

## Cargo 137

### Analista de Tecnologia da Informação – Telecomunicações

**Data e horário da prova: Domingo, 11/5/2014, às 8h30**

#### INSTRUÇÕES

- Você receberá do fiscal:
  - um **caderno de questões** da prova objetiva contendo 50 (cinquenta) questões de múltipla escolha, com 5 (cinco) alternativas de resposta cada uma, e apenas uma alternativa correta;
  - um **cartão de respostas** óptico personalizado.
- Verifique se a numeração das questões, a paginação do **caderno de questões** e a codificação do **cartão de respostas** óptico estão corretas.
- Quando autorizado pelo **fiscal do IADES**, no momento da identificação, escreva no espaço apropriado do **cartão de respostas**, com a sua caligrafia usual, a seguinte frase:

**A vida é um palco que não admite ensaios.**

- Você dispõe de 4 (quatro) horas para fazer a prova objetiva, devendo controlar o tempo, pois não haverá prorrogação desse prazo. Esse tempo inclui a marcação do **cartão de respostas** óptico.
- Somente será permitido levar o **caderno de questões** da prova objetiva após 3 (três) horas e 30 (trinta) minutos do início da prova.
- Somente após decorrida 1 (uma) hora do início da prova, você poderá entregar seu **cartão de respostas** óptico e retirar-se da sala.
- Após o término da prova, entregue ao fiscal do **IADES** o **cartão de respostas** devidamente assinado.
- Deixe sobre a carteira apenas o documento de identidade e a **caneta esferográfica de tinta preta ou azul, fabricada de material transparente**.
- Não é permitida a utilização de qualquer aparelho eletrônico de comunicação. Desligue e guarde em embalagem fornecida pelo fiscal do **IADES**: máquina fotográfica; telefone celular; relógio; gravador; *bip*; receptor; *pager*; *notebook*; *tablet* eletrônico; *walkman*; aparelho portátil de armazenamento e de reprodução de músicas, vídeos e outros arquivos digitais; agenda eletrônica; *palmtop*; régua de cálculo; máquina de calcular e (ou) qualquer outro equipamento similar.
- Não é permitida a consulta a livros, dicionários, apontamentos e apostilas.
- Você somente poderá sair e retornar à sala de aplicação de provas na companhia de um **fiscal do IADES**.
- Não será permitida a utilização de lápis em nenhuma etapa da prova.

#### INSTRUÇÕES PARA A PROVA OBJETIVA

- Verifique se os seus dados estão corretos no **cartão de respostas**. Caso haja algum dado incorreto, escreva apenas no(s) campo(s) a ser(em) corrigido(s), conforme instruções no **cartão de respostas**.
- Leia atentamente cada questão e assinale, no **cartão de respostas** óptico, uma única alternativa.
- O **cartão de respostas** óptico não pode ser dobrado, amassado, rasurado ou manchado nem pode conter nenhum registro fora dos locais destinados às respostas.
- A maneira correta de assinalar a alternativa no **cartão de respostas** é cobrir, fortemente, com **caneta esferográfica preta ou azul**, o espaço a ela correspondente.

- Marque as respostas assim:



**CONHECIMENTOS BÁSICOS**

Questões de 1 a 20

**LÍNGUA PORTUGUESA**

Questões de 1 a 10

**Texto 1 para responder as questões de 1 a 5.**

1 O trabalho, no decorrer da história, foi ocupando a maior parte do tempo do ser humano. O que, de início, era para suprir suas necessidades básicas de subsistência passa a ser, principalmente após a Revolução Industrial, o ponto central da vida do homem.

7 O homem, dessa forma, passa maior parte de sua vida em seus locais de trabalho, dedicando sua força, energia e esforços para as organizações. Ou seja, disponibilizando maior parte do seu tempo ao trabalho do que propriamente com suas famílias e amigos.

10 Além disso, com o avanço tecnológico, o “local de trabalho” pode ser em qualquer lugar: em viagens, casa, hotéis etc; em todos os locais, pode-se “trabalhar” para a organização.

13 Indo mais além, mesmo quando o homem tenta “se desligar”, não estando no local de trabalho e nem mesmo conectado utilizando os recursos tecnológicos, mesmo assim, a vida do homem gira em função do trabalho. O nível de pressão por resultados, a concorrência e a complexidade por um espaço no mercado fazem com que o trabalho seja uma constante na vida do homem moderno.

16 A organização, por outro lado, percebe, cada vez mais, a importância do ser humano para o alcance de resultados, pois a capacidade de raciocínio, de criatividade, de solucionar problemas está presente nas pessoas, e não nas máquinas. Dessa forma, a organização passa a se preocupar em oferecer um ambiente que traga ao indivíduo conforto, respeito, segurança e bem-estar, entre outros. Ou seja, a organização deve oferecer um ambiente propício e que favoreça o uso de suas capacidades.

22 Muitos fatores contribuem para uma não qualidade de vida, por isso devem ser identificados e combatidos com políticas e ações que visem minimizar, ou mesmo eliminar, esses males que afetam, não somente o trabalho, mas também a vida familiar e social dos colaboradores.

SIMPEP, XII. Anais. Bauru: Universidade Estadual Paulista, 2006, com adaptações.

**QUESTÃO 1**

Com base nas ideias do texto e nas relações entre elas, assinale a alternativa correta.

- (A) O trabalho é realizado, essencialmente, para a subsistência do trabalhador.
- (B) O trabalho se desvincula do homem moderno fora do ambiente de trabalho.
- (C) As organizações tendem a valorizar, cada vez mais, a capacidade produtiva das máquinas.
- (D) No ambiente de trabalho, oferecer melhorias permite a otimização das capacidades criativas dos trabalhadores.
- (E) Um bom desempenho no trabalho, na vida familiar e social dos colaboradores prescinde de políticas e ações que proporcionem qualidade de vida.

