



T0172010N

Concurso Público

REF. EDITAL Nº 04/2014

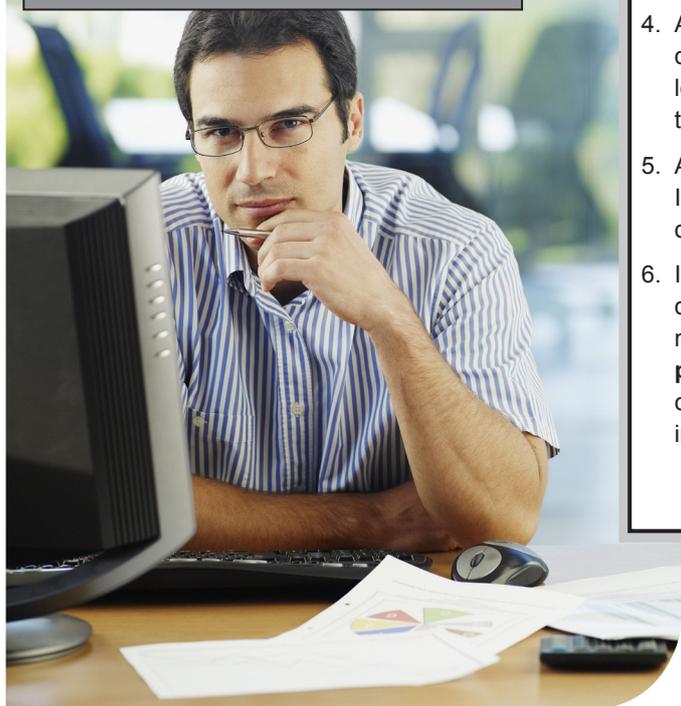
NÍVEL MÉDIO/TÉCNICO - TARDE
Cargo
ASSISTENTE ADMINISTRATIVO
ATENÇÃO

O Caderno de questões possui 50 (cinquenta) questões objetivas, numeradas sequencialmente, de acordo com o exposto no quadro a seguir:

MATÉRIA	QUESTÕES
Língua Portuguesa	01 a 10
Raciocínio Lógico e Matemático	11 a 15
Legislação Aplicada à EBSERH	16 a 20
Legislação Aplicada ao SUS	21 a 25
Conhecimentos Específicos	26 a 50

INSTRUÇÕES

1. Na sua Folha de Respostas, confira seu nome, o número do seu documento e o número de sua inscrição. Além disso, não se esqueça de conferir seu Caderno de Questões quanto a falhas de impressão e de numeração, e se o cargo corresponde àquele para o qual você se inscreveu. Qualquer divergência comunique ao fiscal.
2. O único documento válido para avaliação da prova é a Folha de Respostas. Só é permitido o uso de caneta esferográfica **transparente** de cor azul ou preta para o preenchimento da Folha de Respostas, que deve ser realizado da seguinte maneira: ■
3. O prazo de realização da prova é de 4 (quatro) horas, incluindo a marcação da Folha de Respostas. Após 60 (minutos) do início da prova, o candidato estará liberado para utilizar o sanitário ou deixar definitivamente o local de aplicação. A retirada da sala de prova dos 3 (três) últimos candidatos só ocorrerá conjuntamente.
4. Ao término de sua prova, comunique ao fiscal, devolvendo-lhe a Folha de Respostas devidamente preenchida e assinada. O candidato poderá levar consigo o Caderno de Questões, desde que aguarde em sala o término da aplicação.
5. As provas e os gabaritos preliminares estarão disponíveis no site do Instituto AOCB - www.institutoaocp.org.br - no dia posterior à aplicação da prova.
6. Implicará na eliminação do candidato, caso, durante a realização das provas, qualquer equipamento eletrônico venha emitir ruídos, mesmo que devidamente acondicionado no **envelope de guarda de pertences**. O NÃO cumprimento a qualquer uma das determinações constantes em Edital, no presente Caderno ou na Folha de Respostas, incorrerá na eliminação do candidato.



------(destaque aqui)-----

FOLHA PARA ANOTAÇÃO DAS RESPOSTAS DO CANDIDATO

Questão	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	
Resp.																										

