



GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL
SECRETARIA DE ESTADO DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA DO DISTRITO FEDERAL
EDITAL Nº 01, DE 22/1/2014.
CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTO DE VAGAS E FORMAÇÃO DE CADASTRO
RESERVA PARA ANALISTA E TÉCNICO DE ATIVIDADES CULTURAIS DA CARREIRA
ATIVIDADES CULTURAIS

Cargo 201
Agente Administrativo

Data e horário da prova:
Domingo, 18/5/2014, às 14h

INSTRUÇÕES

- Você receberá do fiscal:
 - um **caderno de questões** da prova objetiva contendo 50 (cinquenta) questões de múltipla escolha, com 5 (cinco) alternativas de resposta cada uma, e apenas uma alternativa correta;
 - um **cartão de respostas** ótico personalizado.
- Verifique se a numeração das questões, a paginação do **caderno de questões** e a codificação do **cartão de respostas** ótico estão corretas.
- Quando autorizado pelo **fiscal do IADES**, no momento da identificação, escreva no espaço apropriado do **cartão de respostas**, com a sua caligrafia usual, a seguinte frase:

Um dia sem rir é um desperdício.

- Você dispõe de 3 (três) horas e 30 (trinta) minutos para fazer a prova objetiva, devendo controlar o tempo, pois não haverá prorrogação desse prazo. Esse tempo inclui a marcação do **cartão de respostas** ótico.
- Somente será permitido levar o **caderno de questões** da prova objetiva após 2 (Duas) horas e 30 minutos do início da prova.
- Somente após decorrida 1 (uma) hora do início da prova, você poderá entregar seu **cartão de respostas** ótico e retirar-se da sala.
- Após o término da prova, entregue ao fiscal do **IADES** o **cartão de respostas** devidamente assinado.
- Deixe sobre a carteira apenas o documento de identidade e a **caneta esferográfica de tinta preta** ou **azul, fabricada de material transparente**.
- Não é permitida a utilização de qualquer aparelho eletrônico de comunicação. Desligue e guarde em embalagem fornecida pelo fiscal do **IADES**: máquina fotográfica; telefone celular; relógio; gravador; *bip*; receptor; *pager*; *notebook*; *tablet* eletrônico; *walkman*; aparelho portátil de armazenamento e de reprodução de músicas, vídeos e outros arquivos digitais; agenda eletrônica; *palmtop*; régua de cálculo; máquina de calcular e (ou) qualquer outro equipamento similar.
- Não é permitida a consulta a livros, dicionários, apontamentos e apostilas.
- Você somente poderá sair e retornar à sala de aplicação de provas na companhia de um **fiscal do IADES**.
- Não será permitida a utilização de lápis em nenhuma etapa da prova.

INSTRUÇÕES PARA A PROVA OBJETIVA

- Verifique se os seus dados estão corretos no **cartão de respostas**. Caso haja algum dado incorreto, escreva apenas no(s) campo(s) a ser(em) corrigido(s), conforme instruções no **cartão de respostas**.
- Leia atentamente cada questão e assinale, no **cartão de respostas** ótico, uma única alternativa.
- O **cartão de respostas** ótico não pode ser dobrado, amassado, rasurado ou manchado nem pode conter nenhum registro fora dos locais destinados às respostas.
- A maneira correta de assinalar a alternativa no **cartão de respostas** é cobrir, fortemente, com **caneta esferográfica preta** ou **azul**, o espaço a ela correspondente.
- Marque as respostas assim: ●

Prova Tipo “A”

Realização

iades
Instituto Americano de Desenvolvimento

CONHECIMENTOS BÁSICOS
Questões de 1 a 25

LÍNGUA PORTUGUESA
Questões de 1 a 8

Texto 1 para responder as questões de 1 a 4.

Concha Acústica

¹ Localizada às margens do Lago Paranoá, no Setor de Clubes Esportivos Norte (ao lado do Museu de Arte de Brasília – MAB), está a Concha Acústica do DF. Projetada
⁴ por Oscar Niemeyer, foi inaugurada oficialmente em 1969 e doada pela Terracap à Fundação Cultural de Brasília (hoje Secretaria de Cultura), destinada a espetáculos ao ar livre.
⁷ Foi o primeiro grande palco da cidade.

Disponível em: <<http://www.cultura.df.gov.br/nossa-cultura/concha-acustica.html>>. Acesso em: 21/3/2014, com adaptações.

QUESTÃO 1

Assinale a alternativa que apresenta uma mensagem compatível com o texto.

- (A) A Concha Acústica do DF, que foi projetada por Oscar Niemeyer, está localizada às margens do Lago Paranoá, no Setor de Clubes Esportivos Norte.
- (B) Oscar Niemeyer projetou a Concha Acústica do DF em 1969.
- (C) Oscar Niemeyer doou a Concha Acústica ao que hoje é a Secretaria de Cultura do DF.
- (D) A Terracap transformou-se na Secretaria de Cultura do DF.
- (E) A Concha Acústica foi o primeiro palco de Brasília.

QUESTÃO 2

Os vocábulos “Paranoá” (linha 1) e “está” (linha 3) são acentuados graficamente por serem

- (A) proparoxítonos.
- (B) paroxítonos terminados em vogal.
- (C) oxítonos terminados em a.
- (D) oxítonos terminados em hiato.
- (E) proparoxítonos terminados em a.

QUESTÃO 3

Acerca das regras prescritas pela norma-padrão a respeito do uso da crase, assinale a alternativa correta considerando o período “foi inaugurada oficialmente em 1969 e doada pela Terracap à Fundação Cultural de Brasília” (linhas 4 e 5).

- (A) O período exemplifica um caso de emprego facultativo da crase.
- (B) O período exemplifica um caso de emprego obrigatório da crase.
- (C) Se o autor resolvesse empregar o pronome essa diante de “Fundação Cultural de Brasília”, o uso da crase seria obrigatório.
- (D) Outra redação possível para o período seria **foi inaugurada oficialmente em 1969 e entregue pela Terracap a Fundação Cultural de Brasília**.

