



A água de Minas

CONCURSO PÚBLICO
Analista de Saneamento e Agente de Saneamento
Edital nº 015/2014

ANALISTA DE SANEAMENTO
PEDAGOGIA PR I

Código: 430

LEIA COM ATENÇÃO AS SEGUINTE INSTRUÇÕES

- 1 - Este caderno contém as questões da **PROVA OBJETIVA**.
- 2 - Ao receber a **Folha de Respostas da PROVA OBJETIVA**:
 - confira seu nome, número de inscrição e o cargo;
 - assine, **A TINTA**, no espaço próprio indicado.

ATENÇÃO:

FOLHA DE RESPOSTA SEM ASSINATURA NÃO TEM VALIDADE.

- 3 - Ao transferir as respostas para a **Folha de Respostas**:

01 A B C D

02 A B C D

03 A B C D

04 A B C D

- use apenas caneta esferográfica azul ou preta;
- preencha, sem forçar o papel, toda a área reservada à letra correspondente à resposta solicitada em cada questão;
- assinale somente **uma** alternativa em cada questão. Sua resposta **NÃO** será computada se houver marcação de mais de uma alternativa, questões não assinaladas ou questões rasuradas.

NÃO DEIXE NENHUMA QUESTÃO SEM RESPOSTA.

A **Folha de Resposta da PROVA OBJETIVA** não deve ser dobrada, amassada ou rasurada.

CUIDE BEM DELA. ELA É A SUA PROVA.

Não será permitido ao candidato se ausentar em definitivo da sala de provas antes de decorridas 2(duas) horas do início da prova (subitem 6.2.23). O tempo de duração das provas abrange a distribuição das provas, assinatura da **Folha de Respostas**, a transcrição das respostas do **Caderno de Questões da PROVA OBJETIVA** para a **Folha de Respostas** (subitem 6.2.24). [...] os **três últimos candidatos** deverão permanecer na sala até que o último candidato termine sua prova [...] assinar a Ata da Sala [...](subitem 6.2.40)

ATENÇÃO - Nos termos do Edital nº 015/2014, "Poderá ainda ser eliminado o candidato que [...]: **portar arma(s)** no local de realização das provas [...]; **portar**, mesmo que desligados [...] **quaisquer equipamentos eletrônicos** [...] ou de **instrumentos de comunicação** interna ou externa, tais como **telefone celular** [...] entre **outros**; deixar de entregar a Folha de Respostas [...]" (subitem 6.2.38, alíneas "d", "e", "i")

GABARITOS E PROVAS – Divulgados no site www.gestaodeconcursos.com.br dia **08/06/2014** a partir das 14h.

DURAÇÃO MÁXIMA DA PROVA: QUATRO HORAS

Data: ____/____/____



ATENÇÃO

Sr.(a) Candidato(a).

Antes de começar a fazer a prova, confira se este caderno contém, ao todo, **40 (quarenta) questões objetivas** — cada uma constituída de **4 (quatro) alternativas** — assim distribuídas: **10 (dez) questões de Língua Portuguesa, 06 (seis) questões de Conhecimentos Gerais, 04 (quatro) questões de Noções de Informática e 20 (vinte) questões de Conhecimentos Específicos**, todas perfeitamente legíveis.

Havendo algum problema, informe ***imediatamente*** ao aplicador de provas para que ele tome as providências necessárias.

Caso V.Sa. não observe essa recomendação, ***não lhe caberá qualquer reclamação ou recurso posteriores.***

INSTRUÇÃO: As questões de 1 a 10 devem ser respondidas com base no texto 1 Leia-o atentamente, antes de respondê-las.

TEXTO 1

Fazer o que se gosta

A escolha de uma profissão é o primeiro calvário de todo adolescente. Muitos tios, pais e orientadores vocacionais acabam recomendando "fazer o que se gosta", um conselho confuso e equivocado.

Empresas pagam profissionais para fazer o que a comunidade acha importante ser feito, não aquilo que os funcionários gostariam de fazer, que, normalmente, é jogar futebol, ler um livro ou tomar chope na praia.

Seria um mundo perfeito se as coisas que queremos fazer coincidissem exatamente com o que a sociedade acha importante ser feito. Mas, aí, quem tiraria o lixo, algo necessário, mas que ninguém quer fazer?

Muitos jovens sonham trabalhar no terceiro setor, porque é o que gostariam de fazer. Toda semana recebo jovens que querem trabalhar em minha consultoria num projeto social. "Quero ajudar os outros, não quero participar desse capitalismo selvagem." Nesses casos, peço que deixem comigo os sapatos e as meias e voltem para conversar em uma semana.

