



GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
SECRETARIA DE ESTADO DE GESTÃO E RECURSOS HUMANOS – SEGER
INSTITUTO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO – PRODEST

CONCURSO PÚBLICO

004. PROVA OBJETIVA

TÉCNICO ORGANIZACIONAL
(ÁREA DE ATUAÇÃO: ADMINISTRATIVA)

- ◆ Você recebeu sua folha de respostas e este caderno contendo 50 questões objetivas.
- ◆ Confira seu nome e número de inscrição impressos na capa deste caderno e na folha de respostas.
- ◆ Quando for permitido abrir o caderno, verifique se está completo ou se apresenta imperfeições. Caso haja algum problema, informe ao fiscal da sala.
- ◆ Leia cuidadosamente todas as questões e escolha a resposta que você considera correta.
- ◆ Marque, na folha de respostas, com caneta de tinta azul ou preta, a letra correspondente à alternativa que você escolheu.
- ◆ A duração da prova é de 3 horas, já incluído o tempo para o preenchimento da folha de respostas.
- ◆ Só será permitida a saída definitiva da sala e do prédio após transcorridos 75% do tempo de duração da prova.
- ◆ Deverão permanecer em cada uma das salas de prova os 3 últimos candidatos, até que o último deles entregue sua prova, assinando termo respectivo.
- ◆ Ao sair, você entregará ao fiscal a folha de respostas e este caderno, podendo levar apenas o rascunho de gabarito, localizado em sua carteira, para futura conferência.
- ◆ Até que você saia do prédio, todas as proibições e orientações continuam válidas.

AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO DE QUESTÕES.

CONHECIMENTOS GERAIS

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto para responder às questões de números **01** a **03**.

A solidão do taxista

Tive um tio taxista. Por incrível que pareça, de vez em quando, tio Fausto me levava para trabalhar junto com ele.

Eram outros tempos. Eu tinha lá meus oito, nove anos e, quando o passageiro se surpreendia com a presença da menininha no banco de trás do carro, meu tio falava: “Se o senhor não se importa, vou levar minha sobrinha ao dentista, mas posso quebrar o galho e fazer sua corrida”.

Ninguém se importava, ele nunca me levou ao dentista e ganhamos muitas histórias no fusquinha verde-água zanzando pelo Rio de Janeiro.

Eu escutava as conversas, as notícias do rádio, dormia, acordava, ganhava balas dos passageiros e via a vida correndo pela janela. Era fã do meu tio e de seu jeito de flunar pela vida. Ele achava tudo divertido, adorava um bom papo.

Meu tio me fez crer que uma das melhores profissões do mundo é taxista. Virei atriz. Mas, se há coisa de que gosto, é andar de táxi.

Sento no banco de trás, abro a janela e, mesmo quando não rola conversa, o simples fato de ficar sacolejando no trânsito olhando pela janela é para mim algo de extremo prazer. É um descanso sem igual.

Acontece que comprei um iPhone e, pouco a pouco, fui pedindo licença a meu amigo taxista para um telefonema aqui, um e-mail acolá e passei a interromper meu precioso flunar nos táxis com coisas que acho que precisam ser feitas naquela hora.

Em dias mais corridos, entro dizendo o destino entre uma fala e outra ao telefone, pago a corrida com o troço no ombro e saio do carro com meu tio balançando a cabeça lá em cima. Que desperdício!

Meu celular me abriu infinitas janelas, mas me roubou a mais preciosa de todas. Nossos eletrônicos vão sorratamente nos roubando a plenitude, ou seja, a simples sensação de estar em um lugar, sem achar que deveria estar em outro.

Penso no meu tio e imagino o quanto se divertiria ouvindo os absurdos que falamos ao celular ao ignorar o solitário taxista. Eles devem ter muitas histórias para contar quando chegam para jantar. Se as esposas não estiverem no Facebook...

(Denise Fraga. *Folha de S.Paulo*, 12.06.2012. Adaptado)

01. De acordo com a leitura do texto, é correto afirmar que

- (A) os passageiros aceitavam fazer corridas no táxi de tio Fausto, mas se incomodavam com a presença de uma criança no veículo.
- (B) a autora, à época em que acompanhava o tio nas corridas de táxi, era uma garota tímida, porém gostava de conversar com os passageiros.
- (C) os trajetos de táxi são, até hoje, uma atividade prazerosa para a autora, pois lhe permitem contar histórias sobre seu tio Fausto a outros taxistas.
- (D) tio Fausto gostava muito de sua profissão, apesar de reconhecer que o trabalho de taxista era cansativo e perigoso.
- (E) os taxistas, quando retornam para casa, provavelmente têm histórias para compartilhar com as esposas, o que não ocorrerá se elas estiverem entretidas com a internet.

02. Considere o trecho do primeiro parágrafo.

“Se o senhor não se importa, vou levar minha sobrinha ao dentista, mas posso quebrar o galho e fazer sua corrida”.