**QUESTÃO 2**

De acordo com o texto, os fatores que contribuem para uma não qualidade de vida.

- (A) são decorrentes de políticas e ações que norteiam o trabalho.
- (B) são identificados na vida familiar e social dos colaboradores.
- (C) devem minimizar os males do trabalho, eliminando as políticas e ações dos colaboradores.
- (D) identificam ações e políticas decorrentes do malefício laboral.
- (E) afetam o trabalho, a vida familiar e social dos colaboradores.

**QUESTÃO 3**

Considerando construções linguísticas do texto e a norma-padrão da língua portuguesa, assinale a alternativa que apresenta, corretamente, a reescrita dos períodos “O homem, dessa forma, passa maior parte de sua vida em seus locais de trabalho, dedicando sua força, energia e esforços para as organizações. Ou seja, disponibilizando maior parte do seu tempo ao trabalho do que propriamente com suas famílias e amigos.” (linhas de 6 a 10).

- (A) O homem tem dedicação ao trabalho, mas não às famílias e aos amigos porque dedica sua força, energia e esforços para as organizações, onde passam bastante tempo.
- (B) Disponibilizando maior parte de seu tempo para as famílias e os amigos, o homem poupa sua força, energia e esforços para as organizações, passando parte expressiva de sua vida em locais de trabalho.
- (C) O homem dedica grande parte de sua vida e, conseqüentemente, de seu tempo, às organizações, empregando sua força, energia e esforços em detrimento da família e dos amigos.
- (D) O homem dedica força, energia e esforços para as organizações, onde passa a maior parte de sua vida, dedicando bastante parte do tempo às atividades laborais, reduzindo assim a disponibilidade para a família e os amigos.
- (E) Disponibilizando maior parte de seu tempo ao trabalho, o homem passa maior parte de sua vida em locais de trabalho, dedicando sua força, energia e esforços para as organizações, famílias e amigos.

**QUESTÃO 4**

Assinale a alternativa que apresenta a divisão silábica correta.

- (A) In-di-ví-duo.
- (B) Pro-pí-cio.
- (C) Sub-sis-tên-ci-a.
- (D) I-ní-cio.
- (E) Co-ne-cta-do.

## QUESTÃO 5

No período “O trabalho, no decorrer da história, foi ocupando a maior parte do tempo do ser humano.” (linhas 1 e 2), o uso das vírgulas justifica-se para

- (A) marcar a intercalação do adjunto adverbial.
- (B) marcar a inversão do adjunto adverbial.
- (C) marcar a elipse do verbo.
- (D) isolar o aposto.
- (E) marcar uma enumeração.

### Texto 2 para responder as questões de 6 a 10.

1 Um estudo divulgado pela Organização  
Internacional do Trabalho (OIT) indica que mais de dois  
milhões de pessoas morrem por ano, no mundo, em  
4 consequência de doenças relacionadas ao trabalho.

De acordo com o estudo, 317 milhões de acidentes  
laborais não mortais ocorrem a cada ano. Isso significa que,  
7 a cada 15 segundos, um trabalhador morre de acidentes ou  
doenças relacionadas ao trabalho, e também a cada 15  
segundos, 115 trabalhadores sofrem um acidente laboral.

10 Entre os principais problemas, estão as doenças  
pulmonares causadas pela inalação de partículas de silício,  
carbono e amianto. Na China, essa enfermidade, segundo o  
13 estudo, atinge 80% dos casos. Na Índia, cerca de 10 milhões  
de trabalhadores em minas apresentaram problemas por  
inalação de silício. No Brasil, o estudo aponta que 6,6  
16 milhões de trabalhadores estão expostos a essas substâncias  
tóxicas.

O estudo aponta ainda que os transtornos  
19 musculoesqueléticos e mentais (TME) atingem  
principalmente os trabalhadores da Europa. As empresas  
enfrentam o assédio cada vez mais psicológico, assédio  
22 moral, assédio sexual e outras formas de violência  
psicológica. Para lidar com o estresse, os trabalhadores, às  
vezes, adotam comportamentos pouco saudáveis, como o  
25 abuso do álcool ou o uso de drogas, o que pode desenvolver  
doenças psíquicas, tais como a depressão ou a dependência  
química.

28 Para a OIT, a ausência de uma prevenção adequada  
das enfermidades profissionais tem profundos efeitos  
negativos não somente nos trabalhadores e suas famílias,  
31 mas também na sociedade devido ao enorme custo gerado,  
particularmente no que diz respeito à perda de produtividade  
e à sobrecarga dos sistemas de seguridade social. A  
34 prevenção é mais eficaz e tem menos custo que o tratamento  
e a reabilitação. Todos os países podem tomar medidas  
concretas para melhorar sua capacidade de prevenção das  
37 enfermidades profissionais ou relacionadas ao trabalho.

Disponível em: < <http://g1.globo.com>>. com adaptações.

## QUESTÃO 6

De acordo com as ideias presentes no texto, assinale a alternativa correta.

- (A) O Brasil apresenta o maior número de trabalhadores expostos às substâncias tóxicas.
- (B) O alto investimento em prevenção adequada deve-se ao fato de os efeitos negativos das enfermidades profissionais refletirem em toda a sociedade.

- (C) Problemas pulmonares são responsáveis por mais da metade dos casos de doenças laborais na China.
- (D) Segundo a Organização Internacional do Trabalho, meio bilhão de acidentes letais com trabalhadores ocorrem a cada ano, no mundo todo.
- (E) O custo muito alto da prevenção justifica a falta de investimentos.

