



T0944005N

**Concurso Público**

REF. EDITAL N° 04/2014

NÍVEL SUPERIOR - TARDE

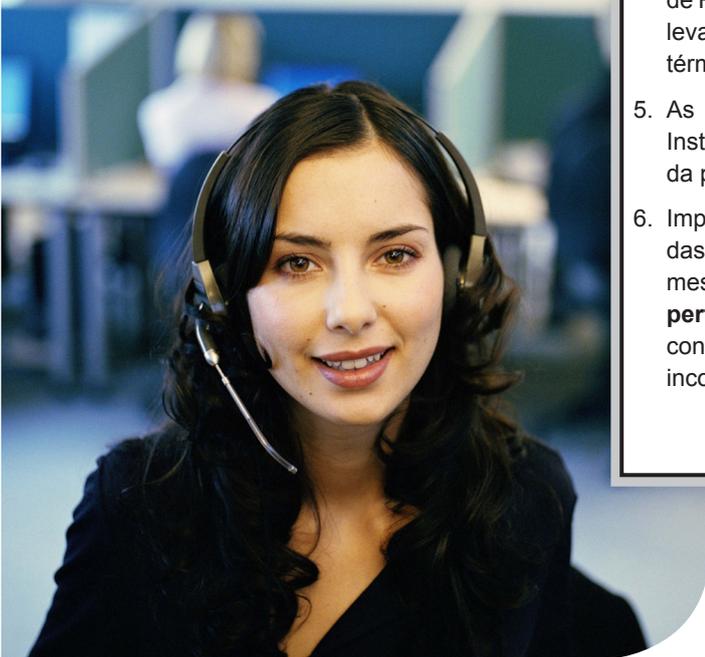
**Cargo**
**ANALISTA ADMINISTRATIVO -  
BIBLIOTECONOMIA**
**ATENÇÃO**

O Caderno de questões possui 50 (cinquenta) questões objetivas, numeradas sequencialmente, de acordo com o exposto no quadro a seguir:

MATÉRIA	QUESTÕES
Língua Portuguesa	01 a 10
Raciocínio Lógico e Matemático	11 a 15
Legislação Aplicada à EBSERH	16 a 20
Legislação Aplicada ao SUS	21 a 25
Conhecimentos Específicos	26 a 50

**INSTRUÇÕES**

1. Na sua Folha de Respostas, confira seu nome, o número do seu documento e o número de sua inscrição. Além disso, não se esqueça de conferir seu Caderno de Questões quanto a falhas de impressão e de numeração, e se o cargo corresponde àquele para o qual você se inscreveu. Qualquer divergência comunique ao fiscal.
2. O único documento válido para avaliação da prova é a Folha de Respostas. Só é permitido o uso de caneta esferográfica **transparente** de cor azul ou preta para o preenchimento da Folha de Respostas, que deve ser realizado da seguinte maneira: ■
3. O prazo de realização da prova é de 4 (quatro) horas, incluindo a marcação da Folha de Respostas. Após 60 (minutos) do início da prova, o candidato estará liberado para utilizar o sanitário ou deixar definitivamente o local de aplicação. A retirada da sala de prova dos 3 (três) últimos candidatos só ocorrerá conjuntamente.
4. Ao término de sua prova, comunique ao fiscal, devolvendo-lhe a Folha de Respostas devidamente preenchida e assinada. O candidato poderá levar consigo o Caderno de Questões, desde que aguarde em sala o término da aplicação.
5. As provas e os gabaritos preliminares estarão disponíveis no site do Instituto AOCP - [www.institutoaocp.org.br](http://www.institutoaocp.org.br) - no dia posterior à aplicação da prova.
6. Implicará na eliminação do candidato, caso, durante a realização das provas, qualquer equipamento eletrônico venha emitir ruídos, mesmo que devidamente acondicionado no **envelope de guarda de pertences**. O NÃO cumprimento a qualquer uma das determinações constantes em Edital, no presente Caderno ou na Folha de Respostas, incorrerá na eliminação do candidato.



-----(destaque aqui)-----

**FOLHA PARA ANOTAÇÃO DAS RESPOSTAS DO CANDIDATO**

<b>Questão</b>	<b>01</b>	<b>02</b>	<b>03</b>	<b>04</b>	<b>05</b>	<b>06</b>	<b>07</b>	<b>08</b>	<b>09</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>12</b>	<b>13</b>	<b>14</b>	<b>15</b>	<b>16</b>	<b>17</b>	<b>18</b>	<b>19</b>	<b>20</b>	<b>21</b>	<b>22</b>	<b>23</b>	<b>24</b>	<b>25</b>	
<b>Resp.</b>																										

<b>Questão</b>	<b>26</b>	<b>27</b>	<b>28</b>	<b>29</b>	<b>30</b>	<b>31</b>	<b>32</b>	<b>33</b>	<b>34</b>	<b>35</b>	<b>36</b>	<b>37</b>	<b>38</b>	<b>39</b>	<b>40</b>	<b>41</b>	<b>42</b>	<b>43</b>	<b>44</b>	<b>45</b>	<b>46</b>	<b>47</b>	<b>48</b>	<b>49</b>	<b>50</b>	
<b>Resp.</b>																										

O gabarito oficial preliminar e o caderno de questões da prova objetiva estarão disponíveis no endereço eletrônico [www.institutoaocp.org.br](http://www.institutoaocp.org.br) no dia seguinte à aplicação da prova.

## LÍNGUA PORTUGUESA

Quem é o seu filho?

