

**COMPANHIA BRASILEIRA DE TRENS URBANOS**

**CBTU**

**CONCURSO PÚBLICO  
Nº 001/2014**



**ANG - Pedagogo**

**TARDE**

Organizadora:



**CARGO: ANALISTA DE GESTÃO (ANG – PEDAGOGO)**

Texto para responder às questões de **01** a **05**.

Todo escritor é útil ou nocivo, um dos dois. É nocivo se escreve coisas inúteis, se deforma ou falsifica (mesmo inconscientemente) para obter um efeito ou um escândalo; se se conforma sem convicção a opiniões nas quais não acredita. É útil se acrescenta à lucidez do leitor, livra-o da timidez ou dos preconceitos, faz com que veja e sinta o que não teria visto nem sentido sem ele. Se meus livros são lidos e atingem uma pessoa, uma única, e lhe trazem uma ajuda qualquer, ainda que por um momento, considero-me útil. E como acredito na duração infinita de todas as pulsões, como tudo prossegue e se reencontra sob uma outra forma, essa utilidade pode estender-se bastante longe no tempo. Um livro pode dormir cinquenta anos ou dois mil anos, em um canto de biblioteca, e de repente eu o abro, e nele descubro maravilhas ou abismos, uma linha que me parece ter sido escrita apenas para mim. O escritor, nisso, não difere do ser humano em geral: tudo o que dizemos, tudo o que fazemos se conduz mais ou menos. É preciso tentar deixar atrás de nós um mundo um pouco mais limpo, um pouco mais belo do que era, mesmo que esse mundo seja apenas um quintal ou uma cozinha.

(Marguerite Yourcenar. *De olhos abertos*. Rio de Janeiro: Nova Fronteira, 1983.)

**01**

**De acordo com os argumentos e ideias do texto, assinale a afirmativa correta.**

- A) Somente o escritor que é útil, é também nocivo.
- B) É necessário que um escritor seja útil e nocivo, simultaneamente.
- C) A utilidade do escritor está em operar no leitor, através de seu texto, alguma movimentação desejada.
- D) O escritor desempenha corretamente seu papel quando atinge uma pessoa positiva ou negativamente.

**02**

**“É nocivo se escreve coisas inúteis, se deforma ou falsifica (mesmo inconscientemente) para obter um efeito ou um escândalo; se se conforma sem convicção a opiniões nas quais não acredita.” A respeito das várias ocorrências do termo destacado “se”, é correto afirmar que**

- A) em todas as ocorrências a função do termo “se” é a mesma.
- B) entre as quatro ocorrências podem ser identificadas apenas duas funções distintas do “se”.
- C) a primeira ocorrência pode ser substituída por “já que”, sem que haja alteração quanto ao sentido.
- D) as duas últimas ocorrências representam ênfase quanto à condição para que haja nocividade no trabalho do escritor.

**03**

**Considerando os elementos semântico-textuais e as informações apresentadas, é possível aferir que, principalmente, a autora tem por objetivo**

- A) dissertar acerca de seu próprio ofício.
- B) expressar seu mundo interior, emocional.
- C) criticar os escritores que seguem opiniões alheias.
- D) transmitir a realidade de seu ofício de escritora através de uma linguagem objetiva.

**04**

**“É preciso tentar deixar atrás de nós um mundo um pouco mais limpo, um pouco mais belo do que era, mesmo que esse mundo seja apenas um quintal ou uma cozinha.” Assinale a alternativa que apresenta uma paráfrase do trecho anterior, cuja correção gramatical foi mantida.**

- A) Precisamos tentar deixar atrás de nós um mundo um pouco mais limpo, mais belo do que era, mesmo que esse mundo seja apenas um quintal ou uma cozinha.
- B) Ainda que esse mundo seja apenas um quintal ou uma cozinha é preciso deixarmos atrás de nós um mundo um pouco mais limpo, um pouco mais belo do que éramos.
- C) É necessário tentar deixar atrás de nós um mundo um pouco mais limpo, um pouco mais belo do que era, mesmo que nesse mundo existam apenas um quintal ou uma cozinha.
- D) É preciso que haja uma tentativa de deixar atrás de nós um mundo um pouco mais limpo, um pouco mais belo do que era, ainda que esse mundo seja apenas um quintal ou uma cozinha.

05

Com base no trecho “[...] se conforma sem convicção a opiniões nas quais não acredita.”, é correto afirmar que

- A) o elemento “a” pode ser substituído por “com”.
- B) a expressão “nas quais” pode ser substituída por “às quais”.
- C) ao eliminar a expressão “sem convicção”, a regência verbal sofre alteração.
- D) é obrigatória a substituição de “a” por “às”; já que, neste caso, ocorre obrigatoriedade da crase.

Texto para responder às questões **06** e **07**.

**Trem das onze**

Não posso ficar nem mais um minuto com você  
Sinto muito amor, mas não pode ser  
Moro em Jaçanã,  
Se eu perder esse trem  
Que sai agora às onze horas  
Só amanhã de manhã.  
Além disso, mulher  
Tem outra coisa,  
Minha mãe não dorme  
Enquanto eu não chegar,  
Sou filho único  
Tenho minha casa para olhar  
E eu não posso ficar.

(Adoniran Barbosa. Disponível em: <http://letras.mus.br/adoniran-barbosa/>.)

06

O texto é constituído de um discurso em que o eu lírico apresenta

- A) justificativas incoerentes diante da expectativa do seu interlocutor.
- B) críticas à atitude do interlocutor mediante os argumentos apresentados.
- C) condições para que haja possibilidade de que o desejo do interlocutor seja realizado.
- D) argumentos que justificam a impossibilidade de que o desejo do interlocutor seja realizado.

07

Em “Minha mãe não dorme” e “Tenho minha casa para olhar” os termos em destaque estabelecem um vínculo entre o emissor e o elemento por ele antecedido. Acerca de tal relação identifica-se um(a)

- A) vínculo afetivo seguido de um vínculo de uso.
- B) vínculo de parentesco seguido de um vínculo de posse.
- C) determinação vinculativa idêntica para as duas ocorrências.
- D) vínculo de origem na primeira ocorrência e na segunda, de posse.

Texto para responder às questões de **08** a **10**.

