

**Atenção:** Nesta prova, considera-se uso correto da Língua Portuguesa o que está de acordo com a norma padrão escrita.

Leia o texto a seguir para responder as questões de 1 a 5

### UMA DECISÃO

Por Sírío Possenti, em 03/04/2014 Disponível em: <http://terramagazine.terra.com.br/blogdosirio/blog/2014/04/03/uma-decisao/> Acesso em 20 de abril de 2014

Há 15 anos, ou mais, decidi que tentaria escrever sobre linguística em jornais ou onde conseguisse, fora da academia (a internet quebrou meu galho, depois de algum tempo). Pensava, como penso, que a língua é um objeto crucial tanto para o simples conhecimento (muitos acham que a curiosidade é uma característica humana, tese em que acredito cada vez menos) quanto para a educação, entre outras questões.

Pertencço a um grupo que trabalhou duramente, escrevendo e dando cursos, para atualizar currículos escolares no Brasil, coisa que foi feita pela metade – o que não é pouco para um país conservador, cujas “elites” nunca leram uma gramática. Estão longe de ter lido pelo menos tópicos elementares (verbetes de enciclopédia, por exemplo) sobre linguística geral, sociolinguística, psicolinguística, pragmática, teorias do texto e do discurso etc.

Ao contrário do que muitos pensam, não se trata de introduzir teses de esquerda nas aulas de português, mas de introduzir teses que não sejam medievais sobre a realidade linguística mais banal e propor um tratamento escolar dos fatos de forma a facilitar o domínio da chamada norma culta. Portanto, é um projeto que poderia facilmente ser chamado de conservador. Só a ignorância elementar pode acusar estas teses de serem, por exemplo, de esquerda. [...]

Talvez só Steven Pinker possa concorrer com Saussure em sua quase irritação com certa idiotice dos “sábios”. Criticando duramente os colunistas de plantão que bradam contra a decadência da língua (também os há nos Estados Unidos!), Pinker profere a seguinte **imprecação**: “Eu digo a eles: Maven, shmaven! *Kibbitzers e nudiks* seria mais apropriado”. A sequência é assim traduzida por Claudia Berliner: “Que craques, que nada! *Metidos a pentelhos* seria mais apropriado” (*O instinto da linguagem*, p. 481).

O que mais ouvi de colegas durante esses anos é que deve ser difícil aguentar os comentários. É que todos sabem que a língua talvez seja o único campo que a sociedade ainda trata segundo critérios medievais: fundamentalmente, seguem-se argumentos de autoridade de manuais que mal se sustentam.

Mas eu insisto. E tenho uma espécie de sonho, bem modesto: um dia, lendo meus textinhos, no blog ou em outro lugar (nem vou informar onde mais publico periodicamente – a convite, se querem saber), a reação será razoável, se não puder ser racional. [...]

Já encontrei leitores de todos os tipos nesses longos anos: os que acham a linguística o fim da picada, os que acham que ela diz o óbvio, os que têm medo de suas teses, os que não entendem do que se trata etc. E há os que consideram os fatos, os argumentos e dizem que estão ou não estão convencidos da importância das novidades, mas que suas crenças estão um pouco abaladas.

Ultimamente, tenho me espantado com uma espécie de cruzada contra meus textos, que nem eram lidos ou eram

alvo de pequenos debates, e ora de alguma simpatia, ora de antipatia, como é normal. Mas agora leio todas as semanas uma bobagem enorme, de um “especialista” que todas as semanas rotula meus textos de linguística bolivariana, tratem eles do que tratarem.

Mas que bobagem! E tem uma chusma de apoiadores. Ora, nunca houve mais de dez ou quinze leitores de meus textos. Agora há uma milícia que repete a mesma frase todas as semanas ou clica no sinal de apoio. Sou levado a crer que meus escritos incomodaram alguém.

Ontem (dia 02/04) encontrei consolo na coluna de Tostão, que se queixa de comentaristas e jornalistas esportivos que querem que ele repita (e fornece uma lista) “... e outras besteiras que ouço por aí”.

Não estou só. E vou em frente.

