

Estado de Rondônia
Superintendência Estadual de Administração e Recursos Humanos de Rondônia – SEARH
Superintendência de Compras e Licitações de Rondônia – SUPEL

CONCURSO PÚBLICO para o cargo de
Grupo II – Grupo Ocupacional Ensino Superior – Área Administrativa
Analista de Suporte em Informática

PROVA
S09 – P
TARDE

ATENÇÃO:
Verifique se o tipo de prova deste caderno de questões confere com o seu cartão de respostas.

TRANSCREVA, EM ESPAÇO DETERMINADO NO SEU CARTÃO DE RESPOSTAS, A FRASE DO LÍDER INDIANO MAHATMA GANDHI PARA EXAME GRAFOTÉCNICO

“Se ageres contra a justiça e eu te deixo agir, então a injustiça é minha.”

ATENÇÃO

● DURAÇÃO DA PROVA: 3 horas e 30 minutos.

● ESTE CADERNO CONTÉM 60 (SESENTA) QUESTÕES DE MÚLTIPLA ESCOLHA, CADA UMA COM 5 ALTERNATIVAS DE RESPOSTA – A, B, C, D e E – CONFORME DISPOSIÇÃO ABAIXO.

Disciplinas	Quantidade de questões	Valor de cada questão
CONHECIMENTOS BÁSICOS		
Língua Portuguesa	10	2
Informática Básica	5	1
História e Geografia de Rondônia	10	1
Noções de Administração Pública	5	1
CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS		
Conhecimentos da Área de Formação	30	2

● VERIFIQUE SE ESTE MATERIAL ESTÁ EM ORDEM, CASO CONTRÁRIO, NOTIFIQUE IMEDIATAMENTE O FISCAL.

● RESERVE OS 30 (TRINTA) MINUTOS FINAIS PARA MARCAR SEU CARTÃO DE RESPOSTAS.

LEIA AS INSTRUÇÕES ABAIXO

- Após identificado e instalado na sala, você não poderá consultar qualquer material, enquanto aguarda o horário de início da prova.
- Siga, atentamente, a forma correta de preenchimento do Cartão de Respostas, conforme estabelecido no próprio.
- Não haverá substituição do Cartão de Respostas por erro do candidato.

Por motivo de segurança:

- O candidato só poderá retirar-se definitivamente da sala após 1 (uma) hora do início efetivo da prova;
- Somente faltando 1 (uma) hora para o término da prova, o candidato poderá retirar-se levando o seu Caderno de Questões;
- O candidato que optar por se retirar sem levar o seu Caderno de Questões, não poderá copiar suas respostas por qualquer meio. O descumprimento dessa determinação será registrado em ata e acarretará a eliminação do candidato; e
- Ao terminar a prova, o candidato deverá retirar-se imediatamente do local, não sendo possível nem mesmo a utilização dos banheiros e/ou bebedouros.
- Ao terminar a prova, é de sua responsabilidade entregar ao fiscal o Cartão de Respostas assinado. Não se esqueça dos seus pertences.
- Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala até que o último candidato entregue o Cartão de Respostas.
- O fiscal de sala não está autorizado a alterar quaisquer destas instruções. Em caso de dúvida, solicite a presença do coordenador local.

BOA PROVA!

www.funcab.org

Leia o texto abaixo e responda às questões propostas.

O sonho dos ratos

Era uma vez um bando de ratos que vivia no buraco do assoalho de uma casa velha.

Havia ratos de todos os tipos, grandes e pequenos, pretos e brancos, velhos e jovens, fortes e fracos, do campo e da cidade.

Mas ninguém ligava para as diferenças, porque todos estavam irmanados em torno de um sonho comum: um queijo enorme, amarelo, cheiroso, bem pertinho dos seus narizes. Comer o queijo seria a suprema felicidade...

Bem pertinho é modo de dizer. Na verdade, o queijo estava imensamente longe, porque entre ele e os ratos estava um gato... O gato era malvado, tinha dentes afiados e não dormia nunca. Por vezes, fingia dormir. Mas bastava que um ratinho mais corajoso se aventurasse para fora do buraco, para que o gato desse um pulo e, era uma vez um ratinho...

Os ratos odiavam o gato.

Quanto mais o odiavam mais irmãos se sentiam.

O ódio a um inimigo comum tornava-os cúmplices de um mesmo desejo: queriam que o gato morresse ou sonhavam com um cachorro...

Como nada pudessem fazer, reuniam-se para conversar. Faziam discursos, denunciavam o comportamento do gato (não se sabe bem para quem), e chegaram mesmo a escrever livros com a crítica filosófica sobre gatos. Diziam que um dia chegaria em que os gatos seriam abolidos e todos seriam iguais. “Quando se estabelecer a ditadura dos ratos”, diziam os camundongos, “então todos serão felizes...”