## QUESTÃO 7

Em relação às abordagens e ao tema apresentado no texto, assinale a alternativa correta.

- (A) O Brasil possui maior número de trabalhadores expostos a substâncias tóxicas que a Índia, mas a China alcançou 80% de seus trabalhadores com problemas de saúde, decorrentes da inalação de silício.
- (B) O mais grave dos problemas apresentados no texto são os mais de 300 milhões de acidentes laborais mortais a cada ano.
- (C) Segundo os estudos da Organização Internacional do Trabalho, o maior problema das enfermidades profissionais é o custo gerado pelas atividades de prevenção.
- (D) O abuso do álcool ou o uso de drogas, responsáveis por doenças psíquicas como a depressão ou a dependência química, são exemplos de violência psicológica junto aos trabalhadores.
- (E) Segundo o estudo realizado, os trabalhadores da Europa são atingidos por transtornos musculoesqueléticos e mentais (TME).

## QUESTÃO 8

Assinale a alternativa em que as palavras apresentam dígrafos vocálicos.

- (A) “morrem” (linha 3) e “sofrem” (linha 9).
- (B) “acidentes” (linha 5) e “doenças” (linha 10).
- (C) “trabalhadores” (linha 9) e “assédio” (linha 21).
- (D) “adequada” (linha 28) e “seguridade” (linha 33).
- (E) “podem” (linha 35) e “transtornos” (linha 18).

## QUESTÃO 9

Quanto aos aspectos gramaticais do texto, assinale a alternativa correta.

- (A) No trecho “não somente nos trabalhadores e suas famílias, mas também na sociedade” (linhas 30 e 31), os termos destacados são classificados como conjunções coordenativas aditivas.
- (B) Na oração “As empresas enfrentam o assédio cada vez mais psicológico, assédio moral, assédio sexual e outras formas de violência psicológica.” (linhas de 20 a 23), o termo destacado é um objeto indireto.
- (C) A substituição de “causadas” (linha 11) pelo termo **causados** não acarretaria erro, por concordar com o substantivo “problemas” (linha 10).
- (D) O núcleo do sujeito que concorda com o verbo “indica” (linha 2) é o substantivo “Organização” (linha 1).
- (E) A substituição do vocábulo “inalação” (linha 11) por **ingestão** manteria a correção sintática do texto.

## QUESTÃO 10

Quanto à reescrita dos períodos “O estudo aponta ainda que os transtornos musculoesqueléticos e mentais (TME) atingem principalmente os trabalhadores da Europa. As empresas enfrentam o assédio cada vez mais psicológico, assédio moral, assédio sexual e outras formas de violência psicológica.” (linhas de 18 a 23), assinale a alternativa correta.

- (A) Os trabalhadores da Europa são os principais afetados pelos transtornos musculoesqueléticos e mentais (TME), segundo o estudo. Cada vez mais, as empresas enfrentam o assédio psicológico, assédio moral e assédio sexual, além de outras formas de violência psicológica.
- (B) Segundo o estudo, os transtornos musculoesqueléticos e mentais (TME), atingem apenas os trabalhadores da Europa. As outras formas de violência psicológica são as mais enfrentadas pelas empresas.
- (C) O estudo mostra que os trabalhadores da Europa são os principais afetados pelos transtornos musculoesqueléticos e mentais (TME). As empresas europeias enfrentam todas as formas de violência psicológica.
- (D) De acordo com o estudo, o assédio moral, sexual e outras formas de violência psicológica são mais enfrentados pelos trabalhadores da Europa. Entre as formas de violência psicológica mais comuns, estão os transtornos musculoesqueléticos e mentais (TME).
- (E) As empresas enfrentam as diversas formas de violência psicológica contra os trabalhadores da Europa, que sofrem de transtornos musculoesqueléticos e mentais (TME), segundo o estudo. Para enfrentar o assédio moral e sexual, as empresas combatem as formas de violência psicológica.

### RACIOCÍNIO LÓGICO E MATEMÁTICO

Questões de 11 a 15

## QUESTÃO 11

A porcentagem de frequência, em uma sala de aula, foi de 74% em um mês e de 81,03% no mês seguinte. A variação percentual da porcentagem de frequência, do primeiro ao segundo mês, foi de

- (A) 3,515%.
- (B) 7,03%.
- (C) 7,5%.
- (D) 9,03%.
- (E) 9,5%.

## QUESTÃO 12

Os cinco primeiros termos de uma sequência são 3, 7, 11, 15, 19. Qual é o seu 112º termo?

- (A) 223.
- (B) 225.
- (C) 445.
- (D) 447.
- (E) 449.

## QUESTÃO 13

Metade de  $\frac{4}{5}$  é igual a  $\frac{2}{3}$  de outra fração. O valor dessa outra fração é

- (A)  $\frac{4}{15}$ .
- (B)  $\frac{8}{15}$ .
- (C)  $\frac{6}{5}$ .
- (D)  $\frac{2}{5}$ .
- (E)  $\frac{3}{5}$ .

## QUESTÃO 14

Tonho é filho de Saulo que é tio de Mara. O avô de Tonho é pai de Francisco. Nessa família, não há duas pessoas com o mesmo nome. Com base no exposto, é correto afirmar, com toda certeza, que Francisco é

- (A) irmão de Saulo.
- (B) pai de Mara.
- (C) tio de Tonho.
- (D) tio de Mara.
- (E) filho único.

## QUESTÃO 15

Em certa escola, foram identificados três subconjuntos de alunos:

A = alunos que não prestaram atenção às aulas no ano anterior e, por isso, foram reprovados;  
B = alunos que não prestaram atenção às aulas no ano anterior;  
C = alunos que foram reprovados no ano anterior.

