



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE PERNAMBUCO
CONCURSO PÚBLICO PARA SERVIDORES TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS
EDITAL Nº 45, DE 25 DE MARÇO DE 2014.

PROVA ESCRITA PARA O CARGO DE

TÉCNICO EM LABORATÓRIO – ÁREA REDE DE COMPUTADORES

- Opção 215 -

INFORMAÇÕES AO CANDIDATO

1. Escreva seu nome e número de CPF, de forma legível, nos locais abaixo indicados.

NOME: _____ Nº. CPF: _____

2. Verifique se o CARGO e o CÓDIGO DE OPÇÃO, colocados acima, são os mesmos constantes da sua FOLHA RESPOSTA. Qualquer divergência, **exija do Fiscal de Sala um caderno de prova cujo CARGO e o CÓDIGO DE OPÇÃO sejam iguais aos constantes da sua FOLHA RESPOSTA.**
3. A FOLHA RESPOSTA deve, obrigatoriamente, ser assinada. Essa FOLHA RESPOSTA **não** poderá ser substituída. Portanto, **não** a rasure nem a amasse.
4. DURAÇÃO DA PROVA: **3 horas**, incluindo o tempo para o preenchimento da FOLHA RESPOSTA.
5. Na prova, há 40 (quarenta) questões, sendo 07 (sete) de Língua Portuguesa, 07 (sete) de Matemática – Raciocínio Lógico Matemático e 26 (vinte e seis) de Conhecimentos Específicos, apresentadas no formato de múltipla escolha, com cinco alternativas, das quais **apenas uma** corresponde à resposta correta.
6. Na FOLHA RESPOSTA, as questões estão representadas pelos seus respectivos números. Preencha, por completo, com caneta esferográfica (tinta azul ou preta), toda a área correspondente à opção de sua escolha, sem ultrapassar as bordas.
7. Será anulada a questão cuja resposta contiver emenda ou rasura, ou para a qual for assinalada mais de uma opção. Evite deixar questão sem resposta.
8. Ao receber a ordem do Fiscal de Sala, confira este CADERNO com muita atenção, pois, nenhuma reclamação sobre o total de questões e/ou falhas na impressão será aceita depois de iniciada a prova.
9. Durante a prova, **não** será admitida qualquer espécie de consulta ou comunicação entre os candidatos, nem será permitido o uso de qualquer tipo de equipamento (calculadora, telefone celular etc.), chapéu, boné (ou similares) e óculos escuros.
10. A saída da sala só poderá ocorrer depois de decorrida 1 (uma) hora do início da prova. A não observância dessa exigência por parte do candidato acarretará a sua exclusão do concurso.
11. Ao sair da sala, entregue este CADERNO DE PROVA, juntamente com a FOLHA RESPOSTA, ao Fiscal de Sala.
12. Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala de prova e somente poderão sair juntos do recinto, após a aposição em Ata de suas respectivas identificações e assinaturas.

Texto 1

Os que não comem e os que não dormem

Em nenhum outro país, os ricos demonstraram mais ostentação que no Brasil. Apesar disso, os brasileiros ricos são pobres. São pobres porque compram sofisticados automóveis importados, com todos os exagerados equipamentos da modernidade, mas ficam horas engarrafados ao lado dos ônibus de subúrbio. E, às vezes, são assaltados, sequestrados ou mortos nos sinais de trânsito. Presenteiam com belos carros seus filhos, e não voltam a dormir tranquilos enquanto eles não chegam em casa. Pagam fortunas para construir modernas mansões, desenhadas por arquitetos de renome, e são obrigados a escondê-las atrás de muralhas, como se vivessem nos tempos dos castelos medievais, dependendo de guardas que se revezam em turnos.

Os ricos brasileiros usufruem privadamente tudo o que a riqueza lhes oferece, mas vivem encalacrados na pobreza social. Na sexta-feira, saem de noite para jantar em restaurantes tão caros que os ricos da Europa não conseguiriam frequentar, mas perdem o apetite diante da pobreza, que, ali por perto, arregala os olhos pedindo um pouco de pão; ou são obrigados a ir a restaurantes fechados, cercados e protegidos por policiais privados. Quando terminam de comer escondidos, são obrigados a tomar o carro à porta, trazido por um manobrista, sem o prazer de caminhar pela rua, ir a um cinema ou teatro, depois continuar até um bar para conversar sobre o que viram.

Mesmo assim, não é raro que o pobre rico seja assaltado antes de terminar o jantar, ou depois, na estrada, a caminho de casa. Felizmente, isso nem sempre acontece, mas, certamente, a viagem é um susto durante todo o caminho. E, às vezes, o sobressalto continua, mesmo dentro de casa. Os ricos brasileiros são pobres de tanto medo. Por mais riquezas que acumulem no presente, são pobres na falta de segurança para usufruir o patrimônio no futuro. E vivem no susto permanente diante das incertezas em que os filhos crescerão. Os ricos brasileiros continuam pobres de tanto gastar dinheiro apenas para corrigir os desacertos criados pela desigualdade que suas riquezas provocam: insegurança e ineficiência.

No lugar de usufruir tudo aquilo com que gastam, uma parte considerável do dinheiro nada adquire, serve apenas para evitar perdas. Por causa da pobreza ao redor, os brasileiros ricos vivem um paradoxo: para ficar mais ricos, têm de perder dinheiro, gastando cada vez mais apenas para se proteger da realidade hostil e ineficiente.