- (E) Se o autor resolvesse empregar o pronome aquela diante de “Fundação Cultural de Brasília”, o uso da crase seria facultativo.

QUESTÃO 4

No período “Foi o primeiro grande palco da cidade.” (linha 7), para retomar o termo “Concha Acústica do DF” (linha 3), sem repeti-lo, é correto afirmar que o autor fez uso do(a)

- (A) sujeito indeterminado.
- (B) oração sem sujeito.
- (C) sujeito representado por um pronome pessoal.
- (D) sujeito composto.
- (E) sujeito oculto ou desinencial.

Texto 2 para responder as questões de 5 a 8.

Planaltina: quase 152 anos de história

¹ A área onde hoje está situada Planaltina foi povoada muito antes da criação oficial de Brasília, em 1960. Ainda no século 18, expedições em busca de ouro foram responsáveis
⁴ pela migração de pessoas para a região, que era chamada de povoado Mestre D’Armas e que, posteriormente, foi anexada como território de Formosa. Não existem registros oficiais
⁷ sobre a fundação da cidade. Por convenção, o aniversário de Planaltina é comemorado em 19 de agosto.

Para além dos problemas, os moradores de Planaltina
¹⁰ têm muito orgulho de viver em uma cidade repleta de tradição e de histórias para contar. A Via Sacra, encenada desde 1973 no Morro da Capelinha, é uma das maiores
¹³ festas religiosas do DF, reunindo todos os anos milhares de pessoas.

Planaltina conta ainda com diversos pontos turísticos,
¹⁶ como o Morro do Centenário (onde estão localizados o marco da mudança da capital, a pedra fundamental, e o centro geodésico do Brasil); a Estação Ecológica de Águas
¹⁹ Emendadas; a Barragem do Pipiripau; a Lagoa Bonita (localizada na estação ecológica Águas Emendadas); o Vale do Amanhecer; o Museu Histórico e Artístico de Planaltina
²² (tombado pelo Instituto do Patrimônio Histórico e Artístico Nacional – IPHAN), entre outros.

Disponível em: <<http://redacaomovel.wordpress.com/2011/04/15/planaltina-quase-152-anos-de-historia/>>. Acesso em: 25/3/2014, com adaptações.

QUESTÃO 5

Assinale a alternativa que reproduz integralmente o sentido do período “A área onde hoje está situada Planaltina foi povoada muito antes da criação oficial de Brasília, em 1960.” (linhas 1 e 2).

- (A) A área onde hoje está situada Planaltina foi povoada, em 1960, muito antes da criação oficial de Brasília.
- (B) Em 1960, a área onde hoje está situada Planaltina foi povoada muito antes da criação oficial de Brasília.
- (C) Muito antes da criação oficial de Brasília, a área onde hoje está situada Planaltina foi povoada em 1960.
- (D) Muito antes da criação oficial de Brasília em 1960, a área onde hoje está situada Planaltina foi povoada.
- (E) Em 1960, muito antes da criação oficial de Brasília, a área onde hoje está situada Planaltina foi povoada.

QUESTÃO 6

De acordo com a norma-padrão, com o emprego das classes de palavras e com as ideias do texto, assinale a alternativa correta.

- (A) Em “A área onde hoje está situada Planaltina” (linha 1), o pronome destacado poderia ser substituído por **que**.
- (B) Em “que era chamada de povoado Mestre D’Armas” (linhas 4 e 5), o pronome destacado retoma um termo exposto na oração anterior.
- (C) Entre os períodos “Não existem registros oficiais sobre a fundação da cidade.” (linhas 6 e 7) e “Por convenção, o aniversário de Planaltina é comemorado em 19 de agosto.” (linhas 7 e 8), poderia ser empregada a conjunção **porque**.
- (D) Em “A Via Sacra, encenada desde 1973 no Morro da Capelinha, é uma das maiores festas religiosas do DF, reunindo todos os anos milhares de pessoas.” (linhas de 11 a 14), o trecho destacado poderia ser reescrito assim: **porém reúne todos os anos milhares de pessoas**.
- (E) Em “onde estão localizados o marco da mudança da capital, a pedra fundamental, e o centro geodésico do Brasil” (linhas de 16 a 18), a conjunção em destaque tem valor adversativo.

QUESTÃO 7

No período “Não existem registros oficiais sobre a fundação da cidade.” (linhas 6 e 7), de acordo com a norma-padrão, o emprego da vírgula

- (A) poderia ocorrer entre “existem” e “registros”.
- (B) é facultativo para separar o sujeito do predicado.
- (C) deveria ocorrer para isolar da oração o termo “sobre a fundação da cidade”.
- (D) não poderia ocorrer entre “registros” e “oficiais”.
- (E) poderia ocorrer desde que “registros oficiais sobre a fundação da cidade” fosse deslocado para o início do período.

QUESTÃO 8

Considerando as diferentes redações para a oração “Planaltina conta ainda com diversos pontos turísticos” (linha 15), nas quais o verbo original foi substituído por outro, apenas uma delas está de acordo com as regras prescritas pela norma-padrão acerca da regência verbal. Com base nessa informação, assinale a alternativa correta.

- (A) Planaltina dispõe ainda com diversos pontos turísticos.
- (B) Planaltina lembrou ainda dos diversos pontos turísticos.
- (C) Planaltina referiu-se ainda aos diversos pontos turísticos.
- (D) Planaltina esqueceu-se ainda os diversos pontos turísticos.
- (E) Planaltina se simpatiza ainda com diversos pontos turísticos.

RACIOCÍNIO LÓGICO E MATEMÁTICO

Questões de 9 a 13

QUESTÃO 9

Alguém resolve espalhar uma fofoca em uma aldeia com 4.500 habitantes. A cada 5 minutos, uma pessoa é capaz de contar a “novidade” para outras duas. Em quanto tempo toda a aldeia ficará sabendo da fofoca?

