



ANALISTA DE SISTEMAS (SUPORTE)

ASS03

CADERNO 1

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES

- 1 - A duração da prova é de 4 horas, já incluído o tempo de preenchimento do cartão de respostas.
- 2 - O candidato que, na primeira hora de prova, se ausentar da sala e a ela não retornar, será eliminado.
- 3 - Os três últimos candidatos ao terminar a prova deverão permanecer na sala e somente poderão sair juntos do recinto, após aposição em ata de suas respectivas assinaturas.
- 4 - Você **NÃO** poderá levar o seu caderno de questões (Provas) e nem copiar o gabarito, pois a imagem do seu **cartão de respostas** será disponibilizado em <http://concursos.biorio.org.br> na data prevista no cronograma.

INSTRUÇÕES - PROVA OBJETIVA

- 1- Confira atentamente se este caderno de questões (Provas), que contém **60 questões objetivas**, está completo.
- 2 - Cada questão da Prova Objetiva conterà **5 (cinco) opções** e somente uma correta.
- 3 - Confira **se seus dados pessoais**, o **curso** escolhido, indicados no **cartão de respostas**, estão corretos. Se notar qualquer divergência, notifique imediatamente ao Fiscal de Sala ou ao Chefe de Local. Terminada a conferência, você deve assinar o **cartão de respostas** no espaço apropriado.
- 4 - Confira atentamente se o **curso** e o **número do caderno** que consta neste caderno de questões é o mesmo do que consta em seu **cartão de respostas**. Se notar qualquer divergência, notifique imediatamente ao Fiscal de Sala ou ao Chefe de Local.
- 5 - Cuide de seu **cartão de respostas**. Ele não pode ser rasurado, amassado, dobrado nem manchado.
- 6 - Se você marcar mais de uma alternativa, sua resposta será considerada errada mesmo que uma das alternativas indicadas seja a correta.

AGENDA

- **18/05/2014, PROVAS OBJETIVAS/RECEBIMENTO DE TÍTULOS.**
- **19/05/2014**, Divulgação dos Gabaritos Preliminares e Disponibilização dos Exemplares das Provas Objetivas.
- **20/05/2014**, Disponibilização das Imagens dos Cartões de Respostas das Provas Objetivas.
- **21 e 22/05/2014**, Interposição de Recursos Administrativos quanto as questões das Provas Objetivas.
- **29/05/2014**, Divulgação dos Gabaritos Definitivos Oficiais.
- **02/06 a 03/06/2014**, Interposição de Recursos Administrativos contra as Notas Preliminares das Provas Objetivas.
- **09/06/2014**, Divulgação do Resultado Final das Notas das Provas Objetivas.
- **10/06/2014**, Relação dos Candidatos convocados para a Prova Prática.
- **10/06/2014**, Relação dos Candidatos que terão os Títulos Analisados.
- **16/06/2014**, Divulgação das Notas Preliminares da Avaliação de Títulos.
- **14/06 e/ou 15/06/2014, PROVAS PRÁTICAS.**
- **16/06/2014**, Divulgação das Notas Preliminares das Provas Práticas.
- **17/06 a 18/06/2014**, Interposição de Recursos contra as Notas Preliminares das Provas Práticas.
- **17/06 a 18/06/2014**, Interposição de recurso contra as Notas Preliminares da Avaliação de Títulos.
- **25/06/2014**, Resultado Final do Concurso Público.



INFORMAÇÕES:

- **Tel:** 21 3525-2480 das 9 às 18h
- **Internet:** <http://concursos.biorio.org.br>
- **E-mail:** nuclep2014@biorio.org.br

LÍNGUA PORTUGUESA

TEXTO

ADOÇÃO FEDERAL

Cristovam Buarque

Quando um banco entra em crise, o Banco Central intervém para evitar a falência; quando a segurança de uma cidade entra em crise, o governo federal aciona a Guarda Nacional; quando a saúde fica catastrófica, importam-se médicos; quando uma estrada é destruída por chuva, o governo federal auxilia o estado; mas quando um município não tem condições de oferecer boa escola a suas crianças, o governo federal fecha os olhos, porque isso não é responsabilidade da União. Limita-se a distribuir, por meio do Fundeb, R\$10,3 bilhões por ano, equivalente a R\$205 por criança ou R\$2 a cada dia letivo.

A boa educação de uma criança, assumindo um bom salário para atrair os melhores alunos das universidades para o magistério, em boas e bem equipadas novas escolas, todas em horário integral, custaria R\$9.500 por ano, por aluno. Das 5.564 cidades brasileiras, a receita orçamentária total não chega a R\$9.500 por criança em idade escolar. Se considerarmos os gastos fixos e custeios da administração municipal, nenhuma das nossas cidades teria condições de oferecer educação de qualidade a suas crianças.

Para mudar tal panorama, o país tem dois caminhos: deixar que o futuro das nossas crianças dependa de alta renda de sua família ou responsabilizar a União pela educação dos filhos do Brasil.