– O queijo é grande o bastante para todos, dizia um.

– Socializaremos o queijo, dizia outro.

Todos batiam palmas e cantavam as mesmas canções.

Era comovente ver tanta fraternidade.

Como seria bonito quando o gato morresse!

Sonhavam.

Nos seus sonhos, comiam o queijo.

E quanto mais o comiam, mais ele crescia.

Porque esta é uma das propriedades dos queijos sonhados: não diminuem; crescem sempre!

E marchavam juntos, rabos entrelaçados, gritando: “o queijo, já”...

Sem que ninguém pudesse explicar como, o fato é que, ao acordarem numa bela manhã, o gato tinha sumido.

O queijo continuava lá, mais belo do que nunca. Bastaria dar apenas uns poucos passos para

fora do buraco.

Olharam cuidadosamente ao redor. Aquilo poderia ser um truque do gato. Mas não era. O gato tinha desaparecido mesmo. Chegara o dia glorioso, e dos ratos surgiu um brado retumbante de alegria. Todos se lançaram ao queijo, irmanados numa fome comum.

E foi então que a transformação aconteceu! Bastou a primeira mordida. Compreenderam, repentinamente, que os queijos de verdade são diferentes dos queijos sonhados. Quando comidos, em vez de crescer, diminuem. Assim, quanto maior for o número de ratos a comer o queijo, menor o naco para cada um. Os ratos começaram a olhar uns para os outros, como se fossem inimigos.

Olharam, cada um para a boca dos outros, para ver quanto queijo haviam comido. E os olhares se enfureceram. Arreganharam os dentes. Esqueceram-se do gato. Eram seus próprios inimigos.

A briga começou.

Os mais fortes expulsaram os mais fracos, a dentadas.

[...]

Os ratinhos magros, de dentro do buraco escuro, não podiam compreender o que havia acontecido. O mais inexplicável era a transformação que se operara no focinho dos ratos fortes, agora donos do queijo. Tinham todo o jeito do gato, o olhar malvado, os dentes à mostra.

Os ratos magros não conseguiam perceber a diferença entre o gato de antes e os ratos de agora. E compreenderam, então, que não havia diferença alguma. *Pois todo rato que fica dono de queijo vira gato.* Não é por acidente que os nomes são tão parecidos.

RATO+QUEIJO = GATO

(ALVES, Rubem. *Estórias de bichos*. São Paulo: Loyola, 2006. p. 15-19.)

Questão 01

Com relação à fábula de Rubem Alves, analise as afirmativas a seguir.

- I. No texto, associando o comportamento dos ratos ao do homem, os ratos representam a humildade, a covardia e a falta de solidariedade.
- II. Os ratos, na fábula, são seres perseguidos, incapazes de uma ação em prol da coletividade.
- III. Contrariando uma característica das fábulas, no texto há indicação precisa de tempo e lugar.

Está(ão) correta(s) somente a(s) afirmativa(s):

- A) I
- B) II
- C) III
- D) I e II
- E) I e III

Questão 02

Assinale a alternativa na qual o deslocamento do adjetivo provoca alteração de sentido.

- A) “[...] vivia no buraco do assoalho de uma casa velha.” (§ 1) / vivia no buraco do assoalho de uma velha casa.
- B) “Comer o queijo seria a suprema felicidade...” (§ 3) / Comer o queijo seria a felicidade suprema...
- C) “[...] e dos ratos surgiu um brado retumbante de alegria.” (§ 21) / e dos ratos surgiu um brado de alegria retumbante.
- D) “[...] ao acordarem numa bela manhã, o gato tinha sumido.” (§ 19) / ao acordarem numa manhã bela, o gato tinha sumido.
- E) “Os ratinhos magros, de dentro do buraco escuro, não podiam compreender o que havia acontecido.” (§ 26) / Os magros ratinhos, de dentro do buraco escuro, não podiam compreender o que havia acontecido.

Questão 03

No período “Porque esta é uma das PROPRIEDADES dos queijos sonhados: não diminuem; crescem sempre!” (§ 17), o elemento destacado pode ser substituído, sem prejuízo para o sentido original do texto, por:

- A) substâncias.
- B) qualidades.
- C) imperfeições.
- D) razões.
- E) expectativas.

Questão 04

O período “Comer o queijo SERIA a suprema felicidade...” apresenta uma forma verbal, destacada, que indica:

- A) um fato futuro que pode ou não ocorrer, relacionado a um fato passado.
- B) um fato ocorrido no passado, anterior a outro fato, também no passado.
- C) um fato futuro com relação ao momento presente.
- D) um fato inconcluso, que se prolonga por algum tempo, no passado.
- E) um fato concluído no passado.