Quando viajam ao exterior, os ricos sabem que, no hotel onde se hospedarão, serão vistos como assassinos de crianças na Candelária, destruidores da Floresta Amazônica, usurpadores da maior concentração de renda do planeta, portadores de malária, de dengue e de verminoses. São ricos empobrecidos pela vergonha que sentem ao serem vistos pelos olhos estrangeiros.

Na verdade, a maior pobreza dos ricos brasileiros está na incapacidade de verem a riqueza que há nos pobres. Foi essa pobreza de visão que impediu os ricos brasileiros de perceberem, cem anos atrás, a riqueza que havia nos braços dos escravos libertos se lhes fosse dado direito de trabalhar a imensa quantidade de terra ociosa de que o País dispunha. Se tivessem percebido essa riqueza e libertado a terra junto com os escravos, os ricos brasileiros teriam abolido a pobreza que os acompanha ao longo de mais de um século. Se os latifúndios tivessem sido colocados à disposição dos braços dos ex-escravos, a riqueza criada teria chegado aos ricos de hoje, que viveriam em cidades sem o peso da imigração descontrolada e com uma população sem miséria. A pobreza de visão dos ricos impediu também de verem a riqueza que há na cabeça de um povo educado. Ao longo de toda a nossa história, os nossos ricos abandonaram a educação do povo, desviaram os recursos para criar a riqueza que seria só deles e ficaram pobres: contratam

trabalhadores com baixa produtividade, investem em modernos equipamentos e não encontram quem os saiba manejar, vivem rodeados de compatriotas que não sabem ler o mundo ao redor, não sabem mudar o mundo, não sabem construir um novo país que beneficie a todos. Muito mais ricos seriam os ricos se vivessem em uma sociedade onde todos fossem educados.

Para poder usar os seus caros automóveis, os ricos construíram viadutos com dinheiro de colocar água e esgoto nas cidades, achando que, ao comprar água mineral, se protegiam das doenças dos pobres. Esqueceram-se de que precisam desses pobres e não podem contar com eles todos os dias e com toda a saúde, porque eles (os pobres) vivem sem água e sem esgoto. Montam modernos hospitais, mas têm dificuldades em evitar infecções porque os pobres trazem de casa os germes que os contaminam. Com a pobreza de achar que poderiam ficar ricos sozinhos, construíram um país doente e vivem no meio da doença.

Há um grave quadro de pobreza entre os ricos brasileiros. E essa pobreza é tão grave que a maior parte deles não percebe. Por isso, a pobreza de espírito tem sido o maior inspirador das decisões governamentais das pobres ricas elites brasileiras. Se percebessem a riqueza potencial que há nos braços e nos cérebros dos pobres, os ricos brasileiros poderiam reorientar o modelo de desenvolvimento em direção aos interesses de nossas massas populares. Liberariam a terra para os trabalhadores rurais, realizariam um programa de construção de casas e implantação de redes de água e esgoto, contratariam centenas de milhares de professores e colocariam o povo para produzir para o próprio povo.

Essa seria uma decisão que enriqueceria o Brasil inteiro – os pobres que sairiam da pobreza e os ricos que sairiam da vergonha, da insegurança e da insensatez. Mas isso é esperar demais. Os ricos são tão pobres que não percebem a triste pobreza em que usufruem suas malditas riquezas.

(BUARQUE, Cristovam. Os que não comem e os que não dormem. *O Globo*, 12/03/2001.)

1. Em relação à ideia defendida pelo autor, é **CORRETO** afirmar que
 - a) a pobreza dos ricos brasileiros é causada pela falta de acesso à educação de qualidade, o que contribui para a incapacidade de lerem criticamente a realidade e – a partir disso – construir um país mais igualitário.
 - b) ele assemelha os ricos aos pobres, especialmente, pelo fato de aqueles não disporem de locais próprios por onde transitar, sendo – portanto – obrigados a trafegar com seus carros de luxo ao lado de ônibus do subúrbio.
 - c) ele compara os ricos aos pobres brasileiros porque aqueles, apesar de terem dinheiro, possuem praticamente o mesmo nível cultural destes.
 - d) a pobreza dos ricos brasileiros é gerada, principalmente, pela necessidade de investimentos em segurança privada, a fim de resguardarem seu patrimônio.
 - e) a pobreza dos ricos brasileiros consiste na incapacidade de perceberem que a desigual distribuição de renda, além de não contribuir para o progresso da nação, os priva de usufruírem livremente a riqueza que acumulam.

2. No trecho “[...] usurpadores da maior concentração de renda do planeta [...]” (5º parágrafo, linhas 2 e 3), o termo sublinhado pode ser substituído, conservando-se o sentido que o autor atribui a ele, por
 - a) exploradores.
 - b) ameaçadores.
 - c) detentores.
 - d) proprietários.
 - e) investigadores.