É uma arrogância intelectual que se ensina nas universidades brasileiras e um insulto aos sapateiros e aos trabalhadores dizer que eles não ajudam os outros. A maioria das pessoas que ajudam os outros o faz de graça.

As coisas que realmente gosto de fazer, como jogar tênis, velejar e organizar o Prêmio Bem Eficiente, eu faço

de graça. O "ócio criativo", o sonho brasileiro de receber um salário para "fazer o que se gosta", somente é alcançado por alguns professores felizardos de filosofia que podem ler o que gostam em tempo integral.

O que seria de nós se ninguém produzisse sapatos e meias, só porque alguns membros da sociedade só querem "fazer o que gostam"? Pediatras e obstetras atendem às 2 da manhã. Médicos e enfermeiras atendem aos sábados e domingos não porque gostam, mas porque isso tem de ser feito.

Empresas, hospitais, entidades beneficentes estão aí para fazer o que é preciso ser feito, aos sábados, domingos e feriados. Eu respeito muito mais os altruístas que fazem aquilo que tem de ser feito do que os egoístas que só querem "fazer o que gostam".

Então teremos de trabalhar em algo que odiamos, condenados a uma vida profissional chata e opressiva? Existe um final feliz. A saída para esse dilema é aprender a gostar do que você faz. E isso é mais fácil do que se pensa. Basta fazer seu trabalho com esmero. Curta o prazer da excelência, o prazer estético da qualidade e da perfeição.

Aliás, isso não é um conselho simplesmente profissional, é um conselho de vida. Se algo vale a pena ser feito na vida, vale a pena ser bem feito. Viva com esse objetivo. Você poderá não ficar rico, mas será feliz. Provavelmente, nada lhe faltará, porque se paga melhor àqueles que fazem o trabalho bem feito do que àqueles que fazem o mínimo necessário.

Se quiser procurar algo, descubra suas habilidades naturais, que permitirão que realize seu trabalho com distinção e o colocarão à frente dos demais. Muitos profissionais odeiam o que fazem porque não se prepararam adequadamente, não estudaram o suficiente,

não sabem fazer aquilo que gostam, e aí odeiam o que fazem mal feito.

Sempre fui um perfeccionista. Fiz muitas coisas chatas na vida, mas sempre fiz questão de fazê-las bem feitas. Sou até criticado por isso, porque demoro demais, vivo brigando com quem é incompetente, reescrevo estes artigos umas quarenta vezes para o desespero de meus editores, sou superexigente comigo e com os outros.

Hoje, percebo que foi esse perfeccionismo que me permitiu sobreviver à chatice da vida, que me fez gostar das coisas chatas que tenho de fazer.

Se você não gosta de seu trabalho, tente fazê-lo bem feito. Seja o melhor em sua área, destaque-se pela precisão. Você será aplaudido, valorizado, procurado, e outras portas se abrirão. Começará a ser criativo, inventando coisa nova, e isso é um raro prazer.

Faça seu trabalho mal feito e você odiará o que faz, odiando a sua empresa, seu patrão, seus colegas, seu país e a si mesmo.

KANITZ, Stephen. Disponível em <
http://veja.abril.com.br/241104/ponto_de_vista.htm>.
Acesso em: 9 maio 2014. (fragmento adaptado)

Questão 1

O autor desse texto defende que, se alguém supera a dificuldade de gostar de seu trabalho,

- A) será criticado, mas conquistará notoriedade.
- B) executará o seu trabalho de modo mais ameno e prazeroso.
- C) fará o melhor que pode em seu trabalho, redescobrando sua aptidão.
- D) será recompensado, mesmo fazendo o mínimo necessário.

Questão 2

De acordo com o texto, muitos profissionais

- A) estão insatisfeitos com o seu trabalho por serem obsecados com a ideia de que existe um emprego ideal.
- B) exercem, com dedicação, as atividades que lhes são atribuídas em busca da felicidade.
- C) fariam seu trabalho com mais prazer se estivessem mais bem preparados para exercer sua profissão.
- D) optam por exercerem atividades de que não gostam para desenvolverem novas habilidades.

Questão 3

Leia este trecho: “Muitos jovens sonham trabalhar no terceiro setor, porque é o que gostariam de fazer. Toda semana recebo jovens que querem trabalhar em minha consultoria num projeto social. “Quero ajudar os outros, não quero participar desse capitalismo selvagem.” Nesses casos, peço que deixem comigo os sapatos e as meias e voltem para conversar em uma semana.”

Com base nesse trecho, assinale com **V** as afirmativas **verdadeiras** e com **F** as **falsas**.

