

Concurso Público

004. PROVA OBJETIVA

ANALISTA
(Grupo 07)

- ◆ Você recebeu sua folha de respostas e este caderno contendo 60 questões objetivas.
- ◆ Confira seu nome e número de inscrição impressos na capa deste caderno e na folha de respostas.
- ◆ Quando for permitido abrir o caderno, verifique se está completo ou se apresenta imperfeições. Caso haja algum problema, informe ao fiscal da sala.
- ◆ Leia cuidadosamente todas as questões e escolha a resposta que você considera correta.
- ◆ Marque, na folha de respostas, com caneta de tinta azul ou preta, a letra correspondente à alternativa que você escolheu.
- ◆ A duração da prova é de 3 horas e 30 minutos, já incluído o tempo para o preenchimento da folha de respostas.
- ◆ Só será permitida a saída definitiva da sala e do prédio após transcorridos 75% do tempo de duração da prova.
- ◆ Ao sair, você entregará ao fiscal a folha de respostas e este caderno, podendo levar apenas o rascunho de gabarito, localizado em sua carteira, para futura conferência.
- ◆ Até que você saia do prédio, todas as proibições e orientações continuam válidas.

AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO DE QUESTÕES.

CONHECIMENTOS GERAIS

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto para responder às questões de números **01** a **07**.

A ciência do humor

Na média, nós rimos entre 15 e 20 vezes por dia. Mas a variação entre indivíduos é grande. E não só entre indivíduos. Mulheres riem mais do que homens, mas são piores contadoras de piadas. E, à medida que envelhecem, elas tendem a rir menos, o que não acontece com eles. Também preferimos (todos) rir à tarde e no início da noite.

Um bom estoque de informações como essas, além daquela que foi considerada a piada mais engraçada do mundo, está em *Ha!: The Science of When We Laugh and Why* (Ha!: a ciência de quando rimos e por quê), do neurocientista Scott Weems.

O livro é interessante sob vários aspectos. Além das já referidas trivialidades, cujo valor é intrínseco, Weems faz um bom apanhado de como andam os estudos do humor, campo que apenas engatinhava 30 anos atrás e hoje conta com sociedades e artigos dedicados ao tema.

O que me chamou a atenção, entretanto, é que o autor propõe um modelo um pouco diferente para compreender o humor, que seria um subproduto da forma como nosso cérebro processa as dezenas de informações conflitantes que recebe a cada instante. Embora nós gostemos de imaginar que usamos a lógica para avaliar as evidências e tirar uma conclusão, trabalhos neurocientíficos sugerem que a mente é o resultado de uma **cacofonia** de módulos e sistemas atuando em rede. Vence aquele módulo que grita mais alto. Frequentemente, o cérebro aproveita essa confusão para, a partir da complexidade, produzir ideias novas e criativas.

Quando essas ideias atendem a certos requisitos como provocar surpresa e apresentar algo que pareça, ainda que vagamente, uma solução para o conflito, achamos graça e sentimos prazer, que vem na forma de uma descarga de dopamina, o mesmo neurotransmissor envolvido no vício em drogas e no aprendizado.

Basicamente, o humor é o resultado **inopinado** de nosso modo de lidar com ambiguidades e complexidades.

(Hélio Schwartzman, *Folha de S.Paulo*, 13.04.2014. Adaptado)

- 01.** As informações apresentadas no primeiro parágrafo são consideradas, por Hélio Schwartzman, como
- (A) fictícias.
 - (B) triviais.
 - (C) complexas.
 - (D) revolucionárias.
 - (E) progressistas.
- 02.** De acordo com Hélio Schwartzman, o humor constitui um campo de pesquisa que
- (A) permanece inexplorado no meio acadêmico.
 - (B) está em estágio embrionário atualmente.
 - (C) se popularizou há pouco mais de 30 anos.
 - (D) dificilmente será tratado com seriedade.
 - (E) ganhou notabilidade há pouco tempo.

- 03.** Segundo Scott Weems, o humor decorre da maneira como
- (A) o indivíduo soluciona conflitos com o raciocínio lógico.
 - (B) a mente interpreta logicamente conteúdos irracionais.
 - (C) o cérebro humano processa informações conflitantes.
 - (D) a razão se surpreende diante de um problema insolúvel.
 - (E) o homem repete padrões para solucionar problemas com eficácia.
- 04.** O termo **cacofonia**, em destaque no quarto parágrafo, está empregado com o sentido de
- (A) lógica.
 - (B) confusão.
 - (C) similaridade.
 - (D) consonância.
 - (E) congruência.
- 05.** Um antônimo para o termo **inopinado**, em destaque no último parágrafo, é
- (A) súbito.
 - (B) fortuito.
 - (C) aleatório.
 - (D) previsível.
 - (E) acidental.
- 06.** Assinale a alternativa em que a frase – **Frequentemente**, o cérebro aproveita essa confusão para, **a partir da complexidade**, produzir ideias novas e criativas. – permanece pontuada corretamente, de acordo com a norma-padrão da língua portuguesa, após o deslocamento das expressões em destaque.
- (A) O cérebro, **frequentemente**, aproveita essa confusão para produzir ideias novas e criativas **a partir da complexidade**.
 - (B) O cérebro **frequentemente**, aproveita essa confusão para, produzir ideias novas e criativas, **a partir da complexidade**.
 - (C) O cérebro, **frequentemente** aproveita essa confusão para produzir, **a partir da complexidade** ideias novas e criativas.
 - (D) O cérebro aproveita **frequentemente**, essa confusão para produzir **a partir da complexidade**, ideias novas e criativas.
 - (E) O cérebro aproveita, **frequentemente** essa confusão para produzir, **a partir da complexidade**, ideias novas e criativas.