Esse trecho está corretamente reescrito e mantém o sentido do texto em:

- (A) Uma vez que o senhor não se importe, vou levar minha sobrinha ao dentista, assim que possa quebrar o galho e fazer sua corrida.
- (B) Já que o senhor não se importa, vou levar minha sobrinha ao dentista, porque posso quebrar o galho e fazer sua corrida.
- (C) À medida que o senhor não se importe, vou levar minha sobrinha ao dentista, logo que possa quebrar o galho e fazer sua corrida.
- (D) Caso o senhor não se importe, vou levar minha sobrinha ao dentista, no entanto posso quebrar o galho e fazer sua corrida.
- (E) Para que o senhor não se importe, vou levar minha sobrinha ao dentista, todavia posso quebrar o galho e fazer sua corrida.

03. Para atender à norma-padrão da língua portuguesa e manter o sentido do texto, o trecho em destaque deve ser corretamente substituído por pronome como indicado na alternativa:

- (A) Eu escutava **as conversas, as notícias do rádio, dormia...** → Eu escutava-nas, dormia...
- (B) ... pouco a pouco, fui pedindo licença **a meu amigo taxista** para um telefonema aqui... pouco a pouco, fui pedindo-lhe licença para um telefonema aqui...
- (C) ... passei a interromper **meu precioso flunar nos táxis...** → passei a interromper-lhe...
- (D) ... e saio do carro com meu tio balançando **a cabeça** lá em cima. → e saio do carro com meu tio balançando-na lá em cima.
- (E) Penso no meu tio e imagino o quanto se divertiria ouvindo **os absurdos que falamos** ao celular... → Penso no meu tio e imagino o quanto se divertiria ouvindo-se ao celular...

04. Entre os trechos que completam a frase a seguir, assinale o que traz o sinal indicativo de crase empregado corretamente.

O taxista...

- (A) chegou **à** sua casa com muitas novidades para contar.
- (B) informa **à** todos os passageiros o valor da corrida.
- (C) distribui seu cartão de visitas **à** vários clientes.
- (D) apressou-se **à** fazer a manobra indicada pelo agente de trânsito.
- (E) atende **à** turistas que visitam o Rio de Janeiro.

05. De acordo com a norma-padrão da língua portuguesa, a concordância verbal está correta em:
- (A) Ela não pode usar o celular e chamar um taxista, pois acabou os créditos.
 - (B) Esta empresa mantêm contato com uma rede de táxis que executa diversos serviços para os clientes.
 - (C) À porta do aeroporto, havia muitos táxis disponíveis para os passageiros que chegavam à cidade.
 - (D) Passou anos, mas a atriz não se esqueceu das calorosas lembranças que seu tio lhe deixou.
 - (E) Deve existir passageiros que aproveitam a corrida de táxi para bater um papo com o motorista.

Leia o texto para responder às questões de números 06 a 08.

A pátria de ponteiros

Numa demonstração de inequívoca coragem, Fritz pediu uma feijoada. Eu comentei que, aparentemente, ele não estava tendo dificuldades de adaptação. O alemão disse que não.

Por conta do seu trabalho, viajava o mundo todo. A única coisa que lhe incomodava, no Brasil, era nunca saber quando as pessoas chegariam aos encontros. “O pessoal manda mensagem, diz ‘tô chegando!’, mas a pessoa chega só quarenta minutos depois”. Então me fez a pergunta que só poderia vir de um compatriota de Emanuel Kant*: “Quando o brasileiro diz ‘tô chegando!’, em quanto tempo o brasileiro chega?”

Pensei em mentir, em dizer que uns atrasam, mas outros aparecem rapidinho. Achei, porém, que em nome de nossa dignidade – ali, naquela mesa, eu era a “pátria de ponteiros” – o melhor seria falar a verdade: “Fritz, é assim: quando o brasileiro diz ‘tô chegando!’ é porque, na real, ele tá saindo”. Tentei atenuar o assombro do alemão: veja, não é exatamente mentira, afinal, ao pôr o pé pra fora de casa dá-se início ao processo de chegada, assim como ao sair do útero se começa a caminhar para a cova. É só uma questão de perspectiva.

“Mas e quando o pessoal diz ‘tô saindo!’?” Expliquei que as declarações do brasileiro, no que tange ao atraso, estão sempre uma etapa à frente da realidade. Se a pessoa diz que está chegando, é porque tá saindo, e se diz que tá saindo, é porque ainda precisa tomar banho, tirar a roupa da máquina e botar comida pro cachorro.

Fritz ficou pensativo. “E o ‘cinco minutinhos?’”

Já o “cinco minutinhos!” é um pouco mais vago. Pode significar tanto que o brasileiro está a cem metros do destino quanto a 27 quilômetros. Às vezes, cinco minutinhos demoram muito mais do que quinze, mais do que uma hora; há casos, até, em que a pessoa a cinco minutinhos jamais aparece.

