

Cargo 128

Analista Administrativo – Administração

Data e horário da prova: Domingo, 11/5/2014, às 8h30

INSTRUÇÕES

- Você receberá do fiscal:
 - um **caderno de questões** da prova objetiva contendo 50 (cinquenta) questões de múltipla escolha, com 5 (cinco) alternativas de resposta cada uma, e apenas uma alternativa correta;
 - um **cartão de respostas** ótico personalizado.
- Verifique se a numeração das questões, a paginação do **caderno de questões** e a codificação do **cartão de respostas** ótico estão corretas.
- Quando autorizado pelo **fiscal do IADES**, no momento da identificação, escreva no espaço apropriado do **cartão de respostas**, com a sua caligrafia usual, a seguinte frase:

A vida é um palco que não admite ensaios.

- Você dispõe de 4 (quatro) horas para fazer a prova objetiva, devendo controlar o tempo, pois não haverá prorrogação desse prazo. Esse tempo inclui a marcação do **cartão de respostas** ótico.
- Somente será permitido levar o **caderno de questões** da prova objetiva após 3 (três) horas e 30 (trinta) minutos do início da prova.
- Somente após decorrida 1 (uma) hora do início da prova, você poderá entregar seu **cartão de respostas** ótico e retirar-se da sala.
- Após o término da prova, entregue ao fiscal do **IADES** o **cartão de respostas** devidamente assinado.
- Deixe sobre a carteira apenas o documento de identidade e a **caneta esferográfica de tinta preta ou azul, fabricada de material transparente**.
- Não é permitida a utilização de qualquer aparelho eletrônico de comunicação. Desligue e guarde em embalagem fornecida pelo fiscal do **IADES**: máquina fotográfica; telefone celular; relógio; gravador; *bip*; receptor; *pager*; *notebook*; *tablet* eletrônico; *walkman*; aparelho portátil de armazenamento e de reprodução de músicas, vídeos e outros arquivos digitais; agenda eletrônica; *palmtop*; régua de cálculo; máquina de calcular e (ou) qualquer outro equipamento similar.
- Não é permitida a consulta a livros, dicionários, apontamentos e apostilas.
- Você somente poderá sair e retornar à sala de aplicação de provas na companhia de um **fiscal do IADES**.
- Não será permitida a utilização de lápis em nenhuma etapa da prova.

INSTRUÇÕES PARA A PROVA OBJETIVA

- Verifique se os seus dados estão corretos no **cartão de respostas**. Caso haja algum dado incorreto, escreva apenas no(s) campo(s) a ser(em) corrigido(s), conforme instruções no **cartão de respostas**.
- Leia atentamente cada questão e assinale, no **cartão de respostas** ótico, uma única alternativa.
- O **cartão de respostas** ótico não pode ser dobrado, amassado, rasurado ou manchado nem pode conter nenhum registro fora dos locais destinados às respostas.
- A maneira correta de assinalar a alternativa no **cartão de respostas** é cobrir, fortemente, com **caneta esferográfica preta ou azul**, o espaço a ela correspondente.
- Marque as respostas assim: 

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Questões de 1 a 20

LÍNGUA PORTUGUESA

Questões de 1 a 10

Texto 1 para responder as questões de 1 a 5.

1 O trabalho, no decorrer da história, foi ocupando a maior parte do tempo do ser humano. O que, de início, era para suprir suas necessidades básicas de subsistência passa a ser, principalmente após a Revolução Industrial, o ponto central da vida do homem.

7 O homem, dessa forma, passa maior parte de sua vida em seus locais de trabalho, dedicando sua força, energia e esforços para as organizações. Ou seja, disponibilizando maior parte do seu tempo ao trabalho do que propriamente com suas famílias e amigos.

10 Além disso, com o avanço tecnológico, o “local de trabalho” pode ser em qualquer lugar: em viagens, casa, hotéis etc; em todos os locais, pode-se “trabalhar” para a organização.

13 Indo mais além, mesmo quando o homem tenta “se desligar”, não estando no local de trabalho e nem mesmo conectado utilizando os recursos tecnológicos, mesmo assim, a vida do homem gira em função do trabalho. O nível de pressão por resultados, a concorrência e a complexidade por um espaço no mercado fazem com que o trabalho seja uma constante na vida do homem moderno.

16 A organização, por outro lado, percebe, cada vez mais, a importância do ser humano para o alcance de resultados, pois a capacidade de raciocínio, de criatividade, de solucionar problemas está presente nas pessoas, e não nas máquinas. Dessa forma, a organização passa a se preocupar em oferecer um ambiente que traga ao indivíduo conforto, respeito, segurança e bem-estar, entre outros. Ou seja, a organização deve oferecer um ambiente propício e que favoreça o uso de suas capacidades.

19 Muitos fatores contribuem para uma não qualidade de vida, por isso devem ser identificados e combatidos com políticas e ações que visem minimizar, ou mesmo eliminar, esses males que afetam, não somente o trabalho, mas também a vida familiar e social dos colaboradores.

SIMPEP, XII. *Anais*. Bauru: Universidade Estadual Paulista, 2006, com adaptações.

QUESTÃO 1

Com base nas ideias do texto e nas relações entre elas, assinale a alternativa correta.

