



T0942003N

Concurso Público

REF. EDITAL N° 04/2014

NÍVEL SUPERIOR - TARDE

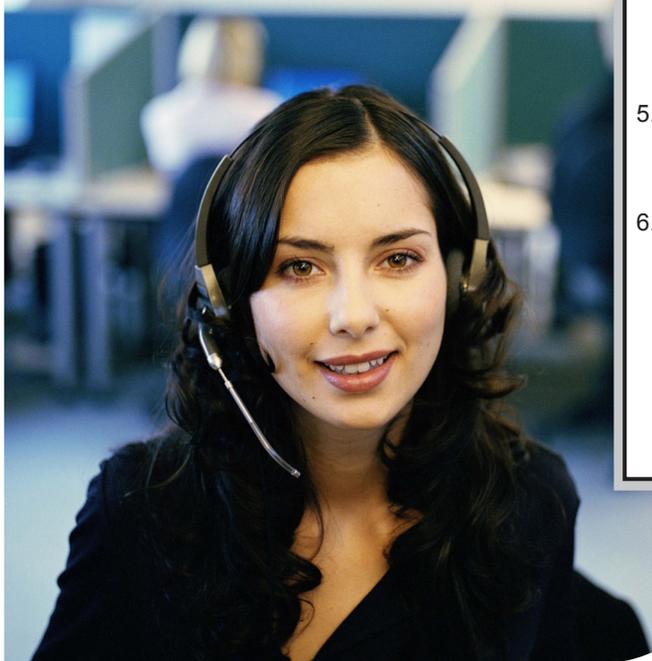
Cargo
**ANALISTA ADMINISTRATIVO -
ADMINISTRAÇÃO HOSPITALAR**
ATENÇÃO

O Caderno de questões possui 50 (cinquenta) questões objetivas, numeradas sequencialmente, de acordo com o exposto no quadro a seguir:

MATÉRIA	QUESTÕES
Língua Portuguesa	01 a 10
Raciocínio Lógico e Matemático	11 a 15
Legislação Aplicada à EBSERH	16 a 20
Legislação Aplicada ao SUS	21 a 25
Conhecimentos Específicos	26 a 50

INSTRUÇÕES

1. Na sua Folha de Respostas, confira seu nome, o número do seu documento e o número de sua inscrição. Além disso, não se esqueça de conferir seu Caderno de Questões quanto a falhas de impressão e de numeração, e se o cargo corresponde àquele para o qual você se inscreveu. Qualquer divergência comunique ao fiscal.
2. O único documento válido para avaliação da prova é a Folha de Respostas. Só é permitido o uso de caneta esferográfica **transparente** de cor azul ou preta para o preenchimento da Folha de Respostas, que deve ser realizado da seguinte maneira: ■
3. O prazo de realização da prova é de 4 (quatro) horas, incluindo a marcação da Folha de Respostas. Após 60 (minutos) do início da prova, o candidato estará liberado para utilizar o sanitário ou deixar definitivamente o local de aplicação. A retirada da sala de prova dos 3 (três) últimos candidatos só ocorrerá conjuntamente.
4. Ao término de sua prova, comunique ao fiscal, devolvendo-lhe a Folha de Respostas devidamente preenchida e assinada. O candidato poderá levar consigo o Caderno de Questões, desde que aguarde em sala o término da aplicação.
5. As provas e os gabaritos preliminares estarão disponíveis no site do Instituto AOCP - www.institutoaocp.org.br - no dia posterior à aplicação da prova.
6. Implicará na eliminação do candidato, caso, durante a realização das provas, qualquer equipamento eletrônico venha emitir ruídos, mesmo que devidamente acondicionado no **envelope de guarda de pertences**. O NÃO cumprimento a qualquer uma das determinações constantes em Edital, no presente Caderno ou na Folha de Respostas, incorrerá na eliminação do candidato.



-----(destaque aqui)-----

FOLHA PARA ANOTAÇÃO DAS RESPOSTAS DO CANDIDATO

Questão	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	
Resp.																										

Questão	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	
Resp.																										

O gabarito oficial preliminar e o caderno de questões da prova objetiva estarão disponíveis no endereço eletrônico www.institutoaocp.org.br no dia seguinte à aplicação da prova.

LÍNGUA PORTUGUESA

Quem é o seu filho?

Os pais perderam a intimidade com as crianças. Esse e outros efeitos da terceirização da educação e dos cuidados de saúde

[...]Todos os dias as mulheres provam que são capazes de se dividir em muitas. Elas conciliam casa, trabalho, filhos, estudos, beleza com notável habilidade. O segredo é não almejar a perfeição.

