

CONCURSO PÚBLICO 2014/001**CADERNO DE PROVA****DATA DE APLICAÇÃO:
01/06/2014****CARGO: TÉCNICO DE OPERAÇÕES
Perfil: EQUIPAMENTOS****LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES**

1. Confira se seu CADERNO DE PROVA corresponde ao cargo escolhido em sua inscrição. Este caderno contém sessenta questões objetivas, corretamente ordenadas de 1 a 60.
2. Caso esteja incompleto ou contenha algum defeito, solicite ao fiscal de sala que tome as providências cabíveis imediatamente, pois não serão aceitas reclamações posteriores.
3. O CARTÃO-RESPOSTA, que será entregue pelo fiscal durante a prova, é o único documento válido para a correção das questões objetivas expostas neste caderno.
4. Quando o CARTÃO-RESPOSTA estiver em suas mãos, confira-o para saber se está em ordem e se corresponde ao seu nome. Em caso de dúvidas, solicite orientação ao fiscal de sala.
5. No CARTÃO-RESPOSTA, a marcação das letras correspondente às suas respostas deve ser feita com caneta esferográfica azul ou preta (fabricada em material transparente). O preenchimento é de sua exclusiva responsabilidade.
6. Não danifique o CARTÃO-RESPOSTA, pois em hipótese alguma haverá substituição por erro do candidato.
7. Para cada uma das questões objetivas são apresentadas cinco alternativas classificadas com as letras: A, B, C, D e E, havendo apenas uma que responde ao quesito proposto. O candidato deve assinalar uma resposta. Marcação rasurada, emendada, com campo de marcação não preenchido ou com marcação dupla não será considerada.
8. A duração total da prova objetiva é de 4 horas, incluindo o tempo destinado à entrega das provas, identificação - que será feita no decorrer da prova - e ao preenchimento do CARTÃO-RESPOSTA.
9. Reserve, no mínimo, os 20 minutos finais para preencher o CARTÃO-RESPOSTA. Não será concedido tempo adicional para o preenchimento.
10. Você deverá permanecer obrigatoriamente em sala, no mínimo, por 1 hora após o início da prova e poderá levar este caderno somente no decurso dos últimos 60 minutos anteriores ao horário determinado para o seu término.
11. É terminantemente proibido ao candidato copiar seus assinalamentos feitos no CARTÃO-RESPOSTA da prova objetiva.
12. Não se comunique com outros candidatos nem se levante sem a autorização do fiscal de sala.
13. Ao terminar a prova, chame o fiscal de sala mais próximo, devolva-lhe o CARTÃO-RESPOSTA e deixe o local de prova.
14. Será permitido apenas o uso de caneta esferográfica de tinta preta ou azul fabricada em material transparente, lápis preto nº 2 e borracha.

Para uso do Instituto QUADRIX

**TIPO
1B****INFORMAÇÕES**

- **02/06/2014** - A partir das 15h (horário de Brasília) – Divulgação do Gabarito Preliminar das provas objetivas.
- Não serão conhecidos os recursos em desacordo com o estabelecido em edital normativo.
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.
- **A desobediência a qualquer uma das determinações constantes em edital, no presente caderno ou no CARTÃO-RESPOSTA poderá implicar a anulação da sua prova.**

LÍNGUA PORTUGUESA

Para responder às **questões** de **1 a 6**, leia o texto abaixo.

Rua na Aclimação amanhece coberta por gelo

A intensa chuva de granizo que **caiu** sobre a cidade na tarde de domingo (18) **deixou** a cidade em estado de atenção, que **durou** até as 17h35. Segundo o Centro de Gerenciamento de Emergências (CGE), as chuvas **foram** mais intensas nas zonas Sul e Oeste, mas moradores da Zona Leste também **registraram** o fenômeno climático. Placas de gelo **formadas** no chão **chamaram** a atenção dos paulistanos, que **postaram** fotos da "neve" **cobrindo** as ruas nas redes sociais. No bairro da Aclimação, no centro, a Rua Pedra Azul **amanheceu coberta** por gelo nesta segunda-feira (19).

(Fonte: <http://vejasp.abril.com.br>)

QUESTÃO 1

No texto acima, o verbo **amanhecer**, no título, foi formado pelo processo de:

- (A) derivação prefixal
- (B) derivação sufixal.
- (C) derivação parassintética.
- (D) derivação regressiva.
- (E) derivação imprópria.

