

TÉCNICO EM ASSUNTOS EDUCACIONAIS

1º/06/2014

PROVAS	QUESTÕES
Língua Portuguesa	01 a 20
Matemática	21 a 25
Informática	26 a 30
Conhecimentos Específicos	31 a 60

**SÓ ABRA ESTE CADERNO QUANDO AUTORIZADO
LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES**

1. Quando for permitido abrir o caderno, verifique se ele está completo ou se apresenta imperfeições gráficas que possam gerar dúvidas. Se houver algum defeito dessa natureza, peça ao aplicador de prova para entregar-lhe outro exemplar.
2. Este caderno contém 60 questões objetivas. Cada questão apresenta quatro alternativas de resposta, das quais apenas uma é a correta. Preencha no cartão-resposta a letra correspondente à resposta assinalada na prova.
3. O cartão-resposta é personalizado e não será substituído, em caso de erro, durante o seu preenchimento. Ao recebê-lo, verifique se seus dados estão impressos corretamente; se for constatado algum erro, notifique ao aplicador de prova.
4. No cartão-resposta, as respostas devem ser marcadas com caneta esferográfica de tinta na cor PRETA, preenchendo-se integralmente o alvéolo, rigorosamente dentro dos seus limites e sem rasuras.
5. Esta prova tem a duração de **quatro horas**, incluindo o tempo destinado à coleta de impressão digital, à leitura das instruções e à transcrição das respostas para o cartão-resposta.
6. Você só poderá retirar-se definitivamente da sala e do prédio após terem decorrido **duas horas** de prova, e somente será permitido levar o caderno de prova a partir das 16h30min, desde que permaneça na sala até esse horário.
7. AO TERMINAR, DEVOLVA O CARTÃO-RESPOSTA AO APLICADOR DE PROVA.

Leia o Texto 1 para responder às questões de **01** a **10**.

Texto 1

O potencial do WhatsApp para o uso em mineração de dados

Mineração de dados é o processo de explorar grandes quantidades de dados à procura de padrões consistentes

1. Introdução

Qualquer pessoa com conhecimentos básicos de matemática consegue perceber que o valor fechado na compra do *WhatsApp* pelo *Facebook* simplesmente não bate com o faturamento da empresa. 19 bilhões de dólares em uma empresa que tem apenas 50 funcionários. O aplicativo possui uma quantidade expressiva de usuários ativos – cerca de 450 milhões por mês – mas não possui um modelo de negócios muito rentável – uma assinatura de apenas um dólar por ano, contando a partir do segundo ano de uso. “O WhatsApp está a caminho de conectar 1 bilhão de pessoas. Os serviços que alcançam essa marca são todos incrivelmente valiosos”, diz Mark Zuckerberg, CEO do Facebook.

2. A Target sabia que uma adolescente estava grávida antes mesmo dos pais dela

Duhigg explicou no *The New York Times* como a Target – a segunda maior rede varejista dos Estados Unidos – estava utilizando o processo de mineração de dados para entender os hábitos de compra de seus clientes. Para isso, contrataram Andrew Pole, um mestre em economia e estatística, que assumiu o cargo de estatístico em 2002. Em sua base de dados, a empresa mantinha algumas informações dos clientes, como nome, e-mail e um histórico completo de tudo o que compravam em qualquer loja da rede.

Conforme o computador de Pole analisava os dados, ele foi capaz de identificar cerca de 25 produtos que, quando analisados em conjunto, lhe permitiram atribuir a cada cliente uma pontuação de “previsão de gravidez”. Mais importante, ele também poderia estimar a data do parto para dentro de um pequeno intervalo de tempo, assim a Target poderia enviar cupons programados para estágios muito específicos de sua gravidez. A Target então começou a enviar cupons de desconto de produtos relacionados a bebês para as futuras mães, baseando-se nos padrões de compra identificados pelo software. Um dia, um pai entrou em uma das lojas da rede muito nervoso, solicitando falar com o gerente: “Minha filha recebeu essa carta pelo correio!”, ele disse. “Ela ainda está no colegial e vocês estão enviando seus cupons de desconto de roupas de bebê e berços? Vocês estão tentando incentivá-la a engravidar?”. O gerente não fazia ideia do que o homem estava falando. Ele olhou para a mala direta. Com certeza ela foi dirigida à filha do homem e continha propagandas de roupas de maternidade, mobília do berçário e fotos de crianças sorridentes. O gerente pediu desculpas e, alguns dias depois, ligou para se desculpar novamente. No telefone, porém, o pai parecia um pouco envergonhado. “Eu tive uma conversa com a minha filha”, disse ele. “Acontece que ocorreram algumas atividades em minha casa das quais eu não estava completamente ciente. Ela deve ter o bebê em agosto. Lhe devo um pedido de desculpas.”

3. O Facebook sabe quando você vai começar a namorar

Você não precisa de dados tão precisos como um histórico de compras para identificar padrões e prever acontecimentos. O próprio Facebook divulgou na semana passada que consegue saber quando uma pessoa está prestes a mudar o seu status de relacionamento, apenas cruzando dados sobre suas interações dentro da rede. Não é preciso nem ler as mensagens que você troca via *Inbox*, basta identificar com quem você anda interagindo, se está postando na *timeline* dessa pessoa e com qual frequência. Daí surgiu um padrão: quando a troca de mensagens atinge um certo ritmo, significa que você está prestes a assumir um relacionamento público

na rede social. Também é possível observar que, uma vez alterado o status, as interações entre *timelines* tendem a diminuir, porém a presença de palavras positivas como “feliz” e “amor” aumentam consideravelmente.

