

INSTRUÇÕES

LEIA COM ATENÇÃO

1. Este Caderno de Prova, com páginas numeradas de 1 a 15, é constituído de **40 (quarenta)** questões objetivas, cada uma com **4 (quatro)** alternativas, assim distribuídas:
 - 01 a 10 – Língua Portuguesa
 - 11 a 20 – Fundamentos de Educação e Legislação
 - 21 a 40 – Conhecimentos Específicos
2. Caso o Caderno de Prova esteja incompleto ou tenha qualquer defeito de impressão, solicite ao fiscal que o substitua.
3. **Sobre a Marcação do Cartão de Respostas**

As respostas deverão ser transcritas com caneta esferográfica de tinta azul ou preta não porosa para o Cartão de Respostas, que será o único documento válido para correção.

- 3.1. Para cada questão existe apenas uma alternativa que a responde acertadamente. Para a marcação da alternativa escolhida no **CARTÃO DE RESPOSTAS**, pinte **completamente** o círculo correspondente.

Exemplo: Suponha que para determinada questão a alternativa C seja a escolhida.

N.º da Questão
<input type="radio"/> A
<input type="radio"/> B
<input checked="" type="radio"/>
<input type="radio"/> D

- 3.2. Marque apenas uma alternativa para cada questão.
 - 3.3. Será invalidada a questão em que houver mais de uma marcação, marcação rasurada ou emendada, ou não houver marcação.
 - 3.4. Não rasure nem amasse o **CARTÃO DE RESPOSTAS**.
4. Todos os espaços em branco, neste caderno, podem ser utilizados para rascunho.
 5. A duração da prova é **4 (quatro)** horas, já incluído o tempo destinado ao preenchimento do **CARTÃO DE RESPOSTAS**.
 6. Somente após decorridas **2 horas e 30 minutos** do início da prova, o candidato, depois de entregar seu Caderno de Prova e seu Cartão de Respostas, poderá retirar-se da sala de prova. O candidato que insistir em sair da sala de prova antes desse tempo deverá assinar **Termo de Ocorrência** declarando sua desistência do concurso.
 7. Será permitida a saída de candidatos levando o Caderno de Prova somente **na última meia hora** de prova.
 8. Na página **15** deste Caderno de Prova, encontra-se a **Folha de Anotação do Candidato**, a qual poderá ser utilizada para a transcrição das respostas das questões objetivas. Essa folha poderá ser levada pelo candidato para posterior conferência com o gabarito somente após decorridas **2 horas e 30 minutos** do início da prova.
 9. Após o término da prova, o candidato deverá, obrigatoriamente, entregar ao fiscal o **CARTÃO DE RESPOSTAS** devidamente assinado e preenchido.

LÍNGUA PORTUGUESA

INSTRUÇÃO: Leia o fragmento abaixo e responda às questões de 01 a 03.

As empresas hoje precisam inovar se quiserem sobreviver. Isso vale especialmente para o setor de tecnologia, em que as mudanças são rápidas e transformam mercados inteiros. Mas a forma como as empresas inovam também importa. As lideranças e os empreendedores determinados devem ter foco nos objetivos e orientar uma boa equipe. Eles também devem ser adaptáveis e éticos. E devem querer quebrar as regras. Em outras palavras, eles precisam ser inovadores-ninja.

[...]

Ter um plano definido é essencial, contudo ele tem de ser uma estratégia viva. Mesmo a operação mais bem planejada pode ser alterada. Em um mundo tecnológico em mudança, os inovadores devem ser flexíveis e capazes de seguir o fluxo quando o cenário muda. Devem ainda agir com discrição, como os ninjas. Lançar um produto ou ideia inovadores requer tempo e os melhores sabem que não podem revelar seus planos.

(SHAPIRO, G. Uma forma ninja de inovar. In *Revista Info*, novembro de 2013.)

QUESTÃO 01

Assinale a alternativa que apresenta correta correlação entre a relação de sentido e o exemplo dado no fragmento.

- (A) Finalidade → *As empresas hoje precisam inovar se quiserem sobreviver.*
- (B) Acréscimo → *Devem ainda agir com discrição, como os ninjas.*
- (C) Oposição → *Ter um plano definido é essencial, contudo ele tem de ser uma estratégia viva.*
- (D) Condição → *Mesmo a operação mais bem planejada pode ser alterada.*

QUESTÃO 02

O adjetivo vai para o masculino plural, quando estiver posposto aos substantivos de gêneros diferentes aos quais se refere. Marque V para os trechos que exemplificam essa regra da escrita culta e F para os que não a exemplificam.