- (A) O trabalho é realizado, essencialmente, para a subsistência do trabalhador.
- (B) O trabalho se desvincula do homem moderno fora do ambiente de trabalho.
- (C) As organizações tendem a valorizar, cada vez mais, a capacidade produtiva das máquinas.
- (D) No ambiente de trabalho, oferecer melhorias permite a otimização das capacidades criativas dos trabalhadores.
- (E) Um bom desempenho no trabalho, na vida familiar e social dos colaboradores prescinde de políticas e ações que proporcionem qualidade de vida.

QUESTÃO 2

De acordo com o texto, os fatores que contribuem para uma não qualidade de vida.

- (A) são decorrentes de políticas e ações que norteiam o trabalho.
- (B) são identificados na vida familiar e social dos colaboradores.
- (C) devem minimizar os males do trabalho, eliminando as políticas e ações dos colaboradores.
- (D) identificam ações e políticas decorrentes do malefício laboral.
- (E) afetam o trabalho, a vida familiar e social dos colaboradores.

QUESTÃO 3

Considerando construções linguísticas do texto e a norma-padrão da língua portuguesa, assinale a alternativa que apresenta, corretamente, a reescrita dos períodos “O homem, dessa forma, passa maior parte de sua vida em seus locais de trabalho, dedicando sua força, energia e esforços para as organizações. Ou seja, disponibilizando maior parte do seu tempo ao trabalho do que propriamente com suas famílias e amigos.” (linhas de 6 a 10).

- (A) O homem tem dedicação ao trabalho, mas não às famílias e aos amigos porque dedica sua força, energia e esforços para as organizações, onde passam bastante tempo.
- (B) Disponibilizando maior parte de seu tempo para as famílias e os amigos, o homem poupa sua força, energia e esforços para as organizações, passando parte expressiva de sua vida em locais de trabalho.
- (C) O homem dedica grande parte de sua vida e, conseqüentemente, de seu tempo, às organizações, empregando sua força, energia e esforços em detrimento da família e dos amigos.
- (D) O homem dedica força, energia e esforços para as organizações, onde passa a maior parte de sua vida, dedicando bastante parte do tempo às atividades laborais, reduzindo assim a disponibilidade para a família e os amigos.
- (E) Disponibilizando maior parte de seu tempo ao trabalho, o homem passa maior parte de sua vida em locais de trabalho, dedicando sua força, energia e esforços para as organizações, famílias e amigos.

QUESTÃO 4

Assinale a alternativa que apresenta a divisão silábica correta.

- (A) In-di-ví-duo.
- (B) Pro-pí-cio.
- (C) Sub-sis-tên-ci-a.
- (D) I-ní-cio.
- (E) Co-ne-cta-do.

QUESTÃO 5

No período “O trabalho, no decorrer da história, foi ocupando a maior parte do tempo do ser humano.” (linhas 1 e 2), o uso das vírgulas justifica-se para

- (A) marcar a intercalação do adjunto adverbial.
- (B) marcar a inversão do adjunto adverbial.
- (C) marcar a elipse do verbo.
- (D) isolar o aposto.
- (E) marcar uma enumeração.

Texto 2 para responder as questões de 6 a 10.

1 Um estudo divulgado pela Organização
Internacional do Trabalho (OIT) indica que mais de dois
milhões de pessoas morrem por ano, no mundo, em
4 consequência de doenças relacionadas ao trabalho.

De acordo com o estudo, 317 milhões de acidentes
laborais não mortais ocorrem a cada ano. Isso significa que,
7 a cada 15 segundos, um trabalhador morre de acidentes ou
doenças relacionadas ao trabalho, e também a cada 15
segundos, 115 trabalhadores sofrem um acidente laboral.

10 Entre os principais problemas, estão as doenças
pulmonares causadas pela inalação de partículas de silício,
carbono e amianto. Na China, essa enfermidade, segundo o
13 estudo, atinge 80% dos casos. Na Índia, cerca de 10 milhões
de trabalhadores em minas apresentaram problemas por
inalação de silício. No Brasil, o estudo aponta que 6,6
16 milhões de trabalhadores estão expostos a essas substâncias
tóxicas.

O estudo aponta ainda que os transtornos
19 musculoesqueléticos e mentais (TME) atingem
principalmente os trabalhadores da Europa. As empresas
enfrentam o assédio cada vez mais psicológico, assédio
22 moral, assédio sexual e outras formas de violência
psicológica. Para lidar com o estresse, os trabalhadores, às
vezes, adotam comportamentos pouco saudáveis, como o
25 abuso do álcool ou o uso de drogas, o que pode desenvolver
doenças psíquicas, tais como a depressão ou a dependência
química.

28 Para a OIT, a ausência de uma prevenção adequada
das enfermidades profissionais tem profundos efeitos
negativos não somente nos trabalhadores e suas famílias,
31 mas também na sociedade devido ao enorme custo gerado,
particularmente no que diz respeito à perda de produtividade
e à sobrecarga dos sistemas de seguridade social. A
34 prevenção é mais eficaz e tem menos custo que o tratamento
e a reabilitação. Todos os países podem tomar medidas
concretas para melhorar sua capacidade de prevenção das
37 enfermidades profissionais ou relacionadas ao trabalho.