QUESTÃO 2

Leia a frase: "...que durou **até as** 17h35."

Justifica-se a ausência de crase porque:

- (A) não ocorre crase antes de horas abreviadas com a letra h no meio.
- (B) a ocorrência de crase antes de indicações de horas é sempre facultativa.
- (C) é facultativo o uso de sinal indicativo de crase, em construções como a citada, após a preposição *até*.
- (D) não há artigo definido antes de horas, pois tal ocorrência causaria dubiedade.
- (E) não ocorre crase antes de numerais.

QUESTÃO 3

No período: "Placas **de** gelo formadas no chão chamaram a atenção dos paulistanos, **que** postaram fotos da "neve" cobrindo as ruas...". Os termos destacados são, respectivamente:

- (A) preposição/ pronome.
- (B) artigo/ conjunção.
- (C) conjunção/ pronome.
- (D) interjeição/ artigo.
- (E) conjunção/ conjunção.

QUESTÃO 4

Releia o texto em questão. Qual é a função da linguagem que prevalece?

- (A) Função metalinguística.
- (B) Função emotiva.
- (C) Função fática.
- (D) Função conativa.
- (E) Função referencial.

QUESTÃO 5

Na oração: "No bairro da Aclimação, **no centro**, a Rua Pedra Azul amanheceu coberta por gelo nesta segunda-feira (19)."
O termo em destaque exerce a função sintática de:

- (A) sujeito.
- (B) adjunto adverbial de tempo.
- (C) adjunto adverbial de modo.
- (D) complemento nominal.
- (E) adjunto adverbial de lugar.

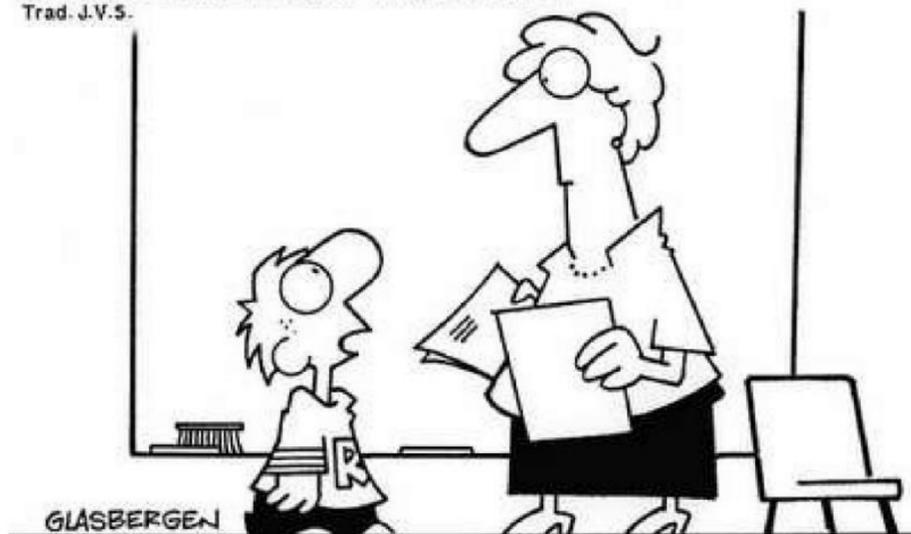
QUESTÃO 6

Sobre os verbos destacados no texto, observa-se que:

- (A) todos estão no pretérito mais-que-perfeito do indicativo.
- (B) a maioria está no pretérito imperfeito do subjuntivo, mas há formas verbais no futuro.
- (C) a maioria está no pretérito mais-que-perfeito do subjuntivo.
- (D) a maioria está no pretérito perfeito do indicativo, mas há ao menos um que está em uma forma nominal.
- (E) todos estão no pretérito perfeito do indicativo.

Para responder às **questões** de **7 a 10**, leia o quadrinho.

Copyright 1997 Randy Glasbergen. www.glasbergen.com
Trad. J.V.5.



"Não pude fazer os trabalhos de casa porque o meu computador tem um vírus, assim como todos os meus lápis e canetas."

