

# Concurso Público

Edital N.º 06/PROAD/SGP/2014 e complementares



## Médio

## Cargo

*Técnico em Secretariado*

Nome do Candidato


Número de Inscrição

						-	
--	--	--	--	--	--	---	--

Assinatura do Candidato

--



# INSTRUÇÕES

## LEIA COM ATENÇÃO

1. Este Caderno de Prova, com páginas numeradas de 1 a 15, é constituído de **50 (cinquenta)** questões objetivas, cada uma com quatro alternativas, assim distribuídas:

**01 a 10 – Língua Portuguesa**

**11 a 20 – Informática**

**21 a 30 – Conhecimentos Diversos**

**31 a 50 – Conhecimentos Específicos**

2. Caso o Caderno de Prova esteja incompleto ou tenha qualquer defeito de impressão, solicite ao fiscal que o substitua.

### 3. Sobre a Marcação do Cartão de Respostas

*As respostas deverão ser, obrigatoriamente, transcritas com caneta esferográfica de tinta azul ou preta não porosa para o Cartão de Respostas, que será o único documento válido para correção. Não haverá substituição do Cartão de Respostas por erro do candidato.*

- 3.1. Para cada questão existe apenas uma alternativa que a responde acertadamente. Para a marcação da alternativa escolhida no **CARTÃO DE RESPOSTAS**, pinte completamente o campo correspondente.

Exemplo: Suponha que para determinada questão a alternativa **C** seja a escolhida.

N.º da Questão
<input type="radio"/> A
<input type="radio"/> B
<input checked="" type="radio"/> C
<input type="radio"/> D

- 3.2. Será invalidada a questão em que houver mais de uma marcação, marcação rasurada ou emendada, ou não houver marcação.

### 3.3. Não rasure nem amasse o **CARTÃO DE RESPOSTAS**.

4. A duração da prova é de **quatro** horas, já incluído o tempo destinado ao preenchimento do **CARTÃO DE RESPOSTAS** e a coleta de impressão digital de candidatos.
5. Todos os espaços em branco, neste caderno, podem ser utilizados para rascunho.
6. Será permitida a saída de candidatos da sala de prova **somente** após decorridas **duas horas e trinta minutos** do início da prova. Nesse caso, o candidato deverá entregar, **obrigatoriamente**, ao fiscal o Caderno de Prova e o Cartão de Respostas.
7. O candidato que insistir em sair da sala de prova antes de transcorridas **duas horas e trinta minutos** do início da prova deverá assinar **Termo de Ocorrência** declarando **desistência** do Concurso.
8. Será permitida a saída de candidatos levando o Caderno de Prova **somente quando estiver faltando trinta minutos** para o término da prova.
9. Na página **15** deste Caderno de Prova, encontra-se a **Folha de Anotação do Candidato**, a qual poderá ser utilizada para a transcrição das respostas das questões objetivas. Essa folha poderá ser levada pelo candidato para posterior conferência com o gabarito somente após decorridas **duas horas e trinta minutos** do início da prova.
10. Terminada a prova, o candidato deverá, **obrigatoriamente**, entregar ao fiscal o **CARTÃO DE RESPOSTAS**.

# LÍNGUA PORTUGUESA

**INSTRUÇÃO: Leia o texto abaixo, para responder às questões de 01 a 07.**

## A TV e a sua opinião

Em 2011, 59,4 milhões de domicílios brasileiros tinham televisão, o que equivale a 96,6% do total. De longe, a televisão é o meio de comunicação mais difundido e utilizado.

[...]

A televisão é o meio de comunicação pelo qual se informa o maior número de pessoas. E muitos só se informam pela televisão. Não leem jornais, revistas. Sua opinião, portanto, é formada com base nessas informações. Sempre por trás de uma mensagem há alguém que a envia, e devemos nos perguntar por que esse alguém nos envia essa mensagem e por que neste momento. A sincronia, por exemplo, entre a ampla divulgação do julgamento do mensalão com as últimas eleições é uma dessas questões.

[...]

