

**COMPANHIA BRASILEIRA DE TRENS URBANOS**

**CBTU**

**CONCURSO PÚBLICO  
Nº 001/2014**



Companhia Brasileira de Trens Urbanos

**CBTU**



A N O S

**ANG - Assistente Social**

**TARDE**

Organizadora:



**CARGO: ANALISTA DE GESTÃO (ANG – ASSISTENTE SOCIAL)**

Texto para responder às questões de **01** a **05**.

Todo escritor é útil ou nocivo, um dos dois. É nocivo se escreve coisas inúteis, se deforma ou falsifica (mesmo inconscientemente) para obter um efeito ou um escândalo; se se conforma sem convicção a opiniões nas quais não acredita. É útil se acrescenta à lucidez do leitor, livra-o da timidez ou dos preconceitos, faz com que veja e sinta o que não teria visto nem sentido sem ele. Se meus livros são lidos e atingem uma pessoa, uma única, e lhe trazem uma ajuda qualquer, ainda que por um momento, considero-me útil. E como acredito na duração infinita de todas as pulsões, como tudo prossegue e se reencontra sob uma outra forma, essa utilidade pode estender-se bastante longe no tempo. Um livro pode dormir cinquenta anos ou dois mil anos, em um canto de biblioteca, e de repente eu o abro, e nele descubro maravilhas ou abismos, uma linha que me parece ter sido escrita apenas para mim. O escritor, nisso, não difere do ser humano em geral: tudo o que dizemos, tudo o que fazemos se conduz mais ou menos. É preciso tentar deixar atrás de nós um mundo um pouco mais limpo, um pouco mais belo do que era, mesmo que esse mundo seja apenas um quintal ou uma cozinha. *(Marguerite Yourcenar. De olhos abertos. Rio de Janeiro: Nova Fronteira, 1983.)*

**01**

**De acordo com os argumentos e ideias do texto, assinale a afirmativa correta.**

- A) Somente o escritor que é útil, é também nocivo.
- B) É necessário que um escritor seja útil e nocivo, simultaneamente.
- C) A utilidade do escritor está em operar no leitor, através de seu texto, alguma movimentação desejada.
- D) O escritor desempenha corretamente seu papel quando atinge uma pessoa positiva ou negativamente.

**02**

**“É nocivo se escreve coisas inúteis, se deforma ou falsifica (mesmo inconscientemente) para obter um efeito ou um escândalo; se se conforma sem convicção a opiniões nas quais não acredita.” A respeito das várias ocorrências do termo destacado “se”, é correto afirmar que**

- A) em todas as ocorrências a função do termo “se” é a mesma.
- B) entre as quatro ocorrências podem ser identificadas apenas duas funções distintas do “se”.
- C) a primeira ocorrência pode ser substituída por “já que”, sem que haja alteração quanto ao sentido.
- D) as duas últimas ocorrências representam ênfase quanto à condição para que haja nocividade no trabalho do escritor.

**03**

**Considerando os elementos semântico-textuais e as informações apresentadas, é possível aferir que, principalmente, a autora tem por objetivo**

- A) dissertar acerca de seu próprio ofício.
- B) expressar seu mundo interior, emocional.
- C) criticar os escritores que seguem opiniões alheias.
- D) transmitir a realidade de seu ofício de escritora através de uma linguagem objetiva.

**04**

**“É preciso tentar deixar atrás de nós um mundo um pouco mais limpo, um pouco mais belo do que era, mesmo que esse mundo seja apenas um quintal ou uma cozinha.” Assinale a alternativa que apresenta uma paráfrase do trecho anterior, cuja correção gramatical foi mantida.**

- A) Precisamos tentar deixar atrás de nós um mundo um pouco mais limpo, mais belo do que era, mesmo que esse mundo seja apenas um quintal ou uma cozinha.
- B) Ainda que esse mundo seja apenas um quintal ou uma cozinha é preciso deixarmos atrás de nós um mundo um pouco mais limpo, um pouco mais belo do que éramos.
- C) É necessário tentar deixar atrás de nós um mundo um pouco mais limpo, um pouco mais belo do que era, mesmo que nesse mundo existam apenas um quintal ou uma cozinha.
- D) É preciso que haja uma tentativa de deixar atrás de nós um mundo um pouco mais limpo, um pouco mais belo do que era, ainda que esse mundo seja apenas um quintal ou uma cozinha.

05

Com base no trecho “[...] se conforma sem convicção a opiniões nas quais não acredita.”, é correto afirmar que

- A) o elemento “a” pode ser substituído por “com”.
- B) a expressão “nas quais” pode ser substituída por “às quais”.
- C) ao eliminar a expressão “sem convicção”, a regência verbal sofre alteração.
- D) é obrigatória a substituição de “a” por “às”; já que, neste caso, ocorre obrigatoriedade da crase.

Texto para responder às questões 06 e 07.

**Trem das onze**

Não posso ficar nem mais um minuto com você  
Sinto muito amor, mas não pode ser  
Moro em Jaçanã,  
Se eu perder esse trem  
Que sai agora às onze horas  
Só amanhã de manhã.  
Além disso, mulher  
Tem outra coisa,  
Minha mãe não dorme  
Enquanto eu não chegar,  
Sou filho único  
Tenho minha casa para olhar  
E eu não posso ficar.

(Adoniran Barbosa. Disponível em: <http://letras.mus.br/adoniran-barbosa/>.)

06

O texto é constituído de um discurso em que o eu lírico apresenta

- A) justificativas incoerentes diante da expectativa do seu interlocutor.
- B) críticas à atitude do interlocutor mediante os argumentos apresentados.
- C) condições para que haja possibilidade de que o desejo do interlocutor seja realizado.
- D) argumentos que justificam a impossibilidade de que o desejo do interlocutor seja realizado.

