

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

No que se refere à elaboração de propostas de intervenção na área social e ao trabalho com famílias, julgue os itens seguintes.

- 51 O trabalho social com famílias deve embasar-se na concepção de família estruturada e compreendida como uma unidade doméstica cuja função primordial consista em assegurar as condições materiais para o desenvolvimento de seus integrantes.
- 52 A identificação institucional insere-se entre os elementos constitutivos do projeto de trabalho. Assim, as respostas aos questionamentos relacionados ao tipo de instituição, à finalidade e ao modo como se estabelecem as relações de poder fornecem ao assistente social a identificação mínima necessária para construir uma proposta exequível.
- 53 O projeto de trabalho materializa o compromisso assumido pelo profissional de serviço social junto à instituição e à população usuária desse serviço, assim como lhe confere substância política, contribuindo para consolidar uma identidade profissional capaz de responder pela tarefa de planejar, assessorar e propor intervenções na realidade social.

---

Com relação ao planejamento estratégico, julgue os próximos itens.

- 54 Para a superação da visão tradicional de planejamento, voltada para a previsão do futuro, é necessário que se busque viabilidade para criar o futuro, considerando-o uma ferramenta de ampliação do arco de possibilidades humanas.
- 55 O planejamento estratégico fixa-se em respostas no curto prazo e busca a eficiência com base na ênfase à técnica e aos instrumentos.
- 56 No planejamento estratégico de uma organização, deve-se priorizar o estabelecimento de objetivos concretos e discutir, a cada cinco anos, as questões relacionadas ao futuro e ao desenvolvimento organizacional.

No que diz respeito a planos, programas e projetos, julgue os itens subsequentes.

- 57 O projeto, instrumento técnico-administrativo, é a unidade mais operativa da execução, ou seja, dá consistência ao que foi desenhado no plano e concretude às intenções e objetivos.
- 58 O projeto, cuja condução compete exclusivamente aos administradores, representa a maior expressão do planejamento estratégico.
- 59 Diferentemente do projeto, o programa não é, a princípio, definido no tempo, tendo, de certa forma, caráter permanente, embora não deva ser considerado eterno.
- 60 Os indicadores de resultados, que compõem o plano de ação, constituindo o meio para gerenciá-lo e verificar se o resultado está sendo atingido, são fontes importantes para a avaliação.

---

Julgue os itens a seguir, relativos à avaliação de programas e políticas sociais.

- 61 Em relação à distinção das vantagens da utilização de avaliadores externos ou internos, reconhece-se que os primeiros logram maior credibilidade junto ao público externo e apoiam-se em julgamentos menos parciais.
- 62 O objetivo da avaliação de processo, ou de implementação, é esclarecer o grau de conformidade do programa em relação ao plano original, ao passo que o propósito da avaliação de impacto, ou de resultado, é verificar se os efeitos finais foram atingidos.
- 63 A avaliação multicêntrica corresponde a uma forma de avaliação realizada em diversos locais por meio de estudos experimentais, em larga escala, de grandes programas sociais.
- 64 A avaliação formal assemelha-se à informal no que se refere aos procedimentos utilizados para obtenção e análise de informações, julgamento de valor e tomada de decisão.
- 65 A qualidade das informações e a produção de impacto significativo junto ao público-alvo são reconhecidas como vantagens da realização de processos avaliativos em programas pontuais.

Com referência às demandas e exigências para o trabalho do serviço social em empresas, julgue os itens subsequentes.

- 66** As demandas por consultorias especializadas em gestão de pessoas surgem, para as empresas, em um momento em que a ampliação das políticas de recursos humanos é caracterizada, principalmente, pela combinação de sistema de benefícios e serviços sociais, como, por exemplo, políticas de incentivo à produtividade do trabalho.
- 67** Entre as iniciativas das empresas capitalistas para o estabelecimento de novas formas de controle da força de trabalho, cita-se a adoção de critérios meritocráticos de julgamento no sistema de avaliação de desempenho.
- 68** Análises sobre as mudanças nos processos de produção e as exigências feitas ao serviço social nas empresas apontam para a urgente necessidade de estas abrirem mão da formação generalista e se apropriarem do conhecimento e habilidades específicas apoiadas em correntes teóricas de outras áreas de conhecimento para melhor responderem às novas requisições.