Questão 1

O termo em função adjetiva sublinhado abaixo que NÃO mostra uma opinião do autor do texto é:

- (A) “quando a saúde fica catastrófica”
- (B) “assumindo um bom salário”
- (C) “todas em horário integral”
- (D) “A boa educação de uma criança”
- (E) “oferecer educação de qualidade”

Questão 2

O primeiro parágrafo do texto faz uma crítica a aspectos da educação no Brasil; a estratégia argumentativa empregada é a de:

- (A) fazer uma simplificação exagerada de outros problemas.
- (B) traçar uma analogia entre a educação e outros setores.
- (C) mostrar dados estatísticos que fundamentem a crítica.
- (D) indicar, por meio de testemunhos, a situação educacional do país.
- (E) expor uma opinião imparcial sobre a situação.

Questão 3

“Quando um banco entra em crise, o Banco Central intervém para evitar a falência; quando a segurança de uma cidade entra em crise, o governo federal aciona a Guarda Nacional; quando a saúde fica catastrófica, importam-se médicos; quando uma estrada é destruída por chuva, o governo federal auxilia o estado; mas quando um município não tem condições de oferecer boa escola a suas crianças, o governo federal fecha os olhos, porque isso não é responsabilidade da União.”

Segundo esse segmento do texto, o que marca a atuação do governo federal em relação à Educação é:

- (A) a falta de iniciativa.
- (B) o distanciamento de causas sociais.
- (C) a atitude de isentar-se de culpas.
- (D) o desinteresse por áreas não políticas.
- (E) o abandono de setores dispendiosos.

Questão 4

“...o Banco Central intervém para evitar a crise...”; a forma verbal desse mesmo verbo que apresenta erro é:

- (A) O Banco Central interveio na questão.
- (B) Quando o Banco Central intervier, tudo muda.
- (C) Quando o Banco Central intervinha, a situação piorava.
- (D) Se o Banco Central intervisse, os problemas acabariam.
- (E) O Banco Central interviria, se a situação piorasse.

Questão 5

“Limita-se a distribuir, por meio do Fundeb, R\$10,3 bilhões por ano, equivalente a R\$205 por criança ou R\$2 a cada dia letivo.”

Esse segmento do primeiro parágrafo tem a finalidade de mostrar que:

- (A) há enorme desperdício de dinheiro público.
- (B) as verbas da Educação são desviadas de seus reais objetivos.
- (C) o dinheiro público para a Educação é insuficiente.
- (D) a falta de planejamento educativo traz má distribuição de verbas.
- (E) há falta de apoio político à Educação.

Questão 6

Entre as marcas de uma educação de qualidade, de acordo com o segundo parágrafo do texto, só NÃO está:

- (A) o horário integral de estudo.
- (B) a valorização dos professores.
- (C) melhores salários para o magistério.
- (D) melhor equipamento das escolas.
- (E) uma nova filosofia pedagógica.

Questão 7

“A boa educação de uma criança, assumindo um bom salário para atrair os melhores alunos das universidades para o magistério, em boas e bem equipadas novas escolas,...”. As ocorrências do vocábulo sublinhado nesse segmento do texto servem para mostrar uma característica da linguagem, que é:

- (A) a multiplicidade de significados de um mesmo vocábulo.
- (B) a impossibilidade de um vocábulo possuir sinônimos adequados.
- (C) a capacidade de um vocábulo modificar seu significado básico.
- (D) a possibilidade de um vocábulo ser empregado em linguagem figurada.
- (E) a variedade de classes assumidas por um mesmo vocábulo.

Questão 8

O texto lido tem a função de:

- (A) chamar a atenção do governo federal para a péssima situação dos professores.
- (B) alertar as autoridades para as deficiências no ensino.
- (C) criticar os municípios pelo desprezo da área escolar.

(D) destacar a necessidade de atrair gente qualificada para o magistério.

(E) sugerir soluções para os problemas da área da Educação.

Questão 9

“...assumindo um bom salário para atrair os melhores alunos...”; a forma inadequada de substituição da frase sublinhada é:

- (A) para que se atraíam os melhores alunos.
- (B) para que se atraísse os melhores alunos.
- (C) para que sirva de atração aos melhores alunos.
- (D) para que se atraíssem os melhores alunos.
- (E) para que os melhores alunos fossem atraídos.

Questão 10

O título dado ao texto – *adoção federal* – já encaminha uma das soluções propostas no último parágrafo do texto que é a de:

- (A) responsabilizar a União pela educação.
- (B) fazer aumentar a renda das famílias.
- (C) melhorar a qualidade de ensino das escolas federais.
- (D) transferir a responsabilidade dos municípios para os estados.
- (E) sugerir a adoção de crianças pobres por famílias mais abastadas.