Fritz ficou olhando o chope, imaginando, talvez, na espuma branca, a tomografia multicolor desses cérebros tropicais. Senti que era o momento de mudar de assunto, de mostrar ressonâncias, digamos, mais magnéticas do nosso país. Chamei o garçom. “Chefe, a gente pediu uma feijoada, já faz um tempinho...” “Tá chegando, amigo, tá chegando!”

(Antonio Prata. *Folha de S.Paulo*, 23.02.2014. Adaptado)

* Emanuel Kant: filósofo de origem alemã

06. De acordo com o texto, em seu diálogo com Fritz, o narrador
- (A) sentiu-se envergonhado e pediu desculpas a Fritz pela falta de civilidade que, infelizmente, é prática corriqueira no Brasil.
 - (B) empregou linguagem formal e ininteligível para definir a pontualidade dos brasileiros, visto que seu objetivo era ludibriar Fritz.
 - (C) explicou ao amigo alemão, por meio da descrição de situações cotidianas, como os brasileiros se comportam em relação a horários e compromissos.
 - (D) optou por mentir ao amigo estrangeiro ao dar sua resposta, pois, afinal, precisava defender e representar a “pátria de ponteiros”.
 - (E) tentou convencer o alemão de que o respeito à pontualidade é um exagero, recomendando a Fritz ser menos perfeccionista no trabalho.

07. Com base no último parágrafo e na sua relação com o texto, pode-se concluir corretamente que

- (A) o amigo do narrador saborearia pela primeira vez um prato tipicamente brasileiro, a famosa feijoada.
- (B) o garçom anotou erroneamente os pratos solicitados pelos dois clientes e, por isso, haveria demora na chegada da refeição à mesa.
- (C) Fritz estava visivelmente irritado com a lentidão do garçom e decidiu tomar outros copos de chope para passar o tempo e se distrair.
- (D) os amigos deveriam esperar um pouco, pois, provavelmente, a cozinha do restaurante ainda estava preparando a porção de feijoada destinada aos dois.
- (E) o restaurante tornou-se famoso pela excelente feijoada e, por esse motivo, recebe turistas de todos os lugares do mundo.

08. Assinale a alternativa que completa corretamente a frase a seguir:

Então, como bom compatriota de Emanuel Kant, Fritz me fez a pergunta...

- (A) a que eu procurei responder ao longo da conversa.
- (B) com que eu ainda não tinha opinião formada.
- (C) da qual eu não esperava naquele momento.
- (D) para a qual eu evitei inicialmente.
- (E) na qual me intrigou por alguns instantes.

09. Observando a sequência em que as personagens aparecem, considere que essa situação ocorra entre um cliente, o dono da empresa e um funcionário.



(Alves. *Folha de S. Paulo*, 17.05.2013.)

Analisando-se a cena, é correto afirmar que o dono da empresa é um péssimo gestor, pois

- (A) age com indiferença diante das reclamações feitas pelo cliente.
- (B) desconsidera a sugestão do funcionário para aprimorar a área de logística.
- (C) está sem recursos financeiros para implantar um departamento de logística na empresa.
- (D) sugere ao funcionário que demita, imediatamente, os empregados relapsos e pouco assíduos.
- (E) desconhece os trâmites necessários para a administração do próprio negócio.

- Leia o texto para responder à questão de número 10.

Empresas criam estratégias para reduzir uso do e-mail

Em um ano, uma equipe da farmacêutica Boehringer Ingelheim reduziu em 2 859 o número de e-mails por funcionário. “Se você contar que perde cinco minutos com cada mensagem, isso representa um mês e meio de trabalho por ano”, diz F. Rodrigues, gerente responsável pela iniciativa, motivada, segundo ele, pelo fato de a equipe ter se tornado “escrava” da ferramenta.

Nessa empresa, a meta foi alcançada por meio de ações educativas, como mostrar quando enviar uma mensagem era realmente necessário ou quando eram mais eficientes outras práticas. Responder, por exemplo, diversas vezes a e-mails sobre o mesmo assunto é inútil. Nesses casos, a melhor solução é conversar pessoalmente ou por telefone com o interessado.

Esse tipo de aprendizado é necessário para que o e-mail não se torne um “vilão” da produtividade, com os profissionais perdendo tempo para responder a centenas de mensagens, em vez de, efetivamente, produzir.

Para especialistas, o principal pecado dos profissionais em relação aos e-mails é checá-los constantemente. O ideal é estabelecer horários específicos para essa tarefa.