A televisão reduz os cidadãos à dimensão de meros consumidores. Não há análise de contexto, os fatos não se inscrevem em lógicas mais amplas. Quando há programas de debates, estes são em altas horas, não são para as massas. E mesmo assim os debatedores, em sua ampla maioria, se alinham com os interesses das emissoras. Seus noticiários destacam o crime e a violência, disseminando o medo na população e fazendo que esta aceite um mundo de arbitrariedades no qual, por exemplo, a polícia executa sumariamente “suspeitos”, consagrando a pena de morte na prática, sem qualquer julgamento, o que identifica o Estado não só como cúmplice dos crimes, quando não como os próprios agentes da violação de direitos, mas também como legitimador desse discurso televisivo. Se esses comportamentos se apresentam como a única solução, se temos visões parciais, distorcidas, dos fatos, provavelmente teremos opiniões equivocadas sobre eles.

(Silvio Caccio Bava, Le Monde Diplomatique Brasil, março de 2013.)

### Questão 01

Nesse texto dissertativo argumentativo, o autor defende a tese de que

- A] a televisão deixa todos os telespectadores alienados.
- B] a televisão manipula a opinião de boa parte da população.
- C] a maioria das pessoas somente se informa por meio da televisão.
- D] a televisão dissemina o medo e a violência.

### Questão 02

Analise as afirmativas abaixo referentes às ideias defendidas pelo autor.

- I - A televisão impede que os telespectadores tenham acesso à leitura de jornais e revistas.
- II - Os noticiários televisivos banalizam a violência, fazendo com que as pessoas se tornem submissas ao medo.
- III - Atrocidades cometidas pela polícia legitimam o Estado como agente da violência.
- IV - A alienação promovida pela televisão inviabiliza a formação do pensamento crítico.

Estão corretas as afirmativas

- A] I e II, apenas.
- B] I e III, apenas.
- C] II e IV, apenas.
- D] III e IV, apenas.

### Questão 03

A propósito do título do texto, é **INCORRETO** afirmar:

- A] O pronome possessivo, precedido de artigo definido, cria efeito de ambiguidade.
- B] A ideia conclusiva apresentada no segundo parágrafo recupera a ambiguidade sugerida no título, esclarecendo-a.
- C] O título antecipa a tese defendida pelo autor.
- D] Possibilita uma interpretação única, já que o pronome *sua* estabelece entre opinião e televisão relação de posse.

### Questão 04

Sobre o terceiro parágrafo, analise as afirmativas.

- I - O autor emite juízo de valor ao criticar as arbitrariedades promovidas pela polícia.
- II - Tendo em vista as relações de sentido constituídas no texto, o primeiro período apresenta a consequência cujas causas são apresentadas nos três períodos subsequentes.
- III - As aspas empregadas como recurso persuasivo destacam a ação da polícia como verdade absoluta.
- IV - O uso do gerúndio, no penúltimo período, sugere ação comumente praticada pela polícia.
- V - No segundo período, o advérbio *quando* remete à ideia de que os debates na televisão são remotos.

Está correto o que se afirma em

- A] II, IV e V, apenas.
- B] I, II e IV, apenas.
- C] I, II e III, apenas.
- D] III, IV e V, apenas.

### Questão 05

Sobre os elementos responsáveis por estabelecer a coesão entre as partes do texto, marque V para afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- ( ) No primeiro período do segundo parágrafo, o substantivo *televisão* é retomado pelo pronome relativo *qual*.
- ( ) A expressão *o que*, primeiro parágrafo, refere-se a *59,4 milhões de domicílios brasileiros*.
- ( ) A expressão *dessas questões*, último período do segundo parágrafo, faz referência às análises apresentadas nesse mesmo parágrafo, sintetizando-as.
- ( ) No último período do terceiro parágrafo, a expressão *esses comportamentos* recupera o que se afirma somente a respeito da polícia no período anterior.
- ( ) Em *Não leem jornais, revistas.*, a coesão se estabelece pela supressão de termo anteriormente citado.

Assinale a sequência correta.

- A] V, V, F, F, V
- B] F, F, V, V, F
- C] F, V, V, F, V
- D] F, F, V, F, V

### Questão 06

A fim de assegurar uma argumentação consistente, deve-se evitar generalização. Assinale o trecho em que o autor recorre a uma estratégia a fim de fugir da generalização.

- A] *De longe, a televisão é o meio de comunicação mais difundido e utilizado.*
- B] *...os fatos não se inscrevem em lógicas mais amplas.*
- C] *...a polícia executa sumariamente “suspeitos”, consagrando a pena de morte na prática...*
- D] *E mesmo assim os debatedores, em sua ampla maioria, se alinham com os interesses das emissoras.*

### Questão 07

Os advérbios ou locuções adverbiais são recursos da linguagem utilizados para indicar circunstâncias referentes às ações verbais. Na coluna da esquerda, são apresentados advérbios destacados em passagens do texto e na da direita, as circunstâncias sugeridas por esses recursos linguísticos. Numere a coluna da direita de acordo com a da esquerda.

