

# CONCURSO PÚBLICO Nº 01/2014

## CADERNO DE PROVA

DATA DE APLICAÇÃO:  
01/06/2014



Sistema CFB / CRB  
CRB-6

NÍVEL FUNDAMENTAL

CARGO: 100 AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS

### LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES

1. Confira se seu CADERNO DE PROVA corresponde ao cargo escolhido em sua inscrição. Este caderno contém quarenta questões objetivas, corretamente ordenadas de 1 a 40.
2. Caso esteja incompleto ou contenha algum defeito, solicite ao fiscal de sala que tome as providências cabíveis imediatamente, pois não serão aceitas reclamações posteriores.
3. O CARTÃO-RESPOSTA, que será entregue pelo fiscal durante a prova, é o único documento válido para a correção das questões objetivas expostas neste caderno.
4. Quando o CARTÃO-RESPOSTA estiver em suas mãos, confira-o para saber se está em ordem e se corresponde ao seu nome. Em caso de dúvidas, solicite orientação ao fiscal de sala.
5. No CARTÃO-RESPOSTA, a marcação das letras correspondente às suas respostas deve ser feita com caneta esferográfica azul ou preta. O preenchimento é de sua exclusiva responsabilidade.
6. Não danifique o CARTÃO-RESPOSTA, pois em hipótese alguma haverá substituição por erro do candidato.
7. Para cada uma das questões objetivas são apresentadas cinco alternativas classificadas com as letras: A, B, C, D e E, havendo apenas uma que responde ao quesito proposto. O candidato deve assinalar uma resposta. Marcação rasurada, emendada, com campo de marcação não preenchido ou com marcação dupla não será considerada.
8. A duração total da prova objetiva é de 4 horas, incluindo o tempo destinado à entrega das provas, identificação - que será feita no decorrer da prova - e ao preenchimento do CARTÃO-RESPOSTA.
9. Reserve, no mínimo, os 20 minutos finais para preencher o CARTÃO-RESPOSTA. Não será concedido tempo adicional para o preenchimento.
10. Você deverá permanecer obrigatoriamente em sala, no mínimo, por 1 hora após o início da prova e poderá levar este caderno somente no decurso dos últimos 60 minutos anteriores ao horário determinado para o seu término.
11. É terminantemente proibido ao candidato copiar seus assinalamentos feitos no CARTÃO-RESPOSTA da prova objetiva.
12. Não se comunique com outros candidatos nem se levante sem a autorização do fiscal de sala.
13. Ao terminar a prova, chame o fiscal de sala mais próximo, devolva-lhe o CARTÃO-RESPOSTA e deixe o local de prova.

Para uso do Instituto QUADRIX

TIPO  
1A

### INFORMAÇÕES

- **02/06/2014** - A partir das 15h (horário de Brasília) – Divulgação do Gabarito Preliminar das provas objetivas.
- Não serão conhecidos os recursos em desacordo com o estabelecido em edital normativo.
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.
- **A desobediência a qualquer uma das determinações constantes em edital, no presente caderno ou no CARTÃO-RESPOSTA poderá implicar a anulação da sua prova.**

INSTITUTO  
QUADRIX

# LÍNGUA PORTUGUESA

Para responder às **questões** de 1 a 5, leia os textos a seguir.

## Texto I

### Jacaré de estimação

Na cidade de Tampa, na Flórida (EUA), policiais e agentes da FWC (sigla em inglês para a Comissão de Conservação de Peixes e Vida Selvagem da Flórida) ficaram impressionados ao encontrarem um *aligátor* (conhecido como jacaré-americano) de 3,6 m de comprimento, amarrado a uma árvore como se fosse um animal de estimação.

De acordo com o jornal "The Tampa Tribune", a polícia foi chamada por moradores que viram o réptil enorme em um terreno próximo a um complexo de apartamentos, com uma corda no corpo e amarrado em uma árvore.