4. Aplicando mineração de dados no WhatsApp

De todos os serviços que utilizamos, é provável que o Facebook seja aquele que possui a maior quantidade de informações precisas sobre nós. Ele não tenta adivinhar qual o seu cantor ou filme favorito, ele simplesmente sabe. Você forneceu essas informações de boa vontade quando preencheu o seu perfil. A Target conseguiu aumentar alguns bilhões de dólares no seu faturamento anual apenas criando estratégias de venda com base nas informações extraídas da mineração de dados. Mas ela é uma empresa varejista, diferente do Facebook, que não comercializa nenhum produto. A rede de Mark Zuckerberg fatura com a venda de anúncios e, mais importante, ganha com a performance desses anúncios. Isso significa que, se ninguém clicar na publicidade que fica ali na barra lateral, quem sai perdendo é o Facebook. Por isso é muito importante que esses anúncios despertem interesse no usuário. Outras empresas também estão de olho nessas preciosas fontes de dados. No ano passado, o Snapchat declinou uma oferta de compra de 3 bilhões de dólares vinda do Facebook. Um mês depois, o Google teria oferecido 4 bilhões de dólares e também levou um “não”. Semana passada foi a vez da Rakuten (uma empresa que funciona como uma espécie de shopping *on-line*, abrigando várias lojas dentro de um mesmo domínio) fazer uma oferta milionária pelo *Viber*, um *app* de *VoIP* e mensagens instantâneas. O negócio foi fechado por 900 milhões de dólares.

5. É o fim da privacidade?

O mesmo risco que você corre hoje ao utilizar serviços *on-line*, continuará correndo se a compra for concretizada. Não há nenhum motivo novo para se preocupar. Não é como se, agora que o *app* foi vendido, os funcionários do Facebook fossem vasculhar cada uma de suas mensagens pessoais individualmente; isso é até inviável! O objetivo desses sistemas é analisar blocos gigantescos de dados em busca de padrões comportamentais. Além do mais, veja o caso da Target, que possui lojas físicas além do *e-commerce*. Ou seja, não foi preciso nem se conectar à *internet*. A prática de monitorar os “passos” do consumidor com o objetivo de exibir uma vitrine de ofertas mais relevante é muito comum também em sites de *e-commerce* e de vendas de passagens aéreas, só para citar mais exemplos. Também não sabemos ao certo qual o nível de acesso que o Facebook vai ter a essas mensagens. E, levando em consideração o formato do aplicativo, é improvável que mensagens publicitárias comecem a pipocar em sua conta num futuro próximo. De qualquer forma, para os mais paranoicos, vale ficar atento para o surgimento de anúncios de fraldas e roupas de bebê.

MOBILON, Thiago. *O potencial do WhatsApp para o uso em mineração de dados*. Disponível em: <<http://tecnoblog.net/151635/potencial-whatsapp-mineracao-de-dados/>>. Acesso em: 25 fev. 2014. (Adaptado).

— QUESTÃO 01 —

A estratégia de estruturação textual adotada no Texto 1 é fundamental em hipertextos para

- (A) delimitar o tema central e indicar a direção do ponto de vista defendido.
- (B) garantir a coerência entre as ideias expostas na composição da argumentação.
- (C) neutralizar as marcas de subjetividade e atenuar a voz de autoridade.
- (D) exprimir a relação entre as informações mobilizadas para a construção do sentido.

— QUESTÃO 02 —

Os fatores de textualidade que concorrem para a organização e para a construção dos sentidos no hipertexto são específicos deste gênero textual. No Texto 1, a coesão textual é garantida pelo encadeamento lexical, explicitado por meio de

- (A) parônimos.
- (B) zeugmas.
- (C) empréstimos.
- (D) anáforas.

— QUESTÃO 03 —

No texto, predomina o diálogo com um interlocutor universal. Na seção 3, há enunciados dirigidos a um interlocutor específico, de modo a envolvê-lo na situação, expressos pelo uso de:

- (A) linguagem referencial, evocando a identidade.
- (B) substantivo próprio, nomeando os participantes.
- (C) discurso direto, apresentando as vozes do discurso.
- (D) pronome pessoal, instaurando o outro na interação.

— QUESTÃO 04 —

As palavras destacadas em *itálico*, ao longo do texto, auxiliam na depreensão do perfil do leitor vislumbrado pelo locutor do texto. Esse perfil de leitor é o de

- (A) produtores potenciais.
- (B) empresários de lojas virtuais.
- (C) usuários de redes sociais.
- (D) consumidores reais.

— QUESTÃO 05 —

O estilo de linguagem mais coloquial e os recursos linguísticos empregados no texto têm a função de

- (A) prevenir os conflitos de interação.
- (B) aumentar a proximidade com o leitor.
- (C) induzir a opinião pública acerca das ideias.
- (D) assegurar a credibilidade dos fatos.

— QUESTÃO 06 —

O texto é iniciado com o lançamento de um problema envolvendo a compra do WhatsApp pelo Facebook. Uma das soluções desse problema está

- (A) no potencial de agregação de pessoas ao aplicativo.
- (B) na capacidade de envolvimento nas redes sociais.
- (C) no poder de convencimento dos empresários.
- (D) na habilidade de manipulação de informações virais.

— QUESTÃO 07 —

O texto está organizado em torno dos efeitos e das consequências da “mineração de dados” na vida das pessoas. O objetivo da mineração de dados é

- (A) controlar a vida dos internautas.
- (B) gerenciar informações públicas.
- (C) manipular dados em larga escala.
- (D) administrar comércios virtuais.

— QUESTÃO 08 —

Do trecho “[...] é improvável que mensagens publicitárias comecem a pipocar em sua conta num futuro próximo”, situado no final da seção 5, infere-se a

- (A) evidenciação de situações futuras.
- (B) previsibilidade do locutor universal.
- (C) repetitividade do comportamento humano.
- (D) antecipação das preocupações do leitor.

— QUESTÃO 09 —

No trecho “Um mês depois, o Google teria oferecido 4 bilhões de dólares e também levou um ‘não.’” O jogo entre as formas verbais “teria oferecido” e “levou” funciona como

- (A) marcador da situação temporal do discurso.
- (B) indicador dos efeitos discursivos da asserção.
- (C) atenuador do grau de certeza do enunciado.
- (D) modalizador das estratégias de argumentação.

