



A água de Minas

# CONCURSO PÚBLICO

Analista de Saneamento e Agente de Saneamento  
Edital nº 015/2014

## ANALISTA DE SANEAMENTO PSICOLOGIA PR Código: 413

### LEIA COM ATENÇÃO AS SEGUINTE INSTRUÇÕES

- 1 - Este caderno contém as questões da **PROVA OBJETIVA**.
- 2 - Ao receber a **Folha de Respostas da PROVA OBJETIVA**:
  - confira seu nome, número de inscrição e o cargo;
  - assine, **A TINTA**, no espaço próprio indicado.

### ATENÇÃO: FOLHA DE RESPOSTA SEM ASSINATURA NÃO TEM VALIDADE.

- 3 - Ao transferir as respostas para a **Folha de Respostas**:

01  A  B  C  D

02  A  B  C  D

03  A  B  C  D

04  A  B  C  D

- use apenas caneta esferográfica azul ou preta;
- preencha, sem forçar o papel, toda a área reservada à letra correspondente à resposta solicitada em cada questão;
- assinale somente **uma** alternativa em cada questão. Sua resposta **NÃO** será computada se houver marcação de mais de uma alternativa, questões não assinaladas ou questões rasuradas.

### NÃO DEIXE NENHUMA QUESTÃO SEM RESPOSTA.

A **Folha de Resposta da PROVA OBJETIVA** não deve ser dobrada, amassada ou rasurada.

**CUIDE BEM DELA. ELA É A SUA PROVA.**

Não será permitido ao candidato se ausentar em definitivo da sala de provas antes de decorridas 2(duas) horas do início da prova (subitem 6.2.23). O tempo de duração das provas abrange a distribuição das provas, assinatura da **Folha de Respostas**, a transcrição das respostas do **Caderno de Questões da PROVA OBJETIVA** para a **Folha de Respostas** (subitem 6.2.24). [...] os **três últimos candidatos** deverão permanecer na sala até que o último candidato termine sua prova [...] assinar a Ata da Sala [...](subitem 6.2.40)

**ATENÇÃO** - Nos termos do Edital nº 015/2014, "Poderá ainda ser eliminado o candidato que [...]: **portar arma(s)** no local de realização das provas [...]; **portar**, mesmo que desligados [...] **quaisquer equipamentos eletrônicos** [...] ou de **instrumentos de comunicação** interna ou externa, tais como **telefone celular** [...] entre **outros**; deixar de entregar a Folha de Respostas [...]" (subitem 6.2.38, alíneas "d", "e", "i")

**GABARITOS E PROVAS** – Divulgados no site [www.gestaodeconcursos.com.br](http://www.gestaodeconcursos.com.br) dia **08/06/2014** a partir das 14h.

### DURAÇÃO MÁXIMA DA PROVA: QUATRO HORAS

Data: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_



# ATENÇÃO

Sr.(a) Candidato(a).

Antes de começar a fazer a prova, confira se este caderno contém, ao todo, **40 (quarenta) questões objetivas** — cada uma constituída de **4 (quatro) alternativas** — assim distribuídas: **10 (dez) questões de Língua Portuguesa, 6 (seis) questões de Conhecimentos Gerais, 4 (quatro) questões de Noções de Informática e 20 (vinte) questões de Conhecimentos Específicos**, todas perfeitamente legíveis.

Havendo algum problema, informe ***imediatamente*** ao aplicador de provas para que ele tome as providências necessárias.

Caso V.Sa. não observe essa recomendação, ***não lhe caberá qualquer reclamação ou recurso posteriores.***

**INSTRUÇÃO:** As questões de 1 a 10 devem ser respondidas com base no texto 1 Leia-o atentamente, antes de respondê-las.

### TEXTO 1

## Fazer o que se gosta

A escolha de uma profissão é o primeiro calvário de todo adolescente. Muitos tios, pais e orientadores vocacionais acabam recomendando "fazer o que se gosta", um conselho confuso e equivocado.

