



Conselho Regional de Nutricionistas – 1ª Região

NÍVEL MÉDIO

CARGO: AUXILIAR ADMINISTRATIVO

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES

1. Confira se seu CADERNO DE PROVA corresponde ao cargo escolhido em sua inscrição. Este caderno contém cinquenta questões objetivas, corretamente ordenadas de 1 a 50.
2. Caso esteja incompleto ou contenha algum defeito, solicite ao fiscal de sala que tome as providências cabíveis, pois não serão aceitas reclamações posteriores nesse sentido.
3. O CARTÃO-RESPOSTA, que será entregue pelo fiscal durante a prova, é o único documento válido para a correção das questões objetivas expostas neste caderno.
4. Quando o CARTÃO-RESPOSTA estiver em suas mãos, confira-o para saber se está em ordem e se corresponde ao seu nome. Em caso de dúvidas, solicite orientação ao fiscal.
5. No CARTÃO-RESPOSTA, a marcação das letras correspondente às suas respostas deve ser feita com caneta esferográfica azul ou preta. O preenchimento é de sua exclusiva responsabilidade.
6. Não danifique o CARTÃO-RESPOSTA, pois em hipótese alguma haverá substituição por erro do candidato.
7. Para cada uma das questões objetivas são apresentadas 5 alternativas classificadas com as letras: A, B, C, D e E, havendo apenas uma que responde ao quesito proposto. O candidato deve assinalar uma resposta. Marcação rasurada, emendada, com campo de marcação não preenchido ou com marcação dupla não será considerada.
8. A duração total da prova objetiva é de 4 horas, incluindo o tempo destinado à identificação - que será feita no decorrer da prova - e ao preenchimento do CARTÃO-RESPOSTA.
9. Reserve, no mínimo, os 20 minutos finais para preencher o CARTÃO-RESPOSTA. Não será concedido tempo adicional para o preenchimento.
10. Você deverá permanecer obrigatoriamente em sala por, no mínimo, 1 hora após o início das provas e poderá levar este caderno somente no decurso dos últimos 60 minutos anteriores ao horário determinado para o seu término.
11. É terminantemente proibido ao candidato copiar seus assinalamentos feitos no CARTÃO-RESPOSTA da prova objetiva.
12. Não se comunique com outros candidatos nem se levante sem a autorização do fiscal de sala.
13. Ao terminar a prova, chame o fiscal de sala mais próximo, devolva-lhe o CARTÃO-RESPOSTA e deixe o local de prova.

INFORMAÇÕES

- **30/06/2014** - A partir das 15h (horário de Brasília) – Divulgação do Gabarito Preliminar das provas objetivas.
- Não serão conhecidos os recursos em desacordo com o estabelecido em edital normativo.
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.
- **A desobediência a qualquer uma das determinações constantes em edital, no presente caderno ou no CARTÃO-RESPOSTA poderá implicar a anulação da sua prova.**

LÍNGUA PORTUGUESA

Para responder às questões de 1 a 5, leia o texto abaixo.

Coca-Cola vai eliminar ingrediente que pode causar perda de memória e problemas de pele

A Coca-Cola, maior fabricante mundial de refrigerantes, vai retirar um ingrediente **que pode causar danos à saúde** de algumas de suas marcas de refrigerantes, informou a BBC. A medida é uma resposta da companhia à uma petição on-line e ocorre num momento em que a indústria da alimentação como um todo está sob pressão de instituições médicas e grupos de consumidores, devido aos riscos à saúde de seus produtos.

O óleo vegetal bromado, ou OVB, é adicionado em refrigerantes de frutas da Coca-Cola, como a Fanta e o Powerade. A rival Pepsi foi mais rápida e eliminou o agente químico do Gatorade no ano passado; anunciou ainda que pretende eliminá-lo de todos os seus produtos. O OVB está presente em suas bebidas energéticas *Mountain Dew* e *Amp Energy*, vendidas nos Estados Unidos, informa a BBC.

O agente é usado como estabilizador nas bebidas com sabor de fruta, pois ajuda a evitar que os ingredientes se separem. Porém, segundo pesquisas médicas, o consumo (*) de refrigerantes contendo OVB está relacionado a efeitos nocivos à saúde, tais como perda de memória e problemas de pele e terminações nervosas.

Genericamente seguro

Nos Estados Unidos, o OVB perdeu em 1970 o selo de “genericamente reconhecido como seguro” nas listas de ingredientes da *US Food and Drug Administration* (FDA, a agência reguladora das questões de saúde no país). Mesmo assim, foi permitido às (***) de bebidas usar o OVB em até um máximo de 15 partes por milhão. No Japão e na União Europeia, o uso do agente como aditivo alimentar não é permitido.

Já os produtos da Coca-Cola no Brasil não utilizam óleo vegetal bromado. O uso da substância não está previsto pela legislação brasileira, de acordo com a Agência Nacional de Vigilância Sanitária (Anvisa).

[...]

(<http://oglobo.globo.com/>)

QUESTÃO 1

Sobre o texto, pode-se afirmar corretamente que:

- (A) a retirada de um ingrediente potencialmente nocivo por parte do fabricante de refrigerantes se deu exclusivamente pela pressão jurídica sofrida pela empresa.
- (B) o texto é essencialmente expositivo, trazendo a informação de que há grupos que, atualmente, pressionam a indústria da alimentação, como é o caso das instituições médicas e de grupos de consumidores.
- (C) o óleo vegetal bromado, utilizado de maneira recorrente em redes de *fast-food*, geralmente está presente em alimentos fritos que acompanham os refrigerantes, embora não faça parte das fórmulas de nenhuma dessas bebidas.