— QUESTÃO 10

A mensagem de fechamento do texto, concluindo as soluções apontadas ao problema levantado na introdução, equivale a:

- (A) o ambiente virtual é intocável, logo, o bom julgador julga por si mesmo.
- (B) a rede social é inatingível, mas o seguro morreu de velho.
- (C) o aplicativo é inofensivo, porém, Deus ajuda a quem cedo madruga.
- (D) a mineração de dados é objetiva, portanto, ponha sua barba de molho.

Releia o Texto 1 e leia os textos 2 e 3 para responder às questões de 11 a 14.

Texto 2

Disponível em: <www.nanquim.com.br>. Acesso em: 7 fev. 2014.

Texto 3

Disponível em: <<http://amarildocharge.wordpress.com/>>. Acesso em: 7 fev. 2014.

— QUESTÃO 11

Os textos 1, 2 e 3 abordam as modificações na realidade promovidas pelas novas tecnologias. Do Texto 2, infere-se que

- (A) a revolução tecnológica intensificou a circulação de informação, tornando as notícias efêmeras.
- (B) o cidadão atual domina as novas mídias e suas potencialidades comunicativas.
- (C) a comunicação virtual aproximou a sociedade do saber, democratizando o conhecimento.
- (D) o telejornalismo global controla a veiculação de informação e sua interpretação.

— QUESTÃO 12

No Texto 3, o efeito de humor é construído pela mudança de postura do comerciante. Essa mudança de postura é motivada pela

- (A) ameaça de reação violenta do cliente.
- (B) tentativa do cliente de chamar as autoridades.
- (C) possibilidade de denúncia nas redes sociais.
- (D) crise de consciência do interlocutor.

— QUESTÃO 13

Os textos 2 e 3 têm em comum a abordagem à

- (A) confiabilidade nas opiniões disseminadas.
- (B) fluidez e à sutil mudança na comunicação das notícias.
- (C) sustentabilidade nos argumentos elaborados.
- (D) rapidez e ao amplo alcance na divulgação das informações.

— QUESTÃO 14

Os textos 2 e 3 apresentam diferentes usos das redes sociais pelas pessoas. Esses usos são, respectivamente:

- (A) local e global.
- (B) profissional e social.
- (C) pessoal e coletivo.
- (D) público e privado.

Leia o Texto 4 para responder às questões de 15 a 19.

Texto 4

Brasileiro prefere se informar pela TV, diz pesquisa

Mas são os usuários da internet que passam o maior tempo "logados", revela Ibope

A televisão é o meio preferido de comunicação dos brasileiros (76,4%), seguido da internet (13,1%). Os dados fazem parte da Pesquisa brasileira de mídia 2014 – Hábitos de consumo de mídia pela população brasileira, divulgada nesta sexta-feira (7) pela Secretaria de Comunicação Social (Secom) da Presidência da República.

Segundo a pesquisa, apesar de os usuários de internet passarem mais tempo navegando que os telespectadores passam assistindo a programas na TV, o alcance da televisão é muito maior que o da web nos lares brasileiros: só 3% dos entrevistados disseram não assistir nunca à televisão. No caso da internet, 53% dos entrevistados afirmaram não ter o hábito de acessar a rede mundial de computadores.

De acordo com a sondagem, de segunda a sexta-feira, os internautas ficam, em média, três horas e 39 minutos na internet, enquanto os telespectadores passam três horas e 29 minutos vendo TV. Os que ouvem rádio nesse período dedicam três horas e sete minutos a esse hábito e os que leem jornais impressos, uma hora e cinco minutos.

Ainda segundo a pesquisa, enquanto 21% dos entrevistados com renda familiar de até um salário mínimo acessam a rede semanalmente, o índice sobe para 75% entre os que têm renda superior a cinco salários mínimos.

Os mais escolarizados também levam vantagem: 87% dos entrevistados com nível superior disseram que têm acesso à internet pelo menos uma vez por semana. Por outro lado, só 8% dos entrevistados que cursaram até a 4ª série acessam a rede mundial de computadores ao menos uma vez por semana.

Mídia impressa

Outro dado da pesquisa revela que 75% dos entrevistados nunca leem jornais e 85% nunca leem qualquer revista. Apenas 6% dos brasileiros entrevistados disseram ler jornais diariamente. Mesmo em baixa, o jornal impresso é o veículo apontado como de maior credibilidade: 53% das pessoas consultadas responderam que confiam sempre, ou muitas vezes, nos jornais.

A pesquisa foi realizada com o objetivo de saber por quais meios de comunicação o brasileiro se informa e também para subsidiar a elaboração da política de comunicação do governo federal. O Ibope Inteligência ouviu 18.312 pessoas em 848 municípios entre os dias 12 de outubro e 6 de novembro do ano passado. O levantamento custou R\$ 2,4 milhões. *(Da redação, com Agência Brasil)*

Disponível em: <<http://telesintese.com.br/index.php/plantao/25543-brasileiro-prefere-se-informar-pela-tv-diz-pesquisa>>. Acesso em: 10 mar. 2014.

— QUESTÃO 15 —

A articulação entre as ideias do título e do subtítulo do texto divide os brasileiros em duas classes, caracterizadas por diferenças de comportamentos em relação à informação. O recurso gramatical empregado na construção da articulação é a

- (A) combinação de sentidos, comparando as proposições.
- (B) topicalização das frases, enfatizando a informação nova.
- (C) subordinação de sentença, opondo os enunciados.
- (D) decomposição das orações, distinguindo os períodos.

— QUESTÃO 16 —

A palavra "logados", destacada no subtítulo do Texto 4, remete à

- (A) habilidade de relacionar-se a distância.
- (B) inserção das pessoas no universo virtual.
- (C) capacidade de exposição à informação.
- (D) imersão dos indivíduos no sistema interacional.

— QUESTÃO 17 —

No segundo parágrafo do Texto 4, os argumentos estão organizados por meio de relação semântica, de natureza opositiva, inversamente proporcional. O recurso linguístico empregado no estabelecimento dessa relação é a

- (A) comparação.
- (B) metonímia.
- (C) gradação.
- (D) hiperonímia.