- Assinale a alternativa que contenha o sentido correto, de acordo com seu emprego no texto, para a palavra “imprecação”, destacada no 4º parágrafo:
  - Recado.
  - Esconjuro.
  - Claudicância.
  - Excrescência.
- O segmento “ou mais” (l.1) indica que:
  - O autor está certo de que o evento que ele informará na sequência ocorreu há não menos de 15 anos.
  - O autor tem certeza de que não foram apenas 15 anos que se passaram desde que tomou a decisão de que escreveria.
  - O autor acredita que o evento que ele informará na sequência pode ter acontecido há menos tempo.
  - O autor quer chamar a atenção para quanto tempo passou desde que ocorreu o evento a que ele se referirá na sequência.
- Assinale a alternativa que contenha o trecho que indica a argumentação do autor contra os que se manifestam, sem conhecimento da causa, ao que ele defende:
  - Mas agora leio todas as semanas uma bobagem enorme, de um “especialista” que todas as semanas rotula meus textos de linguística bolivariana [...]. (8º par.)
  - Portanto, é um projeto que poderia facilmente ser chamado de conservador (3º par.)
  - Já encontrei leitores de todos os tipos nesses longos anos. (7º par.)
  - [...] não se trata de introduzir teses de esquerda nas aulas de português, mas de introduzir teses que não sejam medievais sobre a realidade linguística mais banal [...]. (3º par.)
- Conforme o texto a “decisão” do autor é:
  - Escrever, onde quer que consiga espaço, para tentar mudar a realidade linguística.
  - Não parar de escrever, mesmo que suas ideias sejam criticadas ou utilizadas de forma indevida.
  - Encontrar outros escritores que passam pelo mesmo que ele.
  - Escrever sobre a língua, mostrando que ela é essencial para o conhecimento e para a educação.

5. Leia o primeiro período do 9º parágrafo do texto: "Mas que bobagem! E tem uma chusma de apoiadores. Ora, nunca houve mais de dez ou quinze leitores de meus textos. Agora há uma milícia que repete a mesma frase todas as semanas ou clica no sinal de apoio".
- Analise as assertivas a seguir:
- A palavra "ora", empregada no trecho, pode ser considerada homônima homógrafa da palavra "hora". Da mesma forma, também são homônimas homógrafas as palavras "há" e "a", ambas empregadas no trecho.
  - A simples substituição da palavra "milícia" por "batalhão" não alteraria a correção da oração.
  - O ponto de exclamação confere um tom de indignação à frase em que ocorre, o que se confirma em toda a sequência de ideias subsequentes no trecho.
  - O autor usa a palavra "chusma", nesse trecho, em sentido pejorativo e refere-se ao grande número de pessoas que apoiam o especialista citado por ele no parágrafo anterior (8º par.).
- Assinale a alternativa que contenha análise correta das assertivas acima:
- Apenas III e IV estão corretas.
  - Apenas I, III e IV estão corretas.
  - Apenas II e IV estão corretas.
  - Apenas I e II estão corretas.
6. Sobre as normas da correspondência oficial, analise as proposições a seguir:
- A concisão, a clareza, a objetividade e a formalidade para elaborar expedientes oficiais contribuem para que seja alcançada a necessária impessoalidade.
  - As comunicações que partem dos órgãos públicos federais devem ser compreendidas por todo e qualquer cidadão brasileiro, por isso, há que evitar o uso de linguagem restrita a determinados grupos.
  - Em uma correspondência enviada ao Presidente da República, o vocativo a ser empregado é: *Excelentíssimo Senhor*, seguido do cargo respectivo: *Excelentíssimo Senhor Presidente da República*.
  - Em comunicações oficiais, é empregado o uso do tratamento *digníssimo* (DD), às autoridades como senadores, ministros e juízes.
- Assinale a alternativa que contenha análise correta das assertivas acima:
- Apenas as assertivas II e III estão incorretas.
  - Apenas as assertivas I e IV estão incorretas.
  - Apenas a assertiva IV está incorreta.
  - Apenas as assertivas I e III estão incorretas.
7. A ortografia está correta em qual das alternativas? Assinale-a:
- Quem poderia divergir, senão ele?
  - Descobrir a por quê da falta de recursos.
  - Tinham bastantes afinidades, tudo o que um pensava vinha de encontro às ideias do outro.
  - Ficou meio desconfiada, pois não sabia as razões dele, tão pouco sabia se as entenderia.
8. Assinale a alternativa correta quanto à análise das orações abaixo.
- A crase empregada em: "À pessoa é dada razão, desde que sua defesa seja clara.", justifica-se pelo fato de que o termo "a pessoa" é complemento indireto do verbo dar.
  - A crase em: "Devo demorar de duas à três horas.", ocorre porque se aplica a regra: sempre se usa crase entre as horas do dia.
  - Em: "Fez alusão àquele dinheiro que gastou.", a crase foi indevidamente empregada, pois "aquele" é palavra masculina.
  - Em: "Entregou o presente à ela.", a crase ocorre por que o termo "a ela (palavra feminina)" é complemento indireto do verbo entregar.
9. Assinale a alternativa que apresenta a unidade de medida (abreviada) de múltiplos de "byte" em ordem CRESCENTE.
- B, MB, TB, GB, PB
  - B, MB, GB, TB, PB
  - MB, GB, TB, PB, B
  - B, GB, TB, PB, MB
10. Considerando a planilha abaixo, elaborada no Microsoft Excel 2007, Identifique a alternativa que apresenta a fórmula correta para apresentar como resultado na célula B5 o maior valor encontrado no conjunto de dados apresentado.

