



INSTRUTOR DE TREINAMENTO (CALDEIRARIA)

TIC25

CADERNO 1

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES

- 1 - A duração da prova é de 4 horas, já incluído o tempo de preenchimento do cartão de respostas.
- 2 - O candidato que, na primeira hora de prova, se ausentar da sala e a ela não retornar, será eliminado.
- 3 - Os três últimos candidatos ao terminar a prova deverão permanecer na sala e somente poderão sair juntos do recinto, após aposição em ata de suas respectivas assinaturas.
- 4 - Você **NÃO** poderá levar o seu caderno de questões (Provas) e nem copiar o gabarito, pois a imagem do seu **cartão de respostas** será disponibilizado em <http://concursos.biorio.org.br> na data prevista no cronograma.

INSTRUÇÕES - PROVA OBJETIVA

- 1- Confira atentamente se este caderno de questões (Provas), que contém **50 questões objetivas**, está completo.
- 2 - Cada questão da Prova Objetiva conterà **5 (cinco) opções** e somente uma correta.
- 3 - Confira **se seus dados pessoais**, o **curso** escolhido, indicados no **cartão de respostas**, estão corretos. Se notar qualquer divergência, notifique imediatamente ao Fiscal de Sala ou ao Chefe de Local. Terminada a conferência, você deve assinar o **cartão de respostas** no espaço apropriado.
- 4 - Confira atentamente se o **curso** e o **número do caderno** que consta neste caderno de questões é o mesmo do que consta em seu **cartão de respostas**. Se notar qualquer divergência, notifique imediatamente ao Fiscal de Sala ou ao Chefe de Local.
- 5 - Cuide de seu **cartão de respostas**. Ele não pode ser rasurado, amassado, dobrado nem manchado.
- 6 - Se você marcar mais de uma alternativa, sua resposta será considerada errada mesmo que uma das alternativas indicadas seja a correta.

AGENDA

- **18/05/2014, PROVAS OBJETIVAS/RECEBIMENTO DE TÍTULOS.**
- **19/05/2014**, Divulgação dos Gabaritos Preliminares e Disponibilização dos Exemplares das Provas Objetivas.
- **20/05/2014**, Disponibilização das Imagens dos Cartões de Respostas das Provas Objetivas.
- **21 e 22/05/2014**, Interposição de Recursos Administrativos quanto as questões das Provas Objetivas.
- **29/05/2014**, Divulgação dos Gabaritos Definitivos Oficiais.
- **02/06 a 03/06/2014**, Interposição de Recursos Administrativos contra as Notas Preliminares das Provas Objetivas.
- **09/06/2014**, Divulgação do Resultado Final das Notas das Provas Objetivas.
- **10/06/2014**, Relação dos Candidatos convocados para a Prova Prática.
- **10/06/2014**, Relação dos Candidatos que terão os Títulos Analisados.
- **16/06/2014**, Divulgação das Notas Preliminares da Avaliação de Títulos.
- **14/06 e/ou 15/06/2014, PROVAS PRÁTICAS.**
- **16/06/2014**, Divulgação das Notas Preliminares das Provas Práticas.
- **17/06 a 18/06/2014**, Interposição de Recursos contra as Notas Preliminares das Provas Práticas.
- **17/06 a 18/06/2014**, Interposição de recurso contra as Notas Preliminares da Avaliação de Títulos.
- **25/06/2014**, Resultado Final do Concurso Público.



INFORMAÇÕES:

- **Tel:** 21 3525-2480 das 9 às 18h
- **Internet:** <http://concursos.biorio.org.br>
- **E-mail:** nuclep2014@biorio.org.br

LÍNGUA PORTUGUESA

TEXTO

PAZ COM MORTES?

Paula Cesarino Costa, *Folha de São Paulo*

Uma senhora caminhava com o neto, após comemorar com um churrasco os 72 anos que recém-completara, quando irrompeu o tiroteio no complexo de favelas do Alemão, na zona norte do Rio. Arlinda Bezerra das Chagas, conhecida como dona Dalva, só teve tempo de aconselhar o neto a esconder-se atrás dela. Foi atingida por um tiro e morreu.