Os pais perderam a intimidade com as crianças. Esse e outros efeitos da terceirização da educação e dos cuidados de saúde

[...]Todos os dias as mulheres provam que são capazes de se dividir em muitas. Elas conciliam casa, trabalho, filhos, estudos, beleza com notável habilidade. O segredo é não almejar a perfeição.

Administro a vida como o equilibrista de pratos daqueles circos antigos. O importante não é manter cada prato girando perfeitamente. O importante é acudir cada um no momento certo para evitar que eles caiam.

Quando o bebê nasce, toda profissional vive o dilema do retorno ao trabalho. E, antes disso, vive o dilema da terceirização dos cuidados. O que é melhor? Deixar a criança na creche, com uma babá ou com a avó?

Todas as possibilidades têm prós e contras. A escolha depende da estrutura familiar e do orçamento do casal. O importante, em todas as opções, é não exagerar na terceirização. Minha filha teve babá. Creches que funcionam em horário comercial não são uma alternativa para jornalistas. Trabalhamos em horários irregulares, frequentemente à noite e de madrugada.

Nossa saída foi criar um sistema de semiterceirização. A babá não dormia no trabalho e folgava todos os sábados, domingos e feriados.

Eu e meu marido fazíamos um revezamento. Um dos dois chegava em casa a tempo de substituir a babá quando a jornada diária dela terminava. Em boa parte das manhãs e nos finais de semana, nossa filha era só nossa. Nunca a babá nos acompanhou ao pediatra, ao supermercado, ao restaurante, ao hotel, ao teatrinho infantil. Pudemos acompanhar o desenvolvimento do paladar. Com alegria, levávamos a Bia para conhecer frutas e legumes no hortifruti ou na feira. Apresentamos sabores e texturas e hoje nos orgulhamos de ver as escolhas que ela é capaz de fazer. Aos sábados ou domingos, eu preparava cardápios para a semana inteira e comprava os ingredientes. Faço isso até hoje. Facilita a vida, evita desperdício e nos dá a certeza de comer bem durante a semana toda, mesmo que o preparo das refeições seja terceirizado.

Os pais precisam reassumir seu papel na educação alimentar. Durante a entrevista, Becker mencionou contradições comuns. “Os pais se preocupam com vento encanado e pés no chão frio, mas oferecem aos filhos lixo tóxico para eles comerem”, afirma. Ao ouvir isso, me lembrei de outra historinha. Quando minha filha ainda estava na fase da papinha e decidíamos viajar de férias, a alimentação era um desafio. A babá preparava as sopinhas da semana em casa, congelávamos em diferentes potinhos e colocávamos numa bolsa térmica. No hotel, transferíamos tudo para o freezer. Como eram viagens curtas, sempre dava certo.

Um dia fizemos uma viagem um pouco mais longa, de carro. Resolvi passarnosupermercadoecomprumapapinha pronta, dessas industrializadas, para oferecer a ela quando

fizéssemos uma parada num restaurante de beira de estrada. Planejei tudo direitinho. Só não contei com o apurado controle de qualidade da minha bebê. Tirei a tampa do produto e, na primeira colherada, ela cuspiu a gororoba longe. Fez uma careta horrível, como se eu estivesse oferecendo a ela alguma coisa imprópria para consumo humano.

Como desprezar essa sabedoria? Foi a primeira e última vez que uma papinha pronta entrou no nosso carrinho de supermercado.

Aprender a comer bem é um patrimônio para a vida toda, mas os pais negligenciam esse aprendizado. Achem que isso não é importante ou que não é função deles. Se preocupam mais em comprar o último iPad para os filhos do que em saber se eles reconhecem uma berinjela. Educar é difícil. Ter filhos é conhecer a vida selvagem. Precisamos menos de manuais de instrução e mais de bom senso. Acertamos aqui, erramos ali. É preciso ter serenidade para aceitar isso.

Sou mãe há quase 14 anos. Muita coisa vem por aí. O balanço geral, até agora, deixa a família satisfeita. Não terceirizamos além da conta. Não perdemos o contato. Não nos arrependemos.

Adaptado de <http://epoca.globo.com/colunas-e-blogs/cristiane-segatto/noticia/2013/12/quem-e-bo-seu-filho.html>

### QUESTÃO 01

De acordo com o texto,

- (A) o sistema de semiterceirização relatado pela autora se refere a entregar a educação dos filhos integralmente a outro, seja babá, avós ou creche.
- (B) a autora faz uma analogia entre manter os pratos girando como um equilibrista e administrar a vida, buscando não a perfeição, mas o auxílio a cada um que necessita na hora certa.
- (C) para a mulher se dividir em muitas, conciliando trabalho, filhos, estudos, beleza, é necessário buscar a perfeição em cada tarefa que desempenha.
- (D) a terceirização dos cuidados nada mais é que abrir mão da profissão e assumir integralmente os cuidados em relação à criação dos filhos.
- (E) entre as contradições comuns, na criação de filhos, está o fato dos pais preocuparem-se em demasia com o que os filhos comem e não se preocuparem, por exemplo, com as situações que podem causar um resfriado.

### QUESTÃO 02

Em “Trabalhamos em horários irregulares, frequentemente à noite e de madrugada.”, o sinal indicativo de crase foi empregado

- (A) para atender à regência do nome “irregulares”.
- (B) para atender à regência do verbo “trabalhar”.
- (C) por tratar-se de uma locução adverbial de base feminina.
- (D) para concordar com o advérbio “frequentemente”.
- (E) para atender à regência do nome “madrugada”.