- () *Isso vale especialmente para o setor de tecnologia, em que as mudanças são rápidas e transformam mercados inteiros.*
- () *As lideranças e os empreendedores determinados devem ter foco nos objetivos*
- () *Lançar um produto ou ideia inovadores requer tempo e os melhores*
- () *Em um mundo tecnológico em mudança, os inovadores devem ser flexíveis e capazes de seguir o fluxo quando o cenário muda.*

Assinale a sequência correta.

- (A) F, V, V, F
- (B) F, F, F, V
- (C) V, F, F, V
- (D) V, V, V, F

QUESTÃO 03

Em relação ao trecho *operação mais bem planejada*, assinale a alternativa que apresenta correta e respectivamente as classes de palavras que o compõem.

- (A) Verbo, adjetivo, substantivo, verbo.
- (B) Substantivo, advérbio, advérbio, adjetivo.
- (C) Substantivo, substantivo, adjetivo, verbo.
- (D) Verbo, advérbio, advérbio, adjetivo.

Exame de admissão ao doutoramento

- 1 Quando eu ainda era professor universitário, fui nomeado presidente de uma comissão que iria examinar os candidatos ao doutoramento. Uma longa lista de livros havia sido preparada com antecedência, livros que os candidatos deveriam estudar. Aí, no dia do exame, tive uma ideia que submeti aos meus colegas e eles concordaram. Em vez de inquirir os candidatos sobre as ideias de outros escritas nos livros, ideias que
- 5 nós já conhecíamos, por que não pedir que eles nos falassem sobre suas próprias ideias? Falando sobre suas ideias teríamos condições de conhecê-los melhor. Assim, quando o candidato passava pela porta da sala, trêmulo, esperando as perguntas terríveis sobre a bibliografia, eu lhe pedia: “Por favor, fale-nos sobre aquilo que gostaria de falar...”. Pensei que seria uma felicidade: falar sobre aquilo que pensavam! Foi não. Foi um choque. De tanto ler o que os outros pensavam, eles se haviam esquecido daquilo que eles
- 10 mesmos pensavam. Uma jovem entrou em surto, achando que se tratava de um truque. Poucos tiveram ideia sobre o que falar. O que nos levou a pensar que talvez seja isto que acontece: de tanto ler as ideias de outros, os alunos se esquecem de que eles também podem pensar e que seu pensamento é importante. [...] E, em oposição àqueles que ensinam leitura dinâmica, Schopenhauer afirma que a leitura só é boa quando é bovina, quando leva à ruminação.

(ALVES, R. *Ostra feliz não faz pérola*. São Paulo: Planeta, 2013.)

QUESTÃO 04

A leitura do texto permite afirmar que o autor

- (A) critica o fato de haver inquirição dos candidatos ao doutoramento.
- (B) lamenta seu tempo de professor universitário, o que não lhe traz boas lembranças.
- (C) relata uma experiência de tempo passado sem expressar reflexão a respeito.
- (D) advoga a tese de que os candidatos ao doutoramento devem ter suas próprias ideias.

QUESTÃO 05

Sobre o segmento *a leitura só é boa quando é bovina, quando leva à ruminação*, pode-se ter a seguinte interpretação:

- (A) A leitura torna-se significativa quando leva tempo a ser realizada.
- (B) Se ruminar indica mastigação lenta, leitura boa significa demorada.
- (C) Quando a leitura produz reflexão, torna-se significativa.
- (D) Leitura bovina é leitura de grandes obras, clássicos da literatura.

QUESTÃO 06

Em relação ao sentido expresso por termos usados no texto, analise as afirmativas.

- I - Na linha 1, a palavra *ainda* tem valor semântico relacionado a tempo.
- II - A expressão *com antecedência* (linha 2) indica uma circunstância de tempo.
- III - A palavra *também* (linha 12) apresenta ideia de comparação.
- IV - Na linha 11, o termo *talvez* indica ideia de dúvida.

Estão corretas as afirmativas

- (A) I, II, III e IV.
- (B) I, II e IV, apenas.
- (C) II, III e IV, apenas.
- (D) I e III, apenas.

QUESTÃO 07

Assinale o trecho que revela ideia de causa-consequência.