Ao tentar escapar de confronto entre traficantes e policiais, em Copacabana, zona sul, Douglas Rafael da Silva, 26, o dançarino DG, recebeu um tiro pelas costas, caiu do muro de uma creche e aumentou a estatística de assassinatos no Rio.

Por um desses absurdos que só a política e a polícia admitem, dona Dalva e DG são vítimas do chamado processo de pacificação de favelas do Rio. Mas pode haver pacificação com morte? Essa contradição em termos não tem escapado à imprensa estrangeira, açodada pela proximidade da Copa do Mundo.

Ao visitar uma comunidade “pacificada”, o repórter Bem Anderson, da série jornalística “Vice”, da HBO, surpreendeu-se quando o policial militar disse que comanda ali uma operação de guerra. No final, constata que, embora os grandes traficantes tenham sido retirados de muitas áreas, a polícia pode ser tão ruim quanto eles. E que o tráfico vive bem.

Pairam hoje mais dúvidas do que certezas sobre os avanços da política de segurança. Os motivos já são por demais conhecidos e repetidos.

A reconquista de territórios antes sob o domínio do tráfico não se manterá se não houver a ocupação por políticas de emprego e melhora das condições de habitação, transporte, educação e saúde. Nem se a polícia continuar a fornecer quadros para o crime organizado. A polícia não será respeitada enquanto casos de tortura, abuso e ineficiência se repetirem.

Pacificação não pode admitir guerra nem moradores contrapostos a policiais, como se inimigos fossem.

Questão 1

Considerando os dois primeiros parágrafos do texto, podemos dizer que:

- (A) o primeiro parágrafo se opõe tematicamente ao segundo.
- (B) o segundo parágrafo funciona como explicação do primeiro.

- (C) os dois parágrafos mostram exemplos diferentes do mesmo problema.
- (D) o segundo parágrafo funciona como intensificador do primeiro.
- (E) o primeiro parágrafo mostra o tema central do texto.

Questão 2

O título dado ao texto – *Paz com mortes?* – indica:

- (A) uma contradição em termos.
- (B) um problema inevitável a uma ocupação.
- (C) um despreparo da polícia.
- (D) uma solução de um problema.
- (E) uma dúvida sobre a violência das autoridades.

Questão 3

O relato da morte de dona Dalva apresenta um conjunto de fatores que o agravam; entre esses fatores só NÃO está:

- (A) a idade da vítima.
- (B) o fato de estar acompanhada do neto.
- (C) a proximidade de seu aniversário.
- (D) o inesperado do tiroteio.
- (E) a dedicação da avó ao proteger o neto.

Questão 4

O aspecto trágico da morte de Douglas Rafael da Silva está em:

- (A) exercer a profissão de dançarino.
- (B) ter ocorrido o crime na zona elegante do Rio de Janeiro.
- (C) ser atingido por um tiro pelas costas.
- (D) ter caído de um muro de uma creche.
- (E) ser vítima de um confronto diário nas comunidades.

Questão 5

“Por um desses absurdos que só a política e a polícia admitem, dona Dalva e DG são vítimas do chamado processo de pacificação de favelas do Rio. Mas pode haver pacificação com morte? Essa contradição em termos não tem escapado à imprensa estrangeira, açodada pela proximidade da Copa do Mundo.”

A opção em que a relação entre verbo e sujeito está errada é:

- (A) admitem / a política e a polícia.
- (B) são / dona Dalva e DG.
- (C) pode haver / pacificação.
- (D) tem escapado – essa contradição em termos.
- (E) açodada / a imprensa estrangeira.

Questão 6

“Ao visitar uma comunidade...”; essa oração reduzida pode ser desenvolvida de forma adequada do seguinte modo:

- (A) Depois de visitar uma comunidade...
- (B) Quando visitou uma comunidade...
- (C) Se visitou uma comunidade...
- (D) Logo que visitou uma comunidade...
- (E) Antes de visitar uma comunidade...

Questão 7

“Ao visitar uma comunidade ‘pacificada’...”; nesse segmento do texto, o termo *pacificada* aparece entre aspas porque:

- (A) reproduz uma designação oficial.
- (B) mostra a importância do termo no texto.
- (C) repete um termo mencionado anteriormente.
- (D) indica um novo valor semântico.
- (E) introduz um valor irônico para o termo.