3. Assinale a alternativa que corresponde, respectivamente, aos valores semânticos das conjunções destacadas nos trechos abaixo.
- I. “Pagam fortunas para construir modernas mansões, desenhadas por arquitetos de renome, e são obrigados a escondê-las atrás de muralhas [...]”.
 - II. “Muito mais ricos seriam os ricos se vivessem em uma sociedade onde todos fossem educados”.
 - III. “Os ricos brasileiros usufruem privadamente tudo o que a riqueza lhes oferece, mas vivem enclacrados na pobreza social”.
- a) adversativo, consecutivo, condicional.
 - b) conclusivo, causal, consecutivo.
 - c) aditivo, condicional, adversativo.
 - d) adversativo, condicional, adversativo.
 - e) aditivo, causal, adversativo.
4. No fragmento “Mesmo assim, não é raro que o pobre rico seja assaltado antes de terminar o jantar, ou depois, na estrada a caminho de casa”, o trecho grifado permite pensar que
- a) o texto não faz distinção entre pobres e ricos, já que ambos podem ser assaltados.
 - b) o autor põe em situação de igualdade as duas classes que vai comparar no decorrer do texto.
 - c) o autor reafirma sua crítica à condição diante da qual se dá a riqueza no Brasil.
 - d) o autor tece uma ironia em relação ao pobre.
 - e) a aproximação entre pobre e rico é indevida, gerando uma espécie de estranhamento ao leitor.
5. No excerto “Montam modernos hospitais, mas têm dificuldades em evitar infecções porque os pobres trazem de casa os germes que os contaminam” (7º parágrafo, linhas 4 a 6), o vocábulo grifado retoma o(s) termo(s)
- a) pobres.
 - b) ricos.
 - c) modernos hospitais.
 - d) hospitais / pobres.
 - e) ricos / pobres.
6. Na oração “Há um grave quadro de pobreza entre os ricos brasileiros.” (8º parágrafo, linha 1), o verbo haver não se flexiona porque é impessoal. Assinale a alternativa na qual o referido verbo é pessoal e, portanto, poderia ser flexionado sem que houvesse desvio da variedade culta escrita.
- a) Ele não visitava a família havia doze anos.
 - b) Sua mãe falou que tem fé e que Caetano há de conseguir a aprovação.
 - c) Naquele ano, não houve projetos melhores que os da área de química.
 - d) Não houve mais casos de morte nas redondezas.
 - e) Se não houvesse tantos estudantes em uma sala tão apertada, as aulas seriam mais proveitosas.

Texto 2



Disponível em: <<http://arquivos.tribunadonorte.com.br/fotos/132595.jpg>> Acesso em 21/02/14

7. O verbo assistir, além do sentido e da regência em que está empregado no Texto 2, apresenta outras possibilidades de uso. Acerca desse verbo, afirma-se:
- No sentido de ver, presenciar, não admite a voz passiva.
 - Admite a voz passiva no sentido de prestar socorro, dar assistência.
 - É transitivo indireto no sentido de ver, presenciar.
 - Exige a preposição “a” no sentido de morar, residir.
 - É transitivo direto no sentido de ser responsável de, caber, competir.

Está **CORRETO** o que se afirmou em

- I, II e III.
- I, III e IV.
- III e V.
- I e IV.
- II, III e IV.

RACIOCÍNIO LÓGICO MATEMÁTICO

8. Na parede de uma mercearia, há uma placa com os seguintes dizeres:

“5 kg de farinha valem 2 rolos de barbante, e 15 rolos de barbante valem R\$ 21,00.”

Considerando os dados que constam na placa, quanto pagou uma pessoa que comprou 1 kg de farinha e 1 rolo de barbante nessa mercearia?

- R\$ 2,12
- R\$ 1,96
- R\$ 0,98
- R\$ 3,06
- R\$ 0,56

9. Em uma pista circular, três ciclistas correm no mesmo sentido, largando do mesmo lugar, no mesmo instante. O primeiro demora 10 segundos para dar uma volta, o segundo demora 11 segundos, e o terceiro, 12 segundos. Após quantos minutos os três ciclistas irão passar juntos pelo local da largada, pela primeira vez?
- 20
 - 10
 - 12
 - 22
 - 11
10. Um trem viaja de uma cidade A para uma cidade D, fazendo paradas apenas nas cidades B e C, antes de chegar a D. Certo dia, esse trem partiu da cidade A com um total de N passageiros, fez sua parada habitual na cidade B, onde desceram $\frac{4}{5}$ dos seus passageiros. Em seguida, subiram 120 novos viajantes, e o trem seguiu viagem. Na cidade C, desceram $\frac{3}{4}$ dos passageiros presentes, em seguida, subiram 100 novos passageiros, e novamente o trem seguiu viagem. Ao chegar a D, desceram todos os 145 passageiros presentes, ficando o trem com nenhum passageiro. Qual o valor de N ?
- 300
 - 420
 - 240
 - 450
 - 360
11. Em uma gaveta, há 6 folhas de papel na cor vermelha, 5 folhas na cor amarela e 4 na cor branca, todas idênticas com relação a outras características, de modo que, no escuro, não se pode distinguir uma da outra. Se o ambiente em que a gaveta se encontra está totalmente escuro, quantas folhas uma pessoa deve retirar da gaveta, no mínimo, para ter certeza de que retirou, pelo menos, uma folha de papel de cada cor?
- 10
 - 13
 - 11
 - 12
 - 4
12. Dois amigos, Zex e Zux, possuem, cada um, um certo número de figurinhas. Certo dia, numa brincadeira, Zex deu para Zux uma quantidade de figurinhas igual ao dobro do número de figurinhas que Zux já tinha. Em seguida, Zux deu para Zex uma quantidade de figurinhas igual ao triplo da quantidade de figurinhas com que Zex estava. Desse modo, cada um deles ficou com 48 figurinhas no final. Quantas figurinhas Zex tinha a mais do que Zux, no início da brincadeira?
- 20
 - 36
 - 50
 - 30
 - 40