- (A) Entre uma hora e uma hora e cinco minutos.
- (B) Em exatamente uma hora.
- (C) Em menos de uma hora.
- (D) Entre uma hora e quinze minutos e uma hora e meia.
- (E) Em duas horas.

QUESTÃO 10

Uma instalação (obra de arte composta por diversos elementos em um ambiente), em um museu de arte moderna, brinca com a incerteza humana representada por um jogo probabilístico: um computador mostra aleatoriamente 5 figuras e pede que a pessoa escolha mentalmente 2 delas. De modo aleatório, o computador “chuta” a possível escolha. A probabilidade de o computador acertar a escolha das duas figuras é de

- (A) $\frac{1}{5}$.
- (B) $\frac{2}{5}$.
- (C) $\frac{3}{5}$.
- (D) $\frac{1}{10}$.
- (E) $\frac{2}{25}$.

QUESTÃO 11

O tanque de combustível de um carro tem capacidade para 48 L. No início de uma viagem, faltava $\frac{1}{4}$ do volume do tanque para enchê-lo e, no fim da viagem, sobrou $\frac{1}{8}$ do total. Se o carro teve um consumo médio de 13 km/L, a distância total percorrida foi de

- (A) 156 km.
- (B) 390 km.
- (C) 468 km.
- (D) 546 km.
- (E) 624 km.

QUESTÃO 12

Um cantor tem 384 músicas para usar em *shows* que têm entre 20 e 30 músicas. Em cada *show*, ele sempre canta a mesma quantidade de músicas. Qual o número máximo de *shows* que ele poderá realizar sem repetir uma só música e sem usar seis delas de que ele não gosta?

- (A) 15. (B) 16. (C) 17. (D) 18. (E) 19.

QUESTÃO 13

Considere as proposições: “todo cinema é uma casa de cultura”, “existem teatros que não são cinemas” e “algum teatro é casa de cultura”. Logo, é correto afirmar que

- (A) existem cinemas que não são teatros.
- (B) existe teatro que não é casa de cultura.
- (C) alguma casa de cultura que não é cinema é teatro.
- (D) existe casa de cultura que não é cinema.
- (E) todo teatro que não é casa de cultura não é cinema.

LEGISLAÇÃO APLICADA AOS SERVIDORES DO GDF

Questões de 14 a 18

QUESTÃO 14

João é do quadro funcional de uma empresa pública do governo do Distrito Federal. Pedro é do quadro funcional de sociedade de economia mista do governo do Distrito Federal. Maria é do quadro funcional de autarquia do governo do Distrito Federal. Sara é do quadro funcional da Secretaria de Estado do Distrito Federal.

Considerando essa situação hipotética, assinale a alternativa correta.

- (A) João, Pedro, Maria e Sara têm previsão, na Lei Orgânica do Distrito Federal, para terem representantes dos seus quadros funcionais para participarem da direção superior de suas entidades/órgãos públicos, na forma de lei.
- (B) João e Pedro têm previsão, na Lei Orgânica do Distrito Federal, para terem representantes dos seus quadros funcionais para participarem da direção superior de suas entidades/órgãos públicos, na forma de lei.
- (C) João, Pedro e Maria têm previsão, na Lei Orgânica do Distrito Federal, para terem representantes dos seus quadros funcionais para participarem da direção superior de suas entidades/órgãos públicos, na forma de lei.
- (D) Nenhum deles tem previsão expressa, na Lei Orgânica do Distrito Federal, para ter representantes dos seus quadros funcionais para participarem da direção superior de suas entidades/órgãos públicos.
- (E) Somente Pedro tem previsão, na Lei Orgânica do Distrito Federal, para ter representante dos seus quadros funcionais para participar da direção superior da própria entidade pública.

QUESTÃO 15

De acordo com disposição expressa na Lei Orgânica do Distrito Federal, mediante comprovação por atestado médico da rede oficial de saúde do Distrito Federal, será concedida licença, a homem ou mulher, para atendimento de

- (A) cônjuge, companheiro(a) e parentes até segundo grau doentes.
- (B) filho, genitor e cônjuge doentes.
- (C) cônjuge, companheiro(a) e parentes até terceiro grau doentes.
- (D) filho, cônjuge e companheiro(a) doentes.
- (E) filho, genitor, cônjuge e avós doentes.

QUESTÃO 16

Considerando uma servidora pública do Distrito Federal submetida ao regime jurídico único, é correto afirmar que ela tem direito, em relação a seus dependentes, conforme disposição expressa na Lei Orgânica Distrital, a

- (A) atendimento em creche e pré-escola a seus dependentes de até sete anos incompletos, preferencialmente em dependência do próprio órgão ao qual é vinculada ou, na impossibilidade, em local que pela proximidade permita a amamentação durante o horário de trabalho, nos 12 primeiros meses de vida da criança.
- (B) assistência gratuita aos filhos e dependentes desde o nascimento até cinco anos de idade, em creches e pré-escolas.
- (C) assistência gratuita aos filhos e dependentes desde o nascimento até cinco anos de idade, em creches e pré-escolas, preferencialmente em dependência do próprio órgão ao qual é vinculada ou, na impossibilidade, em local que pela proximidade permita a amamentação durante o horário de trabalho, nos seis primeiros meses de vida da criança.
- (D) assistência gratuita aos filhos e dependentes desde o nascimento até sete anos incompletos de idade, em creches e pré-escolas.
- (E) atendimento em creche e pré-escola a seus dependentes de até sete anos incompletos, preferencialmente em dependência do próprio órgão ao qual é vinculada ou, na impossibilidade, em local que pela proximidade permita a amamentação durante o horário de trabalho, nos seis primeiros meses de vida da criança.

QUESTÃO 17

Salvo disposição legal em contrário, conforme disposições do próprio regime jurídico único, os servidores públicos efetivos do governo do Distrito Federal têm regime de trabalho semanal de

- (A) 20 horas.
- (B) 30 horas.
- (C) 36 horas.
- (D) 40 horas.
- (E) 44 horas.