- (A) *Quando eu ainda era professor universitário, fui nomeado presidente de uma comissão que iria examinar os candidatos ao doutoramento.*
- (B) *Aí no dia do exame eu tive uma ideia que submeti aos meus colegas e eles concordaram.*
- (C) *E, em oposição àqueles que ensinam leitura dinâmica, Schopenhauer afirma que a leitura só é boa quando é bovina, quando leva à ruminância.*
- (D) *De tanto ler o que os outros pensavam, eles se haviam esquecido daquilo que eles mesmos pensavam.*

QUESTÃO 08

Os tempos verbais assinalam uma relação temporal do fato expresso com o momento em que ocorre a enunciação (oral ou escrita). Sobre formas verbais do texto, assinale a afirmativa **INCORRETA**.

- (A) *seja* (linha 11) → exprime um fato que acontece no momento da fala: os membros da comissão refletindo sobre o desempenho dos candidatos.
- (B) *era* (linha 1) → exprime um fato não tomado como concluído, anterior ao momento da fala: o autor narra um fato acontecido à época em que trabalhava como professor universitário.
- (C) *fui* (linha 1) → exprime um fato passado, apresentado como acabado: a nomeação do autor como presidente de uma comissão.
- (D) *iria* (linha 1) → exprime um fato futuro tomado em relação a um fato passado: o exame dos candidatos ao doutoramento seria realizado depois da nomeação da comissão.

QUESTÃO 09

A construção dos sentidos de um texto dá-se por meio de elementos coesivos. Sobre tais recursos no texto, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- () No segmento *O que nos levou a pensar que talvez seja isto que acontece: de tanto ler as ideias de outros, os alunos se esquecem de que eles também podem pensar*, o termo *isto* é um elemento coesivo anafórico.
- () Em *Uma longa lista de livros havia sido preparada com antecedência, livros que os candidatos deveriam estudar*, a repetição do termo *livros* constitui coesão lexical.
- () Os pronomes são elementos coesivos por excelência; em *Pensei que seria uma felicidade*, o pronome *que* é um recurso coesivo referencial.
- () Como conjunção, a palavra *assim*, em *Assim, quando o candidato passava pela porta da sala*, é elemento coesivo responsável por encadear ideias.
- () Ocorre exemplo de coesão denominada elipse em *Aí, no dia do exame, tive uma ideia que submeti aos meus colegas*.

Assinale a sequência correta.

- (A) F, F, V, V, F
- (B) V, V, F, F, V
- (C) F, V, F, V, V
- (D) V, F, F, V, F

FUNDAMENTOS DE EDUCAÇÃO E LEGISLAÇÃO

QUESTÃO 11

A gestão de qualquer instituição educativa exige planejamento de todas as atividades escolares e não apenas de âmbito pedagógico. O planejamento global, que traça as diretrizes, objetivos, metas e estratégias de ação dos Institutos Federais de Educação, Ciência e Tecnologia, é o

- (A) Plano de Desenvolvimento Escolar.
- (B) Plano de Desenvolvimento Institucional.
- (C) Plano de Desenvolvimento Integrado.
- (D) Projeto Pedagógico Curricular.

QUESTÃO 12

A Constituição da República Federativa do Brasil de 1988, conforme as alterações promovidas pela Emenda Constitucional N.º 59/2009, preconiza a necessidade de elaboração e aprovação pelo Congresso Nacional do Plano Nacional de Educação (PNE) e sua execução e avaliação pelo governo federal em regime de colaboração com os sistemas de ensino dos entes federados. Sobre o PNE, analise as afirmativas abaixo.

- I - O PNE passou a ser considerado o articulador do Sistema Nacional de Educação, portanto deve ser matriz de referência para a construção democrática dos planos estaduais e municipais de educação.
- II - O PNE deverá estabelecer uma meta de aplicação dos recursos públicos em educação como proporção do produto interno bruto, expressa em 10% da receita corrente líquida dos estados, Distrito Federal e municípios.
- III - Entre as diretrizes do PNE estão erradicação do analfabetismo, universalização do atendimento escolar, melhoria da qualidade do ensino e formação para o trabalho.
- IV - Os entes federados que já tenham aprovado os seus respectivos planos de educação não precisarão alinhar as diretrizes, objetivos e metas desses planos ao novo PNE.

Estão corretas as afirmativas

- (A) III e IV, apenas.
- (B) I, II, III e IV.
- (C) I, II e IV, apenas.
- (D) I e III, apenas.

