



GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
SECRETARIA DE ESTADO DE GESTÃO E RECURSOS HUMANOS – SEGER
INSTITUTO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO – PRODEST

CONCURSO PÚBLICO

009. PROVA OBJETIVA

ANALISTA ORGANIZACIONAL
(ÁREA DE ATUAÇÃO: ADMINISTRATIVA)

- ◆ Você recebeu sua folha de respostas e este caderno contendo 70 questões objetivas.
- ◆ Confira seu nome e número de inscrição impressos na capa deste caderno e na folha de respostas.
- ◆ Quando for permitido abrir o caderno, verifique se está completo ou se apresenta imperfeições. Caso haja algum problema, informe ao fiscal da sala.
- ◆ Leia cuidadosamente todas as questões e escolha a resposta que você considera correta.
- ◆ Marque, na folha de respostas, com caneta de tinta azul ou preta, a letra correspondente à alternativa que você escolheu.
- ◆ A duração da prova é de 4 horas, já incluído o tempo para o preenchimento da folha de respostas.
- ◆ Só será permitida a saída definitiva da sala e do prédio após transcorridos 75% do tempo de duração da prova.
- ◆ Deverão permanecer em cada uma das salas de prova os 3 últimos candidatos, até que o último deles entregue sua prova, assinando termo respectivo.
- ◆ Ao sair, você entregará ao fiscal a folha de respostas e este caderno, podendo levar apenas o rascunho de gabarito, localizado em sua carteira, para futura conferência.
- ◆ Até que você saia do prédio, todas as proibições e orientações continuam válidas.

AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO DE QUESTÕES.

CONHECIMENTOS GERAIS

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto, para responder às questões de números **01** a **06**.

As tecnologias de Big Data chegaram silenciosamente, mudando a estratégia de muitos negócios. Fatos dignos de ficção científica, como lojas de departamentos capazes de identificar se suas consumidoras estão grávidas a partir do padrão de consumo e serviços de busca mapeando em tempo real o progresso de pandemias, já são notícia velha.

Empresas e instituições de vários tipos e tamanhos hoje são capazes de coletar dados a partir de várias fontes, combinando-os em sistemas de armazenamento da ordem de petabytes (mil terabytes), e analisá-los em busca de padrões. O resultado são previsões melhores, serviços mais personalizados e mensagens mais bem dirigidas, estimulando decisões mais bem informadas e mais seguras.

Da mesma forma que os grandes volumes de dados mudam a gestão de corporações, uma nuvem de pequenas informações pessoais, conectadas, começa a provocar uma mudança de costumes. São dados que registram o que uma pessoa sabe a respeito de si própria: o que fez, quem conhece, aonde foi, como dormiu, quanto pesa, como passa o tempo.

Mensuração e análise são ótimas. Sem elas é quase impossível progredir. Mas é preciso cautela em seu uso. A obsessão por elas, da mesma forma que a procura desesperada por seguidores nas mídias sociais, pode piorar uma situação, deixando seu usuário viciado nas estatísticas que deveriam libertá-lo.

QI, placentas e centímetros de bíceps são métricas observáveis e fáceis de comparar. Mas isso não quer dizer que sejam as melhores ou mesmo as certas. Um funcionário pontual nem sempre é o melhor funcionário, mais conexões não significam mais conhecimento.

Além do mais, o que é o certo? A preocupação excessiva com as métricas pessoais pode levar à padronização e à robotização de seus usuários, um efeito colateral bastante desagradável. Em situações extremas pode até criar autômatos ou estimular comportamentos doentios, como anorexia ou bulimia.

De qualquer forma, a ignorância nunca é uma bênção. Os benefícios do autoconhecimento são incomparáveis. Mas para isso é preciso um pouco de trabalho. Não basta apenas coletar os dados, deve-se também refletir sobre eles e planejar novas metas periodicamente, aprendendo a identificar padrões de comportamento nocivos e recorrentes. Nesses termos, a quantificação pessoal só deve fazer bem.

(Luli Radfaher, *Little data*. Disponível em: <<http://www1.folha.uol.com.br/colunas>>. Acesso em: 20 mar 2014. Adaptado)

- 01.** É correto afirmar que o autor desse texto reconhece a importância das tecnologias de armazenamento de dados pessoais,
- (A) mas faz restrições a seu uso imponderado pelos usuários, prevenindo efeitos nefastos.
 - (B) apontando-as como solução para a maior parte dos problemas pessoais de controle de peso.
 - (C) apesar de não vislumbrar aspectos positivos do uso delas nos ambientes corporativos.
 - (D) expondo limitações que há nas aplicações delas para vencer a ignorância, prejudicial aos usuários.
 - (E) contanto que os usuários, empresas ou particulares, não divulguem seus dados em redes sociais.

- 02.** Segundo o texto, para garantir os benefícios do autoconhecimento propiciado pelas tecnologias que armazenam dados pessoais, é preciso
- (A) robotização e padronização.
 - (B) trabalho e comportamentos repetitivos.
 - (C) cautela e obsessão.
 - (D) pontualidade e conhecimento.
 - (E) reflexão e replanejamento.
- 03.** Assinale a alternativa em que se encontra par de termos antônimos, como é o caso de **estimular** e **desencorajar**.
- (A) **bênção** e **unção**.
 - (B) **pontual** e **inconsequente**.
 - (C) **colateral** e **descendente**.
 - (D) **cautela** e **precipitação**.
 - (E) **progredir** e **intensificar**.
- 04.** Assinale a alternativa em que o trecho destacado expressa a circunstância de modo.
- (A) Um funcionário pontual **nem sempre** é o melhor funcionário.
 - (B) ... estimular comportamentos doentios, **como anorexia ou bulimia**.
 - (C) ... chegaram **silenciosamente**, mudando a estratégia de muitos negócios.
 - (D) ... um efeito colateral **bastante** desagradável.
 - (E) ... planejar novas metas **periodicamente**.
- 05.** As palavras destacadas na frase – A preocupação excessiva com as métricas pessoais pode levar à **padronização** e à **robotização** de seus usuários. – têm como sinônimos, respectivamente,
- (A) descentralização e maquinação.
 - (B) standardização e automatização.
 - (C) estatização e mecanização.
 - (D) particularização e majoração.
 - (E) alienação e industrialização.
- 06.** Assinale a alternativa que dá sequência à frase a seguir, de acordo com a norma-padrão:
- Registram o que as pessoas sabem...*
- (A) há cerca de si mesmo.
 - (B) à cerca de si próprias.
 - (C) acerca de si mesmas.
 - (D) quanto à si próprias.
 - (E) sobre elas mesmo.