Acerca dessas informações, é correto afirmar, com toda certeza, que

- (A)  $B \subset A$ .
- (B)  $A \subset C$ .
- (C)  $C \subset A$ .
- (D)  $C \subset B$ .
- (E)  $B \subset C$ .

### LEGISLAÇÃO APLICADA À EBSEH

Questões de 16 a 20

(\*) O termo **EBSEH**, usado nas questões a seguir, refere-se à Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares.

## QUESTÃO 16

O Regimento Interno da EBSEH prevê que, no âmbito das competências da Diretoria de Logística e Infraestrutura Hospitalar, a otimização dos processos de definição e aquisição de insumos e novas tecnologias deve ser articulada com alguns órgãos e entidades públicos. Acerca desse assunto, assinale a alternativa que indica um órgão ou entidade pública **não** previsto(a) expressamente no âmbito dessa articulação.

- (A) Agência Nacional de Vigilância Sanitária.
- (B) Fundo Nacional de Desenvolvimento da Educação.
- (C) Ministério da Saúde.
- (D) Inmetro.
- (E) Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovação.

## QUESTÃO 17

Considere as situações hipotéticas a seguir.

1. Em caso de impedimento temporário de um membro da Diretoria Executiva da EBSEERH, e que não possa ser atendida a demanda de trabalho mediante redistribuição de tarefas entre os seus demais membros.
2. Em caso de vaga de membro da Diretoria Executiva da EBSEERH, até o seu preenchimento.

Com base no exposto, assinale a alternativa correta.

- (A) Em ambas as hipóteses, o Conselho de Administração da EBSEERH poderá designar substituto para membro da Diretoria.
- (B) A estrutura normativa da EBSEERH prevê somente a possibilidade de indicação de substituto para membro da sua Diretoria Executiva quando houver vaga, até o seu preenchimento, não dispondo acerca de impedimentos temporários de seus membros.
- (C) Em ambas as hipóteses, o presidente da EBSEERH poderá designar substituto para membro da Diretoria Executiva.
- (D) A estrutura normativa da EBSEERH somente dispõe quanto à possibilidade de designação de membro de sua Diretoria Executiva quando de impedimento temporário de seus membros, não havendo previsão para o caso de vaga até o seu preenchimento.
- (E) No caso de impedimento temporário, o Conselho de Administração da EBSEERH poderá designar substituto para membro da Diretoria. No caso de vaga, até o seu preenchimento, é do ministro da Educação a competência para designar substituto.

## QUESTÃO 18

Acerca da estrutura de governança das unidades hospitalares administradas pela EBSEERH, assinale a alternativa correta.

- (A) Compete ao superintendente do hospital implementar o plano diretor da referida unidade hospitalar.
- (B) O número de gerências varia conforme quando se tratar ou não de hospitais universitários ou de ensino.
- (C) O superintendente do hospital será definido pelos membros da Diretoria Executiva da EBSEERH, devendo possuir titulação acadêmica e experiência comprovada em gestão pública na área de saúde, com mandato de dois anos, podendo ser prorrogado uma única vez.
- (D) As gerências serão escolhidas pelo superintendente do hospital, em funções de livre nomeação e exoneração.
- (E) Faz parte do Colegiado Executivo das referidas unidades um representante do Ministério da Saúde; no caso de hospitais universitários ou de ensino, um representante do Ministério da Educação.

## QUESTÃO 19

Assinale a alternativa que indica um ato que esteja dentro das competências do Conselho de Administração da EBSEERH para sua edição, sem necessidade de alteração legal ou mesmo do Estatuto da referida Empresa.

- (A) Dispor sobre o funcionamento da sua Diretoria Executiva.
- (B) Alterar competências dentro da sua estrutura organizacional, mediante proposta do presidente da EBSEERH.
- (C) Mudar a vinculação de sua Coordenadoria Jurídica.
- (D) Tratar sobre as atribuições do seu Conselho Consultivo.
- (E) Modificar a vinculação de seu órgão de auditoria interna.

## QUESTÃO 20

Considere as situações hipotéticas a seguir.

1. Maria foi aprovada em processo seletivo simplificado para contrato temporário de emprego na EBSEERH, sendo companheira de ocupante de cargo de livre provimento da referida Empresa.
2. Vanda foi aprovada em concurso público e é cônjuge de membro da Diretoria Executiva da EBSEERH.
3. Pedro foi aprovado em processo seletivo simplificado para contrato temporário de emprego na EBSEERH e é parente de 3º grau por afinidade de membro do seu Conselho Fiscal.
4. Jandira foi aprovada em concurso público, integrando o regime de pessoal permanente da EBSEERH, e é parente de 2º grau por consanguinidade de ocupante de cargo de livre provimento da referida Empresa.

Com base nas informações apresentadas e de acordo com disposição expressa contida no Regimento Interno da EBSEERH, assinale a alternativa correta.

- (A) Maria e Pedro não poderão ser contratados pela EBSEERH, ainda que para contratos por tempo determinado.
- (B) Jandira não poderá ser designada para função de confiança na EBSEERH; Vanda não tem vedação para tal.
- (C) Nenhum deles poderá ser designado para função de confiança na EBSEERH.
- (D) Maria poderá ser contratada por tempo determinado pela EBSEERH; Pedro tem vedação expressa.
- (E) Vanda não poderá ser nomeada em decorrência do concurso público para fazer parte do regime de pessoal permanente da EBSEERH.

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

Questões de 21 a 50

**LEGISLAÇÃO APLICADA AO  
SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE (SUS)**

Questões de 21 a 25

**QUESTÃO 21** \_\_\_\_\_

A 8ª Conferência Nacional de Saúde (1986) foi um marco do processo de formulação de um novo modelo de saúde pública universal. Acerca do tema, assinale a alternativa que indica um dos principais encaminhamentos dessa conferência.

