

AGENTE ADMINISTRATIVO
PROVA DE CONHECIMENTOS GERAIS

CONTINHO

Era uma vez um menino triste, magro e **barrigudinho**, do sertão de Pernambuco. Na **soalheira** danada de meio-dia, ele estava sentado na poeira do caminho, imaginando bobagem, quando passou um gordo vigário a cavalo:

- _ Você aí, menino, para onde vai essa estrada?
- _ Ela não vai, não: nós é que vamos nela.
- _ **Engraçadinho** duma figa! Como se chama?
- _ Eu não me chamo não, os outros é que me chamam de Zé.

(Paulo Mendes Campos. Crônica 1. São Paulo: Ática, 2002.p.76)

1. O autor descreve o menino e o vigário como personagens completamente opostos: um é “triste, magro e barrigudinho”; outro, “um gordo vigário a cavalo”. A descrição provoca um efeito de superioridade do religioso em relação à criança, inclusive pela altura em que se encontram, um montado num cavalo, outro, na poeira do caminho. Uma passagem que culmina com a NEGAÇÃO dessa superioridade pode ser observada em:

- a) Você aí, menino (...)
- b) Engraçadinho duma figa (...)
- c) Imaginando bobagem (...)
- d) Eu não me chamo não, os outros é que me chamam (...)**

2. O contista joga com particularidades muito pontuais dos verbos “ir” e “chamar-se”. Identifique a opção que identifica essas particularidades.

- a) O verbo IR, intransitivo, gramaticalmente só admite sujeito, sem complementos, portanto “estrada” é o sujeito de “ir” e; o verbo CHAMAR-SE é tomado pelo menino como “chamar”, transitivo direto, em que “me” aparece como objeto direto.
- b) O verbo IR, intransitivo, gramaticalmente só admite sujeito, sem complementos, portanto “estrada” é o sujeito de “ir” e; o verbo CHAMAR-SE é tomado pelo menino como “chamar”, transitivo indireto, em que “me” aparece como objeto direto.
- c) Há um problema semântico com o verbo IR, pois o sujeito desse verbo, na fala do vigário, seria inanimado, tomado pelo menino no sentido literal, ou seja, uma estrada não pode ir a lugar algum e; o verbo CHAMAR-SE é tomado pelo menino como “chamar”, transitivo direto, em que “me” aparece como objeto direto.**
- d) Há um problema semântico com o verbo IR, pois o sujeito desse verbo, na fala do vigário, seria inanimado, tomado pelo menino no sentido literal, ou seja, uma estrada não pode ir a lugar algum e; o verbo CHAMAR-SE é tomado pelo menino como “chamar”, transitivo indireto, em que “me” aparece como objeto direto.

3. Em relação aos adjetivos “barrigudinho” e “engraçadinho”:

- i) Ambos são formados pelo mesmo processo.
- ii) O segundo adjetivo sofre apreciação afetiva positiva.
- iii) Ambos os adjetivos sofrem apreciação afetiva positiva.

- a) I e II estão corretas.

b) **Apenas I está correta.**

c) Apenas III está correta.

d) Nenhuma das afirmações está correta.

4. O substantivo soalheira apresenta:

a) **Um hiato e um ditongo oral decrescente.**

b) Dois ditongos, um oral crescente e um oral decrescente.

c) Dois hiatos.

d) Um hiato e um ditongo oral crescente.