- |                                                                           |                 |
|---------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| 1 - <i>Sempre</i> por trás de uma mensagem                                | ( ) Intensidade |
| 2 - a polícia executa <i>sumariamente</i> “suspeitos”                     | ( ) Dúvida      |
| 3 - <i>provavelmente</i> teremos opiniões equivocadas                     | ( ) Tempo       |
| 4 - a televisão é o meio de comunicação <i>mais</i> difundido e utilizado | ( ) Modo        |

Assinale a sequência correta.

- A] 1, 2, 4, 3  
B] 4, 3, 1, 2  
C] 4, 2, 1, 3  
D] 2, 1, 3, 4

**INSTRUÇÃO:** Leia a tira abaixo, para responder às questões 08 e 09.



(Disponível em <http://www.google.com.br>. Acesso em 22/03/2014.)

### Questão 08

A respeito da linguagem empregada e o efeito pretendido pelo autor, assinale a afirmativa **INCORRETA**.

- A] No último quadrinho, o autor usa a expressão *tigela de tapioca morna* no sentido denotativo, para criticar a posição de inferioridade a que Calvin se submete diante da televisão.
- B] No primeiro quadrinho, com o emprego dos verbos *elevantar*, *reduzir* e *aniquilar*, o autor sugere efeito de degradação provocado pela televisão.
- C] No segundo quadrinho, por meio da linguagem verbal e não verbal, o autor ironiza o efeito das propagandas televisivas sobre o telespectador.
- D] No primeiro quadrinho, o uso de substantivos abstratos sugere que os efeitos da televisão sobre as pessoas não são visivelmente perceptíveis.

### Questão 09

Assinale a frase em que a vírgula é usada com a mesma função que é empregada em *Oh, Poderoso da Mídia de Massa*, primeiro quadrinho.

- A] Lembre-se, caro amigo, de que a sua aprovação será muito comemorada por nós.
- B] Cuiabá, capital de Mato Grosso, é habitada por pessoas de diferentes estados.
- C] As meninas, bem humoradas, chegaram cedo.
- D] Ele pegou o livro, começou a folheá-lo, porém não o leu.

### Questão 10

Considere os parágrafos retirados da crônica *Rotular para descartar*, de Lya Luft. Como eles estão desordenados, numere-os na sequência de modo a constituir uma unidade de sentido.

- ( ) Atacamos antes que nos ataquem, como se outro fosse uma ameaça, não possibilidade de encontro, de desencontro e até de alegria.
- ( ) Não vemos gente ao nosso redor, vemos etiquetas. Difícil, assim, sentir-se acompanhado; difícil, desse modo, amar e ser estimado. Vivemos como ilhotas sem viagens nem pontes, olhar rápido e superficial, o julgamento à mão como um lenço de papel.
- ( ) Não precisávamos ser anjos, mas um pouco mais humanos, isso sim.
- ( ) Todos sozinhos, isolados em nossas gavetas conceituais nada positivas. Não admira que a gente sinta medo; solidão; raiva mesmo que imprecisa, nem sabemos do quê ou de quem; susto; desespero; pressa em criticar para não ser criticado.

Assinale a sequência correta.

- A] 4, 1, 2, 3
- B] 3, 1, 4, 2
- C] 4, 2, 3, 1
- D] 1, 3, 2, 4

## **INFORMÁTICA**

### Questão 11

Códigos maliciosos (*malware*) são programas especificamente desenvolvidos para executar ações danosas e atividades maliciosas em um computador. Assinale a alternativa que apresenta somente tipos de *malware*.

- A] Vírus, Worm, Bot e Firewall.
- B] Cookies, Spyware, Vírus e Log.
- C] Spyware, Cavalo de Troia, Vírus e Worm.
- D] Firewall, Bot, Cavalo de Troia e Log.

