



## Concurso Público

REF. EDITAL N° 04/2014

## **NÍVEL SUPERIOR - TARDE**

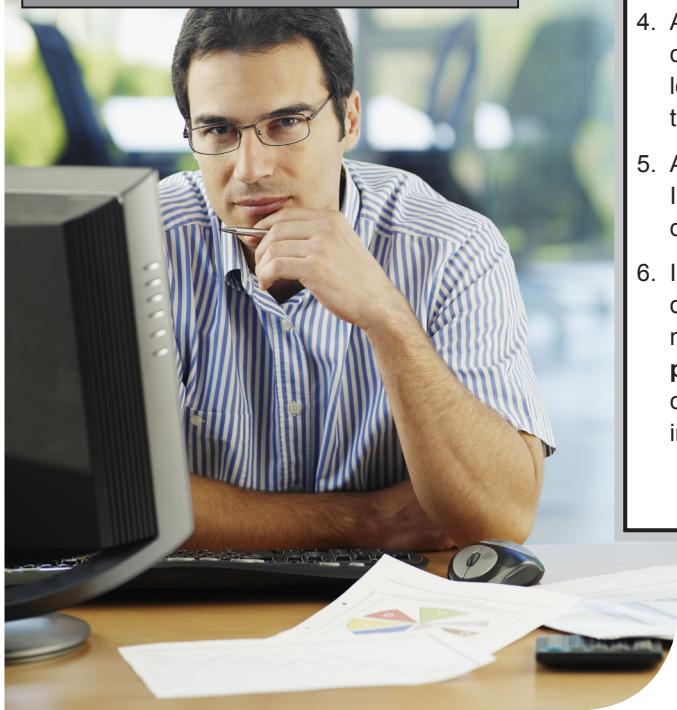
# Cargo

# **ANALISTA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO - SUPORTE E REDES**

## ATENÇÃO

O Caderno de questões possui 50 (cinquenta) questões objetivas, numeradas sequencialmente, de acordo com o exposto no quadro a seguir:

MATÉRIA	QUESTÕES
Língua Portuguesa	01 a 10
Raciocínio Lógico e Matemático	11 a 15
Legislação Aplicada à EBSERH	16 a 20
Legislação Aplicada ao SUS	21 a 25
Conhecimentos Específicos	26 a 50



## INSTRUÇÕES

1. Na sua Folha de Respostas, confira seu nome, o número do seu documento e o número de sua inscrição. Além disso, não se esqueça de conferir seu Caderno de Questões quanto a falhas de impressão e de numeração, e se o cargo corresponde àquele para o qual você se inscreveu. Qualquer divergência comunique ao fiscal.
  2. O único documento válido para avaliação da prova é a Folha de Respostas. Só é permitido o uso de caneta esferográfica **transparente** de cor azul ou preta para o preenchimento da Folha de Respostas, que deve ser realizado da seguinte maneira: ■■■
  3. O prazo de realização da prova é de 4 (quatro) horas, incluindo a marcação da Folha de Respostas. Após 60 (minutos) do início da prova, o candidato estará liberado para utilizar o sanitário ou deixar definitivamente o local de aplicação. A retirada da sala de prova dos 3 (três) últimos candidatos só ocorrerá conjuntamente.
  4. Ao término de sua prova, comunique ao fiscal, devolvendo-lhe a Folha de Respostas devidamente preenchida e assinada. O candidato poderá levar consigo o Caderno de Questões, desde que aguarde em sala o término da aplicação.
  5. As provas e os gabaritos preliminares estarão disponíveis no site do Instituto AOCP - [www.institutoaocp.org.br](http://www.institutoaocp.org.br) - no dia posterior à aplicação da prova.
  6. Implicará na eliminação do candidato, caso, durante a realização das provas, qualquer equipamento eletrônico venha emitir ruídos, mesmo que devidamente acondicionado no **envelope de guarda de pertences**. O NÃO cumprimento a qualquer uma das determinações constantes em Edital, no presente Caderno ou na Folha de Respostas, incorrerá na eliminação do candidato.



-----(destaque aqui)-----

#### FOLHA PARA ANOTAÇÃO DAS RESPOSTAS DO CANDIDATO

Questão	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
Resp.																									

Questão	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
Resp.																									

