

Cargo 134

Analista de Tecnologia da Informação – Processos

Data e horário da prova: Domingo, 11/5/2014, às 8h30

INSTRUÇÕES

- Você receberá do fiscal:
 - um **caderno de questões** da prova objetiva contendo 50 (cinquenta) questões de múltipla escolha, com 5 (cinco) alternativas de resposta cada uma, e apenas uma alternativa correta;
 - um **cartão de respostas** ótico personalizado.
- Verifique se a numeração das questões, a paginação do **caderno de questões** e a codificação do **cartão de respostas** ótico estão corretas.
- Quando autorizado pelo **fiscal do IADES**, no momento da identificação, escreva no espaço apropriado do **cartão de respostas**, com a sua caligrafia usual, a seguinte frase:

A vida é um palco que não admite ensaios.

- Você dispõe de 4 (quatro) horas para fazer a prova objetiva, devendo controlar o tempo, pois não haverá prorrogação desse prazo. Esse tempo inclui a marcação do **cartão de respostas** ótico.
- Somente será permitido levar o **caderno de questões** da prova objetiva após 3 (três) horas e 30 (trinta) minutos do início da prova.
- Somente após decorrida 1 (uma) hora do início da prova, você poderá entregar seu **cartão de respostas** ótico e retirar-se da sala.
- Após o término da prova, entregue ao fiscal do **IADES** o **cartão de respostas** devidamente assinado.
- Deixe sobre a carteira apenas o documento de identidade e a **caneta esferográfica de tinta preta ou azul, fabricada de material transparente**.
- Não é permitida a utilização de qualquer aparelho eletrônico de comunicação. Desligue e guarde em embalagem fornecida pelo fiscal do **IADES**: máquina fotográfica; telefone celular; relógio; gravador; *bip*; receptor; *pager*; *notebook*; *tablet* eletrônico; *walkman*; aparelho portátil de armazenamento e de reprodução de músicas, vídeos e outros arquivos digitais; agenda eletrônica; *palmtop*; régua de cálculo; máquina de calcular e (ou) qualquer outro equipamento similar.
- Não é permitida a consulta a livros, dicionários, apontamentos e apostilas.
- Você somente poderá sair e retornar à sala de aplicação de provas na companhia de um **fiscal do IADES**.
- Não será permitida a utilização de lápis em nenhuma etapa da prova.

INSTRUÇÕES PARA A PROVA OBJETIVA

- Verifique se os seus dados estão corretos no **cartão de respostas**. Caso haja algum dado incorreto, escreva apenas no(s) campo(s) a ser(em) corrigido(s), conforme instruções no **cartão de respostas**.
- Leia atentamente cada questão e assinale, no **cartão de respostas** ótico, uma única alternativa.
- O **cartão de respostas** ótico não pode ser dobrado, amassado, rasurado ou manchado nem pode conter nenhum registro fora dos locais destinados às respostas.
- A maneira correta de assinalar a alternativa no **cartão de respostas** é cobrir, fortemente, com **caneta esferográfica preta ou azul**, o espaço a ela correspondente.
- Marque as respostas assim: 

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS
Questões de 26 a 50

QUESTÃO 26 _____

Em relação às ferramentas CASE, assinale a alternativa correta.

- (A) Possibilitam o desenvolvimento de atividades de análise e de codificação, por meio de tarefas de desenvolvimento automatizadas.
- (B) São ferramentas em desuso pelos desenvolvedores *web*, uma vez que estão defasadas e não atribuem agilidade ao trabalho.
- (C) Auxiliam na edição de imagens, vídeos e sons, possibilitando a inserção automática desse tipo de arquivo nos códigos dos sistemas.
- (D) Podem ser utilizadas por qualquer profissional de processo e não dependem de conhecimento prévio de lógica de programação.
- (E) São voltadas para a automação de processos de contabilidade de gastos relativos aos recursos alocados em projetos de desenvolvimento de *software*.