QUESTÃO 18

Isabel é servidora pública do governo do Distrito Federal, regida pelo regime jurídico único, e cometeu fato passível de apuração disciplinar. João é o chefe da repartição onde o referido fato ocorreu. Pedro é o chefe imediato de Isabel. Paulo é a autoridade competente para instaurar o devido processo administrativo disciplinar.

Com base nessa situação hipotética, é correto afirmar que o prazo de prescrição do fato passível de apuração disciplinar praticado por Isabel começa a correr a partir da (o)

- (A) conhecimento do fato por Pedro.
- (B) conhecimento do fato por Paulo.
- (C) conhecimento do fato por João.
- (D) primeira data em que o fato se tornou conhecido por Pedro ou por Paulo.
- (E) primeira data em que o fato se tornou conhecido por João, por Pedro ou por Paulo.

MICROINFORMÁTICA
Questões de 19 a 22

QUESTÃO 19

O desfragmentador de disco é um utilitário que

- (A) varre a unidade de armazenamento em busca de erros, defeitos ou arquivos corrompidos e, caso o usuário faça essa opção, tenta corrigi-los automaticamente.
- (B) elimina todos os espaços em branco do disco rígido, permitindo maior velocidade no acesso às informações armazenadas.
- (C) faz com que o disco rígido tenha um trabalho adicional que pode deixar o computador lento, por meio do uso de unidades *flash* USB fragmentadas.
- (D) reorganiza dados fragmentados para que os discos e as unidades de armazenamento trabalhem de forma mais eficiente.
- (E) é executado por agendamento do sistema operacional, não sendo possível a análise e desfragmentação de discos e unidades de armazenamento manualmente.

QUESTÃO 20

A computação em nuvem permite o fornecimento de serviços de fácil acesso e de baixo custo, com a garantia de disponibilidade e uso em larga escala. A esse respeito, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) Quando se fala em computação nas nuvens, fala-se na possibilidade de acessar arquivos e executar diferentes tarefas pela internet.
- (B) O Dropbox, assim como os demais serviços de sincronização de arquivos, são bons exemplos de computação em nuvens.
- (C) Por ser pública, a infraestrutura de nuvem e os aplicativos hoje disponíveis na internet estão disponíveis para a população em geral, de forma gratuita.
- (D) Os recursos são disponibilizados pela rede e acessados através de formatos padrões por plataformas clientes heterogêneas mediante acesso por banda larga.
- (E) Entre os serviços de computação em nuvem disponíveis, estão o iCloud (Apple) e o SkyDrive (Microsoft).

QUESTÃO 21

O WordArt é uma ferramenta disponível no editor de textos Microsoft Word e possibilita

- (A) a impressão de textos dinâmicos, com alteração de cores e formatos cada vez que o usuário imprimir o documento.
- (B) a impressão de dados variáveis, a partir do uso de dispositivos de mala direta disponíveis no *menu* da ferramenta.
- (C) a criação de gráficos simples e a inserção de imagens contendo textos com fontes diversas em tamanhos e cores.
- (D) inserir diagramas para uso em relatórios organizacionais e apresentações executivas.

- (E) modificar a apresentação de um texto, com o uso de estilos disponíveis, e acrescentar efeitos de sombra e 3-D.

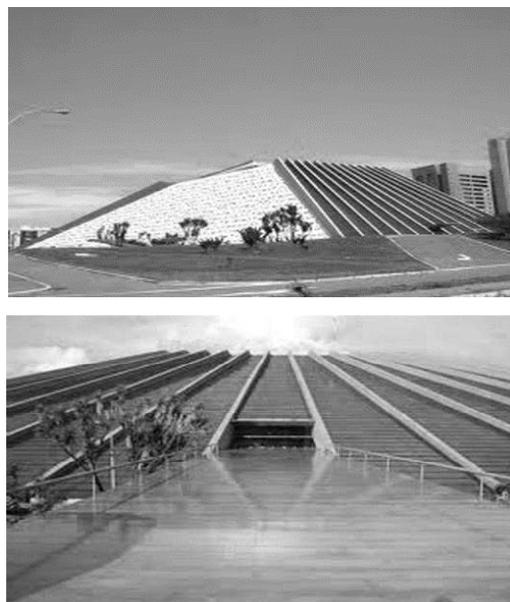
QUESTÃO 22

Quanto ao sistema operacional Windows 7, assinale a alternativa correta.

- (A) Com o Windows 7, é possível bloquear o uso da impressora para impedir impressões desnecessárias, em especial quando o uso é compartilhado por vários usuários.
- (B) O Windows 7 permite que o usuário acesse os arquivos de dados ocultos a partir do comando <Search Hidden>, localizado no *menu* Painel de Controle.
- (C) Uma das limitações do Windows 7 é a impossibilidade de uso do iCloud, o serviço de nuvem da empresa Apple.
- (D) A ferramenta de *backup* padrão do Windows 7 exige que o usuário faça o seu primeiro *backup* em dispositivo de armazenamento externo (HD, *pen drive* e DVD, por exemplo).
- (E) Para aumentar a memória virtual no Windows 7, é necessária a instalação de pente de memória adicional no computador.

ATUALIDADES
Questões de 23 a 25

QUESTÃO 23



Com a forma de pirâmide irregular e fachada lateral composta por cubos e retângulos de Athon Bulcão, essas fotos mostram o conjunto arquitetônico, em Brasília, dedicado inteiramente às artes. Esse conjunto arquitetônico é a (o)

- (A) Biblioteca Nacional de Brasília.
- (B) Museu Nacional Honestino Guimarães.
- (C) Teatro Nacional Cláudio Santoro.
- (D) Espaço Cultural Renato Russo.
- (E) Panteão da Pátria Tancredo Neves.

