



AUDITOR DE GARANTIA DA QUALIDADE

AGQ07

CADERNO 1

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES

- 1 - A duração da prova é de 4 horas, já incluído o tempo de preenchimento do cartão de respostas.
- 2 - O candidato que, na primeira hora de prova, se ausentar da sala e a ela não retornar, será eliminado.
- 3 - Os três últimos candidatos ao terminar a prova deverão permanecer na sala e somente poderão sair juntos do recinto, após aposição em ata de suas respectivas assinaturas.
- 4 - Você **NÃO** poderá levar o seu caderno de questões (Provas) e nem copiar o gabarito, pois a imagem do seu **cartão de respostas** será disponibilizado em <http://concursos.biorio.org.br> na data prevista no cronograma.

INSTRUÇÕES - PROVA OBJETIVA

- 1- Confira atentamente se este caderno de questões (Provas), que contém **60 questões objetivas**, está completo.
- 2 - Cada questão da Prova Objetiva conterà **5 (cinco) opções** e somente uma correta.
- 3 - Confira **se seus dados pessoais**, o **curso** escolhido, indicados no **cartão de respostas**, estão corretos. Se notar qualquer divergência, notifique imediatamente ao Fiscal de Sala ou ao Chefe de Local. Terminada a conferência, você deve assinar o **cartão de respostas** no espaço apropriado.
- 4 - Confira atentamente se o **curso** e o **número do caderno** que consta neste caderno de questões é o mesmo do que consta em seu **cartão de respostas**. Se notar qualquer divergência, notifique imediatamente ao Fiscal de Sala ou ao Chefe de Local.
- 5 - Cuide de seu **cartão de respostas**. Ele não pode ser rasurado, amassado, dobrado nem manchado.
- 6 - Se você marcar mais de uma alternativa, sua resposta será considerada errada mesmo que uma das alternativas indicadas seja a correta.

AGENDA

- **18/05/2014, PROVAS OBJETIVAS/RECEBIMENTO DE TÍTULOS.**
- **19/05/2014**, Divulgação dos Gabaritos Preliminares e Disponibilização dos Exemplares das Provas Objetivas.
- **20/05/2014**, Disponibilização das Imagens dos Cartões de Respostas das Provas Objetivas.
- **21 e 22/05/2014**, Interposição de Recursos Administrativos quanto as questões das Provas Objetivas.
- **29/05/2014**, Divulgação dos Gabaritos Definitivos Oficiais.
- **02/06 a 03/06/2014**, Interposição de Recursos Administrativos contra as Notas Preliminares das Provas Objetivas.
- **09/06/2014**, Divulgação do Resultado Final das Notas das Provas Objetivas.
- **10/06/2014**, Relação dos Candidatos convocados para a Prova Prática.
- **10/06/2014**, Relação dos Candidatos que terão os Títulos Analisados.
- **16/06/2014**, Divulgação das Notas Preliminares da Avaliação de Títulos.
- **14/06 e/ou 15/06/2014, PROVAS PRÁTICAS.**
- **16/06/2014**, Divulgação das Notas Preliminares das Provas Práticas.
- **17/06 a 18/06/2014**, Interposição de Recursos contra as Notas Preliminares das Provas Práticas.
- **17/06 a 18/06/2014**, Interposição de recurso contra as Notas Preliminares da Avaliação de Títulos.
- **25/06/2014**, Resultado Final do Concurso Público.



INFORMAÇÕES:

- **Tel:** 21 3525-2480 das 9 às 18h
- **Internet:** <http://concursos.biorio.org.br>
- **E-mail:** nuclep2014@biorio.org.br

LÍNGUA PORTUGUESA

TEXTO

ADOÇÃO FEDERAL

Cristovam Buarque

Quando um banco entra em crise, o Banco Central intervém para evitar a falência; quando a segurança de uma cidade entra em crise, o governo federal aciona a Guarda Nacional; quando a saúde fica catastrófica, importam-se médicos; quando uma estrada é destruída por chuva, o governo federal auxilia o estado; mas quando um município não tem condições de oferecer boa escola a suas crianças, o governo federal fecha os olhos, porque isso não é responsabilidade da União. Limita-se a distribuir, por meio do Fundeb, R\$10,3 bilhões por ano, equivalente a R\$205 por criança ou R\$2 a cada dia letivo.

A boa educação de uma criança, assumindo um bom salário para atrair os melhores alunos das universidades para o magistério, em boas e bem equipadas novas escolas, todas em horário integral, custaria R\$9.500 por ano, por aluno. Das 5.564 cidades brasileiras, a receita orçamentária total não chega a R\$9.500 por criança em idade escolar. Se considerarmos os gastos fixos e custeios da administração municipal, nenhuma das nossas cidades teria condições de oferecer educação de qualidade a suas crianças.

Para mudar tal panorama, o país tem dois caminhos: deixar que o futuro das nossas crianças dependa de alta renda de sua família ou responsabilizar a União pela educação dos filhos do Brasil.

Questão 1

O primeiro parágrafo do texto faz uma crítica a aspectos da educação no Brasil; a estratégia argumentativa empregada é a de:

- (A) fazer uma simplificação exagerada de outros problemas.
- (B) traçar uma analogia entre a educação e outros setores.
- (C) mostrar dados estatísticos que fundamentem a crítica.
- (D) indicar, por meio de testemunhos, a situação educacional do país.
- (E) expor uma opinião imparcial sobre a situação.

Questão 2

“Quando um banco entra em crise, o Banco Central intervém para evitar a falência; quando a segurança de uma cidade entra em crise, o governo federal aciona a Guarda Nacional; quando a saúde fica catastrófica, importam-se médicos; quando uma estrada é destruída por chuva, o governo federal auxilia o estado; mas quando um município não tem condições de oferecer boa escola a suas crianças, o governo federal fecha os olhos, porque isso não é responsabilidade da União.”

Segundo esse segmento do texto, o que marca a atuação do governo federal em relação à Educação é:

- (A) a falta de iniciativa.
- (B) o distanciamento de causas sociais.
- (C) a atitude de isentar-se de culpas.
- (D) o desinteresse por áreas não políticas.
- (E) o abandono de setores dispendiosos.

Questão 3

“...o Banco Central intervém para evitar a crise...”; a forma verbal desse mesmo verbo que apresenta erro é:

- (A) O Banco Central interveio na questão.
- (B) Quando o Banco Central intervier, tudo muda.
- (C) Quando o Banco Central intervinha, a situação piorava.
- (D) Se o Banco Central intervisse, os problemas acabariam.
- (E) O Banco Central interviria, se a situação piorasse.

Questão 4

“Limita-se a distribuir, por meio do Fundeb, R\$10,3 bilhões por ano, equivalente a R\$205 por criança ou R\$2 a cada dia letivo.”