### Questão 12

No site [www.google.com.br](http://www.google.com.br), pode-se realizar uma pesquisa a respeito do termo **jaguar**, excluindo-se dos resultados os websites que contenham a palavra **carro**, digitando-se na barra de pesquisa (da esquerda para a direita)

- A] “jaguar carro”
- B] jaguar +carro
- C] jaguar sem carro
- D] jaguar -carro

### Questão 13

Um pendrive é um meio de armazenamento de dados que utiliza a tecnologia de memória

- A] óptica.
- B] flash.
- C] magnética.
- D] ferro-magnética.


### Questão 14

Em uma impressora laser, o dispositivo que se encarrega de fixar o pó do toner no papel é o

- A] espelho.
- B] fusor.
- C] laser.
- D] raspador.

### Questão 15



No LibreOffice Writer 4.0.4, ao clicar-se no botão , quando se está editando um texto,

- A] exporta-se o arquivo editado diretamente como pdf.
- B] faz-se uma verificação da ortografia no arquivo editado.
- C] visualiza-se toda a página do arquivo editado no formato de impressão.
- D] apresentam-se os caracteres não imprimíveis do arquivo editado.

### Questão 16

Considere a planilha do LibreOffice Calc 4.0.4 apresentada abaixo.

	A	B	C	D	E
1	10	43		=CONCATENAR(A1;B1)	
2	23	75			

A célula D1 foi preenchida com a função =CONCATENAR(A1;B1)

Qual valor será apresentado na célula D1 após a inclusão da função?

- A] 430
- B] 2343
- C] 1043
- D] 53

### Questão 17

Sobre e-mail, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- ( ) Um endereço de correio eletrônico sempre é constituído por um caractere @.
- ( ) Quando se coloca um endereço de e-mail no campo Cco, todos os destinatários da mensagem saberão que uma cópia foi enviada para esse endereço.
- ( ) No campo Assunto (Subject), digita-se o tema da mensagem e não é possível enviar o e-mail deixando esse campo em branco.
- ( ) Todos os endereços de e-mail que estiverem no campo Cc receberão uma cópia da mensagem.

Assinale sequência correta.

- A] F, V, V, F
- B] F, V, F, V
- C] V, F, V, F
- D] V, F, F, V

### Questão 18

Sobre Pastas no Windows 7, analise as afirmativas.

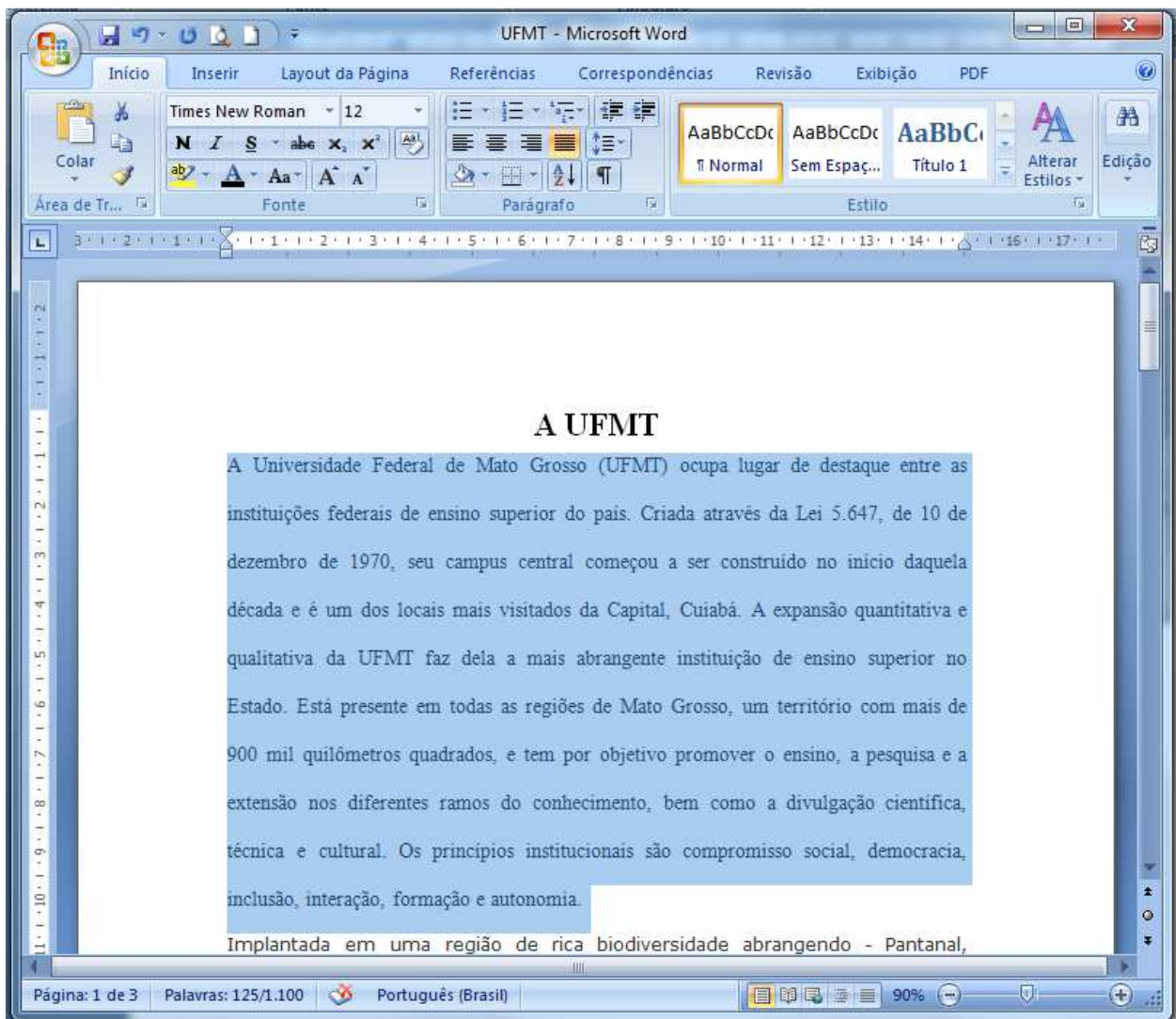
- I - Uma pasta é um local em que é possível armazenar arquivos e outras pastas.
- II - Ao se excluir por engano uma pasta de um *pendrive*, ela será encontrada na Lixeira do disco rígido.
- III - Após a criação e definição de um nome para a pasta, não mais é possível alterar esse nome.
- IV - O limite máximo de armazenamento definido para uma pasta criada pelo usuário é 10 GB.