O gabarito oficial preliminar e o caderno de questões da prova objetiva estarão disponíveis no endereço eletrônico [www.institutoaocp.org.br](http://www.institutoaocp.org.br) no dia seguinte à aplicação da prova.

## LÍNGUA PORTUGUESA

**Poluição atmosférica pode reduzir quantidade de proteínas nos alimentos**  
Pesquisa feita com trigo mostrou que essa queda pode ser de até 3% nas próximas décadas

Quantidades elevadas de dióxido de carbono no ar impedem o trigo de produzir todas as proteínas necessárias para seu crescimento e para a nutrição humana (Thinkstock).

Um estudo feito em campos de trigo mostrou pela primeira vez que as mudanças climáticas podem comprometer a qualidade nutritiva dos alimentos. Isso ocorre porque níveis elevados de dióxido de carbono na atmosfera prejudicam a absorção pelas plantas de nitrato, utilizado para a síntese de proteínas essenciais para o ser humano. Segundo os especialistas, nas próximas décadas pode ocorrer uma queda de até 3% na quantidade de proteínas disponíveis para consumo. Realizado por pesquisadores da Universidade da Califórnia, nos Estados Unidos, o estudo foi publicado no periódico *Nature Climate Change* neste domingo.

“A qualidade dos alimentos está declinando com os crescentes níveis de dióxido de carbono na atmosfera”, afirma Arnold Bloom, professor do departamento de ciência das plantas e principal autor do estudo. Segundo ele, diversas explicações já foram elaboradas para essa queda de qualidade, mas o trabalho atual é o primeiro a demonstrar através de um estudo de campo que o dióxido de carbono em excesso inibe a conversão de nitrato em proteína nas plantações.

Esse processo, que é denominado assimilação, desempenha um papel primordial no crescimento da planta. O problema é ainda maior no caso dos alimentos, uma vez que o nitrogênio é utilizado para produzir proteínas necessárias para a nutrição do homem. O trigo corresponde a cerca de um quarto de toda a proteína na dieta humana ao redor do mundo.

Para observar a resposta do trigo a diferentes níveis de dióxido de carbono na atmosfera, os pesquisadores estudaram amostras cultivadas em 1996 e 1997, nos Estados Unidos. Nessa época, ar enriquecido com dióxido de carbono foi liberado nas plantações, criando um nível elevado de carbono nos locais de teste, similar ao que se espera acontecer nas próximas décadas. Amostras de trigo para controle também foram cultivadas, sem interferência nas taxas de carbono.

Depois de colhidas, todas as amostras foram imediatamente colocadas no gelo, e depois secas no forno e armazenadas a vácuo, para minimizar mudanças nos compostos de nitrogênio ao longo do tempo. Isso permitiu que, mais de uma década depois, os autores do estudo atual realizassem um tipo de análise química que não existia na época da colheita.

De acordo com os cientistas, a quantidade total de proteínas disponíveis para consumo humano vai sofrer uma queda de 3% à medida que os níveis de dióxido de carbono na atmosfera atingirem as estimativas para as próximas décadas. Uma intensa fertilização das plantações com nitrogênio poderia compensar parcialmente essa redução,

mas causaria outras consequências, como aumento dos custos, além do aumento da contaminação das águas por nitrato e da emissão de óxido nitroso, que colabora com o efeito estufa.

Adaptado de <http://veja.abril.com.br/noticia/ciencia/poluicao-atmosferica-pode-reduzir-quantidade-de-proteinas-nos-alimentos>

### **QUESTÃO 01**

Conforme o texto, assinale a alternativa correta.

- (A) Os dados da pesquisa apresentada no texto comprovam o que já tinha sido mostrado em pesquisas anteriores: que as mudanças climáticas podem comprometer a qualidade nutritiva dos alimentos.
- (B) A não absorção do nitrato pelas plantas, causada pelo excesso de dióxido de carbono na atmosfera, prejudica apenas o crescimento das plantas.
- (C) Uma intensa fertilização das plantações com nitrogênio seria a solução para o problema, pois compensaria a queda na quantidade das proteínas presentes nos alimentos produzidos em plantações sem gerar nenhuma consequência negativa.
- (D) A previsão dos cientistas em relação à queda de 3% na quantidade de proteínas disponíveis para o consumo humano só irá repercutir no próximo século, o que tranquiliza os cientistas, pois lhes dá tempo para pensar em uma solução.
- (E) O estudo de campo demonstrou que a diminuição da qualidade nutritiva dos alimentos ocorre pelo fato do dióxido de carbono em excesso na atmosfera inibir a conversão de nitrato em proteína nas plantações.