Os oficiais afirmam também que o animal pesava 181 kg, estava saudável e bem alimentado, e que pessoas não identificadas estariam dando gatos da vizinhança a ele, como comida. "Quando um animal selvagem é alimentado, ele perde o medo de humanos e os associa a comida, o que é perigoso", explicou o oficial da FWC Baryl Martin.

Foi necessário, no entanto, abater o animal, já que ele era muito grande e perigoso e, de acordo com uma lei estadual, jacarés não podem ser realocados para muito longe de onde foram encontrados.

(<http://g1.globo.com/>)

## Texto II

### Jacaré aparece em supermercado e causa pânico nos EUA

Funcionários e clientes de uma unidade da rede "Walmart" em Orlando, em Apopka (EUA), ficaram em pânico e se trancaram dentro da loja depois que um *aligátor* (jacaré-americano) de 1,8 m fez uma "visita" ao local.

De acordo com a emissora "WKMG", o réptil ficou em frente a uma das portas automáticas, que ficaram abrindo e fechando de acordo os movimentos do animal. Assim que saiu da frente da loja, funcionários trancaram todas as portas e chamaram a polícia.

"Era um jacaré bem grande, relaxando por ali", afirmou Robin Watkins, um dos consumidores que estavam no estabelecimento.

Apesar do susto, ninguém se feriu no incidente, e o *aligátor* foi embora sozinho em direção a um lago próximo, antes da chegada dos especialistas chamados para capturar o animal.

(<http://g1.globo.com/>)

## QUESTÃO 1

Pode-se afirmar, corretamente, a respeito do texto I, que:

- (A) os policiais encontraram o jacaré por acaso, quando passavam pelo local.
- (B) o texto não oferece qualquer informação sobre tempo e espaço relativos ao acontecimento dos fatos, já que não se trata de uma notícia.
- (C) o maior dos problemas em relação ao jacaré é que ele estava faminto e sendo repetidamente acometido de maus-tratos.
- (D) segundo Baryl Martin, um animal selvagem bem alimentado por humanos não oferece mais risco a eles.
- (E) a morte do jacaré foi necessária, por questões, inclusive, legais.

## QUESTÃO 2

Há, no texto I, palavras utilizadas para evitar a repetição do termo "jacaré". Assinale a alternativa em que todas as palavras tenham tal função.

- (A) *aligátor* (linha 4)/ réptil (linha 9)/ animal (linha 13).
- (B) FWC (linha 2)/ réptil (linha 9)/ animal (linha 13).
- (C) *aligátor* (linha 4)/ réptil (linha 9)/ oficiais (linha 13).
- (D) réptil (linha 9)/ oficiais (linha 13)/ não identificadas (linha 15).
- (E) oficiais (linha 13)/ animal (linha 13)/ não identificadas (linha 15).

## QUESTÃO 3

Em qual, das seguintes opções, o último parágrafo do texto I foi reescrito sem haver problemas em relação ao uso da pontuação?

- (A) Foi necessário, no entanto abater o animal já que ele era muito grande e perigoso e de acordo com uma lei estadual, jacarés não podem ser realocados para muito longe de onde foram encontrados.
- (B) Porém, foi necessário abater o animal, já que ele era muito grande e perigoso; de acordo com uma lei estadual, jacarés não podem ser realocados para muito longe de onde foram encontrados.
- (C) Foi necessário, entretanto, abater o animal já que ele era muito grande, e perigoso e de acordo, com uma lei estadual, jacarés não podem ser realocados para muito longe de onde foram encontrados.
- (D) Foi necessário no entanto, abater o animal já que ele, era muito grande e perigoso e, de acordo com uma lei estadual, jacarés não podem ser realocados para muito longe de onde foram encontrados.
- (E) Foi, necessário, no entanto, abater o animal, já que ele era muito grande e, perigoso e, de acordo com uma lei estadual, jacarés não podem, ser realocados para muito longe de onde foram encontrados.