- (A) A ruptura com a cisão estrutural entre saúde pública e medicina curativa individual e com a intensa privatização que, então, caracterizava o sistema de saúde brasileiro.
- (B) A socialização do sistema de saúde brasileiro e a privatização da medicina privada.
- (C) A fomentação das instituições superiores de ensino em saúde e a viabilização de estudos em especializações médicas pouco exploradas até então.
- (D) A criação de uma indústria nacional farmacêutica e de equipamentos médico-hospitalares.
- (E) A criação de um modelo previdenciário com financiamento obrigatório da União e garantia de uso de percentual elevado do produto interno bruto (PIB) brasileiro nas ações de saúde pública.

**QUESTÃO 22** \_\_\_\_\_

No âmbito do SUS, a participação, na perspectiva do controle social, possibilita à população

- (A) contrapor-se às ações de saúde promovidas pela Administração Pública.
- (B) agir sem a ajuda de equipes médicas e de apoio às ações em saúde.
- (C) interferir na gestão da saúde, colocando as ações do Estado na direção dos interesses da coletividade.
- (D) definir que o que é público deve estar sob o controle dos governantes, apenas.
- (E) não interferir no controle social, que deve ser traduzido apenas em mecanismos formais.

**QUESTÃO 23** \_\_\_\_\_

Com base na Resolução nº 453/2012, do Conselho Nacional de Saúde, é correto afirmar que as funções, como membro do Conselho de Saúde,

- (A) não serão remuneradas.
- (B) serão remuneradas por meio de jetons.
- (C) devem ser exclusivas, não podendo o conselheiro acumular outra atividade profissional.
- (D) devem ser exercidas por outro membro da família, em caso de ausência do titular.
- (E) não garantem a dispensa do trabalho sem prejuízo para o conselheiro.

**QUESTÃO 24** \_\_\_\_\_

Quando ocorre a participação complementar dos serviços privados, nas situações em que as disponibilidades do SUS forem insuficientes para garantir a cobertura assistencial à população de determinada área, os critérios e os valores para a remuneração de serviços e os parâmetros de cobertura assistencial serão estabelecidos

- (A) pelos Ministérios da Saúde e do Planejamento, conjuntamente.
- (B) levando-se em conta a média dos preços praticados pelo segmento privado na região.
- (C) necessariamente em edital de licitação para fins de contratação da instituição particular de saúde.
- (D) pela direção nacional do SUS, aprovados no Conselho Nacional de Saúde.
- (E) pelo Conselho de Saúde correspondente à região atendida.

**QUESTÃO 25** \_\_\_\_\_

Quanto ao VERSIA, assinale a alternativa correta.

- (A) É o sistema de verificação do SIASUS.
- (B) É um sistema centralizado e responsável pela geração das informações processadas pelo SIASUS.
- (C) É utilizado e atualizado diariamente pelo DATASUS.
- (D) Estão, entre os benefícios do VERSIA, a integridade das informações sobre os estabelecimentos de saúde e o intercâmbio eletrônico de dados com órgãos internacionais de saúde.
- (E) Tem abrangência exclusivamente municipal.

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

Questões de 26 a 50

**QUESTÃO 26** \_\_\_\_\_

Com a evolução da infraestrutura da internet no Brasil e um crescente número de tecnologias disponíveis, muitas possibilidades de interconexão de rede surgem a cada dia. Acerca desse assunto, assinale a alternativa possui uma tecnologia de rede que permite a interconexão do *backbone* de uma filial da empresa ao *backbone* de uma prestadora de serviço, utilizando uma infraestrutura de fibra óptica.

- (A) Fiber Distributed Data Interface (FDDI).
- (B) High-Speed Downlink Packet Access (HSDPA).
- (C) Universal Mobile Telecommunication System (UMTS).
- (D) ADSL 2/2+.
- (E) Power Line Communication (PLC).

## QUESTÃO 27

O protocolo MultiProtocol Label Switching (MPLS), permite a um comutador trabalhar com mais de um protocolo de roteamento, por esse motivo é muito utilizado por prestadores de serviços de acesso às redes de telecomunicações. A respeito desse protocolo, assinale a alternativa correta.

- (A) Uma das desvantagens do MPLS é sua limitação de trocar informações com outros protocolos, como Open Shortest Path First (OSPF) e Border Gateway Protocol (BGP).
- (B) Uma das vantagens do MPLS é sua capacidade de substituição das redes do tipo circuitos virtuais, como o Asynchronous Transfer Mode (ATM), as quais não podem operar em conjunto com o MPLS.
- (C) Uma das limitações do MPLS é não poder trabalhar juntamente com outros protocolos de roteamento, como o BGP.
- (D) Uma das características mais importantes no MPLS é que um Label Switching Router (LSR) pode executar comutação de rótulos, sem a necessidade de analisar o cabeçalho IP.
- (E) Uma das vantagens do MPLS é o aumento no tempo de comutação devido à necessidade de análise da pilha de protocolos encapsulados.

## QUESTÃO 28

A flexibilidade do MPLS deve-se ao uso criterioso dos campos de seu cabeçalho. Com relação ao cabeçalho do MPLS, é correto afirmar que o campo

- (A) Label (rótulo) do MPLS possui 4 bytes e identifica o endereço do destino, em substituição ao IP.
- (B) Exp do MPLS identifica a classe de serviço a ser tratado pelo comutador.
- (C) Traffic Class (TC) substitui o campo Exp e pode ser utilizado para identificar uma classe de serviço.
- (D) Time to Live (TTL) tem tamanho de 8 bytes e operação similar ao IPv4.
- (E) Stack (pilha) permite identificar a pilha de protocolos utilizada, por exemplo, IP/SONET, ATM/SDH, entre outros.