**Grupo de segurança para a Copa do Mundo realiza simulação tática no metrô de BH**

A CBTU Belo Horizonte recebeu na madrugada de domingo (30/3) o primeiro simulado de ataque químico preparatório para a Copa do Mundo realizado na Estação Gameleira do Metrô, que dá acesso ao Expominas, onde ocorrerá a *Fan Fest*.

Mais de 70 profissionais participaram da simulação comandada por agentes do Exército Brasileiro em parceria com o Grupo Interinstitucional de Proteção do Governo do Estado de Minas Gerais, composto pelos órgãos ligados à segurança, trânsito, saúde e meio ambiente para o Mundial. Duas ambulâncias, três caminhões, uma tenda de descontaminação e cerca de 20 figurantes também participaram do evento.

Na avaliação do Coordenador Especial da Copa pela Secretaria de Estado de Turismo e Esportes, coronel Wilson Chagas, os sistemas de metrô são alvos recorrentes de atentados, por isso a importância de um treinamento completo para fazer frente a situações semelhantes. “Esse trabalho integrado é essencial porque determina o fluxo e o papel de cada instituição em casos de ataques biológicos e emergências, e é aqui que aprimoramos a atuação de cada integrante das forças de segurança envolvidas.”

O superintendente da CBTU Belo Horizonte, Jorge Vieira, destacou que este é o momento de testar protocolos de segurança e de atuar em conjunto com todas as áreas envolvidas, simultaneamente. “Esperamos que não haja ocorrências dessa natureza no metrô, mas queremos estar preparados para agir de forma rápida e eficaz, se necessário”, pondera.

(Disponível em: <http://www.cbtu.gov.br/operadoras/sites/menuprincbh.htm>.)

08

Em relação às citações apresentadas do coronel Wilson Chagas e do superintendente Jorge Vieira, é correto afirmar que

- A) são divergentes. C) mostram assuntos diferentes.  
 B) são complementares. D) revelam uma opinião em comum.

09

A citação, através do discurso direto, confere credibilidade ao texto ampliando a informação. A fala do superintendente da CBTU Belo Horizonte, Jorge Vieira, é seguida da forma verbal “pondera”, demonstrando

- A) a importância da questão tratada.  
 B) um questionamento diante do trabalho realizado.  
 C) a declaração de uma informação de forma objetiva.  
 D) neutralidade em relação à citação feita de forma objetiva.

10

Para que a coesão textual seja estabelecida e mantida, alguns termos atuam como elementos de coesão textual, exercendo um papel anafórico. Dentre os termos destacados, tal função só NÃO pode ser identificada em:

- A) “[...] onde ocorrerá a Fan Fest.” (1º§)  
 B) “Esse trabalho integrado é essencial [...]” (3º§)  
 C) “[...] o primeiro simulado de ataque químico [...]” (1º§)  
 D) “[...] por isso a importância de um treinamento completo [...]” (3º§)

**MATEMÁTICA E RACIOCÍNIO LÓGICO**

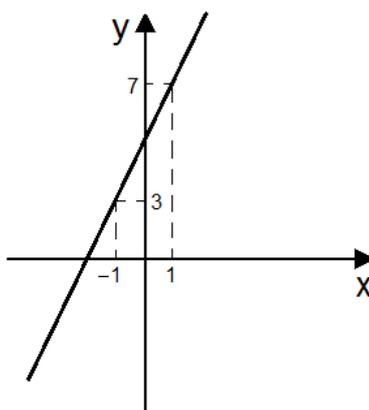
11

Sejam  $f(x) = 4x + 3$  e  $f(g(x)) = 8x - 13$ . O valor de  $x$  para  $f(x) = g(x)$  é

- A) natural. C) racional positivo.  
 B) inteiro negativo. D) racional negativo.

12

Seja o gráfico de uma função do 1º grau.



Qual dos pontos a seguir pertence ao gráfico dessa função?

- A) (-2, 0). B) (0, 4). C) (2, 10). D) (3, 11).

13

Sejam os números irracionais:  $x = \sqrt{3}$ ,  $y = \sqrt{6}$ ,  $z = \sqrt{12}$  e  $w = \sqrt{24}$ . Qual das expressões apresenta como resultado um número natural?

- A)  $yw - xz$ . B)  $xw + yz$ . C)  $xy(w - z)$ . D)  $xz(y + w)$ .

14

Considere a seguinte equação do 2º grau:  $ax^2 + bx + c = 0$ . Sabendo que as raízes dessa equação são  $x' = 6$  e  $x'' = -10$  e que  $a + b = 5$ , então o discriminante dessa equação é igual a

- A) 196. B) 225. C) 256. D) 289.

15

Três amigos – Matheus, Marcos e Marcelo – estão ouvindo suas músicas favoritas – *Tell me*, *Home* e *Come back* – das bandas SPM, LCD E CPW, não necessariamente nesta ordem. Diante do exposto, considere que:

- *Matheus está ouvindo a música Home, que não é da banda CPW;*
- *a música Tell me não é da banda SPM;*
- *a música Come back é da banda LCD;*
- *Marcos não está ouvindo a música da banda LCD.*

A tabela que ilustra corretamente a situação apresentada é:

A)

Nome	Música favorita	Banda
Matheus	Home	LCD
Marcos	Tell me	CPW
Marcelo	Come back	SPM

C)

Nome	Música favorita	Banda
Matheus	Home	SPM
Marcos	Come back	CPW
Marcelo	Tell me	LCD

B)

Nome	Música favorita	Banda
Matheus	Home	SPM
Marcos	Tell me	CPW
Marcelo	Come back	LCD

D)

Nome	Música favorita	Banda
Matheus	Home	LCD
Marcos	Come back	CPW
Marcelo	Tell me	SPM

### INFORMÁTICA

16

Considere a planilha produzida com a ferramenta *Microsoft Office Excel 2007* (configuração padrão).