QUESTÃO 24

Justiça Eleitoral encerra 3ª fase da biometria com 11,2 milhões de eleitores recadastrados

(14/4/2014) Terminou no sábado (12) a terceira etapa do recadastramento biométrico no País, que teve início após as eleições municipais de 2012. De um total de mais de 14,3 milhões de eleitores de 463 municípios de 24 estados e do Distrito Federal convocados para essa etapa, 11.230.712 (78,20%) fizeram a revisão biométrica, atendendo ao apelo da Justiça Eleitoral. Todos os cidadãos recadastrados serão identificados pelas impressões digitais nas Eleições Gerais 2014.

Disponível em: <<http://www.tse.jus.br/noticias-tse/2014/Abril/justica-eleitoral-encerra-3a-fase-da-biometria-com-11-2-milhoes-de-eleitores-recadastrados>>. Acesso em: 20/4/2014, com adaptações.

A respeito dos temas recadastramento biométrico e Eleições Gerais para 2014 no Brasil, assinale a alternativa correta.

- (A) A identificação biométrica de eleitores tem sido usada na Justiça Eleitoral desde 2008. Começou com um pequeno volume de eleitores identificados e tem expandido o cadastro das impressões digitais dos eleitores desde então.
- (B) No Distrito Federal, haverá eleições para governador e vice, senadores, deputados federais e distritais, administradores regionais e vereadores.
- (C) O uso da identificação biométrica foi testado no segundo turno das primeiras eleições presidenciais diretas após o processo de abertura democrática, em 1989. A implementação foi suspensa por falhas ocorridas no processo de apuração de votos.
- (D) As eleições que acontecerão em outubro de 2014 elegerão, além de outros cargos eletivos, três representantes de cada Estado e do Distrito Federal para o Senado Federal.
- (E) Em 2014, os cidadãos brasileiros residentes no exterior, maiores de 18 anos de idade, também devem cumprir suas obrigações eleitorais (alistamento e voto), que também se tornaram compulsórias para os maiores de 16 e menores de 18 anos, os maiores de 70 anos e os analfabetos.

QUESTÃO 25

O Festival de Brasília do Cinema Brasileiro, um dos mais importantes do País,

- (A) é focado na apresentação de documentários que contam a história da Capital Federal, desde os aspectos históricos da sua construção até os aspectos atuais da sociedade brasileira.
- (B) foi criado pelo então Ministro da Educação e Cultura do Governo JK, o Sr. Clóvis Salgado da Gama. Durante todo o período do regime militar, o festival foi interrompido e só voltou novamente a acontecer após a democratização do País.
- (C) ocorre a cada dois anos, intercalando com o Festival de Gramado do Cinema Brasileiro, que acontece no Rio Grande do Sul.
- (D) tem como símbolo e prêmio máximo concedido, o Kikito, uma estátua risonha, fabricada em bronze e folheada em ouro.

- (E) tem, entre os premiados na categoria de melhor filme, as produções Xica da Silva (de Cacá Diegues), Tenda dos Milagres (de Nelson Pereira dos Santos) e Baile Perfumado (de Paulo Caldas e Lírio Ferreira).

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questões de 26 a 50

QUESTÃO 26

Assinale a alternativa que apresenta operações bancárias ativas.

- (A) Depósito à vista em conta corrente.
- (B) Depósito a prazo, CDB e RDB.
- (C) Recursos de instituições financeiras oficiais.
- (D) Letra financeira.
- (E) Operações de crédito rural, comércio internacional e câmbio.

QUESTÃO 27

Dentro do ambiente de trabalho, algumas ações podem contribuir com a conservação dos equipamentos disponíveis no escritório. Acerca dessas ações, assinale a alternativa correta.

- (A) Manter os monitores ligados durante todo o dia, independentemente de estarem em atividade, pois isso facilita o trabalho e agiliza o tempo de resposta das ações.
- (B) Manter os computadores ligados de um dia para o outro, o que facilita o serviço, pois permite agilidade no início da execução dos trabalhos.
- (C) Configurar computadores para entrarem em modo de espera após 10 minutos de inatividade, e modo de hibernação após 30 minutos.
- (D) Manter o modo de economia de energia da copadora desligado; dessa forma, as cópias serão efetuadas de maneira mais rápida, evitando o tempo necessário para o aquecimento.
- (E) Manter as luzes sempre acesas, garantindo a segurança do ambiente de trabalho.

QUESTÃO 28

Com relação à qualidade em serviços, é correto afirmar que significa entregar

- (A) serviços de qualidade, atendendo perfeitamente, de forma confiável, acessível, segura e no tempo certo, o que os clientes esperam.
- (B) serviços bons, independentemente do que os clientes esperam.
- (C) um conjunto de características nos serviços, que atendam parcialmente as expectativas dos clientes.
- (D) um serviço que atenda as expectativas da empresa e dos consumidores, de maneira a encontrar o equilíbrio entre esses pontos.
- (E) serviços que consigam aliar custos baixos a atendimento parcial das expectativas dos clientes.

QUESTÃO 29

Considere hipoteticamente que determinada empresa iniciou o processo de planejamento visando organizar suas ações para os próximos cinco anos. Durante o processo, identificou-se uma grande chance de crescimento no mercado em que a empresa atua, trazendo uma estimativa de que seus produtos teriam um aumento de demanda de cerca de 45%, a cada ano, para os próximos três anos. Considerando as informações apresentadas e com base em conhecimentos de planejamento, assinale a alternativa correta quanto à análise desse cenário, a partir da matriz FOFA (SWOT).

- (A) Por se tratar de uma oportunidade de mercado, trata-se de uma força interna da empresa.
- (B) Deve ser visto como uma ameaça, pois pode demonstrar uma fraqueza da empresa que não conseguiu atingir todo o mercado disponível no período atual.
- (C) Por meio de um plano de melhorias para suas fraquezas internas, utilizando as próprias forças, a empresa deve enfrentar as ameaças externas, buscando aproveitar as oportunidades geradas pelo mercado, visando atingir os objetivos traçados.
- (D) A empresa deve esquecer suas fraquezas e concentrar-se nas próprias forças, para conseguir acompanhar o crescimento do mercado.
- (E) Ameaças e oportunidades são geradas a partir da análise do ambiente interno à organização, quanto às forças e fraquezas que representam variáveis externas, ou seja, que estão fora do controle dos gestores.