Questão 05

A figura de linguagem presente em “Havia ratos de todos os tipos, grandes e pequenos, pretos e brancos, velhos e jovens, fortes e fracos, do campo e da cidade.” (§ 2) é:

- A) paradoxo.
- B) sinestesia.
- C) prosopopeia.
- D) antítese.
- E) hipérbole.

Questão 06

Em uma das alternativas a seguir, o termo transcrito funciona como sujeito da oração a qual pertence. Assinale-o.

- A) “ratos” (§ 2)
- B) “cúmplices” (§ 7)
- C) “a crítica filosófica” (§ 8)
- D) “o queijo” (§ 10)
- E) “ninguém” (§ 3)

Questão 07

Um texto apresenta sempre elementos que retomam algo já dito anteriormente, dando coesão ao que se escreve. Assinale a alternativa que, no contexto, indica o elemento que assume esse papel.

- A) “Mas” (§ 3)
- B) “que” (§ 1)
- C) “Quando” (§ 8)
- D) “então” (§ 22)
- E) “Pois” (§ 27)

Questão 08

O período “Quanto mais o odiavam mais irmãos se sentiam.” (§ 6) possui uma oração subordinada adverbial:

- A) final.
- B) temporal.
- C) proporcional.
- D) concessiva.
- E) causal.

Questão 09

Ao se substituir corretamente o objeto direto destacado em “Os ratos magros não conseguiam perceber A DIFERENÇA entre o gato de antes e os ratos de agora.” por um pronome oblíquo, corretamente colocado, tem-se:

- A) Os ratos magros não conseguiam percebê-la entre o gato de antes e os ratos de agora.
- B) Os ratos magros não conseguiam-na perceber entre o gato de antes e os ratos de agora.
- C) Os ratos magros não conseguiam perceber-lhe entre o gato de antes e os ratos de agora.
- D) Os ratos magros não conseguiam-lhe perceber entre o gato de antes e os ratos de agora.
- E) Os ratos magros não lhe conseguiam perceber entre o gato de antes e os ratos de agora.

Questão 10

Em “Os ratinhos magros, de dentro do buraco escuro, não podiam compreender O que havia acontecido.” (§ 26), a classe gramatical do termo destacado é:

- A) pronome pessoal oblíquo.
- B) artigo definido.
- C) pronome indefinido.
- D) pronome relativo.
- E) pronome demonstrativo.

- Informática Básica

Questão 11

Na configuração padrão do Windows XP, quando o usuário minimiza os programas abertos que estão sendo utilizados, esses programas permanecem disponibilizados em um local conhecido como:

- A) barra de tarefas.
- B) área de transferência.
- C) barra de rolagem.
- D) plano de fundo.
- E) barra de ferramentas.

Questão 12

Considere o Windows XP em sua configuração padrão. Em relação à lixeira com essa configuração, é correto afirmar que:

- A) é uma pasta especial do Windows, conhecida como área de transferência.
- B) seu ícone na área de trabalho pode ser deletado normalmente por um usuário não administrador como qualquer outro ícone.
- C) armazena arquivos de qualquer unidade de disco, incluindo as unidades removíveis.
- D) possui um tamanho máximo de armazenamento, que não pode ser alterado pelo administrador do sistema.
- E) cada unidade de disco rígido reconhecida possui sua própria lixeira.

Questão 13

No Word 2007, a formatação de parágrafos pode ser realizada por meio do recurso régua, que possui três controles. O recuo que é feito com o controle representado por um quadrado que pode ser arrastado na régua implementa:

- A) a primeira linha do parágrafo.
- B) o afastamento das outras linhas, com exceção da primeira.
- C) o recuo do parágrafo à esquerda.
- D) a escolha de marcas de tabulação do parágrafo.
- E) o recuo do parágrafo à direita.

Questão 14

No MS Excel 2007, a fórmula que solicita a soma de todas as células da coluna B de uma planilha é:

- A) =soma(B)
- B) =soma(B!)
- C) =soma(\$B)
- D) =soma(B:B)
- E) =soma(@B)

Questão 15

Alguns termos utilizados na segurança da informação estão disponibilizados na Coluna I. Estabeleça a correta correspondência com os seus significados, disponibilizados na Coluna II.

Coluna I

1. DMZ
2. VPN
3. IDS
4. Honey Pot (pote de mel)

Coluna II

- () Forma de comunicação segura, que permite o compartilhamento de arquivos e videoconferências.
 - () Ambiente criado para proteger a rede interna, gerando um perímetro de segurança entre a Internet e a rede interna da organização.
 - () Recurso utilizado para atrair os ataques em uma rede, visando conhecer como eles ocorrem para ajudar a proteger o sistema.
 - () Sistema de detecção de intrusos.
- A) 1, 2, 4 e 3.
B) 2, 1, 4 e 3.
C) 1, 2, 3 e 4.
D) 2, 1, 3 e 4.
E) 3, 2, 4 e 1.