Disponível em: < <http://g1.globo.com>>. com adaptações.

QUESTÃO 6

De acordo com as ideias presentes no texto, assinale a alternativa correta.

- (A) O Brasil apresenta o maior número de trabalhadores expostos às substâncias tóxicas.
- (B) O alto investimento em prevenção adequada deve-se ao fato de os efeitos negativos das enfermidades profissionais refletirem em toda a sociedade.

- (C) Problemas pulmonares são responsáveis por mais da metade dos casos de doenças laborais na China.
- (D) Segundo a Organização Internacional do Trabalho, meio bilhão de acidentes letais com trabalhadores ocorrem a cada ano, no mundo todo.
- (E) O custo muito alto da prevenção justifica a falta de investimentos.

QUESTÃO 7

Em relação às abordagens e ao tema apresentado no texto, assinale a alternativa correta.

- (A) O Brasil possui maior número de trabalhadores expostos a substâncias tóxicas que a Índia, mas a China alcançou 80% de seus trabalhadores com problemas de saúde, decorrentes da inalação de silício.
- (B) O mais grave dos problemas apresentados no texto são os mais de 300 milhões de acidentes laborais mortais a cada ano.
- (C) Segundo os estudos da Organização Internacional do Trabalho, o maior problema das enfermidades profissionais é o custo gerado pelas atividades de prevenção.
- (D) O abuso do álcool ou o uso de drogas, responsáveis por doenças psíquicas como a depressão ou a dependência química, são exemplos de violência psicológica junto aos trabalhadores.
- (E) Segundo o estudo realizado, os trabalhadores da Europa são atingidos por transtornos musculoesqueléticos e mentais (TME).

QUESTÃO 8

Assinale a alternativa em que as palavras apresentam dígrafos vocálicos.

- (A) “morrem” (linha 3) e “sofrem” (linha 9).
- (B) “acidentes” (linha 5) e “doenças” (linha 10).
- (C) “trabalhadores” (linha 9) e “assédio” (linha 21).
- (D) “adequada” (linha 28) e “seguridade” (linha 33).
- (E) “podem” (linha 35) e “transtornos” (linha 18).

QUESTÃO 9

Quanto aos aspectos gramaticais do texto, assinale a alternativa correta.

- (A) No trecho “não somente nos trabalhadores e suas famílias, mas também na sociedade” (linhas 30 e 31), os termos destacados são classificados como conjunções coordenativas aditivas.
- (B) Na oração “As empresas enfrentam o assédio cada vez mais psicológico, assédio moral, assédio sexual e outras formas de violência psicológica.” (linhas de 20 a 23), o termo destacado é um objeto indireto.
- (C) A substituição de “causadas” (linha 11) pelo termo **causados** não acarretaria erro, por concordar com o substantivo “problemas” (linha 10).
- (D) O núcleo do sujeito que concorda com o verbo “indica” (linha 2) é o substantivo “Organização” (linha 1).
- (E) A substituição do vocábulo “inalação” (linha 11) por **ingestão** manteria a correção sintática do texto.

QUESTÃO 10

Quanto à reescrita dos períodos “O estudo aponta ainda que os transtornos musculoesqueléticos e mentais (TME) atingem principalmente os trabalhadores da Europa. As empresas enfrentam o assédio cada vez mais psicológico, assédio moral, assédio sexual e outras formas de violência psicológica.” (linhas de 18 a 23), assinale a alternativa correta.

- (A) Os trabalhadores da Europa são os principais afetados pelos transtornos musculoesqueléticos e mentais (TME), segundo o estudo. Cada vez mais, as empresas enfrentam o assédio psicológico, assédio moral e assédio sexual, além de outras formas de violência psicológica.
- (B) Segundo o estudo, os transtornos musculoesqueléticos e mentais (TME), atingem apenas os trabalhadores da Europa. As outras formas de violência psicológica são as mais enfrentadas pelas empresas.
- (C) O estudo mostra que os trabalhadores da Europa são os principais afetados pelos transtornos musculoesqueléticos e mentais (TME). As empresas europeias enfrentam todas as formas de violência psicológica.
- (D) De acordo com o estudo, o assédio moral, sexual e outras formas de violência psicológica são mais enfrentados pelos trabalhadores da Europa. Entre as formas de violência psicológica mais comuns, estão os transtornos musculoesqueléticos e mentais (TME).
- (E) As empresas enfrentam as diversas formas de violência psicológica contra os trabalhadores da Europa, que sofrem de transtornos musculoesqueléticos e mentais (TME), segundo o estudo. Para enfrentar o assédio moral e sexual, as empresas combatem as formas de violência psicológica.

RACIOCÍNIO LÓGICO E MATEMÁTICO Questões de 11 a 15

QUESTÃO 11

A porcentagem de frequência, em uma sala de aula, foi de 74% em um mês e de 81,03% no mês seguinte. A variação percentual da porcentagem de frequência, do primeiro ao segundo mês, foi de

- (A) 3,515%.
- (B) 7,03%.
- (C) 7,5%.
- (D) 9,03%.
- (E) 9,5%.

QUESTÃO 12

Os cinco primeiros termos de uma sequência são 3, 7, 11, 15, 19. Qual é o seu 112º termo?

- (A) 223.
- (B) 225.
- (C) 445.
- (D) 447.
- (E) 449.