## QUESTÃO 29

A respeito do IPSec, assinale a alternativa correta.

- (A) Quando dois *hosts* precisam enviar datagramas seguros entre si, são necessárias duas associações seguras (SA), uma em cada direção.
- (B) O protocolo Encapsulating Security Payload (ESP) provê autenticação dos dados, mas não provê o sigilo dos dados.
- (C) O Security Association (SA) é um campo do datagrama IPSec destinado a registrar o endereço da associação de dois nós.
- (D) O protocolo Authentication Header (AH) provê o sigilo dos dados transmitidos entre dois *host* quando utilizam o protocolo IPSec.

- (E) Uma conexão lógica entre dois *hosts* depende do nível de segurança que foi estipulado para a conexão (Security Parameter Index – SPI), que pode ser do tipo AH ou ESP.

## QUESTÃO 30

Durante a execução do projeto de uma rede local, é importante atingir parâmetros de qualidade de serviço mínimos que permitam a implementação dos serviços desejados. Nesse sentido, para uma rede dedicada ao VoIP, é correto afirmar que o projetista deve

- (A) diminuir o *throughput* da rede, visando aumentar o *jitter*.
- (B) diminuir o *jitter*, visando atingir um padrão mínimo *delay*.
- (C) aumentar o retardo médio de chegada de pacotes e reduzir o *throughput*.
- (D) aumentar a capacidade de transmissão da rede, visando reduzir o *delay* e o *jitter*.
- (E) diminuir o *delay*, visando melhorar o *throughput*.

## QUESTÃO 31

Devido às suas peculiaridades da transmissão sem fio, o WiFi possui tipos de quadros diferentes. A respeito dos tipos de quadros do protocolo 802.11, é correto afirmar que os quadros de

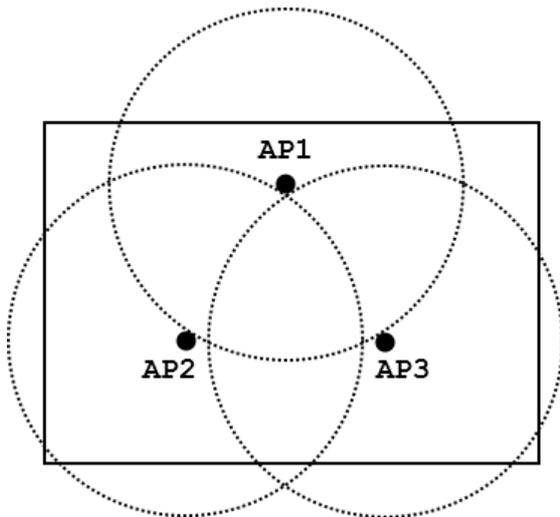
- (A) controle são usados no estabelecimento da conexão e para controlar a qualidade do sinal.
- (B) gerenciamento são utilizados na comunicação inicial entre as estações e os pontos de acesso.
- (C) controle e de gerenciamento podem ser do tipo RTS, CTS e ACK.
- (D) gerenciamento da conexão possuem tamanho variável e dependem do tamanho do arquivo transportado.
- (E) dados são utilizados para confirmar a chegada correta dos dados e podem ser do tipo RTS, CTS ou ACK.

## QUESTÃO 32

A respeito da tecnologia WiFi 802.11, assinale a alternativa correta.

- (A) Várias estações WiFi podem se interconectar, formando uma rede infraestruturada, mesmo sem a presença de um Access Point (AP), nem acesso à internet.
- (B) Uma rede WiFi *ad hoc* necessariamente deve ter acesso à internet.
- (C) Uma rede WiFi que se interliga a outra rede, WiFi ou não, de acordo com a demanda, é conhecida como uma rede *ad hoc*.
- (D) Em uma rede WiFi *ad hoc*, como não há necessidade de conexão à internet, as estações não precisam de um número IP para poderem se conectar na rede.
- (E) Uma rede WiFi é dita infraestruturada quando possui pelo menos um AP interligado a uma infraestrutura local de rede.

### QUESTÃO 33



Imagine que um gerente da rede de determinada empresa precisa instalar três Access Point WiFi 802.11b/g (AP1, AP2 e AP3) para cobrir toda a área necessária, conforme figura apresentada. Nesse caso, para diminuir a interferência, a melhor alocação de canais para o AP1, AP2 e AP3, é, respectivamente,

- (A) 1, 7 e 14.
- (B) 36, 40 e 44.
- (C) 1, 60 e 161.
- (D) 36, 48 e 60
- (E) 1, 6 e 11.

### QUESTÃO 34

A respeito dos protocolos de roteamento constantes nos roteadores de acesso à internet, é correto afirmar que o

- (A) Routing Information Protocol (RIP) é um protocolo de distribuição de tabelas de roteamento para outros roteadores externos à sua rede, ou seja, um protocolo interdomínios.
- (B) BGP é um protocolo interdomínio, baseado no algoritmo do tipo vetor caminho.
- (C) Open Shortest Path First (OSPF) é um protocolo do tipo vetor distância, utilizado em roteadores interdomínios.
- (D) RIP implementa o algoritmo do tipo árvore abrangência (*spanning tree*), ou seja, ele é um protocolo do tipo Exterior Gateway Protocol (EGP).
- (E) Border Gateway Protocol (BGP) é um protocolo do tipo intradomínio destinado a divulgar o melhor caminho para um *host* externo.

### QUESTÃO 35

A respeito dos dispositivos de rede, assinale a alternativa correta.