- História e Geografia de Rondônia

Questão 16

O primeiro Governador e Capitão-General da Capitania de Mato Grosso, Antônio Rolim de Moura Tavares, instalou a sua capital em Vila Bela da Santíssima Trindade, tomando as primeiras providências para a defesa da capitania. Espanhóis e portugueses, então, disputavam território às margens de um importante rio da região. Qual das alternativas abaixo indica corretamente o nome do referido rio e qual era a localização dos contendores, nessa ordem?

- A) Madeira / portugueses na margem esquerda.
- B) Mamoré / espanhóis na margem direita.
- C) Guaporé / portugueses na margem direita.
- D) Ji-Paraná / espanhóis na margem esquerda.
- E) Pacaás-Novos / portugueses na margem direita.

Questão 17

Com o declínio da mineração e a independência do Brasil, a região do futuro Estado de Rondônia perdeu importância econômica até que, em fins do século XIX, a _____ e com ela a imensa demanda por _____, atraiu imigrantes _____.

As lacunas no texto acima são corretas e respectivamente preenchidas por:

- A) urbanização / serviços / de várias regiões do país.
- B) Revolução Industrial / borracha natural / nordestinos.
- C) ferrovia Madeira-Mamoré / trabalho / estrangeiros.
- D) fundação de Porto Velho / mão de obra / sulistas.
- E) descoberta de cassiterita / riquezas / do Acre.

Questão 18

Quanto ao relevo do Estado de Rondônia, é correto afirmar que o norte e o noroeste pertencem:

- A) à região serrana.
- B) aos vales e depressões do rio Mamoré.
- C) à Chapada dos Parecis.
- D) ao Planalto Sul-Amazônico.
- E) à grande Planície Amazônica.

Questão 19

Este empreendimento atraiu imigrantes de variadas nacionalidades e fez a pequena vila de Santo Antônio da Madeira gradualmente ir transferindo sua localização até se tornar uma grande cidade. O empreendimento citado e a cidade estão corretamente listados em:

- A) rodovia / Cacoal
- B) ferrovia / Porto Velho
- C) hidrovia / Ariquemes
- D) hidrelétrica / Ji-Paraná
- E) portos / São Francisco do Guaporé

Questão 20

A rede hidrográfica do Estado de Rondônia é representada pelo rio _____ e seus afluentes, que formam sub-bacias significativas. O conjunto, por sua vez, integra a bacia do _____.

As lacunas no texto acima são corretamente preenchidas por:

- A) Mamoré / Amazonas.
- B) Guaporé / Mamoré.
- C) Ji-Paraná / Madeira.
- D) Madeira / Amazonas.
- E) Beni / Madeira.

Questão 21

Rondônia, hoje, figura entre os estados mais devastados ambientalmente. Tal fato tem sua origem maior:

- A) nos projetos de colonização do Governo Federal.
- B) na industrialização de Porto Velho.
- C) na construção da ferrovia Madeira-Mamoré.
- D) na construção das hidrelétricas de Santo Antônio e Jirau.
- E) no estabelecimento de reservas indígenas pela FUNAI.

Questão 22

Rondônia é o segundo maior produtor do país de cassiterita (minério do estanho), somente ultrapassado pelo Estado do Amazonas, além de ser um grande produtor de soja. Em Rondônia, a maior parte do minério é retirada do garimpo Bom Futuro, em Ariquemes. Constituem-se nos principais facilitadores do escoamento da produção, principalmente da soja:

- A) a hidrovía do Guaporé e o porto de Guajará-Mirim.
- B) a ferrovia Madeira-Mamoré e a hidrovía de mesmo nome.
- C) o porto de Porto Velho e a hidrovía do Madeira.
- D) a ferrovia Madeira-Mamoré e a rodovia BR 174.
- E) a hidrovía do Ji-Paraná e o porto do Rio Novo.

Questão 23

Até a década de 1960, o Estado de Rondônia tinha sua economia reduzida à extração de borracha e de castanha-do-pará. O crescimento acelerado só começa a ocorrer, de fato, a partir dos anos 1960 e 1970, mediante projetos do Governo Federal para desenvolvimento da região. Aponte a afirmativa abaixo que lista corretamente uma ação do Governo Federal nesse sentido e um fator econômico que impulsionaram o extraordinário crescimento de Rondônia no período.

- A) a construção do porto graneleiro de Porto Velho e o potencial hidrelétrico.
- B) construção de rodovias e a descoberta de cassiterita.
- C) construção da ferrovia Madeira-Mamoré e a descoberta de ouro.
- D) inauguração da hidrovía do Madeira e chegada da soja.
- E) a liberação da exploração madeireira e a distribuição de terras agrícolas boas e baratas.