Questão	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	
Resp.																										

O gabarito oficial preliminar e o caderno de questões da prova objetiva estarão disponíveis no endereço eletrônico www.institutoaocp.org.br no dia seguinte à aplicação da prova.

LÍNGUA PORTUGUESA

Dinheiro lidera os motivos de brigas entre casais no País

Quando o orçamento está curto, conversar com frequência sobre o assunto é uma boa saída para você sentir que está no controle da situação

Mesmo quando as finanças vão bem, dinheiro é o principal motivo de briga entre casais. Se as contas andam apertadas, então, o terreno é propício para que ambos descontem suas ansiedades um no outro. Mas, com um pouquinho de esforço, dá pra lidar com essa parte chata da vida a dois e barrar as brigas antes mesmo que elas comecem. Em primeiro lugar, é importante que o casal fale a mesma língua quando se trata de dinheiro (na próxima página, montamos um teste para vocês avaliarem se estão mesmo alinhados). Pesquisa mundial feita recentemente mostrou que 72% dos casais se preocupam com os gastos do parceiro. Se um se sacrifica para economizar, e o outro torra a grana, problemas à vista.

Quando o orçamento está curto, conversar com frequência sobre o assunto é uma boa saída para você sentir que está no controle da situação. Só fique esperto para bater este papo no momento certo. “Nunca tente conversar se você estiver muito estressado com suas contas”, sugere o consultor financeiro Jill Gianola. Em vez disso, procure uma hora em que os dois estejam calmos e sem distração.

É importante que o casal esteja alinhado nas decisões de com o quê gastar, como economizar e quanto investir. Se apenas um exerce controle sobre as finanças, o outro pode acabar se sentindo excluído e impotente. É bacana que vocês decidam juntos quem paga o quê – e como. A renda de vocês é unificada ou cada um tem sua conta separada no banco? Vocês consultam um ao outro antes de fazer uma aquisição que comprometa o orçamento da casa? Quem é o responsável pelas contas? Se vocês estão se entendendo do jeito que está, ótimo. Mas, de qualquer forma, a regra de ouro pra não rolar estresse é não esconder do parceiro nenhum tipo de gasto.

Brigas sobre dinheiro são um dos principais motivos que levam um casal ao divórcio. Se você e seu companheiro não conseguem falar sobre o assunto sem que isso vire um pé de guerra, e isso está colocando seu relacionamento em risco, pense em procurar ajuda. Um consultor financeiro pode dar dicas de como administrar as finanças, enquanto uma terapia de casal pode ajudar os dois a resolverem certas diferenças. O segredo é conversar, ter comprometimento e não culpar o outro por fatores que estão fora de seu controle. Pensamento positivo: se vocês souberem lidar com problemas financeiros, isso significa que terão jogo de cintura para enfrentar outras situações difíceis – e sairão dessa fortalecidos.

Texto adaptado – Fonte: <http://www.meionorte.com/noticias/jornais-e-revistas/dinheiro-lidera-os-motivos-de-brigas-entre-casais-no-pais-86284.html>

QUESTÃO 01

De acordo com o texto, é possível afirmar que

- (A) uma condição para não se dialogar em tempos de crise financeira é estar estressado.
- (B) o dinheiro só não é o principal motivo de briga entre casais quando as coisas estão financeiramente bem.
- (C) quando a situação financeira está comprometida dentro de um lar, nem mesmo com esforço por parte de ambos, é possível contornar as brigas.
- (D) mundialmente, somente metade da população de casais se preocupa com os gastos do cônjuge.
- (E) o diálogo frequente não é um bom caminho para resolver a situação financeira quando a grana é pouca.

QUESTÃO 02

Assinale a alternativa em que o “se” destacado NÃO introduz uma oração adverbial.

- (A) “Se apenas um exerce controle sobre as finanças, o outro pode acabar se sentindo excluído e impotente.”
- (B) “Em primeiro lugar, é importante que o casal fale a mesma língua quando se trata de dinheiro.”
- (C) “Nunca tente conversar se você estiver muito estressado com suas contas.”
- (D) “Se você e seu companheiro não conseguem falar sobre o assunto sem que isso vire um pé de guerra, e isso está colocando seu relacionamento em risco, pense em procurar ajuda...”
- (E) “Pensamento positivo: se vocês souberem lidar com problemas financeiros, isso significa que terão jogo de cintura...”