### **QUESTÃO 02**

“Isso ocorre porque níveis elevados de dióxido de carbono na atmosfera prejudicam a absorção pelas plantas de nitrato...”

No excerto acima, o termo destacado trata-se

- (A) de um pronome indefinido e refere-se à ocorrência de níveis elevados de dióxido de carbono na atmosfera.
- (B) de um pronome pessoal e refere-se à ocorrência de níveis elevados de dióxido de carbono na atmosfera.
- (C) de um pronome demonstrativo e refere-se ao fato das mudanças climáticas poderem comprometer a qualidade nutritiva dos alimentos.
- (D) de um pronome relativo e refere-se ao fato das mudanças climáticas poderem comprometer a qualidade nutritiva dos alimentos.
- (E) de um pronome relativo e refere-se ao fato do dióxido de carbono no ar impedir o trigo de produzir todas as proteínas necessárias para seu crescimento e para a nutrição humana.

### **QUESTÃO 03**

Assinale a alternativa correta quanto à grafia dos pares.

- (A) Nutrição – nutrisional.
- (B) Síntese – sintetização.
- (C) Climática – climatizassão.
- (D) Próxima – prossimidade.
- (E) Elevado – elevassão.

**QUESTÃO 04**

Dos substantivos a seguir, assinale aquele que pode sofrer flexão em número, grau e gênero, dependendo do contexto em que esteja inserido.

- (A) Poluição.
- (B) Estudo.
- (C) Proteína.
- (D) Professor.
- (E) Alimento.

**QUESTÃO 05**

Assinale a alternativa em que o termo destacado NÃO é um adjetivo.

- (A) “Crescentes níveis”
- (B) “Poluição atmosférica”
- (C) “Nutrição humana”
- (D) “Qualidade nutritiva”
- (E) “Proteínas essenciais”

**QUESTÃO 06**

“Esse processo, que é denominado **assimilação**, desempenha um papel primordial no crescimento da planta.”

Podemos afirmar que, de acordo com sua estrutura, a oração destacada no período acima trata-se de

- (A) uma oração subordinada adverbial concessiva.
- (B) uma oração subordinada substantiva subjetiva.
- (C) uma oração subordinada adjetiva restritiva.
- (D) uma oração subordinada adverbial final.
- (E) uma oração subordinada adjetiva explicativa.

**QUESTÃO 07**

“...consumo humano vai sofrer uma queda de 3% à medida que os níveis de dióxido de carbono...”

A alternativa em que a crase foi utilizada seguindo a mesma regra aplicada na crase do excerto acima é

- (A) Descobriu-se tardiamente que o homem era fiel à esposa.
- (B) Foi à feira depois de passar pelo mercado.
- (C) Tornavam-se mais agressivos à proporção que os xingamentos aumentavam.
- (D) Entregou uma dúzia de rosas vermelhas à namorada.
- (E) Fabricava móveis à Luiz XV.

**QUESTÃO 08**

Assinale a alternativa em que o termo destacado trata-se de um pronome relativo.

- (A) “Pesquisa feita com trigo mostrou que essa queda pode ser de até 3%...”
- (B) “... demonstrar através de um estudo de campo que o dióxido...”
- (C) “... vai sofrer uma queda de 3% à medida que os níveis de dióxido de carbono...”
- (D) “Esse processo, que é denominado **assimilação**, desempenha um papel...”
- (E) “Isso permitiu que, mais de uma década depois, os autores do estudo atual...”

**QUESTÃO 09**

Assinale a alternativa em que o termo destacado, de acordo com o contexto em que se apresenta, expressa sentido de lugar.

- (A) “... todas as amostras foram imediatamente colocadas no gelo...”
- (B) “Um estudo feito em campos de trigo mostrou pela primeira vez...”
- (C) “... o nitrogênio é utilizado para produzir proteínas...”
- (D) “... ar enriquecido com dióxido de carbono...”
- (E) “Amostras de trigo para controle...”