QUESTÃO 13

Metade de $\frac{4}{5}$ é igual a $\frac{2}{3}$ de outra fração. O valor dessa outra fração é

- (A) $\frac{4}{15}$.
- (B) $\frac{8}{15}$.
- (C) $\frac{6}{5}$.
- (D) $\frac{2}{5}$.
- (E) $\frac{3}{5}$.

QUESTÃO 14

Tonho é filho de Saulo que é tio de Mara. O avô de Tonho é pai de Francisco. Nessa família, não há duas pessoas com o mesmo nome. Com base no exposto, é correto afirmar, com toda certeza, que Francisco é

- (A) irmão de Saulo.
- (B) pai de Mara.
- (C) tio de Tonho.
- (D) tio de Mara.
- (E) filho único.

QUESTÃO 15

Em certa escola, foram identificados três subconjuntos de alunos:

A = alunos que não prestaram atenção às aulas no ano anterior e, por isso, foram reprovados;
B = alunos que não prestaram atenção às aulas no ano anterior;
C = alunos que foram reprovados no ano anterior.

Acerca dessas informações, é correto afirmar, com toda certeza, que

- (A) $B \subset A$.
- (B) $A \subset C$.
- (C) $C \subset A$.
- (D) $C \subset B$.
- (E) $B \subset C$.

LEGISLAÇÃO APLICADA À EBSEERH Questões de 16 a 20

(* O termo **EBSEERH**, usado nas questões a seguir, refere-se à Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares.

QUESTÃO 16

O Regimento Interno da EBSEERH prevê que, no âmbito das competências da Diretoria de Logística e Infraestrutura Hospitalar, a otimização dos processos de definição e aquisição de insumos e novas tecnologias deve ser articulada com alguns órgãos e entidades públicos. Acerca desse assunto, assinale a alternativa que indica um órgão ou entidade pública **não** previsto(a) expressamente no âmbito dessa articulação.

- (A) Agência Nacional de Vigilância Sanitária.
- (B) Fundo Nacional de Desenvolvimento da Educação.
- (C) Ministério da Saúde.
- (D) Inmetro.
- (E) Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovação.

QUESTÃO 17

Considere as situações hipotéticas a seguir.

1. Em caso de impedimento temporário de um membro da Diretoria Executiva da EBSEERH, e que não possa ser atendida a demanda de trabalho mediante redistribuição de tarefas entre os seus demais membros.
2. Em caso de vaga de membro da Diretoria Executiva da EBSEERH, até o seu preenchimento.

Com base no exposto, assinale a alternativa correta.

- (A) Em ambas as hipóteses, o Conselho de Administração da EBSEERH poderá designar substituto para membro da Diretoria.
- (B) A estrutura normativa da EBSEERH prevê somente a possibilidade de indicação de substituto para membro da sua Diretoria Executiva quando houver vaga, até o seu preenchimento, não dispondo acerca de impedimentos temporários de seus membros.
- (C) Em ambas as hipóteses, o presidente da EBSEERH poderá designar substituto para membro da Diretoria Executiva.
- (D) A estrutura normativa da EBSEERH somente dispõe quanto à possibilidade de designação de membro de sua Diretoria Executiva quando de impedimento temporário de seus membros, não havendo previsão para o caso de vaga até o seu preenchimento.
- (E) No caso de impedimento temporário, o Conselho de Administração da EBSEERH poderá designar substituto para membro da Diretoria. No caso de vaga, até o seu preenchimento, é do ministro da Educação a competência para designar substituto.

QUESTÃO 18

Acerca da estrutura de governança das unidades hospitalares administradas pela EBSEERH, assinale a alternativa correta.

- (A) Compete ao superintendente do hospital implementar o plano diretor da referida unidade hospitalar.
- (B) O número de gerências varia conforme quando se tratar ou não de hospitais universitários ou de ensino.
- (C) O superintendente do hospital será definido pelos membros da Diretoria Executiva da EBSEERH, devendo possuir titulação acadêmica e experiência comprovada em gestão pública na área de saúde, com mandato de dois anos, podendo ser prorrogado uma única vez.
- (D) As gerências serão escolhidas pelo superintendente do hospital, em funções de livre nomeação e exoneração.
- (E) Faz parte do Colegiado Executivo das referidas unidades um representante do Ministério da Saúde; no caso de hospitais universitários ou de ensino, um representante do Ministério da Educação.

QUESTÃO 19

Assinale a alternativa que indica um ato que esteja dentro das competências do Conselho de Administração da EBSEERH para sua edição, sem necessidade de alteração legal ou mesmo do Estatuto da referida Empresa.

- (A) Dispor sobre o funcionamento da sua Diretoria Executiva.
- (B) Alterar competências dentro da sua estrutura organizacional, mediante proposta do presidente da EBSEERH.
- (C) Mudar a vinculação de sua Coordenadoria Jurídica.
- (D) Tratar sobre as atribuições do seu Conselho Consultivo.
- (E) Modificar a vinculação de seu órgão de auditoria interna.

QUESTÃO 20

Considere as situações hipotéticas a seguir.