(D) o texto é essencialmente descritivo, com trechos instrucionais, que dão detalhes sobre a fabricação dos refrigerantes a partir de sua fórmula, que inclui substâncias tóxicas.

(E) o texto é dissertativo-argumentativo, apenas, utilizando-se, o autor, de argumentos contrários à ingestão de refrigerantes, os quais, mesmo após a alteração da fórmula, continuarão fazendo mal à saúde dos consumidores.

QUESTÃO 2

A oração “que pode causar danos à saúde”, que aparece em destaque no primeiro parágrafo, pode ser classificada como:

- (A) subordinada adjetiva, iniciada por um pronome relativo que retoma, por um processo que contribui para a coesão textual, o termo “ingrediente”.
- (B) subordinada substantiva objetiva direta, iniciada por um pronome relativo “que”, potencialmente substituível por “o qual”.
- (C) subordinada adverbial causal, que liga uma causa (a ingestão de determinado ingrediente) a uma consequência (o prejuízo à saúde das pessoas).
- (D) coordenada sindética explicativa, introduzida por uma conjunção coordenativa a qual poderia, facilmente, ser substituída por “porque” ou “pois”.
- (E) subordinada substantiva predicativa, já que introduz uma ideia de predicação ou caracterização do termo anterior, “ingrediente”.

QUESTÃO 3

Observe as passagens abaixo.

- I. “uma resposta da companhia à uma petição on-line”
- II. “ocorre num momento em que a indústria da alimentação como um todo está sob pressão”
- III. “devido aos riscos à saúde”

Em relação ao uso do sinal indicativo de crase, estão corretas as passagens:

- (A) I e II, somente.
- (B) I e III, somente.
- (C) II e III, somente.
- (D) I, II e III, sendo que o uso do sinal indicativo de crase é facultativo em I.
- (E) I, II e III, sendo que o uso do sinal indicativo de crase é facultativo em III.

QUESTÃO 4

Considerando as regras de ortografia, os espaços marcados com (*) e (**) podem ser preenchidos, correta e respectivamente, por:

- (A) “eccessivo” e “companias”.
- (B) “excecivo” e “companhias”.
- (C) “exessivo” e “companias”.
- (D) “essescivo” e “compainhas”.
- (E) “excessivo” e “companhias”.

QUESTÃO 5

Leia o trecho:

No Japão e na União Europeia, o uso do agente como aditivo alimentar não é permitido.

As alternativas que seguem apresentam análises sintáticas de termos do trecho citado acima. Assinale a análise correta.

- (A) *o* = complemento nominal
- (B) *não* = adjunto adnominal
- (C) *No Japão e na União Europeia* = sujeito composto
- (D) *uso* = núcleo do sujeito
- (E) *permitido* = objeto direto

Para responder às **questões** de 6 a 10, considere a tirinha a seguir.



(<http://crazyseawolf.blogspot.com.br/2011/05/comida-tiras-nostalgicas.html>)

QUESTÃO 6

Sobre a interpretação dos quadrinhos como um todo, analise as afirmações.

- I. No terceiro quadrinho, Jon, dono de Garfield (o gato) e Odie, sente-se irritado exclusivamente porque os animais mexeram na geladeira e desperdiçaram comida.
- II. Todo o efeito de humor dos quadrinhos provém do texto verbal.
- III. O efeito de humor provém do fato de que Garfield tem uma atitude que, por sua maturidade, surpreende seu dono.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I, somente.
- (B) II, somente.
- (C) III, somente.
- (D) duas das afirmações.
- (E) nenhuma das afirmações.

QUESTÃO 7

Sobre o uso da vírgula no primeiro quadrinho, pode-se afirmar corretamente que:

- (A) constitui incorreção, já que os termos “fome” e “Odie” têm, entre si, relação de dependência.
- (B) é facultativo, pois o isolamento do aposto só é obrigatório quando ele é do tipo explicativo.
- (C) está correto, já que se deve isolar o vocativo.
- (D) acarreta imprecisão de sentidos, porque, com a vírgula, fica impossível estabelecer quem é o personagem a quem o gato Garfield se refere.
- (E) leva a duplicidade de sentido, já que, pela não diferenciação de letras maiúsculas e minúsculas, é impossível compreender qual é o papel sintático de “Odie”, o que torna o texto incoerente.

QUESTÃO 8

A palavra “e”, que aparece no segundo quadrinho, é classificada morfologicamente como:

- (A) preposição.
- (B) conjunção.
- (C) artigo definido.
- (D) numeral cardinal.
- (E) numeral ordinal.

QUESTÃO 9

Sobre a acentuação da palavra “está”, analise as afirmações.

- I. Deve-se à mesma regra de acentuação de “fácil”.
- II. Faz-se unicamente para diferenciá-la de “esta”.
- III. Poderia não ocorrer, pois, no texto, a palavra é um pronome.

Está correto o que se afirma em:

- (A) nenhuma.
- (B) todas.
- (C) I, somente.
- (D) II, somente.
- (E) III, somente.