Questão 8

“Nem se a polícia continuar a fornecer quadros para o crime organizado”; essa frase do texto significa que:

- (A) o crime organizado nunca foi enquadrado pela polícia.
- (B) a polícia continua um trabalho sem planejamento.
- (C) os criminosos contam com a corrupção policial.
- (D) uma parte dos policiais debanda para o crime organizado.
- (E) um grande grupo de policiais fornece armas a traficantes.

Questão 9

O termo sublinhado abaixo que é paciente do termo anterior é:

- (A) pacificação de favelas
- (B) operação de guerra
- (C) política de segurança
- (D) domínio do tráfico
- (E) políticas de emprego

Questão 10

Sobre a política de pacificação do Rio de Janeiro, o texto:

- (A) elogia os resultados, mas discorda dos meios.
- (B) critica os frutos colhidos até agora, por haver muitas mortes de criminosos.
- (C) alerta para uma nova escalada da violência.
- (D) indica algumas providências a serem tomadas, como os serviços sociais.
- (E) aponta um novo planejamento para a polícia.

RACIOCÍNIO LÓGICO

Questão 11

Observe os quatro primeiros termos da sequência a seguir: 226, 213, 200, 187, O oitavo termo é o:

- (A) 122
- (B) 135
- (C) 142
- (D) 144
- (E) 172

Questão 12

A soma dos números das faces opostas de um dado é sempre igual a 7. Observe a imagem a seguir:



A soma das faces opostas aos números observados na imagem é igual a

- (A) 4.
- (B) 6.
- (C) 7
- (D) 8.
- (E) 9.

Questão 13

O capítulo III de um livro começa na página 187 e vai até a página 235. João resolveu ler o capítulo todo num único dia. Para cumprir a resolução ele terá de ler a seguinte quantidade de páginas:

- (A) 47.
- (B) 48.
- (C) 49.
- (D) 50.
- (E) 51.

Questão 14

Se não é verdade que Adriano gosta de camarão ou de siri, avalie se as afirmativas a seguir são falsas (F) ou verdadeiras (V):

- I – Adriano não gosta nem de camarão nem de siri.
- II – Se Adriano gosta de camarão, então não gosta de siri.
- III – Se Adriano gosta de siri, então não gosta de camarão.

As afirmativas I, II e III são respectivamente:

- (A) V, V e V.
- (B) F, F e F.
- (C) F, V e V.
- (D) V, V e F.
- (E) V, F e F.

Questão 15

Nas linhas da tabela abaixo, o terceiro número foi obtido a partir dos dois primeiros de acordo com uma mesma regra.

18	12	6
12	4	8
25	12	13
19	8	?

Assim, a interrogação na quarta linha corresponde ao:

- (A) 8.
- (B) 9.
- (C) 10.
- (D) 11.
- (E) 12.

Questão 16

Num certo edifício os apartamentos são numerados de 1 em diante, usando-se consecutivamente os números inteiros. Todos os andares têm um mesmo número de apartamentos. Gérson mora no apartamento 68, no oitavo andar. O número de apartamentos em cada andar é igual a:

- (A) 6.
- (B) 7.
- (C) 8.
- (D) 9.
- (E) 10.

Questão 17

A sequência a seguir usa as letras de nosso alfabeto (ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ):

Z, W, S, N, ...

A próxima letra é:

- (A) F.
- (B) G.
- (C) H.
- (D) I.
- (E) J.

Questão 18

Se bananas são mais baratas do que ameixas e não tenho dinheiro suficiente para comprar duas dúzias de bananas, avalie se as afirmativas a seguir são falsas (F) ou verdadeiras (V):

- I – Não tenho dinheiro suficiente para comprar uma dúzia de bananas.
- II – Tenho dinheiro suficiente para comprar uma dúzia de ameixas.
- III – Não tenho dinheiro suficiente para comprar duas dúzias de ameixas.

As afirmativas I, II e III são respectivamente:

- (A) F, F e V.
- (B) V, F e V.
- (C) F, F e F.
- (D) F, V e V.
- (E) V, V e V.

Questão 19

Moreira levou 30 dias para cumprir 40% de uma tarefa. Se mantiver o ritmo, Moreira levará a seguinte quantidade de dias para executar toda a tarefa:

- (A) 65.
- (B) 66.
- (C) 70.
- (D) 75.
- (E) 78.

