



UFS - Universidade Federal de Sergipe

Concurso Público ▶ 2014

Assistente em Administração

Instruções

- 1 No espaço reservado abaixo, escreva seu nome, seu nº de ordem e assine.
- 2 Este Caderno contém 50 questões de múltipla escolha, dispostas da seguinte maneira: **01 a 10** ▶ Língua Portuguesa; **11 a 20** ▶ Legislação; **21 a 50** ▶ Conhecimentos Específicos.
- 3 Se o Caderno estiver incompleto ou contiver imperfeição gráfica que impeça a leitura, solicite imediatamente ao Fiscal que o substitua.
- 4 Cada questão apresenta quatro opções de resposta, das quais apenas uma é correta.
- 5 Interpretar as questões faz parte da avaliação, portanto, não adianta pedir esclarecimentos aos Fiscais.
- 6 Para preencher a Folha de Respostas use, exclusivamente, caneta esferográfica de tinta na cor preta.
- 7 Utilize qualquer espaço em branco deste Caderno para rascunhos e não destaque nenhuma folha.
- 8 Os rascunhos e as marcações que você fizer neste Caderno não serão considerados para efeito de avaliação.
- 9 Você dispõe de, no máximo, quatro horas para responder às questões e preencher a Folha de Respostas.
- 10 O preenchimento da Folha de Respostas é de sua inteira responsabilidade.
- 11 Antes de retirar-se definitivamente da sala, devolva ao Fiscal a Folha de Respostas e este Caderno.

Nome do Candidato: _____

Nº de Ordem: _____ Assinatura: _____

O que a nova classe média pensa sobre sustentabilidade

Bruno Calixto

Na última década, uma parcela da população brasileira experimentou uma forte mudança social. Estima-se que mais de 30 milhões de pessoas deixaram a linha da pobreza, com aumento de renda e acesso a crédito e a bens de consumo. Esse grupo, que está sendo chamado de nova classe média, é um dos principais alvos das políticas sociais do governo federal. Mas, por ser um grupo grande e heterogêneo, sabe-se pouco sobre o que pensa de temas importantes, como a questão ambiental. O que a nova classe média pensa sobre sustentabilidade?

A pesquisadora Izabelle Vieira, da Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro (UFRRJ), tenta responder a essa pergunta. A ideia é entender como essa parcela da população, que vive a festejada conquista de poder consumir mais, encara o discurso de sustentabilidade, que diz que o consumo deve ser controlado. "O objetivo é conhecer as práticas reais e entender como esse grupo percebe as questões de consumo sustentável", diz Izabelle.

A dificuldade começa na definição do grupo a ser estudado. O conceito de nova classe média é novo, cunhado pelo economista Marcelo Neri, atual presidente do Instituto de Pesquisa Econômica Aplicada (Ipea). Mas não há consenso sobre isso entre a comunidade acadêmica. Para muitos pesquisadores, não é possível ainda dizer que surgiu uma nova classe no Brasil. Para fazer a pesquisa, Izabelle considerou como "nova classe média" o grupo social que estava na base da pirâmide e experimentou grande incremento de renda na última década, com aumento do salário mínimo, emprego e acesso ao crédito. São famílias que hoje possuem renda mensal entre R\$ 1.000 e R\$ 5.000 e que vivem nas periferias das grandes cidades.

O estudo ainda não está completo, mas os resultados iniciais mostram que o consumo sustentável não é prioridade para essas famílias, e que as questões ambientais são percebidas como distantes da realidade, mais associadas à ideia de proteção de florestas e rios e não com o dia a dia das grandes cidades. "Sustentabilidade não é um termo que costuma ser utilizado", diz Izabelle.

Isso não quer dizer que o assunto seja completamente ignorado. As pessoas enfatizam os problemas da comunidade, especialmente a questão do lixo. Além disso, as famílias da nova classe média mostram alguns comportamentos considerados sustentáveis, como economizar água e apagar as luzes ao sair dos quartos. Mas a motivação não é ambiental, é econômica. "Apagar a luz ou evitar o desperdício de água significa dinheiro no final do mês. Pode significar sair uma vez a mais para jantar no mês".