13. Um cereal é transportado em um caminhão em sacas de 45 kg. Se a capacidade do caminhão é de 4000 kg, quantas viagens são necessárias para se transportarem 5500 sacas?
- a) 60
 - b) 61
 - c) 63
 - d) 62
 - e) 59
14. Qual o algarismo que ocupa a milésima sexta casa decimal na dízima periódica 0,123454321234543212345432...?
- a) 3
 - b) 1
 - c) 2
 - d) 4
 - e) 5

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

15. Dentre as opções abaixo, assinale a alternativa que descreve adequadamente a funcionalidade do comando *Get-Help* no contexto dos sistemas operacionais para servidores, conforme o exemplificado abaixo:

`Get-Help Invoke-Sqlcmd -Full`

- a) Comando do *MySQL* para obter informações detalhadas da tabela passada como parâmetro em ambientes Linux Server.
 - b) Comando para inserir uma biblioteca, passada como parâmetro, no *kernel* do Linux, em ambientes de servidores.
 - c) Comando para obter informações sobre como inserir uma biblioteca, passada como parâmetro, no *kernel* do Linux, em ambientes de servidores.
 - d) Comando do interpretador *Java* para obter informações sobre recursos oferecidos por uma biblioteca passada como parâmetro no Windows Server.
 - e) Comando do Windows PowerShell para obter ajuda sobre um *cmdlet* indicado como parâmetro, comum em ambientes com Windows Server.
16. Para fins de realização de um experimento científico, as máquinas de um laboratório de pesquisa do IFPE, instaladas com Linux Ubuntu 12.04, tiveram a interface gráfica desabilitada. Um estudante do IFPE precisa renomear o arquivo *exp.txt* para *experimento.txt*, localizado no diretório */home/lab/2oPeriodo/*. Qual das alternativas abaixo apresenta a sequência de comandos mais indicada para satisfazer a solicitação do estudante?
- a) `rn /home/lab/2oPeriodo/exp.txt /home/lab/2oPeriodo/experimento.txt`
 - b) `ls /home/lab/2oPeriodo/; cp exp.txt experimento.txt`
 - c) `cd /home/lab/2oPeriodo/; rn exp.txt experimento.txt`
 - d) `mv /home/lab/2oPeriodo/exp.txt /home/lab/2oPeriodo/experimento.txt`
 - e) `cd /home/lab/2oPeriodo/; mv ../exp.txt ../experimento.txt`

17. Sobre as atualizações do Windows 7, assinale a alternativa **CORRETA**.
- a) Na *Central de Facilidade de Acesso*, para instalar atualizações de segurança do Windows 7, basta clicar em *Gerenciar acesso*, e, em seguida, selecionar a opção *Instalar Atualizações*.
 - b) No *Windows Update*, para instalar manualmente as atualizações, basta clicar em *Procurar atualizações*, aguardar o tempo de busca e, posteriormente, clicar em *Instalar atualizações*.
 - c) Escolhendo a opção *Instalar atualizações automaticamente (recomendado)*, no *Windows Update*, não é permitido ao usuário escolher o dia e o horário em que as atualizações serão instaladas.
 - d) Apenas os usuários com contas de administrador do Windows 7 possuem privilégios para instalar as atualizações de segurança no sistema.
 - e) Ao habilitar a atualização automática em uma única máquina pertencente a uma rede doméstica, todas as demais são atualizadas automaticamente, sem que seja necessária a configuração para cada computador separadamente.
18. Os sistemas operacionais baseados em Linux são comumente associados à flexibilidade de interface com o usuário, de formas de armazenamento e de recuperação de dados no disco rígido. Dentre as opções abaixo, assinale a única alternativa **VERDADEIRA** sobre as funcionalidades das partições e a compatibilidade dos sistemas de arquivos no Linux.
- a) O XFS foi o primeiro sistema de arquivos a oferecer suporte ao *Journaling* e continua a ser o sistema de arquivos Linux mais moderno, sendo o padrão da distribuição Ubuntu 12.04 LTS.
 - b) Devido às restrições jurídicas por parte da Microsoft, ambientes Linux não oferecem suporte à leitura e à escrita de dados no sistema de arquivos NTFS, padrão do Windows 7.
 - c) O Ext4 é um moderno sistema de arquivos Linux, estável a partir do Kernel 2.6.28. Oferece melhorias e inovações em funcionalidades como alocação tardia, *journal checksumming*, compatibilidade e suporte para tamanhos maiores de volumes e arquivos que o antecessor (Ext3).
 - d) O *swap* ou área de troca consiste em uma partição do disco rígido destinada a substituir a memória RAM do computador, quando a mesma apresenta alguma inconsistência no escalonamento dos processos.
 - e) Seguindo a recomendação oficial do Ubuntu, a partição na qual o sistema operacional será instalado terá como ponto de montagem o diretório padrão do usuário (*\home*).
19. Um estudante do curso de Manutenção e Suporte em Informática precisa instalar um *software* Linux em uma máquina do laboratório que possui a distribuição Ubuntu 12.04 LTS. Contudo, o aluno não recorda o nome exato do arquivo, mas lembra que o professor afirmou que, no pen drive que lhe entregou, só havia um único arquivo executável para tal sistema. Considerando essa informação, qual das alternativas abaixo melhor representa a extensão do arquivo pelo qual você deve procurar para auxiliar o estudante?
- a) .exe
 - b) .tar.gz
 - c) .deb
 - d) .odp
 - e) .ubt