QUESTÃO 13

O Prefeito do Município de Nova República encaminhou ao Tribunal de Contas do Estado a prestação de contas das despesas com manutenção e desenvolvimento do ensino, realizadas com recursos da receita de impostos e transferências constitucionais referentes ao ano de 2013. Na respectiva prestação de contas, constam:

- I - Pagamento à empresa Pantanal da 2ª parcela referente à construção da Creche Municipal Sonho Feliz.
- II - Pagamento da remuneração dos professores e demais profissionais da educação em efetivo exercício nas escolas públicas do município.
- III - Pavimentação da Rua Euclides da Cunha onde fica localizada a Escola Municipal Anísio Teixeira e a quadra de esportes onde os alunos realizam as atividades de educação física.
- IV - Pagamento à Fundação Universidade Federal de Mato Grosso relativo a cursos de formação continuada de professores do Ensino Fundamental.

Estão em conformidade com o disposto na Lei N.º 9.394/1996 as despesas constantes em

- (A) I, II e III, apenas.
- (B) I e IV, apenas.
- (C) II e III, apenas.
- (D) I, II e IV, apenas.

QUESTÃO 14

Sobre a educação profissional e tecnológica na Lei N.º 9.394/1996, é **INCORRETO** afirmar:

- (A) Os cursos de educação profissional e tecnológica de graduação e pós-graduação organizar-se-ão, no que concerne a objetivos, características e duração, de acordo com diretrizes definidas em cada estabelecimento de ensino, tendo em vista a necessidade de articulação desses cursos com os arranjos produtivos locais.
- (B) A educação profissional e tecnológica integra-se à educação básica e superior, às modalidades de educação e às dimensões do trabalho, da ciência e da tecnologia.
- (C) Os cursos de educação profissional e tecnológica poderão ser organizados por eixos tecnológicos, possibilitando a construção de itinerários formativos distintos.
- (D) O conhecimento adquirido na educação profissional e tecnológica, inclusive no mundo do trabalho, poderá ser objeto de avaliação, reconhecimento e certificação para prosseguimento ou conclusão de estudos.

QUESTÃO 15

Sobre as finalidades dos Institutos Federais de Educação, Ciência e Tecnologia, conforme preconiza a Lei N.º 11.892/2008, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- () Ofertar educação profissional e tecnológica prioritariamente na educação básica e suas modalidades, considerando as necessidades imperativas de formação de profissionais para garantir o crescimento da economia.
- () Ofertar cursos sintonizados com os arranjos locais para o incremento da produção, fortalecimento da organização social e das identidades culturais.
- () Desenvolver programas de extensão que articulem o ensino e a pesquisa com as demandas sociais.
- () Promover a produção, o desenvolvimento e a transferência de tecnologias sociais, com especial relevo às voltadas à preservação do meio ambiente.

Assinale a sequência correta.

- (A) F, V, V, V
- (B) F, V, F, V
- (C) V, F, V, F
- (D) V, F, F, F

QUESTÃO 16

Quanto aos desdobramentos, perspectivas e interesses distintos do atual sistema de avaliação educacional no Brasil, sob a ótica da análise crítica, é **INCORRETO** afirmar:

- (A) Visam obter um controle mais amplo do sistema educativo nacional no que diz respeito aos conteúdos curriculares.
- (B) Pretendem melhorar a economia do país, estabelecendo vínculos mais fortes entre escolarização, emprego e produtividade.
- (C) Impedem os estados e os municípios de organizar sistemas regionais e locais de avaliação da aprendizagem.
- (D) Constituem instrumento fundamental do processo de prestação de contas à sociedade e de enriquecimento do debate público sobre os desafios da educação no Brasil.

QUESTÃO 17

O planejamento pedagógico pressupõe que o ato de ensinar e aprender requer esforço metódico e crítico do professor no sentido de desvelar a compreensão de algo. Nessa perspectiva, são consideradas práticas docentes mediadoras:

- (A) Debate, uso de tecnologias digitais e proposição de exercícios que recorrem à memorização.
- (B) Diálogo, troca de experiências e proposição de situações desafiadoras que colocam o pensamento dos alunos em movimento.
- (C) Crítica, uso de atividades repetitivas e aplicação de procedimentos já consagrados entre os saberes docentes.
- (D) Provocação, disposição de objetos e situações e manutenção de relações já existentes entre os alunos e os conhecimentos a serem ensinados.