	A	B	C	D	E
1	PAÍS	2001	2002	2003	2004
2	Argentina	300	200	400	100
3	Brasil	400	300	400	300
4	Chile	200	100	50	10
5	Dinamarca	100	800	400	50
6	França	500	540	480	400
7					

De acordo com as informações apresentadas, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- ( ) Se na célula A7 for aplicada a fórmula =SOMA(B4:E4), o resultado será 210.  
 ( ) Para obter a média dos valores no ano de 2003, pode-se inserir a fórmula =MÉDIA(D2:D6) na célula B7.  
 ( ) Se na célula C7 for inserida a fórmula =MÁXIMO(B5;D5;C6;D6), o resultado será 800.  
 ( ) Ao aplicar na célula D7 a função =SE(B3>E6;"NÃO";"SIM"), o resultado obtido será "NÃO".

A sequência está correta em

- A) V, V, V, F.                      B) V, V, F, V.                      C) F, F, F, V.                      D) F, V, F, F.

17

Considere a planilha produzida com a ferramenta *Microsoft Office Excel 2007* (configuração padrão).

	A	B	C
1	VALORES	AUXILIARES	POTÊNCIA
2	2	10	4
3	4	5	16
4	6	2	36
5	8	8	64

Ao ser inserida na célula C2 a fórmula =POTÊNCIA(A2;2) e utilizada a alça de preenchimento para replicar esta fórmula até a célula C5, serão exibidos os valores correspondentes à potência dos valores apresentados na coluna A, conforme demonstrado na coluna C da imagem apresentada. Pode-se utilizar como fórmulas alternativas para obter o mesmo resultado, EXCETO:

- A) =A2\*A2    C) =(A2\*(B\$2/B\$3))  
 B) =A2^B\$4    D) =POTÊNCIA(A2;(B\$2-B\$5))

18

Considere o texto produzido com a ferramenta *Microsoft Office Word 2007* (configuração padrão).

A Companhia Brasileira de Trens Urbanos – CBTU, empresa de serviços de transporte ferroviário de passageiros, com sede na cidade do Rio de Janeiro, está ligada ao Ministério das Cidades. Empenha-se, a cada dia, em oferecer serviços de qualidade, através da interação com os demais serviços urbanos que atuam em suas áreas de influência. A CBTU aposta em um sistema de transporte de qualidade que atenda às necessidades de acessibilidade e mobilidade da população e na gestão adequada de seus administradores.

(Disponível em: [http://www.cbtu.gov.br/.](http://www.cbtu.gov.br/))

Para aplicar um recuo à esquerda de 2 cm no texto anterior, deve-se selecionar todo o conteúdo e, no grupo

- A) Estilo da guia Inserir, selecionar o valor solicitado através das setas ao lado de Recuar à Esquerda.
- B) Páginas da guia Inserir, selecionar o valor solicitado através das setas ao lado de Recuo de Página.
- C) Parágrafo da guia *Layout* de Página, selecionar o valor solicitado através das setas ao lado de Recuar à Esquerda.
- D) Configurar Página da guia *Layout* de Página, selecionar o valor solicitado através das setas ao lado de Recuo de Página.

19

Considere as afirmativas sobre a ferramenta *Microsoft Office Word 2007* (configuração padrão).

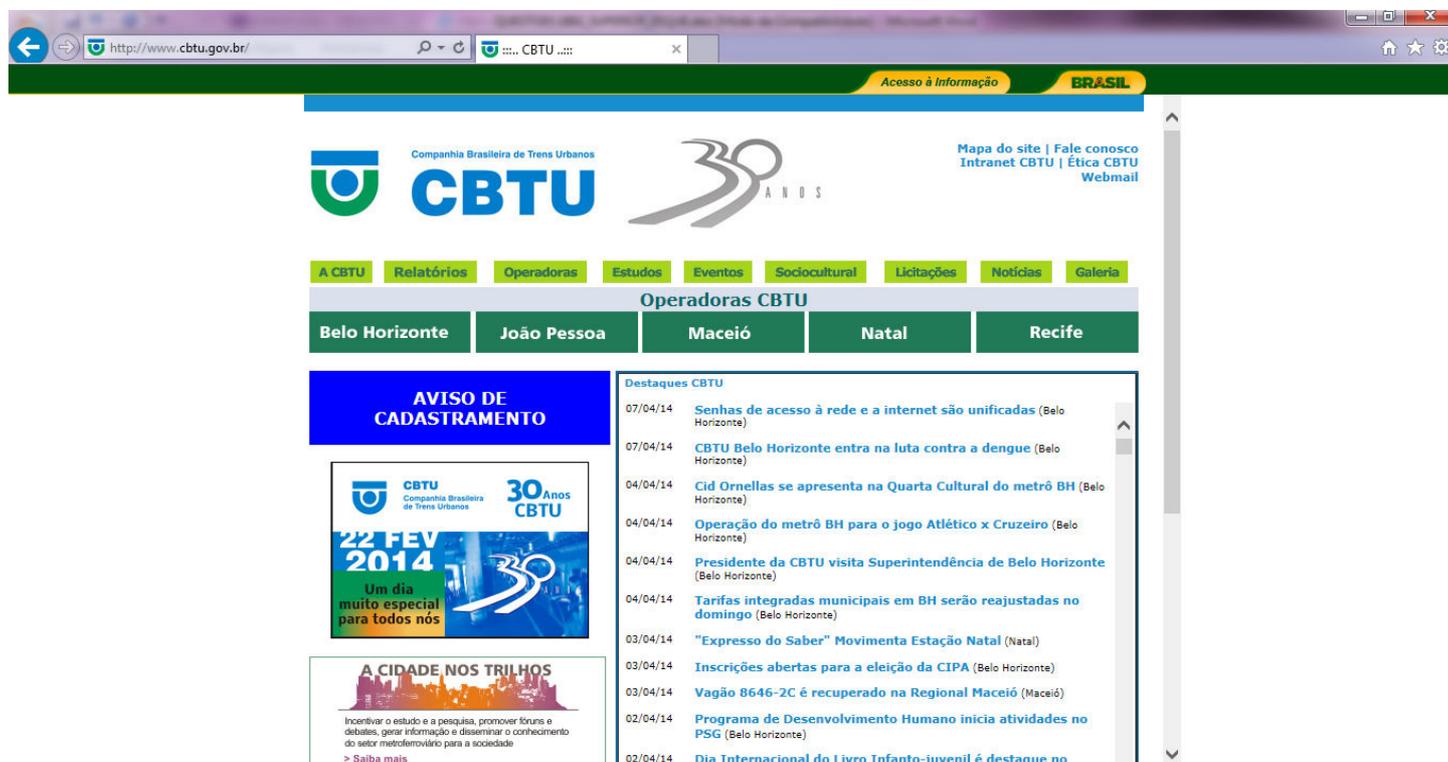
- I. O botão  é utilizado para ativar/desativar o recurso de aplicar o formato itálico ao texto selecionado.
- II. O botão  aplica a cor de realce em um texto, produzindo um efeito similar à marcação efetuada por um marca texto.
- III. O botão  é utilizado para ativar/desativar a exibição de marcas de parágrafo e outros símbolos de formatação ocultos.