1. Maria foi aprovada em processo seletivo simplificado para contrato temporário de emprego na EBSEERH, sendo companheira de ocupante de cargo de livre provimento da referida Empresa.
2. Vanda foi aprovada em concurso público e é cônjuge de membro da Diretoria Executiva da EBSEERH.
3. Pedro foi aprovado em processo seletivo simplificado para contrato temporário de emprego na EBSEERH e é parente de 3º grau por afinidade de membro do seu Conselho Fiscal.
4. Jandira foi aprovada em concurso público, integrando o regime de pessoal permanente da EBSEERH, e é parente de 2º grau por consanguinidade de ocupante de cargo de livre provimento da referida Empresa.

Com base nas informações apresentadas e de acordo com disposição expressa contida no Regimento Interno da EBSEERH, assinale a alternativa correta.

- (A) Maria e Pedro não poderão ser contratados pela EBSEERH, ainda que para contratos por tempo determinado.
- (B) Jandira não poderá ser designada para função de confiança na EBSEERH; Vanda não tem vedação para tal.
- (C) Nenhum deles poderá ser designado para função de confiança na EBSEERH.
- (D) Maria poderá ser contratada por tempo determinado pela EBSEERH; Pedro tem vedação expressa.
- (E) Vanda não poderá ser nomeada em decorrência do concurso público para fazer parte do regime de pessoal permanente da EBSEERH.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questões de 21 a 50

**LEGISLAÇÃO APLICADA AO
SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE (SUS)**

Questões de 21 a 25

QUESTÃO 21 _____

A 8ª Conferência Nacional de Saúde (1986) foi um marco do processo de formulação de um novo modelo de saúde pública universal. Acerca do tema, assinale a alternativa que indica um dos principais encaminhamentos dessa conferência.

- (A) A ruptura com a cisão estrutural entre saúde pública e medicina curativa individual e com a intensa privatização que, então, caracterizava o sistema de saúde brasileiro.
- (B) A socialização do sistema de saúde brasileiro e a privatização da medicina privada.
- (C) A fomentação das instituições superiores de ensino em saúde e a viabilização de estudos em especializações médicas pouco exploradas até então.
- (D) A criação de uma indústria nacional farmacêutica e de equipamentos médico-hospitalares.
- (E) A criação de um modelo previdenciário com financiamento obrigatório da União e garantia de uso de percentual elevado do produto interno bruto (PIB) brasileiro nas ações de saúde pública.

QUESTÃO 22 _____

No âmbito do SUS, a participação, na perspectiva do controle social, possibilita à população

- (A) contrapor-se às ações de saúde promovidas pela Administração Pública.
- (B) agir sem a ajuda de equipes médicas e de apoio às ações em saúde.
- (C) interferir na gestão da saúde, colocando as ações do Estado na direção dos interesses da coletividade.
- (D) definir que o que é público deve estar sob o controle dos governantes, apenas.
- (E) não interferir no controle social, que deve ser traduzido apenas em mecanismos formais.

QUESTÃO 23 _____

Com base na Resolução nº 453/2012, do Conselho Nacional de Saúde, é correto afirmar que as funções, como membro do Conselho de Saúde,

- (A) não serão remuneradas.
- (B) serão remuneradas por meio de jetons.
- (C) devem ser exclusivas, não podendo o conselheiro acumular outra atividade profissional.
- (D) devem ser exercidas por outro membro da família, em caso de ausência do titular.
- (E) não garantem a dispensa do trabalho sem prejuízo para o conselheiro.

QUESTÃO 24 _____

Quando ocorre a participação complementar dos serviços privados, nas situações em que as disponibilidades do SUS forem insuficientes para garantir a cobertura assistencial à população de determinada área, os critérios e os valores para a remuneração de serviços e os parâmetros de cobertura assistencial serão estabelecidos

- (A) pelos Ministérios da Saúde e do Planejamento, conjuntamente.
- (B) levando-se em conta a média dos preços praticados pelo segmento privado na região.
- (C) necessariamente em edital de licitação para fins de contratação da instituição particular de saúde.
- (D) pela direção nacional do SUS, aprovados no Conselho Nacional de Saúde.
- (E) pelo Conselho de Saúde correspondente à região atendida.

QUESTÃO 25 _____

Quanto ao VERSIA, assinale a alternativa correta.

- (A) É o sistema de verificação do SIASUS.
- (B) É um sistema centralizado e responsável pela geração das informações processadas pelo SIASUS.
- (C) É utilizado e atualizado diariamente pelo DATASUS.
- (D) Estão, entre os benefícios do VERSIA, a integridade das informações sobre os estabelecimentos de saúde e o intercâmbio eletrônico de dados com órgãos internacionais de saúde.
- (E) Tem abrangência exclusivamente municipal.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questões de 26 a 50

QUESTÃO 26 _____

O planejamento estratégico é um processo gerencial utilizado pelos executivos, que busca relacionar a empresa com o ambiente onde ela se encontra, essa relação tem como objetivo a otimização de resultados. Com base nessa informação, a ferramenta que tem como finalidade a análise do ambiente é

- (A) diagrama de causa e de efeito.
- (B) 5 forças de Porter.
- (C) *balanced scorecard*.
- (D) matriz BCG.
- (E) 5S

QUESTÃO 27 _____

Se um programa público é executado da maneira mais competente e segundo a melhor relação custo-resultado, é correto afirmar que esse programa é

- (A) eficaz.
- (B) vantajoso.
- (C) efetivo.
- (D) eficiente.
- (E) oportuno.