Está correto o que se afirma em

- A] II e III, apenas.
- B] I, II e IV, apenas.
- C] I, apenas.
- D] III e IV, apenas.

## Questão 19

A figura abaixo apresenta um documento do Microsoft Word 2007 (idioma Português) em sua configuração padrão de instalação, com um parágrafo selecionado.



Sobre a figura, analise as afirmativas.

- I - O parágrafo selecionado possui 125 palavras, sendo que o documento inteiro possui um total de 1.100 palavras.
- II - O espaçamento entre linhas utilizado no parágrafo selecionado é simples.
- III - O nível de zoom utilizado na visualização do documento é 100%.
- IV - A fonte utilizada no parágrafo selecionado é Times New Roman, tamanho 12 e o alinhamento é justificado.

Estão corretas as afirmativas

- A] I, II e III, apenas.
- B] II e IV, apenas.
- C] I, III e IV, apenas.
- D] I e IV, apenas.



### Questão 20

A figura abaixo apresenta uma planilha do Microsoft Excel 2007 (idioma Português) em sua configuração padrão de instalação.

	A	B	C	D	E
1	3	7	4		
2	4	9			
3	1	10			
4	6	8			
5					
6					

Ao selecionar a célula C1 para copiar a fórmula e arrastar para colar nas células C2, C3 e C4, utilizando a alça de preenchimento, conforme ilustra a figura, quais valores serão escritos nessas células, respectivamente?

- A] 3, 6, 1
- B] 5, 9, 2
- C] 6, 7, 5
- D] 4, 4, 4

## CONHECIMENTOS DIVERSOS

### Questão 21

Qual a técnica de resolução de conflito que procura suprimir o conflito ou evadir-se dele?

- A] Suavização
- B] Concessão
- C] Comunicação
- D] Não enfrentamento

### Questão 22

Na organização, uma pessoa que é oficialmente investida de autoridade e poder organizacional, e geralmente recebe o título de gerente, diretor ou supervisor, denomina-se líder

- A] formal.
- B] informal.
- C] visionário.
- D] facilitador.

### Questão 23

Os debates formais, em congressos, entre duas pessoas ou grupos caracterizam-se como comunicação

- A] escrita.
- B] não verbal.
- C] oral.
- D] organizacional.

### Questão 24

Equipe formada por funcionários do mesmo nível hierárquico, mas de diferentes setores da empresa que se junta para cumprir uma tarefa é denominada

- A] autogerenciada.
- B] estrutural.
- C] virtual.
- D] multifuncional.