20. Você precisa efetuar algumas modificações na configuração em um máquina do laboratório instalada com Windows 7 em única partição (padrão). A respeito das configurações da Lixeira nesse ambiente, avalie as proposições abaixo:

- I. Para que o Windows exclua em definitivo os arquivos em vez de movê-los para a Lixeira, pode-se clicar com o botão direito do *mouse* em Lixeira e, em seguida, clicar em *Propriedades*; em *local da Lixeira*, selecionar *Disco Local (C:)*; posteriormente, clicar em *Não mover arquivos para a Lixeira. Remover arquivos imediatamente quando excluídos*. E, por fim, confirmar a operação.
- II. Para alterar o tamanho máximo de armazenamento da Lixeira para 10 GB, pode-se clicar com o botão direito do *mouse* em Lixeira e, em seguida, clicar em *Propriedades*; em *local da Lixeira*, selecionar *Disco Local (C:)*; em seguida, selecionar a opção *Tamanho personalizado: Tamanho Máximo (MB)* e preencher com o valor 10 a caixa de texto.
- III. Para desativar a caixa de diálogo de confirmação de exclusão, pode-se clicar com o botão direito do *mouse* em Lixeira e, em seguida, clicar em *Propriedades*; em *local da Lixeira*, selecionar *Disco Local (C:)*; desmarcar a caixa de seleção *Exibir caixa de diálogo de confirmação de exclusão* e confirmar a operação.

Sobre as afirmações I, II e III, atribua **V** às verdadeiras e **F** às Falsas.

- a) I – V; II – F; III – V.
- b) I – V; II – V; III – V.
- c) I – F; II – F; III – V.
- d) I – V; II – V; III – F.
- e) I – V; II – F; III – F.

21. Um estudante do IFPE pede sua ajuda para digitalizar, no laboratório do Instituto, a resposta de uma lista de exercícios para enviar ao professor de matemática. Considerando que as máquinas do laboratório utilizam o Linux Ubuntu 12.04 padrão e que o escâner está devidamente instalado e configurado, qual das alternativas abaixo apresenta a sequência de passos mais indicada para satisfazer a solicitação do estudante?

- a) Clicar no botão iniciar; na caixa de busca, digitar “digitalizador”; executar o programa *ABBYY FineReader*; posicionar o papel no escâner e escolher a opção *Digitalizar*; após a conclusão do processo, salvar o arquivo no diretório */usr/lab/Imagens*.
- b) Pressionar o botão *Super* no teclado; na caixa de busca, digitar “escâner”; executar o programa *ABBYY FineReader*; posicionar o papel no escâner e escolher a opção *Digitalizar*; após a conclusão do processo, salvar o arquivo no diretório */home/lab/Imagens*.
- c) Clicar no botão iniciar; na caixa de busca, digitar “escâner”; executar o programa *ABBYY FineReader*; posicionar o papel no escâner e escolher a opção *Digitalizar*; após a conclusão do processo, salvar o arquivo no diretório */usr/lab/Imagens*.
- d) Pressionar o botão *Super* no teclado; na caixa de busca, digitar “digitalizador”; executar o programa *Digitalizador Simples*; posicionar o papel no escâner e escolher a opção *Digitalizar*; após a conclusão do processo, salvar o arquivo no diretório */usr/lab/Imagens*.
- e) Pressionar o botão *Super* no teclado; na caixa de busca, digitar “digitalizador”; executar o programa *Digitalizador Simples*; posicionar o papel no escâner e escolher a opção *Digitalizar*; após a conclusão do processo, salvar o arquivo no diretório */home/lab/Imagens*.

22. O MS-Internet Explorer classifica todos os *sites* em uma das quatro *zonas de segurança*: *Internet*, *intranet local*, *sites confiáveis* ou *sites restritos*. Em relação às configurações de segurança do MS-Internet Explorer, julgue as afirmações abaixo:

- I. Os *sites* restritos são aqueles que podem danificar o computador ou informações do usuário. A adição de *sites* à zona Restrita impede que os usuários acessem esses portais.
- II. Os *sites* restritos são aqueles que podem danificar o computador ou informações do usuário. A adição de *sites* à zona Restrita não bloqueia o acesso a esses portais, mas impede que eles usem scripts ou qualquer conteúdo ativo.
- III. Os *sites* confiáveis são aqueles indicados pelo usuário como inofensivos, o nível de segurança é definido como médio, porém pode ser alterado para qualquer outro valor a depender do usuário.

Sobre as afirmações I, II e III, atribua **V** às verdadeiras e **F** às falsas:

- a) I – V; II – F; III – V
- b) I – F; II – V; III – V
- c) I – V; II – F; III – F
- d) I – F; II – V; III – F
- e) I – F; II – F; III – F

23. Em um computador Linux Ubuntu 12.04, o *plugin* do Flash Player, instalado no Mozilla Firefox, está apresentando falhas que dificultam a execução de uma prova prática por parte dos estudantes do IFPE. Para contornar o problema de forma emergencial, você optou por desabilitar esse módulo no navegador. Dentre as alternativas abaixo, escolha a que melhor se adequa para desabilitar o *plugin* em questão.