Está(ão) correta(s) apenas a(s) afirmativa(s)

- A) I.
- B) II.
- C) III.
- D) II e III.

20

Considere a página aberta com o navegador *Internet Explorer 11* (configuração padrão – idioma português Brasil).



Para acionar a caixa de diálogo, que permite adicionar a página aberta aos Favoritos do navegador, devem ser pressionadas as teclas

- A) Ctrl + B.
- B) Ctrl + D.
- C) Ctrl + F.
- D) Ctrl + R.

**LEGISLAÇÃO E ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA**

**21**

**Considerando as disposições constitucionais acerca da remuneração dos servidores públicos, assinale a alternativa correta.**

- A) Os vencimentos dos cargos do Poder Legislativo e do Poder Judiciário não poderão ser superiores aos pagos pelo Poder Executivo.
- B) O subsídio e os vencimentos dos ocupantes de cargos e empregos públicos são irredutíveis, salvo apenas nos casos enumerados em lei complementar.
- C) A vinculação ou equiparação de espécies remuneratórias para o efeito de remuneração de pessoal do serviço público, será permitida apenas nos casos previstos em decreto regulamentar editado por chefe do executivo.
- D) A remuneração e os subsídios dos ocupantes de cargos, funções ou empregos no âmbito da administração indireta, compreendidas as autarquias, fundações, empresas públicas e sociedades de economia mista, em qualquer caso, não poderão exceder o subsídio mensal, em espécie, dos Ministros do Supremo Tribunal Federal.

**22**

**A Lei nº 9.784/99 dispõe sobre os critérios que deverão ser observados nos processos administrativos, dos quais NÃO se inclui:**

- A) Indicação dos pressupostos de fato e de direito que determinarem a decisão.
- B) Proibição de cobrança de despesas processuais, ressalvadas as previstas em lei.
- C) Imparcialidade e inércia da administração na condução do processo administrativo, que deverá ser impulsionado por ato dos interessados.
- D) Adequação entre meios e fins, vedada a imposição de obrigações, restrições e sanções em medida superior àquelas estritamente necessárias ao atendimento do interesse público.

**23**

**A Lei nº 8.429/92 impõe ao responsável pelos atos de improbidade, dentre outras cominações, a suspensão de direitos políticos por determinado período, a depender do ato praticado. Neste contexto, relacione adequadamente as colunas a seguir.**

- 1. Atos de improbidade administrativa que atentam contra os princípios da administração pública.
- 2. Atos de improbidade administrativa que causam prejuízo ao erário.
- 3. Atos de improbidade administrativa que importam enriquecimento ilícito.

- ( ) Suspensão dos direitos políticos de 3 a 5 anos.
- ( ) Suspensão dos direitos políticos de 5 a 8 anos.
- ( ) Suspensão dos direitos políticos de 5 a 10 anos.

**A sequência está correta em**

- A) 1, 2, 3.
- B) 1, 3, 2.
- C) 3, 1, 2.
- D) 3, 2, 1.

**24**

**O município de Itubaiuna pretende alugar determinado imóvel, no centro da cidade, para fins de atendimento das finalidades precípua da administração, por preço compatível com o valor de mercado, devidamente demonstrado por avaliação prévia. Sabe-se que a necessidade de instalação e localização condicionou a escolha do referido imóvel e, considerando, ainda, a regra constitucional quanto à obrigatoriedade de realização de procedimento licitatório, assinale a alternativa correta.**

- A) Para a locação do imóvel, a administração deverá realizar procedimento licitatório específico, podendo optar, a depender do valor do contrato, pela modalidade convite ou leilão.
- B) Não há que se falar em obrigatoriedade de procedimento licitatório, já que, como é cediço, a lei impõe a obrigatoriedade de realização do certame apenas nos casos de aquisição de bens, produtos ou serviços.
- C) A administração municipal poderá realizar a contratação direta, ou seja, sem necessidade de realização do procedimento licitatório, já que o caso apresentado amolda-se a uma das possibilidades de dispensa de licitação.
- D) A escolha do imóvel pela administração no caso apresentado, mesmo que para locação, constitui ato imoral e atentatório aos princípios da isonomia e impessoalidade, vez que há flagrante favorecimento de um determinado particular.

**25****Nos termos do código penal, analise.**

- I. Omitir em documento público declaração que dele devia constar com o fim de alterar a verdade sobre fato juridicamente relevante.
- II. Inserir em documento particular declaração diversa da que deveria ser escrita com o fim de criar obrigação.
- III. Certificar falsamente, em razão de função pública, fato ou circunstância que habilite alguém a obter isenção de ônus ou de serviço de caráter público.

**Configuram crime de falsidade ideológica, as condutas apresentadas nas alternativas**

- A) I, II e III.    B) I e II, apenas.    C) I e III, apenas.    D) II e III, apenas.

**26****Acerca dos bens públicos, assinale a alternativa INCORRETA.**

- A) No processo administrativo, aos demais princípios acautelados na Carta Magna, somam-se princípios de caráter mais amplo ligados aos direitos individuais e aos processuais.
- B) Na tarefa da promoção da responsabilização de servidor público mediante processo administrativo disciplinar, os únicos princípios a serem observados são os Princípios Constitucionais Fundamentais: Legalidade, Impessoalidade, Moralidade, Publicidade e Eficiência.
- C) No processo administrativo devem ser observados, além dos Princípios Constitucionais Fundamentais, outros princípios aplicáveis à Administração Pública, tais como: Princípio do Devido Processo Legal, Princípio da Ampla Defesa e do Contraditório, Princípio da Verdade Real e Princípio da Presunção de Inocência ou de não culpabilidade.
- D) O Princípio do Devido Processo Legal, considerado o princípio fundamental do processo administrativo, é a base sobre a qual os demais princípios aplicáveis ao processo administrativo se sustentam. Por esse princípio, nenhuma decisão gravosa a um determinado sujeito poderá ser imposta sem que, antes, tenha sido submetido a um processo cujo procedimento esteja previamente previsto em lei.