07. Considere as seguintes passagens do texto.

- E, **à medida que** envelhecem, elas tendem a rir menos, o que não acontece com eles.
- Quando essas ideias atendem a certos requisitos como provocar surpresa e apresentar algo que pareça, **ainda que** vagamente, uma solução para o conflito, achamos graça e sentimos prazer...

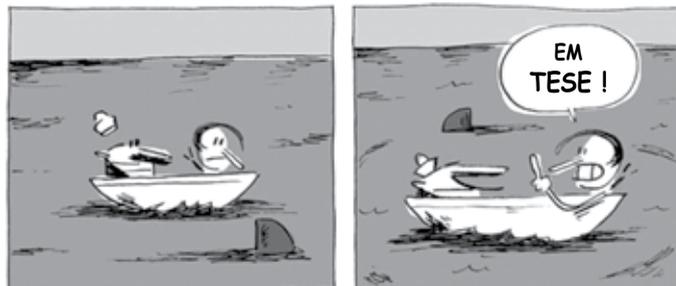
As expressões destacadas expressam, respectivamente, noções de

- (A) comparação e modo.
- (B) causa e condição.
- (C) tempo e finalidade.
- (D) proporção e concessão.
- (E) conformidade e consequência.

08. Assinale a alternativa em que a concordância está em conformidade com a norma-padrão da língua portuguesa.

- (A) No futuro, um breve acesso a nossas lentes digitais permitirão obter as informações que buscamos.
- (B) Em um piscar de olhos, haverão diversos dados sobre aquela pessoa que julgamos conhecer de algum lugar.
- (C) Uma consulta ao acervo digital fornecerá informações precisas sobre eventos que poderiam ter ficado esquecido facilmente.
- (D) Nossas ações poderão ser constantemente filmadas por câmeras distribuídas pelos lugares que frequentamos.
- (E) Atualmente já são fabricados óculos que dispõem de câmeras minúsculas, capaz de filmar tudo aquilo que olhamos.

09. Leia a tira e, em seguida, assinale a alternativa que completa, correta e respectivamente, as lacunas.



(Caco Galhardo, *Folha de S.Paulo*, 13.04.2014)

A frase **Em tese!**, no último quadrinho, equivale a _____ e expressa o desejo da personagem de _____ sua fala do primeiro quadrinho.

- (A) Potencialmente! ... reforçar
- (B) Eventualmente! ... referendar
- (C) Tecnicamente! ... atestar
- (D) Factualmente! ... anular
- (E) Teoricamente! ... relativizar

10. Assinale a alternativa em que o acento indicativo de crase está empregado corretamente.

- (A) Prefiro a solidão à ideia de ficar aqui contigo.
- (B) Prefiro os perigos do mar à essa embarcação.
- (C) Prefiro a morte à uma vida do teu lado.
- (D) Prefiro o silêncio à qualquer conversa contigo.
- (E) Prefiro os tubarões à você.

11. Com as letras A, B, C e D, podem ser criados 24 anagramas, ou seja, 24 palavras com ou sem sentido, cada uma utilizando essas letras exatamente uma vez. Os primeiros seis anagramas, listados em ordem alfabética, são: ABCD, ABDC, ACBD, ACDB, ADBC, ADCB. Ordenando alfabeticamente todos os anagramas possíveis com as letras P, Q, R e T, o número de anagramas que estariam entre PTRQ e RPTQ é igual a
- (A) 4.
 - (B) 5.
 - (C) 6.
 - (D) 7.
 - (E) 8.
12. Dada a sequência de números (809; 910; 1011; 1112; ...) e observando a diferença entre dois números consecutivos, podemos determinar todos os outros termos. Considere as diferenças entre o 34.º e o 32.º termos, entre o 65.º e o 62.º termos e entre o 102.º e o 97.º. A soma dessas diferenças é igual a
- (A) 1001.
 - (B) 1010.
 - (C) 1110.
 - (D) 1111.
 - (E) 10100.
13. Em relação aos conjuntos A, B e C e a um total de 58 elementos que pertencem a eles, sabe-se: que nenhum elemento pertence simultaneamente aos três conjuntos; que 13 elementos pertencem simultaneamente aos conjuntos A e B; que 3 elementos pertencem simultaneamente aos conjuntos A e C; que 2 elementos pertencem simultaneamente aos conjuntos B e C; que o número de elementos que pertencem apenas ao conjunto C é 5 unidades a mais do que aqueles que pertencem apenas ao conjunto B; que o número de elementos que pertencem apenas ao conjunto A é 1 unidade a menos do que aqueles que pertencem apenas ao conjunto B.
- O número de elementos que pertencem apenas ao conjunto C é igual a
- (A) 46.
 - (B) 31.
 - (C) 24.
 - (D) 17.
 - (E) 12.