(Fonte: <http://daianeshalom.blogspot.com.br>)

QUESTÃO 7

O uso dos “porquês” se faz de maneira correta no quadrinho. Assinale a alternativa em que tal uso ocorre igualmente de maneira adequada.

- (A) Por que meu computador não funciona?
- (B) Por quê esse monitor não quer ligar?
- (C) Qual o porque de não usarmos esses computadores?
- (D) Você estudou sistemas de informação, porquê?
- (E) Porquê você quer trabalhar com informática?

QUESTÃO 8

A palavra **vírus**, presente na tira, aparece corretamente acentuada. Assinale a alternativa em que todas as palavras foram acentuadas corretamente.

- (A) nobél – recórde – tatú.
- (B) álbum – repórter – êmbolo.
- (C) jabutí – sábado – papeis.
- (D) hifens – gráfico – util.
- (E) pacú – ultima – palhêta.

QUESTÃO 9

Em qual, das alternativas abaixo, não há qualquer problema em relação à norma culta da língua, na versão do texto do quadrinho?

- (A) Não pude, fazer os trabalhos de casa porquê o meu computador tem um virus, assim como todos os meus lápis e canetas.
- (B) Não pude fazer os trabalhos de casa porque o meu computador tem um vírus assim como, todos meus lápis e canetas.
- (C) Não, pude faze os trabalhos de casa porque, o meu computador tem um vírus, assim como todos os meus lápis e canetas.
- (D) Não pude fazer os trabalhos de casa, pois meu computador tem um vírus, assim como meus lápis e minhas canetas.
- (E) Não pude fazer os trabalhos de casa porque o meu computador têm um virus, assim como todos os meus lápis e canetas.

QUESTÃO 10

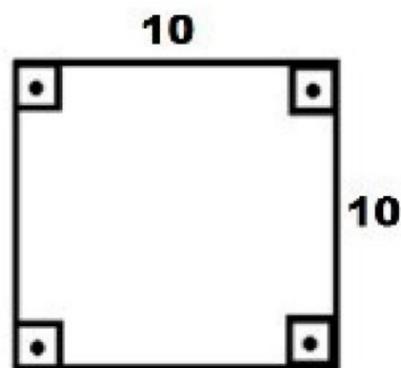
No texto da tira, a locução conjuntiva **assim como** introduz uma circunstância de:

- (A) condição.
- (B) comparação.
- (C) causa.
- (D) concessão.
- (E) finalidade.

MATEMÁTICA

QUESTÃO 11

Observe o **quadrado** a seguir.



Assinale a alternativa que contém o valor da **diagonal** desse quadrado.

- (A) $\frac{5\sqrt{2}}{2}$
- (B) $5\sqrt{3}$
- (C) $10\sqrt{2}$
- (D) $\frac{10\sqrt{3}}{2}$
- (E) $5\sqrt{2}$

QUESTÃO 12

Determine o valor de **x** na equação exponencial a seguir:

$$3^x = \sqrt[3]{9}$$

- (A) $\frac{2}{3}$
- (B) 3
- (C) $\frac{3}{2}$
- (D) 2
- (E) $\frac{1}{3}$

QUESTÃO 13

A tabela a seguir contém as notas de uma turma de alunos do ensino médio, na disciplina de matemática.

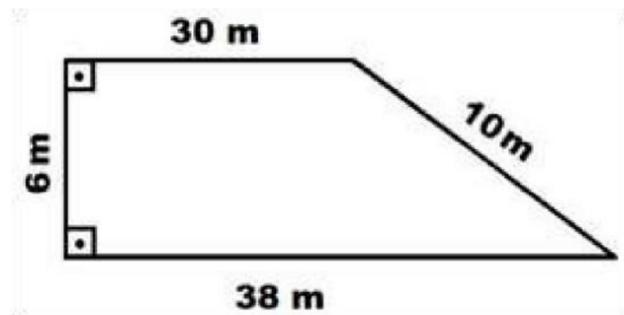
2,0	7,0	4,0	3,0	2,0	8,0	9,0
-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----

Assinale a alternativa que contém o valor da **MEDIANA** desse conjunto de notas.

- (A) 5,0
- (B) 4,0
- (C) 2,0
- (D) 3,5
- (E) 4,5

QUESTÃO 14

Qual é o valor da área do trapézio a seguir?