QUESTÃO 03

Assinale a alternativa em que NÃO há dígrafo na palavra.

- (A) Terreno.
- (B) Pouquinho.
- (C) Estresse.
- (D) Cumprimento.
- (E) Briga.

QUESTÃO 04

Em “... com um pouquinho de esforço, dá pra lidar com essa parte chata da vida a dois e barrar as brigas antes mesmo que elas comecem.”, a palavra em destaque

- (A) encontra-se grafada adequadamente de acordo com a norma padrão-culta da língua.
- (B) é uma conjunção que indica finalidade.
- (C) é a forma coloquial da preposição “para”.
- (D) poderia ser omitida na expressão sem que houvesse qualquer prejuízo no sentido.
- (E) encontra-se entre a contração da preposição + artigo (de+a) e o verbo.

QUESTÃO 05

Assinale a alternativa cuja grafia da palavra esteja adequada.

- (A) Administrassão.
- (B) Orssamento.
- (C) Conpanheiro.
- (D) Pesquisa.
- (E) Ansiedade.

QUESTÃO 06

Em “O segredo é conversar, ter comprometimento e não culpar o outro por fatores que estão fora de seu controle.”, a vírgula foi empregada para

- (A) separar o aposto.
- (B) marcar inversão do adjunto.
- (C) separar elementos de mesmo nível sintático.
- (D) separar oração explicativa.
- (E) dar ênfase à oração que a antecede.

QUESTÃO 07

Em “Em vez disso, procure uma hora...”, o verbo em destaque

- (A) indica uma sugestão para uma possível ação.
- (B) indica que uma ação foi concretizada.
- (C) indica a certeza de um fato prestes a acontecer.
- (D) está no futuro do presente do indicativo.
- (E) não indica qualquer ação, pois é verbo de estado.

QUESTÃO 08

Em “isso significa que terão jogo de cintura para enfrentar outras situações difíceis...”, morfologicamente, as palavras em destaque são, respectivamente,

- (A) pronome, substantivo
- (B) conjunção, adjetivo.
- (C) numeral, substantivo.
- (D) pronome, adjetivo.
- (E) adjetivo, pronome.

QUESTÃO 09

Em “Nunca tente conversar se você estiver muito estressado com suas contas”, as aspas foram empregadas no texto

- (A) para apresentar um pensamento do autor do texto.
- (B) para indicar uma ironia do autor do texto.
- (C) para indicar uma ironia do consultor financeiro.
- (D) para indicar uma citação.
- (E) para realçar uma informação considerada importante.

QUESTÃO 10

“Pesquisa mundial feita recentemente mostrou que 72% dos casais se preocupam com os gastos do parceiro.”

Com relação ao excerto acima, verifique a função sintática da palavra ou expressão destacada e assinale a alternativa que apresenta a análise correta de acordo com a sugestão entre parênteses a seguir.

- (A) “Pesquisa mundial feita recentemente...” (núcleo do sujeito).
- (B) “Pesquisa mundial feita recentemente mostrou que 72%

dos casais...” (sujeito).

- (C) “Pesquisa mundial feita recentemente mostrou que 72% dos casais...” (verbo de ligação).
- (D) “Pesquisa mundial feita recentemente mostrou que 72%...” (verbo intransitivo).
- (E) “Pesquisa mundial feita recentemente...” (locução verbal).

RACIOCÍNIO LÓGICO E MATEMÁTICO

QUESTÃO 11

Quando calculamos 72% de uma quantidade de 300, qual é o valor encontrado?

- (A) 124
- (B) 178
- (C) 196
- (D) 210
- (E) 216

QUESTÃO 12

Em um determinado sábado, dois filmes iam estrear no cinema. A sala que ia passar o filme X tem capacidade para 60 pessoas, e a sala que ia passar o filme Y tem capacidade para 150 pessoas. Neste sábado, compareceram para assistir a um dos filmes 70 pessoas. Sendo assim, o que podemos com certeza afirmar?