**QUESTÃO 10**

Todas as palavras a seguir apresentam em sua formação um sufixo, EXCETO

- (A) Nutrição.
- (B) Crescimento.
- (C) Essencial.
- (D) Climática.
- (E) Proteína.

**RACIOCÍNIO LÓGICO E MATEMÁTICO****QUESTÃO 11**

André, Carlos e Marcio são amigos, mas cada um pratica um esporte diferente do outro. Os esportes praticados são: futebol, vôlei e basquete. Considere as afirmativas a seguir:

- ou Marcio pratica vôlei ou Carlos pratica basquete;
- ou André pratica futebol ou André pratica basquete;
- ou Carlos pratica futebol ou André pratica vôlei.

Sendo assim, André, Carlos e Marcio praticam, respectivamente:

- (A) basquete, futebol e vôlei.
- (B) basquete, vôlei e futebol.
- (C) vôlei, basquete e futebol.
- (D) vôlei, futebol e basquete.
- (E) futebol, basquete e vôlei.

**QUESTÃO 12**

Uma padaria fez uma pesquisa para ver se os seus clientes gostavam mais de seus pães doces ou dos pães salgados. Todos os clientes escolheram pelo menos um dos dois tipos de pães. Sabendo que 65% dos clientes escolheu o pão doce e 80% dos clientes escolheu o pão salgado, então assinale a alternativa que apresenta a porcentagem dos clientes que preferem os dois tipos de pães (doces e salgados).

- (A) 25%
- (B) 30%
- (C) 35%
- (D) 40%
- (E) 45%

**QUESTÃO 13**

Considere a sequência dos números pares iniciada pelo número 6. Sendo assim, qual é a soma do terceiro termo com o sexto?

- (A) 10
- (B) 16
- (C) 20
- (D) 26
- (E) 28

**QUESTÃO 14**

O estádio Cícero Pompeu de Toledo (Morumbi) tem capacidade para aproximadamente 67.000 pessoas. Para um determinado jogo, foram vendidos 41.000 ingressos. Quantos torcedores do time da casa foram ao jogo, sabendo que totalizavam  $\frac{3}{5}$  dos ingressos vendidos?

- (A) 26.000
- (B) 24.600
- (C) 22.800
- (D) 20.300
- (E) 16.400

**QUESTÃO 15**

Qual é a negação de “Marta é casada e Luiza é solteira”?

- (A) Marta não é casada e Luiza é solteira.
- (B) Luiza é solteira se Marta é casada.
- (C) Marta não é casada ou Luiza não é solteira.
- (D) Marta não é casada e Luiza não é solteira.
- (E) Marta é casada e Luiza não é solteira.

**LEGISLAÇÃO APLICADA À EBSERH****QUESTÃO 16**

Nos termos da Lei Federal nº 12.550, de 15 de dezembro de 2011, assinale a alternativa correta.

- (A) Não é dispensada a licitação para a contratação da EBSERH pela administração pública para realizar atividades relacionadas ao seu objeto social.
- (B) Os editais de concursos públicos para o preenchimento de emprego no âmbito da EBSERH não poderão estabelecer, como título, o cômputo do tempo de exercício em atividades correlatas às atribuições do respectivo emprego.
- (C) Fica a EBSERH, para fins de sua implantação, autorizada a contratar, mediante processo seletivo simplificado, pessoal técnico e administrativo por tempo indeterminado.
- (D) A EBSERH e suas subsidiárias estarão sujeitas à fiscalização dos órgãos de controle interno do Poder Executivo e ao controle externo exercido pelo Congresso Nacional, com auxílio do Tribunal de Contas da União.
- (E) A EBSERH não está autorizada a patrocinar entidade fechada de previdência privada, nos termos da legislação vigente.

**QUESTÃO 17**

Analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta as corretas de acordo com a Lei Federal nº 12.550, de 15 de dezembro de 2011. A EBSERH, respeitado o princípio da autonomia universitária, poderá prestar os serviços relacionados às suas competências mediante contrato com as instituições federais de ensino ou instituições congêneres. O referido contrato, estabelecerá, entre outras,

- I. as obrigações dos signatários.
- II. as metas de desempenho, indicadores e prazos de execução a serem observados pelas partes.
- III. a respectiva sistemática de acompanhamento e avaliação, contendo critérios e parâmetros a serem aplicados.
- IV. a previsão de que a é obrigatória a licitação para a contratação da EBSERH pela administração pública para realizar atividades relacionadas ao seu objeto social.