— QUESTÃO 18 —

O projeto argumentativo do Texto 4 é baseado em um tipo de argumento e em uma linha de sustentação argumentativa, que são, respectivamente,

- (A) exemplificação e narrativa com descrição de fatos reais.
- (B) analogia e recomposição de acontecimentos passados.
- (C) dedução e apresentação de possibilidades de conclusão.
- (D) autoridade e dados estatísticos de instituições confiáveis.

— QUESTÃO 19 —

Com base nas informações da parte intitulada “Mídia impressa”, do Texto 4, conclui-se que os brasileiros

- (A) estão antenados com as novidades veiculadas pela mídia.
- (B) preferem acessar as informações por meio da audição.
- (C) estão conectados com os acontecimentos do momento.
- (D) pretendem buscar conhecimento por intermédio do rádio.

— QUESTÃO 20 —

Releia os textos 1 e 4 para responder à questão.

Relacionando os objetivos da mineração de dados e da invasão da privacidade das pessoas na web, abordado no Texto 1, com os resultados das pesquisas apresentados no Texto 4, conclui-se que, no Brasil,

- (A) o alcance da investigação virtual é imensurável.
- (B) a coleta de informações pessoais na internet é inesperada.
- (C) o levantamento de dados estatísticos na web é infalível.
- (D) a recolha de materiais sigilosos on-line é inestimável.

— RASCUNHO —

— QUESTÃO 21

Ao sair de casa, João verificou que dispunha de R\$ 87,00 em sua carteira, além de R\$ 2,20 em moedas. Ao chegar em um shopping center, ele fez uma refeição, comprou jornais e revistas e pagou R\$ 8,50 de estacionamento. Ao retornar à sua casa, constatou que ainda dispunha de R\$ 22,40. Considerando que o valor da refeição foi igual ao valor gasto por ele na banca, o valor pago, em reais, pela refeição foi:

- (A) 22,40
- (B) 28,05
- (C) 29,15
- (D) 33,40

— QUESTÃO 22

Uma cooperativa de catadores de sucata paga um valor fixo de R\$ 60,00 para seus colaboradores, além de 25 centavos por quilo arrecadado. Para aumentar a quantidade de sucata arrecadada, a cooperativa resolveu manter o valor anterior para quantidades de até 50 quilos e, para quantidades acima de 50 quilos, paga 40 centavos o quilo somente para a quantidade que exceder 50 quilos. Se em um determinado dia um catador recebeu da cooperativa o valor de R\$ 101,30, a quantidade, em quilos, que ele entregou à cooperativa foi de:

- (A) 103,25
- (B) 122
- (C) 142
- (D) 165,20

— QUESTÃO 23

De acordo com uma reportagem divulgado pelo jornal *O Estado de S. Paulo* [disponível em <<http://economia.estadao.com.br/noticias>>; acesso em: 26 fev. 2014], em 2013 foram comercializados 3,061 milhões de veículos nacionais e 737 mil veículos importados. De acordo com esses dados, escolhendo ao acaso um veículo que foi comercializado em 2013, a probabilidade de que ele seja importado é, aproximadamente:

- (A) 0,19
- (B) 0,24
- (C) 0,41
- (D) 0,74

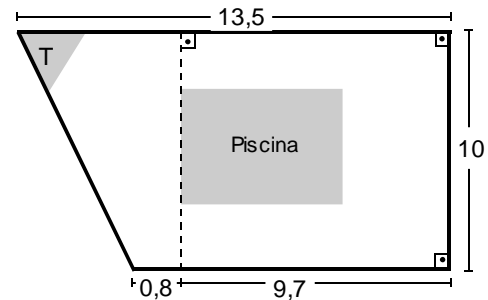
— QUESTÃO 24

Um cliente comprou em um mercado cinco quilos de batata e oito quilos de cebola, pagando R\$ 36,00. Após alguns dias, dirigiu-se novamente ao mercado para comprar seis quilos de batata e sete quilos de cebola e constatou que o preço do quilo de batata havia subido 20%. Negociando com o gerente, o cliente conseguiu 22% de desconto no preço do quilo da cebola e o valor de sua compra nesse dia foi de R\$ 36,69. Nessas condições, o preço do quilo da batata, em reais, antes do aumento era:

- (A) 1,95
- (B) 2,50
- (C) 3,20
- (D) 3,84

— QUESTÃO 25

A figura a seguir representa uma parte de um terreno de uma residência, sendo que as medidas são dadas em metros.



Nessa figura, a região representada por T é um triângulo equilátero com lados medindo 1,6 m, enquanto a piscina tem dimensões 7 m por 5 m. O proprietário do terreno pretende calçar a região não hachurada na figura com um piso que custa R\$ 50,00 o metro quadrado. De acordo com essas informações, o valor, em reais, a ser gasto pelo proprietário do terreno na compra do piso será:

Use: $\sqrt{3}=1,7$

- (A) 2.097,80
- (B) 4.141,20
- (C) 4.154,00
- (D) 4.195,60

— QUESTÃO 26 —

Muitas ações realizadas na Internet ocorrem por meio de navegadores Web que reconhecem diferentes tipos de protocolos de comunicação. Um desses tipos de protocolos é o HTTPS (*Hypertext Transfer Protocol Secure*). Esse protocolo trafega informações

- (A) aplicando um algoritmo de codificação de dados baseado em compressão de chave virtual pública.
- (B) criando um canal digital seguro para transmissão de dados com base em certificado de assinatura digital.
- (C) estabelecendo uma rede virtual protegida e privada entre o emissor e o receptor dos dados.
- (D) usando métodos de criptografia para codificação dos dados transmitidos.

— QUESTÃO 27 —

O disco rígido (*hard disk* - HD) é um tipo de dispositivo de memória não volátil utilizado para armazenar grandes volumes de dados em computadores. Quais são as características típicas desse tipo de dispositivo?