- (A) Todos foram assistir ao filme Y.
- (B) Pelo menos 10 pessoas assistiram ao filme X.
- (C) Pelo menos 10 pessoas assistiram ao filme Y.
- (D) Exatamente 10 pessoas assistiram ao filme Y.
- (E) Metade das pessoas assistiram ao filme X.

QUESTÃO 13

Considere a sequência:

10; 13; 16; 19; 22;...

Qual é o sétimo termo desta sequência?

- (A) 25
- (B) 26
- (C) 27
- (D) 28
- (E) 29

QUESTÃO 14

Quatro quilos de açúcar serão divididos igualmente em cinco potes. Quanto de açúcar cada pote receberá?

- (A) 0,6 kg
- (B) 0,8 kg
- (C) 0,9 kg
- (D) 0,95 kg
- (E) 1,1 kg

QUESTÃO 15

Um mercado vende duas marcas diferentes de leite e fez uma pesquisa para saber qual das duas marcas os consumidores preferiam comprar. Sabendo que todos os entrevistados optaram por pelo menos uma das duas marcas, que 70% dos entrevistados votaram na marca A e que 60% votaram na marca B. Então qual é a porcentagem de entrevistados que votaram nas duas marcas, A e B?

- (A) 30%
- (B) 25%
- (C) 20%
- (D) 19%
- (E) 15%

LEGISLAÇÃO APLICADA À EBSEERH

QUESTÃO 16

Preencha a lacuna e assinale a alternativa correta. Nos termos da Lei Federal nº 12.550, de 15 de dezembro de 2011, a integralização do capital social da EBSEERH será realizada com recursos oriundos de dotações consignadas no orçamento _____, bem como pela incorporação de qualquer espécie de bens e direitos suscetíveis de avaliação em dinheiro.

- (A) da União
- (B) dos Estados
- (C) dos Municípios
- (D) dos Estados e Municípios
- (E) do Distrito Federal

QUESTÃO 17

Preencha a lacuna e assinale a alternativa correta. Nos termos da Lei Federal nº 12.550, de 15 de dezembro de 2011, o regime de pessoal permanente da EBSEERH será o da Consolidação das Leis do Trabalho - CLT, aprovada pelo Decreto-Lei nº 5.452, de 1º de maio de 1943, e legislação complementar, condicionada a contratação à prévia aprovação em concurso público de provas ou de provas e títulos, observadas as normas específicas editadas _____.

- (A) pela Diretoria Executiva
- (B) pelo Conselho Fiscal
- (C) pelo Ministério da Saúde
- (D) pelo Conselho Consultivo
- (E) pelo Conselho de Administração

QUESTÃO 18

Preencha a lacuna e assinale a alternativa correta. Nos termos do Decreto nº 7.661, de 28 de dezembro de 2011, o órgão de orientação superior da EBSEERH é o Conselho de Administração, composto por nove membros, nomeados pelo Ministro de Estado _____.

- (A) da Saúde
- (B) da Educação
- (C) do Esporte
- (D) da Cultura
- (E) do Trabalho e Emprego

QUESTÃO 19

Preencha a lacuna e assinale a alternativa correta. Nos termos do Decreto nº 7.661, de 28 de dezembro de 2011, a Diretoria reunir-se-á, ordinariamente, _____ e, extraordinariamente, sempre que convocada pelo Presidente da EBSEERH, deliberando com a presença da maioria de seus membros.

- (A) uma vez por mês
- (B) duas vezes por mês
- (C) uma vez por semana
- (D) duas vezes por semana
- (E) três vezes por mês

QUESTÃO 20

Analisar as assertivas e assinale a alternativa que aponta as corretas de acordo com o Regimento Interno Revisado da EBSEERH. Compete ao Conselho de Administração opinar e submeter à aprovação do Ministro de Estado da Fazenda, por intermédio do Ministro de Estado da Educação:

- I. relatórios de administração e demonstrações contábeis anuais da Ebserh.
- II. propostas de destinação de resultados e eventuais lucros.
- III. propostas de criação de subsidiárias.
- IV. propostas de dissolução, cisão, fusão ou incorporação que envolvam a Ebserh.