Leia o texto, para responder às questões de números 07 a 12.

O bonito, o sublime, o gostoso de Brasil X Espanha foi a angústia. Nós sabemos que o martírio é que dá a um jogo, seja ele um clássico ou uma pelada, um charme desesperador. Ora, a batalha com os espanhóis teve todos os matadouros emocionais. Eis uma partida que pôs em cada coração uma fluorescente coroa de espinhos. Fomos, até o primeiro gol, 75 milhões de cristos.

Começou a batalha e cada brasileiro estava abraçado, abraçado a seu radiozinho de pilha. Entre nós e a peleja erguiam-se os Andes, hieráticos e tristíssimos. Havia, por aqui, um certo pavor da Espanha – velha pátria, constelada de feridas. O Brasil entrou mal, o Brasil entrou péssimo. Ou por outra: – o Brasil, no primeiro tempo, não era o Brasil, era o anti-Brasil, a negação do Brasil. O sujeito procurava o escrete e não encontrava o escrete.

A Espanha triturava a seleção de ouro, que não era mais de ouro, era de lata, era de zinco, sei lá. E só um homem, entre os brasileiros, continuava a ser o mesmo, eternamente o mesmo: – Garrincha. Sim, do primeiro ao último minuto, o Mané foi o Mané. Passou como quis pelo Gracia. Caçaram-no a patadas, como uma ratazana. Mas ele ia passando, dir-se-ia um maravilhoso ser incorpóreo, os espanhóis o massacravam e Garrincha sobrevivia ao próprio assassinato.

Fora Garrincha, ninguém mais. Os negros ornamentais, folclóricos, divinos, deixavam-se bater, miseravelmente. E todos sentimos que a ausência de Pelé estava cravada no coração do Brasil. Faltava Pelé e o escrete murchava como um balão japonês apagado. Amigos, durante os 45 minutos o fracasso do Brasil doeu mais, aqui, do que a humilhação de Canudos. Cada um de nós sentiu-se direta e pessoalmente degradado.

(Nelson Rodrigues, O “Possesso” é nosso.
A pátria em chuteiras: novas crônicas de futebol.)

07. É correto afirmar que a descrição do jogo de futebol feita pelo autor

- (A) prima pela objetividade, já que a intenção é criar um retrato fiel da partida para o leitor.
- (B) tem caráter noticioso, fornecendo ao leitor imagens realistas, afastando o emprego de palavras em sentido figurado.
- (C) privilegia a informação, com predomínio de termos usados em seu sentido próprio, para captar a realidade.
- (D) é marcada pela subjetividade, com várias passagens em que as palavras são empregadas em sentido figurado.
- (E) dá ênfase à linguagem poética, como forma de garantir que as palavras sejam entendidas em seu sentido próprio.

08. A frase em que o autor expressa a coexistência de sentimentos conflitantes é:

- (A) Fomos, até o primeiro gol, 75 milhões de cristos.
- (B) O bonito, o sublime, o gostoso de Brasil X Espanha foi a angústia.
- (C) Entre nós e a peleja erguiam-se os Andes, hieráticos e tristíssimos.
- (D) O Brasil entrou mal, o Brasil entrou péssimo.
- (E) Faltava Pelé e o escrete murchava como um balão japonês apagado.

09. Assinale a alternativa em que a colocação do pronome destacado, na frase reescrita, está de acordo com a norma-padrão.

- (A) ... os espanhóis massacravam-**no** e Garrincha sobrevivia ao próprio assassinato.
- (B) Entre nós e a peleja ainda não erguiam-**se** os Andes.
- (C) **O** caçaram a patadas, como uma ratazana.
- (D) Mas ele ia passando, diria-**se** um maravilhoso ser incorpóreo.
- (E) Ninguém sentiu-**se** direta e pessoalmente degradado.

10. Assinale a alternativa em que a frase do texto, reescrita, apresenta concordância verbal de acordo com a norma-padrão.

- (A) Existia, entre nós, naquele momento, muitas pessoas nutrindo pavor da Espanha.
- (B) Os jogadores da Espanha já estava triturando a seleção de ouro.
- (C) Cada um deles se sentiram, até o primeiro gol, entre os 75 milhões de cristos.
- (D) Faziam horas que o sujeito procurava o escrete e não encontrava o escrete.
- (E) Notavam-se já os efeitos da ausência de Pelé, pois o escrete murchava.

11. Assinale a alternativa em que os verbos derivados de **pôr**, empregado na frase – Eis uma partida que **pôs** em cada coração uma fluorescente coroa de espinhos. –, estão conjugados de acordo com a norma-padrão.

- (A) Se o time se predispor a treinar com afinco, teremos condições de esperar melhores resultados.
- (B) Caso disposessem de jogadores melhores, os times poderiam vencer todas as competições.
- (C) O Brasil jogará melhor quando o treinador recompuser o time, depois da contusão de seus melhores atletas.
- (D) Eis a pergunta que não quer calar: “E se os craques não se disporem a jogar bem, para facilitar a vitória do adversário?”
- (E) Houve problema naquela ocasião, porque os treinadores se indisporam com os atletas.

12. Assinale a alternativa em que as vírgulas foram empregadas para intercalar uma explicação na frase.

- (A) Ora, a batalha com os espanhóis teve todos os matadouros emocionais.
- (B) Nós sabemos que o martírio é que dá a um jogo, seja ele um clássico ou uma pelada, um charme desesperador.
- (C) O bonito, o sublime, o gostoso de Brasil X Espanha foi a angústia.
- (D) Os negros ornamentais, folclóricos, divinos, deixavam-se bater, miseravelmente.
- (E) Amigos, durante os 45 minutos o fracasso do Brasil doeu.

Leia a tira, para responder às questões de números 13 a 15.



(Publicação da revista *Mad*, baseada em Calvin e Haroldo; roteiro de Jacob Lambert e arte de Gary Hallgren.