14. Se o sino da igreja toca e minha avó o escuta, então minha avó vai para a igreja.

Uma afirmação equivalente a essa, do ponto de vista lógico, é:

- (A) Se minha avó não vai para a igreja, então o sino da igreja não toca ou minha avó não o escuta.
- (B) Se minha avó não o escuta, então o sino da igreja não toca e minha avó não vai para a igreja.
- (C) Minha avó não o escuta ou o sino da igreja toca ou minha avó vai para a igreja.
- (D) Se o sino da igreja toca e minha avó vai para a igreja, então minha avó o escuta.
- (E) Se o sino da igreja não toca ou minha avó não o escuta, então minha avó não vai para a igreja.

15. Os doutores de Barsan são médicos, advogados ou engenheiros, mas nunca são os três ao mesmo tempo. São 8 os engenheiros que também são advogados, e um a menos do que esses 8 são os médicos que também são engenheiros. Três doutores são especialistas em apenas uma das áreas, um em cada uma das áreas. Sabendo-se que em Barsan há 27 doutores, o número de advogados supera o número de engenheiros em

- (A) 1.
- (B) 2.
- (C) 3.
- (D) 4.
- (E) 5.

16. Se eu falo, então tu te calas. Se não te calas, então ela acorda. Se ela acorda, então eu embalo.

Eu não embalo e não grito.

A partir dessas informações, pode-se concluir corretamente que

- (A) eu falo e tu te calas.
- (B) eu falo ou eu grito.
- (C) tu não te calas e ela não acorda.
- (D) ela não acorda e tu te calas.
- (E) ela acorda e eu embalo.

17. Alguns gatos não são pardos, e aqueles que não são pardos miam alto.

Uma afirmação que corresponde a uma negação lógica da afirmação anterior é:

- (A) Os gatos pardos miam alto ou todos os gatos não são pardos.
- (B) Nenhum gato mia alto e todos os gatos são pardos.
- (C) Todos os gatos são pardos ou os gatos que não são pardos não miam alto.
- (D) Todos os gatos que miam alto são pardos.
- (E) Qualquer animal que mia alto é gato e quase sempre ele é pardo.

18. Aquele que dá 3 passos para a direita somará $1 + 3 + 5$, e se der 5 passos para a direita somará $1 + 3 + 5 + 7 + 9$. Ou seja, somará números ímpares consecutivos, partindo de 1, tantas parcelas quantos passos der. Aquele que dá 3 passos para a esquerda somará $2 + 4 + 6$, e se der 4 passos para a esquerda somará $2 + 4 + 6 + 8$. Ou seja, somará números pares consecutivos, partindo de 2, tantas parcelas quantos passos der. Agindo dessa maneira, a diferença entre a soma de quem deu 28 passos para a direita e a soma de quem deu 27 passos para a esquerda é

- (A) 4.
- (B) 27.
- (C) 28.
- (D) 35.
- (E) 117.

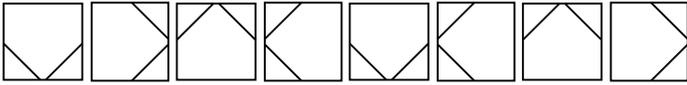
19. Considere as afirmações:

- I. A camisa é azul ou a gravata é branca.
- II. Ou o sapato é marrom ou a camisa é azul.
- III. O paletó é cinza ou a calça é preta.
- IV. A calça é preta ou a gravata é branca.

Em relação a essas afirmações, sabe-se que é falsa apenas a afirmação IV. Desse modo, é possível concluir corretamente que

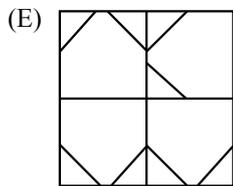
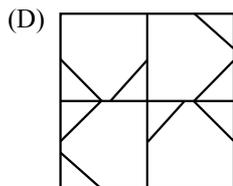
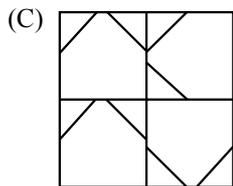
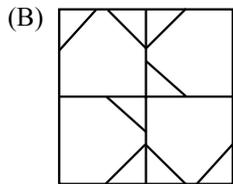
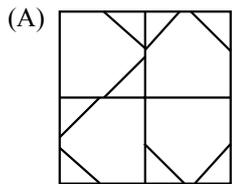
- (A) a camisa é azul e a calça é preta.
- (B) a calça é preta ou o sapato é marrom.
- (C) o sapato é marrom ou a gravata é branca.
- (D) a calça é preta e o paletó é cinza.
- (E) a camisa é azul ou o paletó é cinza.