QUESTÃO 30

No intuito de evitar o desperdício, o gasto excessivo com manutenção e o desvio de bens públicos, a administração deve fazer o controle patrimonial. Com base nos conceitos de controle patrimonial, assinale a alternativa correta.

- (A) Para um controle eficiente, não se faz necessário o registro adequado das informações a respeito dos bens móveis, apenas o acompanhamento desses bens após sua aquisição.
- (B) Para a eficácia do controle patrimonial, é importante a atualização tempestiva dos registros de entrada, atualização, movimentação e saída de bens do acervo patrimonial.
- (C) A identificação dos bens não precisa ser individual; basta identificar o lote para se ter o controle.
- (D) A movimentação de bens dentro de um órgão recebe o nome de tombamento.
- (E) Transferência é o processo de saída de bens do respectivo local de guarda para manutenção ou empréstimo, não acontecendo a troca de responsabilidade.

QUESTÃO 31

Considere hipoteticamente que um incêndio no depósito de material de consumo de determinado órgão gerou a perda de materiais. Felizmente ninguém ficou ferido, porém aconteceu um prejuízo ao patrimônio. Com base nessa situação

hipotética e nos conceitos de variação patrimonial, é correto afirmar que ocorreu

- (A) uma superveniência ativa do patrimônio.
- (B) uma insubsistência do passivo.
- (C) uma insubsistência do ativo, ou seja, diminuição do ativo.
- (D) uma superveniência passiva, ou seja, diminuição do passivo em decorrência de fatos que independem da gestão.
- (E) um fato contábil misto, ou seja, alterações positivas e negativas no patrimônio, derivadas de uma ação da gestão.

QUESTÃO 32

Durante o processo de reorganização do órgão, os responsáveis propuseram que a departamentalização levasse em consideração as atividades executadas, de forma que houvesse a criação de uma unidade organizacional. Assim, seria possível uma maior especialização nas atividades e um maior controle a respeito das tarefas executadas. Dessa forma, chegou-se aos departamentos de gestão de pessoas, de administração e de tecnologia da informação. Considerando esse tema e conceitos de departamentalização, é correto afirmar que o texto apresenta características da departamentalização

- (A) por território.
- (B) por cliente.
- (C) matricial.
- (D) mista.
- (E) por funções.

QUESTÃO 33

Organizações são compostas por pessoas, sendo assim, entender o comportamento delas e como ele influencia as organizações se torna cada vez mais importante. Com relação ao comportamento organizacional, assinale a alternativa correta.

- (A) A motivação, segundo Maslow, é alcançada por meio de dois grandes blocos de necessidades, que são os fatores de higiene e os motivacionais.
- (B) A teoria X e Y, de Victor Vroom, constitui a relação entre valência e expectativa, para se alcançar a motivação.
- (C) Liderança é o fenômeno em que um indivíduo demonstra a capacidade de comando e o poder de conseguir com que os subordinados aceitem suas ordens.
- (D) Na liderança democrática, o líder possui papel de estimulador da própria equipe, porém a equipe possui liberdade para, com o suporte do líder, decidir por onde seguir.
- (E) A avaliação de desempenho nunca deve ser feita pelo superior imediato devido ao contato diário com o subordinado, pois, assim, essa avaliação poderá ficar contaminada.

QUESTÃO 34

A qualidade no atendimento é fundamental para a construção da imagem da empresa junto ao respectivo público e, no caso de órgãos públicos, isso não é diferente. Acerca desse assunto e com base na qualidade do atendimento ao público, assinale a alternativa correta.

- (A) Contanto que o atendimento seja realizado, não importa quanto tempo um servidor gastou nele.
- (B) Um atendimento eficaz deve ser feito com agilidade, cortesia, confiança, objetividade, discrição, atenção e fidedignidade nas informações que são repassadas.
- (C) A principal função do profissional é encerrar o atendimento, não importando se o problema foi resolvido, o pois o que interessa é a rapidez do fechamento da solicitação.
- (D) Durante um atendimento de qualidade, o profissional deve saber ouvir e dar a informação, mesmo que não tenha certeza, pois o usuário não pode sair sem ela.
- (E) O atendimento deve ser realizado tentando conquistar a empatia do público. A demonstração de arrogância, de desrespeito e de impaciência ajuda nesse processo.

QUESTÃO 35

No que se refere às ações que demonstram um atendimento de qualidade, assinale a alternativa correta.

- (A) Tratar o cliente com intimidade, chamando-o de “querido” ou de “meu filho”, demonstra uma aproximação com ele.
- (B) Durante o atendimento, admite-se demonstrar irritação e preocupação com outros assuntos.
- (C) Caso não saiba alguma informação, deve-se informar o cliente e pedir que ele procure outro local para esclarecimento da dúvida.
- (D) É importante demonstrar que se pode e quer ajudar o cliente e também expressar uma atitude positiva.
- (E) Quando se estiver inseguro a respeito da informação a ser repassada, é preciso interromper o cliente durante a fala, pois, assim, ele se cansará e desistirá de fazer o questionamento.

QUESTÃO 36

Para que haja uma equipe de trabalho, é necessário que as pessoas tenham comportamentos distintos. A respeito de equipes de trabalho e do comportamento dos membros dessas equipes, assinale a alternativa correta.