- a) Na parte superior da janela, clicar em *Editar* e, depois, em *Preferências*; na aba *Avançado*, escolher a opção *Gerenciar plugins*; dentre os *plugins* listados, deve-se procurar pelo *Flash Player*, que deve ser desabilitado com um duplo clique.
- b) Na parte superior da janela do navegador, clicar em *Editar*, e depois em *Localizar*; na caixa de texto, digitar “*Plugin*”; escolher, dentre as opções encontradas, o *plugin* do *Flash Player*, que deve ser desabilitado com um duplo clique.
- c) Na barra de endereço, digitar “*about:config*” e pressionar *Ir*; posteriormente, clicar no botão *Serei cuidadoso, Prometo!*; na caixa de texto *Localizar*, digitar “*flash*”; atribuir o valor “*false*” para todas as variáveis resultantes da busca.
- d) Na barra de endereço, digitar “*flashplugin:disable*” e pressionar *Ir*; Confirmar a operação clicando em *Sim, estou ciente e desejo desabilitar plugin*.
- e) Na parte superior da janela do navegador, clicar em *Ferramentas*, e depois em *Complementos*; na aba complementos, selecionar o painel *Plugins*; buscar na lista o *plugin* Flash Player e no menu drop-down selecionar *Nunca Ativar*.

24. Muitos usuários optam pelos *webmails* em detrimento aos clientes de *e-mail*, pois, no primeiro, é possível acessar mensagens através de um navegador Web, em qualquer máquina ligada à *Internet*. Os *webmails* também oferecem a facilidade de serem utilizados de logo, sem a necessidade de pré-configurações ou instalações de *software* adicional, entre outros benefícios. Assim, em relação aos serviços oferecidos e ao funcionamento dos *webmails*, assinale a alternativa **CORRETA**.

- a) Para manter o sigilo dos endereços dos destinatários, o campo *To* deve ser preenchido com o texto “(hide)” à frente de cada *e-mail* que deve ser mantido em segredo na mensagem.
- b) Os filtros de spam são importantes mecanismos para a adequada separação dos *e-mails* do usuário em dois grandes grupos: mensagens profissionais e mensagens pessoais.
- c) Em uma mensagem, o campo *Bcc* deve ser preenchido com os endereços de *e-mail*, separados por vírgula, de todos os destinatários que devem receber uma cópia da mensagem. É importante ressaltar que cada destinatário terá acesso aos *e-mails* dos outros listados como *Bcc*.
- d) *Webmails* modernos, como o Gmail, restringem, por questão de segurança, o envio de arquivos executáveis como anexo em mensagens.
- e) Embora o tamanho dos anexos tenha aumentado nos últimos anos, o compartilhamento de arquivos maiores de 1 GB ainda é um forte entrave para *Webmails* modernos como o Gmail, que não oferece solução que atenda a essa necessidade.

25. Sobre as funcionalidades do navegador Google Chrome, julgue as afirmações abaixo.

- I. O usuário pode optar por fixar a guia à esquerda caso não deseje que ela apareça cada vez em um local diferente. Para isso, deve clicar na guia com o botão direito do *mouse* e selecionar *Marcar guia*. Após essa operação, ela ficará menor e exibirá apenas o ícone do *site*.
- II. O *Modo de Navegação Anônima* permite ao usuário navegar na Web sem salvar determinadas informações, tais como: páginas visitadas, *downloads* efetuados, *cookies* recém obtidos. Contudo, as alterações efetuadas nos favoritos e nas configurações gerais do Google Chrome serão salvas.
- III. Para visualizar arquivos de texto, como pdf e txt diretamente no Google Chrome, o usuário deve arrastar o arquivo da área de trabalho ou da pasta do computador e soltar sobre a janela do Google Chrome.

Sobre as afirmações I, II e III, atribua **V** às verdadeiras e **F** às Falsas:

- a) I – V; II – V; III – F.
- b) I – F; II – V; III – V.
- c) I – V; II – F; III – V.
- d) I – V; II – V; III – V.
- e) I – F; II – V; III – F.

26. O termo *malware* teve origem na junção de duas palavras da língua inglesa *malicious* e *software*. Compreende uma classe de programas de computador dedicada a ações mal-intencionadas como, por exemplo, causar danos em sistemas, roubar ou apagar dados, divulgar serviços indesejáveis, entre outros. Os *malwares*, comumente, exploram fragilidades dos sistemas e/ou a falta de cautela de usuários para obter sucesso no ataque. Considere o relato do estudante do IFPE sobre uma ameaça de infecção em um computador do laboratório:

“Cliquei para baixar um jogo gratuito que encontrei na Internet. Quando o download foi efetuado, executei o arquivo *jogo_divertido.exe*. Então, o antivírus alertou e bloqueou a ameaça”. Em pesquisa na Internet, você descobriu que esse *malware* tem intenção de coletar dados bancários, mas não possui a capacidade de infectar outros arquivos, nem de propagar cópias de si mesmo automaticamente. Dentre as opções abaixo, assinale a alternativa que melhor classifica, de acordo com as características apresentadas, o tipo de *malware* pelo qual o computador utilizado pelo estudante foi acometido.