(Felipe Maia e colaboração de Reinaldo Chaves. *Folha de S. Paulo*, 17.02.2013. Adaptado)

10. De acordo com o conteúdo do texto, é correto afirmar que

- (A) a equipe da empresa farmacêutica reduziu o número de e-mails por funcionário devido às constantes reclamações dos clientes.
- (B) o profissional que permanentemente interrompe tarefas para conferir mensagens otimiza seu tempo de trabalho, uma vez que se mantém bem informado.
- (C) a premência para responder à grande quantidade de e-mails recebidos diariamente pode se tornar vilã da produtividade de um grupo de trabalho.
- (D) os funcionários sentiram-se motivados para mudar de conduta, pois trabalhariam um mês e meio a menos por ano, reduzindo, assim, as horas de atividade na empresa.
- (E) a solução de um problema que dependa de uma única orientação, simples e pontual, deve ser proposta por meio de encontro pessoal com o responsável.

11. Uma negação lógica para a proposição “Pedro estudou e está participando de um concurso” está contida na alternativa:
- (A) Pedro não estudou ou não está participando de um concurso.
 - (B) Pedro não estudou e não está participando de um concurso.
 - (C) Pedro estudou pouco, mas está participando de um concurso.
 - (D) Pedro estudou, mas não está participando de um concurso.
 - (E) Pedro estudou pouco e não está participando de um concurso.
12. Em um levantamento feito com todos os candidatos inscritos em um concurso público, verificou-se que 2 500 candidatos tinham concluído ou estavam cursando o ensino superior, 7 800 tinham concluído o ensino médio, 1 650 candidatos tinham apenas concluído o ensino fundamental e 1 050 inscritos ainda estavam cursando o ensino fundamental, mas não o tinham concluído. Se nesse concurso participaram apenas pessoas que haviam iniciado ou concluído o ensino fundamental, então é verdade que o número total de candidatos nele inscritos era
- (A) 13 100.
 - (B) 12 800.
 - (C) 11 000.
 - (D) 10 500.
 - (E) 9 450.
13. O valor lógico da afirmação “Se Paulo é formado em sistemas de informação, então ele é um tecnólogo” é falsidade. Sendo assim, é verdade que
- (A) Paulo não é formado em sistemas de informação.
 - (B) Paulo não é um tecnólogo.
 - (C) Paulo é formado em sistemas de informação e é um tecnólogo.
 - (D) Paulo não é formado em sistemas de informação ou é um tecnólogo.
 - (E) Paulo não é um tecnólogo e não é formado em sistemas de informação.

14. Se Cássia é tia, então Alberto não é tio. Se Cláudio é tio, então Wiliam é pai. Verifica-se que Alberto e Cláudio são tios. Conclui-se, de forma correta, que
- (A) Wiliam não é pai e Cássia é tia.
 (B) se Wiliam é pai, então Cássia é tia.
 (C) se Cássia não é tia, então Wiliam não é pai.
 (D) Cássia é tia e Wiliam é pai.
 (E) Cássia não é tia e Wiliam é pai.

15. Na sequência numérica $-\frac{3}{2}, \frac{7}{4}, -\frac{15}{8}, \frac{31}{16}, \dots$ em que o 1.º

elemento é $-\frac{3}{2}$, mantido o padrão de regularidade, o 7.º elemento será

- (A) $-\frac{511}{128}$.
 (B) $-\frac{323}{128}$.
 (C) $-\frac{255}{128}$.
 (D) $\frac{255}{128}$.
 (E) $\frac{511}{128}$.

16. Considere a barra de tarefas do MS-Windows 7, em sua configuração original, apresentada parcialmente na figura.



Assinale a alternativa que contém um dos programas que está fixado na barra de tarefas e não está em execução pelo usuário.

- (A) Paint.
 (B) MS-Word 2010.
 (C) MS-PowerPoint 2010.
 (D) Internet Explorer.
 (E) Windows Explorer.

17. No MS-Word 2010, em sua configuração original, para imprimir uma cópia completa do documento antes da primeira página da próxima cópia a ser impressa, é necessário escolher _____ após clicar na guia Arquivo e em Imprimir.

Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna.

- (A) Retrato.
 (B) Mesclado.
 (C) Agrupado.
 (D) Desagrupado.
 (E) Paisagem.

18. Observe a planilha do MS-Excel 2010, na sua configuração padrão, apresentada na figura.

	A	B	C	D	E	F
1	Produto	Qtde (kg)	Valor	Imposto		
2	Chocolate	5	R\$ 90,00			
3	Balas de Gelatina	1	R\$ 50,00			
4	Bolinhos de Chuva	1,5	R\$ 75,00			
5	Broas	0,5	R\$ 40,00			
6	Torta de Limão	2	R\$ 60,00			
7	Biscoitos	0,3	R\$ 30,00			
8						

Assinale a alternativa que contém o valor do Imposto da Torta de Limão ao ser aplicada a fórmula indicada na célula D6.

- (A) R\$ 12,00
 (B) R\$ 16,00
 (C) R\$ 20,00
 (D) R\$ 24,00
 (E) R\$ 36,00

19. Observe as figuras a seguir, obtidas de um *slide* do MS-PowerPoint 2010, em sua configuração original. As figuras apresentam a mesma imagem selecionada em dois momentos: antes (figura I) e depois (figura II) da utilização de uma ferramenta de imagem.