	A	B	C	D
1				
2	12	24	25	
3	15	14	41	
4	23	12	15	
5		41		
6				
7				

- =MÁXIMO(A2:C4)
  - =MAIOR(A2:C4)
  - =MÁXIMO(A2-C4)
  - =MAIOR(A2-C4)
11. Analise as afirmativas abaixo em seguida assinale a alternativa correta, sobre o Microsoft Outlook 2007.
- VPN
  - SMTP
  - POP3
  - SSL
- São protocolos de envio e recebimento de e-mails, respectivamente.
- Os apresentados nos itens III e IV.
  - Os apresentados nos itens II e IV.
  - Os apresentados nos itens II e III.
  - Os apresentados nos itens I e II.

12. Identifique a alternativa que apresenta a combinação de teclas (atalho) do Microsoft Word 2007 para ativar/desativar o "itálico":
- SHIFT + I
  - INS + I
  - ALT + I
  - CTRL + I
13. Após a leitura das afirmações apresentadas a seguir, identifique a afirmação correta:
- O Valor Presente Líquido representa o somatório de todas as entradas e saídas de caixa menos o investimento inicial, mediante a aplicação de uma taxa de juros.
  - O Valor Uniforme Líquido representa o tempo de retorno de um investimento.
  - A taxa interna de retorno deve ser inferior ao custo de oportunidade para que um projeto de investimento se torne viável.
  - A Taxa Interna de Retorno é aquela que faz o Valor Presente Líquido ser igual a Zero.
- A sequência correta é:
- Apenas as assertivas I e II estão corretas.
  - Apenas as assertivas I e III estão corretas.
  - Apenas as assertivas III e IV estão corretas.
  - Apenas as assertivas I e IV estão corretas.
14. Qual é o capital que deverá ser aplicado no regime dos juros compostos durante 5 meses a taxa de 3% ao mês para formar o montante de \$ 57.963,70:
- \$ 52.500,00
  - \$ 50.000,00
  - \$ 47.500,00
  - \$ 45.000,00
15. Qual é a taxa de juros real anual para uma aplicação feita por 12 meses à taxa de 18% ao ano, sabendo-se que ocorreu no mesmo período houve uma inflação de 7%.
- 11% ao ano.
  - 11,25% ao ano.
  - 10,28% ao ano.
  - 9,73% ao ano.
16. Em um agrupamento de 200 pessoas, 120 gostam de ler a revista Visão, 90 gostam de ler a revista Esporte e 40 gostam de ler as duas revistas. Quantos não gostam de ler nenhuma das duas revistas?
- 20
  - 10
  - 30
  - 50
17. Relativo ao processo administrativo:
- As decisões adotadas por delegação devem mencionar explicitamente esta qualidade e considerar-se-ão editadas pelo delegado.
  - O ato de delegação é revogável a qualquer tempo pela autoridade delegante.
  - O ato de delegação especificará as matérias e poderes transferidos, os limites da atuação do delegado, a duração e os objetivos da delegação e o recurso cabível, podendo conter ressalva de exercício da atribuição delegada.
  - A edição de atos de caráter normativo pode ser objeto de delegação.
- A sequência correta é:
- Apenas as assertivas III e IV estão corretas.
  - Apenas as assertivas I, III e IV estão corretas.
  - Apenas a assertiva III está correta.
  - Apenas as assertivas I, II e III estão corretas.
18. Constitucionalmente, em traços gerais, está correto afirmar sobre a Administração Pública no Brasil:
- Os vencimentos dos cargos do Poder Legislativo e do Poder Judiciário não poderão ser superiores aos pagos pelo Poder Executivo.
  - Somente por lei específica poderá ser criada autarquia e autorizada a instituição de empresa pública, de sociedade de economia mista e de fundação, cabendo à lei complementar, neste último caso, definir as áreas de sua atuação.
  - Os acréscimos pecuniários percebidos por servidor público serão computados e acumulados para fins de concessão de acréscimos ulteriores.
  - É vedada a vinculação ou equiparação de quaisquer espécies remuneratórias para o efeito de remuneração de pessoal do serviço público.
- A sequência correta é:
- Apenas a assertiva III está correta.
  - Apenas as assertivas III e IV estão corretas.
  - Apenas as assertivas I, II e IV estão corretas.
  - Apenas as assertivas I, III e IV estão corretas.
19. Para a administração pública, no que se refere aos prazos em processos administrativos, é correto afirmar:
- Os prazos expressos em dias contam-se de modo contínuo.
  - Os prazos começam a correr a partir da data da cientificação oficial, excluindo-se da contagem o dia do vencimento.
  - Considera-se prorrogado o prazo até o primeiro dia útil seguinte se o vencimento cair em dia em que não houver expediente ou este for encerrado antes da hora normal.
  - Os prazos fixados em meses ou anos contam-se de data a data. Se no mês do vencimento não houver o dia equivalente àquele do início do prazo, tem-se como termo o último dia do mês.
- A sequência correta é:
- As assertivas I, II, III e IV estão corretas.
  - Apenas as assertivas I, III e IV estão corretas.
  - Apenas as assertivas II e IV estão corretas.
  - Apenas as assertivas I, II e IV estão corretas.