QUESTÃO 10

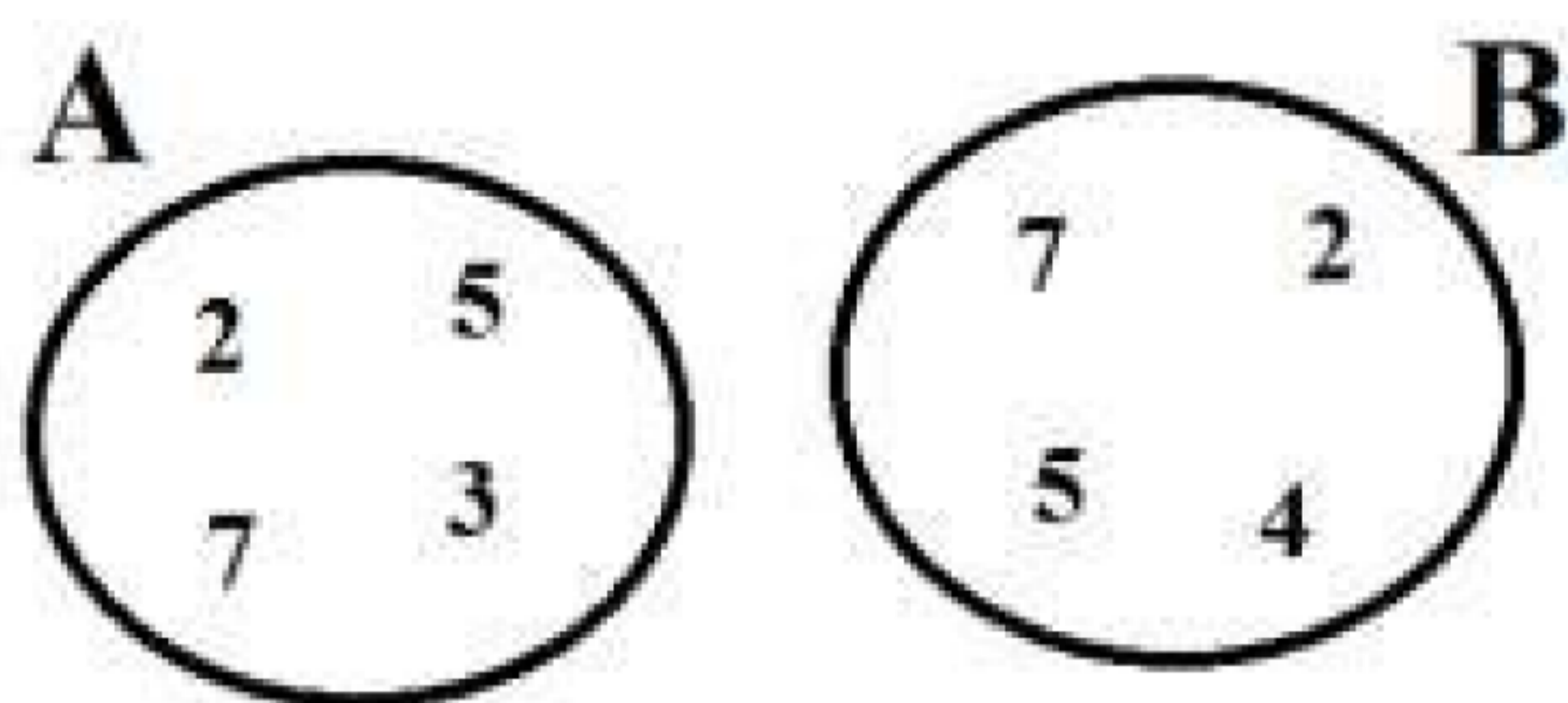
O processo de concordância verbal do primeiro quadrinho se faz por:

- (A) conexão entre a forma verbal imperativa, na segunda pessoa do plural, a um sujeito que é apenas semântico, representado por “nós dois” (Garfield e Odie).
- (B) ligação entre a forma verbal, na segunda pessoa do singular, e seu sujeito que, apesar de simples e explícito, é posposto ao verbo.
- (C) adequação entre a flexão do verbo, na terceira pessoa do singular, com seu sujeito, que é, nesse caso, desinencial.
- (D) adaptação da forma verbal, na terceira pessoa do plural, a seu complemento verbal, que, nesse caso, é indireto.
- (E) silepse ou concordância ideológica, já que, nesse caso, o sujeito, que está indeterminado, é “eu e você”.

RACIOCÍNIO LÓGICO

QUESTÃO 11

Considere os conjuntos A e B da figura.