Figura I

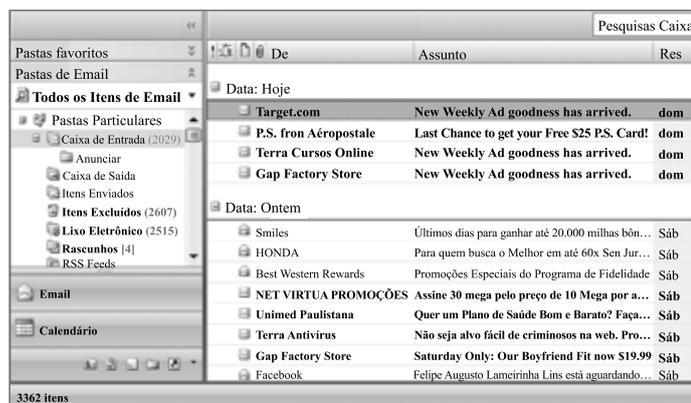


Figura II

Qual opção do grupo Ajustar, guia Formatar das Ferramentas de Imagem, que foi utilizada para gerar a imagem exposta na figura II?

- (A) Redefinir Imagem.
- (B) Alterar Imagem.
- (C) Efeitos Artísticos.
- (D) Correções.
- (E) Remover Plano de Fundo.

20. Considere a janela do MS-Outlook 2010, em sua configuração original, parcialmente apresentada na figura.



Assinale a alternativa que contém a quantidade total de mensagens da Caixa de Entrada.

- (A) 2029.
- (B) 3362.
- (C) 2607.
- (D) 2515.
- (E) 4.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21. Segundo a Constituição Federal, art. 43, para efeitos administrativos, a União poderá articular sua ação em um mesmo complexo geoeconômico e social, visando a seu desenvolvimento e à redução das desigualdades regionais.

Assinale a alternativa que corretamente menciona incentivo(s) regional(is), previsto(s) na Lei, para a consecução desses objetivos.

- (A) Igualdade de tarifas, fretes, seguros e outros itens de custos e preços de responsabilidade do Poder Público.
- (B) Juros de, no máximo, 12% (doze por cento) para financiamento de atividades prioritárias.
- (C) Isenções, reduções ou diferimento temporário de tributos dos estados abrangidos pela ação, devidos por pessoas físicas ou jurídicas.
- (D) Prioridade para o aproveitamento econômico e social dos rios e das massas de água represadas ou represáveis nas regiões de Índice de Desenvolvimento Humano (IDH) entre 0,500 e 0,400.
- (E) Programas de atração de capital nacional e estrangeiro para as áreas de saúde e educação, inclusive com a contratação de especialistas estrangeiros.

22. Segundo a Constituição Federal, art. 39, a fixação dos padrões de vencimento e dos demais componentes do sistema remuneratório dos servidores públicos observará, entre outros,

- (A) a experiência comprovada do servidor nas atividades relativas ao cargo.
- (B) a esfera de poder na qual se insere a carreira.
- (C) os valores médios dos salários pagos pelo mercado, segundo os critérios do IBGE.
- (D) a unidade da Federação e sua capacidade orçamentária.
- (E) a natureza, o grau de responsabilidade e a complexidade dos cargos componentes de cada carreira.

23. Segundo a Constituição Federal, art. 41, o servidor público estável perderá o cargo, entre outros, em virtude de

- (A) sentença judicial.
- (B) processo administrativo, em que lhe seja assegurada ampla defesa.
- (C) dois resultados desfavoráveis na avaliação periódica de desempenho.
- (D) comportamento incompatível com o exercício de cargo público.
- (E) participação em manifestações públicas com notório sentido político.