07

Em “Minha mãe não dorme” e “Tenho minha casa para olhar” os termos em destaque estabelecem um vínculo entre o emissor e o elemento por ele antecedido. Acerca de tal relação identifica-se um(a)

- A) vínculo afetivo seguido de um vínculo de uso.
- B) vínculo de parentesco seguido de um vínculo de posse.
- C) determinação vinculativa idêntica para as duas ocorrências.
- D) vínculo de origem na primeira ocorrência e na segunda, de posse.

Texto para responder às questões de 08 a 10.

**Grupo de segurança para a Copa do Mundo realiza simulação tática no metrô de BH**

A CBTU Belo Horizonte recebeu na madrugada de domingo (30/3) o primeiro simulado de ataque químico preparatório para a Copa do Mundo realizado na Estação Gameleira do Metrô, que dá acesso ao Expominas, onde ocorrerá a *Fan Fest*.

Mais de 70 profissionais participaram da simulação comandada por agentes do Exército Brasileiro em parceria com o Grupo Interinstitucional de Proteção do Governo do Estado de Minas Gerais, composto pelos órgãos ligados à segurança, trânsito, saúde e meio ambiente para o Mundial. Duas ambulâncias, três caminhões, uma tenda de descontaminação e cerca de 20 figurantes também participaram do evento.

Na avaliação do Coordenador Especial da Copa pela Secretaria de Estado de Turismo e Esportes, coronel Wilson Chagas, os sistemas de metrô são alvos recorrentes de atentados, por isso a importância de um treinamento completo para fazer frente a situações semelhantes. “Esse trabalho integrado é essencial porque determina o fluxo e o papel de cada instituição em casos de ataques biológicos e emergências, e é aqui que aprimoramos a atuação de cada integrante das forças de segurança envolvidas.”

O superintendente da CBTU Belo Horizonte, Jorge Vieira, destacou que este é o momento de testar protocolos de segurança e de atuar em conjunto com todas as áreas envolvidas, simultaneamente. “Esperamos que não haja ocorrências dessa natureza no metrô, mas queremos estar preparados para agir de forma rápida e eficaz, se necessário”, pondera.

(Disponível em: <http://www.cbtu.gov.br/operadoras/sites/menuprincbh.htm>.)

08

Em relação às citações apresentadas do coronel Wilson Chagas e do superintendente Jorge Vieira, é correto afirmar que

- A) são divergentes. C) mostram assuntos diferentes.  
 B) são complementares. D) revelam uma opinião em comum.

09

A citação, através do discurso direto, confere credibilidade ao texto ampliando a informação. A fala do superintendente da CBTU Belo Horizonte, Jorge Vieira, é seguida da forma verbal “pondera”, demonstrando

- A) a importância da questão tratada.  
 B) um questionamento diante do trabalho realizado.  
 C) a declaração de uma informação de forma objetiva.  
 D) neutralidade em relação à citação feita de forma objetiva.

10

Para que a coesão textual seja estabelecida e mantida, alguns termos atuam como elementos de coesão textual, exercendo um papel anafórico. Dentre os termos destacados, tal função só NÃO pode ser identificada em:

- A) “[...] onde ocorrerá a Fan Fest.” (1º§)  
 B) “Esse trabalho integrado é essencial [...]” (3º§)  
 C) “[...] o primeiro simulado de ataque químico [...]” (1º§)  
 D) “[...] por isso a importância de um treinamento completo [...]” (3º§)

**MATEMÁTICA E RACIOCÍNIO LÓGICO**

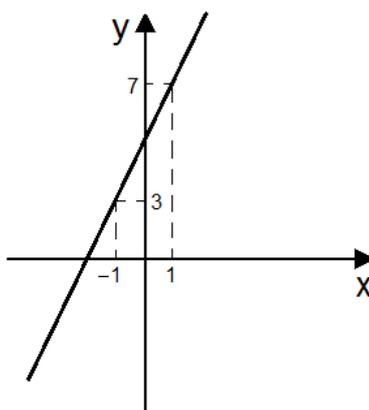
11

Sejam  $f(x) = 4x + 3$  e  $f(g(x)) = 8x - 13$ . O valor de  $x$  para  $f(x) = g(x)$  é

- A) natural. C) racional positivo.  
 B) inteiro negativo. D) racional negativo.

12

Seja o gráfico de uma função do 1º grau.



Qual dos pontos a seguir pertence ao gráfico dessa função?

- A) (-2, 0). B) (0, 4). C) (2, 10). D) (3, 11).

13

Sejam os números irracionais:  $x = \sqrt{3}$ ,  $y = \sqrt{6}$ ,  $z = \sqrt{12}$  e  $w = \sqrt{24}$ . Qual das expressões apresenta como resultado um número natural?

- A)  $yw - xz$ . B)  $xw + yz$ . C)  $xy(w - z)$ . D)  $xz(y + w)$ .

14

Considere a seguinte equação do 2º grau:  $ax^2 + bx + c = 0$ . Sabendo que as raízes dessa equação são  $x' = 6$  e  $x'' = -10$  e que  $a + b = 5$ , então o discriminante dessa equação é igual a

- A) 196. B) 225. C) 256. D) 289.



18

Considere o texto produzido com a ferramenta *Microsoft Office Word 2007* (configuração padrão).

A Companhia Brasileira de Trens Urbanos – CBTU, empresa de serviços de transporte ferroviário de passageiros, com sede na cidade do Rio de Janeiro, está ligada ao Ministério das Cidades. Empenha-se, a cada dia, em oferecer serviços de qualidade, através da interação com os demais serviços urbanos que atuam em suas áreas de influência. A CBTU aposta em um sistema de transporte de qualidade que atenda às necessidades de acessibilidade e mobilidade da população e na gestão adequada de seus administradores.