Em: <http://depositodocalvin.blogspot.com.br/2008/10/calvin-e-jobs.html>)

13. É correto afirmar que a fala de Jobs

- (A) não considera a importância que tem o *marketing* para a aceitação dos produtos da empresa, graças à aparência pouco cuidada do empresário.
- (B) revela ideias conflitantes, pois expõe a aparência pessoal de um homem pobre e mal cuidado mas que tem uma inteligência excepcional.
- (C) atribui sua aparência pessoal estritamente a escolhas pessoais, excluindo a existência de ingerências externas na definição de seu estilo.
- (D) explicita que estratégias mercadológicas somam-se a suas preferências pessoais para compor a imagem reconhecida pelo público.
- (E) expõe um protesto contra o uso de roupas de grife, reafirmando sua confiança em que a aparência não muda o homem comum.

14. Assinale a alternativa que reescreve a frase – Eu gosto da aparência dela. Boas roupas não me interessam. – de acordo com a norma-padrão de regência e de emprego do pronome relativo.

- (A) Eu prefiro roupas simples a roupas caras, com as quais não me importo.
- (B) Eu prefiro roupas simples do que roupas caras, de que não me importo.
- (C) Eu tenho preferência por roupas simples em vez de roupas caras, cujas não me importam.
- (D) Eu prefiro mais roupas simples do que roupas caras, das quais não me dizem respeito.
- (E) Eu dou preferência para roupas simples mais do que roupas caras, das quais não me dizem respeito.

15. Na frase do terceiro quadrinho – Entenda, **apesar** do meu sucesso, eu continuo sendo um cara normal. – o termo destacado introduz informação com sentido de

- (A) causa.
- (B) conclusão.
- (C) condição.
- (D) alternância.
- (E) concessão.

RACIOCÍNIO LÓGICO

16. Num certo dia, quando o elevador de um edifício comercial estava no andar térreo, ele foi chamado ao 8.º andar. Em seguida, ele foi chamado, nesta ordem, ao 3.º, ao 11.º, ao 6.º andar, e assim sucessivamente, subindo oito andares e, depois, descendo 5 andares, até chegar ao último andar. Se, nesse sobe e desce, o elevador subiu um total de 112 andares, pode-se concluir, corretamente, que o total de andares desse edifício é

- (A) 38.
- (B) 41.
- (C) 44.
- (D) 47.
- (E) 50.

17. Se é quarta-feira, treino tênis por duas horas exatamente. Se treino tênis por duas horas exatamente, então lanche no clube. Após treinar tênis, ou jogo bola ou lanche no clube. Após o último treino de tênis, joguei bola, o que permite concluir que
- (A) era fim de semana.
 - (B) não era quarta-feira.
 - (C) lanchei no clube.
 - (D) treinei por menos de duas horas.
 - (E) treinei tênis por duas horas exatamente.
18. Uma pesquisa sobre o acesso à informação, feita com 999 pessoas de uma cidade, identificou que 700 usavam rádio, 400, jornal e 250, internet. Entre as pessoas que usavam duas dessas três fontes de acesso, foi identificado que o número delas era igual nas três combinações possíveis. Sabendo-se que 50 dessas pessoas não utilizam nenhum dos meios citados, e que 70 pessoas dessa pesquisa usam os três meios, o número dessas pessoas que acessam informação pelo rádio, mas não acessam nem pela internet e nem pelo jornal, é igual a
- (A) 456.
 - (B) 460.
 - (C) 474.
 - (D) 488.
 - (E) 492.
19. Na cidade de Godelia, cada habitante ou é torpe e sempre fala mentiras, ou é probo e sempre fala a verdade, e seus habitantes conhecem a natureza, torpe ou probo, e a profissão de cada outro habitante. Um turista, visitando a cidade, encontrou três casais discutindo, e foi informado, corretamente, que um casal era formado por torpes, outro casal por probos e o terceiro casal tinha um torpe e um probo.
- Os casais fizeram as seguintes afirmações:
- Senhor Gyzt: Eu não sou o matemático.
Senhora Gyzt: O senhor Zygt é o matemático.
- Senhor Tygz: Eu não sou o matemático.
Senhora Tygz: O senhor Gyzt é o matemático.
- Senhor Zygt: O senhor Gyzt é probo.
Senhora Zygt: O senhor Tygz é o matemático.
- Sabendo-se que, dos três maridos, apenas um é o matemático, seu nome e sua natureza são, respectivamente,
- (A) Senhor Gyzt, torpe.
 - (B) Senhor Gyzt, probo.
 - (C) Senhor Zygt, probo.
 - (D) Senhor Tygz, probo.
 - (E) Senhor Tygz, torpe.

20. Afixados nas portas de cinco salas, numeradas de 1 a 5, estão cinco cartazes, um em cada porta, cada um com uma frase que pode ser verdadeira ou falsa. Se o cartaz contiver uma frase verdadeira, o cartaz será chamado de verdadeiro; caso contrário, o cartaz será chamado falso. Em apenas uma sala existe um prêmio e, para ganhá-lo, é preciso determinar, sem abrir a porta, em qual sala ele está, utilizando apenas as informações contidas em cada cartaz.

Porta 1: O prêmio não está na sala 2.

Porta 2: O prêmio não está nesta sala.

Porta 3: O prêmio não está na sala 1.

Porta 4: Pelo menos um dos cinco cartazes é falso.

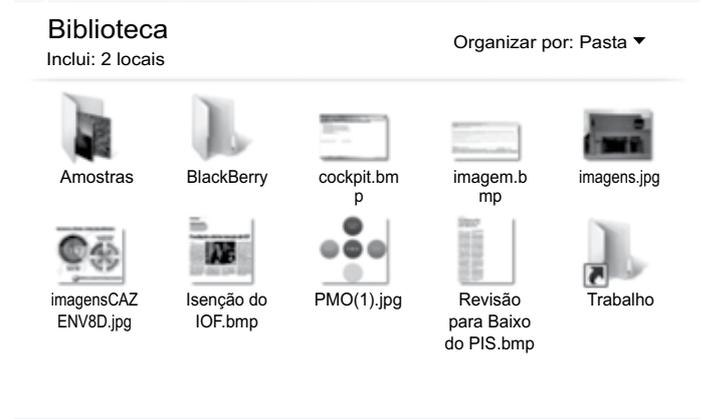
Porta 5: O cartaz desta porta é falso ou o cartaz da porta da sala em que está o prêmio é verdadeiro.