24. Os serviços de radiodifusão sonora (rádio) ou de sons e imagens (televisão) são serviços públicos
- (A) de prestação obrigatória e exclusiva do Estado.
 - (B) prestados, com exclusividade, por terceiros mediante permissão do Estado.
 - (C) que o Estado tem obrigação de prestar e obrigação de conceder.
 - (D) que o Estado não é obrigado a prestar.
 - (E) que o Estado não é obrigado a prestar, mas, não os prestando, terá que os conceder.
25. Entre os princípios do serviço público – que se constituem no aspecto formal do conceito –, aquele que estabelece o dever de fundamentar com largueza todas as decisões atinentes ao serviço é o princípio da
- (A) transparência.
 - (B) adaptabilidade.
 - (C) legalidade.
 - (D) motivação.
 - (E) universalidade.
26. Segundo a Lei n.º 4.320/64, art. 2.º, a Lei do Orçamento obedece aos seguintes princípios:
- (A) legalidade, universalidade e moralidade.
 - (B) legalidade, transparência e impessoalidade.
 - (C) unidade, universalidade e anualidade.
 - (D) unidade, eficiência e anualidade.
 - (E) equidade, universalidade e moralidade.
27. Segundo a Lei n.º 4.320/64, art. 9.º, a receita derivada instituída pelas entidades de direito público, cujo produto destina-se ao custeio de atividades gerais ou específicas exercidas por essas entidades, é chamada de
- (A) orçamento.
 - (B) tributo.
 - (C) depósito compulsório.
 - (D) contribuição fiscal.
 - (E) imposto.
28. O formalismo, a divisão do trabalho, a impessoalidade, a meritocracia, a previsibilidade e o profissionalismo caracterizam a chamada Administração
- (A) Gerencial.
 - (B) Contingencial.
 - (C) Comportamental.
 - (D) Burocrática.
 - (E) Sistemática.
29. As organizações constituem uma classe de sistemas sociais, os quais, por sua vez, constituem uma classe de sistemas abertos. Como classes especiais de sistemas abertos, as organizações têm propriedades que lhes são exclusivas, como
- (A) amplitude ilimitada.
 - (B) homeostase dinâmica.
 - (C) equifinalidade.
 - (D) negentropia.
 - (E) retroinformação.
30. Segundo a Lei n.º 8.666/93, art. 3.º, a licitação destina-se a garantir a observância do princípio constitucional da
- (A) impessoalidade.
 - (B) legalidade.
 - (C) isonomia.
 - (D) moralidade.
 - (E) publicidade.
31. De acordo com a Lei n.º 8.666/93, em igualdade de condições, como critério de desempate, será assegurada preferência, inicialmente, aos bens e serviços
- (A) produzidos ou prestados por empresas brasileiras.
 - (B) produzidos ou prestados por empresas brasileiras de capital nacional.
 - (C) produzidos ou prestados por empresas estrangeiras com participação de capital nacional.
 - (D) produzidos ou prestados por empresas que invistam em pesquisa e no desenvolvimento de tecnologia no País.
 - (E) produzidos no País.
32. Segundo a Lei n.º 8.666/93, art. 100, os crimes definidos nesta Lei são de ação penal pública incondicionada, cabendo ao(à) _____ promovê-la.
- Assinale a alternativa que, corretamente, preenche a lacuna.
- (A) Tribunal de Contas
 - (B) Comissão Licitante
 - (C) Administração
 - (D) Ministério Público
 - (E) Órgão Contratante

33. Na ocorrência de alteração unilateral do contrato administrativo, os acréscimos não podem exceder do valor inicial do contrato, nos casos de serviços e de reforma de edifícios, os seguintes valores, respectivamente:
- (A) 25% (vinte e cinco por cento) e 50% (cinquenta por cento).
 - (B) 20% (vinte por cento) e 50% (cinquenta por cento).
 - (C) 20% (vinte por cento) e 40% (quarenta por cento).
 - (D) 15% (quinze por cento) e 40% (quarenta por cento).
 - (E) 15% (quinze por cento) e 30% (trinta por cento).
34. Uma das ferramentas que podem facilitar o processo de recrutamento e seleção de recursos humanos é o documento que estabelece as qualificações aceitáveis que um funcionário deve possuir para desempenhar sua função a contento. Assinale a alternativa que, corretamente, apresenta esse documento.
- (A) Ficha técnica.
 - (B) Certificação técnica.
 - (C) Manual de normas e procedimentos.
 - (D) Especificação do cargo.
 - (E) Descrição do cargo.
35. O processo de compartilhar poder com os funcionários, aumentando, desse modo, sua confiança na própria capacidade de desempenhar suas funções e a crença de que são colaboradores influentes para a organização, é conhecido como
- (A) *downsizing*.
 - (B) *empowerment*.
 - (C) enriquecimento das tarefas.
 - (D) especialização vertical.
 - (E) reforço positivo.
36. Segundo a Lei Complementar n.º 46/94, art. 39, durante o período de estágio probatório será observado, pelo servidor público, o cumprimento, entre outros, do seguinte requisito:
- (A) eficiência.
 - (B) responsabilidade.
 - (C) competência.
 - (D) relacionamento.
 - (E) disponibilidade.
37. Segundo a Lei Complementar n.º 46/94, art. 66, _____ é a retribuição pecuniária mensal devida ao servidor público civil pelo efetivo exercício do cargo, fixada em lei.
- Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna.
- (A) provento
 - (B) indenização
 - (C) salário
 - (D) remuneração
 - (E) vencimento
38. Conflitos em demasia podem ser destrutivos, rompem relacionamentos e interferem na sadia troca de ideias e informações. Os membros de uma equipe variam no estilo de lidar com os conflitos, sendo, cada estilo, apropriado para determinados casos. Quando os dois grupos preocupantes são muito importantes para serem comprometidos e quando o discernimento de pessoas diferentes necessita ser fundido em uma única solução consensual, o estilo mais apropriado é o de
- (A) colaboração.
 - (B) acomodação.
 - (C) confronto.
 - (D) esquiva.
 - (E) competição.
39. Entre as abordagens de liderança nas organizações, aquela em que o líder é capaz de motivar as pessoas a fazer mais do que é normalmente esperado, por meio da colocação de uma visão grandiosa, de uma imagem de futuro com o qual os empregados se identificam, é conhecida como liderança
- (A) transacional.
 - (B) carismática.
 - (C) transformacional.
 - (D) interativa.
 - (E) contingencial.