QUESTÃO 27 _____

O *framework* da ITIL traz, em seu contexto, o ciclo de Deming, conhecido também como PDCA (planejar, executar, verificar e agir). Considerando esse assunto, é correto afirmar que, o principal objetivo dessa técnica é

- (A) dispor de um catálogo de serviços anual.
- (B) manter o cronograma do projeto conforme os interesses do cliente.
- (C) negociar as necessidades dos acionistas e fornecedores.
- (D) buscar a melhoria contínua dos processos organizacionais.
- (E) criar um banco de dados com as melhores práticas para o setor.

QUESTÃO 28 _____

As técnicas elaboradas pelo RUP fornecem à equipe de desenvolvimento de sistemas uma série de instruções que visam ao aumento da produtividade nesse processo. Quanto a essas técnicas, é correto afirmar que elas são baseadas em 4Ps, que se referem a

- (A) perspectiva, processo, plano, produto.
- (B) pessoas, projeto, produto, processo.
- (C) processo, pessoas parceiro, produto.
- (D) produto, pessoas, previsões, pedidos.
- (E) perspectiva, processo, pedidos, produtos.

QUESTÃO 29 _____

A metodologia para modelagem de processos, conhecida como BPM, visa, entre outras coisas, dar aos gestores uma visão clara a respeito dos processos da organização, possibilitando encontrar falhas ou oportunidades para o negócio. Nela, os processos são modelados e apresentados por meio de fluxogramas. Nesses desenhos, é correto afirmar que as relações condicionais, que ensejam possibilidade de duas saídas, uma positiva e uma negativa, são representadas por um

- (A) quadrado perfeito.
- (B) pequeno círculo de contorno duplo.
- (C) retângulo de cantos arredondados.
- (D) estrela.
- (E) losango.

QUESTÃO 30 _____

Para se estabelecer relações entre linhas de tabelas de um banco de dados do tipo relacional, é importante entender o conceito de chave. Acerca desse tema, é correto afirmar que nesse tipo de banco de dados, há pelo menos três tipos de chaves, que são

- (A) primária, alternativa e estrangeira.
- (B) estrangeira, nativa e múltipla.
- (C) externa, alternativa e secundária.
- (D) múltipla, estrangeira e nativa.
- (E) primária, importada e alternativa.

QUESTÃO 31 _____

Considerando os padrões definidos no âmbito da governança de tecnologia da informação relacionados à qualidade mínima exigida pelo negócio, é correto afirmar que existem os “acordos de nível de serviço”, comumente citados pelo termo

- (A) FNA.
- (B) SLA.
- (C) ALO.
- (D) OLE.
- (E) SLE.

QUESTÃO 32 _____

No que se refere ao Scrum, método ágil para a gestão e o planejamento de projetos de sistemas, é correto afirmar que um Sprint significa

- (A) uma reunião que visa definir prazos para a entrega de uma etapa crucial do sistema.
- (B) um produto que deve ser congelado até o fim da fase em desenvolvimento.
- (C) uma etapa do projeto que possui geralmente 30 dias e deve entregar valor ao cliente.
- (D) a adaptação formal do código de sistema, após mudanças no documento de requisitos.
- (E) um quadro que é atualizado diariamente pela equipe que planeja desenvolver uma etapa.

QUESTÃO 33 _____

No contexto de uma ferramenta de gerenciamento eletrônico de documentos, os arquivos próprios da área de negócio são envolvidos em um universo de definições conceituais próprias, geralmente organizadas de forma alfabética, buscando facilitar a pesquisa dos referidos arquivos. Acerca dessa organização, é correto afirmar que ela é feita por meio de

- (A) manual.
- (B) prontuário.
- (C) glossário.
- (D) código.
- (E) caderno.

QUESTÃO 34 _____

Em sistemas que gerenciam documentos eletronicamente (GED), é correto afirmar que a funcionalidade do Optical Character Recognition (OCR) permite ao usuário

- (A) realizar análise de negócio para tomada de decisão.
- (B) ordenar tarefas de um fluxo de documentos.
- (C) desenhar fluxos de trabalho para áreas específicas.
- (D) converter texto do formato de imagem para o formato editável.
- (E) criar documentos a partir de pesquisas salvas no banco de dados.