20. Uma seqüência segue um padrão como mostra a figura e, a partir do novo termo, volta a repetir os elementos já apresentados na ordem dada.



A composição formada por figuras dessa seqüência, cuja posição está indicada no esquema, é

35. ^a	22. ^a
47. ^a	53. ^a



21. *Assembleia Geral da ONU aprova resolução contra anexação da Crimeia à Rússia*

Texto foi referendado com apoio de cem países, com 11 contrários e 58 abstenções. “Afirmamos nosso compromisso com a soberania, a independência política, a unidade e a integridade territorial da Ucrânia a partir de suas fronteiras reconhecidas internacionalmente”, argumenta o documento.

(*Opera Mundi*, <http://goo.gl/kBqlW6>, 27.mar.2014. Adaptado)

Essa anexação

- (A) deu-se por conta da pressão europeia e norte-americana sobre a região, fundamental na exportação de gás e petróleo para o Ocidente, o que levou a Rússia a declarar guerra à Ucrânia para se unir à Crimeia.
- (B) foi decidida em um plebiscito do qual participou toda a população ucraniana, que votou majoritariamente pelo desmembramento do país e pela união entre a região autônoma da Crimeia e o principal país vizinho, a Rússia.
- (C) ocorreu devido à violenta ação militar russa, sob as ordens do presidente Vladimir Putin, que enviou tropas para a fronteira da Ucrânia e ordenou o bombardeio dos postos militares ucranianos.
- (D) foi aprovada em referendo pela maior parte da população da Crimeia, depois que o Parlamento da região, que era autônoma à Ucrânia, rejeitou o novo governo ucraniano, mais ligado à União Europeia do que à Rússia.
- (E) teve como uma de suas causas o apoio do Irã e da China ao desmembramento da Ucrânia, com o objetivo de enfraquecer os interesses dos países ocidentais e reduzir a influência dos EUA no leste europeu.

22. *Captação do “volume morto” do Sistema Cantareira pode trazer problemas*

Especialistas alertam para o risco no uso da água do fundo das represas.

(*O Estado de S.Paulo*, <http://goo.gl/fjEPVE>, 10.abr.2014. Adaptado)

Entre os possíveis problemas, é correto identificar

- (A) o fornecimento de água inadequada para o consumo humano devido ao processo de decomposição de animais mortos acumulados no fundo das represas.
- (B) o risco de extinção de alguns cursos d’água, como o rio Paraíba e o rio Piracicaba, diretamente afetados pela utilização da água do fundo das represas.
- (C) a emergência de poluentes depositados no fundo das represas, onde se concentram contaminantes que não são tratados por sistemas convencionais para o abastecimento.
- (D) o desaparecimento do sistema, que nunca irá se recompor da utilização do “volume morto”, o que pode provocar o desabastecimento crônico da cidade de São Paulo.
- (E) o encarecimento das contas de água, pois o custo de exploração da água do fundo das represas é muito maior, o que levará ao aumento do preço da água para o consumidor final.

23. *Morte de Malhães pode ser queima de arquivo, diz Comissão da Verdade*

O presidente da Comissão Estadual da Verdade (CEV) do Rio de Janeiro, Wadih Damous, comentou na tarde desta sexta-feira (25) a morte de Paulo Malhães, cujo corpo foi encontrado no sítio em que morava, em Nova Iguaçu (Baixada Fluminense), com sinais de asfixia, segundo a Polícia Civil. “Na minha opinião, é possível que o assassinato de Paulo Malhães tenha sido queima de arquivo”, disse Damous.

(*UOL*, <http://goo.gl/f9npbP>, 25.abr.2014. Adaptado)

A suspeita está relacionada ao fato de que Malhães

- (A) entrevistou muitos ex-presos e ex-perseguidos políticos da época da ditadura e conseguiu, com isso, produzir um dossiê com denúncias contra os torturadores do período.
- (B) era filho de um desaparecido político da época da ditadura e, por isso, conhecia muitas informações sobre os locais em que os corpos dos desaparecidos foram abandonados.
- (C) possuía informações importantes sobre os arquivos e documentos relacionados à ditadura militar, pois era um jornalista que estava trabalhando com esses materiais.
- (D) foi um militante de esquerda na época da ditadura militar, ex-presos político, torturado barbaramente no DOPS, que fazia muitas denúncias sobre os seus torturadores.
- (E) foi um agente importante da repressão política no período da ditadura e era detentor de muitas informações sobre fatos que ocorreram nos bastidores daquela época.