#### QUESTÃO 4

As palavras “frente” e “trancaram” aparecem escritas, no texto II, corretamente, com “n”. Tal uso se justifica porque:

- (A) não se usa “m” em palavras que não recebem acento gráfico.
- (B) usa-se necessariamente “n” em palavras que começam com consoantes.
- (C) o “m”, antes de consoantes, deve ser usado quando precede as letras “p” e “b”.
- (D) caso se utilizasse “m” o sentido das palavras ficaria confuso.
- (E) só se pode usar “n” quando as palavras são substantivos.

#### QUESTÃO 5

Assinale a opção em que apareça um sinônimo para a palavra “emissora”, em destaque no texto II.

- (A) “âncora”.
- (B) “jornal”.
- (C) “jornalista”.
- (D) “canal”.
- (E) “noticiário”.

As questões de 6 a 10 referem-se à tirinha a seguir.



(tirinhasdogarfield.blogspot.com)

#### QUESTÃO 6

Analise as possibilidades de interpretação dos quadrinhos.

- I. O dono do gato Garfield fica satisfeito pelo fato de o gato ter quebrado a janela, mas não por perceber que pequenos animais invadiram a sua sala.
- II. O gato Garfield está surpreso, nos dois primeiros quadrinhos, por perceber que não está mais preso em casa, mas, sim, livre na natureza.
- III. Garfield e o coelho, que aparecem no primeiro quadrinho, agiram juntos na ação de quebrar a janela.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I, somente.
- (B) II, somente.
- (C) III, somente.
- (D) duas das afirmações, somente.
- (E) nenhuma das afirmações.

#### QUESTÃO 7

Assinale a opção em que há apenas exemplos de SUBSTANTIVOS retirados do texto dos quadrinhos.

- (A) natureza/ minuto/ sala/ janela.
- (B) natureza/ espera/ eles/ janela.
- (C) espera/ minuto/ sala/ quebrei.
- (D) espera/ eles/ minha/sala.
- (E) minuto/ sala/ uma/ janela.

#### QUESTÃO 8

Quanto a gênero e número, a palavra “janela” é:

- (A) masculina/ plural.
- (B) masculina/ singular.
- (C) feminina/ plural.
- (D) feminina/ singular.
- (E) neutra/ singular.

#### QUESTÃO 9

A forma verbal “quebrei” (3º quadrinho) está flexionada em que tempo?

- (A) Presente.
- (B) Pretérito Perfeito.
- (C) Pretérito Imperfeito.
- (D) Pretérito Mais-que-perfeito.
- (E) Futuro do Pretérito.

#### QUESTÃO 10

A relação semântica entre “eles estão na sala” e “eu quebrei uma janela” poderia ser estabelecida por um conectivo como “porque”, o qual indica:

- (A) concessão.
- (B) tempo.
- (C) causa.
- (D) proporção.
- (E) finalidade.

# MATEMÁTICA

## QUESTÃO 11

O volume, em  $\text{cm}^3$ , de um paralelepípedo de dimensões 2 dm, 3 dm e 1,5 dm é de:

- (A) 9
- (B) 9000
- (C) 90
- (D) 900
- (E) 0,9

## QUESTÃO 12

A fração  $13/5$ , escrita em forma decimal, é:

- (A) 2,6
- (B) 0,26
- (C) 1,5
- (D) 3,5
- (E) 5,3

## QUESTÃO 13

A medida 2,5 dam, transformada em metros, é:

- (A) 0,025 m
- (B) 2500 m
- (C) 25 m
- (D) 0,25 m
- (E) 0,0025 m

## QUESTÃO 14

Um carro, andando a uma velocidade de 40 Km/h, percorre certa distância em 2 horas. Se andar a uma velocidade de 80Km/h, percorrerá a mesma distância em quantas horas?

- (A) 5 horas.
- (B) 1 hora.
- (C) 6 horas.
- (D) 1 hora e 30 minutos.
- (E) 4 horas.

## QUESTÃO 15

A equação a seguir tem como resultado:

$$3(x-1) + 2(x+9) = 7x - 10$$

- (A) 10
- (B) 20,5
- (C) 10,5
- (D) 12,5
- (E) 12

## QUESTÃO 16

Seis operários constroem um muro em 3 dias, trabalhando 8 horas por dia. Quantos operários serão necessários para construir o mesmo muro em 2 dias, trabalhando 4 horas por dia?