(Disponível em: <http://www.cbtu.gov.br/>.)

Para aplicar um recuo à esquerda de 2 cm no texto anterior, deve-se selecionar todo o conteúdo e, no grupo

- A) Estilo da guia Inserir, selecionar o valor solicitado através das setas ao lado de Recuar à Esquerda.
- B) Páginas da guia Inserir, selecionar o valor solicitado através das setas ao lado de Recuo de Página.
- C) Parágrafo da guia *Layout* de Página, selecionar o valor solicitado através das setas ao lado de Recuar à Esquerda.
- D) Configurar Página da guia *Layout* de Página, selecionar o valor solicitado através das setas ao lado de Recuo de Página.

19

Considere as afirmativas sobre a ferramenta *Microsoft Office Word 2007* (configuração padrão).

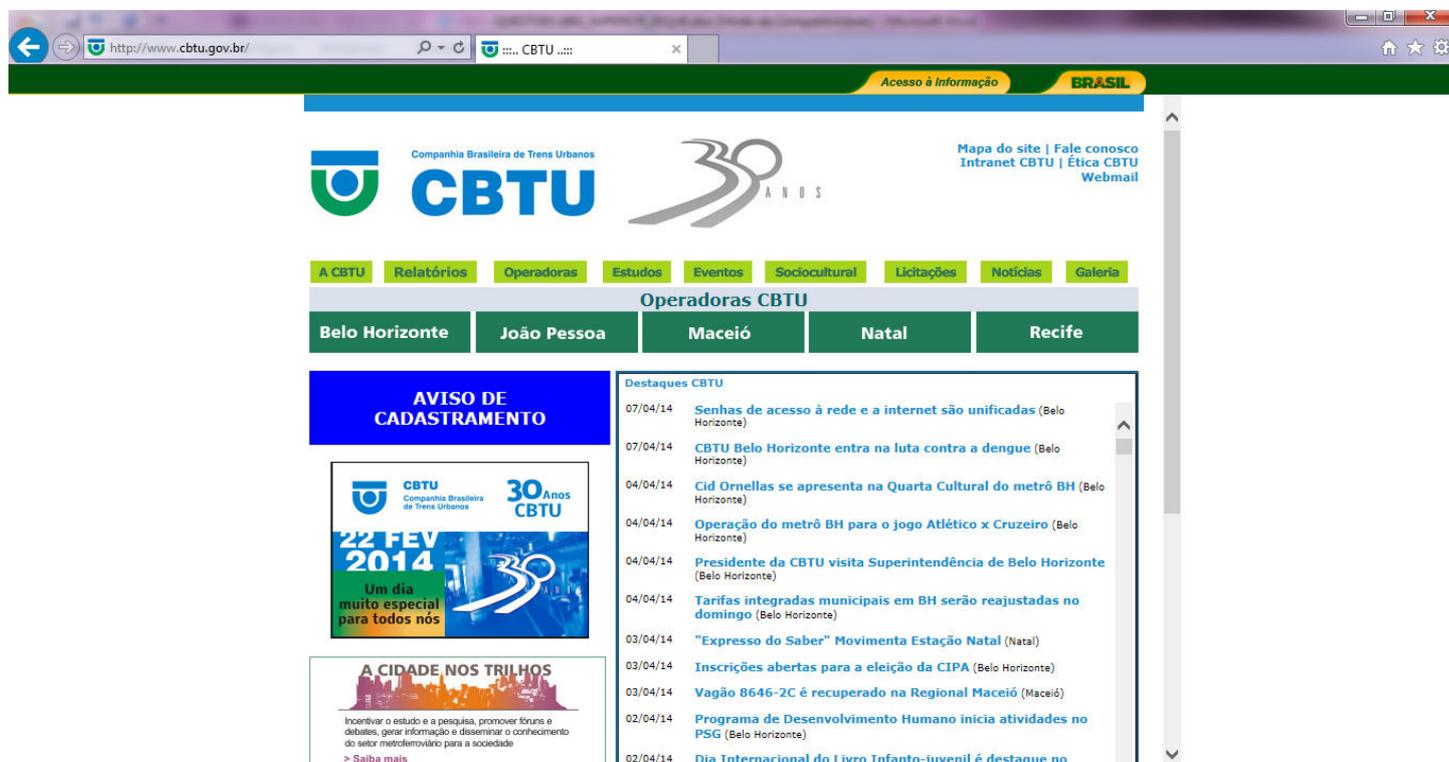
- I. O botão  é utilizado para ativar/desativar o recurso de aplicar o formato itálico ao texto selecionado.
- II. O botão  aplica a cor de realce em um texto, produzindo um efeito similar à marcação efetuada por um marca texto.
- III. O botão  é utilizado para ativar/desativar a exibição de marcas de parágrafo e outros símbolos de formatação ocultos.

Está(ão) correta(s) apenas a(s) afirmativa(s)

- A) I.
- B) II.
- C) III.
- D) II e III.

20

Considere a página aberta com o navegador *Internet Explorer 11* (configuração padrão – idioma português Brasil).