RACIOCÍNIO LÓGICO

Questão 11

A negação de “Se o Botafogo é campeão então Lourival desfila fantasiado de baiana.” é:

- (A) O Botafogo é campeão e Lourival não desfila fantasiado de baiana.
- (B) O Botafogo não é campeão.
- (C) O Botafogo não é campeão e Lourival desfila fantasiado de baiana.
- (D) O Botafogo não é campeão e Lourival não desfila fantasiado de baiana.
- (E) Lourival não desfila fantasiado de baiana

Questão 12

Observe os quatro primeiros termo da sequência a seguir: 987, 976, 964, 953, O oitavo termo da sequência é o:

- (A) 891
- (B) 896
- (C) 901
- (D) 924
- (E) 936

Questão 13

Sempre que é feriado, Adamastor vai pescar ou vai ao cinema. Hoje não é feriado. Assim, hoje Adamastor

- (A) não foi pescar nem foi ao cinema.
- (B) foi pescar mas não foi ao cinema.
- (C) foi ao cinema mas não foi pescar.
- (D) pode ter ido ao cinema ou ido pescar.
- (E) não foi pescar.

Questão 14

As equipes que ficam, a cada turno, de plantão num certo setor são formadas por um chefe e três funcionários. A tabela abaixo mostra as escalas de plantão para quatro dias:

Dia	1	2	3	4
Equipe	Márcio	Márcio	Batista	Dorival
	Batista	Batista	João	Lopes
	Cardoso	Lopes	Cardoso	Batista
	Dorival	Gastão	Lopes	Gastão

Nessas escalas há dois chefes e cinco funcionários. Os chefes são:

- (A) Cardoso e Batista.
- (B) Márcio e Lopes.
- (C) Cardoso e Gastão.
- (D) Dorival e João.
- (E) Lopes e João.

Questão 15

O capítulo III de um livro começa na página 187 e vai até a página 235. João resolveu ler o capítulo todo num único dia. João gasta em média 4 minutos e meio para ler uma página. Para cumprir a resolução ele gastará:

- (A) 3h 36min.
- (B) 3h 40min 30s.
- (C) 3h 45min.
- (D) 3h 49min 30s.
- (E) 3h 54min.

Questão 16

A soma das idades dos dois irmãos mais novos de Pedro é 55, e a soma das idades de seus dois irmãos mais velhos é 61. Daqui a onze anos, a soma das idades dos cinco irmãos será igual a:

- (A) 190.
- (B) 192.

- (C) 196.
- (D) 198.
- (E) 200.

Questão 17

No planeta distante de XFRYW, cada ano tem 262 dias. JCV mora nesse planeta e resolveu dar uma festa na qual quer ter certeza de que ao menos duas pessoas fazem aniversário no mesmo dia. Para isso, JVC terá de reunir no mínimo a seguinte quantidade de pessoas:

- (A) 263.
- (B) 524.
- (C) 1.580.
- (D) 36.460.
- (E) 42.520.

Questão 18

Nas linhas da tabela abaixo, o terceiro número foi obtido a partir dos dois primeiros de acordo com uma mesma regra.

8	9	7
12	4	20
25	31	19
19	8	?

Assim, a interrogação na quarta linha corresponde ao:

- (A) 17.
- (B) 18.
- (C) 19.
- (D) 20.
- (E) 21.

Questão 19

Observe a sequência:

Z, W, S, N, ...

A próxima letra é:

- (A) F.
- (B) G.
- (C) H.
- (D) I.
- (E) J.

Questão 20

Joaquim, Mendonça e Lorico são funcionários da Nuclep. Um é engenheiro, outro é mecânico e o terceiro é administrador. Joaquim é mais alto do que o administrador. Mendonça é mecânico. Lorico não é o mais baixo dos três. Assim:

- (A) Lorico é o engenheiro e é o mais baixo.
- (B) Mendonça é o mais alto e Joaquim é o administrador.
- (C) Joaquim é o mais baixo e Lorico é o administrador.
- (D) Lorico é o mais alto e Joaquim é o administrador.
- (E) Mendonça é o mais baixo e Joaquim é o engenheiro.

LÍNGUA INGLESA

TEXT I

Rare earths and high-performance magnets An impossible dream?



Many plans for reducing the world's carbon-dioxide emissions—at least, those plans formulated by environmentalists who are not of the hair-shirt, back-to-the-caves persuasion—involve peppering the landscape with wind turbines and replacing petrol-guzzling vehicles with electric ones charged up using energy gathered from renewable resources. The hope is that the level of CO₂ in the atmosphere can thus be kept below what is widely agreed to be the critical threshold for a tolerable level of global warming, 450 parts per million.

Wind turbines and electric vehicles, however, both rely on dysprosium and neodymium to make the magnets that sit at the cores of their generators and motors. These two elements, part of a group called the rare-earth metals, have unusual configurations of electrons orbiting their nuclei, and thus unusually powerful magnetic properties. Substituting them would be hard. Motors or generators whose magnets were made of other materials would be heavier, less efficient or both.

At the moment, that is not too much of a problem. Though a lot of the supply of rare earths comes from China, and the government has recently been restricting

exports (a restriction that was the subject of a challenge lodged with the World Trade Organisation on March 13th), other known sources could be brought into play reasonably quickly, and—at current levels of demand—any political problem would thus be an irritating blip rather than an existential crisis.