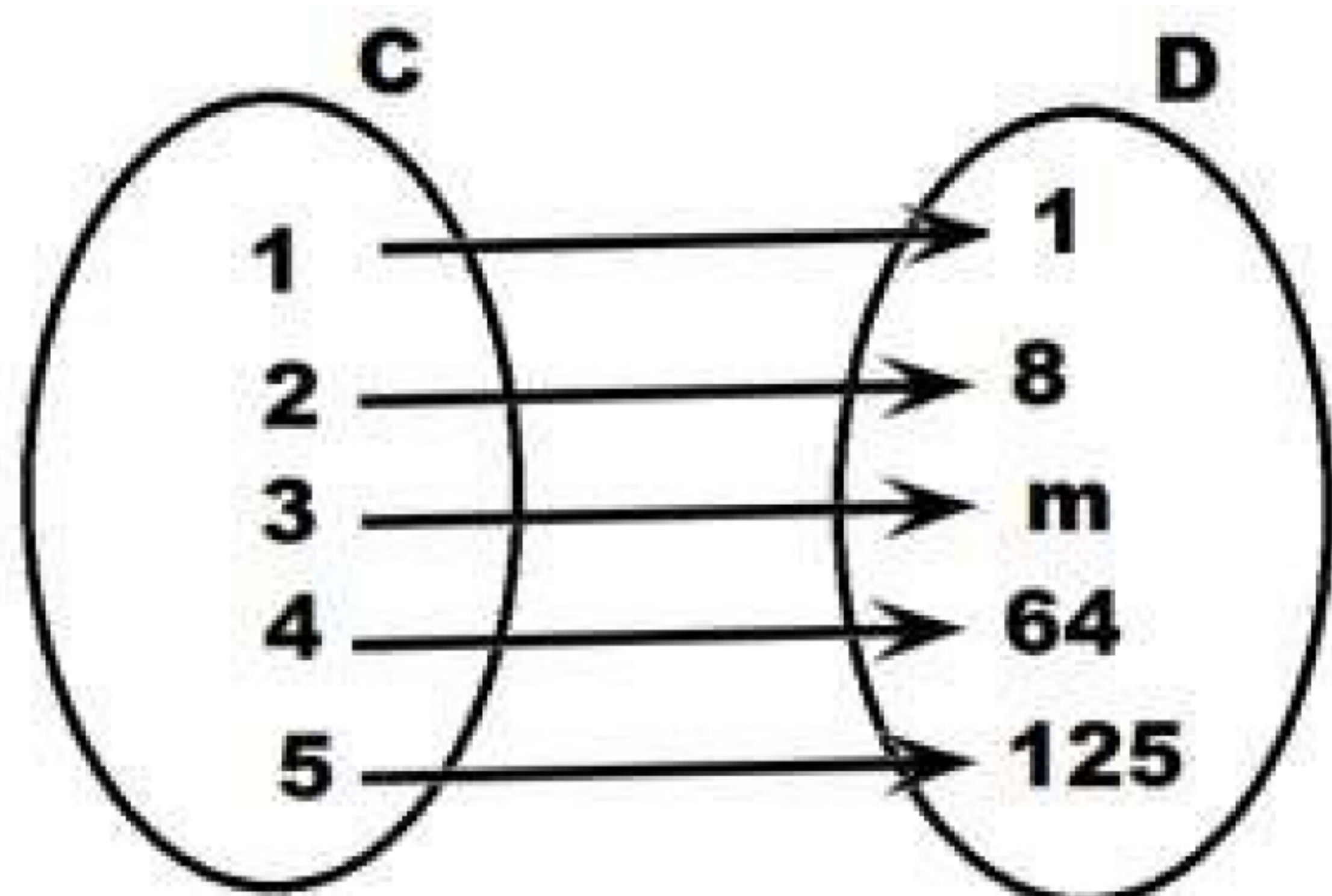


Assinale a alternativa que contém o conjunto C, sabendo-se que $C = \{A \cup B\}$.

- (A) $C = \{1, 6\}$
- (B) $C = \{5, 7\}$
- (C) $C = \{2, 3, 4, 5, 7\}$
- (D) $C = \{2, 5, 7, 3\}$
- (E) $C = \{2, 4, 5, 7\}$

QUESTÃO 12

Observe atentamente a relação entre os dois conjuntos C e D da figura a seguir.



Assinale a alternativa que contém o valor do elemento m do conjunto D.

- (A) 16
- (B) 32
- (C) 25
- (D) 27
- (E) 42

QUESTÃO 13

Considere os seguintes conjuntos:

$$A = \{2, 3, 5, 7, 11\}$$

$$B = \{2, 3, 5, 8\}$$

Assinale a alternativa que contém o conjunto C, sabendo-se que $C = \{A - B\}$.

- (A) $C = \{7, 11\}$
- (B) $C = \{2, 3, 5\}$
- (C) $C = \{2, 3, 5, 8\}$
- (D) $C = \{2, 3, 5, 7, 8, 11\}$
- (E) $C = \{2, 3, 5, 7, 11\}$

QUESTÃO 14

Sejam dadas as proposições p e q:

p: Juliana precisa ingerir menos carboidratos.

q: Juliana precisa emagrecer.

Assinale a alternativa que contém a tradução para a **LINGUAGEM CORRENTE**, considerando-se uma proposição com conectivo do tipo **conjunção** ($p \wedge q$).

- (A) Juliana precisa ingerir menos carboidratos ou Juliana precisa emagrecer.
- (B) Juliana precisa ingerir menos carboidratos e Juliana precisa emagrecer.
- (C) Juliana precisa ingerir menos carboidratos se, e somente se, Juliana precisa emagrecer.
- (D) Juliana precisa ingerir menos carboidratos se, e somente se, Juliana não precisa emagrecer.
- (E) Juliana precisa ingerir menos carboidratos, então Juliana precisa emagrecer.

QUESTÃO 15

Em uma sacola de feira foram colocadas, aleatoriamente, 42 frutas e 26 legumes. O seu paciente retira, aleatoriamente, dessa sacola um desses alimentos. Qual é a probabilidade de esse alimento retirado ser um legume?

- (A) $42/26$
- (B) $24/13$
- (C) $25/42$
- (D) $42/25$
- (E) $13/21$

QUESTÃO 16

Observe atentamente a MATRIZ a seguir:

┐	T	┌	└	┐
└	┐	2	┌	└
┌	1	┐	3	┌
T	┌	└	┐	T

Assinale a alternativa que contém os objetos que devem ser colocados nas posições **1**, **2** e **3** da matriz.

- (A) 1 = ┌ ; 2 = ┐ ; 3 = T
- (B) 1 = └ ; 2 = └ ; 3 = T
- (C) 1 = └ ; 2 = ┐ ; 3 = T
- (D) 1 = └ ; 2 = T ; 3 = T
- (E) 1 = ┐ ; 2 = T ; 3 = ┐

QUESTÃO 17

Sejam dadas as proposições **r** e **s**:

r: Comer ovo faz bem à saúde.

s: Ovo contém proteínas.