**QUESTÃO 03**

Em “Ao ouvir isso, me lembrei de outra historinha.”, há uma inadequação gramatical quanto à

- (A) pontuação.
- (B) concordância.
- (C) regência.
- (D) colocação pronominal.
- (E) ortografia.

**QUESTÃO 04**

Em “Aos sábados ou domingos, eu preparava cardápios para a semana inteira e comprava os ingredientes.”, as vírgulas foram empregadas

- (A) para separar adjunto adnominal deslocado.
- (B) para separar adjunto adverbial de lugar deslocado.
- (C) para separar oração adverbial temporal antecipada.
- (D) para separar adjunto adverbial de tempo deslocado.
- (E) para separar oração adverbial final em posição antecipada.

**QUESTÃO 05**

A palavra “equilibrista” apresenta em sua formação

- (A) um prefixo com sentido de posição intermediária e um prefixo com sentido de ação.
- (B) um sufixo com sentido de ocupação/ofício.
- (C) um prefixo com sentido de negação.
- (D) um prefixo com sentido de ocupação/ofício.
- (E) um prefixo com sentido de ação ou movimento e um sufixo com sentido de ocupação/ofício.

**QUESTÃO 06**

Assinale a alternativa correta quanto ao que se afirma.

- (A) Em “...mesmo que o preparo das refeições seja terceirizado...”, a expressão destacada deve ser substituída por “visto que” para que haja a adequada utilização da colocação pronominal.
- (B) Em “É preciso ter serenidade para aceitar isso.”, o termo destacado deve ser substituído por “isto” para que haja a adequada utilização do pronome demonstrativo.
- (C) Em “...mas os pais negligenciam esse aprendizado.”, o termo destacado pode ser substituído por “portanto” sem que haja prejuízo semântico ou sintático.
- (D) Em “Se preocupam mais em comprar o último iPad para os filhos...”, a expressão destacada deve ser substituída por “Preocupam-se” para que haja a adequada utilização da colocação pronominal.
- (E) Em “E, antes disso, vive o dilema da terceirização dos cuidados.”, o termo destacado deve ser substituído por “disto”, para que haja a adequada utilização do pronome demonstrativo.

**QUESTÃO 07**

“Faço isso até hoje. Facilita a vida, evita desperdício e nos dá a certeza de comer bem durante a semana toda, mesmo que o preparo das refeições seja terceirizado.”

A oração destacada

- (A) estabelece uma relação de concessão no período a que pertence.

- (B) estabelece uma relação de adversidade no período a que pertence.
- (C) estabelece uma relação de consequência no período a que pertence.
- (D) restringe e limita a significação da oração que a antecede.
- (E) acrescenta uma informação comparativa em relação à oração antecedente.

**QUESTÃO 08**

Em “Aprender a comer bem é um patrimônio para a vida toda...”, a oração destacada exerce, no período, função de

- (A) complemento nominal.
- (B) sujeito.
- (C) predicativo.
- (D) objeto direto.
- (E) objeto indireto.

**QUESTÃO 09**

Em “Acertamos aqui, erramos ali.”, temos

- (A) um período composto por duas orações autônomas e independentes em que as orações são ligadas por um conectivo.
- (B) um período composto em que a segunda oração exerce função de adjetivo em relação à oração principal.
- (C) um período composto por duas orações em que a segunda oração funciona como termo essencial da primeira oração.
- (D) um período composto por duas orações em que a segunda oração funciona como termo acessório da primeira oração.
- (E) um período composto por duas orações autônomas e independentes em que as orações não são ligadas por um conectivo.

**QUESTÃO 10**

Em “Quando o bebê nasce, toda profissional vive o dilema do retorno ao trabalho.”, a expressão destacada tem função de

- (A) complemento nominal.
- (B) adjunto adnominal.
- (C) adjunto adverbial.
- (D) predicativo.
- (E) aposto.

## RACIOCÍNIO LÓGICO E MATEMÁTICO

### QUESTÃO 11

Jonas coleciona relógios. Os três que ele mais gosta são um digital de pulso, um de ponteiros de pulso e um de parede. Um dos relógios é preto, outro é cinza e o outro branco.

Sabe-se que:

- Ou o relógio digital é preto, ou o de parede é preto.
- Ou o relógio digital é cinza, ou o de ponteiros é branco.
- Ou o de parede é branco, ou o de ponteiros é branco.
- Ou o de ponteiro é cinza, ou o de parede é cinza.

Portanto, as cores do relógio digital, do de ponteiros e do de parede são, nesta ordem:

- (A) preto, branco e cinza.
- (B) preto, cinza e branco.
- (C) cinza, branco e preto.
- (D) cinza, preto e branco.
- (E) branco, cinza e preto.

### QUESTÃO 12

Um médico cirurgião vai fazer uma cirurgia com uma duração de 16 horas. Por complicações na cirurgia o tempo aumentou em  $\frac{1}{4}$  da duração prevista. Sendo assim, por quanto tempo esse médico passou na sala de cirurgia?

- (A) 18 horas.
- (B) 20 horas.
- (C) 22 horas.
- (D) 24 horas.
- (E) 26 horas.

### QUESTÃO 13

Dizer que não é verdade que “Joana gosta de filmes e Jair gosta de pipoca doce” é logicamente equivalente a dizer que é verdade que

- (A) Joana não gosta de filmes se Jair gostar de pipoca doce.
- (B) Joana gosta de filmes e Jair não gosta de pipoca doce.
- (C) Joana não gosta de filmes e Jair gosta de pipoca doce.
- (D) Joana não gosta de filmes e Jair não gosta de pipoca doce.
- (E) Joana não gosta de filmes ou Jair não gosta de pipoca doce.