QUESTÃO 28

Medir o desempenho organizacional é um grande desafio para as organizações públicas, privadas e do terceiro setor. Nesse sentido, merecem destaque os modelos de medição de desempenho *balanced scorecard* (BSC) e *performance prism* (PP). Uma das críticas do PP em relação ao BSC é que o segundo trata de forma superficial os

- (A) acionistas.
- (B) *stakeholders*.
- (C) *shareholders*.
- (D) clientes.
- (E) processos organizacionais.

QUESTÃO 29

Um indicador de desempenho é constituído por alguns componentes básicos, entre eles as (os)

- (A) fórmulas são diferentes configurações que expressam significados mais amplos sobre os fenômenos a que se referem.
- (B) dados são os valores que o resultado do indicador procura igualar ou superar.
- (C) variáveis são padrão matemático que expressa a forma de realização do cálculo do indicador.
- (D) referências são padrões de comparação estabelecidos, seja com base em programas similares, em desempenhos anteriores ou em estudos de mercado ou pesquisas.
- (E) metas informam se o bom desempenho é alcançado quando o resultado do indicador está aumentando, diminuindo ou permanecendo o mesmo.

QUESTÃO 30

Para que um indicador de desempenho cumpra com seus objetivos, ele deve atender a determinados critérios de qualidade. Com base nesses critérios, é correto afirmar que na

- (A) praticidade, os métodos, o conhecimento técnico e os recursos tecnológicos existentes na unidade responsável pela operacionalização de um indicador e é plenamente compatível com os métodos, o conhecimento técnico e os recursos tecnológicos necessários à operacionalização desse indicador.
- (B) factibilidade, o indicador deve subsidiar a tomada de decisão.
- (C) acessibilidade, qualquer pessoa deve sentir-se apta a verificar a boa aplicação das regras de uso dos indicadores (obtenção, tratamento, formatação, difusão, interpretação).
- (D) seletividade, o indicador deve ser de fácil entendimento, ou seja, qualquer pessoa deve ser capaz de tirar conclusões a partir da análise do indicador.
- (E) cobertura, o indicador deve representar adequadamente a amplitude e a diversidade de características do fenômeno monitorado.

QUESTÃO 31

No ano de 2013, o governo federal anunciou uma série de concessões à iniciativa privada, que abrangem aeroportos, portos, ferrovias, entre outros. No entanto, houve questionamentos acerca da atratividade dessas concessões para os investidores, que era mensurada pela Taxa Interna de Retorno (TIR). Em relação à TIR, assinale a alternativa correta.

- (A) Consiste na diferença, a valor presente, ou seja, no início do projeto, entre os valores equivalentes dos fluxos de caixa futuros obtidos ao longo do projeto e o montante de investimento inicial.
- (B) Consiste no período de tempo necessário para que o valor presente dos fluxos de caixa futuros recuperem o valor investido no projeto.
- (C) Iguala os valores equivalentes dos fluxos de caixa futuros obtidos ao longo do projeto ao montante de investimento inicial.
- (D) Determina taxa de retorno teórica apropriada de um determinado ativo em relação a uma carteira de mercado perfeitamente diversificada.
- (E) Permite visualizar o comportamento do risco de uma carteira, considerando um grande número de resultados possíveis do projeto.

QUESTÃO 32

No contexto da realização de uma análise SWOT para uma organização do setor hospitalar, o aumento das taxas de importação de materiais cirúrgicos e a compra de uma máquina de ressonância magnética única na região são, respectivamente um (a)

- (A) ponto fraco e um ponto forte.
- (B) ameaça e um ponto forte.
- (C) ponto fraco e uma oportunidade.
- (D) ameaça e uma oportunidade.
- (E) ponto fraco e uma ameaça.

QUESTÃO 33

A busca por certificações ISO 9000 e ISO 14000 é cada vez mais comum nas organizações. Dentro das suas respectivas áreas, elas têm como objetivo

- (A) estabelecer normas e padrões de classe mundial que norteiam os processos organizacionais.
- (B) premiar empresas que sejam referência no seu setor.
- (C) punir empresas que não ajam de acordo com as exigências da certificação.
- (D) oferecer o título de grau de investimento, que são aquelas empresas que possuem baixo risco de inadimplência.
- (E) permitir que as empresas negociem suas ações no nível mais alto de governança corporativa da bolsa de valores de São Paulo.

QUESTÃO 34

A Política Nacional de Resíduos Sólidos, aprovada em 2010, estabelece uma série de normas acerca do ciclo de vida do produto, inclusive sobre o descarte, buscando mitigar os danos socioambientais com o tratamento de bens pós-consumo. Com base nessas informações, assinale a alternativa que apresenta a etapa logística que se encarrega do tratamento de bens pós-consumo é

- (A) Logística reversa.
- (B) Produção.
- (C) Distribuição.
- (D) Armazenamento.
- (E) Compras.

QUESTÃO 35

De acordo com a Lei nº 8.666/1993, a modalidade de licitação entre quaisquer interessados que, na fase inicial de habilitação preliminar, comprovem possuir os requisitos mínimos de qualificação exigidos no edital para execução de seu objeto é denominada

- (A) leilão.
- (B) concurso.
- (C) tomada de preços.
- (D) convite.
- (E) concorrência.