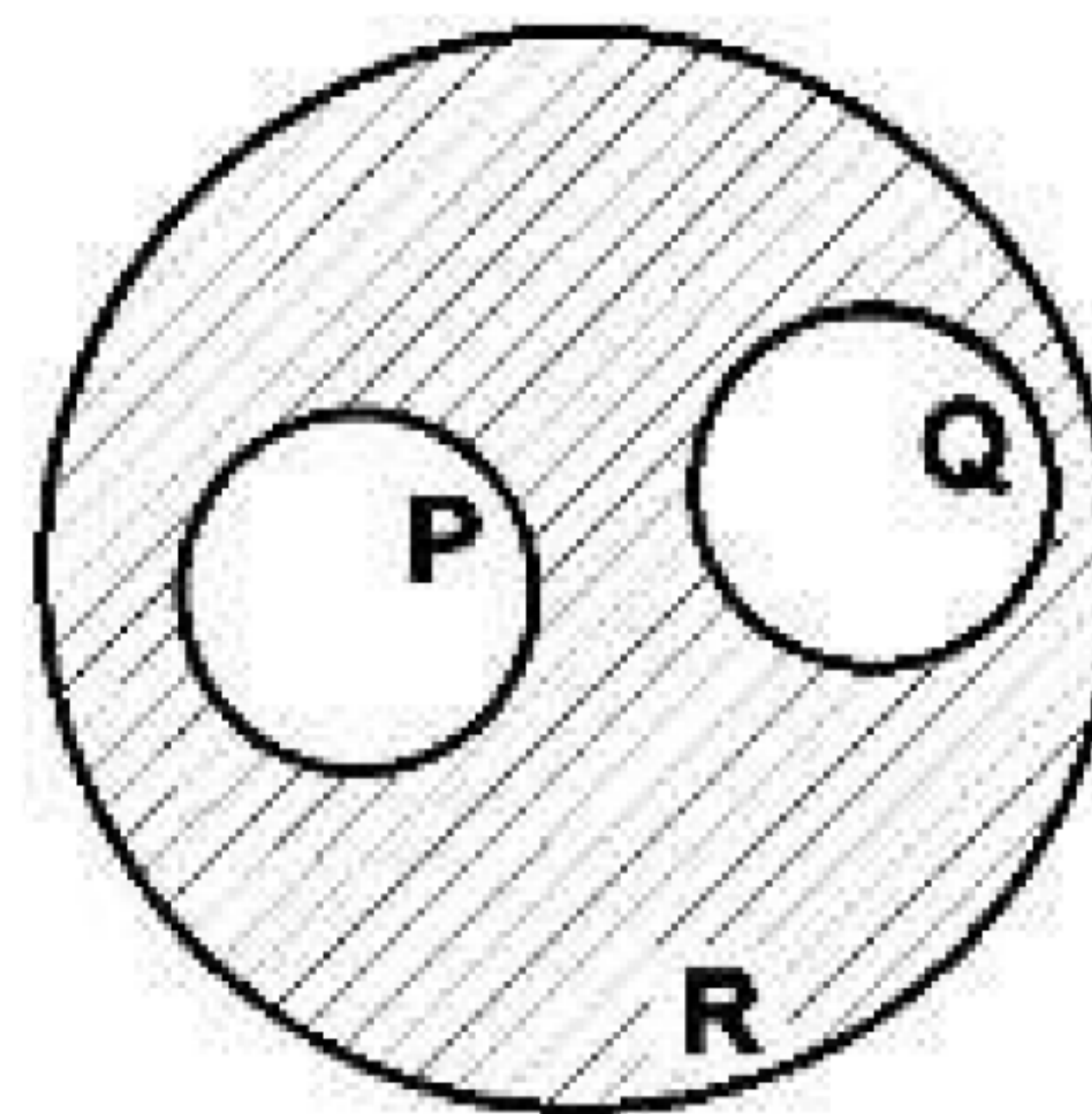
Assinale a alternativa que contém a tradução para a **LINGUAGEM SIMBÓLICA**, da seguinte proposição:

“Comer ovo faz bem à saúde se, e somente se, ovo contém proteínas”.

- (A) $r \vee s$
- (B) $r \leftrightarrow s$
- (C) $r \vee \neg s$
- (D) $r \rightarrow s$
- (E) $r \wedge s$

QUESTÃO 18

Na figura é possível visualizar um diagrama de círculos que está sendo utilizado para representar três conjuntos: **P**, **Q** e **R**.



Assinale a alternativa que contém apenas relações válidas entre os conjuntos **P**, **Q** e **R**.

- (A) $P \subset R$; $Q \subset R$
- (B) $R = P$; $R \subset P$
- (C) $P = Q$; $R = P$
- (D) $R \in Q$; $R \in P$
- (E) $P \supset R$; $Q \supset R$

QUESTÃO 19

Em uma fazenda são produzidas 22 garrafas de vinho seco e 33 garrafas de vinho suave. Porém, como os vinhos foram engarrafados sem rótulo, agora é necessário abrir cada garrafa, para provar e descobrir de qual vinho se trata. Um degustador abre a primeira garrafa de vinho e verifica que esse vinho é seco. Em seguida, ele abre uma segunda garrafa de vinho para também analisá-lo. Qual é a probabilidade de essa segunda garrafa ser de vinho suave?