Empresas pagam profissionais para fazer o que a comunidade acha importante ser feito, não aquilo que os funcionários gostariam de fazer, que, normalmente, é jogar futebol, ler um livro ou tomar chope na praia.

Seria um mundo perfeito se as coisas que queremos fazer coincidissem exatamente com o que a sociedade acha importante ser feito. Mas, aí, quem tiraria o lixo, algo necessário, mas que ninguém quer fazer?

Muitos jovens sonham trabalhar no terceiro setor, porque é o que gostariam de fazer. Toda semana recebo jovens que querem trabalhar em minha consultoria num projeto social. "Quero ajudar os outros, não quero participar desse capitalismo selvagem." Nesses casos, peço que deixem comigo os sapatos e as meias e voltem para conversar em uma semana.

É uma arrogância intelectual que se ensina nas universidades brasileiras e um insulto aos sapateiros e aos trabalhadores dizer que eles não ajudam os outros. A maioria das pessoas que ajudam os outros o faz de graça.

As coisas que realmente gosto de fazer, como jogar tênis, velejar e organizar o Prêmio Bem Eficiente, eu faço de graça. O "ócio criativo", o sonho brasileiro de receber um salário para "fazer o que se gosta", somente é alcançado por alguns professores felizardos de filosofia que podem ler o que gostam em tempo integral.

O que seria de nós se ninguém produzisse sapatos e meias, só porque alguns membros da sociedade só querem "fazer o que gostam"? Pediatras e obstetras atendem às 2 da manhã. Médicos e enfermeiras atendem aos sábados e domingos não porque gostam, mas porque isso tem de ser feito.

Empresas, hospitais, entidades beneficentes estão aí para fazer o que é preciso ser feito, aos sábados, domingos e feriados. Eu respeito muito mais os altruístas que fazem aquilo que tem de ser feito do que os egoístas que só querem "fazer o que gostam".

Então teremos de trabalhar em algo que odiamos, condenados a uma vida profissional chata e opressiva? Existe um final feliz. A saída para esse dilema é aprender a gostar do que você faz. E isso é mais fácil do que se pensa. Basta fazer seu trabalho com esmero. Curta o prazer da excelência, o prazer estético da qualidade e da perfeição.

Aliás, isso não é um conselho simplesmente profissional, é um conselho de vida. Se algo vale a pena ser feito na vida, vale a pena ser bem feito. Viva com esse objetivo. Você poderá não ficar rico, mas será feliz. Provavelmente, nada lhe faltará, porque se paga melhor àqueles que fazem o trabalho bem feito do que àqueles que fazem o mínimo necessário.

Se quiser procurar algo, descubra suas habilidades naturais, que permitirão que realize seu trabalho com distinção e o colocarão à frente dos demais. Muitos profissionais odeiam o que fazem porque não se prepararam adequadamente, não

estudaram o suficiente, não sabem fazer aquilo que gostam, e aí odeiam o que fazem mal feito.

Sempre fui um perfeccionista. Fiz muitas coisas chatas na vida, mas sempre fiz questão de fazê-las bem feitas. Sou até criticado por isso, porque demoro demais, vivo brigando com quem é incompetente, reescrevo estes artigos umas quarenta vezes para o desespero de meus editores, sou superexigente comigo e com os outros.

Hoje, percebo que foi esse perfeccionismo que me permitiu sobreviver à chatice da vida, que me fez gostar das coisas chatas que tenho de fazer.

Se você não gosta de seu trabalho, tente fazê-lo bem feito. Seja o melhor em sua área, destaque-se pela precisão. Você será aplaudido, valorizado, procurado, e outras portas se abrirão. Começará a ser criativo, inventando coisa nova, e isso é um raro prazer.

Faça seu trabalho mal feito e você odiará o que faz, odiando a sua empresa, seu patrão, seus colegas, seu país e a si mesmo.