- (A) Apenas I, II e IV.
- (B) Apenas I, II e III.
- (C) Apenas I, III e IV.
- (D) Apenas II e III.
- (E) I, II, III e IV.

**QUESTÃO 18**

Analise as assertivas a seguir e assinale a alternativa que aponta as corretas de acordo com o Decreto nº 7.661, de 28 de dezembro de 2011. O Presidente e Diretores da EBSERH serão nomeados dentre brasileiros que satisfaçam os seguintes requisitos:

- I. mais de trinta e cinco e menos de sessenta e cinco anos de idade.
  - II. idoneidade moral e reputação ilibada.
  - III. notórios conhecimentos na área de gestão, da atenção hospitalar e do ensino em saúde.
  - IV. mais de dez anos de exercício de função ou de efetiva atividade profissional que exija os conhecimentos mencionados no inciso anterior.
- (A) Apenas I, II e IV.
  - (B) Apenas I, II e III.
  - (C) Apenas II, III e IV.
  - (D) Apenas II e III.
  - (E) I, II, III e IV.

**QUESTÃO 19**

Preencha a lacuna e assinale a alternativa correta. Nos termos do Decreto nº 7.661, de 28 de dezembro de 2011, o Conselho de Administração da EBSERH somente deliberará com a presença da \_\_\_\_\_ dos seus membros.

- (A) maioria absoluta
- (B) maioria simples
- (C) maioria relativa
- (D) maioria qualificada
- (E) totalidade

**QUESTÃO 20**

Analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta as corretas de acordo com o Regimento Interno Revisado da EBSERH. Para a execução de suas finalidades, a Ebserh deverá

- I. planejar, implantar, coordenar, monitorar, avaliar e criar condições para aperfeiçoar continuamente a auto-administração, em um sistema unificado entre a Sede, as filiais ou outras unidades descentralizadas, e a prestação de serviços de atenção à saúde da população, integralmente disponibilizados ao Sistema Único de Saúde – SUS, por meio dessas filiais e unidades descentralizadas.
- II. criar condições para aperfeiçoamento da realização e desenvolvimento dos programas de residência em todos os campos da saúde, particularmente nas especialidades e regiões estratégicas para o trabalho e o desenvolvimento do Sistema Único de Saúde – SUS, em função das necessidades da população.
- III. criar, juntamente com as Universidades, condições de apoio para o aperfeiçoamento do ensino e da produção de conhecimento em pesquisas básicas, clínicas, tecnológicas ou aplicadas, nos hospitais universitários federais, assim como em unidades descentralizadas da Ebserh, de acordo com as diretrizes do Poder Executivo e em conformidade com as atribuições de outros órgãos dos sistemas universitário e de saúde.
- IV. integrar, articular e otimizar os processos de atenção à saúde e de gestão dos hospitais universitários federais e instituições públicas congêneres, por meio de um sistema de informação, monitoramento, avaliação e aperfeiçoamento unificado, em consonância com as necessidades decorrentes da missão da Ebserh, de acordo com as finalidades das instituições de ensino superior e em função das

necessidades, condições e possibilidades regionais e institucionais.

- (A) Apenas I, II e IV.
- (B) Apenas I, II e III.
- (C) Apenas II, III e IV.
- (D) Apenas II e III.
- (E) I, II, III e IV.

**LEGISLAÇÃO APLICADA AO SUS****QUESTÃO 21**

Analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta as corretas de acordo com o disposto sobre Seguridade Social na Constituição Federal. Ao sistema único de saúde compete, além de outras atribuições, nos termos da lei,

- I. controlar e fiscalizar procedimentos, produtos e substâncias de interesse para a saúde e participar da produção de medicamentos, equipamentos, imunobiológicos, hemoderivados e outros insumos.
- II. incrementar em sua área de atuação o desenvolvimento científico e tecnológico.
- III. fiscalizar e inspecionar alimentos, compreendido o controle de seu teor nutricional, bem como bebidas e águas para consumo humano.
- IV. participar do controle e fiscalização da produção, transporte, guarda e utilização de substâncias e produtos psicoativos, tóxicos e radioativos.