- (A) 84 m^2
- (B) 180 m^2
- (C) 228 m^2
- (D) 380 m^2
- (E) 204 m^2

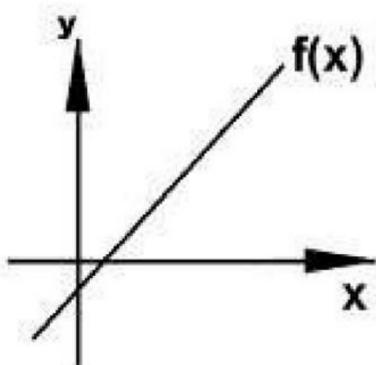
QUESTÃO 15

Em uma caixa térmica estão armazenados os seguintes salgados: 9 coxinhas, 10 quibes e 14 empadas. O seu amigo retira, aleatoriamente, um salgado dessa caixa. Ele verifica, então, que o salgado retirado da caixa se tratava de uma coxinha. Em seguida, ele retira, aleatoriamente, outro salgado dessa mesma caixa. Qual é a probabilidade de esse novo salgado retirado também ser uma coxinha?

- (A) $8/14$
- (B) $9/33$
- (C) $9/32$
- (D) $1/4$
- (E) $9/24$

QUESTÃO 16

Observe o gráfico da função do 1º grau a seguir.

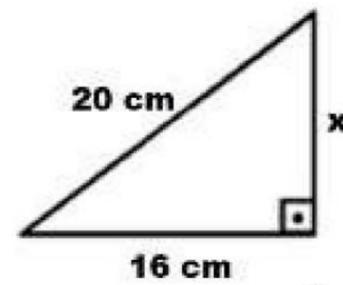


Sobre essa função, é possível afirmar que:

- (A) é uma função constante.
- (B) é uma função crescente.
- (C) é uma função positiva.
- (D) é uma função negativa.
- (E) é uma função decrescente.

QUESTÃO 17

Determine o valor do cateto x do triângulo retângulo a seguir.



- (A) 4 cm
- (B) 18 cm
- (C) 12 cm
- (D) 14 cm
- (E) 10 cm

QUESTÃO 18

Assinale a alternativa que contém o resultado da solução do produto notável a seguir.

$$(5x-y)^2 =$$

- (A) $25x^2 - 10xy - y^2$
- (B) $25x^2 - 5x^2y^2 + y^2$
- (C) $25x^2 - 5x^2y^2 - y^2$
- (D) $25x^2 - 10x^2y^2 - y^2$
- (E) $25x^2 - 10xy + y^2$

QUESTÃO 19

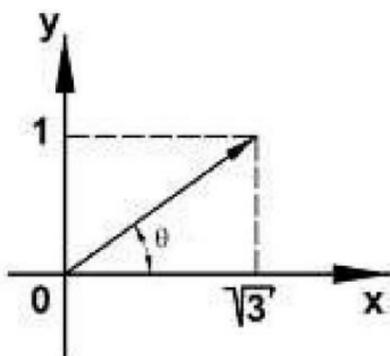
Assinale a alternativa que contém o valor do determinante da matriz 2×2 a seguir.

$$\begin{vmatrix} 5 & 4 \\ 3 & 2 \end{vmatrix}$$

- (A) -2
- (B) 4
- (C) 2
- (D) 8
- (E) 14

QUESTÃO 20

Observe o número complexo a seguir, representado graficamente por meio de um Plano de Argand-Gauss.



Assinale a alternativa que contém o valor do **módulo** desse número complexo.

- (A) $\sqrt{3}$
- (B) 1
- (C) 0
- (D) 2
- (E) 4

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 21

O Hard Disk (HD) é um periférico destinado ao armazenamento de dados não volátil. Na microinformática, o HD é considerado o principal meio de armazenamento de grandes volumes de dados, devido a suas diversas características. Qual alternativa representa um tipo de HD?

- (A) FAT32, NTFS, EXT4.
- (B) SATA, BIN, FAT.
- (C) SATA, SSD, IDE.
- (D) NTFS, IDE, FAT16.
- (E) SSD, FAT16, EXT2.

QUESTÃO 22

Com relação aos tipos de memória, assinale a alternativa correta.