### Questão 25

Sobre formas de provimento de cargo público estabelecidas na Lei N.º 8.112/1990, considere:

- I - Nomeação
- II - Promoção
- III - Transferência
- IV - Reintegração
- V - Recondução

São formas de provimento de cargo público estabelecidas na referida lei:

- A] I, II e III, apenas.
- B] I, II, IV e V, apenas.
- C] III, IV e V, apenas.
- D] I, II, III, IV e V.

### Questão 26

Com fulcro na Lei N.º 8.112/1990, a vacância do cargo público **NÃO** decorrerá de

- A] Ascensão.
- B] Exoneração.
- C] Demissão.
- D] Aposentadoria.

### Questão 27

A respeito do Regime Disciplinar do servidor público, disposto na Lei N.º 8.112/1990, numere a coluna da direita de acordo com a da esquerda.

- |               |     |                                                                       |
|---------------|-----|-----------------------------------------------------------------------|
| 1. Deveres    | ( ) | Promover manifestação de apreço ou despreço no recinto da repartição. |
| 2. Proibições | ( ) | Observar as normas legais e regulamentares.                           |
|               | ( ) | Recusar fé a documentos públicos.                                     |
|               | ( ) | Cumprir ordens superiores, exceto quando manifestadamente ilegais.    |

Assinale a sequência correta.

- A] 2, 1, 2, 1
- B] 2, 2, 1, 1
- C] 1, 2, 1, 2
- D] 1, 1, 2, 2

### Questão 28

Segundo a Lei N.º 8.112/1990, inferior a quantos dias, dentro de 1 (um) ano, poderá ser dispensada de perícia oficial, na forma definida em regulamento, a licença para tratamento de saúde ?

- A] 20 dias.
- B] 15 dias.
- C] 30 dias.
- D] 45 dias.

### Questão 29

De acordo com o que estabelece a Lei N.º 9.394/1996, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- Os diplomas de Mestrado e de Doutorado expedidos por universidades estrangeiras só poderão ser reconhecidos por universidades que possuam cursos de pós-graduação reconhecidos e avaliados, na mesma área de conhecimento e em nível equivalente ou superior.
- As instituições de educação superior aceitarão a transferência de alunos regulares, para cursos afins, na hipótese de existência de vagas, e mediante processo seletivo.
- As instituições de educação superior, quando da ocorrência de vagas, abrirão matrícula nas disciplinas de seus cursos somente a alunos regulares de cursos afins.

Assinale a sequência correta.

- A] V, F, V
- B] F, V, F
- C] V, V, F
- D] F, F, V

### Questão 30

Em relação às vedações ao servidor público estabelecidas no Decreto N.º 1.171/1994, marque V para as verdadeiras e F para as falsas.

- Prejudicar deliberadamente a reputação de outros servidores ou de cidadãos que deles dependam.
- Utilizar os avanços técnicos e científicos ao seu alcance ou do seu conhecimento para atendimento do seu mister.
- Alterar ou deturpar o teor de documentos que deva encaminhar para providências.
- Desviar servidor público para atendimento a interesse particular.

Assinale a sequência correta

- A] V, V, V, F
- B] F, F, F, V
- C] F, V, F, F
- D] V, F, V, V

## **CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

**INSTRUÇÃO: Leia a situação hipotética abaixo para responder às questões de 31 a 36.**

Na Universidade de Zaragoza, localizada em Alcañiz, na Espanha, no período de 16 a 18 de julho do ano de 2014, será realizado evento que, periodicamente, reúne profissionais atuantes da mesma área, a fim de discutir Gestão e Engenharia de Projetos. A comissão organizadora do evento entrou em contato com um renomado professor pesquisador da Universidade Federal da Região Pantaneira, convidando-o para conduzir um trabalho sobre Gestão de Projetos durante o evento.

O professor aceitou participar da abertura do evento, mas informou a necessidade de ser encaminhado documento para formalizar sua participação.

Devido ao acordo firmado entre as universidades, compete à brasileira arcar com a despesa de passagem e à espanhola, com a hospedagem.

### Questão 31

Em relação ao evento do qual o professor participará na Espanha, assinale a alternativa correta.