24. *Copom sobe juros para 11% ao ano, acima do nível do início do governo*

O Comitê de Política Monetária do Banco Central (Copom) subiu nesta quarta-feira (2 de abril) a taxa básica de juros da economia brasileira pela nona vez seguida. A Selic passou de 10,75% para 11% ao ano – uma alta de 0,25 ponto percentual, em linha com o consenso das apostas do mercado financeiro.

(*G1*, <http://goo.gl/wmTqiy>, 2.abr.2014. Adaptado)

O que motivou a decisão tomada pelo Banco Central foi

- (A) o aumento da inadimplência.
- (B) a persistência da inflação.
- (C) o desaquecimento da economia.
- (D) o crescimento do desemprego.
- (E) a queda no consumo.

25. *Protestos pressionam governo na Venezuela*

Caracas tornou-se mais uma vez palco de enfrentamentos da oposição e de simpatizantes do governo chavista de Nicolás Maduro. A atual onda de protestos ganhou tons trágicos na última quarta-feira com a morte de três manifestantes. Desde então, o país vive sob tensão crescente.

(BBC Brasil, <http://goo.gl/PTRqTM>, 17.fev.2014. Adaptado)

A retomada dos protestos na Venezuela está relacionada

- (A) às manifestações estudantis contra a violência e a falta de segurança.
- (B) aos atos da oposição contra a política externa do governo.
- (C) à mobilização pela redução do valor das tarifas do transporte público.
- (D) às greves de trabalhadores, contrários ao baixo reajuste dos salários.
- (E) à luta das empresas de comunicação contra a regulação do setor.

NOÇÕES DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

26. Um cidadão atento aos princípios Constitucionais da Administração Pública se deparou, em via pública, com o seguinte painel publicitário:



(Adaptado de um painel publicitário real)

Qual é o princípio da Administração Pública que foi desrespeitado e que foi notado por esse cidadão?

- (A) Publicidade.
- (B) Impessoalidade.
- (C) Eficiência.
- (D) Moralidade.
- (E) Pessoalidade.

27. Assinale a alternativa que apresenta a Lei que representa um dos principais avanços éticos recentes na Administração Pública brasileira.

- (A) Lei n.º 11.819/10, de igualdade entre gêneros.
- (B) Lei n.º 12.884/12, de Direitos Humanos.
- (C) Lei n.º 11.923/11, de meritocracia.
- (D) Lei n.º 12.527/11, de acesso à informação.
- (E) Lei n.º 12.158/12, da isonomia trabalhista.

28. A ANVISA, a ANATEL, a ANA, a ANTT, entre outras, são siglas de que tipo de organização da administração pública?

- (A) Autarquias públicas.
- (B) Agências de economia mista.
- (C) Agências reguladoras.
- (D) Autarquias públicas e de economia mista.
- (E) Agências público-privadas.

29. A Superintendência da Receita Federal tem adotado delegacias regionais, nos Estados e Municípios, entre outros motivos, para tornar mais eficiente a sua gestão. Esse tipo de prática administrativa denomina-se

- (A) descentralização.
- (B) desconcentração.
- (C) efetividade.
- (D) eficácia.
- (E) delegação.

30. A Petrobras, o Banco do Brasil e a SABESP são exemplos de que tipo de organização?

- (A) Empresas públicas.
- (B) Empresas de capital aberto.
- (C) Organizações paraestatais.
- (D) Empresas privadas com capital público.
- (E) Sociedades de economia mista.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31. Theodor Adorno e Max Horkheimer criaram um termo para designar a situação da arte na sociedade capitalista industrial. O conceito foi usado pela primeira vez no ensaio “O iluminismo como mistificação das massas”. O termo criado por esses pensadores e o grupo a que estavam filiados são, respectivamente,
- (A) alienação e Escola de Chicago.
 - (B) capitalismo selvagem e Escola de Toronto.
 - (C) armadura conceptual e Teóricos do Espelho.
 - (D) concretismo e Agenda Setting.
 - (E) indústria cultural e Escola de Frankfurt.
32. Mitchel, Agle e Wood identificaram sete tipos de *stakeholders*. Para os autores, o *stakeholder* que tem a sua influência na empresa assegurada pelo poder e pela legitimidade e que recebe, por isso, muita atenção da instituição, é chamado de
- (A) Reivindicador.
 - (B) Dependente.
 - (C) Perigoso.
 - (D) Dominante.
 - (E) Arbitrário.

33.



A charge refere-se a um instrumento de comunicação

- (A) dirigida.
- (B) aproximativa.
- (C) de massa.
- (D) integrada.
- (E) cultural.