- (A) 7
- (B) 4
- (C) 3
- (D) 18
- (E) 16

## QUESTÃO 17

Num cinema há 60 poltronas. No sábado, na sessão das 18h, o cinema lotou e cada ingresso custa R\$ 40,00. Quanto o cinema arrecadou com a venda dos ingressos, na sessão das 18h?

- (A) R\$ 1.200,00
- (B) R\$ 2.400,00
- (C) R\$ 1.250,00
- (D) R\$ 1.000,00
- (E) R\$ 1.050,00

## QUESTÃO 18

O número decimal 20,3, escrito em forma de fração, é:

- (A)  $203/10$
- (B)  $203/100$
- (C)  $200/3$
- (D)  $203/3$
- (E)  $300/2$

## QUESTÃO 19

O valor da expressão:

$$-2,3 + (-1,4) - (-10,1) \text{ é:}$$

- (A) 6,2
- (B) 13,8
- (C) 6,3
- (D) 6,4
- (E) 9,2

## QUESTÃO 20

Um cliente entra na loja e paga com 20% de desconto uma calça que custa R\$ 95,00. Quanto, então, ele pagou pela calça?

- (A) R\$ 76,00
- (B) R\$ 70,00
- (C) R\$ 75,00
- (D) R\$ 60,00
- (E) R\$ 58,00

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

### QUESTÃO 21

A globalização, os desafios do desenvolvimento tecnológico e cultural e as competições entre as organizações trazem como consequência o interesse pela qualidade dos produtos e dos serviços. Os clientes têm se mostrado mais exigentes na escolha dos produtos e serviços, buscando sempre os de melhor qualidade. Assim, a relação com clientes e usuários é um dos focos de preocupação e demanda de esforços para a melhoria das empresas, valorizando a qualidade na prestação dos serviços ao público. Sobre as características importantes no atendimento ao público, julgue as seguintes afirmações:

- I. Deve ser adequado, atendendo ao interesse do cliente.
- II. Deve ser eficiente, alcançando o melhor resultado com o consumo máximo de recursos.
- III. Deve ser seguro, não colocando em risco a vida, os direitos e a segurança do cliente.
- IV. Deve ser contínuo, não sofrer interrupção, sendo importante o planejamento e a adoção de medidas que evitem descontinuidade.

Está correto o que se afirma em:

- (A) todas.
- (B) somente I.
- (C) somente I e II.
- (D) somente III e IV.
- (E) somente I, III e IV.

### QUESTÃO 22

O processo de comunicação é o centro de todas as atividades humanas. O emissor deve usar palavras corretas e adequadas ao contexto, deve transmitir informações, ideias, percepções, interações, desejos e sentimentos. É preciso que ocorra troca de entendimentos. Para isso, as palavras são importantes, assim como as emoções, as ideias e as informações não verbais. No atendimento é importante evitar barreiras de comunicação. É uma barreira de linguagem no processo de comunicação:

- (A) telefone com ruídos.
- (B) timidez.
- (C) preconceito.
- (D) gagueira.
- (E) seletividade.

### QUESTÃO 23

A educação é importante para o adequado uso e conservação de materiais de escritório. Um ambiente de trabalho organizado permitirá maior efetividade na produtividade e criatividade. São orientações interessantes no processo de uso de materiais de escritório, exceto:

- (A) definir um local para cada item. Se alguém precisar de algo, basta buscar em um local determinado.
- (B) descartar tudo que não sirva para a execução do trabalho.

- (C) eliminar o caos da mesa. Bagunça reduz o espaço físico, bloqueia a criatividade, aumenta a chance de se perder pelo caminho de produção e contribui para o estresse.
- (D) planejar o local de trabalho para ser funcional, facilitando a realização das tarefas.
- (E) devolver os objetos usados, sempre imediatamente após seu uso, ao local adequado, evitando o caos.