A pesquisadora ressalta que o objetivo do estudo não é defender a sustentabilidade nem criticar as famílias da nova classe média. "Não adianta simplesmente culpar o consumidor desse grupo por não adotar essas práticas. O consumo sustentável esbarra em questões materiais básicas e até diferenças filosóficas."

As questões materiais são evidentes: a população que vive nas periferias das grandes cidades brasileiras precisa lidar, diariamente, com a ausência de serviços básicos. Se falta coleta de lixo e saneamento, como esperar serviços como a coleta seletiva e a reciclagem? As famílias da nova classe média dificilmente conseguem seguir o que organizações ambientais definem como parâmetros para o consumo sustentável. Com poder aquisitivo limitado, essas famílias não conseguem comprar produtos orgânicos ou certificados, que são mais caros que outros produtos. Também não têm acesso a informações como as condições de fabricação de um determinado produto ou a relação de empresas com a comunidade, e o preço costuma ser o fator mais importante na hora da compra.

Além das questões materiais, há diferenças filosóficas, especialmente na ideia de justiça social. As famílias se comparam com classes econômicas mais ricas e questionam que, justamente agora que elas têm acesso a bens de consumo, se fale em consumir menos em prol do planeta. Muitos interpretam que a ideia de limitar o consumo acaba punindo a nova classe média, já que só agora esse grupo tem condições de ter um carro e bens de consumo.

Um dos resultados desse pensamento é que a nova classe média não se vê como o sujeito, como os autores do comportamento sustentável. Diferentemente do que prega o movimento ambiental, que defende que cada pessoa pode agir para melhorar o mundo, a nova classe média, segundo a pesquisa, parece acreditar que quem deve agir são os governos, as empresas e as ONGs. Também há dificuldade em saber o que cada um pode fazer. "Não está claro para as pessoas o que elas podem fazer pelo meio ambiente", diz Izabelle.

Disponível em: <<http://epoca.globo.com/colunas-e-blogs/blog-do-planeta/noticia/2013/11/o-que-bnova-classe-mediab-pensa-sobre>>. Acesso em: 03 mar. 2014. [Adaptado]

- 01.** De acordo com o texto, a nova classe média é representada por
- A)** famílias, que vivem nas periferias das grandes cidades, preocupadas em consumir menos energia e água motivadas pela economia doméstica.
 - B)** trinta milhões de brasileiros que desejam consumir bens e produtos sem se preocupar com as questões ambientais ou com a sustentabilidade.
 - C)** famílias de baixa renda que são alvo das políticas sociais do governo federal e que vivem nas periferias das grandes cidades.
 - D)** uma parcela da população que, devido ao aumento da renda e ao acesso aos bens de consumo, saiu da linha de pobreza.
- 02.** Para a nova classe média, o desenvolvimento sustentável é
- A)** primaz.
 - B)** irrelevante.
 - C)** quimérico.
 - D)** imprescindível.
- 03.** O principal objetivo da pesquisa de Isabelle Vieira é
- A)** narrar atitudes da nova classe média que contribuam eficazmente para o desenvolvimento sustentável.
 - B)** criticar a ausência de comportamentos sustentáveis da nova classe média.
 - C)** descrever as dificuldades encontradas pela nova classe média quanto ao desenvolvimento sustentável.
 - D)** compreender o que a nova classe média pensa sobre sustentabilidade.
- 04.** Sobre o texto em estudo, é correto afirmar:
- A)** há famílias da nova classe média que estão bastante preocupadas com a preservação dos rios e florestas.
 - B)** há várias décadas, um grupo que estava na base da pirâmide social ascendeu socialmente devido ao aumento da renda familiar.
 - C)** a nova classe média não introjetou a ideia de ser protagonista de um comportamento sustentável.
 - D)** a nova classe média não questiona a ideia de que precisa consumir menos em favor da sustentabilidade.

Para responder às questões 5 e 6, leia o fragmento a seguir, retirado do texto.

Isso não quer dizer que o assunto seja completamente ignorado. As pessoas enfatizam os problemas da comunidade, especialmente a questão do lixo. Além disso, as famílias da nova classe média mostram alguns comportamentos considerados sustentáveis, como economizar água e apagar as luzes ao sair dos quartos.