But what if the environmentalists' dream came true? Could demand for dysprosium and neodymium then be met? That was the question Randolph Kirchain, Elisa Alonso and Frank Field, three materials scientists at the Massachusetts Institute of Technology, asked themselves recently. Their answer, just published in *Environmental Science and Technology*, is that if wind turbines and electrical vehicles are going to fulfil the role that environmental planners have assigned them in reducing carbon-dioxide emissions, current technologies would require an increase in the supply of neodymium and dysprosium of more than 700% and 2,600% respectively during the next 25 years. At the moment, the supply of these metals is increasing by 6% a year. To match the three researchers' projections it would actually have to increase by 8% a year for neodymium and 14% for dysprosium.

That is going to be a pretty tough call, particularly for dysprosium. Incremental improvements to motors and generators might be expected to bring demand down a bit. But barring a breakthrough in magnet technology (the discovery of a room-temperature superconductor, for example) the three researchers' figures suggest that the world's geologists would do well to start scouring the planet for rare-earth ores now. If they do not, the mood of the Chinese government may be the least of the headaches faced by magnet manufacturers.

<http://www.economist.com/blogs/babbage/2012/03/rare-earths-and-high-performance-magnets>

Question 21

According to the text, the environmentalists' dream is to:

- (A) keep CO₂ at acceptably low levels;
- (B) produce even more generators and motors;
- (C) reduce the number of wind turbines available;
- (D) increase production of petrol-guzzling vehicles;
- (E) subsidize as much research as possible at the MIT.

Question 22

In relation to the information the text offers, mark the statements below as TRUE (T) or FALSE (F):

- () The Chinese have been holding exports back.
- () Replacing rare-earth metals is quite an easy task.
- () Demand for rare earths depends on MIT findings.

The statements are, respectively:

- (A) F – T – T
- (B) F – T – F
- (C) F – F – T
- (D) T – T – F
- (E) T – F – F

Question 23

The phrase “petrol-guzzling vehicles” implies that the major drawback of these vehicles is:

- (A) using up too much fuel;
- (B) offering long warranties;
- (C) running at high speed levels;
- (D) counting only on petrol as fuel;
- (E) presenting very competitive prices.

Question 24

The word “figures” in “the three researchers’ figures suggest that the...” means:

- (A) graphs;
- (B) designs;
- (C) numbers;
- (D) sketches;
- (E) drawings.

Question 25

The action implied in “If they do not” is:

- (A) prove their research to be quite valid;
- (B) import more rare-earths from China;
- (C) increase the level of gas emissions;
- (D) invest in the search for rare-earths;
- (E) avoid the manufacture of magnets.

TEXT II
Drilling innovations to simplify oil and gas exploration


Drilling innovations aim to use less energy, materials and manpower to tap unconventional reserves

When it comes to it, getting oil and gas out of the ground is pretty crude engineering. The industry has a reputation for slow innovation, which in a sector that is inherently conservative for reasons of safety is not entirely surprising. If you’re going to drill through rock to pump a liquid out of the ground (especially if that liquid is flammable and accompanied by an explosive gas) then tried-and-tested technology is probably the best way to go.

This, argues Shell’s head of wells R&D, Jan Brakel, leads to an interesting dichotomy. ‘We can fly aeroplanes with three hundred-plus people on board on full automatic over a distance of 5,000 miles across the Atlantic ocean,’ he said, ‘but we cannot drill 5,000 metres without continuous human intervention, using equipment that is still based on the basic design at inception.’

Automated drilling is one of the oil industry’s most important innovation targets. This is partly because of the increasing difficulty of finding new oil and gas reserves. The sources now being tapped, such as shale gas and coal-bed methane, require a very large number of wells — Shell estimates that it may need to drill up to 6,000 wells per year, and this could mean it would have to spend half of its exploration and production budget on drilling and completing wells, compared with just under a third for more conventional exploration.

Automating the drilling process would be an obvious way to keep the costs under control, and also gets around a problem which many sectors of engineering are experiencing — a shortage of skills. Constructing a well system for unconventional gas requires directional drilling, and finding people who can do that is becoming difficult, as experienced drillers reach retirement age. Automated drilling, so the argument goes, would be faster, more efficient, and safer, as it reduces the number of workers on site.

(adapted from <http://www.theengineer.co.uk/energy-and-environment/in-depth/drilling-innovations-to-simplify-oil-and-gas-exploration/1013839.article>)

Question 26

In relation to the information the text offers, mark the statements below as TRUE (T) or FALSE (F):

- () Automated drilling is irrelevant to the oil industry.
- () It is possible to drill 5,000 meters only automatically.
- () One can fly more than 4,000 miles with an automatic pilot.

The statements are, respectively:

- (A) F – F – T
- (B) F – T – F
- (C) T – F – F
- (D) T – T – F
- (E) F – T – T

Question 27

Read the following statements:

- I. The process of drilling automatically is too costly.
- II. Automated drilling requires fewer employees.
- III. Experienced drillers are becoming scarcer.