34. Segundo o Manual de Redação da Presidência da República, “a modalidade de comunicação entre unidades administrativas de um mesmo órgão, que podem estar hierarquicamente em mesmo nível ou em níveis diferentes”, chama-se
- (A) aviso.
 - (B) ofício.
 - (C) comunicado.
 - (D) nota.
 - (E) memorando.
35. Para a maioria dos profissionais e estudiosos de marketing, são cinco as principais áreas de análise que compõem a formulação da estratégia da área. São elas: Clientes,
- (A) Cotistas, Concorrentes, Colaboradores e Contexto.
 - (B) Companhia, Cotistas, Colaboradores e Contexto.
 - (C) Companhia, Concorrentes, Colaboradores e Contexto.
 - (D) Companhia, Concorrentes, Compradores e Contexto.
 - (E) Cotistas, Concorrentes, Colaboradores e Compradores.
36. A respeito de Opinião Pública, é correto afirmar que
- (A) ela tem um processo contínuo de formação em direção a um consenso, mas nunca consegue alcançá-lo.
 - (B) ela corresponde à unanimidade da opinião de uma comunidade ou sociedade sobre um determinado tema.
 - (C) se trata de uma opinião apaixonada e com um interesse comum em que predomina a emoção.
 - (D) corresponde a uma opinião controlada, sem autonomia, e não tem a influência dos meios de comunicação de massa.
 - (E) ela só se constrói quando as pessoas têm contiguidade espacial e estão sujeitas a uma abundância de informações sobre o tema.
37. Para Norbert Wiener, “a soma da informação em um sistema é a medida de seu grau de organização; a _____ é a medida de seu grau de desorganização; um é o negativo do outro”.
- O termo que completa a afirmação do conceito elaborado pelo matemático americano é
- (A) decalagem
 - (B) difração
 - (C) hiponímia
 - (D) entropia
 - (E) isotopia



O termo técnico usado no balão da charge refere-se

- (A) ao processo pelo qual uma pessoa ou organização inicia o uso de produto ou serviço.
- (B) à estratégia de produzir um único produto ou serviço e oferecê-lo aos consumidores com um único programa de mercado.
- (C) ao conjunto de soluções que uma marca necessita para sobreviver no mercado.
- (D) à medida de variação do preço, que consiste na diferença entre o maior e o menor valor.
- (E) ao processo para assegurar a qualidade da tomada de decisão, dando ênfase especial a áreas de incerteza sobre o problema.
39. A pedido do governador, a Desenvolve SP encarregou um grupo de funcionários para que realizassem uma análise Swot. Por meio dessa ferramenta, a Agência de Fomento do Estado de São Paulo S. A. poderá
- (A) mapear o cenário em que se insere a agência para projetar a sua posição em relação à concorrência, visando às oportunidades do mercado.
- (B) identificar as fraquezas das concorrentes com a finalidade de preencher a lacuna criada com a ausência de oferta.
- (C) determinar a posição atual da agência e antecipar o seu futuro, visando às oportunidades e aos perigos possíveis de serem projetados.
- (D) descobrir as ações que estão sendo planejadas pelos concorrentes com a finalidade de criar antídotos para não perder mercado.
- (E) elaborar um projeto de ação que consiga oferecer serviços e produtos de acordo com as necessidades do mercado.

40. “A agência de Fomento Paulista, também conhecida como Nossa Caixa Desenvolvimento, passa a se chamar Desenvolve SP. A nova marca reforça a vocação e o compromisso da instituição financeira com o crescimento sustentável, e também busca construir uma nova identidade, forte e objetiva, alinhada à visão de desenvolvimento do Governo do Estado de São Paulo”.

(Portal do Governo do Estado de São Paulo)

Esse texto tem as características de um

- (A) ensaio.
- (B) *press release*.
- (C) artigo.
- (D) *feature*.
- (E) editorial.
41. A eficiência de um plano de comunicação em uma organização pública e privada, segundo Margarida Kunsch, é resultado da comunicação integrada que
- (A) pressupõe a junção da comunicação institucional, da comunicação mercadológica e da comunicação interna.
- (B) é feita pelos veículos jornalísticos editados pela organização tanto em versão impressa quanto em versão eletrônica.
- (C) contempla as ações desenvolvidas no sentido de reforçar a imagem dos produtos e serviços da organização junto aos consumidores.
- (D) trata de elaborar uma política de comunicação estratégica para manter ou estabelecer vínculos da organização com todos os seus colaboradores.
- (E) tem a função de veicular e distribuir notícias favoráveis a respeito da organização que a mantém.
42. Sobre a técnica de fotografia digital, é correto afirmar que
- (A) obturador é o dispositivo que regula a abertura do sistema óptico do equipamento para permitir o controle da quantidade de luz que é refletida pelo motivo.
- (B) para fotografar a queima de fogos de artifício o flash deve estar sempre ligado, e o tempo de exposição não pode exceder a 1 segundo.
- (C) a foto de movimento exige proximidade do tema, e a lente mais indicada é a grande angular.
- (D) para fotografar shows noturnos deve-se usar velocidade abaixo de 1/30 segundos com a finalidade de impedir que as fotos saiam tremidas.
- (E) ISO refere-se à sensibilidade da câmera à luz. Maior sensibilidade exige menos luz para produzir uma foto.