### QUESTÃO 14

Se calcularmos 35% de 70, obtemos

- (A) 16.
- (B) 22,7.
- (C) 23,3.
- (D) 24,5.
- (E) 27,6.

### QUESTÃO 15

Observando o quadrado a seguir, podemos perceber que suas colunas, linhas e diagonais mantêm um padrão. Sendo assim, quais são os valores de X e Y, respectivamente?

4	9	8
11	X	3
Y	5	10

- (A) 3 e 4.
- (B) 4 e 3.
- (C) 7 e 6.
- (D) 6 e 7.
- (E) 9 e 7.

## LEGISLAÇÃO APLICADA À EBSEH

### QUESTÃO 16

De acordo com a Lei nº 12.550, de 15 de dezembro de 2011, é INCORRETO afirmar que

- (A) a EBSEH e suas subsidiárias estarão sujeitas à fiscalização dos órgãos de controle interno do Poder Executivo e ao controle externo exercido pelo Congresso Nacional, com auxílio do Tribunal de Contas da União.
- (B) a EBSEH fica autorizada a patrocinar entidade fechada de previdência privada, nos termos da legislação vigente.
- (C) os Estados poderão autorizar a criação de empresas públicas de serviços hospitalares.
- (D) a atuação de membros da sociedade civil no Conselho Consultivo será remunerada e será considerada como função relevante.
- (E) ato do Poder Executivo aprovará o estatuto da EBSEH.

**QUESTÃO 17**

De acordo com o Decreto nº 7.661, de 28 de dezembro de 2011, que aprovou o Estatuto Social da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares S.A, é INCORRETO afirmar que

- (A) o lucro líquido da EBSEH será reinvestido para atendimento do objeto social da empresa, excetuadas as parcelas decorrentes da reserva legal e da reserva para contingência.
- (B) o órgão de auditoria interna da EBSEH vincula-se diretamente ao Conselho de Administração.
- (C) aplica-se ao pessoal da EBSEH o regime jurídico estabelecido pela legislação vigente para as relações de emprego privado.
- (D) os membros do Conselho de Administração, da Diretoria Executiva, do Conselho Fiscal e os ocupantes de cargos de confiança, direção, assessoramento ou chefia, ao assumirem suas funções, apresentarão declaração de bens e renda, anualmente renovada.
- (E) a EBSEH, na forma previamente definida pelo Conselho de Administração, não assegurará aos integrantes e ex-integrantes dos Conselhos de Administração e Fiscal e da Diretoria Executiva a defesa em processos judiciais e administrativos contra eles instaurados pela prática de atos no exercício do cargo ou função, nos casos em que não houver incompatibilidade com os interesses da empresa.

**QUESTÃO 18**

De acordo com o disposto no art. 6º do Decreto nº 7.661, de 28 de dezembro de 2011, o capital social da EBSEH é de R\$ 5.000.000,00 (cinco milhões de reais), integralmente sob a propriedade

- (A) da União, dos Estados, Distrito Federal e Municípios.
- (B) da União, dos Estados e Distrito Federal.
- (C) da União.
- (D) dos Estados e Distrito Federal.
- (E) dos Municípios.

**QUESTÃO 19**

Consoante o Regimento Interno, aprovado pelo Conselho de Administração da EBSEH, que dispõe, dentre outros aspectos, das instâncias de governança, da estrutura organizacional, das competências dos órgãos de administração e fiscalização e do contrato de adesão, é INCORRETO afirmar que

- (A) no desenvolvimento de suas atividades de assistência à saúde, a EBSEH observará as diretrizes e políticas estabelecidas pelos Ministérios da Saúde e da Educação.
- (B) a EBSEH tem por finalidade a prestação de serviços gratuitos de assistência médico-hospitalar, ambulatorial e de apoio diagnóstico e terapêutico à comunidade, assim como a prestação às instituições públicas federais de ensino ou instituições congêneres de serviços de apoio ao ensino, à pesquisa e à extensão, ao ensino-aprendizagem e à formação de pessoas no campo da saúde, observada, nos termos

do art. 207 da Constituição Federal, a autonomia universitária.

- (C) a EBSEH tem sede e foro em Brasília, Distrito Federal, e atuação em todo o território nacional, podendo criar subsidiárias, sucursais, filiais ou escritórios e representações no país.
- (D) as atividades de prestação de serviços de assistência à saúde da EBSEH estarão inseridas integral e exclusivamente no âmbito do Sistema Único de Saúde – SUS.
- (E) a execução das atividades da EBSEH dar-se-á por meio da celebração de contrato específico para este fim, pactuado de comum acordo entre a EBSEH e cada uma das instituições de ensino ou instituições congêneres.