Choose the correct answer:

- (A) Only I is correct.
- (B) Only III is correct.
- (C) Both I and III are correct.
- (D) Both II and III are correct.
- (E) All three assertions are correct.

Question 28

In “one of the oil industry’s most important innovation targets”, the underlined word means:

- (A) tests;
- (B) goals;
- (C) fantasies;
- (D) inventions;
- (E) obsessions.

Question 29

The action involved in “to get around a problem” is to:

- (A) face it;
- (B) deny it;
- (C) avoid it;
- (D) create it;
- (E) embrace it.

Question 30

The opposite of “faster” in “would be faster” (l.) is:

- (A) slow;
- (B) slower;
- (C) quicker;
- (D) slowest;
- (E) quickest.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questão 31

No que diz respeito à Gerência de Projetos, o processo “Controlar o cronograma” pertence ao Grupo de Monitoramento e Controle, que por sua vez, faz parte da área de conhecimento denominada Gerenciamento:

- (A) do escopo do projeto.
- (B) do tempo do projeto.
- (C) da qualidade do projeto.
- (D) dos riscos do projeto.
- (E) dos custos do projeto.

Questão 32

No que diz respeito às taxas de transferência, a relação

$$\frac{USB \text{ versão } 3.0}{USB \text{ versão } 2.0}$$

é igual ao seguinte valor:

- (A) 1000
- (B) 500
- (C) 10
- (D) 50
- (E) 100

Questão 33

A figura abaixo mostra um disco SATA.



Um recurso tido como obrigatório no SATA II e no SATA III, mas opcional no SATA I, representa uma tecnologia que permite ao HD organizar as solicitações de gravação ou leitura de dados em uma ordem que faz com que as cabeças se movimentem o mínimo possível, aumentando (pelo menos teoricamente) o desempenho do dispositivo e a sua vida útil. Esse recurso é denominado:

- (A) Hot Plug
- (B) Plug-and-Play
- (C) Staggered Spin-Up
- (D) Link Power Management
- (E) Native Command Queuing

Questão 34

No que diz respeito à arquitetura dos computadores, a CPU é representada em uma placa-mãe pelos microprocessadores, e são constituídas, além dos barramentos de interconexão, pelos registradores, da unidade de controle e da unidade lógica e aritmética. Entre os registradores da CPU, um é responsável pelo armazenamento da próxima instrução a ser executada, e outro, pelo armazenamento da instrução a ser executada. Esses registradores são denominados respectivamente:

- (A) pipeline counter e fetch register
- (B) pipeline counter e instruction register
- (C) program counter e accumulator register
- (D) program counter e instruction register
- (E) program counter e fetch register

Questão 35

Entre os dispositivos de entrada e saída de dados empregados na configuração dos computadores atuais, uma impressora multifuncional integra diversas funções. Além de funcionar como uma impressora propriamente dita, pode também executar as funções de dois equipamentos, que são:

- (A) gateway e scanner
- (B) scanner e fotocopiadora
- (C) fotocopiadora e roteador

- (D) roteador e plotter
- (E) plotter e gateway

Questão 36

No que tange aos discos rígidos com tecnologia SATA, dois parâmetros, descritos a seguir, estão associados a seu desempenho.

- I - tempo necessário para mover a cabeça de leitura/gravação para a trilha adequada, que deve ser o menor possível
- II - tempo para localizar um setor dentro de uma trilha do disco, sendo tanto menor quanto maior a velocidade em rotações por minuto.

Os parâmetros I e II são denominados, respectivamente, tempos de:

- (A) acesso e transferência.
- (B) acesso e latência.
- (C) busca e transferência.
- (D) seek e latência.
- (E) seek e busca.

Questão 37

Com relação às diferenças entre as arquiteturas RISC e CISC, analise as afirmativas a seguir.

- I - RISC – trabalha com instruções de tamanho fixo / CISC – trabalha com instruções de tamanho variável.
- II - RISC – suporta poucos modos de endereçamento / CISC – suporta muitos modos de endereçamento.
- III - RISC – apenas instruções *load* e *store* podem acessar a memória / CISC – Muitas instruções podem acessar a memória.

Assinale:

- (A) se somente a afirmativa I estiver correta.
- (B) se somente a afirmativa II estiver correta.
- (C) se somente a afirmativa III estiver correta.
- (D) se somente as afirmativas I e III estiverem corretas.
- (E) se todas as afirmativas estiverem corretas.

Questão 38

No que diz respeito ao conjunto de instruções o processador, modos de endereçamento e formato básico das instruções de máquina, assinale V para a afirmativa verdadeira e F para a falsa.

- () toda instrução tem um código de operação.
- () o registrador de programa sempre tem o endereço da próxima instrução que será executada.
- () todo ciclo de instrução começa com a transferência da instrução para o contador de instrução.

As afirmativas são respectivamente:

- (A) V, F e F.
- (B) F, V e F.
- (C) F, V e V.
- (D) F, F e V.
- (E) V, V e F.

Questão 39

O Windows 2003 Server possui diversas versões diferentes, que se diferenciam pelo preço e pelos recursos oferecidos. Uma versão é utilizada com as características listadas a seguir.