- A] Congresso
- B] Palestra
- C] Mesa-redonda
- D] Seminário

### Questão 32

Na estrutura organizacional, receber, separar e classificar documentos é de competência do setor de

- A] Almoxarifado.
- B] Protocolo.
- C] Tecnologia da informação.
- D] Pessoal.

### Questão 33

No território espanhol, que documento de identificação obrigatório deve ser usado pelo professor brasileiro?

- A] Passaporte
- B] Certidão de Nascimento
- C] Cadastro de Pessoa Física
- D] Certidão de Casamento

### Questão 34

Sobre uso da Bandeira Nacional em solenidades públicas brasileiras, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- ( ) Deve ser hasteada no mastro da esquerda quando da participação de um país estrangeiro.
- ( ) Deve ser hasteada no mastro da direita quando da participação de um país estrangeiro.
- ( ) É usada somente em eventos oficiais promovidos por órgãos públicos.
- ( ) Quando várias bandeiras são hasteadas ou arriadas simultaneamente, a Bandeira Nacional é a primeira a atingir o ponto mais alto e a primeira dele descer.

Assinale a sequência correta.

- A] V, F, V, F
- B] F, V, F, V
- C] F, V, F, F
- D] V, F, V, V

### Questão 35

De acordo com a Lei N.º 8.666/1993, qual modalidade de licitação **NÃO** pode ser utilizada para contratação dos serviços de marcação de passagens aéreas?

- A] Convite
- B] Concorrência
- C] Tomada de Preços
- D] Leilão

### Questão 36

Assinale o documento que apresenta informações referentes a eventos de caráter científico, como data e local do evento, normas para apresentação de trabalhos, prazo para encaminhamento de trabalhos.

- A] Aviso
- B] Edital
- C] Carta convite
- D] Apostila

### Questão 37

No ambiente organizacional, a execução das tarefas diárias requer estabelecimento de rotina de trabalho. **NÃO** é técnica eficaz adotada para secretariar a rotina de trabalho:

- A] Manter o computador em tal posição que impeça acesso de terceiros a informações consideradas sigilosas.
- B] Registrar diariamente a entrada de correspondência.
- C] Planejar esporadicamente a execução do trabalho que será implementado.
- D] Posicionar estrategicamente a mesa para controlar quem entrará na sala do chefe.

### Questão 38

Em relação a técnicas usadas para eficaz atendimento telefônico, assinale a afirmativa correta.

- A] É viável que ocorra o retorno de ligações preferencialmente nos horários inoportunos.
- B] Prolongar conversa é estratégia utilizada que assegura êxito na discussão com o interlocutor.
- C] Recorrer ao uso de expressões afetivas, a fim de assegurar profissionalismo no diálogo com o interlocutor.
- D] O tom de voz e a dicção são elementos imprescindíveis para compreensão da mensagem.

### Questão 39

Assinale a alternativa que **NÃO** apresenta atividade de gestão de documentos.

- A] Inspeção
- B] Descrição
- C] Avaliação
- D] Eliminação

### Questão 40

Em relação à regra de alfabetização implementada no método alfabético de arquivamento, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- ( ) Nos nomes de pessoas físicas, considera-se o prenome e depois o sobrenome.
- ( ) Havendo sobrenomes iguais, prevalece a ordem alfabética do prenome.
- ( ) Sobrenome composto de um substantivo e um adjetivo é separado pelo primeiro sobrenome.
- ( ) Os sobrenomes que exprimem grau de parentesco são considerados parte integrante do último sobrenome, mas são desconsiderados na ordenação alfabética.

Assinale a sequência correta.

- A] V, F, V, F
- B] V, F, F, V
- C] F, V, F, V
- D] F, V, V, F

### Questão 41

Um Técnico em Secretariado constatou desperdício de tempo, execução ineficiente e ausência de uniformidade na distribuição dos trabalhos no setor em que está lotado, e sugeriu a realização de um instrumento básico para racionalizar o trabalho. Qual instrumento foi sugerido?

- A] Estudo de tempos e movimentos
- B] Descentralização administrativa
- C] Integração social
- D] Centralização das decisões

#### Questão 42

A palavra “organização” pode assumir vários significados nos estudos de administração, sendo importantes suas diferenciações de acordo com o contexto. Numere a coluna da direita, que apresenta significados, de acordo com o tipo de organização apresentado na coluna da esquerda.