- (A) Apenas II, III e IV.
- (B) Apenas I, III e IV.
- (C) Apenas II e III.
- (D) Apenas I e IV.
- (E) I, II, III e IV.

LEGISLAÇÃO APLICADA AO SUS

QUESTÃO 21

Analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta a(s) correta(s) de acordo com a Constituição Federal.

- I. A assistência à saúde não é livre à iniciativa privada.
- II. As instituições privadas não poderão participar de forma complementar do sistema único de saúde.
- III. É vedada a destinação de recursos públicos para auxílios ou subvenções às instituições privadas com fins lucrativos.
- IV. É absolutamente vedada a participação direta ou indireta de empresas ou capitais estrangeiros na assistência à saúde no País.

- (A) Apenas I, II e IV.
(B) Apenas I, II e III.
(C) Apenas IV.
(D) Apenas III.
(E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 22

Analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta as corretas de acordo com a Lei Orgânica da Saúde - Lei nº 8.080/1990. A União, os Estados, o Distrito Federal e os Municípios exercerão, em seu âmbito administrativo, as seguintes atribuições:

- I. promover a articulação da política e dos planos de saúde.
- II. realizar pesquisas e estudos na área de saúde.
- III. definir as instâncias e mecanismos de controle e fiscalização inerentes ao poder de polícia sanitária.
- IV. fomentar, coordenar e executar programas e projetos estratégicos e de atendimento emergencial.

- (A) Apenas I, II e IV.
(B) Apenas I, II e III.
(C) Apenas II e IV.
(D) Apenas II e III.
(E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 23

Nos termos da Lei nº 8.142/1990, preencha a lacuna e assinale a alternativa correta. A Conferência de Saúde reunir-se-á a cada _____ com a representação dos vários segmentos sociais, para avaliar a situação de saúde e propor as diretrizes para a formulação da política de saúde nos níveis correspondentes, convocada pelo Poder Executivo ou, extraordinariamente, por esta ou pelo Conselho de Saúde.

- (A) trinta dias
(B) seis meses
(C) quatro anos
(D) um ano
(E) noventa dias

QUESTÃO 24

Preencha a lacuna e assinale a alternativa correta. Nos termos do Decreto Presidencial nº 7.508, de 28 de junho de 2011, a cada _____, o Ministério da Saúde consolidará e publicará as atualizações da Relação Nacional de Ações e Serviços de Saúde - RENASES.

- (A) dois anos
(B) três meses
(C) seis meses
(D) um ano
(E) cinco anos

QUESTÃO 25

Preencha a lacuna e assinale a alternativa correta. Nos termos da Resolução 453/2012 do Conselho Nacional da Saúde, as vagas de conselheiros dos Conselhos de Saúde deverão ser distribuídas em _____ a entidades representativas dos trabalhadores da área de saúde.

- (A) 10%
(B) 25%
(C) 30%
(D) 45%
(E) 50%

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 26

Assinale a alternativa que apresenta o meio de comunicação que deverá ser utilizado para complementar informações ou solicitar esclarecimentos entre o órgão ou entidade e o interessado.

- (A) Somente comunicação por escrito.
(B) Somente comunicação devidamente registrada.
(C) Qualquer meio de comunicação, desde que sempre registrado no processo.
(D) Qualquer meio de comunicação, desde que seja sempre com a presença física do interessado.
(E) Qualquer meio de comunicação.

QUESTÃO 27

Assinale a alternativa que apresenta o fator de desempenho de equipes de trabalho eficazes no qual cada membro deve verificar o que os outros estão fazendo em sua atividade e assegurar que estão utilizando as melhores práticas.

- (A) Assessoria ou repassador.
- (B) Inovador ou criador.
- (C) Promotor ou explorador.
- (D) Inspetor ou controlador.
- (E) Organizador ou integrador.

QUESTÃO 28

Assinale a alternativa que apresenta o que significa administração.

- (A) Administração significa racionalização de recursos.
- (B) Administração significa compartilhamento de experiências.
- (C) Administração significa inteligência organizacional.
- (D) Administração significa empregabilidade pessoal.
- (E) Administração significa departamentalização.