KANITZ, Stephen. Disponível em < [http://veja.abril.com.br/241104/ponto\\_de\\_vista.htm](http://veja.abril.com.br/241104/ponto_de_vista.htm)>. Acesso em: 9 maio 2014. (fragmento adaptado)

### Questão 1

O autor desse texto defende que, se alguém supera a dificuldade de gostar de seu trabalho,

- A) será criticado, mas conquistará notoriedade.
- B) executará o seu trabalho de modo mais ameno e prazeroso.
- C) fará o melhor que pode em seu trabalho, redescobrimdo sua aptidão.
- D) será recompensado, mesmo fazendo o mínimo necessário.

### Questão 2

De acordo com o texto, muitos profissionais

- A) estão insatisfeitos com o seu trabalho por serem obsecados com a ideia de que existe um emprego ideal.
- B) exercem, com dedicação, as atividades que lhes são atribuídas em busca da felicidade.
- C) fariam seu trabalho com mais prazer se estivessem mais bem preparados para exercer sua profissão.
- D) optam por exercerem atividades de que não gostam para desenvolverem novas habilidades.

### Questão 3

Leia este trecho: “Muitos jovens sonham trabalhar no terceiro setor, porque é o que gostariam de fazer. Toda semana recebo jovens que querem trabalhar em minha consultoria num projeto social. “Quero ajudar os outros, não quero participar desse capitalismo selvagem.” Nesses casos, peço que deixem comigo os sapatos e as meias e voltem para conversar em uma semana.”

Com base nesse trecho, assinale com **V** as afirmativas **verdadeiras** e com **F** as **falsas**.

- ( ) Muitos jovens têm uma visão errada do que seria “ajudar os outros”, no contexto da sociedade atual.
- ( ) Ao utilizar o enunciado em destaque, o autor quer dizer que profissões como sapateiro são pouco importantes no contexto da sociedade atual.
- ( ) Nos dias atuais, muitos jovens têm o ideal de trabalhar de graça para lutar contra o capitalismo.
- ( ) O enunciado em destaque é uma sugestão para que os jovens experimentem, com uma ação concreta, o que afirmam.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**.

- A) V F F V.
- B) V F V F.
- C) F V F V.
- D) F V V F.

### Questão 4

Leia este trecho

O "ócio criativo", o sonho brasileiro de receber um salário para "fazer o que se gosta", somente é alcançado por alguns professores felizardos de filosofia que podem ler o que gostam em tempo integral.

Nesse trecho, as vírgulas foram empregadas para

- A) separar elementos que exercem a mesma função sintática.
- B) separar elementos com a finalidade de realçá-los.
- C) isolar apostro ou elemento de valor explicativo.
- D) isolar elementos repetidos no período.

### Questão 5

Nos trechos a seguir, os verbos sublinhados são transitivos diretos, **EXCETO** em:

- A) Você poderá não ficar rico, mas será feliz. Provavelmente, nada lhe faltará, porque se paga melhor àqueles que fazem o trabalho bem feito do que àqueles que fazem o mínimo necessário.
- B) Eu respeito muito mais os altruístas que fazem aquilo que tem de ser feito do que os egoístas que só querem "fazer o que gostam".
- C) É uma arrogância intelectual que se ensina nas universidades brasileiras e um insulto aos sapateiros e aos trabalhadores dizer que eles não ajudam os outros.
- D) Se algo vale a pena ser feito na vida, vale a pena ser bem feito. Viva com esse objetivo.

### Questão 6

Assinale a alternativa em que a substituição da palavra ou expressão destacada pela que está entre parênteses altera o sentido original do enunciado no texto.

- A) A escolha de uma profissão é **o primeiro calvário** de todo adolescente. (a primeira aflição)
- B) É uma arrogância intelectual que se ensina nas universidades brasileiras e um **insulto** aos sapateiros e aos trabalhadores [...]. (agravo)
- C) Eu respeito muito mais os **altruístas** que fazem aquilo que tem de ser feito [...] (perfeccionistas)
- D) Basta fazer seu trabalho com **esmero**. (apuro)

### Questão 7

Considerando o emprego da crase, de acordo com a norma padrão da língua portuguesa, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) "Se quiser procurar algo, descubra suas habilidades naturais, que permitirão que realize seu trabalho com distinção e o colocarão à frente dos demais." O uso da crase no termo em destaque é obrigatório.
- B) "Então teremos de trabalhar em algo que odiamos, condenados a uma vida profissional chata e opressiva?". O uso da crase no termo em destaque é opcional.
- C) "Hoje, percebo que foi esse perfeccionismo que me permitiu sobreviver à chatice da vida, que me fez gostar das coisas chatas que tenho de fazer." O uso da crase no termo em destaque é obrigatório.
- D) "A saída para esse dilema é aprender a gostar do que você faz. E isso é mais fácil do que se pensa." O uso da crase no termo em destaque é proibido.