De acordo com as frases nos cartazes, o prêmio está na sala de número

- (A) 1.
- (B) 2.
- (C) 3.
- (D) 4.
- (E) 5.

R A S C U N H O

21. Considere a janela do MS-Windows 7, em sua configuração original, apresentada parcialmente na figura:



Assinale a alternativa que identifica, correta e respectivamente, uma pasta não vazia e a biblioteca em que os arquivos estão contidos.

- (A) Amostras; Documentos.
- (B) Amostras; Imagens.
- (C) BlackBerry; Documentos.
- (D) Trabalho; Imagens.
- (E) Trabalho; Vídeos.

22. Os parâmetros a seguir são encontrados em qual item do Painel de Controle do MS-Windows 7, na sua configuração padrão?

- Ocultar as extensões dos tipos de arquivo conhecidos
- Ocultar unidades vazias na pasta Computador

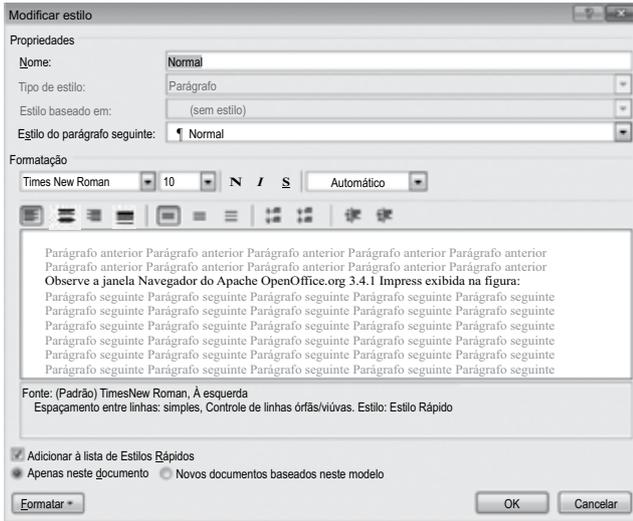
- (A) Programas Padrão.
- (B) Programas e Recursos.
- (C) Sistema.
- (D) Ferramentas Administrativas.
- (E) Opções de Pasta.

23. Assinale a alternativa que completa, corretamente, a lacuna do texto.

No MS-Word 2010, em sua configuração original, para imprimir todas as cópias da primeira página e, em seguida, imprimir todas as cópias das páginas subsequentes, é necessário escolher _____ após clicar na guia Arquivo e em Imprimir.

- (A) Arrumado
- (B) Desarrumado
- (C) Desagrupado
- (D) Imprimir nos Dois Lados
- (E) Imprimir Intervalo Personalizado

24. Observe a janela *Modificar estilo* do MS-Word 2010, em sua configuração original, exibida na figura:



Para alterar o espaçamento entre linhas de simples para duplo e o alinhamento de esquerda para justificado é necessário clicar nas seguintes opções, respectivamente:

- (A)  e .
- (B)  e .
- (C)  e .
- (D)  e .
- (E)  e .

25. Observe a planilha do MS-Excel 2010, em sua configuração original, apresentada na figura.

	A	B	C	D	E	F
1	Produto	Qtde (kg)	Valor	Imposto		
2	Chocolate	5	R\$ 90,00			
3	Balas de Gelatina	1	R\$ 50,00			
4	Bolinhos de Chuva	1,5	R\$ 75,00			
5	Broas	0,5	R\$ 40,00			
6	Torta de Limão	2	R\$ 60,00			
7	Biscoitos	0,3	R\$ 30,00			
8						

Considerando a fórmula da célula D3, assinale a alternativa que contém o percentual que será utilizado para calcular o valor do Imposto das Balas de Gelatina.

- (A) 0,2%.
 (B) 0,4%.
 (C) 4%.
 (D) 20%.
 (E) 40%.

26. Observe as planilhas do MS-Excel 2010, a seguir, na sua configuração padrão. As planilhas apresentam a mesma tabela em dois momentos: antes e depois da classificação de dados no intervalo de células A9:D15.

	A	B	C	D
9	Produto	Qtde	Valor	Frete
10	Chocolate	5	R\$ 90,00	R\$ 15,00
11	Balas de Gelatina	1	R\$ 50,00	R\$ 10,00
12	Bolinhos de Chuva	1,5	R\$ 75,00	R\$ 5,00
13	Broas	0,5	R\$ 40,00	R\$ 7,50
14	Torta de Limão	0,5	R\$ 60,00	R\$ 7,50
15	Biscoitos	1,5	R\$ 30,00	R\$ 15,00

antes da classificação

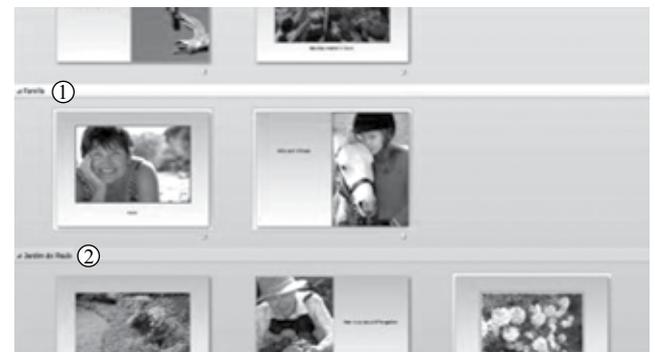
	A	B	C	D
9	Produto	Qtde	Valor	Frete
10	Chocolate	5	R\$ 90,00	R\$ 15,00
11	Biscoitos	1,5	R\$ 30,00	R\$ 15,00
12	Balas de Gelatina	1	R\$ 50,00	R\$ 10,00
13	Broas	0,5	R\$ 40,00	R\$ 7,50
14	Torta de Limão	0	R\$ 60,00	R\$ 7,50
15	Bolinhos de Chuva	1,5	R\$ 75,00	R\$ 5,00

depois da classificação

Considerando que a ordem utilizada foi “do maior para o menor valor”, assinale a alternativa que contém as colunas utilizadas na classificação.

- (A) Valor e Frete.
 (B) Frete e Valor.
 (C) Valor e Qtde.
 (D) Frete e Qtde.
 (E) Qtde e Frete.

27. Considere os slides do MS-PowerPoint 2010, em sua configuração original.



Os números 1 e 2 indicam o início de uma seção, novo recurso da versão 2010 do software. A apresentação, na qual esses slides estão contidos, encontra-se no modo de exibição

- (A) Normal.
 (B) Classificação de Slides.
 (C) Anotações.
 (D) Leitura.
 (E) Mestre.