43. Existem muitas redes sociais e, ultimamente, observa-se a criação de redes especializadas. Entre as redes mais acessadas no Brasil, está
- (A) My Space, que é uma rede colaborativa voltada ao desenvolvimento de projetos em equipe.
 - (B) Flickr, usado para o compartilhamento de conteúdos jornalísticos.
 - (C) LinkedIn, usado para a busca de colegas e ex-colegas de profissão.
 - (D) Instagram, que é uma rede social de fotos para usuários do Google Earth.
 - (E) Hi5, que é uma rede especializada em música.

44.



(www.milartgrafica.com.br)

O responsável pela Comunicação da Desenvolve SP quer dar um brinde da instituição aos novos empreendedores financiados pela agência. Deu como exemplo de acabamento a agenda acima. Esse tipo de acabamento é chamado de

- (A) a cavalo.
 - (B) *wire-o*.
 - (C) espiral.
 - (D) *tally-ho*.
 - (E) leteral.
45. Entre as várias técnicas de obter uma matriz *off-set*, há uma em que a chapa é gerada diretamente de um arquivo digital, sem a necessidade de produção de fotolito. Esse sistema é chamado de
- (A) *Computer-to-Press*.
 - (B) Ultravioleta.
 - (C) *Computer-to-Plate*.
 - (D) *Wipe-on*.
 - (E) *Computer-to-film*.

46. Para impressão de um *flyer* da Desenvolve SP, o responsável pela comunicação visual da agência optou por um papel resistente, de textura lisa nas duas faces, brilhante e com gramatura de 150 g. O papel indicado pelo comunicador visual corresponde ao tipo
- (A) duplex.
 - (B) reciclado.
 - (C) jornal.
 - (D) couchê.
 - (E) buffon.

47. A Diretoria da Desenvolve SP encarregou a Diretoria de Comunicação da agência para promover um debate entre os executivos que retornaram recentemente de cursos, no exterior, sobre empreendedorismo. À vista do tempo concedido (uma manhã), os organizadores resolveram fazer um painel. Esse tipo de evento caracteriza-se por ser

- (A) uma exposição para uma plateia restrita e conhecedora do tema. Após a apresentação, é aberto espaço para questionamentos.
- (B) um debate entre os expositores sob a coordenação de um moderador, ficando a plateia como expectadora, sem espaço para perguntas à mesa.
- (C) um evento com o objetivo de encaminhar as conclusões para as autoridades como posição do grupo e com a intenção de que elas sejam adotadas pela entidade promotora.
- (D) uma discussão entre duas pessoas com pontos de vista diferentes. A plateia participa com aplausos e moderados protestos.
- (E) um encontro em que os participantes propõem soluções para um problema, e o coordenador se encarrega de selecionar a melhor solução.

48. A Desenvolve SP resolveu contratar uma empresa com Serviço de Comunicação Multimídia (SCM). A primeira providência a ser tomada é

- (A) solicitar à empresa a relação dos equipamentos usados para radiocomunicação de radiação restrita para saber se ela tem condição de atender a demanda de serviços.
- (B) saber se a autorização do SCM credencia a empresa a oferecer serviços com as características do Serviço Telefônico Fixo Comutado.
- (C) certificar-se de que a empresa que faz a oferta do serviço usa autorização de prestação de SCM de outra empresa legalmente autorizada.
- (D) comunicar-se com a Anatel para saber se a empresa que oferece o serviço está legalmente autorizada para executá-lo.
- (E) obter autorização da Anatel para instalar estações que deverão trabalhar na faixa de 2.4 GHz e interligar todos os imóveis ocupados pela sede da instituição.