- () Muitos jovens têm uma visão errada do que seria “ajudar os outros”, no contexto da sociedade atual.
- () Ao utilizar o enunciado em destaque, o autor quer dizer que profissões como sapateiro são pouco importantes no contexto da sociedade atual.
- () Nos dias atuais, muitos jovens têm o ideal de trabalhar de graça para lutar contra o capitalismo.
- () O enunciado em destaque é uma sugestão para que os jovens experimentem, com uma ação concreta, o que afirmam.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**.

- A) V F F V.
- B) V F V F.
- C) F V F V.
- D) F V V F.

Questão 4

Leia este trecho

O "ócio criativo", o sonho brasileiro de receber um salário para "fazer o que se gosta", somente é alcançado por alguns professores felizardos de filosofia que podem ler o que gostam em tempo integral.

Nesse trecho, as vírgulas foram empregadas para

- A) separar elementos que exercem a mesma função sintática.
- B) separar elementos com a finalidade de realçá-los.
- C) isolar aposto ou elemento de valor explicativo.
- D) isolar elementos repetidos no período.

Questão 5

Nos trechos a seguir, os verbos sublinhados são transitivos diretos, **EXCETO** em:

- A) Você poderá não ficar rico, mas será feliz. Provavelmente, nada lhe faltará, porque se paga melhor àqueles que fazem o trabalho bem feito do que àqueles que fazem o mínimo necessário.
- B) Eu respeito muito mais os altruístas que fazem aquilo que tem de ser feito do que os egoístas que só querem "fazer o que gostam".
- C) É uma arrogância intelectual que se ensina nas universidades brasileiras e um insulto aos sapateiros e aos trabalhadores dizer que eles não ajudam os outros.
- D) Se algo vale a pena ser feito na vida, vale a pena ser bem feito. Viva com esse objetivo.

Questão 6

Assinale a alternativa em que a substituição da palavra ou expressão destacada pela que está entre parênteses altera o sentido original do enunciado no texto.

- A) A escolha de uma profissão é **o primeiro calvário** de todo adolescente. (a primeira aflição)
- B) É uma arrogância intelectual que se ensina nas universidades brasileiras e um **insulto** aos sapateiros e aos trabalhadores [...]. (agravo)
- C) Eu respeito muito mais os **altruístas** que fazem aquilo que tem de ser feito [...] (perfeccionistas)
- D) Basta fazer seu trabalho com **esmero**. (apuro)

Questão 7

Considerando o emprego da crase, de acordo com a norma padrão da língua portuguesa, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) “Se quiser procurar algo, descubra suas habilidades naturais, que permitirão que realize seu trabalho com distinção e o colocarão à frente dos demais.” O uso da crase no termo em destaque é obrigatório.
- B) “Então teremos de trabalhar em algo que odiamos, condenados a uma vida profissional chata e opressiva?”. O uso da crase no termo em destaque é opcional.
- C) “Hoje, percebo que foi esse perfeccionismo que me permitiu sobreviver à chatice da vida, que me fez gostar das coisas chatas que tenho de fazer.” O uso da crase no termo em destaque é obrigatório.
- D) “A saída para esse dilema é aprender a gostar do que você faz. E isso é mais fácil do que se pensa.” O uso da crase no termo em destaque é proibido.

Questão 8

O pronome “isso” retoma a palavra ou a expressão em destaque, **EXCETO** em:

- A) Médicos e enfermeiras **atendem aos sábados e domingos** não porque gostam, mas porque isso tem de ser feito.
- B) A saída para esse dilema é **aprender a gostar do que você faz**. E isso é mais fácil do que se pensa.
- C) **Você será aplaudido, valorizado, procurado**, e outras portas se abrirão. Começará a ser criativo, inventando coisa nova, e isso é um raro prazer.
- D) Fiz muitas coisas chatas na vida, mas **sempre fiz questão de fazê-las bem feitas**. Sou até criticado por isso [...].

Questão 9

Leia este trecho.

Assinale a alternativa em que o termo destacado no enunciado introduz a circunstância identificada nos parênteses.

- A) “Muitos profissionais odeiam o que fazem **porque** não se prepararam adequadamente.” (Consequência)
- B) “[...] quem tiraria o lixo, algo necessário, **mas** que ninguém quer fazer.” (Explicação)
- C) “O que seria de nós **se** ninguém produzisse sapatos e meias, [...].” (Condição)
- D) “Faça seu trabalho mal feito **e** você odiará o que faz.” (Oposição)

Questão 10

São recursos utilizados pelo autor na composição desse texto, **EXCETO**:

- A) Elaboração de perguntas.
- B) Emprego de polifonia.
- C) Inserção de estatísticas.
- D) Introdução de ressalvas.