Esse segmento do primeiro parágrafo tem a finalidade de mostrar que:

- (A) há enorme desperdício de dinheiro público.
- (B) as verbas da Educação são desviadas de seus reais objetivos.
- (C) o dinheiro público para a Educação é insuficiente.
- (D) a falta de planejamento educativo traz má distribuição de verbas.
- (E) há falta de apoio político à Educação.

Questão 5

Entre as marcas de uma educação de qualidade, de acordo com o segundo parágrafo do texto, só NÃO está:

- (A) o horário integral de estudo.
- (B) a valorização dos professores.
- (C) melhores salários para o magistério.
- (D) melhor equipamento das escolas.
- (E) uma nova filosofia pedagógica.

Questão 6

“A boa educação de uma criança, assumindo um bom salário para atrair os melhores alunos das universidades para o magistério, em boas e bem equipadas novas escolas,...”. As ocorrências do vocábulo sublinhado nesse segmento do texto servem para mostrar uma característica da linguagem, que é:

- (A) a multiplicidade de significados de um mesmo vocábulo.
- (B) a impossibilidade de um vocábulo possuir sinônimos adequados.
- (C) a capacidade de um vocábulo modificar seu significado básico.
- (D) a possibilidade de um vocábulo ser empregado em linguagem figurada.
- (E) a variedade de classes assumidas por um mesmo vocábulo.

Questão 7

O texto lido tem a função de:

- (A) chamar a atenção do governo federal para a péssima situação dos professores.
- (B) alertar as autoridades para as deficiências no ensino.
- (C) criticar os municípios pelo desprezo da área escolar.
- (D) destacar a necessidade de atrair gente qualificada para o magistério.
- (E) sugerir soluções para os problemas da área da Educação.

Questão 8

“...assumindo um bom salário para atrair os melhores alunos...”; a forma inadequada de substituição da frase sublinhada é:

- (A) para que se atraíam os melhores alunos.
- (B) para que se atraísse os melhores alunos.
- (C) para que sirva de atração aos melhores alunos.
- (D) para que se atraíssem os melhores alunos.
- (E) para que os melhores alunos fossem atraídos.

Questão 9

O título dado ao texto – *adoção federal* – já encaminha uma das soluções propostas no último parágrafo do texto que é a de:

- (A) responsabilizar a União pela educação.
- (B) fazer aumentar a renda das famílias.
- (C) melhorar a qualidade de ensino das escolas federais.
- (D) transferir a responsabilidade dos municípios para os estados.
- (E) sugerir a adoção de crianças pobres por famílias mais abastadas.

Questão 10

O termo em função adjetiva sublinhado abaixo que NÃO mostra uma opinião do autor do texto é:

- (A) “quando a saúde fica catastrófica”
- (B) “assumindo um bom salário”
- (C) “todas em horário integral”
- (D) “A boa educação de uma criança”
- (E) “oferecer educação de qualidade”

RACIOCÍNIO LÓGICO

Questão 11

Observe os quatro primeiros termo da sequência a seguir: 987, 976, 964, 953, O oitavo termo da sequência é o:

- (A) 891
- (B) 896
- (C) 901
- (D) 924
- (E) 936

Questão 12

Sempre que é feriado, Adamastor vai pescar ou vai ao cinema. Hoje não é feriado. Assim, hoje Adamastor

- (A) não foi pescar nem foi ao cinema.
- (B) foi pescar mas não foi ao cinema.
- (C) foi ao cinema mas não foi pescar.
- (D) pode ter ido ao cinema ou ido pescar.
- (E) não foi pescar.

Questão 13

As equipes que ficam, a cada turno, de plantão num certo setor são formadas por um chefe e três funcionários. A tabela abaixo mostra as escalas de plantão para quatro dias:

Dia	1	2	3	4
Equipe	Márcio	Márcio	Batista	Dorival
	Batista	Batista	João	Lopes
	Cardoso	Lopes	Cardoso	Batista
	Dorival	Gastão	Lopes	Gastão

Nessas escalas há dois chefes e cinco funcionários. Os chefes são:

- (A) Cardoso e Batista.
- (B) Márcio e Lopes.
- (C) Cardoso e Gastão.
- (D) Dorival e João.
- (E) Lopes e João.

Questão 14

O capítulo III de um livro começa na página 187 e vai até a página 235. João resolveu ler o capítulo todo num único dia. João gasta em média 4 minutos e meio para ler uma página. Para cumprir a resolução ele gastará:

- (A) 3h 36min.
- (B) 3h 40min 30s.
- (C) 3h 45min.
- (D) 3h 49min 30s.
- (E) 3h 54min.

Questão 15

A soma das idades dos dois irmãos mais novos de Pedro é 55, e a soma das idades de seus dois irmãos mais velhos é 61. Daqui a onze anos, a soma das idades dos cinco irmãos será igual a:

- (A) 190.
- (B) 192.
- (C) 196.
- (D) 198.
- (E) 200.

Questão 16

No planeta distante de XFRYW, cada ano tem 262 dias. JCV mora nesse planeta e resolveu dar uma festa na qual quer ter certeza de que ao menos duas pessoas fazem aniversário no mesmo dia. Para isso, JVC terá de reunir no mínimo a seguinte quantidade de pessoas:

- (A) 263.
- (B) 524.
- (C) 1.580.
- (D) 36.460.
- (E) 42.520.

Questão 17

Nas linhas da tabela abaixo, o terceiro número foi obtido a partir dos dois primeiros de acordo com uma mesma regra.

8	9	7
12	4	20
25	31	19
19	8	?

Assim, a interrogação na quarta linha corresponde ao:

- (A) 17.
- (B) 18.
- (C) 19.
- (D) 20.
- (E) 21.

Questão 18

Observe a sequência:

Z, W, S, N, ...

A próxima letra é:

- (A) F.
- (B) G.
- (C) H.
- (D) I.
- (E) J.

Questão 19

Joaquim, Mendonça e Lorico são funcionários da Nuclep. Um é engenheiro, outro é mecânico e o terceiro é administrador. Joaquim é mais alto do que o administrador. Mendonça é mecânico. Lorico não é o mais baixo dos três. Assim:

- (A) Lorico é o engenheiro e é o mais baixo.
- (B) Mendonça é o mais alto e Joaquim é o administrador.
- (C) Joaquim é o mais baixo e Lorico é o administrador.
- (D) Lorico é o mais alto e Joaquim é o administrador.
- (E) Mendonça é o mais baixo e Joaquim é o engenheiro.