**AVISO DE CADASTRAMENTO**

22 FEV 2014  
Um dia muito especial para todos nós

**A CIDADE NOS TRILHOS**  
Incentivar o estudo e a pesquisa, promover fóruns e debates, gerar informação e disseminar o conhecimento do setor metroferroviário para a sociedade  
> Saiba mais

**Destaques CBTU**

- 07/04/14 Senhas de acesso à rede e a internet são unificadas (Belo Horizonte)
- 07/04/14 CBTU Belo Horizonte entra na luta contra a dengue (Belo Horizonte)
- 04/04/14 Cid Ornellas se apresenta na Quarta Cultural do metrô BH (Belo Horizonte)
- 04/04/14 Operação do metrô BH para o jogo Atlético x Cruzeiro (Belo Horizonte)
- 04/04/14 Presidente da CBTU visita Superintendência de Belo Horizonte (Belo Horizonte)
- 04/04/14 Tarifas integradas municipais em BH serão reajustadas no domingo (Belo Horizonte)
- 03/04/14 "Expresso do Saber" Movimenta Estação Natal (Natal)
- 03/04/14 Inscrições abertas para a eleição da CIPA (Belo Horizonte)
- 03/04/14 Vagão 8646-2C é recuperado na Regional Maceió (Maceió)
- 02/04/14 Programa de Desenvolvimento Humano inicia atividades no PSG (Belo Horizonte)
- 02/04/14 Dia Internacional do Livro Infância-juvenil é destaque no

Para acionar a caixa de diálogo, que permite adicionar a página aberta aos Favoritos do navegador, devem ser pressionadas as teclas

- A) Ctrl + B.
- B) Ctrl + D.
- C) Ctrl + F.
- D) Ctrl + R.

**LEGISLAÇÃO E ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA**

**21**

**Considerando as disposições constitucionais acerca da remuneração dos servidores públicos, assinale a alternativa correta.**

- A) Os vencimentos dos cargos do Poder Legislativo e do Poder Judiciário não poderão ser superiores aos pagos pelo Poder Executivo.
- B) O subsídio e os vencimentos dos ocupantes de cargos e empregos públicos são irredutíveis, salvo apenas nos casos enumerados em lei complementar.
- C) A vinculação ou equiparação de espécies remuneratórias para o efeito de remuneração de pessoal do serviço público, será permitida apenas nos casos previstos em decreto regulamentar editado por chefe do executivo.
- D) A remuneração e os subsídios dos ocupantes de cargos, funções ou empregos no âmbito da administração indireta, compreendidas as autarquias, fundações, empresas públicas e sociedades de economia mista, em qualquer caso, não poderão exceder o subsídio mensal, em espécie, dos Ministros do Supremo Tribunal Federal.

**22**

**A Lei nº 9.784/99 dispõe sobre os critérios que deverão ser observados nos processos administrativos, dos quais NÃO se inclui:**

- A) Indicação dos pressupostos de fato e de direito que determinarem a decisão.
- B) Proibição de cobrança de despesas processuais, ressalvadas as previstas em lei.
- C) Imparcialidade e inércia da administração na condução do processo administrativo, que deverá ser impulsionado por ato dos interessados.
- D) Adequação entre meios e fins, vedada a imposição de obrigações, restrições e sanções em medida superior àquelas estritamente necessárias ao atendimento do interesse público.

**23**

**A Lei nº 8.429/92 impõe ao responsável pelos atos de improbidade, dentre outras cominações, a suspensão de direitos políticos por determinado período, a depender do ato praticado. Neste contexto, relacione adequadamente as colunas a seguir.**

- 1. Atos de improbidade administrativa que atentam contra os princípios da administração pública.
- 2. Atos de improbidade administrativa que causam prejuízo ao erário.
- 3. Atos de improbidade administrativa que importam enriquecimento ilícito.

- ( ) Suspensão dos direitos políticos de 3 a 5 anos.
- ( ) Suspensão dos direitos políticos de 5 a 8 anos.
- ( ) Suspensão dos direitos políticos de 5 a 10 anos.

**A sequência está correta em**

- A) 1, 2, 3.
- B) 1, 3, 2.
- C) 3, 1, 2.
- D) 3, 2, 1.

**24**

**O município de Itubaiuna pretende alugar determinado imóvel, no centro da cidade, para fins de atendimento das finalidades precípua da administração, por preço compatível com o valor de mercado, devidamente demonstrado por avaliação prévia. Sabe-se que a necessidade de instalação e localização condicionou a escolha do referido imóvel e, considerando, ainda, a regra constitucional quanto à obrigatoriedade de realização de procedimento licitatório, assinale a alternativa correta.**

- A) Para a locação do imóvel, a administração deverá realizar procedimento licitatório específico, podendo optar, a depender do valor do contrato, pela modalidade convite ou leilão.
- B) Não há que se falar em obrigatoriedade de procedimento licitatório, já que, como é cediço, a lei impõe a obrigatoriedade de realização do certame apenas nos casos de aquisição de bens, produtos ou serviços.
- C) A administração municipal poderá realizar a contratação direta, ou seja, sem necessidade de realização do procedimento licitatório, já que o caso apresentado amolda-se a uma das possibilidades de dispensa de licitação.
- D) A escolha do imóvel pela administração no caso apresentado, mesmo que para locação, constitui ato imoral e atentatório aos princípios da isonomia e impessoalidade, vez que há flagrante favorecimento de um determinado particular.

**25**

**Nos termos do código penal, analise.**

- I. Omitir em documento público declaração que dele devia constar com o fim de alterar a verdade sobre fato juridicamente relevante.
- II. Inserir em documento particular declaração diversa da que deveria ser escrita com o fim de criar obrigação.
- III. Certificar falsamente, em razão de função pública, fato ou circunstância que habilite alguém a obter isenção de ônus ou de serviço de caráter público.

**Configuram crime de falsidade ideológica, as condutas apresentadas nas alternativas**

- A) I, II e III.    B) I e II, apenas.    C) I e III, apenas.    D) II e III, apenas.