- suporta máquinas com até 8 processadores e permite configurar clusters com até 8 máquinas.
- oferece suporte ao PAE, que permite acessar até 32 GB de memória RAM em processadores de 32 bits que ofereçam suporte ao recurso.
- é tipicamente usada em grandes servidores de bancos de dados e em servidores de alta disponibilidade.

Essa versão é denominada:

- (A) Enterprise Edition.
- (B) Datacenter Edition.
- (C) Professional Edition.
- (D) Standard Edition.
- (E) Web Edition.

Questão 40

No que diz respeito à configuração do firewall no Windows Server 2008, assinale V para a afirmativa verdadeira e F para a falsa.

- () pode-se bloquear todas as conexões de entrada.
- () pode-se escolher em quais conexões o firewall será habilitado pois o S.O. não suporta o IPv6.
- () pode-se definir exceções para controlar a maneira como os programas irão se comunicar através do firewall.

As afirmativas são respectivamente:

- (A) F, V e F.
- (B) F, V e V.
- (C) V, F e V.
- (D) V, V e F.
- (E) F, F e V.

Questão 41

Com relação às configurações das "Group Policies - GPO" no Windows Server 2008, analise as afirmativas a seguir.

- I - As GPOs são baseadas em templates, configurados nas opções ENABLE, DISABLE e NOT CONFIGURED.
- II - Os tipos de configurações das GPOs aplicados aos objetos do Active Directory são WINDOWS SETTINGS, na qual um administrador pode distribuir aplicações aos usuários finais e SOFTWARE SETTINGS, que permite ao administrador customizar as configurações do Windows.
- III - As GPOs são hierarquizadas por meio de três níveis diferentes, sendo o mais alto denominado Sites, onde todas as configurações feitas no site serão aplicadas a todos os domínios que fazem parte dele, e o segundo conhecido por Domínios, onde as configurações afetarão todos os usuários e grupos dentro do domínio.

Assinale:

- (A) se somente a afirmativa I estiver correta.
- (B) se somente a afirmativa II estiver correta.
- (C) se somente a afirmativa III estiver correta.
- (D) se somente as afirmativas I e III estiverem corretas.
- (E) se todas as afirmativas estiverem corretas.

Questão 42

A partir da versão do Kernel 3.4 do Linux, o LVM passou a suportar o provisionamento dinâmico, onde o volume dispõe de capacidade virtual e real. Nesse contexto, analise as afirmativas a seguir.

- I - A capacidade *real* é a quantidade de armazenamento de volume disponível para o host.
- II - A capacidade *virtual* é a quantidade de armazenamento alocada a uma cópia de volume de um pool de armazenamento.
- III - em um volume completamente alocado, as capacidades virtual e real são as mesmas.
- IV - Em um volume com provisionamento dinâmico, a capacidade virtual pode ser muito maior que a capacidade real.

Estão corretas as afirmativas:

- (A) I e II.
- (B) I e III.
- (C) I e IV.
- (D) II e IV.
- (E) III e IV.

Questão 43

O *cron* é um programa de agendamento de tarefas. Se um Analista de Suporte quiser verificar os arquivos *crontab* dos usuários, ele precisará ser root. Considerando que “usuario” corresponde ao usuário dono do arquivo *crontab*, o comando *crontab* coloca os arquivos dos usuários no seguinte diretório:

- (A) /home/etc/cron/usuario
- (B) /sbin/root/cron/usuario
- (C) /var/spool/cron/usuario
- (D) /boot/sys/cron/usuario
- (E) /user/pwd/cron/usuario

Questão 44

No SUSE ENTERPRISE LINUX 11, em caso de problemas operacionais, é possível criar um relatório do sistema usando um comando que representa um recurso para coletar informações sobre o sistema, como a versão atual do kernel, o hardware, os pacotes instalados e a configuração da partição. Esse relatório ajuda a equipe de suporte a resolver ou localizar o problema relatado. O comando é fornecido pelo pacote *supportutils*, que é instalado no SUSE ENTERPRISE LINUX 11, por padrão. Esse comando é:

- (A) rpm
- (B) yum
- (C) yast
- (D) supportconfig
- (E) systemmanager

Questão 45

O *vi* é um dos editores de texto mais populares em sistemas de tipo *Unix/Linux*. A sintaxe para executar o *vi* é:

\$ vi nome_do_arquivo

Uma vez carregado, poderão ser executados comandos, dentro do *vi*, como os descritos a seguir.

- I - comando que salva o arquivo e sai do editor.
- II - comando que deleta o caractere que esta sob o cursor.

Os comandos I e II são respectivamente:

- (A) :wq e d
- (B) :wq e x
- (C) :s! e u
- (D) :s! e x
- (E) :s! e d

Questão 46

Nagios é um programa para administração de redes, de código aberto e licenciado pelo sistema GPL, tanto para monitoração de hosts quanto de serviços. A seguir são listados alguns dos principais arquivos e diretórios do *Nagios*, normalmente armazenados em */usr/local/nagios/etc*.