Questão 20

Observe a sequência:

4, 7, 11, ?, 44, 88, ...

A interrogação substitui o seguinte número:

- (A) 22.
- (B) 23.
- (C) 24.
- (D) 25.
- (E) 26.

NOÇÕES DE INFORMÁTICA
Questão 21

A figura a seguir mostra a especificação de um tablet.



Tablet Samsung Galaxy TAB 3 T2110 com Android 4.1 Wi-Fi e 3G Tela 7" Touchscreen Branco e Memória Interna 8GB

A citação “memória Interna 8GB” faz referência ao seguinte tipo de memória:

- (A) On Screen
- (B) DDR3 Bios
- (C) Flash RAM
- (D) SATA Eprom
- (E) Bluetooth Wi-Fi

Questão 22

Atualmente, os microcomputadores têm sido comercializados com discos rígidos cujas capacidades de armazenamento são suficientes para os trabalhos diários executados. Um valor bastante comum para a capacidade máxima e a tecnologia empregada nesses discos são, respectivamente:

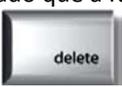
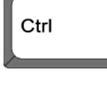
- (A) 1 TB e SATA
- (B) 500GB e HDMI
- (C) 700 MB e SATA
- (D) 1000 TB e HDMI
- (E) 2 GB e SATA

Questão 23

A figura abaixo mostra uma janela no Windows XP que foi exibida na tela do monitor de vídeo, depois que a funcionária da NUCLEP executou um atalho de teclado.



O atalho de teclado que a funcionária usou foi:

- (A)  + 
- (B)  + 
- (C)  + 
- (D)  + 
- (E)  + 

Questão 24

A figura abaixo mostra diversos ícones que podem ser instalados na área de trabalho de um computador com sistema operacional Windows 7.



Eles representam pequenos programas com finalidades específicas, como relógio, calendário e temperatura do dia, visando facilitar e oferecer informações ao usuário do sistema. Esses ícones são conhecidos como:

- (A) inkgets
- (B) gadgets
- (C) midgets
- (D) nuggets
- (E) budgets

Questão 25

Um atalho de teclado que tem por função mostrar a janela de Ajuda do Word 2010 BR usa a seguinte tecla de função:

- (A) F5
- (B) F4
- (C) F3
- (D) F2
- (E) F1

Questão 26

O **MSOffice Word 2010 BR** disponibiliza dois ícones para uso na digitação de textos, o primeiro permite inserir caixas de texto pré-formatadas, e o segundo aplicar alinhamento justificado. Esses ícones são respectivamente:

- (A)  e 
- (B)  e 
- (C)  e 
- (D)  e 
- (E)  e 

Questão 27

A planilha abaixo foi criada no **Excel 2010 BR**.

	A	B	C	D	E
1	NUCLEP - 2014				
2					
3	7				
4	6		MAIOR ENTRE TODOS =		9
5	9				
6	2		MÉDIA A3 E A7 =		4
7	1				

- Em E4 foi inserida uma expressão usando a função MAIOR que determina o maior número entre todos no intervalo de A3 a A7.
- Em E6 foi inserida uma expressão que determina a média aritmética entre os números contidos nas células A3 e A7.

Nessas condições, as expressões inseridas nas células **E4** e **E6** foram respectivamente:

- (A) =MAIOR(A3:A7) e =MÉDIA(A3;A7)
- (B) =MAIOR(A3:A7) e =MÉDIA(A3:A7)

- (C) =MAIOR(A3:A7;1) e =MÉDIA(A3&A7)
- (D) =MAIOR(A3:A7;1) e =MÉDIA(A3:A7)
- (E) =MAIOR(A3:A7;1) e =MÉDIA(A3;A7)

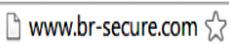
Questão 28

No que diz respeito aos conceitos básicos para configuração e verificação de redes, um serviço possibilita a um servidor, ou mesmo a um roteador wireless, distribuir automaticamente, e de forma dinâmica, endereços IP diferentes a todos os computadores, à medida que eles fazem a solicitação de conexão com a rede. Esse serviço é conhecido pela sigla:

- (A) HPPS
- (B) WEP
- (C) DHCP
- (D) DNS
- (E) WINS

Questão 29

A navegação em sites na internet é realizada por meio de browsers, sendo o Google Chrome um dos mais utilizados. Um indicativo de que um site está sendo acessado em modo seguro, é visualizado na barra de endereços, exemplificado na seguinte alternativa:

- (A) 
- (B) 
- (C) 
- (D) 
- (E) 

Questão 30

No uso dos recursos dos softwares de correio eletrônico, se um usuário inserir o e-mail de um destinatário no campo da mensagem, uma cópia da mensagem será enviada para o destinatário e podem ocorrer duas situações, caracterizadas a seguir.