Questão 20

A negação de “Se o Botafogo é campeão então Lourival desfila fantasiado de baiana.” é:

- (A) O Botafogo é campeão e Lourival não desfila fantasiado de baiana.
- (B) O Botafogo não é campeão.
- (C) O Botafogo não é campeão e Lourival desfila fantasiado de baiana.
- (D) O Botafogo não é campeão e Lourival não desfila fantasiado de baiana.
- (E) Lourival não desfila fantasiado de baiana

LÍNGUA INGLESA

TEXT I

Drilling innovations to simplify oil and gas exploration



Drilling innovations aim to use less energy, materials and manpower to tap unconventional reserves

When it comes to it, getting oil and gas out of the ground is pretty crude engineering. The industry has a reputation for slow innovation, which in a sector that is inherently conservative for reasons of safety is not entirely surprising. If you’re going to drill through rock to pump a liquid out of the ground (especially if that liquid is flammable and accompanied by an explosive gas) then tried-and-tested technology is probably the best way to go.

This, argues Shell’s head of wells R&D, Jan Brakel, leads to an interesting dichotomy. ‘We can fly aeroplanes with three hundred-plus people on board on full automatic over a distance of 5,000 miles across the Atlantic ocean,’ he said, ‘but we cannot drill 5,000 metres without continuous human intervention, using equipment that is still based on the basic design at inception.’

Automated drilling is one of the oil industry’s most important innovation targets. This is partly because of the increasing difficulty of finding new oil and gas reserves. The sources now being tapped, such as shale gas and coal-bed methane, require a very large number of wells — Shell estimates that it may need to drill up to 6,000 wells per year, and this could mean it would have to spend half of its exploration and production budget on drilling and completing wells, compared with just under a third for more conventional exploration.

Automating the drilling process would be an obvious way to keep the costs under control, and also gets around a problem which many sectors of engineering are experiencing — a shortage of skills. Constructing a well system for unconventional gas requires directional drilling, and finding people who can do that is becoming difficult, as experienced drillers reach retirement age. Automated drilling, so the argument goes, would be faster, more efficient, and safer, as it reduces the number of workers on site.

(adapted from <http://www.theengineer.co.uk/energy-and-environment/in-depth/drilling-innovations-to-simplify-oil-and-gas-exploration/1013839.article>)

Question 21

In relation to the information the text offers, mark the statements below as TRUE (T) or FALSE (F):

- () Automated drilling is irrelevant to the oil industry.
- () It is possible to drill 5,000 meters only automatically.
- () One can fly more than 4,000 miles with an automatic pilot.

The statements are, respectively:

- (A) F – F – T
- (B) F – T – F
- (C) T – F – F
- (D) T – T – F
- (E) F – T – T

Question 22

Read the following statements:

- I. The process of drilling automatically is too costly.
- II. Automated drilling requires fewer employees.
- III. Experienced drillers are becoming scarcer.

Choose the correct answer:

- (A) Only I is correct.
- (B) Only III is correct.
- (C) Both I and III are correct.
- (D) Both II and III are correct.
- (E) All three assertions are correct.

Question 23

In “one of the oil industry’s most important innovation targets”, the underlined word means:

- (A) tests;
- (B) goals;
- (C) fantasies;
- (D) inventions;
- (E) obsessions.

Question 24

The action involved in “to get around a problem” is to:

- (A) face it;
- (B) deny it;
- (C) avoid it;
- (D) create it;
- (E) embrace it.

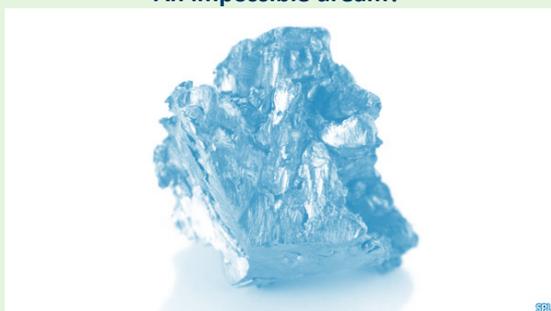
Question 25

The opposite of “faster” in “would be faster” (l.) is:

- (A) slow;
- (B) slower;
- (C) quicker;
- (D) slowest;
- (E) quickest.

TEXT II

**Rare earths and high-performance magnets
An impossible dream?**



Many plans for reducing the world's carbon-dioxide emissions—at least, those plans formulated by environmentalists who are not of the hair-shirt, back-to-the-caves persuasion—involve peppering the landscape with wind turbines and replacing petrol-guzzling vehicles with electric ones charged up using energy gathered from renewable resources. The hope is that the level of CO₂ in the atmosphere can thus be kept below what is widely agreed to be the critical threshold for a tolerable level of global warming, 450 parts per million.

Wind turbines and electric vehicles, however, both rely on dysprosium and neodymium to make the magnets that sit at the cores of their generators and motors. These two elements, part of a group called the rare-earth metals, have unusual configurations of electrons orbiting their nuclei, and thus unusually powerful magnetic properties. Substituting them would be hard. Motors or generators whose magnets were made of other materials would be heavier, less efficient or both.

At the moment, that is not too much of a problem. Though a lot of the supply of rare earths comes from China, and the government has recently been restricting exports (a restriction that was the subject of a challenge lodged with the World Trade Organisation on March 13th), other known sources could be brought into play reasonably quickly, and—at current levels of demand—any political problem would thus be an irritating blip rather than an existential crisis.

But what if the environmentalists' dream came true? Could demand for dysprosium and neodymium then be met? That was the question Randolph Kirchain, Elisa Alonso and Frank Field, three materials scientists at the Massachusetts Institute of Technology, asked themselves recently. Their answer, just published in *Environmental Science and Technology*, is that if wind turbines and electrical vehicles are going to fulfil the role that environmental planners have assigned them in reducing carbon-dioxide emissions, current technologies would require an increase in the supply of neodymium and dysprosium of more than 700% and 2,600% respectively during the next 25 years. At the moment, the supply of these metals is increasing by 6% a year. To match the three researchers' projections it would actually have to increase by 8% a year for neodymium and 14% for dysprosium.

That is going to be a pretty tough call, particularly for dysprosium. Incremental improvements to motors and generators might be expected to bring demand down a bit. But barring a breakthrough in magnet technology (the discovery of a room-temperature superconductor, for example) the three researchers' figures suggest that the world's geologists would do well to start scouring the planet for rare-earth ores now. If they do not, the mood of the Chinese government may be the least of the headaches faced by magnet manufacturers.

(<http://www.economist.com/blogs/babbage/2012/03/rare-earths-and-high-performance-magnets>)

Question 26

According to the text, the environmentalists' dream is to:

- (A) keep CO₂ at acceptably low levels;
- (B) produce even more generators and motors;
- (C) reduce the number of wind turbines available;
- (D) increase production of petrol-guzzling vehicles;
- (E) subsidize as much research as possible at the MIT.

Question 27

In relation to the information the text offers, mark the statements below as TRUE (T) or FALSE (F):

- () The Chinese have been holding exports back.
- () Replacing rare-earth metals is quite an easy task.
- () Demand for rare earths depends on MIT findings.