**27****Considerando o disposto na Constituição da República Federativa do Brasil de 1988, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.**

- (  ) A União, os Estados, o Distrito Federal e os Municípios instituirão conselho de política de administração e remuneração de pessoal, integrado por servidores designados pelos respectivos Poderes.
- (  ) A União, os Estados, o Distrito Federal e os Municípios instituirão, no âmbito de sua competência, regime jurídico diferenciado e planos de carreira específicos para os servidores da administração pública direta, das autarquias e das fundações públicas.
- (  ) A União, os Estados e o Distrito Federal manterão escolas de governo para a formação e o aperfeiçoamento dos servidores públicos, constituindo-se a participação nos cursos um dos requisitos para a promoção na carreira, facultada, para isso, a celebração de convênios ou contratos entre os entes federados.
- (  ) Lei da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios disciplinará a aplicação de recursos orçamentários provenientes da economia com despesas correntes em cada órgão, autarquia e fundação, para aplicação no desenvolvimento de programas de qualidade e produtividade, treinamento e desenvolvimento, modernização, reaparelhamento e racionalização do serviço público, inclusive sob a forma de adicional ou prêmio de produtividade.

**A sequência está correta em**

- A) V, V, F, F.    B) V, F, V, V.    C) F, V, F, V.    D) V, V, F, V.

**28****Em relação ao processo administrativo e com base na Lei nº 8.112/90, assinale a afirmativa INCORRETA.**

- A) No devido processo administrativo disciplinar, quando o fato narrado não configurar evidente infração disciplinar ou ilícito penal, a denúncia será arquivada, por falta de objeto.
- B) As denúncias sobre irregularidades serão objeto de apuração, desde que contenham a identificação e o endereço do denunciante e sejam formuladas por escrito, confirmada a autenticidade.
- C) A apuração de irregularidade na Administração Pública será, obrigatoriamente, promovida por autoridade do órgão em que tenha ocorrido a irregularidade, mediante competência específica para tal finalidade.
- D) A autoridade que tiver ciência de irregularidade no serviço público é obrigada a promover a sua apuração imediata, mediante sindicância ou processo administrativo disciplinar, assegurada ao acusado ampla defesa.

**29**

**Sobre bens públicos, assinale a alternativa INCORRETA.**

- A) Entende-se por bens públicos, os bens do domínio nacional pertencentes às pessoas jurídicas de direito público interno; todos os outros são particulares, seja qual for a pessoa a que pertencerem.
- B) Os bens públicos de uso comum do povo e os de uso especial são inalienáveis, enquanto conservarem a sua qualificação, na forma que a lei determinar. Da mesma forma, os bens públicos não estão sujeitos a usucapião.
- C) São bens públicos, os bens de uso comum do povo, além dos bens de uso especial, que são aqueles destinados a serviço ou estabelecimento da administração federal, estadual, territorial ou municipal, inclusive os de suas autarquias.
- D) O uso comum dos bens públicos é, obrigatoriamente, gratuito. A legislação vigente não possibilita qualquer tipo de retribuição (remuneração) para o uso comum de bens públicos. Dessa forma, bens (imóveis) públicos não podem ser alugados ou alienados a terceiros que não sejam de direito público.

**30**

**Acerca do processo administrativo e sindicância, com base na Lei nº 8.112/90, analise.**

- I. O resultado de uma sindicância pode ser arquivamento do processo, aplicação de penalidade de advertência ou suspensão de até 30 dias ou instauração de processo disciplinar.
- II. O prazo para conclusão da sindicância não excederá 30 dias, podendo ser prorrogado por igual período, a critério da autoridade superior.
- III. Sempre que o ilícito praticado pelo servidor ensejar a imposição de penalidade de suspensão por mais de 30 dias, de demissão, cassação de aposentadoria ou disponibilidade, ou destituição de cargo em comissão, a Comissão de Sindicância, se julgar conveniente, poderá sugerir a instauração de processo disciplinar.
- IV. O processo disciplinar é o instrumento destinado a apurar responsabilidade de servidor por infração praticada no exercício de suas atribuições, ou que tenha relação com as atribuições do cargo em que se encontre investido.

**Estão corretas as afirmativas**

- A) I, II, III e IV.
- B) II e III, apenas.
- C) III e IV, apenas.
- D) I, II e IV, apenas.

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

**31**

“Segundo *Finger* (2003), a educação de adultos tem merecido especial atenção da UNESCO (Organização das Nações Unidas para a Educação, a Ciência e a Cultura), desde a sua criação, podendo a sua contribuição para este campo ser considerada histórica, especialmente no que se refere à alfabetização e educação básica de adultos.”

*(Ensino, Saúde e Ambiente, 2010.)*

**Considerando a andragogia, são características que fundamentam este método:**

- I. Despertar no adulto a consciência da necessidade de instruir-se e a noção clara da sua participação na sociedade.
- II. Partir dos elementos que compõem a realidade do educando, que se destacam como expressão de sua relação direta e contínua com o mundo em que vive.
- III. Impor o método ao educando de acordo com a realidade em que vive e sua condição cognitiva de aprendizagem. O professor deve atuar como orientador experiente.
- IV. Propor o conteúdo da instrução, o que deve ser justificado como uma contribuição para melhorar as condições de vida do homem.

**Estão corretas apenas as afirmativas**

- A) I e II.
- B) II e III.
- C) III e IV.
- D) I, II e IV.

**32**

**Considerando uma abordagem metodológica de entrevista não diretiva para coleta de dados em uma pesquisa qualitativa, assinale a alternativa INCORRETA.**

- A) O entrevistador evita atitudes autoritárias ou paternalistas; manifesta cooperação e esclarece dúvidas.
- B) É originária de uma técnica psicoterapêutica, centrada no cliente e desenvolvida por *Carl Rogers* e utilizada para obter informações baseadas no discurso livre do entrevistado.
- C) O entrevistador mantém-se atento e receptivo a todas as informações significativas e intervém com discreta interrogação de conteúdo ou sugestões atitudinais que estimulem a comunicação verbal.
- D) O entrevistador formula perguntas levando o entrevistado a um processo de reflexão sobre o tema; orienta e facilita o processo de entrevista, retornando o tema na possibilidade de esclarecer ou aprofundar as ideias do entrevistado.