Questão 24

Entre as décadas de 1960 e 1980, o número de habitantes em Rondônia cresce mais de sete vezes e passa de 70 mil para 500 mil (números aproximados). Rondônia é elevada à condição de Estado em 1981. Com o crescimento populacional, surgem problemas como conflitos por terra, violência e desflorestamento ilegal em terras indígenas. Para conter o desflorestamento, é criado em 2001, na fronteira com a Bolívia:

- A) o projeto de demarcação e assentamento de reservas indígenas.
- B) o projeto de uso sustentável da bacia do Guaporé.
- C) o Centro de Pesquisas para o Desenvolvimento Sustentável da Amazônia.
- D) uma nova reserva extrativista.
- E) um corredor ecológico binacional com financiamento inicial do Banco Mundial.

Questão 25

A operação com plena capacidade de duas novas hidrelétricas em Rondônia causará grande impacto ecológico e social, envolvendo inclusive a questão indígena. Esses novos empreendimentos localizam-se no rio:

- A) Guaporé.
- B) Mamoré.
- C) Ji-Paraná.
- D) Madeira.
- E) Beni.

– Noções de Administração Pública

Questão 26

Dentre as alternativas abaixo, a única que se alinha à proposta da administração gerencial, oriunda das reflexões sobre o “paradigma do cliente”, é:

- A) relações hierarquizadas e rígidas de subordinação entre órgãos e agentes.
- B) remuneração baseada na função desenvolvida e não nos resultados alcançados.
- C) priorização de processos e ritos.
- D) gestão com controle de resultados e participativa.
- E) administração burocrática baseada na estrita legalidade.

Questão 27

Dentre as alternativas abaixo, assinale aquela que NÃO guarda correlação com os princípios desejáveis de ética e cidadania.

- A) Observância de ações cidadãs plenas, efetivas, cotidianas e ativas.
- B) Cuidado relativo à segurança e à saúde individual com o reconhecimento dos efeitos de tais cuidados na dimensão social.
- C) Respeito ao meio ambiente e à capacidade contributiva no plano dos impostos.
- D) Cuidado no uso dos bens comuns e fruição adequada dos serviços públicos.
- E) Elenco de princípios fundamentais nas constituições apenas para demonstrar o que se deseja para o futuro dos indivíduos.

Questão 28

A comunicação na gestão pública deve atingir o objetivo de ser:

- A) clara e pessoal, em atenção aos princípios constitucionais da publicidade e moralidade.
- B) concisa e sigilosa, em atenção aos princípios constitucionais da legalidade e proteção dos dados.
- C) concisa e impessoal, em atenção aos princípios da moralidade e eficiência.
- D) pormenorizada, pessoal e identificada, em atenção ao princípio constitucional de garantia do servidor público.
- E) sigilosa e interna, atendendo aos princípios constitucionais da autonomia administrativa e do autocontrole.

Questão 29

A vacância do cargo público, segundo a Lei Complementar Estadual nº 68/1992, pode decorrer de:

- A) readaptação.
- B) lotação.
- C) produtividade.
- D) estabilidade.
- E) autorização.

Questão 30

Com base na Lei Complementar Estadual nº 68/1992, assinale a alternativa correta.

- A) Remuneração é a retribuição pecuniária única pelo exercício do cargo público, com valor fixado em lei.
- B) Remuneração é o vencimento do cargo público acrescido das vantagens permanentes ou temporárias estabelecidas em lei.
- C) Vencimento é a remuneração do cargo público acrescido das vantagens permanentes ou temporárias estabelecidas em lei.
- D) O vencimento do cargo efetivo, acrescido das vantagens de caráter permanente, pode ser reduzido em razão de conveniência da Administração Pública.
- E) O servidor perderá parcela da remuneração diária, proporcional aos atrasos, ausências e saídas antecipadas iguais ou superiores a quinze minutos.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

- Conhecimentos da Área de Formação

Questão 31

Em uma empresa com cerca de 300 usuários foi identificada a necessidade para construir dois ambientes distintos de storage para a rede interna. O ambiente H1 deve prever acesso a diferentes topologias, trabalhar dentro de um ambiente de serviço de impressão e usar o protocolo NFS. O ambiente H2 vai ser usado em aplicações que requerem seus próprios discos, deve usar um protocolo orientado a canal e deve ver os dispositivos do storage como drivers locais. Para esse caso, os ambientes de storage H1 e H2 são respectivamente:

- A) DAS e DAS.
- B) SAN e DAS.
- C) SAN e NAS.
- D) NAS e NAS.
- E) NAS e SAN.

Questão 32

Ao se utilizar um protocolo qualquer, uma das camadas desse protocolo, que está de acordo com o modelo OSI/ISO, trabalha de modo a transformar os dados a serem transmitidos em pacotes de tamanho compatível com o subprotocolo utilizado nessa camada e para criar um número de sequência para cada pacote. As operações descritas identificam que essa camada é a de:

- A) enlace de dados.
- B) apresentação.
- C) transporte.
- D) sessão.
- E) redes.