QUESTÃO 35 _____

Entre os benefícios que a implementação de uma ferramenta de GED pode trazer a uma instituição, é possível afirmar que ela proporciona diretamente o (a)

- (A) aumento da visão sistêmica do processo local, a identificação e a solução direta de problemas financeiros.
- (B) economia de papel, a facilidade e agilidade na pesquisa de documentos e a economia de espaço físico.
- (C) aumento no controle dos projetos, a redução de custo imediata e o fácil aprendizado.
- (D) melhoria na gestão de serviços e a facilidade na modelagem de bancos de dados relacionais.
- (E) aumento da produtividade, a bonificação de equipes e a melhoria na gestão de recursos financeiros.

QUESTÃO 36 _____

Considerando as atividades relativas a uma análise de requisitos especificados, é correto afirmar que podem existir eventos temporais, que são

- (A) acionados por entidades automáticas de um banco de dados relacional.
- (B) disparados por um fluxo de trabalho determinado na ferramenta de gestão de processos.
- (C) disparados por uma informação relativa a um intervalo de tempo predeterminado.
- (D) acionados apenas por um usuário humano, por comando na ferramenta.
- (E) acionados por ferramentas integradas, automaticamente, sem ação humana.

QUESTÃO 37 _____

Em relação a metodologia JAD (*Joint Application Development* ou *Joint Application Design*), é correto afirmar que ela é voltada para a equipe de desenvolvedores de sistemas computacionais e possui como objetivo

- (A) promover a cooperação, o entendimento e o trabalho em equipe, visando facilitar a visão compartilhada do produto, auxiliando os envolvidos na construção de soluções.
- (B) automatizar fluxos de forma ágil e simplificada, prescindindo da alteração em ferramentas existentes na instituição.
- (C) garantir a satisfação do cliente favorecendo o cumprimento de estimativas, promovendo o desenvolvimento rápido, sem priorizar a documentação.
- (D) alinhar os objetivos do negócio aos objetivos da TI, gerenciando o risco de forma macro, de acordo com as legislações vigentes.
- (E) suportar o processamento analítico de dados, estruturando-os por temas, conforme as indicações da área de negócio envolvida.

QUESTÃO 38 _____

A análise de requisito de *software* é construída por diversas atividades. Acerca desse tema, é correto afirmar que o trabalho que visa extrair informações dos interessados para reproduzir as reais necessidades deles de forma documentada é o (a)

- (A) *design*.
- (B) diagramação.
- (C) videoconferência.
- (D) abordagem.
- (E) elicitação.

QUESTÃO 39 _____

A respeito da métrica de análise de pontos de função (APF), utilizada para mensurar o desenvolvimento de sistemas no que se refere a tempo e custo, é correto afirmar que

- (A) a contagem não considera trabalhos de estimativa, é sempre exata e invariável.
- (B) se fundamenta na quantidade de linhas desenvolvidas, codificadas.
- (C) pode ser aplicada antes do desenvolvimento da solução, levando em consideração a arquitetura do projeto.
- (D) depende diretamente da tecnologia adotada para o desenvolvimento, bem como do seu banco de dados.
- (E) utiliza cálculos variáveis de acordo com a abordagem para a gestão do projeto.

QUESTÃO 40 _____

As informações que são disponibilizadas livremente para a *web* devem ser acessíveis também para usuários que possuem algum tipo de deficiência visual. Nesse caso, há artifícios que facilitam a compreensão do conteúdo; por exemplo, ao utilizar-se de uma imagem, é recomendado ao codificador que insira uma descrição dela no código para que usuários deficientes visuais possam entender o que se passa no local daquela imagem, uma vez que não podem visualizá-la de fato. Acerca dessa descrição, é correto afirmar que ela é inserida em um atributo HTML denominado

- (A) *display*.
- (B) *color*.
- (C) *background*.
- (D) *float*.
- (E) *alt*.

QUESTÃO 41 _____

Os diagramas utilizados para descobrir e registrar requisitos, de forma textual, e que influenciam vários aspectos em um projeto, servindo de entrada para outros artefatos subsequentes, é correto afirmar que são os diagramas de

- (A) caso de uso.
- (B) bloco.
- (C) atividades.
- (D) pacotes.
- (E) histórico.