QUESTÃO 18

Considerando as interações pedagógicas mediadas pelas tecnologias da informação e da comunicação, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- () No contexto da *cibercultura*, as possibilidades pedagógicas do ciberespaço na escolarização de jovens e adultos constituem realidade para a escola e para o professor.
- () A construção de conhecimentos se dá de forma inversamente proporcional à quantidade de informação passada.
- () Chats, fóruns, blogs e videoblogs são dispositivos de comunicação que, na mesma proporção, aumentam a liberdade dos alunos e diminuem a autoridade do professor.
- () Tecnologias digitais e ambientes virtuais de aprendizagens requerem estratégias pedagógicas e habilidades mediadoras diferenciadas por parte dos professores.

Assinale a sequência correta.

- (A) F, F, V, V
- (B) V, F, V, F
- (C) F, V, F, F
- (D) V, V, F, V

QUESTÃO 19

Acerca do entendimento da educação como fator de desenvolvimento econômico e social, é correto afirmar:

- (A) Nos documentos nacionais e internacionais que expressam fundamentos, diretrizes e linhas de ação de política educacional para a juventude, a convivência no trabalho e a participação em movimentos sociais são considerados processos formativos.
- (B) Na literatura concernente às políticas públicas, o grau de escolaridade é desconsiderado como fator que possibilita a superação da desigualdade social.
- (C) Em setores da sociedade, tais como agências multilaterais, órgãos federais e estaduais, instituições governamentais e não governamentais, a única mobilização existente em prol da educação gira em torno da definição de parâmetros e critérios para políticas voltadas à infância.
- (D) Diante da importância do conhecimento científico e tecnológico e da qualificação de mão de obra como requisitos para o crescimento econômico de países industrializados, os investimentos em educação são capazes, por si só, de impedir o desemprego e a concentração de renda.

QUESTÃO 20

A Educação Profissional Técnica de Nível Médio é desenvolvida nas formas articulada e subsequente ao Ensino Médio, podendo a primeira ser integrada ou concomitante a essa etapa da Educação Básica. Essa abrangência da Educação Profissional e Tecnológica demanda uma organização de currículos igualmente integrados, que, em uma perspectiva crítica, também leve em conta

- (A) estudos relacionados às habilidades e competências necessárias aos postos de trabalho disponíveis no mercado.
- (B) o aproveitamento de estudos e de experiências ao longo da vida pessoal.
- (C) a qualificação profissional e a elevação dos níveis de escolaridade dos trabalhadores.
- (D) o planejamento de cursos e programas estritamente com base na Classificação Brasileira de Ocupações (CBO).

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 21

Robert L. Katz, em 1974, definiu três grandes habilidades dos Administradores: conceituais, humanas e técnicas. Henry Mintzberg também contribuiu com os estudos sobre Administração, ao definir, em 1973, os papéis e atividades dos Administradores. Sobre o assunto, analise as afirmativas abaixo.

- I - Os papéis interpessoais incluem o símbolo, a liderança e o solucionador de conflitos.
- II - As habilidades técnicas incluem o uso de conhecimento e instrumentos de uma disciplina ou campo específico, por exemplo, contabilidade e vendas.
- III - Os papéis decisórios compreendem o negociador, o administrador de recursos e o elemento de ligação.
- IV - As habilidades conceituais incluem análise e interpretação de informações de várias fontes e a partir daí tomar decisões complexas, além da comunicação com seus colaboradores.
- V - Os papéis informacionais incluem porta-voz, disseminador e monitoramento.

Estão corretas as afirmativas

- (A) II e V, apenas.
- (B) I, II e IV, apenas.
- (C) III, IV e V, apenas.
- (D) I e III, apenas.

QUESTÃO 22

Vários autores de Administração têm enfatizado a importância do Ambiente Organizacional e da Administração, como J. A. F. Stoner e R. E. Freeman (1999), Megginson et al. (1998), R. O. Silva (2005), F. Sobral e A. Peci (2008). Na classificação de Megginson et al. (1998), os ambientes se subdividem em Macroambiente, Ambiente de Tarefa e Ambiente Interno. A respeito desses ambientes, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- () O Ambiente de Tarefa refere-se aos fatores que interagem diretamente com a Organização, como clientes, concorrentes e fornecedores, e que são considerados incontrolláveis.
- () O Ambiente Interno inclui os fatores que sofrem um controle mais direto da Organização, tais como a estrutura organizacional, os recursos humanos, os proprietários, administradores, diretores, tecnologia e cultura.
- () O Macroambiente é composto de fatores bem amplos como o político/legal, internacional e competitivo, que afetam todas as organizações e são incontrolláveis.
- () O Macroambiente é composto de fatores bem amplos como o tecnológico, econômico e social que afetam todas as organizações e são de ação direta.