- 05.** O uso do advérbio “especialmente” indica que a questão do lixo é um problema
- A)** defrontado pela comunidade e precisa ser resolvido.
 - B)** enfrentado pela comunidade e merece destaque.
 - C)** exclusivo que desafia a comunidade.
 - D)** ordinário que a comunidade enfrenta.

06. A expressão “ao sair dos quartos” tem valor
- A) adjetivo, pois denota um modo.
 - B) adverbial de lugar.
 - C) adjetivo, pois indica um estado.
 - D) adverbial de tempo.
07. No período “Além das questões materiais, há diferenças filosóficas, especialmente na ideia de justiça social”, considerando-se as orientações normativas do português padrão, é correta a substituição da palavra em destaque pelo verbo
- A) existir, flexionado no plural para concordar com “diferenças filosóficas”.
 - B) existir, flexionado no singular, porque é impessoal.
 - C) ter, flexionado no singular, porque é impessoal.
 - D) ter, flexionado no plural para concordar com “diferenças filosóficas”.
08. Considere o período a seguir.

Estima-se que mais de 30 milhões de pessoas deixaram a linha de pobreza, com o aumento de renda e acesso a crédito e a bens de consumo.

Sobre os termos sublinhados, é correto afirmar que,

- A) nos dois casos, têm-se artigos.
 - B) no segundo caso, a flexão de número em “bens de consumo” justifica a não ocorrência do acento grave.
 - C) no primeiro caso, a regência do verbo “deixaram” justifica a não ocorrência do acento grave.
 - D) nos dois casos, têm-se preposições.
09. Na primeira linha do sétimo parágrafo, o uso dos dois pontos introduz uma
- A) citação de autoridade que reforça a tese.
 - B) explicação para a oração anterior.
 - C) síntese das ideias desenvolvidas ao longo do texto.
 - D) enumeração de fatos relevantes para o enunciado anterior.
10. Na expressão “nova classe média”, as aspas têm a função de
- A) indicar o uso da expressão fora do contexto habitual.
 - B) destacar a citação de um discurso indireto.
 - C) demarcar a citação de um discurso direto.
 - D) ressaltar o valor da expressão.

11. O Regime Jurídico Único dos Servidores Públicos Civis da União (Lei nº 8.112/90) assegura às pessoas portadoras de deficiência física o direito à inscrição em concurso público para provimento de cargo cujas atribuições sejam compatíveis com as deficiências de que são portadoras. Assim, a referida lei estabelece que, para tais pessoas, serão reservadas até
- A) quinze por cento das vagas oferecidas no concurso.
 - B) dez por cento das vagas oferecidas no concurso.
 - C) vinte por cento das vagas oferecidas no concurso.
 - D) vinte e cinco por cento das vagas oferecidas no concurso.
12. De acordo com as disposições do Regime Jurídico Único dos Servidores Públicos Civis da União (Lei nº 8.112/90), só haverá posse quando o provimento do cargo público for por
- A) reintegração.
 - B) readaptação.
 - C) recondução.
 - D) nomeação.
13. À luz das normas dispostas na Lei nº 8.112/90, a exoneração de cargo efetivo dá-se
- A) a pedido do servidor ou de ofício.
 - B) a pedido do servidor, somente.
 - C) de ofício, somente.
 - D) de ofício, salvo se o servidor não entrar em exercício.
14. Nos termos da Lei nº 8.112/90, as indenizações são compostas por
- A) transporte, ajuda de custo, auxílio-moradia e adicionais.
 - B) auxílio-moradia, diárias, ajuda de custo e gratificações.
 - C) ajuda de custo, diárias, transporte e auxílio-moradia.
 - D) diárias, transporte, auxílio-moradia e auxílio-doença.
15. Considere as assertivas a seguir, relacionadas ao auxílio-moradia, conforme previsto na Lei nº 8.112/90.

I	A inexistência de imóvel funcional disponível para uso pelo servidor não é requisito para a concessão do auxílio-moradia.
II	Um dos requisitos para o deferimento do auxílio-moradia é que o cônjuge ou companheiro do servidor não ocupe imóvel funcional.
III	No caso de falecimento, exoneração, colocação de imóvel funcional à disposição do servidor ou aquisição de imóvel, o auxílio-moradia será imediatamente cancelado.
IV	O auxílio-moradia consiste no ressarcimento das despesas comprovadamente realizadas pelo servidor com aluguel de moradia ou com meio de hospedagem administrado por empresa hoteleira, no prazo de um mês após a comprovação da despesa pelo servidor.