The statements are, respectively:

- (A) F – T – T
- (B) F – T – F
- (C) F – F – T
- (D) T – T – F
- (E) T – F – F

Question 28

The phrase "petrol-guzzling vehicles" implies that the major drawback of these vehicles is:

- (A) using up too much fuel;
- (B) offering long warranties;
- (C) running at high speed levels;
- (D) counting only on petrol as fuel;
- (E) presenting very competitive prices.

Question 29

The word "figures" in "the three researchers' figures suggest that the..." means:

- (A) graphs;
- (B) designs;
- (C) numbers;
- (D) sketches;
- (E) drawings.

Question 30

The action implied in "If they do not" is:

- (A) prove their research to be quite valid;
- (B) import more rare-earths from China;
- (C) increase the level of gas emissions;
- (D) invest in the search for rare-earths;
- (E) avoid the manufacture of magnets.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questão 31

A redução dos riscos inerentes ao trabalho, por meio de normas de saúde, higiene e segurança, é um direito dos trabalhadores urbanos:

- (A) e rurais, garantido apenas por decreto.
- (B) e rurais, garantido constitucionalmente.
- (C) mas não estendido aos rurais, garantido apenas por decreto.
- (D) mas não estendido aos rurais, garantido constitucionalmente.
- (E) mas não estendido aos rurais, garantido apenas por lei ordinária.

Questão 32

Considerando os sistemas de prevenção, controle e combate da poluição, todo porto organizado, instalação portuária e plataforma, bem como suas instalações de apoio, disporá obrigatoriamente de instalações ou meios adequados para o recebimento e tratamento dos diversos tipos de resíduos e para o combate da poluição, observadas as normas e critérios estabelecidos pelo órgão ambiental competente. Nesse sentido, a definição das características das instalações e meios destinados ao recebimento e tratamento de resíduos e ao combate da poluição será feita mediante estudo técnico, que deverá estabelecer, no mínimo:

- (A) as dimensões e localização apropriada das instalações, bem como indicação da fonte dos resíduos tratados.
- (B) a quantidade e a qualificação do pessoal a ser empregado, identificação de veículos e condutores envolvidos na operação, bem como indicação da fonte dos resíduos tratados.
- (C) as dimensões e localização apropriada das instalações, parâmetros e a metodologia de controle operacional, bem como o cronograma de implantação e o início de operação das instalações.
- (D) a quantidade e o tipo de equipamentos, materiais e meios de transporte destinados a atender situações emergenciais de poluição, bem como identificação de veículos e condutores envolvidos na operação.
- (E) a capacidade das instalações de recebimento e tratamento dos diversos tipos de resíduos, padrões de qualidade e locais de descarga de seus efluentes, bem como identificação de veículos e condutores envolvidos na operação.

Questão 33

É proibida a descarga, em águas sob jurisdição nacional, de substâncias nocivas ou perigosas classificadas como de alto risco tanto para a saúde humana como para o ecossistema aquático, além de água de lastro, resíduos de lavagem de tanques ou outras misturas que contenham tais substâncias. A água subsequentemente adicionada ao tanque lavado em quantidade superior a:

- (A) vinte por cento do seu volume total só poderá ser descarregada se, dentre outras restrições, o navio não se encontre dentro dos limites de área ecologicamente sensível, caso em que os procedimentos para descarga dispensam aprovação por órgão ambiental.
- (B) cinco por cento do seu volume total só poderá ser descarregada se, dentre outras restrições, o navio não se encontre dentro dos limites de área ecologicamente sensível, caso em que os procedimentos para descarga dispensam aprovação por órgão ambiental.
- (C) cinco por cento do seu volume total só poderá ser descarregada se, dentre outras restrições, o navio não se encontre dentro dos limites de área ecologicamente sensível e os procedimentos para descarga sejam devidamente aprovados pelo órgão ambiental competente.
- (D) vinte por cento do seu volume total só poderá ser descarregada se, dentre outras restrições, os procedimentos para descarga sejam devidamente aprovados pelo órgão ambiental competente, mesmo que o navio se encontre dentro dos limites de área ecologicamente sensível.
- (E) cinco por cento do seu volume total só poderá ser descarregada se, dentre outras restrições, os procedimentos para descarga sejam devidamente aprovados pelo órgão ambiental competente, mesmo que o navio se encontre dentro dos limites de área ecologicamente sensível.

Questão 34

Considerando as normas para o destino final dos rejeitos radioativos produzidos em território nacional, são permitidas a instalação e a operação dos seguintes tipos de depósitos de rejeitos radioativos: depósitos iniciais; depósitos intermediários; e depósitos finais. É vedado o recebimento de rejeitos radioativos na forma líquida ou gasosa nos depósitos:

- (A) iniciais.
- (B) intermediários.
- (C) iniciais e intermediários.
- (D) intermediários e finais.
- (E) finais.

Questão 35

A seleção de locais para depósitos de rejeitos radioativos obedecerá aos critérios:

- (A) estabelecidos pelo próprio responsável pelas atividades produtoras de rejeitos, no caso de depósitos iniciais ou intermediários.
- (B) estabelecidos pelo próprio responsável pelas atividades produtoras de rejeitos, exclusivamente no caso de depósitos iniciais.
- (C) estabelecidos pela CNEN para a localização das atividades produtoras de rejeitos radioativos, quando se tratar de depósitos iniciais.
- (D) procedimentos e normas acordados entre a CNEN e a geradora dos rejeitos, no caso de depósitos intermediários e finais.
- (E) procedimentos e normas estabelecidos pela CNEN quando se tratar de ilhas oceânicas, plataforma continental ou águas territoriais brasileiras.

Questão 36

No caso de rejeitos radioativos, os terrenos selecionados para depósitos:

- (A) finais não serão desapropriados, mas serão declarados de utilidade pública.
- (B) Intermediários ou finais não serão desapropriados, mas serão declarados de utilidade pública.
- (C) finais serão declarados de utilidade pública e desapropriados pela União, quando já não forem de sua propriedade.
- (D) intermediários ou finais serão declarados de utilidade pública e desapropriados pela União, quando já não forem de sua propriedade.
- (E) sejam eles iniciais, intermediários ou finais, serão declarados de utilidade pública e desapropriados pela União, quando já não forem de sua propriedade.

Questão 37

Quanto aos rejeitos radioativos, é correto afirmar que constituem obrigações:

- (A) da CNEN a administração e a operação de depósitos iniciais, intermediários ou finais.
- (B) do titular da autorização para operar a atividade geradora dos rejeitos a administração e a operação de depósitos iniciais.
- (C) da CNEN a administração e a operação de depósitos iniciais ou intermediários, sendo a responsabilidade sobre os finais compartilhada com organismos internacionais.
- (D) do titular da autorização para operar a atividade geradora dos rejeitos a administração e a operação de depósitos iniciais ou intermediários, com apresentação de relatórios mensais à CNEM.
- (E) do titular da autorização para operar a atividade geradora dos rejeitos a administração e a operação de depósitos iniciais, intermediários ou finais, com apresentação de relatórios mensais à CNEM e fiscalização desta.