- (A) Apenas I e II.
- (B) Apenas II e III.
- (C) Apenas III e IV.
- (D) Apenas I, II e III.
- (E) I, II, III e IV.

**QUESTÃO 22**

Analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta as corretas de acordo com a Lei Orgânica da Saúde - Lei nº 8.080/1990. A União, os Estados, o Distrito Federal e os Municípios exercerão, em seu âmbito administrativo, as seguintes atribuições:

- I. elaboração e atualização periódica do plano de saúde.
- II. elaboração da proposta orçamentária do Sistema Único de Saúde (SUS), de conformidade com o plano de saúde.

III. realização de operações externas de natureza financeira de interesse da saúde, autorizadas pelo Senado Federal.

IV. implementar o Sistema Nacional de Sangue, Componentes e Derivados.

- (A) Apenas I e II.
- (B) Apenas II e III.
- (C) Apenas III e IV.
- (D) Apenas I, II e III.
- (E) I, II, III e IV.

**QUESTÃO 23**

Preencha a lacuna e assinale a alternativa correta. Nos termos da Lei nº 8.142/1990, os recursos do Fundo Nacional de Saúde (FNS) serão alocados, dentre outros, como cobertura das ações e serviços de saúde a serem implementados \_\_\_\_\_.

- (A) pelos Municípios, Estados e Distrito Federal
- (B) apenas pelos Municípios
- (C) apenas pelo Distrito Federal
- (D) apenas pelos Estados
- (E) pela União

**QUESTÃO 24**

Analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta as corretas de acordo o Decreto Presidencial no. 7.508, de 28 de junho de 2011. O acesso universal e igualitário à assistência farmacêutica pressupõe, cumulativamente,

- I. estar o usuário assistido por ações e serviços de saúde da rede privada ou do SUS.
- II. ter o medicamento sido prescrito por profissional de saúde, no exercício regular de suas funções no SUS.
- III. estar a prescrição em conformidade com a RENAME e os Protocolos Clínicos e Diretrizes Terapêuticas ou com a relação específica complementar estadual, distrital ou municipal de medicamentos.
- IV. não ter a dispensação ocorrido em unidades indicadas pela direção do SUS.

- (A) Apenas I e II.
- (B) Apenas II e III.
- (C) Apenas III e IV.
- (D) Apenas I, II e III.
- (E) I, II, III e IV.

**QUESTÃO 25**

Preencha a lacuna e assinale a alternativa correta. A participação da sociedade organizada, garantida na legislação, torna os Conselhos de Saúde uma instância privilegiada na proposição, discussão, acompanhamento, deliberação, avaliação e fiscalização da implementação da Política de Saúde, inclusive nos seus aspectos econômicos e financeiros. A legislação estabelece, ainda, a composição paritária de usuários em relação ao conjunto dos demais segmentos representados. O Conselho de Saúde será composto por representantes de entidades, instituições e movimentos representativos de usuários, de entidades representativas de trabalhadores da área da saúde, do governo e de entidades representativas de prestadores de serviços de saúde, sendo o seu presidente eleito entre os membros do Conselho, em reunião plenária. Nos Municípios onde não existem entidades, instituições e movimentos organizados em número suficiente para compor o Conselho, a eleição da representação será realizada em plenária no Município, promovida pelo Conselho Municipal de maneira ampla e democrática.

Nos termos da Resolução 453/2012 do Conselho Nacional da Saúde, recomenda-se que, a cada eleição, os segmentos de representações de usuários, trabalhadores e prestadores de serviços, ao seu critério, promovam a renovação de, no mínimo, \_\_\_\_\_ de suas entidades representativas.

- (A) 30%
- (B) 10%
- (C) 5%
- (D) 3%
- (E) 1%

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

**QUESTÃO 26**

A biblioteca utilizada para auxiliar a governança de TI na gestão de seus serviços nas empresas é conhecida como

- (A) PMBOK.
- (B) PRINCE2.
- (C) CMMI.
- (D) ITIL.
- (E) COBIT.