- (A) 33/55
- (B) 1/33
- (C) 22/33
- (D) 21/54
- (E) 11/18

QUESTÃO 20

Observe a tabela verdade a seguir.

p	¬p
V	1
V	2
F	3
F	4

Essa tabela verdade representa uma vitamina **p** ingerida por 4 voluntários. De forma a padronizar-se o significado dos resultados da análise clínica nos 4 voluntários, convencionou-se a seguinte nomenclatura:

V = VERDADEIRO, ou seja, o voluntário ingeriu a vitamina.

F = FALSO, ou seja, o voluntário não ingeriu a vitamina.

Assinale a alternativa que contém os valores CORRETOS para 1, 2, 3 e 4, considerando-se o Conectivo do tipo **NEGAÇÃO (¬p)**.

- (A) 1–V, 2–F, 3–F, 4–F
- (B) 1–F, 2–F, 3–F, 4–F
- (C) 1–F, 2–F, 3–V, 4–V
- (D) 1–V, 2–V, 3–F, 4–F
- (E) 1–F, 2–V, 3–F, 4–V

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

Nas questões que avaliam os conhecimentos de noções de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração padrão, em português, que o mouse está configurado para pessoas destras, que expressões como clicar, clique simples e clique duplo referem-se a cliques com o botão esquerdo do mouse e que teclar corresponde à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

QUESTÃO 21

Qual, dos seguintes recursos de hardware, permite que se desligue um tablet e, ao ligar, continue o trabalho exatamente do ponto em que se parou?

- (A) Modem.
- (B) Hard Disk.
- (C) Memória Flash.
- (D) Tela Touch Screen.
- (E) Porta HDMI.

QUESTÃO 22

Nos sistemas operacionais Windows 7 e Windows 8, qual, destas funções, a Ferramenta de Captura não executa?

- (A) Capturar qualquer item da área de trabalho.
- (B) Capturar uma imagem a partir de um scanner.
- (C) Capturar uma janela inteira.
- (D) Capturar uma seção retangular da tela.
- (E) Capturar um contorno à mão livre feito com o mouse ou uma caneta eletrônica.

QUESTÃO 23

No sistema operacional Windows 8.1, como se chama a ferramenta que lê, com uma voz digitalizada, todos os elementos na tela, como texto e botões?

- (A) Narrador.
- (B) Locutor.
- (C) Ferramenta de apoio sonoro.
- (D) Ferramenta de apoio audível.
- (E) Equalizador.

QUESTÃO 24

No programa MS Word 2013, ao se salvar um documento pela primeira vez, como utilizar a opção Office 365 SharePoint, se esta não estiver presente?

- (A) Utilizar a função Adicionar um local.
- (B) Utilizar a função Procurar na rede.
- (C) Procurar na Área de Trabalho.
- (D) Procurar em Meus Documentos.
- (E) Clicar em Mais opções.

QUESTÃO 25

No programa MS Word 2013, em qual menu de comandos se encontra a opção de Colunas?

- (A) PÁGINA INICIAL.
- (B) INSERIR.
- (C) DESIGN.
- (D) LAYOUT DA PÁGINA.
- (E) EXIBIÇÃO.

O seguinte trecho de planilha, sobre os países mais populosos, deverá ser utilizado para responder às **questões 26 e 27** sobre o programa MS Excel 2013.

	A	B	C	
1		País	População	
2	1º	China	1.300.000.000	
3		Índia	1.100.000.000	
4		Estados Unidos	314.000.000	
5		Indonésia	229.000.000	
6		Brasil	190.000.000	
7				
8	<i>Dados não oficiais de 2010</i>			
9				
10				

QUESTÃO 26

Assinale a alternativa que exibe, respectivamente, os valores da célula A6 após estas duas ações:

- ao se arrastar, pela alça de preenchimento, a célula A2 até a célula A6.
- após se aplicar um duplo clique sobre a alça de preenchimento da célula A2.

- (A) Vazio e 1º.
- (B) 1º e 5º.
- (C) 1º e vazio.
- (D) 5º e 1º.
- (E) 5º e 5º.

QUESTÃO 27

Qual alternativa exibe o resultado correto da fórmula =LINS(B2:C6)?

- (A) 1
- (B) 2
- (C) 3
- (D) 4
- (E) 5

QUESTÃO 28

Executando o programa MS OneNote 2013 em um computador sem a tecnologia Touch Screen, como a tinta é considerada?

- (A) Como texto corrido, sem formatação.
- (B) Como texto formatado.
- (C) Como lista.
- (D) Como desenho.
- (E) Como cor de fundo.

QUESTÃO 29

As redes denominadas piconet estão diretamente associadas a qual destas tecnologias?

- (A) Infravermelho.
- (B) Wi-Fi.
- (C) Bluetooth.
- (D) WiMAX.
- (E) Mesh.

QUESTÃO 30

Qual, dos seguintes serviços, é um bom exemplo de um ambiente colaborativo?

- (A) globo.com
- (B) yahoo.com
- (C) google.com
- (D) wikipedia.com
- (E) unesco.org

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 31

Um cidadão procura um órgão público para se queixar. Ao ser atendido, descobre que, mediante a legislação, sua reclamação não pode ser levada adiante. O cidadão se lamenta e acaba se queixando ainda mais com a atendente. Considerando as orientações para o atendimento ao público, a atendente deve:

- (A) lembrar o cidadão que o desacato a funcionário público configura crime, passível de prisão e multa.
- (B) acionar seu supervisor ou gerente para que ele explique o motivo do não procedimento à reclamação.
- (C) ser paciente, ouvir a reclamação e, no máximo, lamentar que sua solicitação não possa ser atendida.
- (D) solicitar a presença da segurança para que o cidadão não se exalte demais no ambiente público.
- (E) procurar outras pessoas do departamento para que possam dar “um jeitinho” no problema relatado.