Assinale a sequência correta.

- (A) V, F, V, F
- (B) F, F, F, V
- (C) F, V, V, V
- (D) V, V, F, F

QUESTÃO 23

Assinale a afirmativa que **NÃO** se refere à vantagem da Centralização.

- (A) As decisões são mais sólidas com os objetivos empresariais em nível global.
- (B) Maior participação no processo decisório promove motivação e moral elevado entre os administradores médios.
- (C) A centralização elimina esforços duplicados de vários tomadores de decisão e reduz custos operacionais.
- (D) Os tomadores de decisão em nível estratégico tem pouco contato com as pessoas e situações envolvidas.

QUESTÃO 24

A organização é concebida como um sistema social aberto e deliberadamente construído e os incentivos mistos são recomendados para a motivação dos funcionários. Essas características pertencem à Teoria

- (A) Comportamental.
- (B) Clássica.
- (C) Estruturalista.
- (D) Relações Humanas.

QUESTÃO 25

Em relação à Teoria da Burocracia, analise as afirmativas.

- I - Os estudos de Weber procuravam estabelecer estrutura, estabilidade e ordem às organizações por meio de uma hierarquia integrada de atividades especializadas por regras sistemáticas.
- II - Uma das concepções de Weber é a sua teoria de autoridade, também conhecida como o sistema de controle social que faz parte dos estudos das organizações formais.
- III - Quando as decisões são tomadas por quem ocupa o posto hierárquico mais alto, mesmo que não saiba nada a respeito do problema tratado, é uma disfunção da burocracia.
- IV - As concepções da burocracia não tiveram influência fundamental no estudo da Administração Pública.

Está correto o que se afirma em

- (A) II e III, apenas.
- (B) I, II e IV, apenas.
- (C) I, II e III, apenas.
- (D) III e IV, apenas.

QUESTÃO 26

Um sistema de administração que relaciona as metas organizacionais com o desempenho e desenvolvimento individual, por meio do envolvimento de todos os níveis administrativos, diz respeito à

- (A) Administração por Objetivos.
- (B) Administração Científica.
- (C) Teoria Clássica.
- (D) Teoria Contingencial.

QUESTÃO 27

Nos estudos sobre Planejamento Estratégico, a Matriz BCG (Boston Consultant Group) é uma das mais importantes e utilizadas nas organizações. Desenvolvida em 1967, baseia-se em duas variáveis estratégicas: o índice de crescimento e a relativa participação no mercado de produtos ou unidades de negócios. É uma matriz de quatro divisões (2×2), que retrata as seguintes fontes de lucros ou resultados: estrelas, pontos de interrogação, Vacas leiteiras e Animais de estimação (ou Abacaxis). Para que um Administrador classifique um produto na categoria de Estrelas, ele deverá considerar

- (A) um produto com baixa participação de mercado e um mercado de alto crescimento no qual deve-se avaliar a potencialidade do produto no futuro próximo no mercado.
- (B) um produto com alta participação de mercado e um mercado de baixo crescimento e que mantém um fluxo de receita alto sem muitos investimentos.
- (C) um produto com alta participação de mercado e um mercado de alto crescimento e que se deve investir muito em tecnologia, inovação e marketing.
- (D) um produto com baixa participação de mercado e um mercado de baixo crescimento o qual é mantido muitas vezes para atender um pequeno nicho de mercado, sem lucros, na maioria das vezes.

QUESTÃO 28

Dentre as áreas ou funções organizacionais, Marketing é uma das mais importantes, pois é a responsável por identificar, estudar e atender o mercado. Segundo a AMA (*American Marketing Association, 2004*), “Marketing é uma função organizacional e uma série de processos para criação, comunicação e entrega de valor para clientes, e gerenciamento do relacionamento com os clientes de forma a beneficiar a organização e seus públicos de interesse, ou stakeholders”. A respeito dos fundamentos do marketing, marque a afirmativa correta.