QUESTÃO 42

No que se refere à World Wide Web Consortium (W3C), comunidade organizada por membros internacionais, é correto afirmar que ela possui como objetivos macros

- (A) ditar regras para o desenvolvimento *web*, as quais todos os desenvolvedores *web* devem seguir, correndo o risco de serem punidos se agirem de forma diversa a essas regras.
- (B) oferecer diretrizes, notas, artigos, tutoriais e afins aos profissionais que desenvolvem para *web*, visando possibilitar uma *web* cada vez mais acessível.
- (C) ser responsável por tirar dúvidas de programação para *web* em tempo real, por meio de atendentes localizados em diversas partes do mundo.
- (D) estabelecer guias para as transações financeiras que envolvem grande vulto de investimentos entre mais de dois países.
- (E) definir regras processuais para ações que se iniciam em uma plataforma *web* e são transferidas para um sistema WebService.

QUESTÃO 43

As mensagens de *e-mails* trocadas via internet são transmitidas por meio de protocolos. Acerca desse tema, assinale a alternativa que indica o protocolo utilizado para transferir *e-mails* de um cliente para um servidor de *e-mails*.

- (A) SMTP.
- (B) HTTP.
- (C) FTP.
- (D) POP3.
- (E) TCP.

QUESTÃO 44

A arquitetura diretamente relacionada à governança de TI de uma instituição, que visa ao aumento da eficiência, agilidade e produtividade, e que é única em cada ambiente onde é construída, de forma a ser orientada aos serviços prestados pela empresa, é denominada

- (A) NEW.
- (B) SOA.
- (C) *Cloud*.
- (D) IMAP.
- (E) GRID.

QUESTÃO 45

No desenvolvimento de uma aplicação *web* PHP, qual é a função correta para abrir uma conexão com o banco de dados PostgreSQL?

- (A) #pdo
- (B) pg_open
- (C) oci_connect
- (D) pg_connect
- (E) \$connect

QUESTÃO 46

Ao compilar um arquivo salvo com a extensão *.java*, há a necessidade de transformação do código em *bytecodes* para que ele possa ser executado e reconhecido pela Máquina Virtual Java. Nesse caso, assinale a alternativa que indica a extensão gerada.

- (A) *.css*
- (B) *.dll*
- (C) *.exe*
- (D) *.jar*
- (E) *.class*

QUESTÃO 47

A definição das funcionalidades de um sistema é realizada nos artefatos de requisitos funcionais. Estes possuem como característica(s)

- (A) a descrição filosófica e indireta das funcionalidades.
- (B) a relação direta com um dos requisitos não funcionais.
- (C) a indicação subjetiva de itens de confiabilidade e eficiência.
- (D) a definição de cálculos, a manipulação de dados e as instruções técnicas de comportamento da ferramenta.
- (E) oferecer mecanismos diretos de qualidade para a ferramenta.

QUESTÃO 48

Em um processo de desenvolvimento de um *software*, é correto afirmar que a etapa que visa comprovar se um produto ou componente apresenta os resultados esperados, após ser colocado em produção no ambiente final, é a etapa de

- (A) modificação.
- (B) implantação.
- (C) exportação.
- (D) codificação.
- (E) verificação.

QUESTÃO 49

As ferramentas CASE, relativas à engenharia de *software* auxiliada por computador, são úteis para dar suporte aos desenvolvedores, visando minimizar o tempo para a construção do código, além de ampliar o nível da qualidade do produto. Acerca dessas ferramentas, é correto afirmar que elas podem ser classificadas como

- (A) Integrated CASE, Fast CASE e Unlimited CASE.
- (B) Slow CASE, Fast CASE e Medium CASE.
- (C) Lower CASE, Upper CASE e Integrated CASE.
- (D) Down CASE, Top Case e Middle CASE.
- (E) Lower CASE, Downer CASE e Top Case.

QUESTÃO 50 _____

Considerando a fase de elicitação de requisitos, é correto afirmar que a técnica utilizada para compreender as necessidades organizacionais utilizando-se da observação de rotinas das pessoas envolvidas com o trabalho é denominada

- (A) jogos.
- (B) etnografia.
- (C) brainstorming.
- (D) workshop.
- (E) conformidade

Área Livre