Dentre as afirmativas, estão corretas

- A) I e II.
- B) I e IV.
- C) II e III.
- D) II e IV.

16. Para efeitos do que dispõe o Regime Jurídico Único dos Servidores Públicos Civis da União (Lei nº 8.112/90), o adicional noturno é pago pelo serviço prestado em horário compreendido entre
- A) vinte e duas horas de um dia e cinco horas do dia seguinte, computando-se cada hora como cinquenta e dois minutos e trinta segundos.
- B) vinte horas de um dia e três horas do dia seguinte, computando-se cada hora como cinquenta e dois minutos e trinta segundos.
- C) vinte e uma horas de um dia e quatro horas do dia seguinte, computando-se cada hora como cinquenta e dois minutos e trinta segundos.
- D) vinte e três horas de um dia e seis horas do dia seguinte, computando-se cada hora como cinquenta e dois minutos e trinta segundos.
17. À luz das normas do Regime Jurídico Único dos Servidores Públicos Civis da União (Lei nº 8.112/90), o servidor em estágio probatório
- A) não pode ser cedido a outro órgão para ocupar cargos de natureza especial.
- B) pode exercer cargos de provimento em comissão.
- C) faz jus à licença para tratar de interesses particulares.
- D) não faz jus à licença para atividade política.
18. Considere as afirmativas a seguir, referentes ao tempo de serviço, de acordo com as disposições da Lei nº 8.112/90:

I	A apuração do tempo de serviço será feita em dias, que serão convertidos em anos, considerado o ano como de trezentos e sessenta e cinco dias.
II	O afastamento em virtude de exercício de cargo ou função de governo ou administração, em qualquer parte do território nacional, por nomeação do Presidente da República, é considerado como de efetivo exercício.
III	O tempo de serviço prestado às Forças Armadas não é contado para todos os efeitos.
IV	O afastamento em virtude da licença à paternidade não é considerado como de efetivo exercício.

Dentre as afirmativas, estão corretas

- A) I e II. B) I e IV. C) II e III. D) III e IV.
19. Nos termos da Lei nº 8.112/90, ao servidor, é assegurado o direito de postular aos Poderes Públicos, em defesa de direito ou interesse legítimo. De acordo com a referida lei,
- A) o pedido de reconsideração, quando cabível, não interrompe a prescrição.
- B) o indeferimento do pedido de reconsideração não é susceptível de recurso.
- C) o pedido de reconsideração deve ser decidido dentro de trinta dias.
- D) o pedido de reconsideração pode ser renovado.
20. Segundo as regras dispostas na Lei nº 8.112/90, a penalidade de suspensão terá seu registro cancelado após o decurso de
- A) cinco anos de efetivo exercício, se o servidor não houver, nesse período, praticado nova infração disciplinar.
- B) quatro anos de efetivo exercício, se o servidor não houver, nesse período, praticado nova infração disciplinar.
- C) três anos de efetivo exercício, se o servidor não houver, nesse período, praticado nova infração disciplinar.
- D) seis anos de efetivo exercício, se o servidor não houver, nesse período, praticado nova infração disciplinar.