**26**

**Acerca dos bens públicos, assinale a alternativa INCORRETA.**

- A) No processo administrativo, aos demais princípios acautelados na Carta Magna, somam-se princípios de caráter mais amplo ligados aos direitos individuais e aos processuais.
- B) Na tarefa da promoção da responsabilização de servidor público mediante processo administrativo disciplinar, os únicos princípios a serem observados são os Princípios Constitucionais Fundamentais: Legalidade, Impessoalidade, Moralidade, Publicidade e Eficiência.
- C) No processo administrativo devem ser observados, além dos Princípios Constitucionais Fundamentais, outros princípios aplicáveis à Administração Pública, tais como: Princípio do Devido Processo Legal, Princípio da Ampla Defesa e do Contraditório, Princípio da Verdade Real e Princípio da Presunção de Inocência ou de não culpabilidade.
- D) O Princípio do Devido Processo Legal, considerado o princípio fundamental do processo administrativo, é a base sobre a qual os demais princípios aplicáveis ao processo administrativo se sustentam. Por esse princípio, nenhuma decisão gravosa a um determinado sujeito poderá ser imposta sem que, antes, tenha sido submetido a um processo cujo procedimento esteja previamente previsto em lei.

**27**

**Considerando o disposto na Constituição da República Federativa do Brasil de 1988, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.**

- A União, os Estados, o Distrito Federal e os Municípios instituirão conselho de política de administração e remuneração de pessoal, integrado por servidores designados pelos respectivos Poderes.
- A União, os Estados, o Distrito Federal e os Municípios instituirão, no âmbito de sua competência, regime jurídico diferenciado e planos de carreira específicos para os servidores da administração pública direta, das autarquias e das fundações públicas.
- A União, os Estados e o Distrito Federal manterão escolas de governo para a formação e o aperfeiçoamento dos servidores públicos, constituindo-se a participação nos cursos um dos requisitos para a promoção na carreira, facultada, para isso, a celebração de convênios ou contratos entre os entes federados.
- Lei da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios disciplinará a aplicação de recursos orçamentários provenientes da economia com despesas correntes em cada órgão, autarquia e fundação, para aplicação no desenvolvimento de programas de qualidade e produtividade, treinamento e desenvolvimento, modernização, reaparelhamento e racionalização do serviço público, inclusive sob a forma de adicional ou prêmio de produtividade.

**A sequência está correta em**

- A) V, V, F, F.    B) V, F, V, V.    C) F, V, F, V.    D) V, V, F, V.

**28**

**Em relação ao processo administrativo e com base na Lei nº 8.112/90, assinale a afirmativa INCORRETA.**

- A) No devido processo administrativo disciplinar, quando o fato narrado não configurar evidente infração disciplinar ou ilícito penal, a denúncia será arquivada, por falta de objeto.
- B) As denúncias sobre irregularidades serão objeto de apuração, desde que contenham a identificação e o endereço do denunciante e sejam formuladas por escrito, confirmada a autenticidade.
- C) A apuração de irregularidade na Administração Pública será, obrigatoriamente, promovida por autoridade do órgão em que tenha ocorrido a irregularidade, mediante competência específica para tal finalidade.
- D) A autoridade que tiver ciência de irregularidade no serviço público é obrigada a promover a sua apuração imediata, mediante sindicância ou processo administrativo disciplinar, assegurada ao acusado ampla defesa.

**29**

**Sobre bens públicos, assinale a alternativa INCORRETA.**

- A) Entende-se por bens públicos, os bens do domínio nacional pertencentes às pessoas jurídicas de direito público interno; todos os outros são particulares, seja qual for a pessoa a que pertencerem.
- B) Os bens públicos de uso comum do povo e os de uso especial são inalienáveis, enquanto conservarem a sua qualificação, na forma que a lei determinar. Da mesma forma, os bens públicos não estão sujeitos a usucapião.
- C) São bens públicos, os bens de uso comum do povo, além dos bens de uso especial, que são aqueles destinados a serviço ou estabelecimento da administração federal, estadual, territorial ou municipal, inclusive os de suas autarquias.
- D) O uso comum dos bens públicos é, obrigatoriamente, gratuito. A legislação vigente não possibilita qualquer tipo de retribuição (remuneração) para o uso comum de bens públicos. Dessa forma, bens (imóveis) públicos não podem ser alugados ou alienados a terceiros que não sejam de direito público.

**30**

**Acerca do processo administrativo e sindicância, com base na Lei nº 8.112/90, analise.**

- I. O resultado de uma sindicância pode ser arquivamento do processo, aplicação de penalidade de advertência ou suspensão de até 30 dias ou instauração de processo disciplinar.
- II. O prazo para conclusão da sindicância não excederá 30 dias, podendo ser prorrogado por igual período, a critério da autoridade superior.
- III. Sempre que o ilícito praticado pelo servidor ensejar a imposição de penalidade de suspensão por mais de 30 dias, de demissão, cassação de aposentadoria ou disponibilidade, ou destituição de cargo em comissão, a Comissão de Sindicância, se julgar conveniente, poderá sugerir a instauração de processo disciplinar.
- IV. O processo disciplinar é o instrumento destinado a apurar responsabilidade de servidor por infração praticada no exercício de suas atribuições, ou que tenha relação com as atribuições do cargo em que se encontre investido.

**Estão corretas as afirmativas**

- A) I, II, III e IV.
- B) II e III, apenas.
- C) III e IV, apenas.
- D) I, II e IV, apenas.