- |                           |                                                                                                                                                    |
|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 - Entidade social       | ( ) Organização planejada, baseada em uma divisão de trabalho racional que especializa órgãos e pessoas.                                           |
| 2 - Formal                | ( ) Empreendimento humano moldado intencionalmente para atingir determinados objetivos.                                                            |
| 3 - Informal              | ( ) Ato de estruturar e integrar os recursos e, aos órgãos incumbidos de sua administração, estabelecer suas atribuições e as relações entre eles. |
| 4 - Função administrativa | ( ) Emerge espontânea e naturalmente entre as pessoas a partir dos relacionamentos humanos dos ocupantes de cargos.                                |

Assinale a sequência correta.

- A] 4, 2, 3, 1
- B] 1, 3, 2, 4
- C] 3, 4, 1, 2
- D] 2, 1, 4, 3

#### Questão 43

Objetivando apresentar um quadro confiável da real situação que está sendo vivenciada em uma organização, para que com esse conhecimento seja possível a definição de uma outra realidade que represente de maneira segura os objetivos e metas que norteiam a organização, inicialmente o que deve ser realizado?

- A] Avaliação de desempenho
- B] Diagnóstico organizacional
- C] Racionalização de cargos
- D] Padronização de procedimentos

#### Questão 44

Um Técnico em Secretariado, ao assessorar na elaboração de um planejamento de cada tarefa ou atividade específica, de curto prazo, para alcance de metas específicas, trabalhou em que tipo de planejamento?

- A] Estratégico
- B] Operacional
- C] Tático
- D] Institucional

#### Questão 45

O balanço patrimonial apresenta uma síntese da situação financeira da organização com base em seus ativos, passivos e patrimônio líquido. Marque a alternativa que **NÃO** apresenta exemplo de ativo circulante.

- A] Estoques
- B] Dívidas de clientes
- C] Patentes
- D] Depósitos bancários

#### Questão 46

Um Técnico em Secretariado realizou pesquisa de mercado para distribuição de livros produzidos por uma Universidade Federal a crianças com idade entre 7 e 10 anos, do sexo feminino, de família com renda inferior a 1 salário mínimo. Assinale a alternativa que apresenta corretamente as formas de segmentação utilizadas.

- A] Geográfica e social.
- B] Psicográfica e por grau de utilização.
- C] Demográfica e socioeconômica.
- D] Econômica e por benefícios.

#### Questão 47

Assinale a alternativa que apresenta corretamente uma condição para realizar licitação de obra, nos moldes da Lei N.º 8.666/1993.

- A] Existência de orçamento detalhado em planilhas que expressem a composição de todos os seus custos unitários.
- B] Autorização legislativa para órgãos da administração direta e entidades autárquicas e fundacionais.
- C] Designação de comissão especial integrada por pessoas de reputação ilibada e reconhecido conhecimento da matéria em exame, servidores públicos ou não.
- D] Avaliação detalhada do bem, contendo sua classificação e laudos periciais.

#### Questão 48

De acordo com a Abordagem Estruturalista, assinale a alternativa que apresenta corretamente uma característica da Teoria da Burocracia.

- A] Resistência às mudanças
- B] Despersonalização do relacionamento
- C] Excesso de formalismo
- D] Competência técnica

#### Questão 49

A atividade que administra o transporte de materiais dos fornecedores para a empresa, o descarregamento no recebimento e armazenamento das matérias primas, corresponde a que tipo de logística?

- A] Abastecimento
- B] Distribuição
- C] Organizacional
- D] Reversa

#### Questão 50

Ao entrar em exercício em uma Universidade Federal, um Técnico em Secretariado participou de uma oficina sobre a estrutura, o funcionamento da organização, socialização e integração a seu ambiente de trabalho. A oficina faz parte de qual processo de gestão de pessoas?

- A] Agregação
- B] Desenvolvimento
- C] Aplicação
- D] Monitoração







## Concurso Público

Edital 06/PROAD/SGP/2014 e complementares

Nome: \_\_\_\_\_

Cargo: *Técnico em Secretariado.*

### ***FOLHA DE ANOTAÇÃO DO CANDIDATO***

Questão	Alternativa
01	
02	
03	
04	
05	
06	
07	
08	
09	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	

Questão	Alternativa
26	
27	
28	
29	
30	
31	
32	
33	
34	
35	
36	
37	
38	
39	
40	
41	
42	
43	
44	
45	
46	
47	
48	
49	
50	

**Esta folha é destinada para uso EXCLUSIVO do candidato.**