QUESTÃO 29

Assinale a alternativa que apresenta o tipo de estrutura organizacional que tem por essência a combinação das formas de departamentalização funcional e de produto ou projeto na mesma estrutura organizacional.

- (A) Estrutura organizacional linha e staff.
- (B) Estrutura organizacional horizontalizada.
- (C) Estrutura organizacional verticalizada.
- (D) Estrutura organizacional matricial.
- (E) Estrutura organizacional informal.

QUESTÃO 30

Assinale a alternativa que apresenta o critério de avaliação da departamentalização segundo o qual as pessoas são agrupadas na base do fazer juntos.

- (A) Interdependência do fluxo de trabalho.
- (B) Interdependência social.
- (C) Interdependência no processo.
- (D) Interdependência de escala
- (E) Interdependência organizacional.

QUESTÃO 31

Assinale a alternativa que apresenta o processo organizacional que estabelece a avaliação de desempenho.

- (A) Planejamento.
- (B) Liderança.
- (C) Organização.
- (D) Direção.
- (E) Controle.

QUESTÃO 32

Assinale a alternativa que apresenta as três áreas do comportamento organizacional que têm suas bases nas ciências sociais.

- (A) Comportamento microorganizacional; comportamento mesoorganizacional; e comportamento

macroorganizacional.

- (B) Comportamento orientado para a tarefa; comportamento orientado para o funcionário; e comportamento orientado para o resultado.
- (C) Comportamento econômico; comportamento social; e comportamento tecnológico.
- (D) Comportamento agressivo; comportamento passivo; e comportamento apático.
- (E) Comportamento motivacional; comportamento de liderança; e comportamento de desempenho.

QUESTÃO 33

Assinale a alternativa que apresenta uma das razões que levam a alta administração a distribuir a autoridade e a tomada de decisões para baixo e para fora da hierarquia.

- (A) As condições podem requerer decisões em que seja mantida a rigidez da estrutura organizacional existente.
- (B) Algumas decisões são operacionais e rotineiras não exigindo a participação da alta administração.
- (C) Algumas decisões exigem que um volume considerável de informações seja levado em conta.
- (D) Ausência de comando e coordenação do processo decisório pela alta administração.
- (E) As pessoas que ocupam os cargos na alta administração podem ser incapazes de tomar certas decisões.

QUESTÃO 34

Assinale a alternativa que apresenta o nível organizacional que está voltado predominantemente para a busca da eficácia.

- (A) Nível departamental.
- (B) Nível intermediário.
- (C) Nível operacional.
- (D) Nível institucional.
- (E) Nível da produção.

QUESTÃO 35

Assinale a alternativa que apresenta as saídas e entradas do sistema e que podem ser aplicadas para cada entrada ou combinação de entradas, vendas, custos e outros.

- (A) Lucratividade.
- (B) Produtividade.
- (C) Eficiência.
- (D) Inovação.
- (E) Eficácia.

QUESTÃO 36

Assinale a alternativa que apresenta o elemento do processo decisório que se caracteriza por estar fora do controle do tomador de decisões.

- (A) Cursos de ação.
- (B) Estados da natureza.
- (C) Sistema de valores.
- (D) Critérios de preferência.
- (E) Processo de decisão.

QUESTÃO 37

Assinale a alternativa que apresenta o que é um sistema de passos ou técnicas sequenciais que descreve como uma determinada tarefa ou atividade deve ser realizada, no âmbito do planejamento operacional.

- (A) Procedimento operacional padronizado.
- (B) Sistema de orçamentação.
- (C) Rotina de recrutamento e seleção.
- (D) Plano corporativo da organização.
- (E) Manual de desempenho de equipamentos industriais.

QUESTÃO 38

Assinale a alternativa que apresenta como deve ser a divisão do trabalho para que a equipe alcance plena eficiência.

- (A) Os membros da equipe devem desempenhar as atividades com esforço e dedicação, procurando adaptar-se às tarefas que não tenham competência.
- (B) Os membros da equipe devem ser consultados antes de desempenharem qualquer atividade, independente de suas propensões, habilidades, competências e tipo de personalidade.
- (C) Os membros da equipe devem ser designados para tarefas apenas segundo as necessidades da organização.
- (D) Os membros da equipe devem ser designados para suas posições de acordo com suas propensões, habilidades, competências e tipo de personalidade.
- (E) Os membros da equipe devem estar totalmente esclarecidos a respeito dos objetivos globais esperados pela organização.