**QUESTÃO 20**

Nos termos do art. 5º do Regimento Interno da EBSEH, aprovado pelo Conselho de Administração, a EBSEH exercerá atividades relacionadas com suas finalidades, competindo-lhe, particularmente, EXCETO

- (A) administrar unidades hospitalares, bem como prestar serviços de assistência médico-hospitalar, ambulatorial e de apoio diagnóstico e terapêutico à comunidade, integralmente disponibilizados ao Sistema Único de Saúde.
- (B) exercer outras atividades ainda que não inerentes às suas finalidades.
- (C) prestar serviços de apoio à geração do conhecimento em pesquisas básicas, clínicas e aplicadas nos hospitais universitários federais e a outras instituições públicas congêneres.
- (D) prestar, às instituições federais de ensino superior e a outras instituições públicas congêneres, serviços de apoio ao ensino e à pesquisa e à extensão, ao ensino-aprendizagem e à formação de pessoas no campo da saúde pública, em consonância com as diretrizes do Poder Executivo.
- (E) prestar serviços de apoio ao processo de gestão dos hospitais universitários e federais e a outras instituições públicas congêneres, com a implementação de sistema de gestão único com geração de indicadores quantitativos e qualitativos para o estabelecimento de metas.

## LEGISLAÇÃO APLICADA AO SUS

### QUESTÃO 21

No termos do parágrafo único do art. 194 da Constituição Federal, compete ao Poder Público, nos termos da lei, organizar a seguridade social, com base nos seguintes objetivos, EXCETO

- (A) universalidade da cobertura e do atendimento.
- (B) uniformidade e equivalência dos benefícios e serviços às populações urbanas e rurais.
- (C) seletividade e distributividade na prestação dos benefícios e serviços.
- (D) redutibilidade do valor dos benefícios.
- (E) equidade na forma de participação no custeio.

### QUESTÃO 22

Nos termos da Constituição Federal, é INCORRETO afirmar que

- (A) a saúde é direito de todos e dever do Estado, garantido mediante políticas sociais e econômicas que visem à redução do risco de doença e de outros agravos e ao acesso universal e igualitário às ações e serviços para sua promoção, proteção e recuperação.
- (B) são de relevância pública as ações e serviços de saúde, cabendo ao Poder Público dispor, nos termos da lei, sobre sua regulamentação, fiscalização e controle, devendo sua execução ser feita diretamente ou através de terceiros e, também, por pessoa física ou jurídica de direito privado.
- (C) o Sistema Único de Saúde será financiado exclusivamente com recursos do orçamento da seguridade social, da União, dos Estados, do Distrito Federal.
- (D) as ações e serviços públicos de saúde integram uma rede regionalizada e hierarquizada e constituem um sistema único.
- (E) Lei federal disporá sobre o regime jurídico, o piso salarial profissional nacional, as diretrizes para os Planos de Carreira e a regulamentação das atividades de agente comunitário de saúde e agente de combate às endemias, competindo à União, nos termos da lei, prestar assistência financeira complementar aos Estados, ao Distrito Federal e aos Municípios, para o cumprimento do referido piso salarial.

### QUESTÃO 23

De acordo com a Lei Orgânica da Saúde, Lei nº 8.080/1990, é INCORRETO afirmar que

- (A) a direção do Sistema Único de Saúde (SUS) é única, sendo exercida no âmbito da União, pelo Conselho Nacional da Saúde.
- (B) a iniciativa privada poderá participar do Sistema Único de Saúde (SUS), em caráter complementar.
- (C) as ações e serviços de saúde, executados pelo Sistema Único de Saúde (SUS), seja diretamente ou mediante participação complementar da iniciativa privada, serão organizados de forma regionalizada e hierarquizada em níveis de complexidade crescente.
- (D) os municípios poderão constituir consórcios para

desenvolver em conjunto as ações e os serviços de saúde que lhes correspondam.

- (E) é vedada a participação direta ou indireta de empresas ou de capitais estrangeiros na assistência à saúde, salvo através de doações de organismos internacionais vinculados à Organização das Nações Unidas, de entidades de cooperação técnica e de financiamento e empréstimos.

### QUESTÃO 24

Preencha a lacuna e assinale a alternativa correta. Nos termos da Lei no 8.142/1990, os recursos do Fundo Nacional de Saúde (FNS) alocados como cobertura das ações e serviços de saúde serão destinados, pelo menos \_\_\_\_\_, aos Municípios, afetando-se o restante aos Estados.

- (A) cinquenta por cento
- (B) setenta por cento
- (C) trinta por cento
- (D) dez por cento
- (E) três por cento

### QUESTÃO 25

De acordo com o parágrafo único do art. 7º do Decreto Presidencial nº 7.508, de 28 de junho de 2011, os entes federativos definirão os seguintes elementos em relação às Regiões de Saúde, EXCETO

- (A) seus limites geográficos.
- (B) população usuária das ações e serviços.
- (C) rol de ações e serviços que serão ofertados.
- (D) respectivas responsabilidades, critérios de acessibilidade e escala para conformação dos serviços.
- (E) serviços e ações de atenção primária.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

### QUESTÃO 26

Relacione as colunas e assinale a alternativa correta.

1. Digital.
2. Semântica.
3. Certificado digital.
4. Taxonomia.
5. Metadados.
6. Analógico.
7. Biblioteca digital.

- ( ) Documento emitido e assinado digitalmente por uma autoridade certificadora que contém dados que identificam seu titular.
- ( ) Elementos de descrição/definição/avaliação de recursos informacionais armazenados em sistemas computadorizados e organizados por padrões específicos, de forma estruturada.
- ( ) Tem como base informacional conteúdos em texto completos em formatos digitais que estão armazenados e disponíveis para acesso.
- ( ) Forma de codificação de objetos do mundo real por meio de dígitos binários – sequência de zeros e uns (00 – 11).
- ( ) Ferramenta que possui a função de organização sistemática de conteúdos informacionais apresentando as relações hierárquicas entre os conteúdos, classificando-os em grupos ou categorias.
- ( ) Sistema de representação de fenômenos por meio de analogias ou semelhanças.
- ( ) Disciplina que estuda a linguagem natural e formal (signos, termos, palavras) e a sua função de representação, o que significa ou a que se refere.