40. Uma das mais populares teorias sobre motivação afirma que o comportamento do indivíduo no trabalho é influenciado por fatores higiênicos e motivacionais. Assinale a alternativa que, corretamente, menciona um fator motivacional.

- (A) Salário.
- (B) Condições de trabalho.
- (C) Políticas da empresa.
- (D) Relações interpessoais.
- (E) Oportunidade de crescimento.

Utilize o texto seguinte para responder às questões de números 41 e 42.

A depreciação de um bem é a perda de seu valor, decorrente de uso, deterioração ou obsolescência tecnológica.

Considere um bem com custo inicial de R\$ 650.000,00 (seiscentos e cinquenta mil reais), vida útil de 5 (cinco) anos e valor residual igual a R\$ 50.000,00 (cinquenta mil reais).

41. Assinale a alternativa que apresenta a depreciação anual e a acumulada no quarto ano, respectivamente, calculadas pelo método da depreciação linear.

- (A) R\$ 130.000,00 e R\$ 420.000,00.
- (B) R\$ 130.000,00 e R\$ 390.000,00.
- (C) R\$ 104.000,00 e R\$ 416.000,00.
- (D) R\$ 120.000,00 e R\$ 480.000,00.
- (E) R\$ 120.000,00 e R\$ 530.000,00.

42. Considerando o uso do método da soma dos dígitos, assinale a alternativa que menciona o valor da depreciação acumulada no quarto ano, para o bem descrito.

- (A) R\$ 200.000,00.
- (B) R\$ 360.000,00.
- (C) R\$ 560.000,00.
- (D) R\$ 600.000,00.
- (E) R\$ 80.000,00.

Leia o texto para responder às questões de números 43 a 45.

Vitória, 31 de março de 2014.

Aos Senhores Administradores e Acionistas da
Companhia X de Brinquedos

1. Atendendo solicitação de(dos) _____, efetuamos revisão das demonstrações contábeis da Companhia X de Brinquedos, que compreendeu o balanço patrimonial em 31/12/2013 e as demonstrações de resultados, das origens e aplicações de recursos e das mutações do patrimônio líquido. Nossa revisão foi realizada com o objetivo de examinar o atendimento aos princípios da Contabilidade fundamentais nas demonstrações contábeis elaboradas por contadores contratados por sua empresa.
2. A realização dos exames contou com o emprego dos seguintes procedimentos:
 - a. Conferência das demonstrações contábeis com os registros oficiais de contabilidade e das próprias demonstrações, levando em consideração os aspectos formais.
 - b. Exame das datas de reunião da diretoria, do conselho de administração e das assembleias gerais.
 - c. Revisão de fatos subsequentes a 31/12/2013 até a data deste documento para verificar existência de fatos que pudessem exigir ajustes nas demonstrações contábeis.
 - d. Outros procedimentos julgados indispensáveis.
 - e. Os resultados observados pelos trabalhos realizados não encontraram desvios substanciais dos princípios contábeis fundamentais.
3. Anexamos as demonstrações contábeis.
4. Seguem alguns comentários sobre aspectos formais de determinadas contas.

Atenciosamente,

a) Empresa Y de Auditoria

(João Bosco Medeiros, *Português Instrumental*. Adaptado)

43. Considerando-se a interlocução estabelecida no documento, a lacuna do texto pode ser preenchida com:

- (A) Suas Excelências, S.Excias. ou S.Exc.^{ias}.
- (B) Vossas Excelências, V.Ecias. ou V.Ec.^{ias}.
- (C) Vocês, Vcs. ou Vc^s.
- (D) Suas Senhorias, S.Sas. ou S.S^{as}.
- (E) Vossas Senhorias, V.Sas. ou V.S.^{as}.

44. Analisando-se o texto, conclui-se que sua finalidade é apresentar

- (A) informações de procedimento organizacional realizado, de forma pormenorizada. Trata-se, portanto, de uma ata.
- (B) informações de exame realizado atendendo solicitação prévia. Trata-se, portanto, de um requerimento.
- (C) resultados de exame realizado em procedimento organizacional. Trata-se, portanto, de um relatório.
- (D) dados comparativos de procedimento organizacional previamente solicitado. Trata-se, portanto, de um ofício.
- (E) demonstrações contábeis analisadas em procedimento organizacional. Trata-se, portanto, de um edital.