49. A Comunicação Institucional procura compartilhar com o público externo de uma organização várias de suas propriedades intangíveis, como
- (A) pesquisas, visão, missões e valores.
 - (B) histórico, projetos, missões e valores.
 - (C) histórico, visão, lucratividade e valores.
 - (D) pesquisas, projetos, missões e lucratividade.
 - (E) histórico, visão, missões e valores.
50. O Art. 37 da Constituição Federal de 1988 refere-se ao interesse público. O princípio constante desse artigo que trata mais especificamente da comunicação, porque reconhece a obrigatoriedade da transparência, é o princípio da
- (A) publicidade.
 - (B) moralidade.
 - (C) impessoalidade.
 - (D) eficiência.
 - (E) probidade administrativa.
51. Um dos modelos mais utilizados no mercado para avaliar a *brand equity* foi criado pela empresa Millward Brown. Ela se resume a uma pirâmide que, da base para o cume, ordena os seguintes valores de marca:
- (A) presença, relevância, performance, vantagem e lealdade.
 - (B) lealdade, relevância, performance, vantagem e presença.
 - (C) lealdade, presença, relevância, performance e vantagem.
 - (D) presença, relevância, lealdade, performance e vantagem.
 - (E) presença, lealdade, performance, relevância e vantagem.
52. Na seleção de cores, é correto afirmar que a luz refletida ou transmitida pelo original que passa por um filtro
- (A) azul produz um negativo de separação reticulado para o ciano.
 - (B) verde produz um negativo de separação reticulado para o magenta.
 - (C) vermelho produz um negativo de separação reticulado para o amarelo.
 - (D) amarelo produz um negativo de separação reticulado para o preto.
 - (E) laranja produz um negativo de separação reticulado para o magenta.
53. A Lei n.º 5.700, de 1 de setembro de 1971, dispõe sobre a forma e a apresentação dos Símbolos Nacionais. Segundo essa Lei,
- (A) quando ocorrer a execução do Hino Nacional, os representantes militares, independentemente da hierarquia, deverão ficar em continência até o último acorde.
 - (B) a execução de arranjos artísticos instrumentais do Hino Nacional só pode ocorrer depois da aprovação do Senado Federal.
 - (C) é facultativo aos estabelecimentos de ensino privado o ensino do desenho e do significado da Bandeira Nacional. Para os estabelecimentos de ensino público esse conteúdo é obrigatório.
 - (D) o Selo Nacional será usado para autenticar os atos de governo e bem assim os diplomas e certificados expedidos pelos estabelecimentos de ensino oficiais e reconhecidos.
 - (E) em território brasileiro, se for hasteada uma bandeira estrangeira, essa deverá ocupar o centro do conjunto, ficando ao seu lado direito a bandeira nacional.
54. A Associação dos Funcionários da Desenvolve SP resolveu comemorar o quinto aniversário da instituição com um show de talentos no refeitório da instituição. O microfone deve evitar a reverberação e, para que isso aconteça, o mais indicado é o do tipo
- (A) lapela.
 - (B) omnidirecional.
 - (C) cardioide.
 - (D) bidirecional.
 - (E) Shotgun.
- 55.



(dltempo.com/wiki/images)

A ilustração corresponde a um

- (A) plano de detalhe.
- (B) plano geral.
- (C) primeiro plano.
- (D) close.
- (E) plano americano.

56. Assinale a alternativa que contém o título encampado.

(títulos retirados do portal desenvolvesp.com.br)

- (A) Empresários elogiam as facilidades e o atendimento na Sala de Crédito da Fiesp
- (B) Isenção de ICMS beneficiará empresas que investirem em energia
- (C) Empresas de Taquarituba recebem R\$ 5,6 milhões para reconstrução
- (D) Centro Paula Souza e Desenvolve SP premiam modelos de negócios
- (E) Governo de SP subsidia crédito a empresários de Itaoaca

57. O plano de comunicação de uma empresa, que é um sistema aberto, para ser concretizado depende da análise de vários contextos. A análise do macroambiente fornecerá informações relacionadas às necessidades da empresa em função do mercado; a análise do(a) _____ fornecerá as expectativas externas e internas relacionadas à avaliação da concorrência; compete à empresa fornecer um *briefing* que contemple os objetivos de marketing para que se elabore o plano de comunicação integrado ao plano de marketing.

A palavra que completa a frase é

- (A) microambiente
- (B) lucratividade
- (C) mercado
- (D) endomarketing
- (E) benckmarking

58. A média de caracteres gráficos de uma composição, no corpo 11/12, na medida 20 (ciceros) é 48. Um texto com 1440 caracteres, quando composto no mesmo corpo e na mesma medida, ocupará

- (A) 10 linhas.
- (B) 15 linhas.
- (C) 20 linhas.
- (D) 25 linhas.
- (E) 30 linhas.

59. De acordo com a Lei n.º 5.377, de 11 de dezembro de 1967 (Art. 2.º), consideram-se atividades específicas de Relações Públicas as que dizem respeito

- (A) ao trabalho de consultoria para assessorar empresas a promover o lançamento de produtos.
- (B) à informação de caráter institucional entre a entidade e o público através dos meios de comunicação.
- (C) ao planejamento da inserção publicitária dentro do conteúdo de veículos de comunicação e à administração de seus resultados.
- (D) à organização e aplicação de pesquisa de mercado para embasar o lançamento de produtos.
- (E) ao planejamento de estratégias de venda de um produto desde o seu lançamento até a chegada ao mercado.

60. Assinale a alternativa que indica o título composto de tipos da família romana.

- (A) Empresas atingidas pelas enchentes em Itaoaca terão linha de financiamento subsidiada
- (B) *Empresas atingidas pelas enchentes em Itaoaca terão linha de financiamento subsidiada*
- (C) **Empresas atingidas pelas enchentes em Itaoaca terão linha de financiamento subsidiada**
- (D) Empresas atingidas pelas enchentes em Itaoaca terão linha de financiamento subsidiada
- (E) ~~Empresas atingidas pelas enchentes em Itaoaca terão linha de financiamento subsidiada~~