- (A) *Switches* são equipamentos capazes de estabelecer rotas entre redes.
- (B) *Hubs* estabelecem filtragem de pacotes, com base nas tabelas montadas.

- (C) *Switches* e *hubs* operam nas camadas física e de enlace.
- (D) *Switches* podem realizar a filtragem de *frames*.
- (E) Um *switch* pode substituir o endereço MAC de um *frame*.

### QUESTÃO 36

A respeito dos equipamentos para redes locais sem fio WiFi, assinale a alternativa correta.

- (A) A faixa de frequência dos equipamentos que utilizam a tecnologia 802.11a é totalmente compatível com a faixa dos equipamentos de tecnologia 802.11b.
- (B) A taxa de transmissão dos equipamentos que utilizam a tecnologia 802.11a varia de 1 a 11 megabits por segundo (Mbps).
- (C) A faixa de frequência dos equipamentos que utilizam a tecnologia 802.11b é de 2.400 a 2.485 GHz.
- (D) A taxa de transmissão dos equipamentos que utilizam a tecnologia 802.11g varia de 5,5 a 11 Mbps.
- (E) A faixa de frequência dos equipamentos que utilizam a tecnologia 802.11a é idêntica à faixa dos equipamentos de tecnologia 802.11g, qual seja, 2.400 a 2.485 GHz.

### QUESTÃO 37

A respeito da configuração do Service Set Identifier (SSID) em um roteador WiFi, é correto afirmar que

- (A) uma Extended Service Set (ESS) possui um identificador SSID para cada Basic Service Set (BSS).
- (B) uma ESS possui um identificador SSID diferente para cada estação, descrito por um número de 24 bits.
- (C) cada BSS possui um identificador SSID diferente para cada estação, descrito por um número de 24 bits.
- (D) uma BSS pode possuir vários Access Point (AP), mas todos devem possuir o mesmo identificador SSID, para permitir a interconexão entre os AP.
- (E) uma BSS possui um identificador SSID de 32 bytes.

### QUESTÃO 38

Na configuração do equipamento de um usuário, com um IP fixo, notou-se que havia um erro no número destinado ao usuário. Sabendo que o endereço da rede era 10.1.32.0, a máscara de rede era 20 bits, a faixa de IP que possibilita configurar um equipamento nessa rede é de

- (A) 10.1.32.1 até 10.1.255.254.
- (B) 10.1.32.1 até 10.1.47.254.
- (C) 10.1.32.1 até 10.1.31.255.
- (D) 10.1.32.1 até 10.1.32.254.
- (E) 10.1.32.1 até 10.1.48.255.

### QUESTÃO 39

Determinado gerente da rede de uma empresa percebeu que as redes estavam mal distribuídas e resolveu reorganizá-las. Ele fez um planejamento geral, atribuindo faixas de endereços diferentes para os servidores de rede (DHCP, VPN etc.), para os servidores *web* e para os usuários. Para otimizar, o gerente resolveu dividir a faixa de usuários por cidade e, para Brasília, atribuiu a faixa 10.20.0.0/16. Em Brasília, o gerente precisava subdividir essa faixa em 16 subredes de 254 *hosts*, no máximo. Por razões de segurança, é desejável que o gerente configure a rede de Brasília com a maior máscara possível. Nesse sentido, para poder atender aos dois requisitos, é correto afirmar que o endereço de rede de Brasília deve ser redimensionado para

- (A) 10.20.0.0/20.
- (B) 10.20.0.0/24.
- (C) 10.20.0.0/16.
- (D) 10.20.16.0/20.
- (E) 10.20.16.0/24.

### QUESTÃO 40

A respeito das características do Transport Control Protocol (TCP) e suas aplicações, é correto afirmar que um (uma)

- (A) conexão *File Transfer Protocol* (FTP) só pode ser estabelecida, se não houver outra conexão na porta 21.
- (B) servidor *web* pode tratar, no máximo, uma conexão por endereço de origem, devido ao endereçamento da porta de destino ser a mesma: 80 ou 8080.
- (C) servidor *web* pode receber dois datagramas com o mesmo número de porta de origem e distingui-los devido ao número IP de origem, permitindo ao servidor identificar que se tratam de duas conexões diferentes.
- (D) servidor FTP pode tratar, no máximo, duas conexões TCP, uma de ida e outra de volta.
- (E) servidor *web* deve gravar o número 80 no campo porta de destino do datagrama que envia em resposta ao usuário.

### QUESTÃO 41

Entre as vantagens do protocolo UDP, é correto afirmar que

- (A) o UDP é extremamente eficiente, pois armazena os estados de suas conexões, com isso agiliza as respostas às solicitações de clientes.
- (B) o UDP é extremamente confiável, por isso é usado por muitas aplicações, como o DNS.
- (C) o UDP é indesejável na maioria das aplicações multimídias, devido à falta de confiabilidade de entrega de dados.
- (D) o cabeçalho do UDP possui 20 *bytes*, apesar da simplicidade.
- (E) os protocolos que divulgam informações periódicas, como, por exemplo, o Routing Information Protocol (RIP), e não necessitam, portanto, de uma recuperação de dados perdidos, utilizam o UDP para transmitir suas informações.

### QUESTÃO 42

No cabeçalho do IPv4, a respeito dos campos identificador, *flag* e deslocamento de fragmentação, é correto afirmar que o campo

- (A) deslocamento de fragmentação é utilizado obrigatoriamente quando um pacote é maior que 1.500 *bytes*.
- (B) deslocamento de fragmentação é igual a múltiplos de 1.500 *bytes*, tamanho máximo de um datagrama TCP.
- (C) identificador é utilizado quando há fragmentação de um pacote, e seu número acrescido de 1 a cada fragmento de um mesmo pacote.
- (D) *flag* é definido como 1 para todos os pacotes oriundos de uma fragmentação e 0 quando é o último pacote.
- (E) identificador identifica um pacote fragmentado, e seu valor salta de acordo com o tamanho do pacote transmitido.