5. Leia a tirinha e aponte a opção em que todos os verbos têm exatamente a mesma classificação de “extorquir”.



a) **Colorir, computar, falir, demolir**

b) Tragar, colorir, florir, urgir

c) Amanhecer, colorir, tragar, demolir

d) Tragar, computar, falir, demolir

6. Na tirinha, o raciocínio do aluno demonstra uma produtividade da língua:

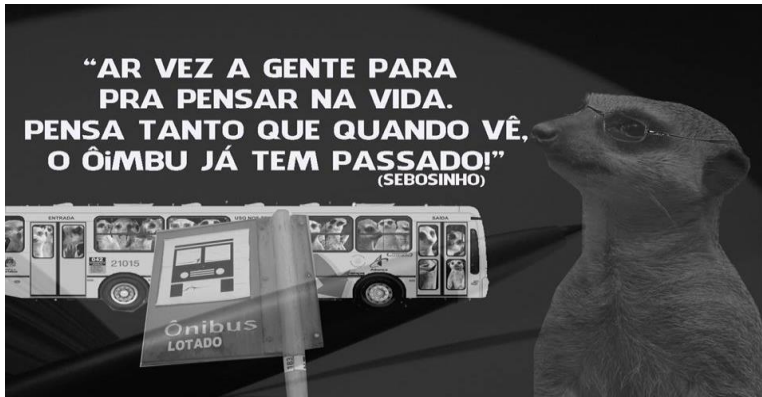
a) Reduzida devido à escassez de palavras homônimas.

b) Ampliada devido à rica sinonímia.

c) **Reduzida devido à escassa sinonímia.**

d) Ampliada devido à variedade de palavras homônimas.

7. Suricate Seboso é um personagem cibernético que faz muito sucesso nas redes sociais, com sua linguagem popular cearense, suas “dاناções” e com as surras que leva da mãe. Leia o texto da imagem e assinale a opção cuja reflexão NÃO exprime uma ideia adequada para o tratamento do fenômeno da variação linguística.



- a) Essa variação é decorrente das influências que cada região sofreu durante o processo de colonização do país, adicionadas as importações lexicais de outras línguas.
- b) Mesmo os falantes cultos usariam as formas consideradas populares ou “incultas”, dependendo do contexto e da situação de uso.
- c) As múltiplas variações observadas no sistema linguístico ocasionadas por fatores vários dão uma idéia multicolorida da língua, realçando seu caráter maleável, diversificado. Tal imagem corresponde a uma realidade evidente e desconhecê-la ou não levá-la em consideração o suficiente, significa ter uma concepção mutilada da língua.
- d) A ideia de que a língua culta é um instrumento de dominação da elite é um absurdo que não se vê em nenhuma outra nação desenvolvida.**

8. O uso de “para” em “para pra pensar na vida” pode ser explicado do mesmo modo que se explica:

- a) O time de polo aquático viajou para jogar no Polo Norte.**
- b) Vamos pôr as coisas por aí?
- c) Confesso que aquela foi uma grande ideia!
- d) Desculpe, mas a receita pede que se use a fôrma dessa forma.

9. Leia o texto e responda ao que se pede.

Mulher é assassinada a faca pelo marido

Uma mulher foi assassinada na manhã desta sexta-feira, 5, por volta das 7 horas, em Tauá, 344,7 km de Fortaleza. Segundo o Comando de Policiamento do Interior (CPI), o marido da vítima foi preso em flagrante com a arma do crime.

Ainda de acordo com o CPI, **a Polícia recebeu a denúncia da irmã da vítima, identificada como Antonizete Gonçalves da Silva, 33 anos.** Segundo ela, o marido de Antonizete, Ivaldo Almeida Loiola, 44 anos, sofria de depressão e ameaçou Antonizete.

Chegando à casa da vítima, no distrito de Santa Tereza, a Polícia encontrou Antonizete estendida no chão com perfurações de faca pelo corpo. Ivaldo encontrava-se no local com uma faca na mão e tentou fugir, mas foi surpreendido pelos policiais e preso em flagrante.

Ele foi levado para a delegacia de Tauá e deve responder pelo crime de homicídio doloso (intencional).