Julgue os itens seguintes, relativos ao trabalho em equipe como estratégia para promover mudanças nos processos de trabalho.

- 69** A submissão às normas é secundária no trabalho em equipe, de modo a impedir interferência na autonomia de seus integrantes.
- 70** O desenvolvimento do trabalho em equipe na perspectiva interdisciplinar isenta os diferentes profissionais de exporem suas análises particulares, a partir da compreensão de que, frente a objetos comuns, ocorre unificação das identidades.

Acerca da instrumentalidade no serviço social, articulada ao projeto ético-político da categoria, julgue os itens de **71** a **76**.

- 71** O gerenciamento, o planejamento e a execução direta de bens e serviços pelo assistente social devem levar ao fortalecimento da gestão democrática e participativa, viabilizando propostas em favor dos cidadãos.
- 72** A elaboração de plano, programa e projeto no planejamento estratégico em serviço social deve fundamentar o projeto de intervenção profissional nos diversos espaços sócio-ocupacionais do assistente social.

- 73** Na perícia social, o profissional pode valer-se de instrumentos e técnicas de interação direta e indireta.
- 74** O parecer social deve prestar esclarecimentos e análises a fim de subsidiar tomadas de decisões.
- 75** Segundo as diretrizes curriculares do serviço social, a dimensão técnico-operativa deve subordinar-se à teórico-metodológica e à ético-política.
- 76** O laudo social é resultante do processo de perícia social e deve conter o registro das informações mais relevantes do estudo realizado e o parecer social.

Com relação às competências e atribuições privativas do assistente social, julgue os itens a seguir.

- 77** Embora assessoria e consultoria estejam entre as ações de competência do assistente social, elas podem ser realizadas por profissionais de outras áreas quando não forem do serviço social.
- 78** No âmbito da política de assistência social, a elaboração de laudos, o estudo social e o parecer técnico individual ou familiar são instrumentos técnico-operativos importantes na viabilização do acesso dos cidadãos aos serviços socioassistenciais.
- 79** A elaboração, execução e avaliação de projetos, estudos, pesquisas, planos e programas na área de serviço social são atribuições privativas do assistente social, que, com base no código de ética pode utilizar variados instrumentos e técnicas.
- 80** Na área de serviço social, a categoria mediação relaciona-se à atuação dos profissionais como mediadores de conflitos de diversas naturezas, na tentativa de conciliar os interesses das partes envolvidas.

No que concerne às políticas sociais integrantes da seguridade social, julgue os itens que se seguem.

- 81** Na Política Nacional de Assistência Social, a proteção social especial diferencia-se da proteção social básica, por se referir a atendimento feito em situações de violação de direitos.
- 82** A Política Nacional de Assistência Social e o Sistema Único de Assistência Social classificam as necessidades sociais conforme sua complexidade.
- 83** Segundo o Sistema Único de Assistência Social, os centros de referência especializados de assistência social devem realizar ações socioassistenciais de proteção social básica.
- 84** Na previdência social pública, os assistentes sociais devem orientar suas ações profissionais priorizando as diretrizes previstas nos documentos institucionais.
- 85** Na década de 80 do século passado, o projeto de Reforma Sanitária no Brasil propôs uma série de alterações no modo de se conceber a saúde pública, mas não definiu um modelo assistencial que se pautasse na integralidade e equidade das ações.

Com relação às diferentes políticas sociais setorializadas, julgue os itens subsequentes.