20. Qualquer cidadão é parte legítima para impugnar edital de licitação por irregularidade na aplicação da Lei 8666/93, devendo protocolar o seu pedido junto ao órgão responsável pela licitação:
- Até 08 (oito) dias úteis antes da data fixada para a abertura dos envelopes de habilitação.
  - Até 15 (quinze) dias úteis antes da data fixada para a abertura dos envelopes de habilitação.
  - Até 03 (três) dias antes da data fixada para a abertura dos envelopes de habilitação.
  - Até 05 (cinco) dias úteis antes da data fixada para a abertura dos envelopes de habilitação.
21. Será dispensável a licitação:
- Para a aquisição de bens e insumos destinados exclusivamente à pesquisa científica e tecnológica com recursos concedidos pela Capes, pela Finep, pelo cnpq ou por outras instituições de fomento a pesquisa credenciadas pelo cnpq para esse fim específico.
  - Na contratação da coleta, processamento e comercialização de resíduos sólidos urbanos recicláveis ou reutilizáveis, em áreas com sistema de coleta seletiva de lixo, efetuados por associações ou cooperativas formadas exclusivamente por pessoas físicas de baixa renda reconhecidas pelo poder público como catadores de materiais recicláveis, com o uso de equipamentos compatíveis com as normas técnicas, ambientais e de saúde pública.
  - Na contratação de empresas para a implementação de cisternas ou outras tecnologias sociais de acesso à água para consumo humano e produção de alimentos, para beneficiar as famílias rurais de baixa renda atingidas pela seca ou falta regular de água.
  - Na contratação de instituição brasileira incumbida regimental ou estatutariamente da pesquisa, do ensino ou do desenvolvimento institucional, ou de instituição dedicada à recuperação social do preso, desde que a contratada detenha inquestionável reputação ético-profissional e não tenha fins lucrativos.
- A sequência correta é:
- Apenas as assertivas II e IV estão corretas.
  - As assertivas I, II, III e IV estão corretas.
  - Apenas as assertivas I, II e IV estão corretas.
  - Apenas as assertivas I, III e IV estão corretas.
22. Gás natural ou gás é todo hidrocarboneto que permanece em estado gasoso nas condições atmosféricas normais, extraído diretamente a partir de reservatórios petrolíferos ou gaseíferos, incluindo gases úmidos, secos, processados e gases raros. Essa definição é formulada pela Lei N°:
- Lei N° 8.458/97
  - Lei N° 9.478/97
  - Lei N° 6.568/97
  - Lei N° 9.487/97
23. O gás natural é um combustível fóssil encontrado em rochas porosas no subsolo, podendo estar associado ou não ao petróleo. É composto por hidrocarbonetos leves, principalmente por:
- Metano, hexano, propeno
  - Propeno, propino e etano
  - Metano, etano e propano
  - Butano, hexano, octano
24. Em termos econômicos, a escolha do melhor processo a ser utilizado em uma UPGN (Unidade de Processamento de Gás Natural), depende de três fatores, são eles:
- Armazenamento, transporte e volatilidade.
  - Composição do gás, pressão disponível e recuperação desejada.
  - Contaminantes do gás, impurezas e volatilidade.
  - Condensação, composição do gás e pressão disponível.
25. O processo de absorção refrigerada se baseia na recuperação dos componentes pesados do gás por uma absorção física promovida pelo contato do gás com um óleo de absorção. O princípio deste processo é a diferença entre a pressão de vapor dos componentes no óleo e sua pressão parcial no gás. Como a primeira é menor que a segunda, ocorre a transferência de massa do gás para o óleo, com a liberação de energia e consequentemente aumento de temperatura. Este princípio se aplica a todos os hidrocarbonetos, porém, numa segunda etapa, quando a pressão é reduzida, os componentes leves são liberados do óleo ficando retidos apenas os hidrocarbonetos pesados, sendo eles:
- Butano, buteno e hexadieno.
  - Etano, propano e butano.
  - Propano, butano e hexadieno.
  - Etano, butadieno e propano.
26. O tratamento é o conjunto de processos aos quais o gás será submetido para se remover ou reduzir os teores de contaminantes para atender as especificações de mercado, segurança, transporte ou processamento posterior. As especificações mais frequentes são relacionadas com:
- Poder calorífico, teor dióxido de carbono, vapor d'água, ponto de orvalho e teor de sólido.
  - Massa de água, volatilização, inflamabilidade e teor de dióxido de carbono.
  - Poder calorífico, densidade, volatilização e inflamabilidade.
  - Desidratação, ponto de orvalho, poder calorífico e teor de sólidos.
27. Choose the best dialogue completion:
- I don't remember \_\_\_\_\_ about the accident.
- Something
  - Everything
  - Anything
  - Nothing