21. A Administração Científica refere-se à teoria e à prática da administração desenvolvida, principalmente, por Frederick Winslow Taylor. Essa teoria foi marcada por um estudo denominado
- A) capacidade agregada.
 - B) psicologia organizacional.
 - C) tempos e movimentos.
 - D) teoria dos dois fatores.
22. Na abordagem da administração comportamental, os estilos de administração foram bastante discutidos. Nesse contexto, as Teorias X e Y partem do pressuposto de que o estilo de administração baseia-se em suposições distintas sobre o comportamento humano. O estilo de administração pautado na "Teoria X" define que os funcionários
- A) adequam-se à promoção da delegação de autoridade e descentralização.
 - B) são preguiçosos e não têm interesse em realizar um bom trabalho.
 - C) são produtivos quando recebem tarefas adequadas com sua capacidade.
 - D) organizam-se de forma intensa e responsável com a força de trabalho.
23. O sociólogo Max Weber desenvolveu o tipo ideal de burocracia, no qual as organizações formais se distinguem dos grupos informais em virtude de algumas características como formalidade, impessoalidade e profissionalismo. Para o tipo ideal de burocracia, o elemento "formalidade" define
- A) que as pessoas só podem fazer o que está explicitado nas leis que criam figuras de autoridade.
 - B) que as organizações formais são sistemas de trabalho que fornecem a seus integrantes meios de subsistência.
 - C) que as pessoas que integram as organizações burocráticas são governadas pelos cargos que elas ocupam.
 - D) que certos objetivos só podem ser atingidos por meio de uma ação coordenada de grupos de pessoas.
24. As funções administrativas de planejar, organizar, dirigir e controlar constituem atividades básicas desempenhadas pelos administradores para a execução das tarefas específicas de suas responsabilidades. A função administrativa envolvida com a atribuição de tarefas, o agrupamento de tarefas em departamentos e a alocação de recursos para os departamentos é denominada
- A) avaliação.
 - B) planejamento.
 - C) organização.
 - D) direção.
25. A função administrativa do controle visa assegurar que os resultados planejados sejam alcançados. A execução das atividades de controle é considerada como um processo cíclico composto por fases. Uma das fases do processo de controle é responsável por
- A) motivar os funcionários.
 - B) desenvolver ação corretiva.
 - C) dividir o trabalho.
 - D) formular metas e planos.

39. A liderança pode ser considerada como o processo capaz de inspirar os outros a trabalhar com afinco para realizar importantes tarefas. O poder de influenciar por meio da identificação está relacionado à

- A) referência. B) especialização. C) coerção. D) autoridade.

40. A equipe de gestão de pessoas da empresa W está desenvolvendo um trabalho que envolve integração e orientação das pessoas, modelagem de cargos e avaliação do desempenho. Nesse contexto, a equipe está trabalhando

- A) o Processo de Recompensar Pessoas. C) o Processo de Desenvolver Pessoas.
B) o Processo de Aplicar Pessoas. D) o Processo de Agregar Pessoas.

41. O foco do treinamento é desenvolver talentos com habilidades e conhecimentos necessários à ocupação de cargos. Além disso, é um processo cíclico e contínuo composto por etapas. A etapa chamada "desenho" consiste

- A) na elaboração do projeto ou programa de treinamento.
B) no levantamento das necessidades de treinamento a serem atendidas ou satisfeitas.
C) na execução e condução do programa de treinamento.
D) na verificação dos resultados obtidos com o treinamento.

42. A logística é uma atividade organizacional que desenvolve um esforço integrado a fim de criar valor para clientes, acionistas, fornecedores e outros. A opção que apresenta, corretamente, dois tipos de valor em logística, na percepção do cliente, é

- A) forma e controle. C) posse e embalagem.
B) serviço e suprimentos. D) tempo e lugar.

43. Para a organização do armazém ou almoxarifado, o plano de estocagem considera alguns aspectos. Um aspecto importante a ser levado em conta é a rotação dos produtos ou intensidade de uso dos produtos que determina o seu posicionamento. Sobre os produtos de baixa rotação e sua posição no plano de estocagem, considere as seguintes afirmações:

I	Devem ser posicionados em espaços livres no solo.
II	Devem ser posicionados em lugares distantes das saídas.
III	Devem ser posicionados em espaços altos, nos porta pallets.
IV	Devem ser posicionados em locais nos quais as distâncias a serem percorridas são menores.

Estão corretas apenas as afirmativas

- A) II e III. B) I e II. C) III e IV. D) I e IV.

44. Na guarda das mercadorias, o Assistente em Administração deve implantar um sistema de atendimento do setor de almoxarifado com foco no giro de estoque e na movimentação dos materiais, que deve atender às necessidades das operações o mais rápido possível. Considerando essas informações, giro de estoque representa

- A) a relação entre as saídas de um sistema previamente estabelecido, comparado com um padrão existente.
B) a quantidade de vezes que o estoque médio de uma instituição é utilizado em determinado período.
C) o índice dos custos decorrentes da manutenção dos estoques, como custos de armazenagem, de capital investido e compras.
D) o gráfico da porcentagem acumulada em função dos itens de estoque, em ordem decrescente de importância.