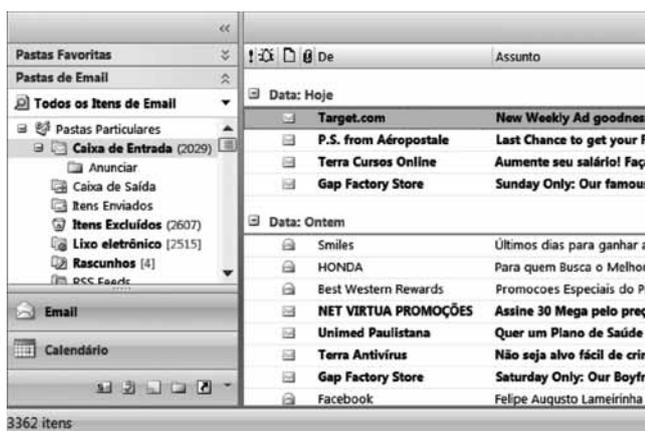
28. Observe o painel de animação de um slide do MS-PowerPoint 2010, na sua configuração padrão.



Assinale a alternativa que contém um objeto em que foi aplicada uma animação com efeito de ênfase transparência.

- (A) Gráfico 20 do iniciar ao clicar número 4.
 (B) Gráfico 20 do iniciar ao clicar número 5.
 (C) Gráfico 17 do iniciar ao clicar número 1.
 (D) Gráfico 17 do iniciar ao clicar número 2.
 (E) Gráfico 17 do iniciar ao clicar número 5.

29. Considere a janela do MS-Outlook 2010, em sua configuração original, parcialmente apresentada na figura.



Assinale a alternativa que contém a quantidade de mensagens lidas da Caixa de Entrada e o remetente de uma mensagem não lida, respectivamente.

- (A) 2029; Gap Factory Store.
 (B) 2029; HONDA.
 (C) 1333; Smiles.
 (D) 1333; Target.com.
 (E) 3362; Best Western Rewards.

30. No Internet Explorer 11, na sua instalação padrão, é possível alternar várias guias abertas tocando ou clicando nelas, na barra de guias. É possível ter até ____ guias abertas em uma só janela.

Assinale a alternativa que completa, corretamente, a lacuna do enunciado.

- (A) 2.
 (B) 5.
 (C) 10.
 (D) 11.
 (E) 100.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31. A classificação da receita obedecerá ao esquema composto por Receitas Correntes e Receitas de Capital. Entre as receitas correntes estão consideradas as Receitas Imobiliárias (1) e Contribuições da melhoria (2).

Assinale a alternativa que identifica corretamente a qual categoria pertence cada receita indicada.

- (A) Receita Patrimonial (1) – Receitas Diversas (2).
 (B) Receita Patrimonial (1) – Receita Tributária (2).
 (C) Receita Industrial (1) – Receita Tributária (2).
 (D) Receita Industrial (1) – Receita Patrimonial (2).
 (E) Transferências Correntes (1) – Receitas Diversas (2).

32. A técnica tradicional de ajustar o orçamento em decorrência do fenômeno inflacionário parte do ponto de que se admite naturalmente a correção das peças orçamentárias pelo índice de inflação específico de cada gasto ou receita, mantendo-se, em um orçamento original, os valores inicialmente orçados. Trata-se do orçamento

- (A) estático.
 (B) em moeda estrangeira.
 (C) corrigido.
 (D) em moeda corrente.
 (E) ajustado.

33. O imposto será determinado com base no lucro real, presumido ou arbitrado, por períodos de apuração de cada ano-calendário. Com a opção do contribuinte, pode ser apurado

- (A) somente trimestralmente.
 (B) trimestralmente ou anualmente.
 (C) trimestralmente ou semestralmente.
 (D) semestralmente ou anualmente.
 (E) somente anualmente.

34. A partir da existência da base de dados dos bens patrimoniais, é possível e necessário fazer um levantamento físico dos estoques. Esse inventário pode ocorrer
- (A) de forma contábil e via simulação.
 - (B) via simulação ou de forma relacional.
 - (C) de forma relacional ou via cálculos aleatórios.
 - (D) via cálculos aleatórios e datados previamente.
 - (E) de formas cíclica ou periódica.

35. Assinale a alternativa que preenche corretamente o espaço em branco do texto.

A área de treinamento e desenvolvimento deve submeter sua programação a cada setor específico da empresa/entidade em que o treinamento será aplicado, principalmente no que diz respeito ao conteúdo, resultados esperados, pessoal a ser treinado e escolha do instrutor.

A homologação desses itens pelo setor “cliente” garante à área de T&D uma maior probabilidade de acerto _____ nos resultados finais, ao mesmo tempo que cria um laço de comprometimento entre o cliente e a organização de T&D extremamente importante para a credibilidade e visibilidade do sistema.

- (A) técnico
 - (B) comportamental
 - (C) decisório
 - (D) salarial
 - (E) atitudinal
36. As áreas de responsabilidade da função de pessoal (recursos humanos) passaram a incorporar subáreas com abrangência tático-operacional que anteriormente não possuíam. Entre as alternativas, assinale a que passou a ser desenvolvida após essa transição.
- (A) Controles de frequência.
 - (B) Pagamentos.
 - (C) Avaliação de desempenho.
 - (D) Admissões e demissões.
 - (E) Cumprimento da CLT.

37. Considerando que pesquisas na área acadêmica apontaram a produtividade como produto de duas variáveis: tecnologia (20%) e desempenho humano (80%); e que este último, por sua vez, é conseguido por meio das variáveis conhecimento (30%) e motivação (70%), tem-se que: o caminho para atingir índices ideais de desenvolvimento humano e, por consequência, de produtividade, tem início, necessariamente, a partir de ações e políticas oriundas da área de Gestão de Pessoas (conhecimento e motivação) que são, pela sua natureza, consideradas

- (A) operacionais.
- (B) táticas.
- (C) técnicas.
- (D) estratégicas.
- (E) processuais.