No trecho “a Polícia recebeu a denúncia do irmão da vítima, identificada como Antonizete Gonçalves da Silva, 33 anos”, o fluxo de leitura é interrompido por um fenômeno linguístico, tal seja:

- a) Redundância
- b) Intertextualidade
- c) **Ambiguidade**
- d) Metonímia

10. Não são características do gênero textual apresentado, EXCETO:

- a) Predomínio da narração, com lead e corpo, baseado na função emotiva da linguagem.
- b) Utilização de linguagem impessoal, clara, subjetiva, conforme a variedade coloquial da língua.
- c) Abordagem para o fato apresentado: expositiva, interpretativa ou opinativa.
- d) **Estrutura-padrão narrativa, composta de título, lead e corpo; na lead normalmente se encontram as respostas às seis perguntas básicas: o quê, quem, quando, onde, como e por quê.**

11. O vírus voltou a preocupar autoridades africanas e de saúde após um novo surto ter sido identificado no início deste ano em Guiné, onde mais de 100 pessoas teriam morrido vítimas do vírus. Isso sem contar os casos suspeitos no Mali, Serra Leoa e Libéria, todos países da África Ocidental. Considerado um dos vírus mais perigosos, a febre hemorrágica é fatal em 90% dos casos, pois não há cura nem vacina para combatê-lo. A violência com que o vírus ataca o corpo humano deve-se a uma proteína que rompe as paredes dos vasos sanguíneos, provocando hemorragia interna e externa.

O texto fala do(a):

- a) **Ebola**
- b) Malária
- c) AIDS
- d) Dengue

12. “O petróleo é nosso!” foi o lema da campanha no início dos anos 1950. Em 1953, foi promulgada a Lei 2.004 que criava empresa estatal responsável pela exploração do petróleo no território brasileiro e encarregada do monopólio da atividade no setor. Estamos nos referindo à criação do(a):

- a) BR Distribuidora
- b) **PETROBRAS**
- c) Petrolífera do Brasil
- d) BR Refinaria

13. O vice-presidente do Comitê Olímpico Internacional (COI), o australiano John Coates, afirmou que os preparativos para a Olimpíada de 2016 no Rio de Janeiro são os "piores" que ele já viu na história recente dos jogos. Coates afirmou que o COI foi obrigado a tomar medidas "sem precedentes" para assegurar que a competição vai acontecer, como o envio de peritos ao comitê organizador local. "A situação é crítica", definiu ele, durante participação em fórum olímpico em Sydney, na Austrália. No tocante a trajetória das Olimpíadas, marque a alternativa que aponta o país sede desse evento em 2012.

- a) **Inglaterra**
- b) China
- c) Japão
- d) Austrália

14. A história da Copa do Mundo de Futebol da FIFA se iniciou em 1928, durante um congresso da entidade, quando Jules Rimet conseguiu a aprovação para criar um torneio internacional. A primeira competição ocorreu em 1930, tendo a participação de 13

equipes convidadas, tendo o Uruguai como país-sede e como campeão. Em 2014 o Brasil é, pela segunda vez, o país sede dessa grande competição. A primeira vez que sediou a Copa do Mundo de Futebol da FIFA foi em 1950 e, para esse evento foi construído o Estádio:

- a) **Maracanã** b)Itaqueração c)Castelão d)Todos os anteriores

15. O quadro abaixo apresenta números conforme uma lógica. Descubra a sequência numérica que está faltando.

8	¹	5
0	²	6
7	³	4

a) **1=2, 2=9, 3=4** b) 1=3, 2=7, 3=9

c) 1= 8, 2=9, 3=6 d)1=5, 2=7, 3=9

16. A prefeitura de Reriutaba funciona de 2ª a 6ª. Após a homologação do Concurso público, a secretaria da Saúde convocou 11 funcionários para tomarem posse em seus cargos. Em relação aos contratados, é necessariamente VERDADE que:

- a) todos os funcionários fazem aniversário em meses diferentes.
 b) ao menos dois faz aniversário no mesmo mês.
 c) ao menos dois começaram a trabalhar no mesmo dia do mês.
d) ao menos três começaram a trabalhar no mesmo dia da semana.