28. The Phrasal Verb “bring up a topic” is the same of:
- Produce an ideia.
  - Be introduce in a conversation.
  - Introduce it in a conversation.
  - Invent anything that is not true.
29. Which sentence is **INCORRECT**:
- Twenty thousand pounds were stolen in the robbery.
  - The government want to increase taxes.
  - Gymnastics is my favourite sport.
  - I need a new pair of glass.
30. Complete the sentences with on, in or at:  
Please write your name \_\_\_\_\_ block capitals.  
The train was travelling \_\_\_\_\_ 120 miles an hour.  
Look! That car is \_\_\_\_\_ fire.  
The correct sequence is:
- in – at – on
  - at – at – on
  - on – on – in
  - in – on – in
31. Assinale a alternativa correta com relação às características das organizações burocráticas:
- Impessoalidade.
  - Meritocracia.
  - Favorecimento.
  - Ausência de registros formais.
- É correto afirmar que:
- As assertivas I, II, III e IV estão corretas.
  - Somente as assertivas II e III estão corretas.
  - Somente as assertivas I, II e III estão corretas.
  - Somente as assertivas I e II estão corretas.
32. As organizações como sistemas abertos apresentam como importante característica:
- A previsibilidade de resultados.
  - O planejamento direcionado para as características internas da organização.
  - A desconsideração das contingências ambientais.
  - A interação com o ambiente externo.
33. As organizações formais apresentam uma estrutura organizacional previamente estabelecida, a subdivisão dessa estrutura é conhecida como:
- Organização informal.
  - Fluxograma.
  - Departamentalização.
  - Cultura organizacional.
34. No ambiente externo, as organizações analisam as suas:
- Oportunidades.
  - Fragilidades.
  - Ameaças.
  - Fortalezas.
- É correto afirmar que:
- As assertivas I, II, III e IV estão corretas.
  - Somente as assertivas II e III estão corretas.
  - Somente as assertivas I, II e III estão corretas.
  - Somente as assertivas I e III estão corretas.
35. As organizações formais apresentam uma estrutura organizacional previamente estabelecida, onde o processo de departamentalização considera as características das funções desenvolvidas em cada departamento da organização, está fazendo uso da departamentalização:
- Produto.
  - Geográfica.
  - Cliente.
  - Funcional.
36. É característica das organizações informais:
- Estrutura previamente definida.
  - A definição da autoridade formal.
  - Grupos informais.
  - A formalização das ações.
37. Em uma estrutura organizacional o nível onde as tarefas são executadas é corretamente chamado de:
- Nível intermediário.
  - Nível operacional.
  - Nível tático.
  - Nível institucional.
38. Em uma estrutura organizacional onde a opção da departamentalização considera as peculiaridades de cada região atendida, identifica-se a departamentalização:
- Processo.
  - Produto.
  - Geográfica.
  - Funcional.
39. No contexto ambiental interno, as organizações identificam as suas:
- Oportunidades.
  - Fragilidades.
  - Ameaças.
  - Fortalezas.
- É correto afirmar que:
- Somente as assertivas II e III estão corretas.
  - Somente as assertivas II e IV estão corretas.
  - Somente as assertivas I, II e III estão corretas.
  - As assertivas I, II, III e IV estão corretas.