38. Aquele que tem inserido no seu bojo toda e qualquer parcela adicional (hora extra, descanso semanal remunerado etc.) é definido como salário

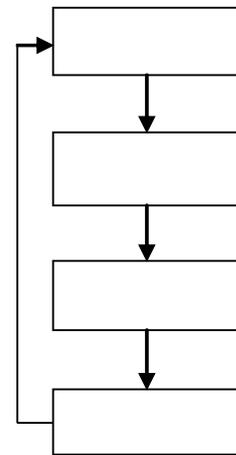
- (A) nominal.
- (B) absoluto.
- (C) efetivo.
- (D) complessivo.
- (E) relativo.

39. O modelo de avaliação de desempenho em que um avaliado é focado por praticamente todos os elementos que têm contato com ele, é o Método

- (A) de escolha forçada.
- (B) 360 graus.
- (C) por incidentes críticos.
- (D) de escalas gráficas.
- (E) comparativo.

40. O treinamento envolve uma sequência de eventos em um processo contínuo, cujo ciclo é renovado a cada vez que se repete. Esse processo é composto de quatro etapas que preenchem cada símbolo do fluxo a seguir.

Assinale a alternativa que o preenche, completa e corretamente, de cima para baixo.



- (A) Diagnóstico, Programação, Decisão e Avaliação.
- (B) Diagnóstico, Programação, Execução e Avaliação.
- (C) Planejamento, Organização, Decisão e Controle.
- (D) Planejamento, Decisão, Ação e Controle.
- (E) Organização, Decisão, Avaliação e Controle.

41. A segurança no trabalho, no Brasil, é regida pela CLT, que no seu artigo 163 dispõe: “Será obrigatória a constituição da comissão interna de prevenção de acidentes – CIPA – de conformidade com instruções expedidas pelo Ministério do Trabalho, nos estabelecimentos ou locais de obra nelas especificadas.
- Parágrafo único: O Ministério do Trabalho regulamentará as atribuições, a composição e o funcionamento das CIPAs”. A norma regulamentadora NR-5 trata especificamente dessa comissão e, entre seus itens, dispõe:
- 5.3 As disposições contidas nesta NR aplicam-se, no que couber, aos trabalhadores avulsos e às entidades que lhes tomem serviços, observadas as disposições estabelecidas em Normas Regulamentadoras de setores econômicos específicos.
- 5.26 As atas ficarão no estabelecimento à disposição dos Agentes da Inspeção do Trabalho – ATI.
- Assinale a alternativa que identifica corretamente a regulamentação a que se refere cada um dos dois itens.
- (A) (5.3) Do funcionamento – (5.26) Da constituição.
(B) (5.3) Do funcionamento – (5.26) Do treinamento.
(C) (5.3) Das atribuições – (5.26) Da organização.
(D) (5.3) Da constituição – (5.26) Das atribuições.
(E) (5.3) Da constituição – (5.26) Do funcionamento.
42. Criado por Robert Kaplan e David Norton, a partir de um projeto de pesquisa realizado com 12 empresas, o *Balanced Score Card* (BSC) permite a medição do desempenho das equipes por meio de indicadores que ajudam os gestores a visualizarem a empresa sob várias perspectivas de forma integrada.
- De acordo com os autores, a complexidade do cenário atual exige que os gestores tenham condições de visualizar o desempenho da organização de forma sistêmica em 4 perspectivas que fornecem quatro (4) questões básicas.
- A questão: “Em que devemos ser excelentes?” está contida na perspectiva
- (A) do cliente.
(B) interna.
(C) da inovação.
(D) financeira.
(E) de aprendizagem.
43. A escola comportamentalista, quando aborda a motivação humana, diz que, se as forças atuantes numa pessoa são bloqueadas antes do alcance de uma meta desejada, duas possibilidades se apresentam: ou ocorre um comportamento construtivo ou ocorre uma
- (A) solução para um problema.
(B) reestruturação.
(C) reação complementativa.
(D) substituição.
(E) frustração.
44. Com exceção das atividades centrais do negócio, as organizações podem executar melhor, mais rapidamente e com menores custos, terceirizando todas as atividades restantes a fornecedores e especialistas externos. Esses tipos de organizações são denominados
- (A) funcionais.
(B) matriciais.
(C) por projetos.
(D) virtuais.
(E) modulares.
45. Um processo é tipicamente uma sequência de atividades/tarefas arranjadas num conjunto de arranjos de trabalho, podendo envolver vários departamentos, máquinas e pessoas. Um processo é qualquer sistema operacional ou administrativo que
- (A) gera conflitos.
(B) provoca contratos formais de relações pessoais.
(C) estabelece sequências desburocratizantes.
(D) é sempre sinônimo de um procedimento.
(E) transforma insumos em produtos valiosos.
46. G. Hamel e C. K. Prahalad afirmam que uma organização, entre outras características, tem que ser orientada sob a perspectiva conhecida por “competências essenciais”. Para esses autores, uma competência essencial determina claramente
- (A) o foco.
(B) a liderança em custos.
(C) a diferenciação.
(D) a diversificação.
(E) a precificação.
47. As organizações, segundo Kim e Mauborgne, ao desvendar e decidir por determinadas estratégias, focam suas ações em estudos que demonstram a preocupação em como as estratégias devem ser formuladas ao invés de em como elas são formuladas. Orientam, esses autores, para que se adote o modelo das quatro ações, sendo que cada uma das ações se direciona para
- (A) a dimensão das consequências ou resultados.
(B) as cinco forças competitivas.
(C) a nova curva de valor.
(D) o composto competitivo.
(E) os valores e a filosofia dos beneficiários.