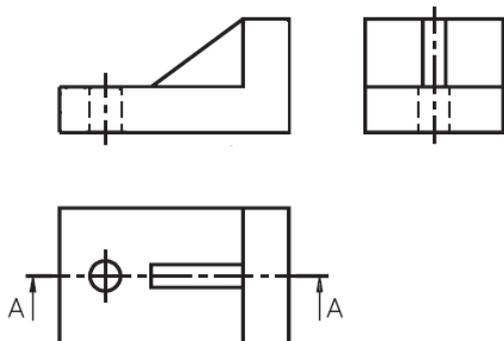
- I - o nome do destinatário não será visto pelos outros destinatários da mensagem.
- II - O nome do destinatário será visto pelos outros destinatários da mensagem.

Os espaços da mensagem caracterizados por I e II são referenciados, respectivamente, por:

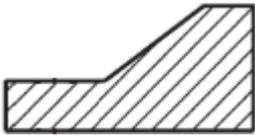
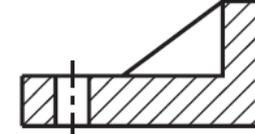
- (A) Cc: e Cco:
- (B) Cco: e Cc:
- (C) Para: e Cópia:
- (D) Coo: e Co:
- (E) Co: e Coo:

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS
Questão 31

Observe as vistas ortográficas de uma peça, apresentadas na figura abaixo.

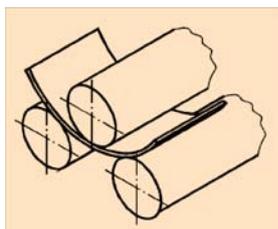


A alternativa que indica a vista seccional A-A é

- (A) 
- (B) 
- (C) 
- (D) 
- (E) 

Questão 32

Observe atentamente a figura abaixo:

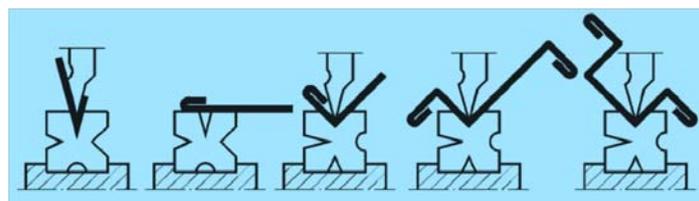


A figura abaixo ilustra o dobramento de uma chapa através de:

- (A) uma viradeira.
- (B) uma calandra.
- (C) uma morsa.
- (D) uma prensa dobradeira.
- (E) uma grifa.

Questão 33

A figura abaixo ilustra a obtenção de um perfil metálico.



Esse perfil é gerado através de uma:

- (A) calandra para chapas.
- (B) calandra para perfis.
- (C) prensa dobradeira.
- (D) morsa.
- (E) viradeira.

Questão 34

Uma chapa de aço possui seção transversal com espessura de 1" e largura de 100". Sabendo que o peso específico do aço é de 8000kgf/m³, o peso por metro dessa chapa vale, aproximadamente:

- (A) 315kgf/m.
- (B) 426kgf/m.
- (C) 456kgf/m.
- (D) 516kgf/m.
- (E) 632kgf/m.

Questão 35

Instrumento utilizado na traçagem de linhas oblíquas:

- (A) esquadro.
- (B) graminho.
- (C) compasso.
- (D) punção.
- (E) suta.

Questão 36

O instrumento utilizado para medir ou verificar ângulos é denominado:

- (A) trena.
- (B) goniômetro.
- (C) multímetro.
- (D) paquímetro.
- (E) compasso.

Questão 37

Uma junta é a região entre duas peças que serão unidas em um processo de soldagem. Observe o tipo de junta mostrado a seguir.