Questão 38

A execução da Política Nacional do Meio Ambiente, no âmbito da Administração Pública Federal, terá a coordenação do Secretário do Meio Ambiente, tendo o Sistema Nacional do Meio Ambiente em sua estrutura, como órgão:

- (A) consultivo o Conselho de Governo.
- (B) central o Conselho Nacional do Meio Ambiente.
- (C) superior o Conselho Nacional do Meio Ambiente.
- (D) executor o Instituto Chico Mendes de Conservação da Biodiversidade.
- (E) central o Instituto Brasileiro do Meio Ambiente e dos Recursos Naturais Renováveis.

Questão 39

Para fins de aplicação das Normas Regulamentadoras (NR) de segurança e saúde no trabalho, considera-se:

- (A) setor de serviço, a menor unidade administrativa ou operacional compreendida no mesmo estabelecimento.
- (B) empregado, a pessoa física que presta serviços de natureza mesmo que eventual a empregador, sob a dependência deste e mediante salário.
- (C) local de trabalho, a empresa ou estabelecimento a que estiver vinculado o trabalhador, mesmo que não seja a área onde são executados os trabalhos.

- (D) frente de trabalho, a área de trabalho permanente, onde se desenvolvem operações de apoio e execução à construção, demolição ou reparo de uma obra.
- (E) canteiro de obra, a área do trabalho móvel embora permanente, onde se desenvolvem operações de apoio e execução à construção, demolição ou reparo de uma obra.

Questão 40

Relativamente ao médico do trabalho, para cumprimento das atividades dos Serviços Especializados em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho (SESMT) em tempo integral, a empresa poderá contratar:

- (A) apenas profissional, com no mínimo, 6h de trabalho diário.
- (B) mais de um profissional, desde que cada um dedique, no mínimo, 2h de trabalho, sendo necessário que o somatório das horas diárias trabalhadas por todos seja de, no mínimo, 6h.
- (C) mais de um profissional, desde que cada um dedique, no mínimo, 2h de trabalho, sendo necessário que o somatório das horas diárias trabalhadas por todos seja de, no mínimo, 8h.
- (D) mais de um profissional, desde que cada um dedique, no mínimo, 3h de trabalho, sendo necessário que o somatório das horas diárias trabalhadas por todos seja de, no mínimo, 6h.
- (E) mais de um profissional, desde que cada um dedique, no mínimo, 3h de trabalho, sendo necessário que o somatório das horas diárias trabalhadas por todos seja de, no mínimo, 8h.

Questão 41

A Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA) tem como objetivo ações preventivas de acidentes e doenças decorrentes do trabalho. Os representantes dos empregados, titulares e suplentes, serão eleitos em escrutínio secreto, do qual participem empregados:

- (A) não sindicalizados, cujos mandatos quando eleitos terá a duração de 2 anos, permitida uma reeleição, sendo vedada a dispensa arbitrária ou sem justa causa do eleito para cargo de direção da CIPA, desde sua posse até um ano após o final de seu mandato.
- (B) não sindicalizados, cujos mandatos quando eleitos terá a duração de um ano, permitida uma reeleição, sendo vedada a dispensa arbitrária ou sem justa causa do eleito para cargo de direção da CIPA, desde o registro de sua candidatura até um ano após o final de seu mandato.
- (C) não sindicalizados, cujos mandatos quando eleitos terá a duração de um ano, permitida uma reeleição, sendo vedada a dispensa arbitrária ou sem justa causa do eleito para cargo de direção da CIPA, desde o registro de sua candidatura até um ano após o final de seu mandato.
- (D) independentemente de filiação sindical, exclusivamente os empregados interessados, cujos mandatos quando eleitos terá a duração de 2 anos, permitida uma reeleição, sendo vedada a dispensa arbitrária ou sem justa causa do eleito para cargo de direção da CIPA, desde sua posse até um ano após o final de seu mandato.
- (E) independentemente de filiação sindical, exclusivamente os empregados interessados, cujos mandatos quando eleitos terá a duração de um ano, permitida uma reeleição, sendo vedada a dispensa arbitrária ou sem justa causa do eleito para cargo de direção da CIPA, desde o registro de sua candidatura até um ano após o final de seu mandato.

Questão 42

A Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA) terá, dentre outras, as seguintes atribuições:

- (A) elaborar plano de trabalho que possibilite a ação preventiva na solução de problemas de segurança e saúde no trabalho, realizar periodicamente verificações nos ambientes e condições de trabalho visando a identificação de situações que venham a trazer riscos para a segurança e saúde dos trabalhadores, requisitar ao empregador e analisar as informações sobre questões que tenham interferido na segurança e saúde dos trabalhadores, requisitar à empresa as cópias das comunicações de acidente no trabalho (CAT) emitidas.
- (B) assessorar o Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho (SESMT) na identificação dos riscos do processo de trabalho e

elaboração do mapa de riscos, elaborar plano de trabalho que possibilite a ação preventiva na solução de problemas de segurança e saúde no trabalho, realizar periodicamente verificações nos ambientes e condições de trabalho visando a identificação de situações que venham a trazer riscos para a segurança e saúde dos trabalhadores, requisitar ao empregador e analisar as informações sobre questões que tenham interferido na segurança e saúde dos trabalhadores, fornecer à empresa as cópias das comunicações de acidente no trabalho (CAT) emitidas.

- (C) assessorar o Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho (SESMT) na identificação dos riscos do processo de trabalho e elaboração do mapa de riscos, avaliar o plano de trabalho que possibilite a ação preventiva na solução de problemas de segurança e saúde no trabalho, realizar periodicamente verificações nos ambientes e condições de trabalho visando a identificação de situações que venham a trazer riscos para a segurança e saúde dos trabalhadores, requisitar ao empregador e analisar as informações sobre questões que tenham interferido na segurança e saúde dos trabalhadores, requisitar à empresa as cópias das comunicações de acidente no trabalho (CAT) emitidas.
- (D) assessorar o Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho (SESMT) na identificação dos riscos do processo de trabalho e elaboração do mapa de riscos, avaliar o plano de trabalho que possibilite a ação preventiva na solução de problemas de segurança e saúde no trabalho, realizar periodicamente verificações nos ambientes e condições de trabalho visando a identificação de situações que venham a trazer riscos para a segurança e saúde dos trabalhadores, fornecer ao empregador as análises das informações sobre questões que tenham interferido na segurança e saúde dos trabalhadores, requisitar à empresa as cópias das comunicações de acidente no trabalho (CAT) emitidas.
- (E) assessorar o Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho (SESMT) na identificação dos riscos do processo de trabalho e elaboração do mapa de riscos, avaliar o plano de trabalho que possibilite a ação preventiva na solução de problemas de segurança e saúde no trabalho, realizar periodicamente verificações nos ambientes e condições de trabalho visando a identificação de situações que venham a trazer riscos para a segurança e saúde dos trabalhadores, fornecer ao empregador as análises das informações sobre questões que tenham interferido na segurança e saúde dos trabalhadores, fornecer à empresa as cópias das comunicações de acidente no trabalho (CAT) emitidas.