Questão 33

Em um ambiente de rede, necessita-se de cabos par trançado que permitam trabalhar em frequências de até 250 MHz, com espessura de até 6 mm e que possibilitem uma velocidade de 1 Gbps. Para esse caso, necessita-se de cabos em que categoria?

- A) 6a
- B) 6
- C) 5e
- D) 5
- E) 3

Questão 34

Em um servidor foram instalados 10 discos rígidos, de 6 TB cada, com um sistema RAID com base em RAID 5. O espaço utilizável no servidor, em GB, nessa situação vai ser de:

- A) 36
- B) 48,1
- C) 52,2
- D) 54
- E) 60

Questão 35

Em um sistema computacional qualquer, o gerenciamento de memória opera por meio de partições variáveis. Em dado momento a memória assume as seguintes áreas livres (identificadas por um número), conforme o quadro abaixo:

Identificador de área livre	1	2	3	4
Tamanho em MB	8	34	5	42

Sabendo que um sistema usa o algoritmo de "best-fit" para alocar as áreas livres, se for feita uma solicitação de alocação de memória de 18 MB, 12 MB, 6 MB e 10 MB (nessa ordem), as áreas livres serão ocupadas na seguinte ordem:

- A) 2, 4, 1, 2
- B) 2, 2, 1, 4
- C) 4, 2, 4, 2
- D) 4, 4, 4, 2
- E) 4, 4, 1, 2

Questão 36

Utilizando o MS Excel 2003 em português, um administrador da rede de uma empresa criou uma planilha para guardar o nome dos usuários que se conectaram na rede e o dia da semana que ele a acessou (segunda, terça etc). Ele precisa inserir uma fórmula com uma função que sirva para apresentar a quantidade de usuários que acessaram a rede nas segundas-feiras. Para isso ele deve usar a função:

- A) SE
- B) SOMA
- C) SOMASE
- D) CONT.SE
- E) CONT.VALORES

Questão 37

Em uma empresa, um número específico de usuários reclamou para a Central de Serviços do tempo de resposta na utilização de um aplicativo acessível pela rede interna. Notou-se que esses casos ocorreram em um período de tempo bem curto. O processo ITILv3 responsável por descobrir possíveis sintomas dessas ocorrências faz parte do Gerenciamento de:

- A) incidente.
- B) mudança.
- C) problema.
- D) acesso.
- E) evento.

Questão 38

Para calcular um determinado endereço de memória, um programador deve resolver a seguinte equação, cujos elementos estão indicados em notação por base:

$$END=(A0)_{16}*(12)_{10}+(11001011)_2$$

O valor de END será:

- A) $(100001001011)_2$
- B) $(100001010101)_2$
- C) $(100010101011)_2$
- D) $(100001011111)_2$
- E) $(100010111011)_2$

Questão 39

Um computador com processador RISC usa técnica de pipeline por instrução. Assume-se que o pipeline é de 5 estágios, sem atrasos, no qual todos os estágios gastam um único ciclo de operação, que não existe conflito de dados ou controle na execução das instruções, e que, para esse pipeline, o ciclo máximo de operação é de 1 GHz. Rodou-se um programa com 3.000 instruções, sendo que 30% fazem uso de acesso à memória e o resto utiliza-se dos registradores internos do processador. O tempo estimado para a execução desse programa é de:

- A) 0,900 μ s
- B) 0,903 μ s
- C) 2,100 μ s
- D) 3,000 μ s
- E) 3,004 μ s

Questão 40

Desastre e Análise de Riscos são conceitos associados, segundo ITILv3, aos processos de Gerenciamento de:

- A) capacidade.
- B) disponibilidade.
- C) nível de serviço.
- D) continuidade dos serviços em TI.
- E) configuração de ativos e serviços.

Questão 41

Um administrador de rede precisa usar um protocolo para verificar os caminhos mais curtos de acesso, via switches, para uma determinada máquina. Esse protocolo deve fazer uso de uma porta de backup nos switches, que vai servir para identificar um caminho redundante até outro switch, quando o caminho principal estiver fora de ação. Nesse caso, o protocolo a ser utilizado deve estar de acordo com o padrão IEEE:

- A) 802.1d.
- B) 802.1Q.
- C) 802.1w.
- D) 802.1s.
- E) 802.1X.

Questão 42

Uma empresa precisa preparar uma licitação de compra de equipamentos para trabalhar com cabos 10BASE-T4. Na licitação deve constar o padrão IEEE com os quais esses equipamentos têm que ser compatíveis, que é o:

- A) 802.3.
- B) 802.3u.
- C) 802.3z.
- D) 802.3ae.
- E) 802.3af.