### Questão 8

O pronome “isso” retoma a palavra ou a expressão em destaque, **EXCETO** em:

- A) Médicos e enfermeiras **atendem aos sábados e domingos** não porque gostam, mas porque isso tem de ser feito.
- B) A saída para esse dilema é **aprender a gostar do que você faz**. E isso é mais fácil do que se pensa.
- C) **Você será aplaudido, valorizado, procurado**, e outras portas se abrirão. Começará a ser criativo, inventando coisa nova, e isso é um raro prazer.
- D) Fiz muitas coisas chatas na vida, mas **sempre fiz questão de fazê-las bem feitas**. Sou até criticado por isso [...].

### Questão 9

Leia este trecho.

Assinale a alternativa em que o termo destacado no enunciado introduz a circunstância identificada nos parênteses.

- A) “Muitos profissionais odeiam o que fazem **porque** não se prepararam adequadamente.” (Consequência)
- B) “[...] quem tiraria o lixo, algo necessário, **mas** que ninguém quer fazer.” (Explicação)
- C) “O que seria de nós **se** ninguém produzisse sapatos e meias, [...]” (Condição)
- D) “Faça seu trabalho mal feito **e** você odiará o que faz.” (Oposição)

### Questão 10

São recursos utilizados pelo autor na composição desse texto, **EXCETO**:

- A) Elaboração de perguntas.
- B) Emprego de polifonia.
- C) Inserção de estatísticas.
- D) Introdução de ressalvas.

## Conhecimentos Gerais

### Questão 11

Ao voltar de sua especialização em bacteriologia no Instituto Pauster em Paris, Oswaldo Cruz tomou várias medidas de controle de doenças.

Entre essas medidas **NÃO** se inclui

- A) a campanha pela vacinação em massa contra a varíola no Rio de Janeiro.
- B) a erradicação da dengue em São Paulo com o uso do *fumacê*.
- C) o combate à febre amarela com a implantação de medidas sanitárias.
- D) o controle da violenta epidemia de peste bubônica no Porto de Santos.

### Questão 12

Lima Barreto descreveu da seguinte forma a ocupação dos morros no Rio de Janeiro no início do século XX.

“Há casas, casinhas, casebres, barracões, choças, por toda parte onde possa fincar quatro estacas de pau e uni-las por paredes duvidosas [...]. Há verdadeiros aldeamentos dessas barracas nos morros [...]. Nelas há quase sempre uma bica para todos os habitantes e nenhuma espécie de esgoto.”

Essa ocupação dos morros do Rio de Janeiro foi resultado

- A) da abolição da escravidão.
- B) da proclamação da República.
- C) da reforma Pereira Passos.
- D) do governo Juscelino Kubistchek.

### Questão 13

Leia a seguinte afirmação.

Fortalecer o Sistema Estadual de Gerenciamento de Recursos Hídricos para a adequada gestão de bacias hidrográficas, observando-se as diretrizes contidas no plano estadual de Recursos Hídricos.

Essa meta está contida na seguinte Rede do Programa Minas em Rede:

- A) Desenvolvimento Econômico e Sustentável.
- B) Desenvolvimento Social e Proteção.
- C) Governo Integrado, Eficiente e Eficaz.
- D) Infraestrutura.