Conhecimentos Gerais

Questão 11

Ao voltar de sua especialização em bacteriologia no Instituto Pauster em Paris, Oswaldo Cruz tomou várias medidas de controle de doenças.

Entre essas medidas **NÃO** se inclui

- A) a campanha pela vacinação em massa contra a varíola no Rio de Janeiro.
- B) a erradicação da dengue em São Paulo com o uso do *fumacê*.
- C) o combate à febre amarela com a implantação de medidas sanitárias.
- D) o controle da violenta epidemia de peste bubônica no Porto de Santos.

Questão 12

Lima Barreto descreveu da seguinte forma a ocupação dos morros no Rio de Janeiro no início do século XX.

“Há casas, casinhas, casebres, barracões, choças, por toda parte onde possa fincar quatro estacas de pau e uni-las por paredes duvidosas [...]. Há verdadeiros aldeamentos dessas barracas nos morros [...]. Nelas há quase sempre uma bica para todos os habitantes e nenhuma espécie de esgoto.”

Essa ocupação dos morros do Rio de Janeiro foi resultado

- A) da abolição da escravidão.
- B) da proclamação da República.
- C) da reforma Pereira Passos.
- D) do governo Juscelino Kubistchek.

Questão 13

Leia a seguinte afirmação.

Fortalecer o Sistema Estadual de Gerenciamento de Recursos Hídricos para a adequada gestão de bacias hidrográficas, observando-se as diretrizes contidas no plano estadual de Recursos Hídricos.

Essa meta está contida na seguinte Rede do Programa Minas em Rede:

- A) Desenvolvimento Econômico e Sustentável.
- B) Desenvolvimento Social e Proteção.
- C) Governo Integrado, Eficiente e Eficaz.
- D) Infraestrutura.

Questão 14

O Programa Estruturador Saneamento para Todos, no qual se compõe a COPANOR 2014, visa

- A) atender cidadãos do Norte e Nordeste do estado com serviços de qualidade de abastecimento de água tratada, coleta e tratamento de esgotos sanitários.
- B) elaborar *Master Plans* das áreas de influência do Aeroporto Internacional Tancredo Neves, alças norte e sul do Rodoanel da RMBH.
- C) planejar as ações de intervenção na malha rodoviária sob responsabilidade do estado de Minas Gerais, de modo a mantê-la em boas condições de trafegabilidade.
- D) promover a harmonização da produção agropecuária com a preservação do ambiente e a melhoria e quantidade de água, em especial, no Rio São Francisco.

Questão 15

Em meados de maio, o ministro Teori Zavascki suspendeu os inquéritos da Operação Lava Jato, mandando soltar todos os presos e pediu que tudo fosse enviado ao Supremo Tribunal Federal.

Motivou a decisão do ministro o fato de

- A) a ausência de indícios de corrupção ter sido detectada pela Justiça do Paraná.
- B) a operação ter sido feita de forma indevida pela Polícia Federal.
- C) dois dos investigados terem foro especial por prerrogativa de função.
- D) o ministro ter se recusado a examinar os autos.

Questão 16

O Programa Estruturador Travessia tem, em sua composição, um módulo para a educação de pessoas mais velhas.

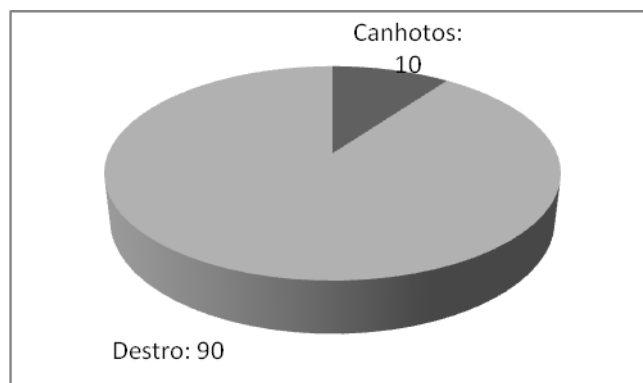
Esse módulo é

- A) o Banco Travessia.
- B) a Educação para Todos.
- C) a Porta a Porta.
- D) a Travessia Educação.

Noções de Informática

Questão 17

Observe o seguinte gráfico gerado pelo MS Excel



Assinale a alternativa que apresenta **CORRETAMENTE** o tipo de gráfico apresentado.

- A) Barra.
- B) Coluna.
- C) Linhas.
- D) Pizza.