- (A) A superfície de gravação de dados do HD é coberta por uma fina camada de material semicondutor, como o silício. A espessura dessa camada define a densidade de gravação e, conseqüentemente, a capacidade de armazenamento de dados do HD.
- (B) O desempenho do HD é influenciado pelo tempo necessário para mover as cabeças leitoras até um determinado local do HD e pelo tempo necessário para os dados passarem sob as cabeças leitoras.
- (C) O HD consiste de um disco rígido que gira em alta velocidade sobre cabeças magnéticas dispostas em uma haste fixa que fica sobre a superfície do disco. A rotação do disco faz com que as cabeças leitoras possam alcançar todos os dados armazenados.
- (D) O HD faz acesso sequencial aos dados, mas a grande velocidade de rotação dos discos rígidos faz com que este dispositivo tenha um desempenho próximo aos dos dispositivos de memória de acesso randômico.

— QUESTÃO 28 —

Considere o seguinte trecho de um documento escrito no editor Microsoft Word: “Este professor lecionou a disciplina no ano de 2013. Consideramos, portanto, que ele é a melhor opção para lecioná-la no ano de 2014.” Supondo que o cursor esteja posicionado no início da palavra “professor”, a sequência de teclas desse editor, que faz com que seja selecionado todo o texto da primeira frase, é:

- (A) F2 F2
- (B) F3 F3 F3
- (C) F6 F6
- (D) F8 F8 F8

— QUESTÃO 29 —

O uso de criptografia e certificação digital na transmissão de arquivos de dados na internet é importante para assegurar quais princípios de segurança da informação?

- (A) Atomicidade e reciprocidade.
- (B) Autenticidade e atomicidade.
- (C) Confidencialidade e integridade.
- (D) Disponibilidade e privacidade.

— QUESTÃO 30 —

No sistema operacional Windows, para excluir permanentemente um arquivo existente em um diretório, o usuário pode clicar no arquivo e depois clicar

- (A) nas teclas SHIFT e DELETE simultaneamente e clicar no botão sim.
- (B) na tecla DELETE e clicar no botão sim.
- (C) no botão direito do mouse e escolher a opção excluir e clicar no botão sim.
- (D) no botão direito do mouse e escolher a opção recortar.

— RASCUNHO —

— QUESTÃO 31 —

A educação nacional apresenta formatos organizativos diferenciados, definidos pela legislação como modalidades educativas. A LDB define como modalidades a

- (A) Educação Especial; Educação de Jovens e Adultos; Educação Profissional e Tecnológica.
- (B) Educação Ambiental; Negociação Coletiva; Educação Moral e Cívica.
- (C) Educação para o Trânsito; Educação Infantil; o Ensino Religioso.
- (D) Educação e Sexualidade; Ecologia; Economia Doméstica.

— QUESTÃO 32 —

Na perspectiva do combate às desigualdades sociais e regionais, da eliminação de preconceitos de origem, raça, gênero, idade e outras formas de discriminação e, ao mesmo tempo, fomentando a igualdade de acesso e permanência, respeitando as especificidades regionais e a diversidade sociocultural e ambiental, articulam-se às políticas educacionais de ação afirmativa e inclusão:

- (A) educação musical; educação de tempo integral; educação semiprofissional; programa ciência sem fronteira; educação infantil.
- (B) educação de meninos e meninas; educação integral; programa amigos da escola; programa de voluntariado.
- (C) educação escolar indígena; educação escolar quilombola; educação para jovens e adultos em situação de privação de liberdade nos estabelecimentos penais; educação do campo e dos povos das águas e das florestas.
- (D) educação escolar em contraturno; educação socioambiental; educação pública intercultural; educação rural e cooperativismo; educação escolar militar; educação escolar bilíngue.

— QUESTÃO 33 —

Segundo a LDB, a educação nacional, dever da família e do Estado, tem por finalidade

- (A) o condicionamento intelectual do indivíduo e a formação de mão de obra para o mercado de trabalho.
- (B) o pleno desenvolvimento do educando, seu preparo para o exercício da cidadania e sua qualificação para o trabalho.
- (C) a identificação e seleção dos indivíduos mais aptos para ocuparem os altos cargos administrativos e de gestão.
- (D) a preparação dos indivíduos, desde a educação infantil, para o ingresso nas melhores universidades.

— QUESTÃO 34 —

De acordo com a LDB, o ensino deve ser ministrado com base nos seguintes princípios:

- (A) liberdade de aprender, ensinar, pesquisar e divulgar a cultura, o pensamento, a arte e o saber.
- (B) competição e concorrência entre estudantes, estabelecimentos educacionais e sistemas educativos.
- (C) ética profissional, neutralidade política, religiosa, econômica e cultural.
- (D) responsabilidade, assiduidade, pontualidade e disciplina.

— QUESTÃO 35 —

Uma política educacional pautada na diversidade e nos direitos humanos traz para o exercício da prática democrática

- (A) o reconhecimento da desigualdade natural entre os indivíduos, bem como a manutenção das classes sociais. Esse reconhecimento pressupõe o respeito à condição biológica, psicológica e social dos indivíduos.
- (B) o respeito às diferenças genéticas que determinam o sucesso ou o fracasso de cada indivíduo, portanto, aceitar que, por mais esforçados que alguns sejam, eles não obterão sucesso na vida escolar e profissional.
- (C) a necessidade de reconhecer que as diferenças naturais entre os indivíduos não podem ser resolvidas no ambiente escolar por ser um problema de outra natureza, portanto, os indivíduos devem aceitar seu destino.
- (D) a problematização sobre a construção da igualdade social e a superação das desigualdades. Essa construção pressupõe o reconhecimento da diversidade no desenvolvimento socioeconômico, cultural e político da sociedade.

— QUESTÃO 36 —

Considerando as Diretrizes Curriculares para o ensino médio, devem permear transversalmente todo o currículo, no âmbito do conjunto de componentes curriculares:

- (A) Organização Social e Política Brasileira, Educação Ambiental, Educação para o Trânsito e Educação em Direitos Humanos.
- (B) Educação Ambiental, Educação para o Trânsito, Educação em Direitos Humanos e Educação Sexual.
- (C) Língua Portuguesa, Língua Materna para Populações Indígenas, Língua Estrangeira Moderna, Arte, Educação Física, Matemática, Biologia, Física, Química, História, Geografia, Filosofia e Sociologia.
- (D) Educação Alimentar e Nutricional, Processo de Envelhecimento, Respeito e Valorização do Idoso, Educação Ambiental, Educação para o Trânsito e Educação em Direitos Humanos.