### Questão 14

O Programa Estruturador Saneamento para Todos, no qual se compõe a COPANOR 2014, visa

- A) atender cidadãos do Norte e Nordeste do estado com serviços de qualidade de abastecimento de água tratada, coleta e tratamento de esgotos sanitários.
- B) elaborar *Master Plans* das áreas de influência do Aeroporto Internacional Tancredo Neves, alças norte e sul do Rodoanel da RMBH.
- C) planejar as ações de intervenção na malha rodoviária sob responsabilidade do estado de Minas Gerais, de modo a mantê-la em boas condições de trafegabilidade.
- D) promover a harmonização da produção agropecuária com a preservação do ambiente e a melhoria e quantidade de água, em especial, no Rio São Francisco.

### Questão 15

Em meados de maio, o ministro Teori Zavascki suspendeu os inquéritos da Operação Lava Jato, mandando soltar todos os presos e pediu que tudo fosse enviado ao Supremo Tribunal Federal.

Motivou a decisão do ministro o fato de

- A) a ausência de indícios de corrupção ter sido detectada pela Justiça do Paraná.
- B) a operação ter sido feita de forma indevida pela Polícia Federal.
- C) dois dos investigados terem foro especial por prerrogativa de função.
- D) o ministro ter se recusado a examinar os autos.

### Questão 16

O Programa Estruturador Travessia tem, em sua composição, um módulo para a educação de pessoas mais velhas.

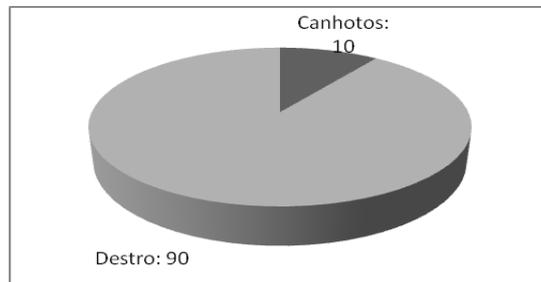
Esse módulo é

- A) o Banco Travessia.
- B) a Educação para Todos.
- C) a Porta a Porta.
- D) a Travessia Educação.

## Noções de Informática

### Questão 17

Observe o seguinte gráfico gerado pelo MS Excel



Assinale a alternativa que apresenta **CORRETAMENTE** o tipo de gráfico apresentado.

- A) Barra.
- B) Coluna.
- C) Linhas.
- D) Pizza.

**INSTRUÇÕES** - Observe a seguinte planilha gerada pelo MS Excel para resolver as questões 18 e 19.

D	E	F
10	20	30

### Questão 18

Assinale a alternativa que apresenta o **CORRETO** resultado da fórmula  $=E1+F1/D1$ .

- A) 5.
- B) 23.
- C) 30.
- D) 32.

### Questão 19

Assinale a alternativa que apresenta o mesmo resultado da fórmula  $=D1 * E1$ .

- A) =MULT(D1:E1)
- B) =D1xE1
- C) =SOMA(D1:E1)
- D) =MMC(D1:E1)

## Questão 20

Observe o seguinte texto redigido no MS Word.

Metamorfose significa mudança, é a transformação de um ser em outro.

Assinale a alternativa que apresenta o nome **CORRETO** do estilo usado para grifar a palavra metamorfose.

- A) Itálico.
- B) Negrito.
- C) Sublinhado.
- D) Subscrito.

## Conhecimentos Específicos

### Questão 21

A prática de seleção de pessoas em uma empresa tem como objetivos:

- I. Avaliar o grau de competência do funcionário no cargo.
- II. Captar e triar profissionais no mercado.
- III. Recrutar o maior número de candidatos para a vaga em aberto.
- IV. Selecionar e encaminhar profissionais para a empresa.

A partir da análise, conclui-se que estão **CORRETOS** os objetivos.

- A) II e III apenas.
- B) II e IV apenas.
- C) I, II e IV apenas.
- D) I e III apenas.

### Questão 22

Uma das práticas da área de recursos humanos é a análise funcional. Esta prática tem como objetivos:

- I. Analisar o tempo de experiência de cada funcionário para enquadrá-lo em cada cargo.
- II. Analisar o desempenho do funcionário na função.
- III. Analisar as funções operacionais, administrativas e gerenciais de cada empresa a fim de capacitar seus colaboradores.
- IV. Apurar prazos e metas para que os processos seletivos se tornem ágeis e dinâmicos.