- (A) 3, 5, 4, 1, 4, 7, 2.  
(B) 3, 2, 5, 1, 4, 6, 7.  
(C) 4, 5, 6, 1, 3, 1, 2.  
(D) 3, 5, 7, 1, 4, 6, 2.  
(E) 5, 7, 3, 1, 4, 6, 2.

### QUESTÃO 27

Repositório institucional digital do IBICT, utiliza uma plataforma desenvolvida pela MIT. O conjunto de critérios sugeridos considera as funcionalidades necessárias à implantação, à gestão e à operação do repositório e ao uso dos conteúdos digitais. Qual plataforma é utilizada?

- (A) Scielo  
(B) DSpace  
(C) Data Object Identifier  
(D) REST Web Service  
(E) z39.50

### QUESTÃO 28

Qualquer programa de educação para bibliotecas digitais deve considerar não só mudanças tecnológicas, mas principalmente as tendências que estas mudanças provocam no mercado da informação. Sobre o assunto, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta as corretas.

- I. Há muita oferta de recursos e serviços de informação nesse mercado.
- II. Não há grande fragmentação desse mercado.
- III. As mudanças tecnológicas são mais rápidas do que se pode imaginar.
- IV. Ampliam-se, cada vez mais, as necessidades de oferecer serviços de informação de valor agregado, porém as demandas e expectativas dos clientes (usuários) não crescem a olhos vistos.

- (A) Apenas I, II e III.  
(B) Apenas II, III e IV.  
(C) Apenas III e IV.  
(D) Apenas I e III.  
(E) Apenas II e IV.

### QUESTÃO 29

Preencha as lacunas e assinale a alternativa correta. O objetivo da \_\_\_\_\_ é construir serviços de forma coerente para os usuários, a partir de \_\_\_\_\_ que são distintos técnica e administrativamente em diferentes organizações.

- (A) interoperabilidade / componentes  
(B) informação / sistemas  
(C) informação / componentes  
(D) interoperabilidade / sistemas  
(E) interação / informação

### QUESTÃO 30

A política de desenvolvimento de coleções se faz necessária para nortear o acervo de uma biblioteca. Como será composto sob a ótica orçamentária, o acervo de uma biblioteca?

- (A) Unicamente com o próprio recurso orçamentário.  
(B) Unicamente com a participação cooperativa.  
(C) Unicamente com a captação de recursos externos via projetos.  
(D) Unicamente com o orçamento de projetos e cooperação.  
(E) Por meio de doação, compra e permuta.

### QUESTÃO 31

Segundo a PDC os materiais da biblioteca (universitária) deve atender algumas finalidades. Sobre tais finalidades, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta as corretas.

- I. Suprir os programa de ensino de graduação e pós, em sua necessidade de informação.
- II. Dar apoio somente aos programas de pesquisa e extensão local, em suas necessidades de informação.
- III. Fornecer obras de informação geral para a comunidade externa e obras específicas dos programas de pesquisa e extensão somente para a comunidade interna.
- IV. Coletar materiais de informação publicados pela própria instituição.

- (A) Apenas I e II.  
(B) Apenas II e III.  
(C) Apenas III e IV.  
(D) Apenas I e IV.  
(E) Apenas II e IV.

**QUESTÃO 32**

A seleção de materiais de uma biblioteca (universitária) a serem adquiridos, leva em conta critérios. Assinale a alternativa correta sobre tais critérios de seleção.

- (A) Seleção qualitativa e quantitativa.  
(B) Seleção de quantidade por aluno/disciplina.  
(C) Seleção de produção institucional.  
(D) Seleção de material bibliográfico qualidade triploAAA.  
(E) Seleção manual retrospectiva.

**QUESTÃO 33**

Existem normas específicas para bibliotecas e serviços de informação. Sobre tais normas, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta as corretas.

- I. ISO11620- Informação e Documentação – Indicadores de Desempenho para Bibliotecas.
- II. ISO 9000: Sistemas de Gestão da Qualidade – Fundamentos e vocabulário.
- III. ISO 9001: Sistemas de Gestão da Qualidade – Requisitos.
- IV. ISO 50001: Diretrizes para Auditorias da Qualidade e/ou Ambiental.

- (A) Apenas II, III e IV.  
(B) Apenas II e III.  
(C) Apenas I, II e III.  
(D) Apenas I, II e IV.  
(E) Apenas I, III e IV.

**QUESTÃO 34**

As normas regulamentam, padronizam e dão diretrizes. Em centro de documentação/ bibliotecas, elas colaboram com a uniformização

de documentos. Sobre assunto, relacione as colunas e assinale a alternativa com a sequência correta.

1. Abreviação de títulos de periódicos e publicações seriadas.
2. Ordem alfabética.
3. Informação e Documentação - Pôsteres técnicos e científicos - Apresentação.
4. Informação e Documentação - Artigo em publicação periódica científica impressa - apresentação.
5. Informação e Documentação - numeração progressiva das seções de um documento escrito - apresentação.

- ( ) NBR6032  
( ) NBR6022  
( ) NBR6033  
( ) NBR15437  
( ) NBR6024

- (A) 3, 4, 2, 5, 1.  
(B) 2,1, 5, 3, 4.  
(C) 1, 4, 2, 5, 3.  
(D) 4, 2, 1, 3, 5.  
(E) 1, 4, 2, 3, 5.