- (A) Memória RAM não é um tipo de memória principal.
- (B) Disco Rígido é um tipo de memória principal.
- (C) Pendrive é um tipo de memória principal.
- (D) Memória Cache não é um tipo de memória secundária.
- (E) Hard Disk (HD) externo não é um tipo de memória secundária.

QUESTÃO 23

Em uma manutenção de microcomputador de um dado usuário, é identificada a necessidade de reinstalação do sistema operacional e dos respectivos softwares instalados. Qual, das alternativas, é recomendável como prioridade nesse procedimento?

- (A) Identificar modelo da placa-mãe.
- (B) Realizar backup de drivers de vídeo.
- (C) Deletar programas instalados.
- (D) Formatar o HD.
- (E) Realizar backup de dados do usuário.

QUESTÃO 24

Um microcomputador novo está em manutenção para a realização da instalação de seu sistema operacional. Esse equipamento conta com processador de última geração, HD de 750GB e 8GB de memória RAM DDR3. Para o melhor aproveitamento de sua capacidade de armazenamento, que tipo de sistema de arquivos e versão do sistema operacional devem ser escolhidos?

- (A) FAT16 e 64 bits.
- (B) NTFS e 64 bits.
- (C) FAT32 e 32 bits.
- (D) HPFS e 16 bits.
- (E) NTFS e 32 bits.

QUESTÃO 25

Qual equipamento é indicado para manter um microcomputador desktop em operação em situações de falta de energia da rede elétrica?

- (A) Placa de rede.
- (B) Estabilizador.
- (C) Rack.
- (D) Roteador.
- (E) Nobreak.

QUESTÃO 26

Uma determinada impressora multifuncional possui diversos tipos de portas de comunicação de dados. Dentre suas portas disponíveis, assinale a que permite o melhor desempenho e taxa de transmissão de dados na comunicação de dados entre o microcomputador e a impressora.

- (A) Porta Paralela.
- (B) Porta Serial.
- (C) RJ-11.
- (D) Ethernet.
- (E) USB 1.0.

QUESTÃO 27

Na montagem de microcomputadores, a instalação e fixação do microprocessador na placa-mãe deve ocorrer de forma adequada. Para tanto, recomenda-se a aplicação de um produto antes da fixação do dissipador de calor ao processador. Qual, das alternativas, se refere a este produto?

- (A) Pasta térmica.
- (B) Lubrificante.
- (C) Óleo.
- (D) Adesivo.
- (E) Isolante.

QUESTÃO 28

Na realização de um determinado suporte técnico, é requerida a reinstalação do sistema operacional. Para tanto, há necessidade de se reinstalar um sistema operacional proprietário. Assinale, a seguir, um sistema operacional desse tipo.

- (A) Debian 7.1.
- (B) Windows 7.
- (C) Ubuntu 12.
- (D) FreeBSD.
- (E) CentOS.

QUESTÃO 29

Comparando os sistemas operacionais Windows 8 e Ubuntu 14, podemos encontrar várias semelhanças e diferenças. Qual alternativa contém as semelhanças?

- (A) São um sistema de licenciamento.
- (B) Possuem versões 32 e 64 bits.
- (C) São um sistema de arquivos.
- (D) Possuem um único distribuidor.
- (E) Há disponibilidade do código fonte do sistema operacional.

QUESTÃO 30

Um cabo Ethernet par trançado possui diversas características. Dentre elas, a blindagem ou não do cabo. Qual, das alternativas, é um cabo par trançado blindado?

- (A) UTP
- (B) FTP.
- (C) RJ.
- (D) Coaxial.
- (E) STP.

QUESTÃO 31

Aos cabos ethernet categoria Cat5e, qual conector é utilizado para conexão dos dispositivos de rede?

- (A) RJ-45.
- (B) RJ-11
- (C) BNC.
- (D) AUI
- (E) HDMI.

QUESTÃO 32

Há diversas modos de realizar a transmissão de dados em uma rede de computadores. Assinale a alternativa que permite transmitir dados de maneira mais eficiente e com menor utilização da largura de banda.

- (A) Unicast.
- (B) Broadcast.
- (C) Multicast.
- (D) Anycast.
- (E) Simplex.

QUESTÃO 33

Em uma comunicação de dados entre terminais de acesso e sua central de dados, é necessário que se estabeleça uma rede entre eles. Qual alternativa representa a classificação de rede indicada para conectar um terminal de acesso e a central de dados localizados em países diferentes?