- 86** No âmbito da área de promoção e assistência social, circunscritas à Política Nacional do Idoso, está prevista a criação de incentivos e de alternativas de atendimento ao idoso sob as formas de centros de convivência, centros de cuidados diurnos, casas-lares, oficinas abrigadas de trabalho e atendimentos domiciliares.
- 87** São objetivos gerais da Política Nacional de Saúde da Pessoa com Deficiência: prevenção dos agravos que determinam o aparecimento de deficiências, proteção da saúde da pessoa com deficiência e reabilitação dessa pessoa na sua capacidade funcional, para garantir a ativação ao trabalho de quem apresenta condições para o desempenho de atividades laborais.
- 88** A Política Nacional de Saúde do Trabalhador e da Trabalhadora deve priorizar os trabalhadores envolvidos em relações ou em atividades precárias de trabalho com vistas a alcançar equidade na atenção dispensada ao universo dos trabalhadores brasileiros e superação das desigualdades sociais.
- 89** Contribuir para a identificação e erradicação do trabalho infantil e para a proteção do trabalho do adolescente é um dos objetivos da Política Nacional de Saúde do Trabalhador e da Trabalhadora.
- 90** Conforme a Política Nacional do Idoso, o repasse dos recursos financeiros necessários à implantação das ações é de responsabilidade exclusiva da União.

Julgue os itens a seguir, relativos à atuação profissional do assistente social em programas institucionais.

- 91** O acolhimento de idosos em situação de risco social caracteriza a dependência econômica para os efeitos legais, independentemente do vínculo familiar entre o idoso e o acolhedor.
- 92** Na atuação em programas de prevenção da saúde do trabalhador, o assistente social pode intervir com ações socioeducativas como a orientação e o acompanhamento social.
- 93** No enfrentamento profissional referente à drogadição, a socialização das informações traduz-se como uma ação de fortalecimento do usuário do serviço, que, bem informado, tem maior acesso a seus direitos e pode mudar a sua realidade.
- 94** Em contexto organizacional, se houver questões relacionadas à saúde mental dos indivíduos atendidos pelo assistente social, esse profissional está autorizado a realizar intervenção por meio de ações terapêuticas.
- 95** Segundo o Estatuto do Idoso, a política de atendimento ao idoso engloba a União, os estados, o Distrito Federal e os municípios, e, entre suas linhas de ação, estão os programas e as políticas de assistência social em caráter suplementar.

Com referência às diversas possibilidades, áreas e demandas profissionais do assistente social, julgue os itens seguintes.

- 96** Novas possibilidades e demandas profissionais do assistente social estão relacionadas à reestruturação de processos de trabalho e à tendência de deslocamento das ações governamentais, o que ocorre devido à descentralização das políticas sociais.
- 97** Novas demandas profissionais e dos espaços ocupacionais são determinadas pelo movimento de reconceitualização, o qual é responsável pelo fortalecimento do serviço social tradicional.
- 98** Novas possibilidades e demandas de atuação profissional estão diretamente relacionadas à tomada de posição expressa nos textos do Seminário de Araxá, que marca o processo de renovação do serviço social.

No que tange às áreas e demandas profissionais do assistente social, julgue os itens subsequentes.

- 99** Na esfera judiciária, os assistentes sociais são chamados a intervir, de forma decisiva, no encaminhamento e na definição e aplicação de sentenças relativas à violação de direitos.
- 100** O trabalho do assistente social na área sociojurídica se restringe àquele desenvolvido no interior das instituições estatais que formam o sistema de justiça, ou seja, o Ministério da Justiça e as secretarias de justiça dos estados.
- 101** A ampliação das possibilidades e demandas de atuação profissional do assistente social tem ocorrido de forma desordenada e carente de amparo legal que as legitime.
- 102** A centralidade da questão social como matéria do serviço social permite que se considere a inserção profissional do assistente social nos Poderes Legislativo e Judiciário, haja vista essas esferas não possuírem função executiva das políticas sociais públicas.

Com relação às competências do assistente social, julgue os itens que se seguem.

**103** As diversas dimensões do exercício profissional do serviço social (ético-política, teórico-metodológica, técnico-operativa e crítico-investigativa) dizem respeito exclusivamente à intencionalidade do projeto profissional e à intervenção do profissional.