**QUESTÃO 35**

**Sobre referências, assinale a alternativa correta.**

- (A) **FLOWER, J, We can do better: na interview with Robert Camp. The Healthcare Forum Journal. v. 36, n.1, Jan/Feb. 1993.** Disponível em: <http://well.com/user/bbearcamp.html>. Acesso em: 04 abr.2004.
- (B) **FLOWER, J, We can do better: na interview with Robert Camp. The Healthcare Forum Journal. v. 36, n.1, Jan/Feb. 1993.** Disponível em: <http://well.com/user/bbearcamp.html>. Acesso em: 04 abr.2004.
- (C) FLOWER, J, We can do better: na interview with Robert Camp. **The Healthcare Forum Journal. v. 36, n.1, Jan/Feb. 1993.** Disponível em: <http://well.com/user/bbearcamp.html>. Acesso em: 04 abr.2004.
- (D) FLOWER, J, We can do better: na interview with Robert Camp. **The Healthcare Forum Journal. v. 36, n.1, Jan/Feb. 1993.** Disponível em: <http://well.com/user/bbearcamp.html>. Acesso em: 04 abr.2004.
- (E) FLOWER, J, **We can do better: na interview with Robert Camp.** The Healthcare Forum Journal. v. 36, n.1, Jan/Feb. 1993. Disponível em: <http://well.com/user/bbearcamp.html>. Acesso em: 04 abr.2004.

**QUESTÃO 36**

**Sobre alfabetação, assinale a alternativa correta.**

- (A) Krantz, Allen; Krantz, Albert; Krantz, Adolf; Krantz, Bertil Allan; Krantz, Birgit; Krantz, Camile; Krantz, Claer; Krantz, Gunnar; Krantz, Donald; Krantz, David.
- (B) Krantz, Adolf; Krantz, Albert; Krantz, Allen; Krantz, Bertil Allan; Krantz, Birgit; Krantz, Camile; Krantz, Claer; Krantz, David; Krantz, Donald; Krantz, Gunnar.
- (C) Krantz, Camile; Krantz, Albert; Krantz, Allen; Krantz, Bertil Allan; Krantz, Claer; Krantz, Adolf; Krantz, Birgit; Krantz, David; Krantz, Donald; Krantz, Gunnar.
- (D) Krantz, Adolf; Krantz, Allen; Krantz, Albert; Krantz, Donald; Krantz, Birgit; Krantz, Camile; Krantz, Claer; Krantz, David; Krantz, Bertil Allan; Krantz, Gunnar.
- (E) Krantz, Adolf; Krantz, Albert; Krantz, Allen; Krantz, Donald; Krantz, Birgit; Krantz, Camile; Krantz, Claer; Krantz, David; Krantz, Bertil Allan; Krantz, Gunnar.

**QUESTÃO 37**

**Sobre classes CDU, relacione as colunas e assinale a alternativa correta.**

1. 376.33
2. 376.2
3. 725.54
4. 378
5. 721

- Educação superior, universidades, ensino universitário.
- Construções em geral, programação, desenho, projeto, pertes para usos específicos, cômodos.
- Educação dos deficientes físicos.
- Abrigos para pessoas deficientes físicos, aleijados, centros de reabilitação.
- Educação dos surdos e dos surdos mudos.

- (A) 4, 5, 2, 3, 1.
- (B) 4, 5, 1, 2, 3.
- (C) 5, 2, 3, 1, 4.
- (D) 1, 4, 5, 3, 2.
- (E) 4, 1, 2, 3, 5.

**QUESTÃO 38**

**Relacione as colunas de campos MARC e materiais de acervo bibliográfico, podendo os campos estar repetidos ou não, e assinale a alternativa com a sequência correta.**

1. 254
2. 255
3. 256

- atlas geográfico
- computer programs (1250 registros, 5076 bytes)
- música para piano \h [música] : \b em dois volumes /J.S.Bach. –miniature score
- globo
- computer programs (2 files : 4300, 1250 bytes)

- (A) 3, 2, 1, 2, 3.
- (B) 2, 3, 3, 2, 1.
- (C) 1, 3, 1, 2, 3.
- (D) 1, 3, 2, 1, 3.
- (E) 2, 3, 1, 2, 3.

**QUESTÃO 39**

Preencha a lacuna e assinale a alternativa correta. Se as partes de um item forem numerosas e o número exato não puder ser facilmente determinado, registre o número \_\_\_\_\_.

- (A) aproximado, colocando sinal de ...
- (B) aproximado, colocando uma sinal ?
- (C) aproximado, acompanhado da expressão ca
- (D) aproximado, em algarismos romanos
- (E) aproximado, em números arábicos #

**QUESTÃO 40**

Sobre o ponto de acesso principal, assinale a alternativa correta.

- (A) Autor principal.
- (B) Autor entidade.
- (C) Título.
- (D) Somente autor principal e título.
- (E) Autor principal, autor entidade, ponto de acesso pelo título.

**QUESTÃO 41**

Sobre as etapas para o estabelecimento dos cabeçalhos de entrada de entidades, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta as corretas.

- I. Escolha do nome.
- II. Determinação da forma deste nome.
- III. Determinação das respectivas remissivas.
- IV. Determinação do nome, sem as remissivas.

- (A) Apenas I, II, III e IV.
- (B) Apenas I, II e III.
- (C) Apenas II e IV.
- (D) Apenas III e IV.
- (E) Apenas I e III.