**33**

O pedagogo deve analisar e fazer uma adequação dos métodos e abordagens a serem utilizadas aos objetivos e condições diferenciadas de ensino-aprendizagem. Considerando os diferentes paradigmas e abordagens para escolha e melhor condução dos trabalhos numa empresa, analise.

- I. Na abordagem tradicional, os ensinamentos são definidos alheios à vontade daquele que aprende, pois alguém fará o julgamento e organizará a seleção de temas a serem repassados.
- II. Na abordagem comportamentalista, defende-se um comportamento padronizado com o intuito de manter a ordem. O homem tem de se submeter ao ambiente e, a partir daí, explicitar suas ações.
- III. Na abordagem cognitivista, o homem e o mundo possuem relação dinâmica de trocas e atuação constantes. O homem, pela sua inteligência em constante aperfeiçoamento, modifica-se sempre e modifica o meio em benefício próprio.
- IV. Na abordagem sociocultural, o mundo é o resultado da ação do homem e, por isso, o homem deve pré-avaliar suas ações porque elas têm ascendência sobre o ambiente. Neste paradigma, coloca-se nas mãos dos indivíduos as responsabilidades por suas escolhas.
- V. Na abordagem humanista, o homem e o mundo são inseparáveis, mas neste paradigma, o homem se sobressai sobre o mundo por ser o organizador, o estruturador, o grande agente de mudanças.

**Estão corretas apenas as afirmativas**

- A) I e III.                      B) I, II e III.                      D) II, IV e V.                      C) I, II, IV e V.

**34**

“O(A) \_\_\_\_\_ organizacional influencia a motivação, o desempenho humano e a satisfação no trabalho, criando certos tipos de expectativas cujas consequências se seguem em decorrência de diferentes ações. O(A) \_\_\_\_\_ organizacional é favorável quando proporciona satisfação das necessidades pessoais dos participantes, produzindo elevação do moral interno. É desfavorável quando proporciona frustração daquelas necessidades. O(A) \_\_\_\_\_ é o modelo dos pressupostos básicos que determinado grupo tem inventado, descoberto ou desenvolvido no processo de aprendizagem para lidar com os problemas de adaptação externa e integração interna. Uma vez que os pressupostos tenham funcionado bem o suficiente para serem considerados válidos, são ensinados aos demais membros como a maneira correta para se perceber, se pensar e sentir-se em relação àqueles problemas.” Assinale a alternativa que completa correta e sequencialmente a afirmação anterior.

- A) clima / clima / cultura                      C) cultura / clima / cultura  
B) clima / cultura / cultura                      D) cultura / cultura / clima

**35**

A mediação é um processo transversal a todas as áreas. Atualmente, pode-se assistir a processos de mediação em todo mundo nas mais diversas áreas e sobre os mais diversos assuntos: culturais, políticos, econômicos, patronais e sindicais, comerciais, legais, bem como nas mais diversas interações humanas: interpessoais, intergrupais e intragrupais. A prática da mediação permite focalizar-nos em três objetivos principais. São eles, EXCETO:

- A) Desenvolver uma explicação teórica para a prática atual da mediação.
- B) Perceber os efeitos e a dinâmica da mediação na prática da negociação.
- C) Realizar práticas e atividades de mediação de modo que estas ocorram depois do processo de negociação.
- D) Proporcionar aos que praticam a mediação, estratégias e técnicas concretas para ambas as partes terem facilitadas as resoluções de confronto.

**36**

São vários os objetivos da gestão de pessoas. Segundo Chiavenato (1999), a administração de recursos humanos deve contribuir para a eficácia da empresa. O recrutamento e a seleção são práticas necessárias para se administrar o trabalho das pessoas. Acerca destas práticas na gestão de pessoas, marque a afirmativa INCORRETA.

- A) O recrutamento é feito a partir das necessidades presentes e futuras dos recursos humanos da organização. Esse recrutamento requer um cuidadoso planejamento.
- B) O recrutamento é a forma de se buscar profissionais no mercado de trabalho para abastecer seu processo seletivo, podendo ser realizado de forma interna ou externa à empresa.
- C) O recrutamento é um processo de tomada de decisão, que envolve comparação – cada candidato é comparado com o perfil de competências da posição em aberto e com demais candidatos.
- D) As técnicas de seleção permitem um rastreamento das características pessoais do candidato através de amostras de seu comportamento, pois é capaz de prever o comportamento do candidato no cargo a ser ocupado em função dos resultados que alcançou quando submetido a essa técnica.

37

Considerando as diferentes características e as especificidades de cada abordagem entre os métodos de pesquisa qualitativos e quantitativos, marque **V** para as afirmativas verdadeiras e **F** para as falsas.

- ( ) O método de pesquisa qualitativa analisa o comportamento humano, utilizando a observação naturalista e não controlada.
- ( ) Os métodos de pesquisa qualitativa são subjetivos e estão perto dos dados, orientados ao descobrimento; são exploratórios, descritivos e indutivos.
- ( ) Os métodos quantitativos são orientados à busca da magnitude e das causas dos fenômenos sociais, sem interesse pela dimensão subjetiva e utilizam procedimentos controlados.
- ( ) Os métodos de pesquisa qualitativa assumem uma realidade estática, são orientados aos resultados, replicáveis e generalizáveis.

A sequência está correta em

- A) V, F, V, V.                      B) F, F, V, F.                      C) V, V, V, F.                      D) F, F, V, V.

38

A mudança do paradigma da gestão que ocorreu nos anos 80 do passado século XX, em que se dá a passagem de uma lógica de produtividade para um imperativo de competitividade e qualidade, conduziu que o planejamento passasse a ser diferente. A percepção da visão e missão da organização, bem como dos seus objetivos estratégicos, aliados ao conhecimento e às tendências do setor de atividade, passam a definir as linhas de aprendizagem que devem ser levadas em consideração. Considerando o exposto, sobre uma nova lógica de aprendizagem organizacional que se apresenta para desenvolver novas aprendizagens, analise.