17. Com quantas setas eu tenho que mexer para deixar a figura 2 igual à figura 1?

Fig 1.

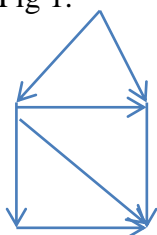
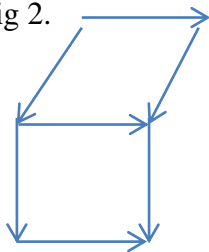


Fig 2.



- a) 1 **b) 2** c) 3 d)4

18. Todos os jogadores são brasileiros. Assim sendo:

- a) O conjunto dos jogadores contém o conjunto dos brasileiros.
b) O conjunto dos brasileiros contém o conjunto dos jogadores.
 c) Todos os brasileiros são jogadores.
 d) Algum jogador não é republicano.

19. “A” e “B” são números inteiros. “A” é par e “B” é ímpar. Sendo assim, podemos AFIRMAR:

- a) “A” + “B” = Número par.
b) “A” + “B” = Número Ímpar.
 c) “A” x “B”= Número ímpar.
 d) Todas as possibilidades anteriores estão corretas.

20. Um cavalo branco é filho de uma égua preta que é filha de uma égua branca com manchas pretas. Sabemos que um cavalo preto com manchas brancas é avô da égua preta. Assim, é CORRETO afirmar:

- a) O cavalo branco é neto da égua branca.
- b) O cavalo preto é avô da égua preta.
- c) A égua branca é avó do cavalo branco.
- d) Todas as alternativas estão corretas.**

PROVA DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21. *O homem nasce com a capacidade de distinguir a conduta correta daquela considerada incorreta? Ou será que deixamos de fazer o mal apenas com receio de que os outros possam descobrir? O que é o bem? O que é o mal? O que é justo e injusto? Como devemos agir? Como equilibrar minhas necessidades com as necessidades dos outros? A ética é o estudo formal dos padrões morais e da conduta.* Na leitura do texto, podemos identificar:

- a) A distinção entre a conduta correta daquela considerada incorreta.
- b) A maneira correta de agir.
- c) O conceito de ética.**
- d) Noções de equilíbrio emocional.

22. *A ética é uma disciplina ou campo de conhecimento que avaliam os comportamentos das pessoas e das organizações, considerando os valores e a moral da sociedade ou de agrupamentos sociais particulares.* A partir da leitura do texto, pode-se AFIRMAR que a ética:

- a) É um empreendimento individual.
- b) Baseia-se em regras legais de comportamento.
- c) É um conjunto de regras que dizem como se comportar em todas as situações.
- d) O convívio em sociedade fomentou a necessidade de estudos que regulamentassem o comportamento do homem enquanto ser social.**

23. Analise as opções a respeito da ética e qualidade no atendimento no serviço público.

I- Ser pontual no trabalho faz parte de uma postura ética.

II- Ter a consciência de que seu trabalho é regido por princípios éticos facilita a relação do indivíduo com a organização e com a sociedade como um todo.

III- Os valores fundamentais do serviço público decorrem exclusivamente do seu caráter público.

Estão CORRETAS apenas:

- a) I e II.**
- b) I e III.
- c) I, II e III.
- d) II e III.

24. A Administração Pública não deve ser limitada somente a distinção entre o bem e o mal, mas principalmente a cumprir a finalidade do Município e do Estado, ou seja, o bem comum. Sobre ética é possível afirmar, EXCETO:

- a) Ética é a ciência normativa dos comportamentos humanos, sendo definida através de leis específicas.**
- b) A Ética é a ciência normativa dos comportamentos humanos, mas não é definida por lei.

c) Na verdade, ética é uma disciplina ou campo de conhecimento que avalia os comportamentos das pessoas e das organizações, considerando os valores e a moral da sociedade ou de agrupamentos sociais particulares.

d) O fim almejado pela ética na administração pública de acordo com o que dispõe o Código de Ética do Servidor Público sempre será o bem comum.