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

**31**

**De acordo com a Lei Orgânica da Assistência Social nº 8.742/1993, a Assistência Social, direito do cidadão e dever do Estado, é Política de Seguridade Social não contributiva, que provê os mínimos sociais, realizada através de um conjunto integrado de ações de iniciativa pública e da sociedade, para garantir o atendimento às necessidades básicas. NÃO corresponde a especificações do objetivo da Assistência Social relacionada à proteção social e que visa à garantia da vida, à redução de danos e à prevenção da incidência de riscos:**

- A) Promoção da integração ao mercado de trabalho.
- B) Proteção à família, à maternidade, à infância, à adolescência e à velhice.
- C) Habilitação e reabilitação das pessoas com deficiência e a promoção de sua integração à vida comunitária.
- D) Garantia de meio salário mínimo de benefício mensal à pessoa com deficiência e ao idoso que comprovem não possuir meios de prover a própria manutenção ou de tê-la provida por sua família.

**32**

**A Política Nacional do Idoso tem por objetivo assegurar os direitos sociais do idoso, criando condições para promover sua autonomia, integração e participação efetiva na sociedade, de acordo com o art. 1º da Lei nº 8.842/1994. Em relação aos princípios que regem a Política Nacional do Idoso, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.**

- ( ) A família, a sociedade e o estado têm o dever de assegurar ao idoso todos os direitos da cidadania, garantindo sua participação na comunidade, defendendo sua dignidade, bem-estar e direito à vida.
- ( ) O processo de envelhecimento diz respeito à sociedade em geral, devendo ser objeto de conhecimento e informação para todos.
- ( ) O idoso não deve sofrer discriminação de qualquer natureza.
- ( ) O idoso deve ser o principal agente e o destinatário das transformações a serem efetivadas através desta política.
- ( ) As diferenças econômicas, sociais, regionais e, particularmente, as contradições entre o meio rural e o urbano do Brasil são irrelevantes, na aplicação desta lei.

**A sequência está correta em**

- A) V, V, V, V, F.
- B) F, V, V, F, F.
- C) F, V, F, V, V.
- D) F, F, V, V, V.

33

A mediação e a conciliação são meios alternativos de resolução de conflitos; uma opção ao processo judicial tradicional. Indique a opção que descreve de forma correta a lógica das formas alternativas de resolução de conflitos.

- A) Estabelecer uma ordem jurisprudencial para solução de conflitos.
- B) Transferir a competência dos processos legais aos juizados especiais.
- C) Reduzir prazos processuais e otimizar a atuação do Ministério Público.
- D) Facilitar o acesso à justiça de forma a garantir um processo eficaz e eficiente, ou seja, tornar mais ágeis e econômicas as soluções para os conflitos jurídicos mediante o acordo amigável.

34

No contexto do Planejamento Social Estratégico, o arranjo institucional sobre o qual se constituíram as políticas sociais brasileiras determinou, em grande medida, o baixo desempenho de seus programas, comprometidos por problemas de gestão, desenho e ausência de avaliação dos resultados. Considerando o contexto, assinale a alternativa correta que descreve as novas bases sobre as quais a implementação das políticas deve se dar.

- A) Programas integrados com os governos estaduais e municipais.
- B) Programas sociais universalizados de alcance nacional em todas as áreas.
- C) Descentralização política, administrativa e financeira, possuir maior consistência em seus objetivos, complementaridade da capacidade institucional, participação, controle social e avaliação.
- D) Ações coordenadas e integradas na área habitacional, renda mínima familiar, saúde e educação com participação da decisão orçamentária representada pelos órgãos representativos da Assistência Social.

35

Na gestão social, o planejamento consiste em definir ideias, desejos e compromissos, envolvendo pessoas que tomam decisões técnicas, políticas, éticas e administrativas de forma coerente com as conquistas e dificuldades do processo de construção de uma política pública. Considerando que o planejamento deve procurar maximizar os resultados e minimizar deficiências, analise as alternativas em relação ao conceito de eficiência, eficácia e efetividade.

- I. Eficiência é fazer as coisas de maneira adequada, resolver problemas, salvaguardar os recursos aplicados, cumprir o seu dever e reduzir os custos.
- II. Eficácia é eger as coisas prioritárias, evitar alternativas criativas e potencialmente onerosas, fomentar projetos consagrados e aumentar as receitas e fontes de financiamento em caso de aumento de despesas.
- III. Efetividade é manter-se no ambiente e apresentar resultados globais positivos ao longo do tempo.

Está(ão) correta(s) a(s) alternativa(s)

- A) I, II e III.
- B) I, apenas.
- C) I e III, apenas.
- D) II e III, apenas.

36

Na correlação de forças, atribui-se ao Serviço Social, um poder independente das instituições e das agências, com base em um conhecimento técnico-científico e um conjunto de valores que identifica uma vida boa. Em relação às implicações do trabalho social crítico de empoderamento nas relações de poder com a sociedade e as instituições, marque V para as alternativas verdadeiras e F para as falsas.

- ( ) Articular as redes de relações e explicitar os conflitos sociais mais amplos.
- ( ) Informar sobre as redes, as amizades, os vizinhos e a ajuda.
- ( ) Saber usar os poderes e o conflito de poderes; estabelecer a autonomia e a satisfação de necessidades básicas.
- ( ) Mobilizar a sociedade em favor do usuário; trabalhar as trocas sociais, a convivência e a troca de experiências entre os usuários.

A sequência está correta em

- A) V, V, V, V.
- B) V, V, F, V.
- C) F, V, F, V.
- D) F, F, F, F.

37

O Conselho Federal de Serviço Social (CFESS) e os Conselhos Regionais de Serviço Social (CRESS) constituem, em seu conjunto, uma entidade com personalidade jurídica e forma federativa, com o objetivo básico de disciplinar e defender o exercício da profissão de Assistente Social em todo o território nacional, segundo a Lei nº 8.662/1993. Assinale a alternativa que corresponde corretamente ao(s) órgão(s) que possui(em) a competência e a atribuição de expedir as carteiras profissionais dos Assistentes Sociais e fixar a respectiva taxa.