**104** A apropriação de novos espaços profissionais implica a consolidação do saber profissional expresso pelo uso de instrumentos técnico-operativos, tais como pareceres e laudos que, elaborados em conjunto, devem advir do consenso entre os participantes da equipe, dispensando-se posicionamento específico vinculado à sua atribuição.

**105** As competências profissionais do assistente social, assim como suas atribuições privativas, estão associadas a um projeto que, nas últimas décadas, adequou a profissão às exigências de seu tempo, redimensionando-a no âmbito teórico-metodológico e político.

**106** A propósito da dimensão ético-política da profissão de serviço social, deve-se levar em conta a vinculação dos profissionais a partidos políticos de esquerda comprometidos com a modernização das políticas sociais.

Acerca do trabalho na era da reestruturação reprodutiva e da mundialização do capital, julgue os itens de **107** a **112**.

**107** A mundialização do capital possibilitou a ampliação de empregos e impôs maior intervenção do Estado no atendimento às necessidades sociais.

**108** A expressão dominante do sistema produtivo e de seu respectivo processo de trabalho — taylorismo-fordismo — vigorou na grande indústria, em quase todo o século XX, com base na produção em massa de mercadorias e estruturada a partir de uma produção homogeneizada e verticalizada.

**109** A expressão “classe que vive do trabalho” inclui a totalidade da classe trabalhadora que vende sua força de trabalho e engloba tanto os trabalhadores improdutivos quanto os produtivos.

**110** A reestruturação produtiva diz respeito ao processo de mudança no modo de produção capitalista com vistas a sua dinamização.

**111** A acumulação flexível apoia-se na flexibilidade dos processos de trabalho, caracterizando-se pelo surgimento de novos setores de produção e de novas maneiras de fornecimento de serviços financeiros e por envolver rápidas mudanças dos padrões de desenvolvimento desigual.

**112** Alguns fatores marcantes da era flexível são o fortalecimento da luta contra a exploração capitalista, a organização dos trabalhadores, a força dos sindicatos e a formação da consciência de classe.

A respeito da história e da constituição da categoria profissional do serviço social, julgue os próximos itens.

**113** Do ponto de vista legal, o conjunto CFESS-CRESS é uma autarquia pública, sendo assim, por sua natureza, não deve vincular-se a organizações da sociedade civil nem a movimentos sociais.

**114** O processo histórico de ruptura no serviço social brasileiro foi influenciado fortemente pelo movimento progressista latino-americano, então sob a liderança da Escola de Trabalho Social de Costa Rica.

Julgue os itens a seguir, com relação ao debate ético contemporâneo e à busca da consolidação do projeto ético-político do serviço social.

**115** Os debates e reflexões acerca da ética ocorridos na década de 80 do século passado promoveram a ruptura com concepções filosóficas conservadoras, fundadas no neotomismo, que tinham por fundamento a lógica da harmonia e da neutralidade.

**116** As dimensões política e ética do projeto ético-político explicitam-se no compromisso com a radicalização da emancipação política que tem como horizonte a emancipação humana.

**117** Pode-se afirmar que o III Congresso Brasileiro de Assistentes Sociais — Congresso da Virada —, realizado em 1979, contribuiu para a consolidação de uma consciência profissional e para a construção do projeto ético-político do serviço social.

Com relação às disposições da legislação que regulamenta a profissão de serviço social (Lei n.º 8.662/1993), e do código de Ética dos Assistentes Sociais, de 1986, julgue os itens seguintes.

**118** A exigência de que em cada capital de estado, de território e no Distrito Federal haja um CRESS é estabelecida pelo Código de Ética dos Assistentes Sociais de 1986.

**119** Apesar de o sigilo profissional constituir um direito do usuário a ser defendido pelo assistente social, tal prerrogativa poderá ser dispensada em caso de atuação em equipe multiprofissional, haja vista que todas as informações relativas ao usuário devem ser transmitidas à equipe.

**120** A referida lei sofreu uma alteração recente para que fosse incorporado artigo que trata da duração do trabalho do assistente social, definida em 30 horas semanais.