48. Na Instrução Normativa número 02, de 30 de abril de 2008, que dispõe sobre regras e diretrizes para contratação de serviços, continuados ou não, em seu art. 15, ao tratar da justificativa da necessidade da contratação, afirma que o termo de referência deverá conter oito (8) itens.
- Assinale a alternativa que possui, correta e completamente, um desses itens.
- (A) Benefícios adjacentes à contratação.
 - (B) Referência a estudos posteriores.
 - (C) Conexão entre a contratação e o planejamento existente.
 - (D) Discriminação individual dos itens.
 - (E) Obrigatoriedade da licitação.
49. Conforme dispõe expressamente a C.L.T., considera-se trabalho em regime de tempo parcial aquele
- (A) realizado em meio período do dia.
 - (B) inferior a quarenta horas semanais.
 - (C) cuja duração não exceda a vinte e cinco horas semanais.
 - (D) cuja jornada não seja superior a vinte horas semanais.
 - (E) assim definido de comum acordo entre empregado e empregador.
50. Considerando o que estabelece a C.L.T., assinale a alternativa correta a respeito do trabalho noturno.
- (A) Sua remuneração terá um acréscimo de vinte por cento, pelo menos, sobre a hora diurna.
 - (B) Terá remuneração superior à do trabalho diurno e não admite revezamento semanal ou quinzenal.
 - (C) A hora do trabalho noturno será computada como de cinquenta minutos.
 - (D) Para cada dia de trabalho noturno, o trabalhador terá direito a um dia de folga.
 - (E) Não poderá ser exigido de trabalhadores menores de vinte e um anos de idade.
51. Assinale a alternativa correta a respeito do contrato de trabalho individual.
- (A) A lei não admite contrato por tempo indeterminado.
 - (B) Pode ser celebrado verbalmente.
 - (C) O contrato de experiência não poderá exceder a sessenta dias.
 - (D) Os direitos do contrato serão extintos em caso de falência, concordata ou dissolução da empresa.
 - (E) A prova do contrato é feita pela devida anotação na CTPS do empregado, não podendo ser suprida por outro meio de prova.
52. Conforme dispõe o Estatuto dos Servidores Públicos Civis do Estado do Espírito Santo, a investidura em cargo público ocorrerá com
- (A) a nomeação, e será completada com a posse.
 - (B) a posse, completando-se com a nomeação.
 - (C) a nomeação, sendo completada com o exercício.
 - (D) o exercício, completando-se com a posse.
 - (E) a posse, completando-se com o exercício.
53. A propósito da jornada de trabalho, o Estatuto dos Servidores Públicos Civis do Estado do Espírito Santo dispõe que
- (A) será definida nos respectivos planos de carreiras e de vencimentos, não podendo ultrapassar quarenta horas semanais.
 - (B) a jornada normal de trabalho será de seis horas diárias para o exercício de cargo em comissão ou de função gratificada.
 - (C) poderá haver prorrogação da duração normal do trabalho, por necessidade do serviço ou por motivo de força maior.
 - (D) atendida a conveniência do serviço, ao servidor que seja estudante será concedido horário especial de trabalho, com prejuízo de sua remuneração.
 - (E) entre duas jornadas de trabalho haverá um período mínimo de dezesseis horas consecutivas para descanso.
54. Segundo estabelece o Estatuto dos Servidores Públicos Civis do Estado do Espírito Santo, a volta ao serviço ativo do servidor público posto em disponibilidade denomina-se
- (A) desaposentação.
 - (B) reintegração.
 - (C) reversão.
 - (D) aproveitamento.
 - (E) reassunção.
55. Fulano, servidor público civil estadual, não satisfaz as condições do estágio probatório pertinentes ao cargo público para o qual foi nomeado e estava exercendo. Nessa situação, o Estatuto dos Servidores Públicos Civis do Estado do Espírito Santo determina que Fulano
- (A) seja exonerado de ofício.
 - (B) seja demitido.
 - (C) seja demitido a bem do serviço público.
 - (D) tenha mais dois anos para tentar se manter no cargo.
 - (E) seja colocado em disponibilidade.

56. Considerando as classificações doutrinárias de constituições, pode-se afirmar que a Constituição Federal brasileira de 1988 é uma constituição
- dogmática, imutável, promulgada e sintética.
 - histórica, escrita, semirrígida e semântica.
 - outorgada, histórica, rígida e extensa.
 - escrita, promulgada, rígida e analítica.
 - dogmática, flexível, promulgada e analítica.
57. A respeito dos direitos e garantias fundamentais, previstos na Constituição Federal, é correto afirmar que
- ninguém será obrigado a fazer ou deixar de fazer alguma coisa senão em virtude de lei ou decreto.
 - é livre a manifestação do pensamento, sendo garantido o anonimato.
 - é reconhecida a instituição do júri, que terá competência para julgar os crimes culposos contra a vida.
 - a lei penal não retroagirá, salvo para punir o réu que cometer crime hediondo ou de tráfico ilícito de entorpecentes.
 - a lei só poderá restringir a publicidade dos atos processuais quando a defesa da intimidade ou o interesse social o exigirem.
58. Sempre que alguém sofrer ou se achar ameaçado de sofrer violência ou coação em sua liberdade de locomoção, por ilegalidade ou abuso de poder, conceder-se-á
- mandado de segurança.
 - habeas corpus*.
 - alvará de soltura.
 - mandado de injunção.
 - ação popular.
59. São direitos constitucionais dos trabalhadores urbanos e rurais, além de outros que visem à melhoria de sua condição social:
- relação de emprego protegida contra despedida arbitrária com ou sem justa causa; e fundo de garantia do tempo de serviço.
 - remuneração do serviço extraordinário superior, no mínimo, em cem por cento à do normal; e jornada de seis horas para o trabalho realizado em turnos ininterruptos de revezamento, salvo negociação coletiva.
 - irredutibilidade do salário, salvo o disposto em convenção ou acordo coletivo; e proteção do salário na forma da lei, constituindo crime sua retenção dolosa.
 - garantia de salário, nunca inferior ao mínimo, para os que percebem remuneração variável; e seguro-desemprego, em caso de desemprego voluntário ou involuntário.
 - décimo terceiro salário com base na remuneração integral ou no valor da aposentadoria; e salário-família pago em razão do dependente do trabalhador de qualquer renda.
60. Legislar sobre águas, energia, informática, telecomunicações e radiodifusão é uma competência constitucional
- privativa dos Estados e do Distrito Federal.
 - concorrente entre Estados, Distrito Federal e Municípios.
 - privativa da União.
 - concorrente entre União, Estados e Distrito Federal.
 - comum da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios.
61. Assinale a alternativa que contempla hipótese de acumulação de cargos públicos permitida pela Constituição Federal.
- Um cargo de professor com outro técnico ou científico.
 - Um cargo de médico e outro técnico ou científico.
 - Um cargo administrativo em autarquia e outro igual em Fundação.
 - Dois cargos técnicos ou científicos.
 - Dois cargos administrativos.
62. A propósito das regras de aposentadoria previstas na Constituição Federal, é correto afirmar que o servidor público será aposentado
- pelo Regime Geral da Previdência Social, independentemente do cargo ocupado.
 - compulsoriamente, aos sessenta e cinco anos de idade.
 - voluntariamente, desde que cumprido tempo mínimo de vinte anos de exercício no serviço público e dez anos no respectivo cargo.
 - voluntariamente, quando atingir sessenta anos de idade e trinta de contribuição, se homem, e cinquenta anos de idade e vinte de contribuição, se mulher.
 - por invalidez permanente, com proventos integrais, se, entre outros casos, for decorrente de doença grave, na forma da lei.
63. São todos atributos do ato administrativo:
- presunção de legitimidade e veracidade; autoexecutoriedade; atipicidade e legalidade.
 - autoexecutoriedade; liberalidade; atipicidade e legalidade.
 - finalidade; competência; forma e motivação.
 - legalidade; impessoalidade; publicidade e eficiência.
 - presunção de legitimidade e veracidade; autoexecutoriedade; tipicidade e imperatividade.