— QUESTÃO 37 —

Segundo a LDB, a Educação Profissional Tecnológica integra-se

- (A) aos diferentes níveis e modalidades de educação.
- (B) preferencialmente no ensino médio.
- (C) somente à educação superior.
- (D) de forma compulsória ao ensino fundamental.

— QUESTÃO 38 —

De acordo com a LDB e a Lei n. 11.741/2008, a Educação de Jovens e Adultos deve articular-se

- (A) exclusivamente à educação superior.
- (B) preferencialmente à educação profissional.
- (C) exclusivamente à educação a distância.
- (D) preferencialmente ao ensino noturno.

— QUESTÃO 39 —

A Educação Profissional Técnica de nível médio pode ser desenvolvida

- (A) somente após a conclusão do ensino médio regular.
- (B) de modo a substituir o ensino médio regular.
- (C) articulada à educação superior presencial ou a distância.
- (D) articulada com o ensino médio ou subsequente a ele.

— QUESTÃO 40 —

No contexto das atuais políticas educacionais nacionais, a qualidade da educação é uma meta a ser alcançada. Ela envolve a identificação e análise dos fatores inerentes

- (A) às condições de oferta do ensino; aos elementos relativos à gestão e organização do trabalho escolar; às ações de formação inicial e continuada, profissionalização e prática pedagógica docente; às condições de acesso, permanência e desempenho escolar.
- (B) às expectativas das famílias e estudantes no que se refere à aprovação em processos seletivos para acesso à educação superior e à capacidade de empregabilidade, tendo em vista o atendimento ao mercado de trabalho carente de mão de obra.
- (C) ao controle do ritmo e tempos de estudo; à disciplina rígida e hierárquica dos discentes pelos docentes; à avaliação constante do desempenho dos estudantes.
- (D) à organização do espaço escolar; ao controle de conteúdos que os estudantes encontram na internet; ao estabelecimento de competições entre estudantes, docentes e estabelecimentos de ensino.

— QUESTÃO 41 —

A Constituição Federal de 1988 define que a União, estados, municípios e o Distrito Federal devem organizar seus sistemas de ensino, de modo a assegurar o ensino obrigatório, em regime de

- (A) hierarquização.
- (B) colaboração.
- (C) competição.
- (D) complementação.

— QUESTÃO 42 —

O uso de tecnologias da comunicação e informação nas práticas educativas deve

- (A) estimular práticas de competitividade entre os estudantes e a criatividade, por meio de premiações para alunos talentosos na temática, olimpíadas escolares e torneios entre classes.
- (B) ser adaptado para servir a fins de controle e vigilância dos estudantes, professores e demais profissionais da educação, de modo a garantir maior segurança nas instituições educacionais.
- (C) ser feito com parcimônia, considerando os riscos que eles representam para o exercício do magistério.
- (D) estimular a criação de novos métodos didático-pedagógicos e garantir o acesso dos estudantes à biblioteca, ao rádio, à televisão e à internet aberta às possibilidades da convergência digital.

— QUESTÃO 43 —

São regras comuns à organização da educação básica, nos níveis fundamental e médio:

- (A) progressão anual por série, preservada a sequência do currículo escolar.
- (B) carga horária mínima anual de oitocentas horas, distribuídas por um mínimo de duzentos dias de efetivo trabalho escolar, excluído o tempo reservado aos exames finais, quando houver.
- (C) controle de frequência a cargo da escola, sendo exigida a frequência mínima de oitenta por cento do total de horas letivas para aprovação.
- (D) organização em classes ou turmas seriadas para o ensino de línguas estrangeiras, artes ou outros componentes curriculares.

— QUESTÃO 44 —

A Educação Especial aos educandos com deficiência, transtornos globais do desenvolvimento e altas habilidades ou superdotação deverá ser ofertada:

- (A) na condição de ação educativa restrita à rede regular de ensino.
- (B) de forma preferencial na rede regular de ensino.
- (C) exclusivamente em classes, escolas ou serviços especializados.
- (D) preferencialmente em classes, escolas ou serviços especializados.

— QUESTÃO 45 —

As Diretrizes Curriculares Nacionais Gerais para a educação básica indicam três dimensões básicas de avaliação, quais sejam: avaliação da aprendizagem, avaliação institucional interna e externa e avaliação de redes de educação básica, sendo que a avaliação

- (A) da aprendizagem é proibida de ser adotada com vistas à promoção, aceleração de estudos e classificação dos estudantes.
- (B) de sistemas/redes de ensino deve ser de responsabilidade exclusiva da União, contemplada no Sistema de Avaliação da Educação Básica e no Índice de Desenvolvimento da Educação Básica.
- (C) institucional deve ser realizada com base na proposta pedagógica da escola, assim como do seu plano de trabalho, de maneira a possibilitar a análise de seus avanços e localizar aspectos que merecem reorientação.
- (D) deve se constituir em ferramenta para estimular a competição entre estudantes, professores, estabelecimentos de ensino, bem como entre os sistemas de ensino.

— QUESTÃO 46 —

Conforme a Lei n. 8.112/1990, o servidor público titular de cargo efetivo poderá se afastar para cursar pós-graduação stricto sensu, mestrado e doutorado:

- (A) desde que tenha cumprido o estágio probatório.
- (B) caso tenha obtido sua efetivação no cargo há, pelo menos, quatro anos.
- (C) no interesse da administração pública, cumprindo-se os demais requisitos legais.
- (D) quando o tempo restante para a aposentadoria não for menor que oito anos.