INSTRUÇÃO - Observe a seguinte planilha gerada pelo MS Excel para resolver as questões **18** e **19**

D	E	F
10	20	30

Questão 18

Assinale a alternativa que apresenta o **CORRETO** resultado da fórmula $=E1+F1/D1$.

- A) 5.
- B) 23.
- C) 30.
- D) 32.

Questão 19

Assinale a alternativa que apresenta o mesmo resultado da fórmula $=D1 * E1$.

- A) $=MULT(D1:E1)$
- B) $=D1 * E1$
- C) $=SOMA(D1:E1)$
- D) $=MMC(D1:E1)$

Questão 20

Observe o seguinte texto redigido no MS Word.

Metamorfose significa mudança, é a transformação de um ser em outro.

Assinale a alternativa que apresenta o nome **CORRETO** do estilo usado para grifar a palavra metamorfose.

- A) Itálico.
- B) Negrito.
- C) Sublinhado.
- D) Subscrito.

Conhecimentos Específicos

Questão 21

Pedro ficou responsável pela preparação do plano de curso do treinamento de funcionários a ser realizado por meio do ambiente virtual da empresa. Ele optou por disponibilizar vídeo do instrutor, diversos textos sobre o tema abordado, realização de exercícios a serem enviados para o instrutor e avaliação no final do curso.

Tendo como referência as opções feitas pelo Pedro, é **CORRETO** afirmar que a abordagem de processo ensino-aprendizagem foi

- A) cognitivista.
- B) comportamentalista.
- C) sociocultural.
- D) tradicional.

Questão 22

Sobre o planejamento do ensino numa perspectiva crítica, é **CORRETO** afirmar que

- A) para o desenvolvimento do trabalho didático, os recursos tendem a ser considerados como simples instrumentos de ilustração das aulas.
- B) o processo de planejamento ultrapassa a tarefa de se elaborar um documento com todos os itens tecnicamente recomendáveis.
- C) os objetivos educacionais apresentados nos currículos dos cursos demonstram-se confusos e separados da realidade social.
- D) a metodologia é centrada em atividades transmissoras de conhecimentos.

Questão 23

Para Zabala (1998), os materiais curriculares são considerados aqueles meios que auxiliam o professor a responder os problemas concretos apresentados pelas diferentes fases dos processos de planejamento, execução e avaliação.

Analise as seguintes afirmativas sobre os materiais curriculares conforme a tipologia dos conteúdos.

- I. Para os conteúdos factuais, os materiais curriculares devem oferecer, por meio de textos escritos, os conteúdos para a sua leitura e posterior memorização.
- II. São adequados como complementos para a aprendizagem de conceitos e princípios, os materiais curriculares que ofereçam textos, ilustrações e imagens em movimento e que para uma didática determinada possibilitem ou promovam a realização de atividades de motivação, consulta e observação, como também atividades para a generalização e síntese.
- III. Para a aprendizagem dos conteúdos procedimentais, os materiais curriculares deverão oferecer exercícios concretos e repetitivos.

A partir dessa análise, pode-se concluir que estão **CORRETAS**

- A) I e II apenas.
- B) I e III apenas.
- C) II e III apenas.
- D) I, II e III.

Questão 24

Para Castanho e Castanho (1996), as intenções educativas possuem três níveis de expressão: empírico, racional e teórico.

Analise as seguintes afirmativas sobre esses níveis de expressão.

- I. Ao se expressar no nível teórico, a intenção educativa aponta para soluções mais amplas do que puras respostas empíricas, buscando mudanças que ultrapassem a esfera individual e representem aprimoramentos nas relações sociais.
- II. As soluções visadas em cada um dos níveis de expressão das intenções educativas correspondem aos objetivos educacionais.
- III. O nível empírico é o da vida cotidiana, dos acontecimentos, dos dados da experiência; assim, a intenção educativa expressa nesse nível a busca da articulação de respostas para os desafios do dia a dia.

A partir dessa análise, pode-se concluir que estão **CORRETAS**

- A) I e II apenas.
- B) I e III apenas.
- C) II e III apenas.
- D) I, II e III.

Questão 25

Analise as seguintes afirmativas sobre intenções educativas e objetivos educacionais e assinale com **V** as **verdadeiras** e com **F** as **falsas**.

- () Os objetivos mais amplos incluem os mais restritos; os estruturais, os institucionais; e esses os individuais.
- () São três as fontes para a definição das intenções educativas: psicológica, socioantropológica e epistemológica dos conteúdos.
- () Traçar objetivos focando apenas em resultados é um procedimento eficiente, pois os meios (atividades) não importam tanto quanto os fins (resultados).
- () Na formulação e concretização das intenções educativas, devem-se selecionar os conteúdos relevantes e os pertinentes ao lado da definição dos resultados esperados de aprendizagem.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**.