Este tipo de junta é denominado:

- (A) de topo.
- (B) de canto.
- (C) de aresta.
- (D) de ângulo.
- (E) de sobreposição.

Questão 38

O oxicorte é um processo pelo qual o corte dos metais se dá fundamentalmente por meio de:

- (A) tratamento térmico.
- (B) decomposição orgânica.
- (C) reação química.
- (D) concentração de energia.
- (E) ação mecânica.

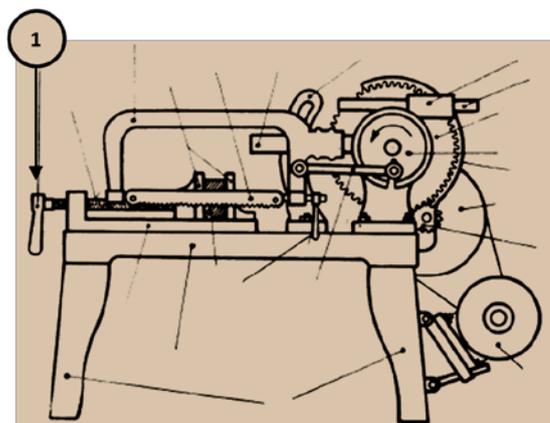
Questão 39

Um desenho de caldeiraria indica que deve ser realizado um furo com raio de 3/4 polegadas. O diâmetro desse furo mede, em centímetros, aproximadamente:

- (A) 1,25.
- (B) 1,90.
- (C) 2,54.
- (D) 3,81.
- (E) 5,12.

Questão 40

A figura abaixo ilustra uma máquina de serrar denominada "serra alternativa"



O componente dessa máquina indicado pelo número 1 é denominado:

- (A) suporte guia da corredeira.
- (B) suporte do contrapeso.
- (C) barramento.
- (D) volante da biela.
- (E) manípulo da morsa.

Questão 41

A Pedagoga Fátima estava conversando com os funcionários da Nuclep sobre a gravura que segue abaixo:



No enfoque educacional pode-se afirmar que ela pretende alcançar um objetivo:

- (A) instrumental.
- (B) atitudinal.
- (C) tradicional comportamentalista.
- (D) diretivista.
- (E) cognitivista.

Questão 42

Quando se elabora a seleção de conteúdos na linha da pedagogia liberal tecnicista a relação professor-aluno caracteriza-se pelo papel do professor:

- (A) como mediador entre o saber e o aluno e do aluno como participante.
- (B) como orientador e o aluno livre, numa perspectiva não diretiva.
- (C) que transmite informação para o aluno fixar.
- (D) horizontal, com o aluno de igual a igual.
- (E) autoritário, com atitude receptiva do aluno.

Questão 43

A reportagem do jornal escolar trazia a seguinte mensagem:

“Alguns segredos são a criação de um cadastro digital de alunos, baseado em sistema ERP, que gerencia notas, faltas, aptidões, trabalhos pessoais e em grupo, a capacidade de concentração e o relacionamento com os colegas; a monitoração em tempo real de cada aluno pelo professor, que passa a dispor de um ferramental digital no seu dia-a-dia; investimento em novas plataformas (digitais) de ensino, tanto em sala de aula quanto à distância; e manter essas informações acessíveis também aos pais, via celular ou palm.”

Pode-se afirmar que esta é uma proposta de ensino que se baseia:

- (A) na presencialidade do educador e do educando.
- (B) no uso das relações interpessoais.
- (C) nas tecnologias de ponta.
- (D) na neurociência cognitivista.
- (E) no uso de materiais concretos.

Questão 44

O funcionário Pedro, ao participar da confecção do código de ética pessoal ou mesmo das discussões a respeito no grupo de trabalho, sabe que este tema envolve valores e procedimentos que podem ser identificados nas seguintes premissas, EXCETO:

- (A) seja honesto, honrado e digno em qualquer situação.
- (B) seja humilde, tolerante, flexível e disposto a ouvir críticas e sugestões.
- (C) sempre dê crédito a quem merece, sem jamais aceitar elogios ou recompensas pelo mérito alheio.
- (D) a relação hierárquica e de equipe deve considerar amizades e simpatias e ser tendenciosa.
- (E) só tenha atitudes que possa assumir perante a equipe, os superiores, os subordinados ou o público.