Questão 43

A norma ISO 9001:2008 integra a “família” ISO 9000”, composta por normas e diretrizes relativas à gestão da qualidade, trata de:

- (A) sistemas de gestão da qualidade fornecendo diretrizes para auxiliar na preparação, análise crítica, aceitação e revisão de planos da qualidade.
- (B) diretrizes para auditoria de sistemas de gestão da qualidade, fornecendo diretrizes para a verificação da capacidade do sistema em atingir os objetivos de qualidade definidos.
- (C) diretrizes para uma organização planejar, projetar, desenvolver, operar, manter e melhorar continuamente um processo eficaz e eficiente de resolução de disputas para reclamações que ainda não foram solucionados pela organização.
- (D) sistemas de gestão da qualidade (requisitos), sendo uma norma para fins contratuais usada para avaliar a capacidade de uma organização em atingir os requisitos dos clientes e os regulamentares aplicáveis para, assim satisfazer esses clientes.
- (E) gestão para o sucesso sustentável de uma organização, fornecendo orientação para atingir o sucesso sustentado em um ambiente complexo, exigente e de constante mudança, por meio da melhoria contínua e sistemática do desempenho da organização.

Questão 44

Com o crescimento da globalização, a gestão da qualidade tornou-se fundamental para a liderança e para o aperfeiçoamento contínuo de todas as organizações. Com a aplicação de princípios de gestão da qualidade, as organizações produzirão benefícios para clientes, acionistas, fornecedores, comunidades locais, ou seja, para a sociedade em geral. Podemos citar como princípios da gestão da qualidade: foco no cliente, liderança, envolvimento das pessoas, abordagem de processo, abordagem sistêmica para a gestão, melhoria contínua, abordagem factual para tomada de decisão, e benefícios mútuos nas relações com os fornecedores. O princípio “liderança” tem como uma de suas aplicações:

- (A) compartilhar o conhecimento e a experiência em equipes e grupos.
- (B) melhorar continuamente o sistema por meio da mensuração e avaliação.
- (C) prover liberdade e os recursos exigidos para as pessoas atuarem com responsabilidade.
- (D) identificar os clientes internos e externos, fornecedores e outras partes interessadas do processo.
- (E) entender todas as necessidades e expectativas do cliente relativas aos produtos, prazo de entrega, preço e confiabilidade.

Questão 45

Foco no cliente, liderança, envolvimento das pessoas, abordagem de processo, abordagem sistêmica para a gestão, melhoria contínua, abordagem factual para tomada de decisão e benefícios mútuos nas relações com os fornecedores são princípios da gestão da qualidade. O princípio “abordagem factual para a tomada de decisão” tem como uma de suas aplicações:

- (A) estabelecer medidas e objetivos para dirigir e rastrear oportunidades de melhorias.
- (B) estabelecer claramente a responsabilidade e a autoridade para gerenciar o processo.
- (C) garantir que os dados e as informações sejam suficientemente precisos, confiáveis e acessíveis.
- (D) fazer com que a melhoria contínua de produtos, processos e sistemas seja um objetivo de cada indivíduo na organização.
- (E) estabelecer relacionamentos com fornecedores que equilibrem ganhos de curto prazo, com considerações de longo prazo para a organização e toda a sociedade.

Questão 46

Os princípios da gestão da qualidade geram diversos benefícios. Em particular, o princípio da “abordagem sistêmica para a gestão” tem como um de seus benefícios específicos:

- (A) alinhar objetivos e metas de processos individuais com os objetivos chaves da organização.
- (B) utilizar informações e dados comparativos relevantes para ajustar objetivos e metas desafiadoras e realizadoras.
- (C) fundamentar que as estratégias baseadas em informações e dados importantes são mais realistas e mais prováveis de serem alcançadas.
- (D) analisar dados e informações a partir de fontes, tais como pesquisas de clima, sugestões e grupos focalizados para orientar a formulação de políticas de recursos humanos.
- (E) consolidar o uso de informações e dados como base para compreensão do desempenho de sistemas e processos, para orientar as melhorias e prevenir problemas futuros.

Questão 47

Um dos benefícios específicos do princípio da gestão da qualidade relativo a “benefícios mútuos nas relações com os fornecedores” é:

- (A) envolver as pessoas da organização na melhoria contínua de processos.
- (B) adequar os objetivos de melhorias desafiadoras e realistas, fornecendo os recursos para alcançá-los.
- (C) criar vantagem competitiva por meio do desenvolvimento de alianças ou parcerias com fornecedores.
- (D) criar planos de negócios mais competitivos por meio da integração da melhoria contínua com os planejamentos de negócios.
- (E) prover ferramentas, oportunidades e estímulo para todas as pessoas da organização para melhorar produtos, processos e sistemas.

Questão 48

Aplicar conceitos básicos de melhoria, visando à melhoria incremental e a projetos de ruptura para saltos de melhoria, em gestão da qualidade é uma aplicação do princípio:

- (A) do foco no cliente.
- (B) da melhoria contínua.
- (C) do envolvimento das pessoas.
- (D) da abordagem sistêmica para a gestão.
- (E) dos benefícios mútuos nas relações com os fornecedores.

Questão 49

Os objetivos da qualidade precisam ser consistentes com a política da qualidade e com o comprometimento para a melhoria contínua, e seus resultados devem ser mensuráveis. A realização dos objetivos da qualidade tem impacto positivo na qualidade do produto ou do serviço, na eficácia operacional e no desempenho financeiro, conduzindo assim à satisfação e à confiança das partes interessadas. Nesse sentido, um objetivo da qualidade deve ser mensurável, compreensível, abrangente, aplicável, atingível, mantido com facilidade e econômico. Nesse caso, abrangência significa que:

- (A) os objetivos da qualidade devem adequar-se às condições de uso ou ser flexíveis para se adaptarem às condições de uso.
- (B) quando os objetivos são expressos em números, eles podem ser comunicados com maior precisão e o mais amplamente possível.
- (C) deve ser possível que os colaboradores atinjam os objetivos da qualidade por meio da aplicação de um esforço absolutamente normal.

- (D) os objetivos de qualidade devem ser projetados de maneira modular, para que cada elemento possa ser revisado sem afetar os demais elementos.
- (E) as atividades para as quais foram estabelecidos os objetivos ganham prioridade maior, mas necessitam que as outras atividades sejam realizadas para que eles possam ser atingidos.