- A) V F F V.
- B) F V F V.
- C) F V V F.
- D) V F V F.

Questão 26

Zabala (1998) pontua que a organização de conteúdos refere-se às relações e à forma de vincular os diferentes conteúdos de aprendizagem que formam as unidades didáticas.

Sobre a organização dos conteúdos, é **INCORRETO** afirmar que

- A) há formas de organizar os conteúdos que têm como ponto de partida e referencial básico as disciplinas ou matérias, nas quais os conteúdos podem ser classificados em multidisciplinares e interdisciplinares, dentre outros.
- B) os métodos globalizantes tomam as disciplinas como ponto de partida.
- C) nos modelos disciplinares, a prioridade básica são as matérias e sua aprendizagem.
- D) nos métodos globalizadores, o alvo e o referencial organizador fundamental é o aluno e suas necessidades educacionais.

Questão 27

De acordo com Zabala (1998), após identificadas as sequências de conteúdo, o próximo passo consiste em relacioná-las com o conhecimento que temos sobre os processos implícitos à aprendizagem dos diversos conteúdos, conforme sua tipologia.

Para ensinar os conteúdos segundo sua tipologia, é **INCORRETO** afirmar que

- A) as atividades básicas para as sequências de conteúdos factuais deverão ser aquelas que têm exercícios de repetição e utilizem estratégias que reforcem as repetições por meio de organizações significativas ou associações.
- B) os conceitos e princípios por serem temas abstratos, exigem uma compreensão do significado e, logo, um processo de elaboração pessoal.
- C) no ensino de conteúdos procedimentais, as atividades devem partir de situações significativas e funcionais, para que o conteúdo possa ser aprendido junto com a capacidade de poder utilizá-lo quando for necessário.
- D) para o ensino dos conteúdos atitudinais, as atividades de ensino devem abranger por si só os campos cognitivos, de modo que tal conhecimento transforme-se em referência de atuação.

Questão 28

Para Veiga (1991), as técnicas de ensino são condições que dão acesso ao processo de ensinar, não sendo naturais a ele.

Analise as seguintes afirmativas sobre as técnicas de ensino e assinale com **V** as **verdadeiras** e com **F** as **falsas**.

- () Para a realização do estudo de texto com plenitude, esse deverá se restringir à etapa de desenvolvimento das habilidades de leitura como compreensão, análise, síntese, julgamento, inferência, dentre outras.
- () A dimensão dialógica da aula expositiva tem como intuito transformar essa técnica de ensino em uma atividade geradora tanto da reelaboração de conhecimentos, quanto de sua produção.
- () A utilização do seminário como técnica de ensino implica duas etapas: a preparação, que envolve responsabilidades tanto para o professor como para os alunos; a apresentação do tema e sua discussão por meio das técnicas de exposição oral, do debate e da discussão.
- () Na técnica de demonstração didática, o aluno deve ser estimulado e encorajado a refletir, experimentar, manipular aparelhos e equipamentos para explorar e inovar, sem medo do fracasso e da crítica.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**.

A) V F F V.

B) F V F V.

C) F V V F.

D) V F V F.

Questão 29

Tendo como base as reflexões feitas por Zabala (1998) sobre a avaliação, analise as seguintes afirmativas.

- I. Embora o ensino e aprendizagem estejam estreitamente ligados e fazerem parte de uma mesma unidade dentro da aula, podem-se diferenciar dois processos avaliáveis: como o aluno aprende e como o professor ensina.
- II. São as capacidades determinadas nos objetivos educativos o referencial básico de todo o processo de ensino e da avaliação e os conteúdos de aprendizagem o referencial funcional para avaliar e acompanhar os avanços dos alunos.
- III. Quanto aos objetivos e conteúdos de aprendizagem previstos, é o conhecimento do que cada aluno sabe, faz e como faz, o ponto de partida que deve permitir estabelecer o tipo de atividades e tarefas que têm que propiciar a aprendizagem dos alunos.

A partir dessa análise, pode-se concluir que estão **CORRETAS**

- A) I e II apenas.
- B) I e III apenas.
- C) II e III apenas.
- D) I, II e III.

Questão 30

Saviani (1983) propõe que os métodos de ensino eficazes deverão situar para além dos métodos tradicionais e novos, superando as contribuições de uns e de outros.