Questão 45

No contexto da pós-modernidade as relações econômicas, políticas, sócio-culturais e tecnológicas estão reduzidas à sua operacionalidade. Para a reprodução dessa rede, as práticas educacionais têm o importante papel de:

- (A) fornecer ao sistema aprendizes capazes de preencher de forma aceitável seus papéis nos postos pragmáticos exigidos por suas instituições.
- (B) aprimorar sistemas de capacitação humana de forma a utilizar suas próprias palavras para o processo de leitura de mundo social e econômico.
- (C) oferecer condições linguísticas e culturais para que a linguagem seja respeitada como forma de atuação política dos participantes educadores e educandos.
- (D) defender uma nova epistemologia do saber com o objetivo de superar o paradigma tradicional das relações de trabalho terceirizado.
- (E) oferecer condições para se trabalhar com grupos e técnicas para motivar, facilitando a aprendizagem e diminuindo a sensação de solidão do trabalhador.

Questão 46

Para selecionar os conteúdos, as metodologias e a avaliação de aprendizagem, a educação profissional deve buscar alcançar os seguintes objetivos, EXCETO:

- (A) promover a transição entre a escola e o mundo do trabalho, capacitando jovens e adultos com conhecimentos e habilidades gerais e específicas para o exercício de atividades produtivas.
- (B) proporcionar a formação de profissionais, aptos a exercerem atividades específicas no trabalho, com escolaridade correspondente aos níveis médio, superior e de pós-graduação.
- (C) especializar, aperfeiçoar e atualizar o trabalhador em seus conhecimentos tecnológicos.
- (D) qualificar, reprofissionalizar e atualizar jovens e adultos trabalhadores, com qualquer nível de escolaridade, visando a sua inserção e melhor desempenho no exercício do trabalho.
- (E) financiar profissionais para que sejam atendidas as políticas públicas partidárias do parque técnico e tecnológico.

Questão 47

O treinamento de instrutores para atuar com o público beneficiário apresenta uma metodologia baseada em dois pilares:

- (A) atuação didático-metodológica e elaboração de plano instrucional (planejamento de aula).
- (B) atuação espontânea e capacidade de improvisação para eventuais falta de conteúdo a ser trabalhado.
- (C) preparação antecipada do planejamento da aula e emprego constante de estudos dirigidos em sala de aula.
- (D) preparação de vídeos de situações práticas como forma de transmissão de conteúdos e formulação de provas objetivas para verificação da aprendizagem.
- (E) vinculação entre teoria e prática e implementação de conteúdos programáticos num planejamento diretivo e fechado.

Questão 48

Todos os colaboradores de uma empresa precisam estar preparados para entender a importância do cliente e isso só se consegue com:

- (A) uma administração transparente em que todos percebam a empresa como algo que precisa sobreviver aos concorrentes.
- (B) funcionários comprometidos com seu projeto pessoal, entendendo a empresa como um local para sua sobrevivência.
- (C) uma equipe altamente credenciada de gerentes, porém distanciados do chão da fábrica.
- (D) a compreensão, por parte de todos, de que cliente e fornecedor são dispensáveis e merecem tratamento diferenciado.
- (E) o empenho dos gerentes em manter a relação cliente/fornecedor de forma diferenciada e sem expectativa de lucro imediato.

Questão 49

Em oposição à didática tradicional, discute-se o novo paradigma da didática contemporânea que fundamenta a dimensão humana:

- (A) na passividade e obediência do aprendiz como receptor de conhecimentos.
- (B) na valorização das relações interpessoais acreditando na capacidade de aprender dos sujeitos.
- (C) na empregabilidade de conhecimentos prontos tornando o profissional autônomo e eficiente.

- (D) no apego a lógica da racionalidade técnica para formar um sujeito com alta estima profissional.
- (E) no processo de instrumentalização política com o objetivo de organizar os grupos homogêneos para trabalhar em grupo e de forma organizada.

Questão 50

A apreciação sistemática da função de cada pessoa ou cargo e o seu potencial de desenvolvimento futuro são denominados de:

- (A) documento obrigatório.
- (B) aplicação de comportamento.
- (C) ação trabalhista.
- (D) avaliação de desempenho.
- (E) programa de prevenção.