25. Aponte a atitude certa a ser tomada, no caso de uma perseguição sofrida por um servidor por parte de seu superior.

a) O servidor deve apenas observar e em caso extremo pedir para mudar de função, evitando o contato e obedecer a seus comandos.

b) Deve ser denunciada à comissão de ética, não podendo impactar na postura profissional e conseqüente diminuição de sua eficiência.

c) O servidor passa a ter motivo justo para alterar seu comportamento no trato com o público e com seus colegas de trabalho.

d) Deve ser denunciado a comissão de ética e compartilhar com todos os colegas de trabalho, para que os mesmos possam tomar partido.

26. Aviso e ofício são modalidades de comunicação oficial praticamente idêntica. Ambos têm como finalidade o tratamento de assuntos oficiais pelos órgãos da Administração Pública entre si e, no caso do ofício, também com particulares. A única diferença entre eles é que:

a) O ofício é expedido exclusivamente por Ministros de Estado, para autoridades de mesma hierarquia, ao passo que o aviso é expedido para e pelas demais autoridades.

b) O aviso é expedido exclusivamente por Ministros de Estado, para autoridades de mesma hierarquia, ao passo que o ofício é expedido para e pelas demais autoridades.

c) O aviso e o ofício são expedidos por Ministro de Estado, para autoridades de hierarquia diferente, ao passo que somente o ofício é expedido para autoridades da mesma hierarquia.

d) O ofício é expedido exclusivamente por Ministro de Estado.

27. Devem constar do cabeçalho ou do rodapé do ofício as seguintes informações do remetente, EXCETO:

a) **Nome do remetente.**

b) Endereço postal.

c) Nome do órgão ou setor.

d) Telefone e e-mail.

28. *É uma forma de comunicação que está sendo menos usada devido ao desenvolvimento da Internet. Utilizado para a transmissão de mensagens urgentes e para o envio antecipado de documentos, de cujo conhecimento há premência, quando não há condições de envio do documento por meio eletrônico. Quando necessário o original, ele segue posteriormente pela via e na forma de praxe.* O texto se refere:

a) **ao fax**

b) ao correio eletrônico

c) a carta

d) ao telegrama

29. Independente da forma que a correspondência for distribuída é necessário se ter um controle. Para esse efeito utiliza-se o chamado livro de:

a) Ponto.

b) Atendimento.

c) Protocolo.

d) Controle.

30. *Arquivo é um conjunto de documentos criados ou recebidos mantidos ordenadamente como fonte de informação.* Aponte a função que Não se refere ao arquivo:

a) Recolher e ordenar todos os documentos que circulam na empresa.

b) Garantir o fluxo dos pedidos de documentos provenientes dos diversos órgãos da empresa.

c) Arquivar os documentos, visando à preservação da informação.

d) Conservar e assegurar a integridade dos documentos sempre que possível, evitando o manuseio desnecessário dos mesmos por parte de pessoas ligadas a empresa.

31. As atividades de recebimento abrangem desde a recepção do material na entrega pelo fornecedor até a entrada nos estoques. A função de recebimento de materiais é módulo de um sistema global integrado com as áreas de contabilidade, compras e transportes e é caracterizada como uma interface entre o atendimento do pedido pelo fornecedor e os estoques físico e contábil. Aponte o item que correspondem às quatro fases do recebimento de materiais:

- a) **Entrada de materiais; conferência quantitativa; conferência qualitativa e regularização.**
- b) Entrada de materiais, conferência qualitativa, direcionamento para os setores responsáveis e solicitação da próxima remessa.
- c) Conferência da quantidade, direcionamento para setores responsáveis, solicitação de nova remessa e acerto financeiro.
- d) Entrada de materiais; assinatura do protocolo de entrega, estocagem e acerto financeiro.