— QUESTÃO 47 —

Em um Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia, um dos servidores é técnico em assuntos educacionais e recebeu a seguinte incumbência da direção: efetuar a instrução e triagem inicial de processos e ações administrativas da unidade. Tendo em mãos um processo no qual um docente, titulado como mestre e em estágio probatório, assumiria a coordenação de pesquisa da unidade, o referido servidor, observando a legislação pertinente, deve

- (A) informar ao referido docente que está impedido de assumir a coordenação de pesquisa, pois a atividade de chefia é prerrogativa dos docentes titulares.
- (B) advertir seus superiores que há ali um vício de origem, pois as atividades concernentes à pesquisa são restritas aos docentes com doutorado.
- (C) instruir a coordenação do curso e o requerente, pois tal procedimento está desprovido de amparo legal e poderá ser contestado judicialmente.
- (D) avaliar e dar andamento ao processo, pois o docente em estágio probatório pode aceder a quaisquer cargos de provimento em comissão ou função de direção.

— QUESTÃO 48 —

Conforme os parâmetros que norteiam os institutos federais de educação, na elaboração de um projeto de ensino, pesquisa ou extensão, deve-se observar que

- (A) as dimensões devem ser separadas, pois docência, investigação e trabalho com a comunidade se contradizem ao serem inseridas no mesmo projeto.
- (B) o projeto deve ser fundamentado teórica e metodologicamente, tendo como parâmetro o projeto pedagógico da instituição.
- (C) a pesquisa é o projeto mais importante a ser desenvolvido, sendo os demais formalmente a ela subordinados.
- (D) as ações de extensão são importantes fontes de recursos para a instituição e devem ser incentivadas como via de autonomia institucional.

— QUESTÃO 49 —

Com o objetivo de tornar as aulas mais interessantes e significativas para seus alunos, uma professora buscou nova forma de organizar o processo pedagógico, utilizando uma metodologia bastante em voga atualmente: o ensino baseado em problemas. Isto significa que

- (A) o resultado da aprendizagem de seus alunos será checado ao fim de cada jornada diária, denotando assim um cuidadoso controle do processo pedagógico do docente e da instituição.
- (B) os conteúdos de ensino devem ser desconsiderados, pois trabalhá-los seria uma prática antidemocrática e colidiria frontalmente com o espírito libertário da metodologia.
- (C) o ensino deverá se basear na investigação dos casos e temas em que a ciência ou o pensamento racional-sistemizado não encontrou resposta e que, por isso, restam enigmáticos.
- (D) se trata de uma perspectiva metodológica que procura fazer com que o aluno indague, questione e se envolva na construção do conhecimento por meio de casos e temas que o instigue a pensar.

— QUESTÃO 50 —

Considerando o projeto pedagógico e a avaliação no âmbito de uma instituição de ensino, pode-se afirmar que

- (A) a avaliação envolve um importante componente do trabalho pedagógico da instituição e deve se orientar pelos princípios expressos em seu projeto pedagógico.
- (B) a realização das práticas avaliativas pelos docentes deve ser autônoma, pois sua subordinação, mesmo ao projeto pedagógico da instituição, denota a desprofissionalização do magistério.
- (C) a avaliação perde seu sentido quando se trata de uma concepção democrático-participativa de educação, pois as práticas avaliativas são formas de controle e subordinação.
- (D) a prática avaliativa tem como fundamental os elementos operacionais, ou seja, o modo de fazer, isto porque os pressupostos teóricos e epistemológicos pouco ajudam quando se deparam com situações práticas.

— QUESTÃO 51 —

Conforme a atual LDB, a creche e a pré-escola compreendem

- (A) níveis da educação básica, embora com especificidades próprias.
- (B) instâncias anteriores ao momento da entrada do estudante na educação básica.
- (C) modalidades do ensino fundamental.
- (D) a primeira etapa da educação básica.

— QUESTÃO 52 —

Segundo as teorias críticas na área da educação, a relação entre indivíduo, sociedade e cultura é bastante complexa. Nessa perspectiva, o homem se constitui e se forma

- (A) como um ser basicamente dotado de completude, pois encerra seu processo de desenvolvimento e aprendizagem por volta dos 14 anos, momento em que a escola deverá ter dotado o estudante do conjunto dos saberes necessários para seu futuro.
- (B) na relação com a cultura material e simbólica que, histórica e socialmente, é produzida pela humanidade, cujo contexto compreende relações de poder e de desigualdade entre grupos e classes sociais.
- (C) de maneira natural, desde que a sociedade assim lhe permita, pois o homem nasce naturalmente bom, cabendo ao processo educativo a primazia na proteção do educando em relação aos maus exemplos e desvios que lhe custem a virtude.
- (D) em um processo cuja primazia é dada pela maturação do organismo, ou seja, a dimensão biológico-natural está na base da explicação do processo de humanização e formação humana.

— QUESTÃO 53 —

Em uma autarquia do serviço público federal, um servidor técnico em assuntos educacionais participa de um grupo de trabalho que foi incumbido de elaborar o plano de desenvolvimento institucional. A atribuição do referido servidor é apresentar os principais aspectos que deverão ser contemplados no mencionado plano. Considerando este contexto e a tarefa a ser realizada, este servidor deverá

- (A) sair do grupo de trabalho, pois tal gênero de atividade restringe-se ao corpo diretivo da instituição, ou seja, o grupo formado por diretor, vice-diretor, coordenações e chefias imediatas.
- (B) constituir um relatório descritivo do conjunto dos memorandos da instituição, escalonando-os em ordem de importância, de maneira sequencial e com a devida fundamentação jurídica.
- (C) identificar e apresentar a missão da instituição, sua filosofia de trabalho, sua estrutura e organização, as condições existentes, as atividades que desenvolve e que pretende desenvolver.
- (D) escolher um bom modelo de plano de desenvolvimento institucional já adotado por outro órgão ou autarquia federal e utilizar a mesma estrutura e conteúdo no plano de desenvolvimento institucional de sua autarquia.