- (A) WAN.
- (B) LAN.
- (C) MAN.
- (D) WLAN.
- (E) Wifi.

QUESTÃO 34

Na transmissão de dados em uma rede, podem-se utilizar diversos meios físicos para tal. Quanto às transmissões de dados por ondas eletromagnéticas, qual alternativa corresponde a este meio físico?

- (A) Wifi, Cabo coaxial, micro-ondas.
- (B) Ondas de rádio, cabo submarino.
- (C) Onda de rádio, micro-ondas, satélite.
- (D) Fibra óptica, Hard-Disk, Wifi.
- (E) Ultravioleta, fibra óptica, cabo UTP.

QUESTÃO 35

Em uma determinada manutenção em um microcomputador em ambiente Microsoft Windows, o sistema operacional apresenta falha em sua inicialização. Qual, dos comandos listados, auxilia nessa recuperação?

- (A) DIR.
- (B) CHKDSK.
- (C) TASKKILL.
- (D) IPCONFIG.
- (E) NETSTAT.

QUESTÃO 36

Na montagem de um determinado microcomputador alguns critérios devem ser atendidos, dentre os quais a utilização de um processador de melhor desempenho possível. Assinale, a seguir, o processador de melhor desempenho.

- (A) Core2Duo.
- (B) CoreI3.
- (C) CoreI7.
- (D) AMD Athlon.
- (E) Pentium 4.

QUESTÃO 37

Em uma pequena rede de computadores, utilizada por 4 computadores, o equipamento de rede deverá ser trocado devido a problemas elétricos. Assinale a alternativa que apresenta o equipamento de rede recomendável, com menor preço e melhor facilidade de instalação e configuração.

- (A) HUB.
- (B) Switch.
- (C) Gateway.
- (D) Firewall.
- (E) Roteador.

QUESTÃO 38

Qual é a solução de segurança em uma rede utilizada para analisar e controlar o tráfego da rede?

- (A) Webmail.
- (B) FTPServer.
- (C) Firewall.
- (D) DNS.
- (E) DHCP.

QUESTÃO 39

Em uma rede de computadores há 35 equipamentos entre impressoras, microcomputadores e câmeras de segurança IP. Cada equipamento deve possuir um endereço IP exclusivo. Qual serviço de rede é utilizado para distribuição de endereços IP?

- (A) DNS.
- (B) NFS.
- (C) SSH.
- (D) DHCP.
- (E) PROXY.

QUESTÃO 40

Quanto à segurança de um microcomputador, qual software é utilizado para proteção na execução de arquivos ou programas maliciosos?

- (A) AntiSpam.
- (B) Antivírus.
- (C) Firewall.
- (D) PROXY.
- (E) Compactador de arquivo.

QUESTÃO 41

Em uma rede de computadores, que serviço de rede é utilizado para converter os endereços IPs dos servidores locais em nomes amigáveis e vice-versa?

- (A) SSH.
- (B) DHCP.
- (C) WIN.
- (D) PROXY.
- (E) DNS.

QUESTÃO 42

Na configuração de uma rede de computadores, qual equipamento de rede é utilizado para comunicação de dados sem fio?

- (A) Access Point.
- (B) HUB.
- (C) RACK.
- (D) Nobreak.
- (E) Switch.

QUESTÃO 43

A interface USB é amplamente utilizada pelos mais diversos equipamentos e finalidades. Parte dessa popularidade se dá pela facilidade e seus múltiplos recursos. Assinale a alternativa que apresenta algumas dessas características.

- (A) Fornece segurança e controle de dados.
- (B) Fornece acesso à internet e acesso à rede Wifi.
- (C) Estabelece conexão de rede e identidade.
- (D) Transmite imagem e sinal de telefonia.
- (E) Fornece energia elétrica a dispositivos e é um meio de transmissão de dados.

QUESTÃO 44

Terminais de autoatendimento possuem interface ao usuário a fim de facilitar sua comunicação. Dentre os dispositivos de comunicação com o usuário, em terminais de atendimentos, podemos citar que equipamentos?

- (A) Teclado e óculos 3D.
- (B) Monitor e memória RAM.
- (C) Mouse e HD.
- (D) Processador e placa de rede.
- (E) Monitor e teclado.