### QUESTÃO 43

A respeito do campo *Time to Live* (TTL) no IPv4, é correto afirmar que

- (A) começa em 0 e vai até 255, seu limite máximo.
- (B) é um campo de 8 *bytes* que registra o número máximo de saltos que um pacote IP pode passar.
- (C) seu número é decrementado de 255 até 1, quando chega a 0, caso não seja daquele *host*, ele será descartado.
- (D) é chamado tempo de vida de um pacote, possui 8 *bytes* e sinaliza quando o pacote atingiu o limite de 255 segundos (s) de vida, levando então ao descarte do pacote.
- (E) foi documentado, mas não foi utilizado na prática.

### QUESTÃO 44

A respeito do modelo TCP/IP, é correto afirmar que a camada de

- (A) transporte é responsável pela conexão ponto a ponto entre *hosts* de uma mesma rede.
- (B) transporte é responsável pela entrega fim a fim, para isso ela faz a multiplexação dos dados oriundos das camadas superiores e de multiplexação dos pacotes oriundos da camada de rede.
- (C) rede é responsável pela entrega ponto a ponto de um pacote na rede.
- (D) rede é responsável pela entrega dos datagramas recebidos da camada de enlace, no entanto, no caso dos provenientes da camada de transporte, o controle é exclusivo dessa camada.
- (E) rede é responsável pela entrega fim a fim de um pacote, por isso é necessário estabelecer um conexão entre a origem e o destino do pacote.

## QUESTÃO 45 \_\_\_\_\_

Entre os campos do TCP, é correto afirmar que o número de sequência possui

- (A) 32 bytes.
- (B) 8 bytes.
- (C) 64 bits.
- (D) 32 bits.
- (E) 8 bits.

## QUESTÃO 46 \_\_\_\_\_

A respeito dos comandos utilizados no protocolo File Transfer Protocol (FTP), assinale a alternativa correta.

- (A) O comando *get* solicita um arquivo do usuário, que será transferido ao servidor.
- (B) O comando *mget* funciona com um múltiplo *get*, permitindo a cópia dos arquivos do cliente no servidor.
- (C) O comando *put* envia um arquivo do cliente ao servidor.
- (D) O comando *send* possui a mesma função do comando *get*.
- (E) O comando *pwd* mostra o conteúdo de uma pasta.

## QUESTÃO 47 \_\_\_\_\_

Acerca do registro de recurso em um DNS escrito como google.com, 187.7.117.40, A, é correto afirmar que ele significa que o

- (A) nome google.com é redirecionado ao servidor de DNS 187.7.117.40, que é do tipo servidor primário.
- (B) nome google.com é redirecionado ao servidor de DNS 187.7.117.40, que é do tipo nome de domínio.
- (C) host google.com é direcionado pelo DNS 187.7.117.40 para outro servidor do tipo canônico.
- (D) endereço de um host google.com é respondido pelo servidor de DNS 187.7.117.40, que é do tipo A, ou seja, um DNS primário.
- (E) nome google.com é hospedado pelo host 187.7.117.40, e este recurso é do tipo padrão, ou seja, nome-endereço IP.

## QUESTÃO 48 \_\_\_\_\_

A respeito do campo Security Parameter Index (SPI) no IPSec, é correto afirmar que ele significa um

- (A) campo dos cabeçalhos do (AH) e do (ESP) que identifica, juntamente com o IP, uma Security Association (SA).
- (B) campo do encapsulamento Encapsulating Security Payload (ESP), definido por um número sequencial incrementado a cada pacote.
- (C) parâmetro que determina as diretivas de segurança estipuladas pelo protocolo Authentication Header (AH).
- (D) parâmetro do protocolo AH que identifica, de forma incremental, cada pacote enviado durante a conexão IPSec.

- (E) parâmetro do protocolo AH utilizado apenas no modo Transport Mode para identificar a conexão estabelecida.

## QUESTÃO 49 \_\_\_\_\_

A respeito do Secure Sockets Layer (SSL), é correto afirmar que ele é um protocolo

- (A) da camada de rede que estabelece conexões seguras com o Virtual Private Network (VPN).
- (B) que fornece uma API com *sockets*, que provê uma conexão segura entre dois *hosts* e pode ser utilizado pelos protocolos de aplicação HTTP, FTP e SMTP.
- (C) da camada de aplicação que substitui os protocolos HTTP e SMTP nas conexões seguras.
- (D) da camada de transporte destinado a prover segurança nas conexões UDP.
- (E) que fornece uma Application Programming Interface (API) na camada de transporte, substituindo os *sockets* TCP.

## QUESTÃO 50 \_\_\_\_\_

A respeito dos tipos de mensagens Simple Network Management Protocol (SNMP) é correto afirmar que

- (A) as informações do tipo *GetRequest* e *SetRequest* são geradas pela entidade gestora.
- (B) a mensagem *InformRequest* é utilizada pelo agente para informar dados solicitados pela entidade gestora.
- (C) uma unidade gestora deve solicitar uma informação a uma entidade, utilizando a mensagem *GetNextRequest*, após uma primeira solicitação.
- (D) a mensagem *GetRequest* pode ser enviada de um agente para uma entidade gestora para solicitar um valor de um objeto (anagement Information Base (MIB)).
- (E) as mensagens tipo *trap* são geradas assincronamente pelos agentes gerenciados para informar algum objeto MIB.

Área Livre