— QUESTÃO 54 —

Um valor importante no âmbito das profissões é a autonomia profissional. No caso de um servidor público federal, e tendo como referência a legislação atual, autonomia significa

- (A) a expressão da ação livre e independente dos servidores, evidenciando sua autonomia e não submissão à equipe diretiva da instituição, sobretudo no que concerne ao processo de tomada de decisão e as ações administrativas.
- (B) a relação de foro íntimo, portanto, orientada por referências inatas do próprio servidor que, a partir de seus valores individuais, deve posicionar-se em seu ambiente de trabalho em relação à equipe diretiva do órgão ou autarquia à qual se vincula.
- (C) o produto da ação governamental via concessão administrativa e ato discricionário, pois ao servidor é proibido, sob quaisquer motivos ou alegações de deixar de cumprir uma tarefa que lhe seja confiada pela chefia imediata.
- (D) o exercício de uma ação responsável e consciente de se deliberar no âmbito da profissão, considerando as finalidades, os aspectos éticos, legais e o conjunto dos elementos que integram seu trabalho.

— QUESTÃO 55 —

O Programa Nacional de Integração da Educação Profissional com a educação básica na Modalidade de Educação de Jovens e Adultos, compreende uma iniciativa que

- (A) estabelece a associação entre a formação profissional e o ensino fundamental e, em contrapartida, a dissociação entre o ensino médio e a formação profissional.
- (B) busca articular, no âmbito da educação básica, a Educação de Jovens e Adultos à formação profissional, seja ela inicial e continuada, seja técnica de nível médio.
- (C) apresenta as bases para a organização e a regulamentação da Educação de Jovens e Adultos no território nacional, no âmbito de estados e municípios.
- (D) institui iniciativa inédita de articulação entre a educação básica no Brasil e as práticas de formação profissional compulsória no ensino médio regular.

— QUESTÃO 56 —

Considerando as atuais Diretrizes Curriculares Nacionais para a Educação de Jovens e Adultos e a atual LDB, a Educação de Jovens e Adultos garante um direito circunscrito aos

- (A) brasileiros natos que deixaram de finalizar o ensino fundamental obrigatório e tenham 18 anos completos até a data de realização da matrícula.
- (B) estudantes que, tendo completado 17 anos, deixaram de continuar seus estudos, autorizada a matrícula aos 16 anos no caso de jovens emancipados para os atos da vida civil.
- (C) cidadãos que não tenham concluído o ensino médio, na condição de que se comprove a negligência do poder público no tocante ao oferecimento do respectivo segmento do ensino.
- (D) cidadãos que foram impedidos de ter acesso ou continuidade dos estudos no ensino fundamental e médio na idade própria.

— QUESTÃO 57 —

Considerando a relação entre educação, sociedade e cultura, a sociologia da educação evidenciou que as instituições escolares são instituições que, historicamente, se ocuparam em educar e instruir os cidadãos. Isto significa que as escolas são instituições que

- (A) cumprem finalidades ligadas à socialização e apropriação do conhecimento, mas igualmente cumprem um processo formativo mais amplo, como testemunham as práticas existentes no chamado currículo oculto.
- (B) constituem-se como formativas à medida que todo o amplo conjunto de suas ações está delimitado e restringe-se ao processo de ensino e aprendizagem, ou seja, a aquisição dos conteúdos de ensino.
- (C) cumprem finalidades que se restringem à socialização, tal como o conjunto das instituições sociais, a exemplo da família, da igreja, das práticas sociais esportivas, da vivência sindical e dos movimentos sociais.
- (D) têm por finalidades aquelas circunscritas ao processo de ensino das ciências, aspecto que configura sua marca distintiva entre as instituições e define o escopo do conjunto de suas ações.

— QUESTÃO 58 —

Considerando a relação entre conhecimento científico e conhecimento escolar nos estudos e nas pesquisas sobre o currículo, o conhecimento escolar compreende

- (A) uma versão reduzida, com extensão e profundidade menores, do conhecimento científico elaborado em outras instituições sociais, como a universidade, as faculdades e os institutos de ensino e pesquisa.
- (B) a popularização do conhecimento científico, pois a ação das instituições escolares se restringe à tradução do conhecimento científico elaborado em outras instituições sociais, como a universidade.
- (C) as diferentes instâncias de referência, como as universidades, o mundo do trabalho, as tecnologias, as atividades esportivas, a produção artística, o campo da saúde, as formas de exercício da cidadania, os movimentos sociais e, inclusive, a própria escola.
- (D) os saberes originados da prática pedagógica realizada pelos professores nas escolas, constituindo-se assim em um saber impermeável ao conjunto das práticas sociais e das instâncias exteriores à escola.

— QUESTÃO 59 —

A atual LDB confere à União a atribuição de assegurar um processo nacional de avaliação do rendimento escolar. Para tanto, a União utiliza diversos meios, entre os quais a Prova Brasil, uma avaliação

- (A) censitária realizada com alunos do ensino fundamental de escolas da rede pública municipal, estadual e federal.
- (B) amostral realizada com alunos do ensino fundamental e do primeiro ano do ensino médio de escolas da rede pública e privada de ensino.
- (C) formativa realizada com alunos do ensino fundamental de escolas da rede pública, privada e conveniada de ensino.
- (D) diagnóstica realizada com alunos do ensino fundamental e do ensino médio de escolas da rede pública no Brasil.

— QUESTÃO 60 —

São objetivos da Política Nacional de Formação de Professores a

- (A) ampliação das oportunidades de formação para o atendimento das políticas de Educação Especial, Alfabetização e Educação de Jovens e Adultos, Educação Indígena, Educação do Campo e de populações em situação de risco e vulnerabilidade social.
- (B) promoção de maior rigor e controle teórico-metodológico nos processos de formação dos profissionais do magistério, inclusive no que se refere ao uso das tecnologias de comunicação.
- (C) promoção da valorização do docente, mediante ações de premiação e bonificação financeira, que estimulem o ingresso, a permanência e a progressão na carreira.
- (D) diferenciação e separação da educação básica com a formação inicial docente, assim como reforçar a formação continuada como prática escolar esporádica, devido às características culturais, sociais e regionais.