### QUESTÃO 24

São princípios fundamentais no processo de limpeza, exceto:

- (A) separar previamente todo o material necessário à execução das tarefas.
- (B) planejar o trabalho, realizando somente o que for previamente determinado.
- (C) não espanar e não realizar varredura seca em cozinhas e copas.
- (D) limpar com movimentos amplos, do lugar mais alto para o mais baixo e da parte mais distante para a mais próxima.
- (E) começar a limpeza sempre do fundo dos recintos, salas, corredores, e prosseguir em direção à saída.

### QUESTÃO 25

O procedimento que envolve diferentes processos, visando a obter o grau de higiene e limpeza adequada em todos os componentes do ambiente de trabalho, reduzindo, assim, os micro-organismos presentes a um número compatível ao natural do produto, é conhecido por:

- (A) sanitização.
- (B) limpeza.
- (C) assepsia.
- (D) desinfecção.
- (E) esterilização.

### QUESTÃO 26

A varredura úmida é um processo que visa à remoção das sujidades do chão, evitando a suspensão de partículas e a dispersão de micro-organismos. É um material dispensável para a realização da varredura úmida:

- (A) panos.
- (B) água.
- (C) vassoura.
- (D) balde.
- (E) rodo.

### QUESTÃO 27

Qual, dos produtos seguintes, é o mais eficiente para a adequada higienização de frutas e vegetais, a fim de garantir a segurança alimentar?

- (A) vinagre.
- (B) bicarbonato de sódio.
- (C) detergente.
- (D) água sanitária.
- (E) água.

### QUESTÃO 28

É um material de limpeza muito utilizado em processos de esterilização pessoal e ambiental:

- (A) sabão.
- (B) detergente.
- (C) álcool.
- (D) soda cáustica.
- (E) alvejante.

### QUESTÃO 29

A camada de ozônio é uma camada gasosa (de gás ozônio  $O_3$ ) que envolve a terra e protege os animais, plantas e o homem dos raios ultravioletas. Diversos produtos afetam essa camada protetora, danificando-a e colocando em riscos os seres vivos. Algumas soluções de limpeza foram descartadas devido à presença de um composto capaz de destruir a camada de ozônio, uma vez que esses compostos se decompõem a altíssimas altitudes e produzem resíduos de cloro. Que composto é esse que foi proibido?

- (A) Nitrobenzeno ou nitrobenzol.
- (B) HCFC (Hidroclorofluorcarbono).
- (C) HFC (Hidrofluorcarbono).
- (D) Misturas de hidrocarbonos.
- (E) CFC (Clorofluorcarbono).

### QUESTÃO 30

O armazenamento de produtos de limpeza exige alguns cuidados para evitar riscos de acidentes e contaminações. São cuidados importantes no armazenamento de produtos de limpeza, exceto:

- (A) local fora do alcance de crianças e animais.
- (B) armários embaixo de tanques.
- (C) armários, de preferência, fechados à chave.
- (D) local afastado de aparelhos eletrônicos.
- (E) local com abrigo de luz e sol.

### QUESTÃO 31

A higiene pessoal e ambiental no trabalho é indispensável, a fim de evitar:

- (A) doenças.
- (B) atritos.
- (C) maus usos.
- (D) alterações nas relações interpessoais.
- (E) alterações no atendimento ao cliente.

### QUESTÃO 32

São critérios fundamentais para o armazenamento de alimentos, exceto:

- (A) separação por categoria.
- (B) dispostos longe do piso, sobre estrados fixos ou móveis.
- (C) ambiente com temperatura e ventilação adequadas.
- (D) embalagens íntegras, de identificação visível e com dados necessários para garantir a rastreabilidade e a validade, de acordo com a legislação vigente.
- (E) os produtos devem ser utilizados sempre segundo o sistema PEPS – Primeiro que Entra, Primeiro que Sai.

### QUESTÃO 33

Qual a melhor temperatura para o adequado armazenamento de vegetais folhosos?

- (A) 4°C.
- (B) 5°C.
- (C) 8°C.
- (D) 10°C.
- (E) 12°C.