Sobre esses métodos de ensino eficazes, propostos por Saviani (1983), é **INCORRETO** afirmar que

- A) incentivarão a atividade e iniciativa dos alunos sem abrir mão, contudo, da iniciativa do professor.
- B) proporcionarão o diálogo dos alunos entre si e com os professores, sem desvalorizar o diálogo com a cultura acumulada historicamente.
- C) apresentarão um caráter eclético, constituindo uma somatória dos métodos tradicionais e novos.
- D) os passos desses métodos seriam: a prática social como ponto de partida, a problematização, a instrumentalização, a generalização e como ponto de chegada, a própria prática social – tendo a sua compreensão passada por uma alteração qualitativa.

INSTRUÇÕES: Considere a situação a seguir para responder às questões **31** a **35**.

A mudança de normas relativas à segurança do trabalho foi um indicador a priori de necessidade de treinamento para um segmento de funcionários da empresa. A pedagoga Maria Amélia e a equipe responsável pelo treinamento precisarão fazer a programação de treinamento, sua execução e avaliação dos resultados obtidos.

Questão 31

Maria Amélia e a equipe, antes de iniciarem a programação, analisaram as informações fornecidas pelo levantamento de necessidades de treinamento realizado.

Sobre o levantamento de necessidades de treinamento, é **INCORRETO** afirmar que

- A) são considerados indicadores *a priori* de necessidades de treinamento: os problemas de produção e problemas de pessoal provocados por necessidades de treinamento não atendidas
- B) é a etapa inicial do treinamento e corresponde ao diagnóstico preliminar daquilo que deve ser feito.
- C) pode ser realizado em três diferentes níveis de análise: da organização total, dos recursos humanos e das operações e tarefas.
- D) em qualquer dos níveis tratados, as necessidades investigadas precisam ser alinhavadas em ordem de prioridade ou de urgência em sua satisfação ou solução.

Questão 32

Após estabelecida a natureza das habilidades, conhecimentos ou comportamentos terminais desejados como resultado do treinamento, Maria Amélia e a equipe selecionaram as técnicas a serem usadas no programa para otimizar a aprendizagem.

Segundo Chiavenato (1999), as técnicas podem ser classificadas quanto ao uso, tempo e local de aplicação.

Numere a **COLUNA II** de acordo com a **COLUNA I** fazendo a correspondência entre a classificação das técnicas de treinamento com as suas respectivas características.

COLUNA I

COLUNA II

- | | | |
|---------------------------------|-----|---|
| 1. Quanto ao uso | () | Com as técnicas de treinamento mistas busca-se a transmissão de informação como também procura mudar atitudes e comportamentos. |
| 2. Quanto ao tempo | | |
| 3. Quanto ao local de aplicação | () | No treinamento fora do local de trabalho, a principal vantagem oferecida é possibilitar ao treinando a dedicação de toda a sua atenção ao treinamento. |
| | () | Para que se torne eficiente, o treinamento depois do ingresso no trabalho terá que ser um processo racional que obedeça a uma programação geral que interesse aos empregados e à empresa. |

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**.

- A) 1 3 2.
- B) 3 1 2.
- C) 2 3 1.
- D) 3 2 1.

Questão 33

A terceira etapa do processo de treinamento é a execução do treinamento.

Sobre a execução do treinamento, pode-se afirmar que, **EXCETO**:

- A) O material de ensino precisa ser cuidadosamente planejado, a fim de facilitar a execução do treinamento.
- B) Pressupõe sempre o binômio instrutor e aprendiz.
- C) Aparentemente, a qualidade dos aprendizes não influencia substancialmente os resultados do programa de treinamento.
- D) Um dos fatores do qual depende a execução do treinamento é a qualidade e o preparo dos instrutores.

Questão 34

Juntamente com a equipe de treinamento, Maria Amélia buscou incluir, durante e após o treinamento, exercícios e práticas frequentes para a retenção do novo comportamento aprendido.

É **CORRETO** afirmar que a aprendizagem dos funcionários obedecerá à

- A) lei da recentividade
- B) lei do descongelamento
- C) lei da complexidade crescente
- D) lei da frequência

Questão 35

Analise as seguintes afirmativas sobre a avaliação dos resultados do treinamento.

- I. Um dos aspectos principais que a avaliação deve considerar é o verificar se os resultados do treinamento apresentam relação com a consecução de metas.
- II. Na avaliação, será necessário determinar se as técnicas de treinamento utilizadas são mais efetivas que outras que poderiam ser consideradas.
- III. No nível organizacional, o treinamento deve propiciar resultados como, por exemplo: melhoria do clima organizacional, aumento da eficácia organizacional, facilidade nas mudanças e na inovação.

A partir da análise, conclui-se que estão **CORRETAS**

- A) I e II apenas.
- B) I e III apenas.
- C) II e III apenas.
- D) I, II e III.