- A) Conselho Federal de Serviço Social (CFESS).
- B) Conselho Nacional de Serviço Social (CNSSS).
- C) Conselhos Estaduais de Serviço Social (CESS).
- D) Conselhos Regionais de Serviço Social (CRESS).

**38**

O Plenário do Conselho Nacional de Saúde realizou em 2001 e 2002, uma avaliação mais aprofundada e permanente do desenvolvimento do Sistema Único de Saúde (SUS) com aprovação unânime dos conselheiros na reunião ordinária de agosto de 2002, que ratificou os avanços e desafios nesse documento. Assinale, entre as alternativas relacionadas, a que descreve corretamente os dois objetivos contidos nesse documento.

- A) Um de origem eleitoral, estabelecendo novas obrigações aos candidatos, e outro operacional, integrando as ações do SUS aos programas de Saúde dos Estados e Municípios.
- B) Um de curto prazo com emendas orçamentárias deliberadas pelo Conselho de Saúde e outro de longo prazo com aperfeiçoamento dos mecanismos de auditorias e prestação de contas do SUS.
- C) Um visava avaliar os pontos fracos e fortes do Sistema Único de Saúde e o outro, identificar as ameaças e oportunidades de desenvolvimento de novas políticas de saúde que pudessem aperfeiçoar o SUS.
- D) Um imediato, que visava contribuir com os candidatos e programas partidários no processo sucessório de 2002 e deles obter compromissos públicos, e o outro na sequência, que visava estabelecer um ponto de partida para elaboração de indicadores de acompanhamento do desenvolvimento do SUS pelos Conselhos de Saúde.

**39**

O Código de Ética do Assistente Social foi aprovado em 13 de março de 1993, pela Resolução CFESS nº 273/1993, com as alterações introduzidas pelas Resoluções CFESS nºs 290/1994, 293/1994, 333/1996 e 594/2011. Considerando os deveres do Assistente Social nas suas relações com os usuários, analise.

- I. Garantir a plena informação e discussão sobre as possibilidades e consequências das situações apresentadas, respeitando democraticamente as decisões dos usuários, mesmo que sejam contrárias aos valores e às crenças individuais dos profissionais, resguardados os princípios deste Código.
- II. Democratizar as informações e o acesso aos programas disponíveis no espaço institucional, como um dos mecanismos indispensáveis à participação dos usuários.
- III. Não divulgar as informações colhidas nos estudos e pesquisas aos usuários, no sentido de que estes possam ser preservados e seja observada a manutenção do sigilo de informações pessoais.
- IV. Informar à população usuária sobre a utilização de materiais de registro audiovisual e pesquisas a elas referentes e a forma de sistematização dos dados obtidos.
- V. Fornecer à população usuária, quando solicitado, informações concernentes ao trabalho desenvolvido pelo Serviço Social e as suas conclusões, resguardado o sigilo profissional.

**Estão corretas apenas as afirmativas**

- A) I, II e III.
- B) III, IV e V.
- C) I, II, IV e V.
- D) I, III, IV e V.

**40**

A política de Assistência Social, legalmente reconhecida como direito social e dever estatal pela Constituição de 1988 e pela Lei Orgânica de Assistência Social (LOAS), vem sendo regulamentada intensivamente pelo Governo Federal, com aprovação pelo Conselho Nacional de Assistência Social (CNAS), por meio da Política Nacional de Assistência Social (2004) e do Sistema Único de Assistência Social (2005). Sobre os objetivos desse processo, analise.

- I. Estabelecer critérios objetivos de partilha de recursos entre os serviços socioassistenciais e entre estados, DF e municípios.
- II. Estabelecer uma relação sistemática e interdependente entre programas, projetos, serviços e benefícios, como o Benefício de Prestação Continuada (BPC) e o Bolsa Família.
- III. Fortalecer a relação democrática entre planos, fundos, conselhos e órgão gestor.
- IV. Garantir o repasse automático e regular recursos fundo a fundo e para instituir um sistema informatizado de acompanhamento e monitoramento até então não existente.

**Estão corretas as afirmativas**

- A) I, II, III e IV.
- B) I e III, apenas.
- C) I, II e IV, apenas.
- D) II, III e IV, apenas.

**PROVA ESCRITA DISCURSIVA****ORIENTAÇÕES GERAIS**

- A Prova Escrita Discursiva é de caráter eliminatório e classificatório, constituída de uma questão discursiva.
- Para a Prova Escrita Discursiva, o candidato deverá formular texto com extensão mínima de 20 (vinte) e, no máximo, de 30 (trinta) linhas.
- A Prova Escrita Discursiva deverá ser manuscrita, em letra legível, com caneta esferográfica de corpo transparente, e de tinta azul ou preta, não sendo permitida a interferência e/ou a participação de outras pessoas, exceto no caso de candidato que solicitou atendimento especial para este fim, nos termos do Edital. Nesse caso, o candidato será acompanhado por um fiscal da CONSULPLAN devidamente treinado, para o qual deverá ditar o texto, especificando oralmente a grafia das palavras e os sinais gráficos de pontuação.
- O candidato receberá nota zero na Prova Escrita Discursiva em casos de fuga ao tema, de não haver texto, de manuscruver em letra ilegível ou grafadas por outro meio que não o determinado no item anterior, bem como no caso de identificação em local indevido.
- Será desconsiderado, para efeito de avaliação, qualquer fragmento de texto que for escrito fora do local apropriado ou que ultrapassar a extensão máxima permitida.
- A Prova Escrita Discursiva terá o valor de 20 (vinte) pontos.
- Para efeito de avaliação da Prova Escrita Discursiva serão considerados os seguintes elementos de avaliação:

<b>ELEMENTOS DE AVALIAÇÃO DA PROVA ESCRITA DISCURSIVA</b>		
<b>Crítérios</b>	<b>Elementos da Avaliação</b>	<b>Total de pontos por critério</b>
<b>Aspectos Formais e Aspectos Textuais</b>	Observância das normas de ortografia, pontuação, concordância, regência e flexão, paragrafação, estruturação de períodos, coerência e lógica na exposição das ideias.	<b>8 pontos</b>
<b>Aspectos Técnicos</b>	Pertinência da exposição relativa ao tema, à ordem de desenvolvimento proposto e ao conteúdo programático proposto.	<b>12 pontos</b>
<b>TOTAL DE PONTOS</b>		<b>20 pontos</b>

**QUESTÃO DISCURSIVA**

Discorra com base na perspectiva dos fundamentos teórico-metodológico, ético-político e técnico-operativo do Serviço Social que balizam o projeto ético-político hegemônico na atualidade, sobre os principais desafios, as demandas e as possibilidades para o exercício profissional do assistente social em uma empresa, tendo em vista suas atribuições e competências.

QUESTÃO DISCURSIVA

01	
02	
03	
04	
05	
06	
07	
08	
09	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	





## INSTRUÇÕES

1. Material a ser utilizado: caneta esferográfica de tinta azul ou preta. Os objetos restantes devem ser colocados em local indicado pelo fiscal da sala, inclusive aparelho celular desligado e devidamente identificado.
2. Não é permitida, durante a realização das provas, a utilização de máquinas calculadoras e/ou similares, livros, anotações, impressos ou qualquer outro material de consulta, protetor auricular, lápis, borracha, corretivo. Especificamente, não é permitido que o candidato ingresse na sala de provas sem o devido recolhimento, com respectiva identificação, dos seguintes equipamentos: *bip*, telefone celular, *walkman*, agenda eletrônica, *notebook*, *palmtop*, *ipad*, *ipod*, *tablet*, *smartphone*, mp3, mp4, receptor, gravador, calculadora, câmera fotográfica, controle de alarme de carro, relógio de qualquer modelo etc.
3. Durante a prova, o candidato não deve levantar-se, comunicar-se com outros candidatos e nem fumar.
4. A duração da prova é de 04 (quatro) horas, já incluindo o tempo destinado à entrega do Caderno de Provas e à identificação – que será feita no decorrer da prova – e ao preenchimento do Cartão de Respostas (Gabarito) e Folha de Texto Definitivo (Prova Discursiva).
5. Somente em caso de urgência pedir ao fiscal para ir ao sanitário, devendo no percurso permanecer absolutamente calado, podendo antes e depois da entrada sofrer revista através de detector de metais. Ao sair da sala no término da prova, o candidato não poderá utilizar o sanitário. Caso ocorra uma emergência, o fiscal deverá ser comunicado.
6. O Caderno de Provas consta de 40 (quarenta) questões de múltipla escolha e 01 (uma) Prova Escrita Discursiva constituída de 01 (uma) questão. Leia-o atentamente.
7. **As questões das provas objetivas são do tipo múltipla escolha, com 04 (quatro) alternativas (A a D) e uma única resposta correta.**
8. Ao receber o material de realização das provas, o candidato deverá conferir atentamente se o Caderno de Provas corresponde ao cargo a que está concorrendo, bem como se os dados constantes no Cartão de Respostas (Gabarito) e Folha de Texto Definitivo (Prova Discursiva) que lhe foram fornecidos estão corretos. Caso os dados estejam incorretos, ou o material esteja incompleto, ou tenha qualquer imperfeição, o candidato deverá informar tal ocorrência ao fiscal.
9. Os fiscais não estão autorizados a emitir opinião e prestar esclarecimentos sobre o conteúdo das provas. Cabe única e exclusivamente ao candidato interpretar e decidir.
10. O candidato poderá retirar-se do local de provas somente a partir dos 120 (cento e vinte) minutos após o início de sua realização, contudo não poderá levar consigo o Caderno de Provas, sendo permitida essa conduta apenas no decurso dos últimos 60 (sessenta) minutos anteriores ao horário previsto para o seu término.
11. Os 3 (três) últimos candidatos de cada sala somente poderão sair juntos. Caso o candidato insista em sair do local de aplicação das provas, deverá assinar um termo desistindo do Concurso Público e, caso se negue, deverá ser lavrado Termo de Ocorrência, testemunhado pelos 2 (dois) outros candidatos, pelo fiscal da sala e pelo coordenador da unidade.

## RESULTADOS E RECURSOS

- As provas aplicadas, assim como os gabaritos preliminares das provas objetivas serão divulgados na *Internet*, no endereço eletrônico [www.consulplan.net](http://www.consulplan.net), a partir das 16h00min do dia subsequente ao da realização das provas.
- O candidato que desejar interpor recursos contra os gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas disporá de **02 (dois) dias úteis**, a partir do dia subsequente à divulgação, em requerimento próprio disponibilizado no *link* correlato ao Concurso Público no endereço eletrônico [www.consulplan.net](http://www.consulplan.net).
- A interposição de recursos deverá ser feita **via Internet**, através do **Sistema Eletrônico de Interposição de Recursos**, com acesso pelo candidato ao fornecer dados referentes à sua inscrição apenas no prazo recursal, à **CONSULPLAN**, conforme disposições contidas no endereço eletrônico [www.consulplan.net](http://www.consulplan.net), no *link* correspondente ao Concurso Público.