- (A) Compartilham suas ideias, visando melhorar o desempenho do processo como um todo, pensando no desempenho coletivo.
- (B) Mantêm postura autoritária, de maneira a garantir o foco nos objetivos traçados.
- (C) Desconfiam dos integrantes da equipe, pois acreditam que sempre existe alguém querendo tirar vantagem das situações.
- (D) Traçam os objetivos pessoais dos membros da equipe, de forma a garantir que cada um lute pelo próprio objetivo, pois a competição entre os integrantes garante o crescimento da equipe.
- (E) Realizam comunicação passiva, ou seja, se

perguntarem algo, o integrante responde; caso não seja questionado, ele não colabora com o trabalho dos outros.

QUESTÃO 37

Dentro do processo de comunicação, existem alguns comportamentos que influenciam diretamente na interpretação da mensagem pelo receptor. A respeito desse assunto, é correto afirmar que o comportamento

- (A) agressivo é aquele em que o receptor se encontra em um clima agressivo, porém não há distorção na comunicação, pois o ambiente é propício ao entendimento da mensagem.
- (B) assertivo é aquele em que o receptor deixa clara a sua postura e se faz entender pela afirmativa da própria mensagem, chegando a passar ansiedade pelo modo enfático de transmiti-la.
- (C) defensivo é aquele em que há um mecanismo de defesa que impede que o receptor se concentre na mensagem, distorcendo o real significado que o emissor está tentando transmitir.
- (D) passivo ocorre quando o receptor não reage às mensagens emitidas, ou seja, não existe defesa; então, a distorção da mensagem será mínima.
- (E) receptivo ocorre quando o receptor está aberto a receber a mensagem, porém o ambiente não é propício; então, o receptor perde a concentração no significado da mensagem, o que aumenta a distorção no conteúdo da comunicação.

QUESTÃO 38

É uma modalidade de comunicação oficial expedida exclusivamente por ministros de Estado para autoridades de mesma hierarquia. Tem como finalidade o tratamento de assuntos oficiais pelos órgãos da Administração Pública entre si.

Com base nessas informações, assinale a alternativa que corresponde ao expediente descrito.

- (A) Memorando.
- (B) Telegrama.
- (C) Ofício.
- (D) Aviso.
- (E) Exposição de motivos.

QUESTÃO 39

Considerando o indeferimento do pedido para a atribuição da condição de substituto tributário, assinale a alternativa correta quanto ao prazo em que caberá recurso ao secretário de Estado da Fazenda do Distrito Federal.

- (A) Trinta dias contados do pedido de atribuição da condição de substituto tributário.
- (B) Não há prazo-limite.
- (C) Vinte dias contados da publicação do indeferimento do pedido.
- (D) Vinte dias contados do pedido de atribuição da condição de substituto tributário.
- (E) Trinta dias contados da publicação do indeferimento do pedido.

QUESTÃO 40

As empresas têm natureza competitiva e disputam entre si a preferência dos mesmos clientes. A empresa mais competitiva é aquela que consegue transformar um grande número de pessoas em seus clientes, obter lucro e sobreviver disso. Uma organização eficaz e eficiente tem grande probabilidade de ser competitiva, mas há vários fatores a serem levados em consideração quanto à competitividade. Acerca desse assunto, assinale a alternativa que apresenta os fatores que podem ser considerados vantagens competitivas, a título de exemplo.

- (A) Domínio de fontes de matéria-prima e domínio de tecnologia clonada.
- (B) Imagem negativa junto aos clientes e à sociedade e sistema ineficiente de produção.
- (C) Qualidade do produto ou serviço e domínio da tecnologia.
- (D) Sistema ineficiente de produção e qualidade do produto ou serviço.
- (E) Sistema ineficaz de distribuição e posse de capital.

QUESTÃO 41

Assinale a alternativa que indica modalidades de licitação.

- (A) Concorrência e convite.
- (B) Convite e alienação.
- (C) Dispensa de licitação e leilão.
- (D) Tomada de preços e habilitação.
- (E) Concorrência e inexistência de licitação.

QUESTÃO 42

O ato administrativo pode ser definido como a declaração do Estado ou de quem o represente, que produz efeitos jurídicos imediatos, com observância da lei, sob regime jurídico de direito público e sujeito a controle pelo Poder Judiciário. Quanto às espécies do ato administrativo, assinale a alternativa que define corretamente o ato administrativo correspondente.

- (A) Visto é o ato administrativo pelo qual os órgãos consultivos da Administração emitem opinião sobre assuntos técnicos ou jurídicos de sua competência.
- (B) Licença designa o ato administrativo unilateral, discricionário e precário, gratuito ou oneroso, pelo qual a Administração Pública faculta ao particular a execução de serviço público ou a utilização privativa do bem público.
- (C) Despacho é o instrumento de que se valem as autoridades para transmitirem ordens internas uniformes aos seus subordinados.
- (D) Licença é o ato administrativo unilateral e vinculado, pelo qual a Administração faculta àquele que preencha os requisitos legais o exercício de uma atividade.
- (E) Resolução é o instrumento pelo qual a Administração Pública confere licença ou autorização para a prática de ato ou exercício de atividades sujeitas ao poder de polícia do Estado.

QUESTÃO 43

Os bens públicos são todas as coisas corpóreas e incorpóreas, móveis ou imóveis, que pertençam, sob qualquer título, às entidades públicas. Sendo assim, não podem ser livremente vendidos pelo administrador público, que não tem livre disponibilidade sobre eles, ao contrário do que ocorre com o proprietário de bens privados, que, como regra geral, tem poderes amplos para dispor dos próprios bens.

Considerando essas informações, é correto afirmar que essa descrição apresenta a característica dos bens públicos denominada

- (A) inalienabilidade.
- (B) indisponibilidade.
- (C) imprescritibilidade.
- (D) impenhorabilidade.
- (E) não onerabilidade.