QUESTÃO 39

Assinale a alternativa que apresenta as possibilidades resultantes da comparação do resultado ou do desempenho em relação ao padrão no controle operacional.

- (A) Estabelecer; avaliar; e corrigir.
- (B) Objetivos ou padrões; meios ou desempenho; e fins ou resultados.
- (C) Conformidade ou aceitação; aceitação; e rejeição.
- (D) Definição; correção; e retomada.
- (E) Pré-controle operacional; controle operacional simultâneo; e controle operacional por retroação com avaliação dos resultados.

QUESTÃO 40

Na primeira coluna, estão as forças básicas da motivação para produzir, numeradas de 1 a 3. Na segunda coluna, constam a explicação e exemplos dessas forças básicas. Relacione as duas colunas e assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

1. Expectativas.
2. Recompensas.
3. Relações entre expectativas e recompensas.

- () Os objetivos individuais.
- () A capacidade percebida de influenciar sua produtividade.
- () São exemplos o dinheiro e a segurança no cargo.
- () A relação percebida entre a produtividade e o alcance dos objetivos industriais.
- () São exemplos a aceitação social e o reconhecimento.

- (A) 1 – 2 – 3 – 3 – 1.
- (B) 1 – 2 – 2 – 1 – 3.
- (C) 3 – 3 – 1 – 2 – 1.
- (D) 2 – 1 – 3 – 3 – 2.
- (E) 1 – 3 – 1 – 2 – 1.

QUESTÃO 41

Na primeira coluna, estão os níveis organizacionais com o tipo de líder, numerados de 1 a 3. Na segunda coluna, estão descritas algumas das características de liderança para os níveis organizacionais. Relacione as duas colunas e assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

1. Nível institucional com líder estratégico ou dirigente.
2. Nível intermediário com líder tático ou gerente.
3. Nível operacional com líder operacional ou supervisor.

- () Gerencia o trabalho.
- () Advogado de talentos.
- () Impulsiona mudanças.
- () Seleciona talentos.
- () Impulsiona execução.
- () Impulsiona desempenho.

- (A) 2 – 3 – 3 – 1 – 1 – 2.
- (B) 3 – 1 – 1 – 2 – 2 – 3.
- (C) 1 – 2 – 2 – 3 – 3 – 1.
- (D) 3 – 2 – 2 – 3 – 1 – 1.
- (E) 2 – 1 – 3 – 1 – 3 – 2.

QUESTÃO 42

Assinale a alternativa que apresenta o papel dos círculos da qualidade implantados em empresas voltadas para a gestão da qualidade.

- (A) Levantar e propor solução para problemas relacionados ao ambiente de trabalho, incluindo relacionamento interpessoal, benefícios sociais e até mesmo situações familiares dos funcionários da empresa.
- (B) Apurar irregularidades fiscais e profissionais por parte dos colaboradores da empresa e aplicar punições conforme a gravidade das ocorrências, o que pode implicar no afastamento definitivo de funcionários.
- (C) Examinar cada produto ou serviço prestado para avaliar a sua conformidade com os atributos do produto/

serviço, para o atendimento dos requisitos técnicos e funcionais, além de proporcionar reavaliações dos processos de produção.

- (D) Considerar as normas e regulamentos internos, para a avaliação dos relacionamentos interpessoais visando melhorar o clima organizacional a fim de obter ganhos de produtividade, eficiência e eficácia nas atividades empresariais.
- (E) Identificar e solucionar problemas relacionados ao trabalho, incluindo controle de qualidade, redução de custos, melhoria de técnicas de produção, planejamento da produção e até mesmo projetos de produtos de longo prazo.

QUESTÃO 43

Assinale a alternativa que apresenta uma classificação de arquivos, de acordo com as entidades criadoras ou mantenedoras.