- (A) A Pesquisa de Marketing, caracterizada como Exploratória, é do tipo conclusiva e procura, por exemplo, medir a relação entre renda e compras em lojas multimarcas.
- (B) O consumidor em seu Comportamento de Compra é influenciado por fatores sociais, psicológicos, mercadológicos e situacionais.
- (C) A Segmentação de Mercado tem como bases a Geográfica, a Psicográfica, a Sociográfica e a Comportamental.
- (D) O Plano de Marketing abrange diversas etapas e a primeira delas é a definição dos objetivos, a segunda, a elaboração das estratégias e a terceira, o diagnóstico da situação atual do marketing.

QUESTÃO 29

A função organizacional Finanças busca a maximização do retorno dos investimentos e a manutenção de certo grau de liquidez, para o cumprimento das obrigações. Para Sobral e Peci (2008), a área financeira tem como atividades principais informações de gestão, análise financeira, investimento, financiamento e distribuição de dividendos. Na análise, vários indicadores são considerados, como a liquidez imediata, que significa o índice que divide

- (A) o ativo circulante pelo passivo circulante.
- (B) o lucro líquido pelo ativo total.
- (C) o passivo circulante pela soma do passivo circulante e não circulante.
- (D) o disponível pelo passivo circulante.

QUESTÃO 30

Os estudiosos da liderança citam um grande número de elementos que irão influenciar diretamente o processo da gestão. O elemento que utiliza as inter-relações entre líder e colaboradores em que ambos usufruem uma interação dinâmica denomina-se

- (A) carisma.
- (B) credibilidade.
- (C) percepção.
- (D) vínculo social.

QUESTÃO 31

No que se refere ao programa de integração de pessoal na organização, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- () Possibilita ao novo funcionário o conhecimento com profundidade das normas políticas e programas da organização.
- () É um trabalho de orientação para que o novo empregado se sinta de fato como membro da organização.
- () Aumenta os temores e a ansiedade do recém-admitido.
- () As chefias devem conduzir o programa, mas as diretrizes devem ser traçadas e acompanhadas pela área de Recursos Humanos.

Assinale a sequência correta.

- (A) F, F, V, F
- (B) V, F, F, V
- (C) V, V, F, V
- (D) F, V, V, F

QUESTÃO 32

As organizações que objetivam vincular o desempenho à produtividade e à qualidade do trabalho dos funcionários, estimulando o trabalhador na busca da otimização do seu trabalho e das metas a que se propôs alcançar conjuntamente com a empresa, adotam a remuneração estratégica por

- (A) habilidades.
- (B) resultados.
- (C) lucros.
- (D) ações.

QUESTÃO 33

O processo do conflito apresenta-se em cinco estágios. Os estágios que se referem ao conflito percebido e conflito sentido; a melhora ou piora do desempenho do grupo são, respectivamente:

- (A) cognição e personalização; consequências.
- (B) intenções; oposição.
- (C) comportamento; intenções.
- (D) consequências ; comportamento.

QUESTÃO 34

Na organização, quando um grupo de funcionários desenvolve trabalhos muito relacionados ou interdependentes e assume muitas das responsabilidades que antes eram de seus antigos supervisores, é denominado equipe

- (A) multifuncional.
- (B) autogerenciada.
- (C) virtual
- (D) mista.

QUESTÃO 35

As informações que são projetadas para auxiliar o nível mais alto da administração a manter e elevar a eficácia da organização estão relacionadas com o sistema de

- (A) processamento de transação.
- (B) suporte à decisão.
- (C) controle gerencial.
- (D) suporte ao executivo.

QUESTÃO 36

As organizações não existem num vácuo, elas estão inseridas em uma sociedade e em um meio ambiente natural, e de lá retiram os recursos necessários para o seu funcionamento, como a matéria-prima, a energia, os colaboradores, para que possam alcançar seus resultados. Dessa forma, passam a ter responsabilidade em relação ao seu entorno e aos elementos do ambiente. Nesse contexto, foi desenvolvida a abordagem da Responsabilidade Social Corporativa. Sobre o assunto, é **INCORRETO** afirmar:

- (A) Andrew Carnegie estabeleceu dois princípios da Responsabilidade Social: o princípio da caridade e o princípio do zelo.
- (B) As ações de Responsabilidade Social incluem relações com os empregados, proteção ambiental, defesa do consumidor.
- (C) O papel da empresa é também aumentar a riqueza da sociedade, por meio de investimentos prudentes e uso cauteloso dos recursos sob sua responsabilidade.
- (D) Milton Friedman é considerado um dos principais representantes da corrente que defende a Responsabilidade Social nas organizações.