- I. O planejamento de pessoas passou de uma lógica qualitativa que ganha sentido na expressão “que pessoas são necessárias?” ou “que competências são necessárias?” para uma lógica quantitativa, simbolizada na expressão “quantas pessoas são precisas?”
- II. Uma nova lógica de aprendizagem organizacional se apresenta para promover o desenvolvimento de aprendizagens no domínio cognitivo do “saber-saber”; no domínio prático do “saber-fazer”, em que se avalia a capacidade para executar um conjunto de processos; no domínio comportamental do “saber-ser” ou “saber-estar” e, por último, o domínio da evolução, da inovação e da aprendizagem que passamos a designar por “saber-evoluir”.
- III. O planejamento de aprendizagem na organização envolve um processo de diagnóstico que busca a necessidades de formação e que deve ser entendido como o detectar de lacunas existentes, quer a nível individual como do coletivo, relativo a conhecimentos, competências, capacidades, habilidades e, a partir dessas necessidades, conceber-se-á um plano de formação que permita a diminuição ou, até mesmo, o fim desses estados de carência.

Estão corretas as afirmativas

- A) I, II e III.                      B) I e II, apenas.                      C) I e III, apenas.                      D) II e III, apenas.

39

“A nova sociedade será uma sociedade do conhecimento. O conhecimento será seu principal recurso e os trabalhadores do conhecimento constituirão o grupo dominante da força de trabalho.” *(Drucker, 1993, p. 125.)*

Considerando o fragmento do texto exposto e o papel do pedagogo na empresa, analise.

- I. Zelar pelas ações de caráter educativo relacionadas ao desenvolvimento do trabalhador com capacitação, além de avaliar e diagnosticar constantemente futuras necessidades ou falhas, indicando metodologias adequadas ao contexto da empresa.
- II. Elaborar e coordenar projetos e programas de formação continuada, contribuindo, assim, para o aprimoramento, bem como para a promoção do conhecimento.
- III. Promover o acesso ao conhecimento dentro da empresa de forma interdisciplinar e fazer uso de metodologias diversificadas e adequadas ao público com o qual vai lidar, com olhar atento para o alcance dos objetivos traçados pela empresa quanto ao aprendizado dos funcionários, visto ser o diferencial no mercado.
- IV. Capacitar os funcionários para provocar mudanças no perfil de cada um, contribuindo para o crescimento da confiança, flexibilidade, criatividade, e se perceber produtivo, capaz de crescer tanto no âmbito profissional quanto pessoal, despertando o prazer no desempenho das funções e favorecendo a empresa que gerar maior produtividade e, conseqüentemente, bons lucros.

Estão corretas as afirmativas

- A) I, II, III e IV.                      B) I e II, apenas.                      C) II e IV, apenas.                      D) III e IV, apenas.

**40**

**Partindo do pressuposto de que as pessoas são o grande diferencial das empresas, as ações de treinamento e desenvolvimento têm papel importante, sendo peça-chave no processo de desenvolvimento organizacional, uma vez que alinham os profissionais com as estratégias da empresa. Diante disso, relacione adequadamente as colunas a seguir.**

**1. Treinamento.**

**2. Desenvolvimento.**

- ( ) É a aquisição sistemática de atitudes, conhecimentos, regras ou habilidades que resultem na melhoria do desempenho no trabalho.
- ( ) Refere-se a um conjunto de experiências de aprendizagem centradas na posição atual do profissional.
- ( ) É um processo educacional de curto prazo e que envolve ações que visam ampliar a capacidade das pessoas para o exercício de determinada função ou para a execução de uma tarefa específica.
- ( ) Refere-se ao conjunto de experiências de aprendizagem, não necessariamente relacionadas ao cargo que o profissional ocupa atualmente, mas que proporcionam oportunidades para o crescimento e desenvolvimento profissional.
- ( ) É um processo educacional de médio ou longo prazo, visando proporcionar à pessoa os conhecimentos que transcendem o que é exigido no cargo atual, preparando-a para assumir funções mais complexas.

**A sequência está correta em**

A) 1, 2, 2, 1, 1.

B) 1, 1, 1, 2, 2.

C) 1, 2, 2, 2, 1.

D) 2, 2, 1, 2, 1.

PROVA ESCRITA DISCURSIVA

**ORIENTAÇÕES GERAIS**

- A Prova Escrita Discursiva é de caráter eliminatório e classificatório, constituída de uma questão discursiva.
- Para a Prova Escrita Discursiva, o candidato deverá formular texto com extensão mínima de 20 (vinte) e, no máximo, de 30 (trinta) linhas.
- A Prova Escrita Discursiva deverá ser manuscrita, em letra legível, com caneta esferográfica de corpo transparente, e de tinta azul ou preta, não sendo permitida a interferência e/ou a participação de outras pessoas, exceto no caso de candidato que solicitou atendimento especial para este fim, nos termos do Edital. Nesse caso, o candidato será acompanhado por um fiscal da CONSULPLAN devidamente treinado, para o qual deverá ditar o texto, especificando oralmente a grafia das palavras e os sinais gráficos de pontuação.
- O candidato receberá nota zero na Prova Escrita Discursiva em casos de fuga ao tema, de não haver texto, de manuscruver em letra ilegível ou grafadas por outro meio que não o determinado no item anterior, bem como no caso de identificação em local indevido.
- Será desconsiderado, para efeito de avaliação, qualquer fragmento de texto que for escrito fora do local apropriado ou que ultrapassar a extensão máxima permitida.
- A Prova Escrita Discursiva terá o valor de 20 (vinte) pontos.
- Para efeito de avaliação da Prova Escrita Discursiva serão considerados os seguintes elementos de avaliação:

ELEMENTOS DE AVALIAÇÃO DA PROVA ESCRITA DISCURSIVA		
Critérios	Elementos da Avaliação	Total de pontos por critério
Aspectos Formais e Aspectos Textuais	Observância das normas de ortografia, pontuação, concordância, regência e flexão, paragrafação, estruturação de períodos, coerência e lógica na exposição das ideias.	8 pontos
Aspectos Técnicos	Pertinência da exposição relativa ao tema, à ordem de desenvolvimento proposto e ao conteúdo programático proposto.	12 pontos
<b>TOTAL DE PONTOS</b>		<b>20 pontos</b>

**QUESTÃO DISCURSIVA**

**Texto I**

O patrimônio mais importante de uma empresa são as pessoas que dela fazem parte, pois mesmo estando na era da informação e da tecnologia o intelecto humano vem sendo a base que sustenta as organizações.