QUESTÃO 44

Os créditos adicionais são as autorizações de despesas não computadas ou insuficientemente dotadas na Lei Orçamentária Anual (LOA), conforme definição no Decreto nº 32.598/2010. Acerca desse assunto, é correto afirmar que esses créditos se classificam em:

- (A) suplementares, os destinados a despesas para as quais não haja dotação orçamentária específica e que dependerão de autorização legislativa; especiais, os destinados a reforço de dotação orçamentária; e, extraordinários, os destinados a despesas imprevisíveis e urgentes, como as decorrentes de guerra, subversão interna ou calamidade pública.
- (B) suplementares, os destinados a reforço de dotação orçamentária; especiais, os destinados a despesas para as quais não haja dotação orçamentária específica e que dependerão de autorização legislativa; e, extraordinários, os destinados a despesas imprevisíveis e urgentes, como as decorrentes de guerra, subversão interna ou calamidade pública.
- (C) suplementares, os destinados a reforço de dotação orçamentária; especiais, os destinados a despesas imprevisíveis e urgentes, como as decorrentes de guerra, subversão interna ou calamidade pública; e, extraordinários, os destinados a despesas para as quais não haja dotação orçamentária específica e que dependerão de autorização legislativa.
- (D) suplementares, os destinados a despesas imprevisíveis e urgentes, como as decorrentes de guerra, subversão interna ou calamidade pública; especiais, os destinados a despesas para as quais não haja dotação orçamentária específica e que dependerão de autorização legislativa; e, extraordinários, os destinados a reforço de dotação orçamentária.
- (E) apenas suplementares, os destinados a reforço de dotação orçamentária; e, especiais, os destinados a despesas para as quais não haja dotação orçamentária específica e que dependerão de autorização legislativa.

QUESTÃO 45

Os titulares das unidades orçamentárias são autorizados a celebrar, pelo Distrito Federal, contratos, convênios e outros instrumentos congêneres no âmbito de suas respectivas áreas, utilizando-se dos modelos de que trata o Decreto nº 17.701/1996, e suas alterações (*caput* do art. 31 do Decreto nº 32.598/2010 e alterações). Quando do pagamento da despesa, algumas situações são permitidas para o pagamento ser antecipado à despesa. Acerca desse assunto, assinale a alternativa correta.

- (A) Apenas quando, excepcionalmente, a peculiaridade da transação exigir pagamento antecipado, adotadas as devidas cautelas, pelo que responderá o ordenador da despesa, inclusive as despesas destinadas às apresentações artísticas em eventos tradicionais da cultura popular, conforme parágrafo 3º do art. 64 do Decreto nº 32.598/2010 e alterações.
- (B) Assinatura de jornais, periódicos e outras publicações e apenas as despesas destinadas às apresentações artísticas em eventos tradicionais da cultura popular, conforme parágrafo 3º do art. 64 do Decreto nº 32.598/2010 e alterações.
- (C) Apenas assinatura de jornais, periódicos e outras publicações.
- (D) Assinatura de jornais, periódicos e outras publicações e quando a peculiaridade da transação não exigir pagamento antecipado, adotadas as devidas cautelas, pelo que responderá o ordenador da despesa, inclusive as despesas destinadas às apresentações artísticas em eventos tradicionais da cultura popular, conforme parágrafo 3º do art. 64 do Decreto nº 32.598/2010 e alterações.
- (E) Assinatura de jornais, periódicos e outras publicações e quando, excepcionalmente, a peculiaridade da transação exigir pagamento antecipado, adotadas as devidas cautelas, pelo que responderá o ordenador da despesa, inclusive as despesas destinadas às apresentações artísticas em eventos tradicionais da cultura popular, conforme parágrafo 3º do art. 64 do Decreto nº 32.598/2010 e alterações.

QUESTÃO 46

A respeito da Secretaria de Estado de Fazenda do Distrito Federal, é correto afirmar que ela poderá atribuir a condição de substituto tributário

- (A) somente a atacadistas.
- (B) a atacadistas e (ou) distribuidores.
- (C) somente a distribuidores.
- (D) a atacadistas ou varejistas.
- (E) a varejistas e (ou) distribuidores.

QUESTÃO 47

Na celebração de convênios e termos aditivos pelos órgãos e pelas entidades da Administração direta e indireta do Distrito Federal, faz-se necessária a publicação do instrumento para que tenha eficácia, mesmo que sem ônus. Acerca desse tema,

assinale a alternativa que indica o veículo correto para a publicação do extrato desses instrumentos.

- (A) Diário de Justiça do Distrito Federal.
- (B) Diário Oficial do Distrito Federal.
- (C) Diário Oficial da União.
- (D) Diário da Justiça Eletrônico.
- (E) Diário Oficial do Goiás.

QUESTÃO 48

O órgão ou a entidade da Administração direta ou indireta do Distrito Federal que receber recursos, por meio de convênios, acordos, ajustes e outros instrumentos congêneres, ficará sujeito à apresentação da prestação de contas final sobre a aplicação integral dos recursos recebidos, a qual será constituída por relatório de cumprimento do objeto, acompanhado de peças definidas na instrução normativa correspondente. A respeito desse assunto, assinale a alternativa correta quanto ao prazo para a apresentação da prestação de contas final.

- (A) Até o quinto dia útil após o término da vigência do convênio.
- (B) Qualquer dia até o término da vigência do convênio.
- (C) Sessenta dias antes do término da vigência do convênio.
- (D) Vinte dias após o término da vigência do convênio.
- (E) Sessenta dias após o término da vigência do convênio.

QUESTÃO 49

Acerca da contratação de artista pela Administração Pública do Distrito Federal, segundo o Manual do Gestor – Contratação de Artistas, da Secretaria de Estado de Cultura do Distrito Federal, assinale a alternativa que apresenta a modalidade de licitação permitida na contratação de artistas.

- (A) Dispensa de licitação.
- (B) Concurso.
- (C) Tomada de preços.
- (D) Inexigibilidade de licitação.
- (E) Concorrência.

QUESTÃO 50

No Excel, a tarefa da função **SE** é comparar o valor da célula com um critério estabelecido e retornar dois resultados.

Nessa função, o sinal de condição **<>** significa

- (A) diferente de.
- (B) igual a.
- (C) maior ou menor que.
- (D) relativo a.
- (E) totalizando.

Área livre