Questão 43

A tecla de atalho para acesso a função de verificação de ortografia e gramática no MS Word 2003 em português é a:

- A) F5
- B) F6
- C) F7
- D) F8
- E) F9

Questão 44

Uma empresa deseja instalar nos computadores de seus funcionários um spyware que registre em um arquivo de LOG tudo que for digitado, a fim de controlar o que eles estão acessando na WEB. Para isso ela pode fazer uso de programas do tipo:

- A) Beast.
- B) Exelcon.
- C) Exploits.
- D) Keyloggers.
- E) Lbackdoors.

Questão 45

Se um usuário do MS Windows 7 em português quiser utilizar um recurso que torna as janelas transparentes para visualizar ou acessar rapidamente o desktop, ele poderá usar o recurso de:

- A) UAC.
- B) Aero Peek.
- C) Aero Snap.
- D) Aero Shake.
- E) Integrated Search.

Questão 46

A maioria dos sistemas computacionais modernos suporta multiprocessamento simétrico. Uma vantagem desse, em relação ao assimétrico, é que no multiprocessamento simétrico:

- A) há o controle hierárquico do processamento, concentrando as chamadas em um processador central.
- B) os processadores têm tarefas predefinidas, aumentando o desempenho da execução das mesmas.
- C) o sistema operacional delega as instruções a cada processador, permitindo que muitos processos possam ser executados ao mesmo tempo sem queda no desempenho.
- D) alivia o sistema operacional de tarefas de controle, concentrando as tarefas em um processador central e dividindo-as conforme suas complexidades.
- E) facilita o controle das tarefas, já que um, ou dois processadores administram as chamadas e os restantes executam só o que lhes foi confiado.

Questão 47

Em uma empresa uma pessoa externa mal-intencionada, que deseja obter informações da rede, telefona para um funcionário do Data Center, fazendo-se passar por um usuário autorizado da rede interna. Usando de artifícios como carisma no falar, simpatia, indução da vaidade e culpa do funcionário, ele consegue que esse funcionário lhe passe uma senha de um usuário autorizado (aquele que ele se fez passar). Essa técnica de “roubar” informações, utilizando-se apenas de diálogo e manipulação, denomina-se:

- A) Informações Mistificadas.
- B) Alternate Data Streams.
- C) Notificação de Dados.
- D) Personal Phishing.
- E) Engenharia Social.

Questão 48

Uma empresa deseja implementar uma alternativa de autenticação, através de protocolos de segurança de rede, com base na arquitetura cliente-servidor. Para essa implementação, faz-se necessário o uso do protocolo:

- A) RIP.
- B) FTP.
- C) Kerberos.
- D) Footprinting.
- E) ICMP Tunnel.

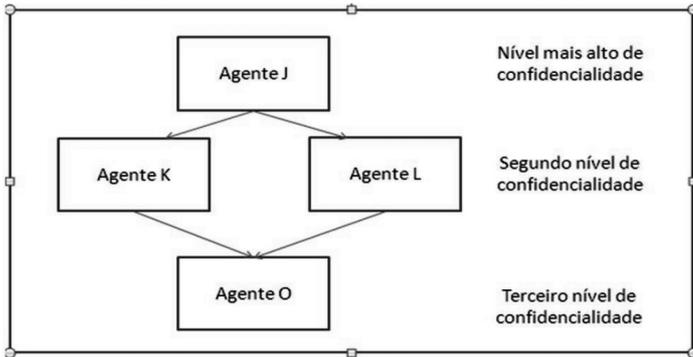
Questão 49

Um especialista em segurança vai utilizar dois algoritmos de criptografia de modo que faça pacotes IP serem protegidos contra modificações deliberadas, que sirva para criptografar e autenticar a origem desses pacotes e também criptografe a sua parte útil. Nesse caso, ele pode utilizar-se dos seguintes algoritmos:

- A) CAST e DES.
- B) EXEC e MD5.
- C) SAD e SHA-1.
- D) SLI e PDU.
- E) RSA e AAL.

Questão 50

O quadro abaixo apresenta a organização de modelo de acesso à informação de uma empresa, que é focada em níveis de confidencialidade.



O modelo de controle de acesso que se encaixa nessa estrutura seria o:

- A) ACL.
- B) BLP.
- C) Brewer e Nash.
- D) RBAC.
- E) TCSEC.

Questão 51

Em uma rede tem-se uma subrede de endereço IP igual a 192.168.10.96. Quais as possíveis máscaras para esse endereço de sub-rede?