A partir da análise, conclui-se que estão **CORRETOS** os objetivos.

- A) I, II e III apenas.
- B) II e III apenas.
- C) II e IV apenas.
- D) I e IV apenas.

### Questão 23

Analise as seguintes alternativas sobre as técnicas utilizadas no processo de seleção de pessoas e assinale com **V** as **verdadeiras** e com **F** as **falsas**.

- ( ) Recrutamento interno amplo.
- ( ) Provas de conhecimento.
- ( ) Entrevistas estruturadas.
- ( ) Avaliação de desempenho.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**.

- A) F V V F.
- B) V V V F.
- C) F F V V.
- D) F V V V.

### Questão 24

O subsistema de treinamento e desenvolvimento de recursos humanos tem como objetivo:

- A) Ampliar as capacidades dos funcionários de acordo com seus objetivos pessoais de aprendizagem.
- B) Reciclar os funcionários ao rever conceitos, conhecimentos ou práticas de trabalho.
- C) Avaliar os resultados dos funcionários por meio de treinamentos avançados.
- D) Obter todos os conhecimentos dos funcionários acerca de suas práticas de trabalho necessárias ao bom desempenho de uma função.

### Questão 25

São considerados métodos para realizar o levantamento de necessidades de treinamento, **EXCETO**:

- A) Aplicação de testes ou exames de conhecimentos.
- B) Resultados dos testes psicológicos.
- C) Aplicação de questionários.
- D) Resultado da avaliação de desempenho.

### Questão 26

Ao planejar as atividades de treinamento, o profissional de recursos humanos deve se atentar para alguns aspectos no desenvolvimento do programa.

Sendo assim, assinale com **V** as afirmativas **verdadeiras** e com **F** as **falsas**.

- ( ) Dividir o programa de treinamento em módulos ou ciclos.
- ( ) Determinar o conteúdo a ser desenvolvido no treinamento.
- ( ) Descrever os cargos e avaliar o desempenho na função.
- ( ) Calcular a relação custo benefício do programa.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**.

- A) V V F V.
- B) F F F V.
- C) V V V F.
- D) F V V F.

### Questão 27

As técnicas de treinamento são classificadas quanto ao uso, tempo e local de aplicação.

Sobre tal classificação, quanto a seu uso, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) Técnicas de treinamento orientadas para conteúdo, por exemplo: instrução programada.
- B) Técnicas de treinamento orientadas para o processo, por exemplo: dramatização.
- C) Técnicas de treinamento mistas unem conteúdo e processo, por exemplo: estudo de casos.
- D) Técnicas de integração à empresa: preveem as técnicas aplicadas antes do ingresso do funcionário na empresa.

### Questão 28

Sobre os métodos e técnicas de treinamento, numere a **COLUNA II** de acordo com a **COLUNA I**.

#### COLUNA I

1. Instrução programada.
2. Treinamento no cargo.
3. *E-learning*.
4. Treinamento em classe.

#### COLUNA II

- ( ) Utiliza-se a tecnologia da internet para entregar ao usuário final uma ampla variedade de soluções que aumentem seu conhecimento e desempenho.
- ( ) Trata-se de um treinamento fora do local de trabalho, assistido por um instrutor.
- ( ) Transmite informação sem a presença ou intervenção de um instrutor.
- ( ) Ministra informação, conhecimento e experiência relacionados ao cargo, dentro da empresa. Ex: rotação de cargos.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**.

- A) 1 4 3 2.
- B) 3 4 1 2.
- C) 2 1 3 4.
- D) 4 3 1 2.

### Questão 29

A avaliação dos resultados do treinamento pode ser classificada em níveis.

De acordo com essa classificação, assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) Avaliação em nível organizacional: aumento da produtividade.
- B) Avaliação em nível dos recursos humanos: redução do absenteísmo.
- C) Avaliação em nível das tarefas e operações: melhorar o atendimento ao cliente.
- D) Avaliação em nível de treinamento: aumento da competência das pessoas.