QUESTÃO 36

De acordo com a Lei nº 8.666/1993, é inexigível a licitação quando houver inviabilidade de competição, em especial para a contratação de serviços técnicos profissionais especializados. Contudo, é vedada a inexigibilidade para a contratação de serviços de

- (A) consultorias técnicas.
- (B) restauração de obras de arte.
- (C) publicidade.
- (D) perícias.
- (E) fiscalização de obras ou serviços.

QUESTÃO 37

A metodologia brasileira de elaboração de proposta orçamentária, que contém a materialização das políticas públicas por volume de recursos, é denominada orçamento-programa. Assinale a alternativa que apresenta os dois tipos de programas estabelecidos pelo Plano Plurianual 2012-2015.

- (A) Finalísticos e de apoio.
- (B) Temático e de gestão, manutenção e serviços ao Estado.
- (C) Abastecimento agroalimentar e prevenção e preparação para emergências e desastres.
- (D) Universalização do serviço de telecomunicações e combate à violência contra mulher.
- (E) Programa de integração de bacias hidrográficas e programa brasileiro da qualidade e da produtividade.

QUESTÃO 38

Em relação à gestão estratégica da qualidade, é correto afirmar que sua ênfase está

- (A) na garantia da uniformidade do produto, por meio da utilização de adequados instrumentos de medição.
- (B) no intenso controle do processo produtivo, a partir da utilização de técnicas estatísticas.
- (C) em toda a cadeia de produção, desde o projeto à oferta final do produto ou serviço ao mercado, utilizando para isso, ferramentas sistêmicas de gestão.
- (D) no atendimento das necessidades do cliente, a partir do planejamento estratégico, do estabelecimento de objetivos e do envolvimento de toda a organização.
- (E) nos elementos humanos que garantirão a qualidade dos produtos e serviços.

QUESTÃO 39

As organizações de aprendizagem ou organizações que aprendem têm como base cinco disciplinas, a saber: raciocínio sistêmico, domínio pessoal, modelos mentais, objetivo comum e aprendizagem em grupo. Quanto às disciplinas, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) Os modelos mentais são ideias concebidas após a adoção de determinados comportamentos e atitudes, sendo portanto, uma consequência da forma como o indivíduo enxerga o mundo.
- (B) O objetivo comum diz respeito a imagem do futuro desejado, o conjunto de objetivos, valores e compromissos que devem ser compartilhados.
- (C) Uma premissa para o aprendizado em grupo é a interação.
- (D) O raciocínio sistêmico é a disciplina integradora das demais, levando à compreensão da realidade como um todo.
- (E) Cada uma das disciplinas pode ser considerada em três níveis: prática, princípios e essência.

QUESTÃO 40

O gerenciamento do escopo de um projeto inclui alguns processos necessários para que os projetos contemplem todo o trabalho necessário para a sua adequada finalização. Assinale a alternativa que **não** apresenta um dos processos do gerenciamento do escopo.

- (A) Definição do escopo.
- (B) Coleta de requisitos.
- (C) Definição da equipe do projeto.
- (D) Verificação do escopo.
- (E) Controle do escopo.

QUESTÃO 41

A respeito dos conceitos de treinamento, desenvolvimento e educação corporativa, assinale a alternativa correta.

- (A) O treinamento é um processo voltado para o crescimento integral do homem, observável na mudança de comportamentos, na expansão de habilidades, resolução de novos problemas e situações.
- (B) O desenvolvimento é um processo voltado para a aquisição e aperfeiçoamento de conhecimentos e habilidades e mudança de atitudes relacionados com o desempenho específico de determinada tarefa.
- (C) Historicamente, tem-se observado a involução das atividades de treinamento e desenvolvimento, de uma abordagem sistêmica para uma visão técnico-operacional.
- (D) A migração dos processos de treinamento e desenvolvimento para a educação corporativa se mostra como uma evolução incremental uma vez que se verifica a apropriação de diversos princípios filosóficos, metodológicos e empresariais existentes nas estruturas de treinamento.
- (E) A universidade corporativa é o modelo de uso mais comum na aplicação do conceito de treinamento e desenvolvimento (T&D).

QUESTÃO 42

O guia PMBOK descreve cinco grupos de processos de gerenciamento de projetos que se distribuem durante seu ciclo de vida. Com relação a esses grupos de processos, é correto afirmar que

- (A) os cinco grupos de processos de gerenciamento de projetos são: iniciação, planejamento, execução, monitoramento, e controle.
- (B) durante a etapa de planejamento, os objetivos são definidos e se refina o escopo do projeto para que, na etapa seguinte, de execução, sejam programadas todas as atividades que levarão ao atingimento desses objetivos.
- (C) durante a execução, além da programação das atividades, ocorre a combinação dos recursos humanos a serem utilizados no projeto.
- (D) durante o encerramento são tomadas as medidas necessárias para a correção de possíveis desvios ocorridos durante o andamento do projeto.
- (E) o monitoramento e o controle do andamento do projeto para indicação de possíveis desvios em relação ao planejamento ocorrem durante a fase de monitoramento e controle.