Questão 36

Segundo Chiavenato (1999), sob a perspectiva do aprendiz, são fatores que determinam seu progresso na aprendizagem em relação ao material, **EXCETO**:

- A) A familiaridade com o material.
- B) A quantidade de material a ser aprendido.
- C) A variedade de material oferecido no treinamento.
- D) A significância do material para esse sujeito.

Questão 37

Numere a **COLUNA II** de acordo com a **COLUNA I**, fazendo a correspondência entre o recrutamento e seleção de recursos humanos com as suas respectivas características,

COLUNA I

1. Seleção de pessoal.
2. Recrutamento.

COLUNA II

- () Busca solucionar dois problemas básicos: adequação do homem ao cargo e eficiência e eficácia do homem no cargo.
- () É uma atividade de divulgação, de chamada, de atenção, de incremento da entrada, portanto, uma atividade positiva e convidativa.
- () Tem como tarefa atrair com seletividade, por meio de diversas técnicas de comunicação, os candidatos que possuam os requisitos mínimos do cargo a ser preenchido.
- () É uma atividade obstativa, de escolha, de opção e decisão, de filtragem da entrada, de classificação e, logo, restritiva.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**.

- A) 1 2 2 1.
- B) 2 1 2 1.
- C) 2 1 1 2.
- D) 1 2 1 2.

Questão 38

Sendo um sistema de comparação e de escolha, a seleção de recursos humanos precisa apoiar-se em algum padrão ou critério para obter alguma validade, sendo esse extraído a partir das características do cargo a ser preenchido. (CHIAVENATO, 1988)

São maneiras por meio das quais podem ser obtidas as informações referentes ao cargo que se pretende preencher, **EXCETO**:

- A) Hipótese de trabalho.
- B) Aplicação da técnica dos incidentes críticos.
- C) Requisição de empregado.
- D) Entrevista com funcionários da empresa.

Questão 39

O pedagogo Carlos Henrique contribuirá no processo de seleção de pessoal na empresa, por meio do apoio técnico na elaboração de provas. Há um grande número de candidatos para o cargo de engenheiro a ser preenchido, pouco tempo para a seleção e escassez de recursos financeiros.

É **CORRETO** afirmar que a melhor escolha para a aplicação das provas, diante desse contexto, levando em consideração a forma das provas a serem aplicadas, a área de conhecimentos abrangidos e a forma de sua elaboração é a

- A) prova oral, prova específica e prova tradicional.
- B) prova escrita, prova específica e prova objetiva.
- C) prova de realização, prova geral e prova mista.
- D) prova escrita, prova geral e prova mista.

Questão 40

Entre as técnicas de seleção, a mais utilizada é a entrevista. A entrevista de seleção difere da entrevista de triagem.

Sobre as etapas da entrevista de seleção, é **INCORRETO** afirmar que

- A) a preparação da entrevista é vital para que o entrevistador consiga verificar e comparar a adequação dos requisitos necessários ao cargo e as características pessoais do candidato.
- B) o ambiente da entrevista deve ser visto sob dois prismas: o físico e o psicológico.
- C) a avaliação do candidato deve ser realizada dando um intervalo de tempo maior entre a finalização da entrevista e a avaliação propriamente dita.
- D) o entrevistador deve levar em conta tanto o aspecto material quanto o formal na condução da entrevista para uma adequada avaliação dos resultados.

FOLHA DE RESPOSTAS (RASCUNHO)

01 A B C D

02 A B C D

03 A B C D

04 A B C D

05 A B C D

06 A B C D

07 A B C D

08 A B C D

09 A B C D

10 A B C D

11 A B C D

12 A B C D

13 A B C D

14 A B C D

15 A B C D

16 A B C D

17 A B C D

18 A B C D

19 A B C D

20 A B C D

21 A B C D

22 A B C D

23 A B C D

24 A B C D

25 A B C D

26 A B C D

27 A B C D

28 A B C D

29 A B C D

30 A B C D

31 A B C D

32 A B C D

33 A B C D

34 A B C D

35 A B C D

36 A B C D

37 A B C D

38 A B C D

39 A B C D

40 A B C D

AO TRANSFERIR ESSAS MARCAÇÕES PARA A FOLHA DE RESPOSTAS, OBSERVE AS INSTRUÇÕES ESPECÍFICAS DADAS NA CAPA DA PROVA.

USE CANETA ESFEROGRÁFICA AZUL OU PRETA.

**ATENÇÃO:
AGUARDE AUTORIZAÇÃO
PARA VIRAR O CADERNO DE PROVA.**