**QUESTÃO 27**

Atualmente, as pessoas andam conectadas por meio de diversos dispositivos. Tais dispositivos se comunicam porque existe um elemento que define o formato e a ordem das mensagens trocadas nas entidades comunicantes. Nesse sentido, assinale a alternativa que apresenta corretamente esse elemento.

- (A) Protocolo.
- (B) Modelo.
- (C) Internet.
- (D) Rede local.
- (E) Satélite.

**QUESTÃO 28**

Muito se fala no CVS do Linux. Sabendo disso, podemos afirmar que o CVS é

- (A) um sistema para o controle de acesso ao sistema operacional.
- (B) um sistema de criação e controle de usuários do sistema operacional.
- (C) uma ferramenta de gerenciamento de código-fonte e controle de versão.
- (D) uma ferramenta para a gerência de configuração dos servidores da empresa.
- (E) uma ferramenta de manutenção de requisições realizadas por usuários do sistema.

**QUESTÃO 29**

Um servidor Linux tem um programa instalado para proteger a rede contra acessos e tráfegos indesejados, além de proteger serviços que estejam rodando no computador e bloquear a passagem de coisas que não são desejáveis receber. Esse programa é conhecido como

- (A) Jboss.
- (B) Firewall.
- (C) Proxy.
- (D) Bash.
- (E) Script.

**QUESTÃO 30**

Assinale a alternativa que apresenta duas camadas comuns ao modelo TCP/IP e ao modelo OSI

- (A) Rede e TCP.
- (B) Sessão e OSI.
- (C) Aplicação e sessão.
- (D) Física e transporte.
- (E) Transporte e IP.

**QUESTÃO 31**

A matriz de uma empresa está interligada a suas filiais por meio de links privados sobre uma rede de comunicações pública. Essa ligação é conhecida como

- (A) VPN.
- (B) VoIP
- (C) Duplex.
- (D) Intranet.
- (E) VLAN.

**QUESTÃO 32**

O POP3 é um protocolo para e-mails. A função dele é

- (A) copiar e-mails.
- (B) verificar a confiabilidade.
- (C) enviar e-mails.
- (D) receber e-mails.
- (E) analisar e-mails.

**QUESTÃO 33**

Nas redes de computadores modernas, o originador fragmenta mensagens longas em porções de dados menores. Esses fragmentos são conhecidos como

- (A) frases.
- (B) chains.
- (C) pacotes.
- (D) protocolos.
- (E) cabeçalhos.

**QUESTÃO 34**

A figura a seguir ilustra uma rede local de uma residência com acesso à internet. Assinale a alternativa que apresenta a quantidade de tipos de enlace nesse caso



- (A) 0
- (B) 3
- (C) 5
- (D) 4
- (E) 2

**QUESTÃO 35**

O protocolo IP é um dos mais importantes do modelo TCP/IP. Dessa forma, assinale a alternativa que apresenta corretamente a função do protocolo.

- (A) Uma forma rápida de transferir arquivos por meio da internet.
- (B) Especifica o formato para sistemas de informação de hipermídia, distribuídos e colaborativos.
- (C) Usado para encontrar um endereço da camada de enlace a partir do endereço da camada de rede.
- (D) Especifica o formato dos pacotes que são enviados e recebidos entre os roteadores e os sistemas finais.
- (E) Usado para uma conexão multicanal, em que um usuário se conecta a um computador rodando o Microsoft Terminal Services.

**QUESTÃO 36**

Sobre as redes de computadores, sabe-se que Aplicação, Apresentação, Transporte e Rede são camadas do modelo

- (A) Ethernet.
- (B) TCP/IP.
- (C) TCP.
- (D) IP.
- (E) OSI.

**QUESTÃO 37**

O SENDMAIL, QMAIL e o PROCMAIL são

- (A) protocolos de e-mail.
- (B) servidores de e-mail.
- (C) aplicativos para e-mail.
- (D) bancos de dados para e-mail.
- (E) aplicativos de segurança de e-mail.

**QUESTÃO 38**

A camada do modelo OSI responsável por controlar a operação da rede, de um modo geral, é conhecida como

- (A) rede.
- (B) sessão.
- (C) apresentação.
- (D) transporte
- (E) TCP.