QUESTÃO 37

O Japão, após a Segunda Guerra Mundial, na qual saiu derrotado, e somado a isso o fato de ser um país pobre em recursos naturais, buscou na qualidade de seus produtos uma forma de se reerguer. Assim, engenheiros e industriais começaram um intenso programa de mobilização, pesquisas e visitas a outros países, visando identificar quais seriam e de onde se deveria trazer as técnicas que ajudariam o país a se recuperar mediante a qualidade de seus produtos. Nesse contexto, vários estudiosos da Administração da Qualidade desenvolveram as bases da abordagem no Japão. Sobre o assunto, a coluna da esquerda apresenta estudiosos da qualidade japonesa e a da direita, uma de suas realizações. Numere a coluna da direita de acordo com a da esquerda.

- | | | |
|----------------------------|-----|---|
| 1 - William Edwards Deming | () | Círculo de Controle de Qualidade |
| 2 - Joseph M. Juran | () | Controle da Qualidade Total |
| 3 - Armand Feigenbaum | () | 14 Pontos ou Princípios para a Empresa Sobreviver e ser Competitiva |
| 4 - Philip Crosby | () | Trilogia da Qualidade: planejamento, controle e melhoramento |
| 5 - Kaoru Ishikawa | () | Conceito de “Zero Defeito” |

Assinale a sequência correta.

- (A) 5, 3, 1, 2, 4
- (B) 5, 2, 4, 3, 1
- (C) 2, 5, 3, 1, 4
- (D) 4, 3, 1, 2, 5

QUESTÃO 38

Para atender aos interesses de todos nas organizações e alinhar principalmente com os objetivos dos acionistas da organização, foi criada, em 1992, a Governança Corporativa que, segundo o Instituto Brasileiro de Governança Corporativa (IBGC), é o sistema pelo qual as sociedades são dirigidas e monitoradas, envolvendo os relacionamentos entre acionistas/cotistas, conselho de administração, diretoria, auditoria independente e conselho fiscal. Sobre o assunto, marque a afirmativa correta.

- (A) De acordo com a Boas Práticas de Governança Corporativa, o Conselho de Administração é recomendado para os seguintes tipos de sociedade: anônima e de responsabilidade limitada.
- (B) O tipo de Governança Corporativa denominado Stakeholder é voltado aos interesses dos acionistas e gestores com relação ao valor, riqueza e retorno.
- (C) Os princípios de Governança Corporativa incluem a transparência, a equidade, a prestação de contas com responsabilidade.
- (D) De acordo com as Boas Práticas de Governança Corporativa, o Conselho Fiscal deve prestar contas ao Conselho de Administração e é também responsável pela execução de diretrizes estabelecidas por este conselho.

QUESTÃO 39

A partir de junho de 1992, com a Conferência das Nações Unidas sobre o Meio Ambiente e Desenvolvimento (ECO 92), realizada no Rio de Janeiro, a expressão Desenvolvimento Sustentável passou a fazer parte do ambiente das organizações, de uma forma muito intensa. As três dimensões tradicionais do Desenvolvimento Sustentável são:

- (A) Política, Ambiental e Cultural.
- (B) Econômica, Social e Ambiental.
- (C) Social, Econômica e Tecnológica.
- (D) Ambiental, Política e Econômica.

QUESTÃO 40

Um Administrador ao planejar um projeto deve considerar suas etapas subsequentes. Assinale a alternativa que apresenta as três primeiras dessas etapas:

- (A) Plano de Escopo, Estrutura Analítica do Projeto, Plano de Atividades.
- (B) Plano de Escopo, Plano de Atividades, Matriz de Responsabilidade.
- (C) Cronograma, Matriz de Responsabilidade, Plano de Escopo.
- (D) Plano de Atividades, Cronograma e Orçamento.



Edital N.º 27, de 11/04/2014

Concurso Público - Docente

Nome: _____

Área: Administração

FOLHA DE ANOTAÇÃO DO CANDIDATO

Questão	Alternativa
01	
02	
03	
04	
05	
06	
07	
08	
09	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	

Questão	Alternativa
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	
31	
32	
33	
34	
35	
36	
37	
38	
39	
40	

Esta folha é destinada para uso **EXCLUSIVO** do candidato.