Questão 50

Os objetivos da qualidade podem ser estabelecidos tomando por base, por exemplo, dados históricos, estudos de engenharia ou o mercado. No caso de objetivos tais como “prevenir ocorrência de não conformidades” e “assegurar a habilidade dos funcionários para execução e aperfeiçoamento de seus processos”, podem ser citadas como metas correspondentes mais adequadas, respectivamente:

- (A) dispor de funcionários 100% com o perfil funcional em um ano; e cumprir 90% dos prazos de entrega mensal dos produtos.
- (B) cumprir 90% dos prazos de entrega mensal dos produtos; e reduzir em 50% as falhas em lotes piloto para cada novo produto lançado.
- (C) reduzir em 10% o número de reclamações de clientes; e possuir 90% de fornecedores com qualidade assegurada em dois anos.
- (D) cumprir 90% dos prazos de entrega mensal dos produtos; e possuir 90% de fornecedores com qualidade assegurada em dois anos.
- (E) reduzir em 50% as falhas em lotes piloto para cada novo produto lançado; e dispor de funcionários 100% com o perfil funcional em um ano.

Questão 51

A implementação do sistema de gestão da qualidade pelas normas ISO 9001:2008 obedece ao princípio da abordagem de processo, sendo que:

- (A) tarefa ou operação é um conjunto de atividades que definem um trabalho estruturado em processos.
- (B) processos são partes integrantes de atividades, sendo o agrupamento destas definidoras de uma tarefa ou operação.
- (C) atividades ocorrem externamente aos processos ou subprocessos, sendo geralmente desempenhadas por diversos departamentos para produzir um conjunto de resultados.
- (D) macroprocesso é um processo que geralmente envolve mais que uma função na estrutura organizacional e sua operação atem impacto significativo no modo como a organização funciona.
- (E) atividade é um conjunto de processos em paralelo e interdependentes, envolvendo mais que uma função na estrutura organizacional e definindo através de seus resultados a forma com que a organização atua.

Questão 52

A manutenção e a melhoria contínua da capacidade do processo podem ser atingidas pela aplicação do clássico conceito de “Ciclo PDCA”, no qual duas de suas quatro atividades consecutivas são, pela ordem:

- (A) tomar ações para continuamente melhorar o desempenho do processo; e monitorar e medir os processos e produtos em relação às políticas, objetivos e requisitos para o produto e registrar resultados.
- (B) estabelecer os objetivos e processos necessários para alcançar os resultados de acordo com os requisitos dos clientes e com as políticas da organização; e tomar ações para continuamente melhorar o desempenho do processo.
- (C) tomar ações para continuamente melhorar o desempenho do processo; e estabelecer os objetivos e processos necessários para alcançar os resultados de acordo com os requisitos dos clientes e com as políticas da organização.
- (D) estabelecer os objetivos e processos necessários para alcançar os resultados de acordo com os requisitos dos clientes e com as políticas da organização; e monitorar e medir os processos e produtos em relação às políticas, objetivos e requisitos para o produto e registrar resultados.
- (E) monitorar e medir os processos e produtos em relação às políticas, objetivos e requisitos para o produto e registrar resultados; e estabelecer os objetivos e processos necessários para alcançar os resultados de acordo com os requisitos dos clientes e com as políticas da organização.

Questão 53

Os fluxogramas exercem importante papel no desenvolvimento e na padronização dos processos que constituem, por exemplo, um sistema de gestão da qualidade. Nos fluxogramas os símbolos na forma de retângulo, losango e círculo tem, respectivamente, como finalidade identificar os seguintes elementos de um processo:

- (A) início, atividade e decisão.
- (B) atividade, decisão e conexão.
- (C) arquivamento, conexão e decisão.
- (D) início, desenvolvimento e conclusão.
- (E) arquivamento, documentação e conexão.

Questão 54

De acordo com a ISO 9001:2008, os requisitos de documentação, no que se refere a sistemas de gestão da qualidade, subdividem-se em quatro requisitos: generalidades, manual da qualidade controle de documentos e controle de registros. Os registros são estabelecidos para prover evidência de conformidade com requisitos e da operação eficaz do sistema de gestão da qualidade, devendo ser controlados. A implementação desse requisito requer o estabelecimento de um procedimento documentado para definir os controles necessários para:

- (A) definição, armazenamento, proteção, recuperação, retenção e divulgação do registro.
- (B) atualização, localização, movimentação, recuperação, retenção e disposição do registro.
- (C) identificação, localização, movimentação, recuperação, retenção e divulgação do registro.
- (D) identificação, armazenamento, proteção, recuperação, retenção e disposição do registro.
- (E) Identificação, atualização, localização, proteção, recuperação, retenção e divulgação do registro.

Questão 55

As responsabilidades do principal executivo da organização afetam diretamente o sistema de gestão da qualidade, sendo o comprometimento da direção um requisito fundamental que pode ser realizado, por exemplo, através da seguinte ação:

- (A) avaliar a política de qualidade definida por seus subordinados.
- (B) receber regularmente comunicados sobre a importância de que os requisitos dos clientes sejam atendidos pela organização.
- (C) solicitar aos subordinados de condições para que estes assegurem que os objetivos da qualidade sejam estabelecidos.
- (D) assegurar a disponibilização dos recursos necessários para a implementação e melhoria contínua do sistema de gestão da qualidade.
- (E) garantir que as análises críticas do sistema de gestão da qualidade sejam conduzidas por aqueles que não respondem pela política de qualidade.

Questão 56

No que se refere a monitoramento e medições, a ISO 9001:2008 exige que a organização defina processos para assegurar que essas ações sejam realizadas de maneira consistente com os requisitos de monitoração e medição. Para satisfazer a essa exigência, a organização deve estabelecer um plano de calibração envolvendo, dentre outros elementos, métodos para ajuste da frequência de comprovação metrológica, sendo o método do “ajuste automático” composto pelo seguinte modo operante:

- (A) parâmetros críticos são verificados com maior frequência e se o equipamento é detectado como não conforme, então uma comprovação total é automaticamente realizada.
- (B) gráficos de controle de processo são aplicados para monitorar tendência central e dispersão, sendo os intervalos automaticamente aumentados ou diminuídos com base nas tendências.
- (C) cada vez que a comprovação é realizada, o intervalo subsequente é aumentado, se o equipamento é encontrado dentro da tolerância, ou diminuído, se o equipamento está fora da tolerância.
- (D) equipamentos similares são agrupados em famílias heterogêneas, com unidades não conformes e se essa proporção excede dado limite, o intervalo deve ser reduzido, mas se a proporção é menor o intervalo é mantido, de modo que se um subgrupo demonstra um comportamento distinto, esse subgrupo deve ser tratado como uma família separada.
- (E) equipamentos similares são agrupados em famílias, sendo a proporção de não conformes em cada família determinada a cada confirmação e se essa proporção excede dado limite, o intervalo deve ser reduzido, mas se a proporção é menor o intervalo é aumentado, de modo que se um subgrupo demonstra um comportamento distinto, esse subgrupo deve ser tratado como uma família separada.