45. Assinale a alternativa em que o trecho reescrito do texto mantém a correção gramatical.

- (A) ... efetuaram-se a revisão das demonstrações contábeis da Companhia X de Brinquedos, aonde se compreendeu o balanço patrimonial em 31/12/2013...
- (B) Realizou-se a revisão com o objetivo de examinar o atendimento aos princípios da Contabilidade...
- (C) Conferência das demonstrações contábeis, nas quais foi considerado os aspectos formais.
- (D) Não se encontrou desvios substanciais dos princípios contábeis fundamentais nos resultados observados pelos trabalhos realizados.
- (E) Para efeito de clareza, segue anexo as demonstrações contábeis, bem como alguns comentários formais de determinadas contas.

46. Considerando-se as qualidades da linguagem de correspondências oficiais, em um ofício dirigido a um Ministro de Estado, a introdução deve começar com a seguinte formulação:

- (A) Tenho a honra de humildemente me reportar...
- (B) Cumpre-me informar que...
- (C) Com respeito, venho informar Sua Excelência de que...
- (D) Submeto à apreciação de Vossa Excelência...
- (E) Informo a Vossa Senhoria que...

47. Leia o memorando.

Memorando n.º 14/CCP Vitória, 18 de março de 2014.

Ao Sr. Diretor da Divisão de Apoio Administrativo

Assunto: Adiamiento de curso

Solicitamos a Vossa Senhoria cientificar os interessados de que o curso de Língua Portuguesa, programado para o mês de abril, somente começará no dia 4 de agosto, permanecendo o horário anteriormente estabelecido.

Encaminhamos o conteúdo programático do curso.

Atenciosamente
Nome
Cargo do signatário

(Miriam Gold, *Redação empresarial*: escrevendo com sucesso na era da globalização. Adaptado)

Como se pode comprovar pelas informações textuais, o memorando é uma modalidade de comunicação entre

- (A) unidades administrativas de um mesmo órgão. Sua principal característica é a agilidade, tramitando com rapidez, em linguagem concisa.
- (B) unidades administrativas de diferentes órgãos. Sua principal característica é a concisão, tramitando com vagar, em linguagem simples.
- (C) unidades administrativas de mesmo órgão ou de órgãos diferentes. Sua principal característica é a prolixidade, tramitando com vagar, em linguagem informal.
- (D) unidades administrativas de diferentes órgãos. Sua principal característica é a brevidade, tramitando com polidez, em linguagem rebuscada.
- (E) unidades administrativas de um mesmo órgão. Sua principal característica é a simplicidade, tramitando com burocracias, em linguagem coloquial.

48. Leia o texto.

Prezados Senhores,

Em atendimento ao delicado pedido a mim enviado pelo querido supervisor de Vossas Senhorias, venho prazerosamente informar, por meio desta, que os produtos solicitados já foram celeremente enviados.

Aproveitamos a oportunidade para esclarecer que os produtos passaram por severa inspeção, inclusive acompanhada por mim, que tenho muito empenho em fazer o melhor pelos nossos clientes.

Outrossim, venho informar também que, em conversa com nossa gerência, obtive um desconto de 5% para o valor total da fatura de Vossas Senhorias.

Esperando contar sempre com a sua preferência pelos produtos desta empresa e pelo atendimento por mim realizado, despeço-me.

Levando em consideração as qualidades necessárias a um bom texto, pode-se afirmar que a comunicação apresentada mostra-se comprometida por

- (A) ser extremamente concisa.
- (B) ser totalmente incoerente.
- (C) estar sem coesão.
- (D) economizar nas informações.
- (E) faltar objetividade às informações.

49. No tocante ao recebimento de presentes por servidores estaduais, assinale a alternativa que está de acordo com o disposto no Código de Ética dos Servidores do Estado do Espírito Santo.

- (A) Podem ser aceitos os presentes com valores individuais inferiores a R\$ 100,00 (cem reais) até o limite de R\$ 200,00 (duzentos reais) em cada ano civil.
- (B) Entende-se como presente qualquer bem ou serviço dado gratuitamente, exceto empréstimos, comissão, promessa de emprego e prêmio.
- (C) Incluem-se entre as hipóteses de presentes que não podem ser recebidos pelo servidor, os prêmios concedidos em eventos oficiais.
- (D) O servidor estadual não poderá receber qualquer tipo de presente, independentemente do valor, do evento e da fonte.
- (E) O presente que, por razões econômicas ou diplomáticas, não possa ser devolvido, poderá ficar definitivamente com o servidor que o recebeu.

50. De acordo com o Código de Ética dos Servidores do Estado do Espírito Santo, qualquer oportunidade de ganho que possa ser obtido por meio ou em consequência das atividades desempenhadas pelo servidor em seu cargo, emprego ou função, em benefício do próprio servidor, é considerada como

- (A) gratificação.
- (B) crime.
- (C) vantagem pessoal.
- (D) presente ilícito.
- (E) conflito de interesses.