- A) 255.255.255.0 e 255.255.255.128
- B) 255.255.255.128 e 255.255.255.192
- C) 255.255.255.128 e 255.255.255.224
- D) 255.255.255.192 e 255.255.255.240
- E) 255.255.255.224 e 255.255.255.240

Questão 52

Uma forma de reduzir ataques em uma rede de computadores em que o atacante envia diversos sinais de ACK para pacotes ainda não recebidos, para aumentar a taxa de envio, esgotando a largura da banda da rede, de modo que não se consiga mais atender a ninguém com eficiência, é via:

- A) alteração das configurações dos vários proxies.
- B) alocação de todas as estações em portas switch.
- C) criptografia da base de dados do servidor DNS.
- D) implementação de limites de tráfego por cliente.
- E) proibição de acesso a páginas não autorizadas.

Questão 53

Um usuário, utilizando o Writer do BrOffice 2.0, vai inserir um tabela no texto. Qual o conjunto de teclas de atalho a ser usado?

- A) ALT-F4
- B) ALT-F6
- C) CTRL-F8
- D) CTRL-F10
- E) CTRL-F12

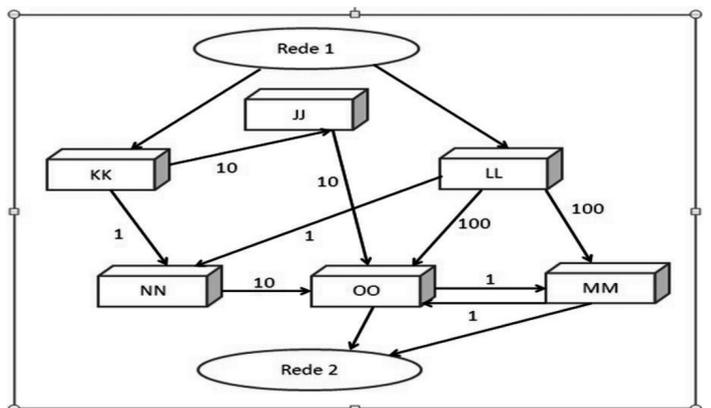
Questão 54

Um administrador de rede deseja protegê-la de ataques, utilizando criptografia do tráfego de rede com autenticação via TLS, ou utilizando PKIs. Os ataques evitados com essa política de segurança seriam os:

- A) Enumerations.
- B) DNS Spoofings.
- C) Manual Searches.
- D) PHP Injections.
- E) WarSippings.

Questão 55

O quadro abaixo apresenta a Rede 1 se conectando com a Rede 2 através dos roteadores JJ, KK, LL, MM, NN e OO.



Ao lado de cada ligação entre esses roteadores há a indicação do custo da conexão. O melhor caminho entre as Redes 1 e 2, quando se utiliza o protocolo RIP, é:

- A) LL-OO.
- B) KK-JJ-OO.
- C) KK-NN-OO.
- D) LL-MM-OO.
- E) KK-NN-OO-MM.

Questão 56

Examinando-se um datagrama Ipv4 através de um equipamento de rastreamento, verificou-se que nesse datagrama o campo protocolo estava com valor 50. Isso significa que esse datagrama:

- A) contém um sinal sobre ter havido alteração ou não do pacote enviado.
- B) contém uma indicação de erro na transmissão do pacote.
- C) contém dados sobre o endereço de origem ou destino.
- D) contém um pacote de dados criptografado.
- E) contém um pacote de dados comuns.

Questão 57

Um administrador de rede vai utilizar recursos para simular uma plataforma de hardware com um sistema operacional diferente da máquina-base em que tal recurso vai ser instalado. Para isso ele vai usar a técnica de:

- A) concentração.
- B) embutimento.
- C) interpretação.
- D) sincronização.
- E) virtualização.

Questão 58

Um administrador de rede precisa implantar, no servidor de banco de dados principal, uma política de backup que copie os arquivos criados ou alterados desde o último backup normal, mas não marque esses arquivos como arquivos que passaram por backup (o atributo de arquivo não será desmarcado). Nesse caso, a política de backup deve ser a:

- A) diferencial.
- B) incremental.
- C) normal.
- D) externa.
- E) de Cópia.

Questão 59

Uma empresa comprou equipamentos wi-fi que operam somente com o padrão 802.11n. Para esse caso, as características válidas para eles serão trabalhar em uma faixa de frequência de:

- A) 5 GHz, com SIFS igual a 16 μ s
- B) 5 GHz, com SIFS igual a 10 μ s
- C) 2,4 GHz, com SIFS igual a 12 μ s
- D) 2,4 GHz, com SIFS igual a 20 μ s
- E) 2,4 GHz, com SIFS igual a 28 μ s

Questão 60

Considerando o ITILv3, um gerente que apoia o processo de continuidade em relação à gestão de riscos, que fornece suporte na investigação de diagnósticos, de modo que todos os incidentes e problemas que prejudicam os serviços sejam entregues dentro dos níveis acordados, e que participa do comitê consultivo de mudanças quando o assunto de sua gerência assim o exigir, é um personagem do Gerenciamento de:

- A) acesso.
- B) capacidade.
- C) disponibilidade.
- D) eventos.
- E) mudança.