Questão 57

No que se refere a monitoramento e medições, a ISO 9001:2008 exige que a organização defina processos para assegurar que essas ações sejam realizadas de maneira consistente com os requisitos de monitoração e medição. Para satisfazer a essa exigência, a organização deve estabelecer um plano de calibração envolvendo, dentre outros elementos, métodos para ajuste da frequência de comprovação metrológica. Importantes métodos para isso são: ajuste automático, gráficos de controle, teste em serviço, tempo calendário e tempo de uso. As vantagens de cada um desses métodos são, respectivamente:

- (A) fácil aplicação, redução da dificuldade de monitoração dos intervalos devido ao agrupamento de equipamentos, número de comprovações e custo envolvidos variando diretamente com o tempo de uso do equipamento, fornecimento de intervalos eficientes, máxima disponibilidade do equipamento ao usuário.
- (B) fácil aplicação, fornecimento de intervalos eficientes, máxima disponibilidade do equipamento ao usuário, redução da dificuldade de monitoração dos intervalos devido ao agrupamento de equipamentos, número de comprovações e custo envolvidos variando diretamente com o tempo de uso do equipamento.
- (C) máxima disponibilidade do equipamento ao usuário, redução da dificuldade de monitoração dos intervalos devido ao agrupamento de equipamentos, número de comprovações e custo envolvidos variando diretamente com o tempo de uso do equipamento, fácil aplicação, fornecimento de intervalos eficientes.
- (D) redução da dificuldade de monitoração dos intervalos devido ao agrupamento de equipamentos, número de comprovações e custo envolvidos variando diretamente com o tempo de uso do equipamento, fácil aplicação, fornecimento de intervalos eficientes, máxima disponibilidade do equipamento ao usuário.
- (E) número de comprovações e custo envolvidos variando diretamente com o tempo de uso do equipamento, fácil aplicação, fornecimento de intervalos eficientes, máxima disponibilidade do equipamento ao usuário, redução da dificuldade de monitoração dos intervalos devido ao agrupamento de equipamentos.

Questão 58

Por apresentar requisitos relativamente genéricos em vários aspectos, as normas ISO são uma referência normativa em auditoria muito reconhecida e aplicada no mundo, elencando um conjunto de princípios com o intuito de fazer da auditoria uma ferramenta eficaz e confiável em apoio a políticas de gestão e controles, fornecendo informações sobre as quais uma organização pode agir para melhorar seu desempenho. Como exemplos de princípios a serem seguidos por auditores e auditorias de sistemas de gestão, podemos citar a “apreciação justa” e a “independência” que, respectivamente, significam:

- (A) fundamento do profissionalismo (confiança, integridade, confidencialidade e discrição são essenciais para auditar); e o método racional para alcançar conclusões de auditoria confiáveis e reproduzíveis em um processo sistemático de auditoria (evidência de auditoria é verificável e é baseada em amostras apropriadas das informações disponíveis, de forma a conferir confiança nas conclusões de auditoria).
- (B) obrigação de reportar com veracidade e exatidão (constatações, conclusões e relatórios de auditoria refletem verdadeiramente e com precisão as atividades da auditoria); e a base para a imparcialidade da auditoria e objetividade das conclusões de auditoria (auditores são independentes da atividade a ser auditada e são livres de tendência e conflitos de interesse).
- (C) obrigação de reportar com veracidade e exatidão (constatações, conclusões e relatórios de auditoria refletem verdadeiramente e com precisão as atividades da auditoria); e o fundamento do profissionalismo (confiança, integridade, confidencialidade e discrição são essenciais para auditar).
- (D) obrigação de reportar com veracidade e exatidão (constatações, conclusões e relatórios de auditoria refletem verdadeiramente e com precisão as atividades da auditoria); e a aplicação de diligências na auditoria (cuidado e zelo com o ato de auditar é importante como resposta à confiança dos clientes da auditoria e outras partes interessadas e requer competência por parte dos auditores).
- (E) fundamento do profissionalismo (confiança, integridade, confidencialidade e discrição são essenciais para auditar); e a obrigação de reportar com veracidade e exatidão (constatações, conclusões e relatórios de auditoria refletem verdadeiramente e com precisão as atividades da auditoria).

Questão 59

No contexto das auditorias de sistemas de gestão normalizados, são adotados os conceitos que, de uma maneira direta e simples, definem não conformidade, correção, ação corretiva e ação preventiva. Esses conceitos significam, respectivamente:

- (A) não atendimento a um requisito, ação para eliminar uma não conformidade identificada, ação para eliminar as causas de uma não conformidade identificada ou outra situação indesejada, e ação para eliminar as causas de uma potencial não conformidade ou outra situação potencialmente indesejável.
- (B) ação para eliminar uma não conformidade identificada, não atendimento a um requisito, ação para eliminar as causas de uma potencial não conformidade ou outra situação potencialmente indesejável, e ação para eliminar as causas de uma não conformidade identificada ou outra situação indesejada.
- (C) não atendimento a um requisito, ação para eliminar uma não conformidade identificada, ação para eliminar as causas de uma potencial não conformidade ou outra situação potencialmente indesejável, e ação para eliminar as causas de uma não conformidade identificada ou outra situação indesejada.
- (D) não atendimento a um requisito, ação para eliminar as causas de uma potencial não conformidade ou outra situação potencialmente indesejável, ação para eliminar uma não conformidade identificada, e ação para eliminar as causas de uma não conformidade identificada ou outra situação indesejada.
- (E) não atendimento a um requisito, ação para eliminar as causas de uma não conformidade identificada ou outra situação indesejada, e ação para eliminar as causas de uma potencial não conformidade ou outra situação potencialmente indesejável, e ação para eliminar uma não conformidade identificada.

Questão 60

São considerados requisitos de conhecimentos e habilidades para a formação da competência de auditores de sistemas de gestão:

- (A) aplicar princípios, procedimentos e técnicas de auditoria; e planejar e organizar o trabalho com eficácia .
- (B) priorizar e enfocar assuntos de importância; e ser ativamente atento à circunvizinhança e às atividades físicas.
- (C) realizar a auditoria dentro da programação acordada; e ter disposição para considerar ideias ou pontos de vista semelhantes.
- (D) entender a conveniência e consequência de usar técnicas de amostragem para auditar; e ser capaz de atuar com independência enquanto interage de forma eficaz com outros.
- (E) coletar informações por meio de entrevistas eficazes, escutar, observar e analisar criticamente documentos, registros e dados; e ser instintivamente atento e capaz de atender a situações.