### Questão 30

A cultura organizacional é considerada como um sistema de valores compartilhados entre os membros que a compõe.

De acordo com as características nas empresas que capturam e expressam a cultura organizacional, assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) Estabilidade: é a maneira que os funcionários possuem para permanecer no emprego, buscando desequilibrar o *status quo*.
- B) Inovação: é o grau em que a empresa se torna intraempreendedora.
- C) Foco na equipe: é o grau em que a empresa investe no treinamento de seus funcionários para execução das tarefas individuais.
- D) Foco na pessoa: é o grau em que as decisões dos dirigentes levam em consideração o efeito dos resultados sobre as pessoas dentro da organização.

### Questão 31

Sobre os objetivos da gestão participativa dos funcionários no ambiente de trabalho, assinale com **V** as afirmativas **verdadeiras** e com **F** as **falsas**.

- ( ) Os supervisores devem ser elementos controladores das tarefas organizacionais para o sucesso do empreendimento.
- ( ) A condução do trabalho em grupo envolve o comprometimento total para os resultados gerais da empresa.
- ( ) A equipe dependente da tomada de decisão gerencial é prudente e coesa.
- ( ) O autocontrole do grupo deve se instaurar como mecanismo de ajuste de eventuais desvios que ocorram entre seus integrantes.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**.

- A) F V F V.
- B) F V V F.
- C) V V V F.
- D) F F V F.

### Questão 32

Sobre os fatores contextuais relacionados ao desempenho das equipes de trabalho, assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) Liderança e estrutura: são as especificidades do trabalho e como são organizadas as tarefas, integradas às habilidades individuais para a formação das equipes.
- B) Sistemas de avaliação de desempenho e recompensas: são os mecanismos utilizados para facilitar a cooperação entre os membros da equipe.
- C) Clima de confiança: são as informações empregadas em tempo hábil, por profissionais capacitados, com incentivo e apoio administrativo.
- D) Recursos adequados: são os mecanismos utilizados para a premiação do desempenho individual.

### Questão 33

Dentre os objetivos estratégicos do processo de avaliação do desempenho dos funcionários na organização, assinale a alternativa considerada **CORRETA**.

- A) Correção das atividades funcionais relacionadas ao cargo.
- B) Estímulo à maior produtividade.
- C) Estímulo a práticas salariais por competência.
- D) Punição pelo mau desempenho.

### Questão 34

Sobre as teorias motivacionais relacionadas ao trabalho, assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) A teoria do reforço estabelece as bases para ampliar os padrões de comportamentos exigidos pelo cargo por meio de reforços positivos e negativos.
- B) A teoria da autodeterminação considera que a motivação humana acontece em função de sua motivação intrínseca em relação ao controle emocional do sujeito.
- C) A teoria das necessidades de Maslow afirma que algumas necessidades têm prioridade, sendo estas as necessidades de afeto e estima, para a boa produtividade no ambiente de trabalho.
- D) A teoria da equidade lida com quatro variáveis dependentes: produtividade, satisfação, absenteísmo e rotatividade.

### Questão 35

Sobre as teorias que descrevem as características da liderança, assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) A teoria da liderança carismática é considerada oposta à da liderança transformacional, pois a primeira descreve a importância da visão empática do líder, enquanto a segunda descreve a importância de o líder transformar seus liderados.
- B) A teoria da liderança servidora descreve a subordinação dos liderados em relação a um líder centralizador e suas deficiências no exercício de seu papel.
- C) A principal contribuição da abordagem comportamental da liderança foi classificá-la em orientada para a tarefa ou orientada para as pessoas.
- D) As teorias contingenciais consideram as circunstâncias do comportamento do líder, independentemente de seus liderados.