“As organizações vivem a era da gestão do capital intelectual, buscando incessantemente atrair e preservar o conhecimento existente e gerar inovações por meio da criatividade.”  
*(Macêdo, 2007, p. 50.)*

**Texto II**

Estamos em uma era em que a informação e a tecnologia estão dominando nossas vidas, por isso é que o recurso mais importante deixou de ser o capital financeiro para ser o capital intelectual, pois é preciso muito conhecimento para trabalhar com as novas máquinas que constituem uma empresa. Neste milênio, o conhecimento será o principal instrumento de ascensão profissional, por isso deve-se sempre buscar novas formas de trabalho, estar atualizado, reciclar-se, pois as melhores oportunidades, os pontos mais elevados e as melhores remunerações vão para aqueles que estão sempre em busca de novos saberes.

“As organizações bem-sucedidas são aquelas que sabem conquistar e motivar as pessoas para que elas aprendam e apliquem seus conhecimentos na solução dos problemas e na busca da inovação rumo à excelência.”  
*(Koulopoulos, 1997 apud Chiavenato, 2009, p. 134.)*

**O pedagogo, dentro da empresa, tem como um dos objetivos auxiliar o desenvolvimento comportamental e psicológico das pessoas, levando o grupo a se relacionar melhor uns com os outros, aprendendo a respeitar e valorizar as ideias de cada um. Considerando o assunto exposto nos textos motivadores, discorra sobre o papel do pedagogo e a importância da valorização humana nas empresas.**

QUESTÃO DISCURSIVA

01	
02	
03	
04	
05	
06	
07	
08	
09	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	



## INSTRUÇÕES

1. Material a ser utilizado: caneta esferográfica de tinta azul ou preta. Os objetos restantes devem ser colocados em local indicado pelo fiscal da sala, inclusive aparelho celular desligado e devidamente identificado.
2. Não é permitida, durante a realização das provas, a utilização de máquinas calculadoras e/ou similares, livros, anotações, impressos ou qualquer outro material de consulta, protetor auricular, lápis, borracha, corretivo. Especificamente, não é permitido que o candidato ingresse na sala de provas sem o devido recolhimento, com respectiva identificação, dos seguintes equipamentos: *bip*, telefone celular, *walkman*, agenda eletrônica, *notebook*, *palmtop*, *ipad*, *ipod*, *tablet*, *smartphone*, mp3, mp4, receptor, gravador, calculadora, câmera fotográfica, controle de alarme de carro, relógio de qualquer modelo etc.
3. Durante a prova, o candidato não deve levantar-se, comunicar-se com outros candidatos e nem fumar.
4. A duração da prova é de 04 (quatro) horas, já incluindo o tempo destinado à entrega do Caderno de Provas e à identificação – que será feita no decorrer da prova – e ao preenchimento do Cartão de Respostas (Gabarito) e Folha de Texto Definitivo (Prova Discursiva).
5. Somente em caso de urgência pedir ao fiscal para ir ao sanitário, devendo no percurso permanecer absolutamente calado, podendo antes e depois da entrada sofrer revista através de detector de metais. Ao sair da sala no término da prova, o candidato não poderá utilizar o sanitário. Caso ocorra uma emergência, o fiscal deverá ser comunicado.
6. O Caderno de Provas consta de 40 (quarenta) questões de múltipla escolha e 01 (uma) Prova Escrita Discursiva constituída de 01 (uma) questão. Leia-o atentamente.
7. **As questões das provas objetivas são do tipo múltipla escolha, com 04 (quatro) alternativas (A a D) e uma única resposta correta.**
8. Ao receber o material de realização das provas, o candidato deverá conferir atentamente se o Caderno de Provas corresponde ao cargo a que está concorrendo, bem como se os dados constantes no Cartão de Respostas (Gabarito) e Folha de Texto Definitivo (Prova Discursiva) que lhe foram fornecidos estão corretos. Caso os dados estejam incorretos, ou o material esteja incompleto, ou tenha qualquer imperfeição, o candidato deverá informar tal ocorrência ao fiscal.
9. Os fiscais não estão autorizados a emitir opinião e prestar esclarecimentos sobre o conteúdo das provas. Cabe única e exclusivamente ao candidato interpretar e decidir.
10. O candidato poderá retirar-se do local de provas somente a partir dos 120 (cento e vinte) minutos após o início de sua realização, contudo não poderá levar consigo o Caderno de Provas, sendo permitida essa conduta apenas no decurso dos últimos 60 (sessenta) minutos anteriores ao horário previsto para o seu término.
11. Os 3 (três) últimos candidatos de cada sala somente poderão sair juntos. Caso o candidato insista em sair do local de aplicação das provas, deverá assinar um termo desistindo do Concurso Público e, caso se negue, deverá ser lavrado Termo de Ocorrência, testemunhado pelos 2 (dois) outros candidatos, pelo fiscal da sala e pelo coordenador da unidade.

## RESULTADOS E RECURSOS

- As provas aplicadas, assim como os gabaritos preliminares das provas objetivas serão divulgados na *Internet*, no endereço eletrônico [www.consulplan.net](http://www.consulplan.net), a partir das 16h00min do dia subsequente ao da realização das provas.
- O candidato que desejar interpor recursos contra os gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas disporá de **02 (dois) dias úteis**, a partir do dia subsequente à divulgação, em requerimento próprio disponibilizado no *link* correlato ao Concurso Público no endereço eletrônico [www.consulplan.net](http://www.consulplan.net).
- A interposição de recursos deverá ser feita **via Internet**, através do **Sistema Eletrônico de Interposição de Recursos**, com acesso pelo candidato ao fornecer dados referentes à sua inscrição apenas no prazo recursal, à **CONSULPLAN**, conforme disposições contidas no endereço eletrônico [www.consulplan.net](http://www.consulplan.net), no *link* correspondente ao Concurso Público.