64. Assinale a alternativa que está em consonância com o disposto na Lei n.º 8.429/92.
- (A) Ocorrendo lesão ao patrimônio público por ação ou omissão, dolosa ou culposa, do agente ou de terceiro, o responsável responderá pelo crime de improbidade administrativa, ficando sujeito à pena de reclusão.
 - (B) No caso de enriquecimento ilícito, perderá o agente público ou terceiro beneficiário os bens ou valores acrescidos ao seu patrimônio, além de ter cassados os seus direitos políticos.
 - (C) As cominações da Lei aplicam-se, exclusivamente, aos servidores públicos, mas o particular que concorrer para a prática do ato lesivo ao patrimônio público poderá responder criminalmente pela sua conduta.
 - (D) Quando o ato de improbidade causar lesão ao patrimônio público ou ensejar enriquecimento ilícito, caberá à autoridade administrativa responsável pelo inquérito representar ao Ministério Público, para a indisponibilidade dos bens do indiciado.
 - (E) O sucessor daquele que causar lesão ao patrimônio público ou enriquecer ilícitamente está sujeito às cominações da Lei até o limite do valor do débito.
65. Segundo a Lei n.º 8.666/93, se um órgão público necessitar de uma perícia técnica,
- (A) deverá utilizar pessoal concursado dos seus próprios quadros de servidores.
 - (B) poderá contratar terceiros, sem necessidade de licitação, por se tratar de serviço técnico profissional que permite a dispensa de licitação.
 - (C) deverá contratar particular especializado por meio de licitação na modalidade concorrência.
 - (D) poderá contratar particular, sem licitação, por inexigibilidade, na hipótese de se tratar de serviço técnico profissional singular e de notória especialização.
 - (E) deverá contratar particular especializado por meio de licitação na modalidade concurso.
66. Nos moldes da Lei n.º 10.520/02, considerando-se a fase externa do pregão, se a oferta do licitante vencedor não for aceitável ou se o licitante desatender às exigências habilitatórias, o pregoeiro
- (A) examinará as ofertas subsequentes e a qualificação dos licitantes, na ordem de classificação, e, automaticamente, declarará vencedor o segundo classificado.
 - (B) examinará as ofertas subsequentes e a qualificação dos licitantes, na ordem de classificação, e assim sucessivamente, até a apuração de uma que atenda ao edital, sendo o respectivo licitante declarado vencedor.
 - (C) deverá anular a licitação e, aproveitando a mesma sessão, convocará todos os demais licitantes a apresentar novas propostas em uma nova sessão a ser designada em até trinta dias.
 - (D) declarará a licitação fracassada e deverá publicar novo edital convocando todos os licitantes, e outros eventuais interessados, para uma nova licitação, mantidas as condições da licitação anterior.
 - (E) abrirá a oportunidade a todos os demais licitantes, e a outros interessados que estejam na mesma sessão, a apresentar novas propostas que sejam iguais ou melhores que aquela do licitante vencedor.
67. Conforme dispõe o Decreto Estadual n.º 2.458-R, a licitação na modalidade de pregão, na forma eletrônica, não se aplica às contratações
- (A) para aquisição de material de escritório e suprimentos de informática.
 - (B) destinadas à aquisição de bens e serviços comuns.
 - (C) de obras de engenharia, bem como às locações imobiliárias e alienações em geral.
 - (D) de bens e serviços destinados ao consumo de órgãos da Administração Indireta.
 - (E) de bens cujos padrões de desempenho e qualidade possam ser objetivamente definidos pelo edital, por meio de especificações usuais praticadas no mercado.
68. “Os servidores públicos devem agir conscientemente e em conformidade com os princípios e valores estabelecidos no Código de Ética dos Servidores do Estado do Espírito Santo e na legislação aplicável, sempre defendendo o bem comum.” Este é um princípio fundamental denominado
- (A) imparcialidade.
 - (B) transparência.
 - (C) integridade.
 - (D) honestidade.
 - (E) respeito.

69. Na hipótese de o servidor testemunhar uma conduta irregular de seu superior hierárquico que atente contra o Código de Ética dos Servidores Públicos do Estado do Espírito Santo, é correto afirmar que o servidor
- (A) deve adverti-lo verbal e pessoalmente, aconselhando-o a não mais praticar condutas desse tipo.
 - (B) nada poderá fazer, uma vez que não tem competência nem poder para tomar qualquer medida sobre o assunto.
 - (C) tem o dever de denunciá-lo anonimamente perante a ouvidoria do órgão em que trabalha.
 - (D) deve se abster de tomar qualquer providência, em respeito ao princípio da hierarquia.
 - (E) deve representar contra o seu superior, levando a irregularidade ao conhecimento da autoridade.
70. É dever do servidor, diante de qualquer situação, verificar se há conflito com os princípios e diretrizes do Código de Ética dos Servidores do Estado do Espírito Santo, devendo questionar se: seu ato viola lei ou regulamento; seu ato é razoável e prioriza o interesse público; sentir-se-ia bem, caso sua conduta fosse tornada pública. No entanto, em caso de dúvida, o servidor deverá
- (A) pedir autorização por escrito para o seu chefe imediato antes de praticar o ato.
 - (B) consultar as respectivas comissões de ética.
 - (C) praticar o ato, com base no princípio da independência, assumindo a responsabilidade pelo resultado a ser obtido.
 - (D) pedir para outro servidor praticar o ato em seu lugar, alegando escusa de consciência.
 - (E) consultar a autoridade de mais alta hierarquia dentro do órgão em que trabalha.