- (A) Arquivos federais; arquivos estaduais; e arquivos municipais.
- (B) Arquivos públicos; arquivos privados institucionais; e arquivos privados pessoais.
- (C) Arquivos correntes; arquivos temporários; e arquivos permanentes.
- (D) Arquivos culturais; arquivos históricos; e arquivos econômicos.
- (E) Arquivos empresariais; arquivos eclesiásticos; e arquivos sociais.

QUESTÃO 44

Assinale a alternativa que apresenta o que significa cidadania.

- (A) O direito de agir somente por meio de recompensas pessoais.
- (B) O direito de viver como bem entender.
- (C) O direito de falar o que quiser e a quem quiser de forma completamente imune.
- (D) O direito de exigir sempre e da forma que julgar conveniente.
- (E) O direito de viver decentemente.

QUESTÃO 45

Assinale a alternativa que apresenta uma das condições exigidas para o registro de preços como forma de processamento das compras na administração pública.

- (A) O registro de preços será precedido de ampla pesquisa de mercado.
- (B) O registro de preços será feito a partir de fornecedores cadastrados.
- (C) O registro de preços deve adequar-se às especificações dos materiais.
- (D) O registro de preços será realizado pela administração pública federal.
- (E) O registro de preços deverá obedecer o sigilo do processo licitatório.

QUESTÃO 46

Assinale a alternativa que apresenta o que é considerado todo e qualquer ajuste entre órgãos ou entidades da Administração Pública e particulares,

em que haja um acordo de vontades para a formação de vínculo e a estipulação de obrigações recíprocas, seja qual for a denominação utilizada, para os fins da legislação pertinente a licitações e contratos.

- (A) Licitação.
- (B) Compra.
- (C) Acordo.
- (D) Contrato.
- (E) Reciprocidade.

QUESTÃO 47

Assinale a alternativa que apresenta os princípios da ética principialista de Beauchamp e Childress para os profissionais da área de saúde.

- (A) Tolerância, equidade, solidariedade e responsabilidade.
- (B) Atenção, respeito, disposição e empatia.
- (C) Autonomia, não-maleficência, beneficência e justiça.
- (D) Cordialidade, presença, consideração e autoridade.
- (E) Solidariedade, respeito, presença e dedicação.

QUESTÃO 48

Assinale a alternativa que apresenta algumas das principais áreas de atividade da segurança no trabalho.

- (A) Vigilância, monitoramento, logística e controle dos fatores causadores.
- (B) Análise das variáveis ambientais, controle dos fatores causadores e eliminação das causas.
- (C) Prevenção de acidentes, prevenção de incêndios e prevenção de roubos.
- (D) Principais causas, manutenção das estruturas físicas e prevenção.
- (E) Habilidades pessoais, manuseio de substâncias e controle das causas.

QUESTÃO 49

Assinale a alternativa que apresenta um conceito de segurança do trabalho.

- (A) Segurança do trabalho é o conjunto de medidas de ordem técnica, educacional, médica e psicológica utilizadas para prevenir acidentes.
- (B) Segurança do trabalho é o conjunto de equipamentos de proteção individual.
- (C) Segurança do trabalho é o conjunto de sinalização de segurança dentro e fora do ambiente de trabalho.
- (D) Segurança do trabalho é o conjunto de práticas utilizadas para promover a saúde física e mental dos trabalhadores.
- (E) Segurança do trabalho é o conjunto de recursos ergonômicos disponibilizados no ambiente de trabalho.

QUESTÃO 50

Assinale a alternativa que apresenta somente alguns dos elementos que estão presentes em todo acidente de trabalho.

- (A) A pessoa, o descuido da pessoa, a deficiência das máquinas e dos equipamentos e o perfil dos dirigentes.
- (B) A empresa, o clima organizacional, a insegurança do trabalho, o pronto atendimento, e a equipe de primeiros socorros.
- (C) A estrutura física, a manutenção desta estrutura, a ausência de sinalização adequada e a deficiência de equipamentos de urgência.
- (D) O agente, a parte do agente, a condição insegura, o tipo de acidente, o ato inseguro e o fator pessoal de insegurança.
- (E) O ambiente de trabalho, o equipamento com falha, a ausência de orientação, as falhas de manuseio de equipamentos e a não utilização de equipamentos de segurança.