- a) Adware
- b) Worm
- c) Trojan
- d) Virus
- e) Bots

27. Para que a troca de informações entre computadores transcorra de forma segura através da *Internet*, é fundamental que os protocolos de comunicação contemplem alguns requisitos básicos de segurança. Sobre esses requisitos de segurança, julgue as afirmações abaixo.

- I. O requisito *Não Repúdio* assegura ao emissor a possibilidade de negar o envio de qualquer informação solicitada pelo receptor.
- II. Os requisitos de *Identificação* e *Autenticação* visam oferecer garantias de que a identidade das partes que irão se comunicar (entidades) podem ser mutuamente verificadas e validadas de forma segura.
- III. O requisito de *Integridade* oferece mecanismo para proteger a informação contra alteração não desejada.
- IV. O requisito de *Confidencialidade* tem por objetivo garantir acesso à informação por parte de pessoas não autorizadas.

Sobre as afirmações I, II, III e IV, atribua **V** às verdadeiras e **F** às Falsas:

- a) I – F; II – V; III – V; IV – F.
- b) I – V; II – V; III – V; IV – F.
- c) I – V; II – F; III – V; IV – V.
- d) I – F; II – V; III – V; IV – V.
- e) I – V; II – V; III – F; IV – F.

28. O coordenador de Tecnologia da Informação de um *campus* do IFPE configurou um serviço de resolução de nomes em um servidor para que a rede interna tenha acesso. Qual porta e protocolo devem ser liberados no *firewall* da rede interna para que os clientes possam utilizar esse serviço?

- a) 35/TCP
- b) 53/UDP
- c) 22/UDP
- d) 53/TCP
- e) 80/TCP

29. A obra do laboratório de informática de um *campus* do IFPE está sendo concluída. Para finalizá-la, resta apenas ligar um *switch* dentro do *rack* do laboratório ao *Data Center* do *campus*, via fibra ótica, com velocidade *gigabit ethernet*, *lasers* de 50mícrons e frequência de 500MHz. O engenheiro informou ao coordenador de TI que a distância entre o laboratório e o *Data Center* era de 500 metros. A fim de obter um menor custo para implantação dessa fibra, qual padrão deverá ser adotado?

- a) 10GBASE-LR
- b) 1000BASE-SX
- c) 1000BASE-LX
- d) 1000BASE-T
- e) 100BASE-SX

30. O técnico em Tecnologia da Informação está configurando um servidor DNS no sistema operacional Linux Ubuntu *Server* cuja parte do conteúdo do arquivo de mapa da rede está abaixo.

```
; arquivo db.rede
;;
$TTL      604800
@ IN SOA  mandacaru.local. root.local. (
                2014041402
                28800
                14400
                3600000
                86400)

@ IN NS   mandacaru.local.
@ IN NS   urtiga.local.

@ IN MX   10   faxeiro.local.
@ IN MX   20   faveleiro.local.

localhost      IN      A      127.0.0.1

www             IN      A      192.168.24.254
mandacaru      IN      A      192.168.24.254
```

Com base nas informações acima, é **CORRETO** afirmar que o servidor DNS foi configurado.

- Para que em 86400 segundos seja o tempo entre pedidos oriundos de servidores secundários.
- Com um número de serial da zona igual a 28800.
- Com dois servidores de Mail Exchanger: *mandacaru.local* e *urtiga.local*.
- Para que em 3600000 segundos, um servidor *master* ou *slave* espere para considerar a informação expirada, se ele não conseguir alcançar o servidor de nomes primário.
- Com dois servidores de nomes: *faxeiro.local* e *faveleiro.local*.

31. Sobre o protocolo SIP, julgue os itens abaixo.

- É um protocolo de sinalização que estabelece sessões de comunicação interativa entre os usuários.
- É um protocolo baseado em texto.
- É um protocolo de transferência de dados.
- É um protocolo que fornece suporte a *QoS*.
- É um protocolo com mais recursos/funcionalidades que o H.323.

Estão **CORRETAS**, apenas:

- II e V.
- II e III.
- IV e V.
- I, III e IV.
- I, II e V.

32. O coordenador de Tecnologia da Informação está organizando as redes dos laboratórios do seu *campus* em 8 sub-redes. Foi escolhida a rede 223.222.221.0/24 para executar essa divisão. O técnico em tecnologia irá configurar a sub-rede 223.222.221.32/27 em um laboratório de informática. Para que essa configuração seja realizada com sucesso,
- I. as máscaras das sub-redes deverão ser 255.255.255.240 e estas possuirão 30 *hosts*.
 - II. a faixa de *hosts* válidos dessa sub-rede será 223.222.221.33 a 223.222.221.62.
 - III. o endereço de broadcast da sub-rede será 223.222.221.63.
 - IV. o endereço de rede será 223.222.221.0.
 - V. o endereço da rede será 223.222.221.32.

Selecione a alternativa que contém apenas os itens **CORRETOS**.