**QUESTÃO 39**

Na ITIL V3, o papel da Estratégia de Serviço é ser um ajuste/reajuste de serviços às mudanças contínuas do negócio por meio da identificação e implementação de melhorias.

(B) um monitoramento de problema e balanceamento que considera a disponibilidade de serviço, custos, dentre outros fatores.

(C) um guia sobre como tornar mais claro os investimentos sobre o provimento de serviços e priorizá-los.

(D) um projeto de serviços que aponta como uma solução planejada de serviços interage com o negócio e ambiente técnico.

(E) uma entrega dos serviços necessários ao negócio no dia a dia operacional.

**QUESTÃO 40**

Nas redes de computadores, temos os equipamentos que operam como comutadores. Assinale a alternativa que apresenta esse tipo de equipamento.

- (A) Servidor.
- (B) Switch.
- (C) Modem.
- (D) Placa de Rede.
- (E) Impressora.

**QUESTÃO 41**

O protocolo utilizado para atualizar e pesquisar diretórios rodando sobre o modelo TCP/IP e que, geralmente, é baseado no modelo X.500 é conhecido como

- (A) LDAP.
- (B) SOAP.
- (C) DNS.
- (D) NFS.
- (E) NIS.

**QUESTÃO 42**

O protocolo de serviço de diretório que foi desenvolvido pela antiga Sun Microsystems para facilitar a administração, configuração e manutenção de redes juntamente com o NFS é conhecido como

- (A) NTFS.
- (B) LDAP.
- (C) FAT32.
- (D) NIS.
- (E) RPC.

**QUESTÃO 43**

No servidor Apache, existe um módulo de segurança que adiciona a capacidade do servidor atender requisições utilizando o protocolo HTTPS. Tal módulo é o

- (A) IIS
- (B) servlets
- (C) cookies
- (D) .htaccess
- (E) mod\_ssl

**QUESTÃO 44**

Ultimamente, algumas empresas vêm investindo em SAN (Storage Area Network). A tecnologia mais comum para implantação dessa rede em termos de cabeamento é

- (A) par trançado.
- (B) coaxial.
- (C) fibra ótica.
- (D) satélites.
- (E) wifi.

**QUESTÃO 45**

O comando do sistema operacional Linux utilizado para pesquisar arquivos em uma hierarquia de diretórios é o

- (A) chown.
- (B) mode.
- (C) chgrp.
- (D) find.
- (E) mkdir.

**QUESTÃO 46**

- Sobre a regra para os nomes de arquivos no Linux, é correto afirmar, apenas,
- (A) que o espaço em branco não é permitido para os nomes de arquivos.
  - (B) que é o único sistema operacional que permite um nome com mais de 255 caracteres.
  - (C) que podem ser utilizados caracteres especiais como: “!”, “\*”, “\$”, “#”, dentre outros.
  - (D) que podem ter múltiplas extensões separadas por “.” e não tendo um padrão como “.exe”, “.txt”.
  - (E) que é possível utilizar tanto maiúsculas quanto minúsculas, pois não há distinção entre eles.

**QUESTÃO 47**

- No Linux, o comando responsável por criar ligações (links) entre arquivos é o
- (A) ln.
  - (B) ls.
  - (C) lpc.
  - (D) lpr.
  - (E) lprm.

**QUESTÃO 48**

- No sistema operacional Linux, o “ext2” e o “ext3” são
- (A) as versões mobile do sistema operacional.
  - (B) os sistemas de arquivos do sistema operacional.
  - (C) os processos em execução no sistema operacional.
  - (D) os comandos de inicialização do sistema operacional.
  - (E) as versões portáteis do sistema operacional.

**QUESTÃO 49**

- O diretório do sistema operacional Linux no qual se encontram os arquivos dos dispositivos de entrada e saída é o
- (A) /etc.
  - (B) /tmp.
  - (C) /tab.
  - (D) /dev.
  - (E) /usr.

**QUESTÃO 50**

- No sistema operacional Linux, um ponto de montagem é um:
- (A) diretório que contém todos os arquivos de dispositivos.
  - (B) local onde o servidor Linux deve ser acondicionado.
  - (C) local para a montagem de arquivos temporários.
  - (D) local onde um sistema de arquivos está montado.
  - (E) diretório de verificação dos dispositivos instalados.