QUESTÃO 43

Apesar da existência de diversas e distintas definições para o conceito de desenvolvimento organizacional (DO), podem ser identificados, entre esses conceitos, alguns pontos de convergência, entre esses pontos encontra-se a (o)

- (A) mudança planejada.
- (B) processo de solução de problemas advindo da análise das forças e fraquezas do ambiente interno.
- (C) supressão do fortalecimento (*empowerment*) das equipes, com vistas a garantir maior controle sobre os processos.

- (D) necessidade de melhor formalização dos processos internos.
- (E) não utilização de pesquisas para fins de diagnóstico organizacional.

QUESTÃO 44

Os métodos de avaliação do desempenho das organizações são influenciados por diversas forças e fatores, que têm levado a mudanças no enfoque da mensuração desse desempenho. Entre os exemplos de atuais enfoques da mensuração do desempenho organizacional, é correto citar a(s)

- (A) medição de produtos.
- (B) medições baseadas em especificações técnicas.
- (C) medições de eficiência, eficácia e adaptabilidade.
- (D) medições de quantidades.
- (E) realização de metas.

QUESTÃO 45

A avaliação da qualidade em serviços pode ser resumida em algumas dimensões. Em relação às dimensões, é correto afirmar que a(s)

- (A) confiabilidade diz respeito à manutenção do sigilo das informações do cliente.
- (B) responsividade diz respeito ao fornecimento das respostas corretas para as dúvidas dos clientes.
- (C) segurança está relacionada aos mecanismos de monitoramento do ambiente que propiciam maior sensação de segurança ao cliente.
- (D) empatia está relacionada ao respeito e ao cuidado com os clientes portadores de necessidades especiais.
- (E) tangíveis dizem respeito à aparência das instalações físicas, dos funcionários, dos equipamentos e dos materiais.

QUESTÃO 46

Um dos modelos teóricos adotados para investigação sobre treinamento, considera um processo do conjunto de subsistemas da área de recursos humanos que ocorre em quatro etapas distintas e interdependentes. Em relação a essas etapas, assinale a alternativa correta.

- (A) O processo se inicia com o levantamento de necessidades, seguido pela execução, depois pelo planejamento, e por fim, pela avaliação.
- (B) Com o levantamento das necessidades de treinamento, tem-se todos os insumos necessários para a execução do treinamento.
- (C) A etapa de planejamento ocorre com base nas informações obtidas durante a execução do treinamento.
- (D) Por meio da etapa de avaliação são obtidas informações que permitem o aperfeiçoamento constante do processo de treinamento.
- (E) O processo de treinamento ocorre por meio do ciclo PDCA, onde a primeira etapa (P) diz respeito ao planejamento, a segunda etapa (D), diz respeito ao diagnóstico das necessidades, a terceira etapa (C) refere-se ao controle das ações de treinamento, e a última etapa (A) refere-se à avaliação das ações realizadas.

QUESTÃO 47 _____

Assinale a alternativa que **não** apresenta categorias conceituais para análise dos indicadores de qualidade de vida no trabalho (QVT).

- (A) Compensação justa e adequada.
- (B) Condições de saúde e segurança no trabalho.
- (C) Desenvolvimento de Distúrbios osteomusculares relacionados ao trabalho (DORT).
- (D) Integração social na organização de trabalho.
- (E) Constitucionalismo.

QUESTÃO 48 _____

A estrutura de incentivos interna tem sido vista como um fator que exerce influência sobre o comportamento organizacional. Com base nessa informação, é correto afirmar que

- (A) a remuneração variável, que inclui bônus, participação acionária e outros incentivos financeiros, é uma das modalidades de recompensa que compõe os incentivos pecuniários ofertados pelas empresas.
- (B) um sistema de remuneração é composto apenas por incentivos pecuniários.
- (C) uma das modalidades de incentivo pecuniário mais comum é a realização de eventos comemorativos dos resultados atingidos.
- (D) a estrutura de incentivos de uma organização é composta apenas por políticas de compensação com incentivos não pecuniários.
- (E) os benefícios são uma forma de remuneração indireta que não incentivam e tampouco exercem influência sobre a qualidade de vida do indivíduo.

QUESTÃO 49 _____

A respeito das disposições gerais relativas à Administração Pública assinale a alternativa correta.

- (A) Os princípios da legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência deverão ser obedecidos pela administração pública, direta e indireta de qualquer dos Poderes da União, dos Estados e dos Municípios, de modo que se dispensa dessa obrigação o Distrito Federal.
- (B) A investidura em cargo ou emprego público depende de previa aprovação em concurso público, de acordo como a natureza e a complexidade do cargo ou emprego, na forma prevista em lei, ressalvadas as nomeações para cargo em comissão declarado em lei de livre nomeação e exoneração.
- (C) Não existe previsão legal para a livre nomeação em cargo público, ainda que comissionado.
- (D) A admissão de estrangeiros em cargo público é proibida por lei.
- (E) É vedada, é qualquer circunstância, a admissão de um indivíduo em dois cargos públicos.

QUESTÃO 50 _____

A vacância do cargo público **não** decorre de

- (A) exoneração.
- (B) demissão.
- (C) falecimento.
- (D) readaptação.
- (E) ascensão.

Área Livre