### QUESTÃO 34

A carne de frango é cada vez mais consumida em todo o mundo, uma vez que tem alto teor de proteínas de alto valor biológico, tem baixo teor de gorduras e apresenta preço mais acessível do que outras fontes de proteínas, como as outras carnes e os peixes. A presença de micro-organismos em produtos de origem animal é um fator importante e exige cuidados especiais com processamento, armazenamento, transporte e preparo, para evitar contaminações. Segundo as recomendações para o armazenamento adequado, as aves podem ser resfriadas ou congeladas. Se o congelamento for realizado a temperaturas inferiores a  $-18^{\circ}\text{C}$ , por quanto tempo, no máximo, podem ficar armazenadas as aves?

- (A) 18 meses.
- (B) 10 meses.
- (C) 7 meses.
- (D) 3 meses.
- (E) 1 mês.

### QUESTÃO 35

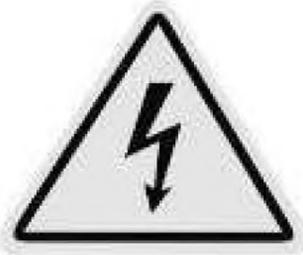
Equipamento de Proteção Individual (EPI) é todo dispositivo ou produto, de uso individual utilizado pelo trabalhador, destinado à proteção de riscos suscetíveis de ameaçar a segurança e a saúde no trabalho. Ao ver a placa a seguir, qual EPI é dispensável no ambiente de trabalho?



- (A) Protetores auriculares.
- (B) Avental.
- (C) Botas.
- (D) Máscara.
- (E) Luvas.

### QUESTÃO 36

Placas de sinalização são utilizadas como Equipamentos de Proteção Coletiva (EPC). Seu uso é indispensável para a segurança no ambiente de trabalho. Elas devem ser visíveis e devem estar dispostas em local adequado. A placa de segurança seguinte significa:



- (A) Risco de relâmpago.
- (B) Risco de incêndio.
- (C) Perigo: faísca.
- (D) Risco de choque.
- (E) Perigo: raio.

### QUESTÃO 37

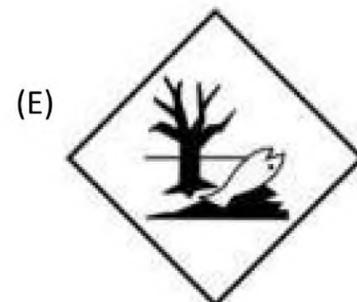
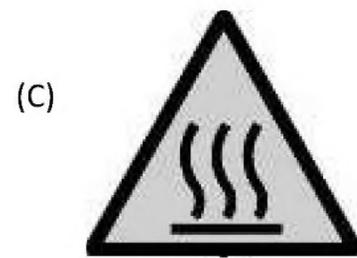
A placa seguinte representa:



- (A) Risco de queda.
- (B) Piso instável.
- (C) Piso escorregadio.
- (D) Piso liso.
- (E) Reduza a velocidade.

### QUESTÃO 38

Alguns materiais de limpeza exigem cuidados extras para seu armazenamento. A utilização de placas de identificação podem ser necessárias para garantir a segurança, alertando sobre as características dos produtos. Que placa caracteriza a presença de produto inflamável?



---

### QUESTÃO 39

De acordo com uma pesquisa realizada pelo IBGE, "Pesquisa Nacional de Saneamento Básico", de 2000, em todo o país, qual é o destino do menor volume de lixo?

- (A) Lixões (vazadouros a céu aberto).
- (B) Aterro controlado.
- (C) Incineração.
- (D) Aterro sanitário.
- (E) Estações de compostagem.

---

### QUESTÃO 40

A reciclagem é um dos melhores destinos para os materiais descartados, porém nem tudo o que é descartado pode passar pelo processo de reciclagem. Dentre as opções seguintes, é um material reciclável somente o(a):

- (A) tubo de PVC.
- (B) espelho.
- (C) papel carbono.
- (D) fita adesiva.
- (E) grampo de metal.

---

RASCUNHO

---