QUESTÃO 45

Para particionamento de um HD, em um microcomputador, pode-se utilizar mais de um tipo de partição. Quais são esses tipos?

- (A) Partição Primária e Partição Secundária
- (B) Partição Inicial e Partição Final.
- (C) Partição Original e Partição Cópia.
- (D) Partição Principal e Partição Simples.
- (E) Partição Completa e Partição Incompleta.

QUESTÃO 46

Em um microcomputador existe a possibilidade de escolher diversas opções de boot, ou inicialização, por prioridade ou opcionais. Qual alternativa representa o software para realizar a configuração de boot?

- (A) FIREWALL.
- (B) DOS.
- (C) BIOS.
- (D) LAN.
- (E) CMOS.

QUESTÃO 47

Para alguns componentes de microcomputadores é possível configurar a taxa de transmissão e o fluxo de dados em ambiente do sistema operacional Windows. Qual, das alternativas, apresenta um dispositivo que permite tal configuração?

- (A) Placa de rede.
 - (B) Monitor.
 - (C) Pendrive.
 - (D) Teclado.
 - (E) Fonte de energia.
-

QUESTÃO 48

Em manutenção de equipamentos eletrônicos, como microcomputadores, diversos cuidados são recomendados no manuseio de seus componentes. Há, por exemplo, o risco de descarga elétrica estática, proveniente do técnico, que pode danificar componentes sensíveis a tais variações elétricas. Qual alternativa corresponde ao equipamento de segurança para evitar esse problema?

- (A) Nobreak.
- (B) Filtro de linha.
- (C) Bateria.
- (D) Pulseira antiestática.
- (E) Gabinete.

QUESTÃO 49

Os monitores de vídeo possuem capacidades e resoluções diversas, dentre as quais há a resolução FULLHD, que apresenta uma ótima qualidade de imagem representada pela quantidade de pixels em sua tela. Que alternativa apresenta a correta resolução de vídeo em VGA?

- (A) 1280x720
- (B) 800x600
- (C) 640x480
- (D) 1024x768
- (E) 1440x720

QUESTÃO 50

Em uma placa-mãe é possível conectar diversos periféricos em barramentos e slots de expansão específicos. Qual, das alternativas, corresponde a modernos slots de expansão a placas de vídeo?

- (A) AGP.
- (B) VGA.
- (C) DIMM.
- (D) PCI-Express.
- (E) LGA.

QUESTÃO 51

O barramento USB possui diversas vantagens; uma delas é a capacidade de conectar diversos dispositivos em uma mesma porta. Qual a quantidade máxima de dispositivos em uma porta USB?

- (A) 4
- (B) 127
- (C) 200
- (D) 16
- (E) 64

QUESTÃO 52

Diversos tipos de memórias são desenvolvidos para os mais diversos fins e utilidades; por exemplo, alguns possuem alta velocidade e outros, um baixo custo de produção. Qual, das alternativas, indica a memória disponível internamente nos processadores (CPU)?

- (A) ROM.
- (B) Pendrive.
- (C) Cache L1.
- (D) HD.
- (E) A1.

QUESTÃO 53

Entre leitores de mídia óptica, há algumas tecnologias disponíveis para microcomputadores e notebooks. Qual, das alternativas, apresenta os dispositivos mais comuns para este fim?

- (A) MD e CD-Rom.
- (B) CDRW e CD-R.
- (C) Blu-R e Blu+R.
- (D) Blu-Ray e DVD-Rom
- (E) DVD-Rom e MD.

QUESTÃO 54

Equipamentos e sistemas de segurança como CFTV requerem uma adequada manutenção preventiva para evitar falhas, perdas de dados ou imagens em situações de risco ou de análise de gravações. Entre as boas práticas preventivas, podemos citar alguns procedimentos. Assinale a alternativa que corresponde a uma dessas práticas.

- (A) Testes de carga e sobrecarga do sistema de alarme.
- (B) Testes de funcionamento, gravação, reprodução e troca de conectores defeituosos.
- (C) Troca e formatação de HD de gravação a cada evento.
- (D) Limpeza do local a ser filmado.
- (E) Troca de todo o sistema de lentes a cada manutenção.