QUESTÃO 32

Ao redigir uma redação, o escritor deve se atentar a vários detalhes que poderão fazer toda a diferença no seu texto. Assinale a alternativa que apresenta uma sentença correta sobre a prática da redação.

- (A) Evite o rascunho. As melhores ideias no momento da escrita são aquelas que aparecem primeiro na cabeça do autor.
- (B) O uso de abreviações do tipo “vc” e “pq” já são aceitos nas redações oficiais.
- (C) Muitas vezes o uso de palavras demasiadamente rebuscadas apresenta uma melhor impressão do que as ideias do texto em si.
- (D) O uso exagerado de hipérboles tem como objetivo prender a atenção do leitor ao texto e às ideias apresentadas.
- (E) Evite repetições, confira sempre o texto e verifique se a mesma palavra aparece muitas vezes.

QUESTÃO 33

Ao arquivar documentos, deve-se atentar ao seu “prazo de validade”. Diferentes documentos possuem diferentes prazos. Assinale a alternativa correta que apresenta o documento e o prazo correto.

- (A) Depósito do FGTS – 30 anos.
- (B) COFINS – 1 ano.
- (C) Pagamento de água e luz – 6 meses.
- (D) Imposto de Renda – 1 ano.
- (E) Comprovante de GPS – 2 anos.

QUESTÃO 34

Ao confeccionar uma folha de pagamento, deve-se atentar aos vencimentos e aos descontos. Observe os itens a seguir:

- I. Salários.
- II. Horas extras.
- III. Imposto de Renda Retido na Fonte.
- IV. Contribuição Sindical.
- V. Salário Família.

São itens constantes no desconto do funcionário:

- (A) somente I e IV.
- (B) somente III e IV.
- (C) somente I, II e III.
- (D) somente I, II e IV.
- (E) somente III, IV e V.

QUESTÃO 35

Ao organizar uma seção de documentos, um funcionário se deparou com as plantas do prédio em que trabalha, a Ata de criação da Diretoria Executiva e os livros de ponto já utilizados. Considerando a teoria das três idades, este material deverá ser arquivado juntamente com os documentos:

- (A) correntes.
- (B) intermediários.
- (C) permanentes.
- (D) usuais.
- (E) de vida média.

QUESTÃO 36

Ao organizar um almoxarifado, deve-se atentar às especificações do que será organizado. A especificação do item é o conjunto de dados descritivos de um item de material e geralmente é composta por três conjuntos de dados: Nome Básico, Características Físicas e Identificação Auxiliar. De acordo com os parâmetros ou padrões de descrições para almoxarifados, assinale a alternativa que apresenta corretamente o Nome Básico.

- (A) Lata de óleo.
- (B) Bombril.
- (C) Canetas.
- (D) Conexões.
- (E) Detergente.

QUESTÃO 37

O gerente de uma empresa (A) solicita à sua secretária que realize uma transferência de R\$ 5.000,00 para a empresa (B). O gerente ressalta que o valor deve estar disponível na conta B no mesmo dia. Conhecendo os trâmites bancários e os serviços eletrônicos, sua secretária deve:

- (A) realizar o depósito na boca do caixa em dinheiro.
- (B) realizar o depósito via cheque ao portador.
- (C) transferir o dinheiro via DOC.
- (D) transferir o dinheiro via TED.
- (E) depositar o dinheiro ou cheque em caixa eletrônico.

QUESTÃO 38

Para enviar um email para vários destinatários, de forma que os destinatários não tenham acesso aos outros endereços, o emissor deverá acionar:

- (A) Bcc ou Cco.
- (B) Co ou Cc.
- (C) To ou Cc.
- (D) To ou Cco.
- (E) Bcc ou Co.

QUESTÃO 39

Segundo a Constituição Federal, a República Federativa do Brasil é formada pela união indissolúvel dos Estados e Municípios e do Distrito Federal, constituindo-se em Estado Democrático de Direito, e tem como fundamentos:

- I. a soberania.
- II. a cidadania.
- III. a dignidade da pessoa humana.
- IV. a representatividade política independentemente de partidos.
- V. os valores sociais do trabalho e da livre iniciativa.

Está incorreto o que se afirma em:

- (A) I.
- (B) II.
- (C) III.
- (D) IV.
- (E) V.

QUESTÃO 40

Ao redigir um documento, em que se confere a alguém o mandato ou a incumbência para efetuar algum ato como se fosse o próprio mandante, deverá ser confeccionado um(a):

- (A) protesto de título ou documentos.
- (B) autenticação de documento.
- (C) reconhecimento de firma.
- (D) carta de próprio punho.
- (E) procuração.

QUESTÃO 41

Cada indivíduo tem sua definição de qualidade. Se a qualidade for definida como conformidade e especificações, fica estabelecida uma base para um entendimento comum sobre qualidade. De acordo com os princípios gerais para a Gestão de Qualidade, é verdadeiro afirmar que:

- (A) um sistema só será gerador da qualidade se for voltado à prevenção, ou seja, à eliminação dos erros antes de seu acontecimento.
- (B) o padrão de qualidade consiste em buscar constantemente erros no processo e buscar as soluções.
- (C) o tempo gasto para reparos no processo de produção não deve ser levado em conta na Gestão de Qualidade.
- (D) o custo de perdas com falta de qualidade não é contabilizado para equacionar a qualidade de um produto ou serviço.
- (E) a Gestão de Qualidade é muito mais importante para os produtos do que para os serviços, uma vez que o serviço prestado independe da qualidade do produto confeccionado.