40. As estruturas organizacionais formais são representadas por meio de:
- Diagramas.
  - Poligramas.
  - Fluxogramas.
  - Organogramas.
41. É uma característica de um processo de liderança autoritária:
- Afastamento do líder para o grupo na tomada de decisão.
  - Consideração dos objetivos do grupo em detrimento aos organizacionais.
  - Participação do grupo.
  - Imposição dos procedimentos a serem seguidos.
42. A definição de eficiência, em uma organização, está voltada para:
- A análise do fim a que se destina a ação.
  - A análise do método correto na execução de determinada ação.
  - A análise do resultado alcançado.
  - A análise da obtenção do resultado desejado.
43. São consideradas vantagens no uso de manuais administrativos, **EXCETO**:
- A fixação de critérios e padrões.
  - Instrumento efetivo de consulta.
  - A flexibilidade.
  - A facilitação de treinamentos dos colaboradores.
44. As estratégias de marketing estão ligadas aos 4p's, são eles:
- Preço.
  - Produto.
  - Praça.
  - Promoção.
- A sequência correta é:
- Apenas as assertivas I e IV estão corretas.
  - Apenas as assertivas II e IV estão corretas.
  - Apenas as assertivas I e II estão corretas.
  - As assertivas I, II, III, e IV estão corretas.
45. No processo de segmentação de mercado, aquele que se refere a características da pessoa física, como idade, sexo, renda, nível de escolaridade é chamado de
- Geográfico.
  - Psicográfico.
  - Demográfico.
  - Comportamental.
46. São variáveis que afetam a demanda de um bem:
- A preferência do consumidor.
  - O poder de compra do consumidor.
  - A qualidade do bem perante as exigências do consumidor.
  - Os preços dos bens substitutos ou complementares.
- A sequência correta é:
- As assertivas I, II, III, e IV estão corretas.
  - Apenas as assertivas I e II estão corretas.
  - Apenas as assertivas I, II e IV estão corretas.
  - Apenas as assertivas II, III e IV estão corretas.
47. São variáveis que devem ser consideradas quando da análise do ambiente de atuação de uma organização, na elaboração de seu planejamento de marketing:
- As necessidades e desejos dos clientes.
  - Os pontos de distribuição.
  - As características dos concorrentes.
  - Os aspectos legais.
- A sequência correta é:
- Apenas as assertivas II, III e IV estão corretas.
  - Apenas as assertivas I, II e III estão corretas.
  - Apenas as assertivas I e II estão corretas.
  - As assertivas I, II, III, e IV estão corretas.
48. Na tipologia dos planejamentos, aquele que define os objetivos estratégicos da organização, é o chamado de:
- Planejamento operacional.
  - Planejamento departamental.
  - Planejamento estratégico.
  - Planejamento tático.
49. Os fluxogramas têm como finalidade de representar graficamente:
- O desenvolvimento de uma rotina operacional.
  - A forma de departamentalização de uma organização.
  - As relações informais dentro de uma organização.
  - A estrutura formal de uma organização.
50. A política macroeconômica possui alguns instrumentos, são eles, **EXCETO**:
- Políticas operacionais.
  - Políticas monetárias.
  - Políticas fiscais.
  - Políticas cambiais.