QUESTÃO 55

Em uma rede de computadores, seu adequado desempenho está associado, entre outros fatores, à conservação de seu perfeito estado de uso e instalação. Para tanto a manutenção preventiva é um importante procedimento a ser executado periodicamente. Assinale a alternativa que melhor corresponde à manutenção preventiva em uma rede de computadores.

- (A) Efetuar atualizações e configurações necessárias e efetuar visitas em datas predeterminadas.
- (B) Efetuar troca de equipamento sem aviso prévio e atualizar rack anualmente.
- (C) Efetuar a troca de conectores a cada visita técnica e ajustar horários de servidores.
- (D) Trocar todos os equipamentos com mais de 6 (seis) meses de uso e remontar toda a rede de equipamentos.
- (E) Treinar os técnicos de suporte para realizar manutenção e instalar fibra óptica aos servidores.

QUESTÃO 56

Equipamentos periféricos como impressoras multifuncionais são muito úteis em um ambiente profissional, uma vez que permitem agilidade, praticidade em pouco espaço e em um mesmo equipamento de operação. No entanto, devido à grande demanda, geralmente estes equipamentos necessitam de manutenção preventiva periódica a fim de evitar a parada ou o dano ao equipamento. Assinale a alternativa que melhor representa boas práticas de manutenção preventiva para impressoras multifuncionais.

- (A) Trocar cabos e reconfigurar a rede do equipamento.
- (B) Trocar tonner ou cartucho todo ano.
- (C) Checar rolamentos e engrenagens e verificar peças de desgaste a cada ciclo de manutenção.
- (D) Verificar parte elétrica e o estoque de papel.
- (E) Acompanhar o volume de impressão e trocar tonner, quando solicitado.

QUESTÃO 57

Em caso de falha no fornecimento de energia elétrica, equipamentos como geradores e nobreaks mantêm os equipamentos de informática em operação, de acordo com a autonomia e as condições de carga destes dispositivos. Assinale a alternativa correta que representa uma boa prática quanto à manutenção preventiva de um nobreak.

- (A) Vistoria periódica. Vistoria das baterias (carga e recarga). Verificação de componentes elétricos.
- (B) Verificar tensão. Verificar a comunicação de dados da rede de computadores.
- (C) Vistoria de baterias. Vistoria de iluminação do local. Atendimento telefônico em caso de problemas.
- (D) Troca de equipamento a cada 6 (seis) meses. Troca de baterias a cada 2 (dois) meses.
- (E) Vistoria da equipe técnica. Treinamento da equipe de suporte para atendimento em casos de ocorrência nos fim de semana.

QUESTÃO 58

Em uma determinada empresa, na instalação de 40 novos microcomputadores, de um mesmo fabricante e modelo, a equipe de suporte pode utilizar meios para agilizar este procedimento, buscando um menor tempo na operação e padronização na instalação. Qual procedimento é o mais adequado nesse caso?

- (A) Instalar computadores na sequência, um a um.
- (B) Copiar os dados do HD.
- (C) Utilizar o CD do fabricante.
- (D) Contratar mais funcionários e solicitar apoio ao fabricante.
- (E) Utilizar uma ferramenta para clonagem de sistema operacional.

QUESTÃO 59

As versões de um sistema operacional podem ser classificadas sob diversos aspectos. Um deles é quanto à versão a ser utilizada de 32 ou 64 bits, sendo um fator limitante quanto à configuração de hardware disponível. Por essa razão, a escolha deve ser adequada. Assinale a alternativa correta acerca do limite máximo de endereçamento de memória ao sistema operacional de 32 bits.

- (A) 1,4GB.
- (B) 6GB.
- (C) 1GB.
- (D) 8GB.
- (E) 4GB.

QUESTÃO 60

Em um ambiente específico, alguns microcomputadores e terminais de acesso possuem requisitos de inicialização diferenciada. Dentre eles há o boot pela rede, e não como tradicionalmente ocorre com o boot por HD. Assinale a alternativa que apresenta algumas tecnologias ou serviços que auxiliam em um boot remoto.

- (A) FTP, HTTP, F1.
- (B) DHCP, PXE, BOOTP.
- (C) BOOT, DVD, HD.
- (D) DHCP, WINS, NTFS.
- (E) SCSI, PXE, HD.