QUESTÃO 42

A falta de ética no serviço público não tem nada a ver com legalidade, uma vez que a ética não é regra imposta por lei e sim padrões estabelecidos pela sociedade. Sobre tal afirmativa, assinale a alternativa correta.

- (A) Está errada, pois a ética é uma ciência que se utiliza da cultura para fins de estudos e investigações relacionadas ao comportamento humano.
- (B) Está errada, pois a falta de um código de ética no serviço público deixa o servidor a serviço do “livre arbítrio”.
- (C) Está correta, uma vez que a máxima da ética pode ser entendida como “faça aos outros o que você gostaria que fizessem a você”.
- (D) Está correta, pois os padrões éticos diferem de um indivíduo para o outro, mesmo dentro de uma mesma sociedade.
- (E) Está correta, pois a ética, tal como o juízo de valor, é um juízo sobre a correção ou incorreção de algo, baseado num ponto de vista pessoal.

QUESTÃO 43

Bernardes (1998) descreve a gestão de documentos como o conjunto de medidas e rotinas que garante o efetivo controle de todos os documentos de qualquer idade desde sua produção até seu destino final. Sobre o tema, leia as afirmativas.

- I. A gestão de documentos visa à racionalização e eficiência administrativa.
- II. A gestão de documentos visa à preservação do patrimônio documental de interesse histórico-cultural.
- III. O ciclo de vida dos documentos é dividido em três idades: Arquivo corrente, Arquivo central e Arquivo permanente.
- IV. A gestão pressupõe uma intervenção no ciclo de vida dos documentos.

Está correto o que se afirma em:

- (A) somente I, II e III.
- (B) somente II, III e IV.
- (C) somente I, II e IV.
- (D) somente I e III.
- (E) todas.

QUESTÃO 44

Uma empresa decide criar um sistema para que seus funcionários acessem e produzam diferentes documentos em suas casas ou mesmo na empresa, entretanto tal empresa gostaria que o sistema fosse fechado e restrito somente aos funcionários. Para este projeto a empresa precisará criar uma rede de:

- (A) Internet.
- (B) Intranet.
- (C) LAN.
- (D) Extranet.
- (E) Sites.

QUESTÃO 45

A agenda é um dos materiais que auxiliam na organização e otimização do tempo. Ela ajuda a fazer tudo corretamente e sem perder prazos. O primeiro passo é listar tarefas, atividades recorrentes e organizá-las por prioridades. Para listar o que já foi feito, o mais indicado é fazer uso de:

- (A) *tablet*.
- (B) *smartphone*.
- (C) *check-list*.
- (D) calendário.
- (E) *home-office*.

QUESTÃO 46

A Associação de Arquivistas Brasileiros adota a seguinte definição para Arquivo: “é o conjunto de documentos que, independentemente da natureza ou do suporte, são reunidos por acumulação ao longo das atividades de pessoas físicas ou jurídicas, públicas ou privadas”. Para que se possam guardar os documentos dentro de dossiês ou pastas certas, a Unidade ou Área de trabalho deve ter um plano de:

- (A) classificação.
- (B) organização.
- (C) reorganização
- (D) tabulação.
- (E) metas.

QUESTÃO 47

A entidade abstrata com existência e responsabilidade jurídicas, que podem ser de direito público ou privado, é denominada:

- (A) pessoa jurídica.
- (B) pessoa física.
- (C) empresa mista.
- (D) sociedade anônima.
- (E) microempresa.

QUESTÃO 48

A imagem representa a estrutura formal de uma organização. Os órgãos estão dispostos em níveis que representam a hierarquia entre eles. Dentro do contexto disposto, a imagem constitui-se em um(a):



- (A) organograma.
- (B) fluxograma.
- (C) gráfico quantitativo.
- (D) gráfico qualitativo.
- (E) setograma.

QUESTÃO 49

O gerente de uma empresa, ao repor o mobiliário, adquirir novos equipamentos e renovar a frota de veículos, poderá solicitar um financiamento tendo como base linhas de crédito para:

- (A) capital de giro.
- (B) investimento fixo.
- (C) investimento misto.
- (D) hipoteca menor.
- (E) fiança.

QUESTÃO 50

Dentre as ferramentas da qualidade aplicada aos processos, a ferramenta 5's apresenta-se como uma filosofia japonesa aplicada aos processos e útil para estruturar, desenhar e evitar desperdícios com maior economia de recursos e tempo. Leia as afirmativas a seguir.

- I. O trabalho de identificar materiais por categorias poupa o tempo de procurar o material.
- II. O senso de utilização, também ligado à organização, consiste em realizar o trabalho de separar o material de uso eventual e o material necessário às atividades menos constantes, evitando que fiquem espalhados pelo chão material sem uso imediato. CONFUSO
- III. A produção em esteira rolante conduz o produto e cada funcionário executa uma pequena etapa do processo. No final da esteira o produto está pronto com o mínimo de desperdício e com maior velocidade de produção.
- IV. A utilização da automação acelera o processo de produção e diferentes máquinas podem ser manuseadas ao mesmo tempo por um mesmo funcionário, reduzindo gastos com mão de obra.

Assinale a alternativa que apresenta corretamente a filosofia da qualidade nas rotinas administrativas de acordo com os 5's

- (A) I e II.
- (B) III e IV.
- (C) I e III.
- (D) II e IV.
- (E) I, II e III.