- a) II, IV e V
 - b) I e IV
 - c) III, IV e V
 - d) I, II e III
 - e) II, III e V
33. O serviço de correio eletrônico, também denominado *e-mail*, foi desenvolvido para permitir a troca de mensagens entre usuários por meio eletrônico. O funcionamento do *e-mail* é baseado em dois subsistemas:
- a) agente SMTP e agente POP3 ou IMAP.
 - b) agente de transferência de usuário (MUA) e agente de mensagens (MTA).
 - c) agente de transferência GET (MGA) e agente de transferência SET (MST).
 - d) agente de transferência de mensagens (MTA) e agente de usuário (MUA).
 - e) sistema de mensagens (SMA) e sistema de cliente (SCA).
34. Em um *campus* do IFPE, foram construídos 16 laboratórios de informática com 30 computadores cada. Em cada laboratório, a infraestrutura de rede é composta de um *rack* e um *switch* de 48 portas com função de roteamento habilitado. Considerando que cada laboratório possui uma rede IP interna diferente da dos demais, o coordenador de redes pretende utilizar um protocolo de roteamento para ligar os *switches* ao *Data Center* que possua as seguintes características:
- I. descobrir os *switches* dos laboratórios vizinhos e seus endereços de rede;
 - II. calcular o retardo ou custo para cada *switch* dos laboratórios vizinhos;
 - III. construir um pacote informando o que aprendeu e propagar para todos os *switches* dos laboratórios;
 - IV. calcular por fim, o menor caminho para todos os *switches* da rede do *campus*.

Assinale a alternativa **CORRETA** cujo protocolo de roteamento possui as características acima.

- a) RIPv2
- b) RIP
- c) OSPF
- d) OSFP
- e) BGP

35. O técnico em Tecnologia da Informação está monitorando uns dispositivos na rede e, para isso, utiliza um protocolo que permite às estações a troca de informações de erro e controle, sinaliza situações anormais, verifica a conectividade entre a origem e o destino calculando o tempo de resposta. Para ter sucesso nessa tarefa, o técnico utilizou o comando
- a) ping
 - b) traceroute
 - c) smnp
 - d) ifconfig
 - e) route
36. No laboratório de redes de um *campus* do IFPE, ao término de uma aula prática, um aluno conectou acidentalmente duas portas do mesmo *switch* gerando um *loop* e paralisando a rede deste laboratório. Ao analisar o ocorrido, o técnico de Tecnologia da Informação constatou que o *switch* desse laboratório não possui o seguinte protocolo:
- a) Camada 2 (Protocolo de Enlace).
 - b) LTP (*Loop Tree Protocol*).
 - c) STP (*Spanning Tree Protocol*).
 - d) VLAN (*Virtual Lan Network*).
 - e) *Trunk Protocol*.
37. O técnico em Tecnologia da Informação está encontrando problemas em um cabo que liga o *Data Center* a um laboratório de experimentos elétricos/magnéticos. Não há recurso financeiro para compra de fibra ótica e, por isso, decidiu utilizar um cabo de par trançado blindado que confere uma maior imunidade a essas interferências do laboratório. Como é conhecido esse cabo de par trançado blindado?
- a) SX (Shielded extreme)
 - b) UTP (Unshielded twisted pair)
 - c) STP (Shielded twisted pair)
 - d) CTP (Center twisted pair)
 - e) ATP (Armoured twisted pair)
38. Foi construído um novo bloco com 10 andares em um *campus* do IFPE. O coordenador de redes consultou as normas de cabeamento estruturado ANSI/TIA/EIA-568-B e a NBR 14565 ABNT 2001 para instalar a rede local. Nos andares, serão construídas as redes locais com três segmentos de cabos: o *patch cord*, ligando o *switch* ao *patch panel*; o cabo de rede secundário, ligando o *patch panel* à tomada na área de trabalho e o cabo entre a tomada e o dispositivo. De acordo com as normas citadas, como é chamada a rede secundária dos andares?
- a) Cabeamento local
 - b) Cabeamento vertical
 - c) Cabeamento linear
 - d) Backbone
 - e) Cabeamento horizontal

39. O coordenador de Tecnologia da Informação requisitou à operadora de telefonia local um *link* E1 para ligá-lo a sua central PABX digital. Para fazer essa ligação com sucesso, a operadora define alguns parâmetros que deverão ser usados a fim de programar a interface E1 na central PABX. Sobre esses parâmetros, analise as afirmativas abaixo.

- I. Numeração DDR adotada é um processo em que o usuário da rede pública tem acesso direto aos ramais do PABX.
- II. O prefixo de central pública é o número que identifica a central pública na qual o PABX será ligado via interface E1.
- III. O número de canais corresponde à quantidade de troncos digitais que serão usados.
- IV. O tipo de sinalização é o conjunto de sinais destinados a ocupação dos ramais do PABX.
- V. Sendo o número local 3281 8756, o 8756 corresponde ao prefixo da central pública.

Estão **CORRETAS**, apenas:

- a) I e II
- b) III, IV
- c) II, IV e V
- d) I, II e III
- e) II, III, IV

40. O técnico de Tecnologia da Informação está enfrentando problemas de lentidão na rede dos computadores do laboratório de informática de um *campus* do IFPE devido à extensão da área desse laboratório. Para melhorar o desempenho da rede, foram utilizados repetidores.

Sobre os REPETIDORES, analise as afirmativas abaixo.

- I. Os repetidores são dispositivos de camada 1.
- II. Os repetidores são conhecidos como *switches* camada 1.
- III. Dados que chegam a uma porta são enviados a todas as portas, exceto à porta pelo qual eles entraram.
- IV. Repetidores ou Hubs são dispositivos usados para evitar atenuação.
- V. Os repetidores são dispositivos de camada 2 com opção de roteamento.

Estão **CORRETAS**, apenas:

- a) III e V
- b) I, III e IV
- c) I e II
- d) II, III e V
- e) II e IV