**QUESTÃO 42**

Dentro das políticas de livre acesso que vão se formulando por todo o mundo, os repositórios institucionais assumem um papel-chave. Sobre o assunto, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta as corretas.

- I. Para se chegar ao livre acesso à informação científica de forma generalizada, o movimento pelo livre acesso propõe dois mecanismos, chamados de “vias”.
- II. Via vermelha é uma orientação para que os periódicos científicos publiquem segundo a concepção do livre acesso. Esta via só é possível se os editores de periódicos aderirem à filosofia do livre acesso.
- III. De forma complementar tem a via amarela.
- IV. É proposta também a via azul, que consiste justamente no depósito de trabalhos acadêmicos na rede de repositórios institucionais espalhadas crescentemente por todos os países do mundo, pelas mais diferentes instituições produtoras de conhecimento científico, tipicamente universidades, institutos de pesquisa e órgãos governamentais.

- (A) I, II, III e IV.
- (B) Apenas II, III e IV.
- (C) Apenas III e IV.
- (D) Apenas II.
- (E) Apenas I.

**QUESTÃO 43**

A conservação de acervos bibliográficos e documentos deve ser feita em um laboratório. Sobre o assunto, relacione as colunas e assinale a alternativa com a sequência correta. Os números podem estar repetidos ou não.

- 1. Equipamentos.
  - 2. Materiais.
  - 3. Instrumentos.
- Câmara de fumigação.
  - Bisturi.
  - Cubas de PVC.
  - Borracha plástica.
  - Chanfradeira.
  - Entretela.
  - Filtro para água.

- (A) 3, 1, 2, 3, 1, 3, 1.
- (B) 1, 2, 3, 1, 3, 1, 2.
- (C) 1, 3, 1, 2, 3, 2, 1.
- (D) 2, 1, 3, 2, 1, 1, 3.
- (E) 1, 2, 3, 3, 2, 2, 2.

**QUESTÃO 44**

Sobre as diferenças entre o marketing de serviços e o marketing de produtos, considerando que a biblioteca é uma organização que oferece serviços, diferentemente das indústrias cujo objetivo é produzir diferentes tipos de produtos, assinale a alternativa correta.

- (A) Há quatro aspectos singulares do serviço que afetam a estratégia do marketing.
- (B) A natureza tangível do serviço, torna difícil ao consumidor avaliar ofertas alternativas.
- (C) A relação divisível do produtor e o serviço que localiza o mercado e reduz o número de alternativas para o consumidor.
- (D) A perecibilidade dos serviços, como exemplo, a biblioteca que nunca foi utilizada, representa uma perda irreparável.
- (E) São três aspectos; a natureza intangível do serviço, torna difícil ao consumidor avaliar ofertas alternativas; a relação indivisível do produtor e o serviço que localiza o mercado e reduz o número de alternativas para o consumidor; a perecibilidade dos serviços, como exemplo, um livro na biblioteca que nunca foi utilizado, representa uma perda irreparável.

**QUESTÃO 45**

Marketing, “todas as funções da biblioteca requerem pelo menos duas qualidades genéricas: habilidade e atitude”. Quantas são as dimensões do marketing como atitude?

- (A) 7.
- (B) 5.
- (C) 3.
- (D) 4.
- (E) 9.

**QUESTÃO 46**

Como denomina-se o serviço de referência iniciado eletronicamente, frequentemente em tempo real, onde usuários utilizam computadores ou outra tecnologia da internet para se comunicarem com a equipe de referência sem estar fisicamente presente?

- (A) Referência digital
- (B) Internet referencial
- (C) WWW.refe
- (D) Interef
- (E) Digitalref

**QUESTÃO 47**

Qual é o sistema eletrônico disponibilizado pelo Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia- IBICT/Ministério da Ciência e Tecnologia, para editoração de revistas/periódicos?

- (A) Onrev.
- (B) Revisline.
- (C) Peri.
- (D) SEER.
- (E) Ibrevis.

**QUESTÃO 48**

Relacione as colunas, e assinale a alternativa com a sequência correta.

- |     |               |
|-----|---------------|
| 1.  | www 1.0       |
| 2.  | WEB 2.0       |
| 3.  | WEB 3.0       |
| ( ) | FOAF          |
| ( ) | Netscape      |
| ( ) | Web pages     |
| ( ) | YouTube       |
| ( ) | Web Semântica |
| ( ) | Facebook      |

- (A) 3, 2, 2, 1, 2, 3.
- (B) 3, 1, 1, 2, 3, 2.
- (C) 2, 3, 1, 1, 2, 3.
- (D) 3, 3, 1, 2, 3, 2.
- (E) 1, 2, 3, 3, 1, 2.

**QUESTÃO 49**

Como estão classificados os estudos de usuários?

- (A) Estudo de uso; estudo de demanda; estudo de necessidade.
- (B) Estudo de uso; estudo de mais usado; estudo de aproveitamento.
- (C) Estudo de usuário; estudo de material; necessidade de usuário.
- (D) Necessário; usuário; acervo.
- (E) Estudo de aproveitamento; estudo de usuário; estudo de necessidade.

**QUESTÃO 50**

Trata-se de uma tabela de Códigos, de autoria de obras de modo geral, cujo objetivo é individualizar os autores/títulos, dentro dos números de classificação. Que Tabela é esta?

- (A) CDD.
- (B) Cutter.
- (C) AACR.
- (D) CDU.
- (E) MARC21.