32. Os seguintes documentos são utilizados no Almojarifado para atendimento das diversas rotinas de trabalho, EXCETO:

- a) Ficha de controle de estoque.
- b) Relatório técnico de inspeção.
- c) Requisição de material.
- d) **Registro bancário dos fornecedores.**

33. Forma de comunicação externa dirigida a pessoa (física ou jurídica) estranha à administração pública, utilizada para fazer solicitações, convites, externar agradecimentos, ou transmitir informações. O texto acima se refere:

- a) Ao requerimento
- b) **A carta**
- c) Ao fax
- d) Aos ofícios.

34. Nos itens abaixo estão alguns dos Principais Deveres do Servidor Público, EXCETO:

- a) Ser reto, leal e justo, demonstrando toda a integridade do seu caráter, escolhendo sempre, quando estiver diante de duas opções, a melhor e mais vantajosa para o bem comum.
- b) Ter consciência de que seu trabalho é regido por princípios éticos que se materializam na adequada prestação dos serviços públicos.
- c) Ser cortês, ter disponibilidade e atenção, respeitando a capacidade e as limitações individuais de todos os usuários do serviço público, sem qualquer espécie de preconceito ou distinção de raça, sexo, nacionalidade, cor, idade, religião, cunho político e posição social, abstendo-se, dessa forma, de causar-lhes dano moral.
- d) **Atender as necessidades particulares das pessoas, podendo servir de conselheiro para os demais colegas e de uma fonte inspiradora para todo o grupo.**

35. Uma determinada instituição mudou de endereço e necessita avisar aos demais órgãos municipais o seu novo endereço. Tal documento deverá ter o mesmo conteúdo, sendo modificados apenas os destinatários.

Aponte o documento que deverá ser utilizado:

- a) Memorando
- b) **Ofício circular**
- c) Fax
- d) Telegrama

36. Aponte o gráfico que representa a estrutura formal de uma organização, que mostram como estão dispostas unidades funcionais, a hierarquia e as relações de comunicação existentes entre estes.

- a) **Organograma**
- b) Fluxograma
- c) Formatação
- d) Segmentos

37. Fecho tem a finalidade de arrematar o texto e saudar o destinatário. Na comunicação oficial foi estabelecido dois tipos de fechos:

- a) Atenciosamente e Limitados ao exposto.
- b) **Respeitosamente e Atenciosamente.**
- c) Sem mais para o momento e Respeitosamente.
- d) Limitados ao exposto e Circunscrito ao exposto.

38. O Microsoft Word é um processador de texto produzido pela Microsoft. Foi criado por Richard Brodie para computadores IBM PC com o sistema operacional DOS em 1983. Podemos

dizer que no Ms-word, a combinação das teclas Ctrl+T, pressionadas com um documento aberto, tem a finalidade de:

- a) Abrir um documento. b) Formatar um texto. **c) Selecionar tudo.** d) Salvar.

39. Ao digitar um texto no Microsoft Word, Mariana percebeu que algumas palavras estavam sendo grifada em vermelho pelo Word, isto ocorreu devido:

- a) Mariana sempre digitar palavras com erros.
b) As palavras não fazerem parte da Língua Portuguesa.
c) As palavras serem destacadas pela sua importância no texto.
d) As palavras grifadas em vermelho, não serem reconhecidas pelo Dicionário do Word.

40. Ao clicar no link para download, você será enviado à página oficial do Office 2010, em que se pode obter todos os detalhes sobre a linha de produtos disponível. Para baixar o Word (e outros programas da suíte de aplicativos), selecione a opção:

- a) “Experimente agora” e siga as etapas seguintes conforme as instruções que surgem na tela para prosseguir.**
b) “Instalar” e siga as etapas seguintes conforme as instruções que surgem na tela para prosseguir.
c) “Programa” e siga as etapas seguintes conforme as instruções que surgem na tela para prosseguir.
d) “Definir” e siga as etapas seguintes conforme as instruções que surgem na tela para prosseguir.