- I - é o arquivo de configuração principal.
- II - contém as definições de comandos
- III - contém as configurações para monitorar o próprio servidor.

Esses arquivos e/ou diretórios são respectivamente:

- (A) config.cfg, objects/shell.cfg e objects/server.cfg
- (B) nagios.cfg, objects/shell.cfg e objects/main.cfg
- (C) nagios.cfg, objects/commands.cfg e objects/localhost.cfg
- (D) nagios.cfg, objects/commands.cfg e objects/server.cfg
- (E) config.cfg, objects/commands.cfg e objects/main.cfg

Questão 47

Com relação às funcionalidades do *Nagios*, analise as afirmativas a seguir.

- I - Suporta a especificação de múltiplos endereços para um host.
- II - Suporta a definição de serviços sem a necessidade de reinicializar o Nagios.
- III - Suporta uma interface web de configuração fornecida com o próprio Nagios.

Assinale:

- (A) se somente a afirmativa I estiver correta.
- (B) se somente a afirmativa II estiver correta.
- (C) se somente a afirmativa III estiver correta.
- (D) se somente as afirmativas I e II estiverem corretas.
- (E) se todas as afirmativas estiverem corretas.

Questão 48

O *Bacula* é um sistema que permite ao administrador fazer backup, gerenciá-los e restaurá-los através da rede. O *Bacula* utiliza-se de cinco principais componentes, dos quais dois são descritos a seguir.

- I - é o arquivo principal para a comunicação e supervisão dos serviços como backups e restauração.
- II - é o serviço principal entre o administrador e o *Bacula*.

Os componentes I e II são conhecidos, respectivamente, por:

- (A) Director e Main
- (B) Director e Console
- (C) Catálogo e Console
- (D) Scheduler e Console
- (E) Scheduler e Main

Questão 49

Um dos tipos de topologias empregadas na implementação de redes de computadores apresenta as características listadas a seguir.

- facilita a manutenção, pois todas as conexões convergem para um ponto central.
- utiliza ligações ponto a ponto entre as portas do switch ou hub e os microcomputadores.
- permanece operacional mesmo no caso de falha na conexão de uma porta desse concentrador a um microcomputador.

Do ponto de vista físico, essa topologia é conhecida como:

- (A) anel.
- (B) estrela.
- (C) distribuída.
- (D) hierárquica.
- (E) barramento.

Questão 50

Uma rede de computadores é implementada por meio de um roteador que integra duas sub-redes e o IP 207.186.162.0, empregando o esquema de máscara de rede de tamanho fixo. Considerando que cada sub-rede utiliza uma só faixa de endereços IP e que cada uma deve permitir a conexão de 60 host's, no mínimo, a máscara que deve ser atribuída é a seguinte:

- (A) 255.255.0.0
- (B) 255.255.255.0
- (C) 255.255.255.192
- (D) 255.255.255.224
- (E) 255.255.255.240

Questão 51

No Modelo de Referência OSI/ISO, a camada de transporte tem por função principal:

- (A) especificar os tipos de conectores empregados.
- (B) executar o roteamento dos pacotes.
- (C) implementar as regras de firewall.
- (D) garantir a integridade dos dados.
- (E) criptografar dados transmitidos.

Questão 52

Na arquitetura TCP/IP, dois protocolos ou serviços que operam na camada de aplicação são:

- (A) DNS e ARP
- (B) ARP e PPP
- (C) PPP e BGP
- (D) BGP e FTP
- (E) FTP e DNS

Questão 53

As figuras abaixo mostram dois tipos de cabos, empregados na implementação de redes de computadores.



Por especificação, os padrões como requisito mínimo, as frequências e as distâncias para emprego dos cabos categorias 5e / 6a são, respectivamente:

- (A) 1000BASE-T, 1 GHz e 500m / 1GBASE-T, 10 GHz e 1000m
- (B) 1000BASE-T, 1 GHz e 500m / 10GBASE-T, 625 MHz e 500m
- (C) 100BASE-TX, 100 MHz e 400m / 1GBASE-T, 500 MHz e 500m
- (D) 100BASE-TX, 100 MHz e 100m / 10GBASE-T, 625 MHz e 250m
- (E) 100BASE-TX, 100 MHz e 100m / 10GBASE-T, 2,4 GHz e 1000m

Questão 54

Uma empresa possui uma rede de computadores com acesso à internet por meio do IP 192.220.134.0/24, havendo fisicamente conectadas 300 máquinas. Considerando que há falta de IP para que todas essas máquinas se conectem à internet, o administrador da rede resolveu utilizar os endereços privados de classe B do recurso conhecido por NAT. A faixa de endereços de classe B disponíveis no NAT é referenciada na configuração CIDR por:

- (A) 192.168.0.0/12
- (B) 192.168.0.0/16
- (C) 172.16.0.0/24
- (D) 172.16.0.0/16
- (E) 172.16.0.0/12

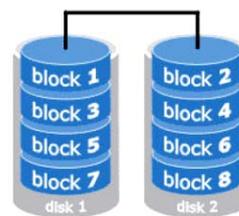
Questão 55

Os protocolos de correio eletrônico da camada de aplicação da arquitetura TCP/IP se comunicam por meio de portas conhecidas e padronizadas pelo IANA, com os protocolos da camada de transporte TCP e UDP. Nesse sentido, as portas utilizadas por POP3 e HTTPS são respectivamente:

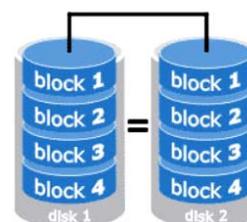
- (A) 110 e 443
- (B) 110 e 80
- (C) 110 e 53
- (D) 143 e 80
- (E) 143 e 443

Questão 56

Observe as figuras I e II, que representam dois tipos de RAID.



- figura I - permite que a melhoria do desempenho usando múltiplos HDs. Quando é utilizado, o computador grava os dados em dois ou mais HDs de forma idêntica. Por exemplo, grava-se 1GB de dados, 500MB fica armazenado em um HD e os outros 500MB, em outro HD. Desta forma, quando os dados precisam ser lidos, é feita a leitura de uma parte em cada HD, sendo mais rápido do que fazer em apenas um. Uma das desvantagens desse tipo de RAID é que caso um dos HDs falhe, todos os seus dados são perdidos.



- figura II - Com esse esquema, ambos os HDs ficam programados para serem espelhados. Quando o computador grava 100MB de dados em um dos discos, ele também armazenará os 100MB no outro disco. Se um dos discos falhar, não haverá problema, pois o outro tem uma cópia atualizada de todo seu conteúdo.

I e II representam, respectivamente, os seguintes tipos de RAID:

- (A) 0 e 1
- (B) 1 e 5
- (C) 5 e 0
- (D) 0+1 e 1+0
- (E) 1+0 e 0+1

Questão 57

O Lotus Notes oferece dois recursos na barra lateral, o primeiro tem por objetivo “possibilitar um bate-papo com outras pessoas em tempo real” e o segundo, “ficar atualizado com as últimas notícias de sites da Web e aplicativos à escolha do próprio usuário”. Esses recursos são conhecidos, respectivamente, como:

- (A) Sametime e Widgets
- (B) Sametime e Feeds
- (C) Timeline e News
- (D) Timeline e Feeds
- (E) Timeline e Widgets

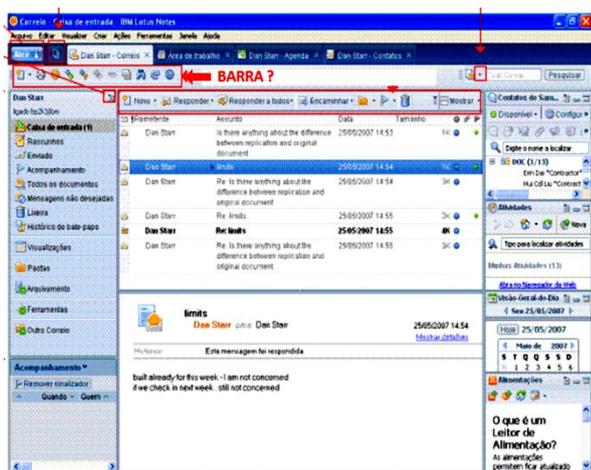
Questão 58

O Lotus Notes disponibiliza atalhos de teclado com funções específicas. Para abrir a caixa de diálogo Localizar a partir das exibições e para obter ajuda sobre um recurso atual em um microcomputador com sistema operacional Linux, devem-se utilizar, respectivamente, os seguintes atalhos de teclado:

- (A) Ctrl + F e F1
- (B) Ctrl + L e F1
- (C) Ctrl + F e Ctrl + F1
- (D) Ctrl + L e Ctrl + F1
- (E) Ctrl + F e Alt + F1

Questão 59

A figura abaixo mostra a janela principal do Lotus Notes.



Na figura,  é denominada Barra de:

- (A) Ícones.
- (B) Menus.
- (C) Recursos.
- (D) Comandos.
- (E) Ferramentas.

Questão 60

No Lotus Notes, a lista Abrir constitui uma maneira conveniente de se abrir aplicativos. Para isso, deve-se clicar no botão Abrir e a lista Abrir exibirá todos os aplicativos e todos os documentos para os quais houver indicadores disponíveis. Em seguida, depois de feita a seleção, a lista Abrir se fecha sem ocupar espaço na janela do Notes. Se preferir, pode-se encaixar a lista Abrir, conforme mostrada na figura abaixo, para que fique exibida como a conhecida lista de ícones na lateral da janela do Notes.



Os ícones  e  servem para abrir os seguintes aplicativos:

- (A) Correio e Lotus Symphony Document.
- (B) Contatos e Lotus Symphony Document.
- (C) Correio e Lotus Symphony Presentation.
- (D) Contatos e Lotus Symphony Spreadsheet.
- (E) Correio e Lotus Symphony Spreadsheet.