### Questão 36

Analise as afirmativas abaixo, sobre as barreiras para a comunicação eficaz nas organizações:

- I. O receptor seleciona as mensagens enviadas pelo emissor de acordo com suas intenções.
- II. A percepção seletiva acontece quando o receptor no processo de comunicação vê e escuta seletivamente com base nas próprias necessidades.
- III. A empatia entre emissor e receptor bloqueia as formas de comunicação eficaz.
- IV. A filtragem se refere à manipulação da informação pelo emissor para que o receptor a veja de maneira mais favorável.

A partir da análise, conclui-se que estão **CORRETAS** as afirmativas

- A) I e III apenas.
- B) II e III apenas.
- C) II e IV apenas.
- D) I, II e IV apenas.

### Questão 37

Sobre os fatores que sustentam o processo de desenvolvimento organizacional, assinale com **V** as afirmativas **verdadeiras** e com **F** as **falsas**.

- ( ) A saúde e o momento organizacional.
- ( ) A ampliação da estratificação hierárquica e manutenção do *status quo*.
- ( ) A sobreposição de tarefas e retrabalho.
- ( ) A implantação de processos e burocratização da empresa.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**.

- A) F V F V.
- B) V F F F.
- C) V F V F.
- D) V V V V.

### Questão 38

O desenvolvimento gerencial e de talentos na organização, deve levar em consideração:

- A) Os resultados da avaliação de desempenho da equipe de trabalho.
- B) O interesse pessoal do indivíduo em seguir determinado caminho profissional.
- C) A oferta de recursos humanos no mercado de trabalho.
- D) As oportunidades de seleção externa de candidatos à vaga.

### Questão 39

A gestão da carreira nas empresas deve ser mediada pelos interesses da empresa e dos funcionários.

Sendo assim, é **CORRETO** afirmar que seu principal objetivo é:

- A) Estimular e apoiar a participação das pessoas na construção dos critérios de ascensão profissional na empresa em que trabalha.
- B) Dividir as responsabilidades entre líderes e liderados nas atribuições dos cargos.
- C) Diminuir a hierarquização da empresa.
- D) Desenvolver uma descentralização de tarefas.

#### **Questão 40**

De acordo com a Lei nº 10.101 de 19 de dezembro de 2000 que regula a participação dos trabalhadores nos lucros ou resultados da empresa, os instrumentos decorrentes dessa negociação deverão ter regras claras e objetivas, podendo ser considerados, entre outros, os seguintes critérios e condições:

- A) Estabelecimento de metas, resultados e prazos, acordados posteriormente.
- B) Índices de produtividade, qualidade ou lucratividade da empresa.
- C) Avaliação do desempenho da equipe e de seu líder imediato.
- D) Lucro líquido acima do lucro operacional da empresa.

## FOLHA DE RESPOSTAS (RASCUNHO)

01  A  B  C  D

02  A  B  C  D

03  A  B  C  D

04  A  B  C  D

05  A  B  C  D

06  A  B  C  D

07  A  B  C  D

08  A  B  C  D

09  A  B  C  D

10  A  B  C  D

11  A  B  C  D

12  A  B  C  D

13  A  B  C  D

14  A  B  C  D

15  A  B  C  D

16  A  B  C  D

17  A  B  C  D

18  A  B  C  D

19  A  B  C  D

20  A  B  C  D

21  A  B  C  D

22  A  B  C  D

23  A  B  C  D

24  A  B  C  D

25  A  B  C  D

26  A  B  C  D

27  A  B  C  D

28  A  B  C  D

29  A  B  C  D

30  A  B  C  D

31  A  B  C  D

32  A  B  C  D

33  A  B  C  D

34  A  B  C  D

35  A  B  C  D

36  A  B  C  D

37  A  B  C  D

38  A  B  C  D

39  A  B  C  D

40  A  B  C  D

AO TRANSFERIR ESSAS MARCAÇÕES PARA A FOLHA DE RESPOSTAS, OBSERVE AS INSTRUÇÕES ESPECÍFICAS DADAS NA CAPA DA PROVA.

**USE CANETA ESFEROGRÁFICA AZUL OU PRETA.**

**ATENÇÃO:  
AGUARDE AUTORIZAÇÃO  
PARA VIRAR O CADERNO DE PROVA.**