Administro a vida como o equilibrista de pratos daqueles circos antigos. O importante não é manter cada prato girando perfeitamente. O importante é acudir cada um no momento certo para evitar que eles caiam.

Quando o bebê nasce, toda profissional vive o dilema do retorno ao trabalho. E, antes disso, vive o dilema da terceirização dos cuidados. O que é melhor? Deixar a criança na creche, com uma babá ou com a avó?

Todas as possibilidades têm prós e contras. A escolha depende da estrutura familiar e do orçamento do casal. O importante, em todas as opções, é não exagerar na terceirização. Minha filha teve babá. Creches que funcionam em horário comercial não são uma alternativa para jornalistas. Trabalhamos em horários irregulares, frequentemente à noite e de madrugada.

Nossa saída foi criar um sistema de semiterceirização. A babá não dormia no trabalho e folgava todos os sábados, domingos e feriados.

Eu e meu marido fazíamos um revezamento. Um dos dois chegava em casa a tempo de substituir a babá quando a jornada diária dela terminava. Em boa parte das manhãs e nos finais de semana, nossa filha era só nossa. Nunca a babá nos acompanhou ao pediatra, ao supermercado, ao restaurante, ao hotel, ao teatrinho infantil. Pudemos acompanhar o desenvolvimento do paladar. Com alegria, levávamos a Bia para conhecer frutas e legumes no hortifruti ou na feira. Apresentamos sabores e texturas e hoje nos orgulhamos de ver as escolhas que ela é capaz de fazer. Aos sábados ou domingos, eu preparava cardápios para a semana inteira e comprava os ingredientes. Faço isso até hoje. Facilita a vida, evita desperdício e nos dá a certeza de comer bem durante a semana toda, mesmo que o preparo das refeições seja terceirizado.

Os pais precisam reassumir seu papel na educação alimentar. Durante a entrevista, Becker mencionou contradições comuns. “Os pais se preocupam com vento encanado e pés no chão frio, mas oferecem aos filhos lixo tóxico para eles comerem”, afirma. Ao ouvir isso, me lembrei de outra historinha. Quando minha filha ainda estava na fase da papinha e decidíamos viajar de férias, a alimentação era um desafio. A babá preparava as sopinhas da semana em casa, congelávamos em diferentes potinhos e colocávamos numa bolsa térmica. No hotel, transferíamos tudo para o freezer. Como eram viagens curtas, sempre dava certo.

Um dia fizemos uma viagem um pouco mais longa, de carro. Resolvi passarnosupermercadoecomprumapapinha pronta, dessas industrializadas, para oferecer a ela quando

fizéssemos uma parada num restaurante de beira de estrada. Planejei tudo direitinho. Só não contei com o apurado controle de qualidade da minha bebê. Tirei a tampa do produto e, na primeira colherada, ela cuspiu a gororoba longe. Fez uma careta horrível, como se eu estivesse oferecendo a ela alguma coisa imprópria para consumo humano.

Como desprezar essa sabedoria? Foi a primeira e última vez que uma papinha pronta entrou no nosso carrinho de supermercado.

Aprender a comer bem é um patrimônio para a vida toda, mas os pais negligenciam esse aprendizado. Achem que isso não é importante ou que não é função deles. Se preocupam mais em comprar o último iPad para os filhos do que em saber se eles reconhecem uma berinjela. Educar é difícil. Ter filhos é conhecer a vida selvagem. Precisamos menos de manuais de instrução e mais de bom senso. Acertamos aqui, erramos ali. É preciso ter serenidade para aceitar isso.

Sou mãe há quase 14 anos. Muita coisa vem por aí. O balanço geral, até agora, deixa a família satisfeita. Não terceirizamos além da conta. Não perdemos o contato. Não nos arrependemos.

Adaptado de <http://epoca.globo.com/colunas-e-blogs/cristiane-segatto/noticia/2013/12/quem-e-bo-seu-filho.html>

QUESTÃO 01

De acordo com o texto,

- (A) o sistema de semiterceirização relatado pela autora se refere a entregar a educação dos filhos integralmente a outro, seja babá, avós ou creche.
- (B) a autora faz uma analogia entre manter os pratos girando como um equilibrista e administrar a vida, buscando não a perfeição, mas o auxílio a cada um que necessita na hora certa.
- (C) para a mulher se dividir em muitas, conciliando trabalho, filhos, estudos, beleza, é necessário buscar a perfeição em cada tarefa que desempenha.
- (D) a terceirização dos cuidados nada mais é que abrir mão da profissão e assumir integralmente os cuidados em relação à criação dos filhos.
- (E) entre as contradições comuns, na criação de filhos, está o fato dos pais preocuparem-se em demasia com o que os filhos comem e não se preocuparem, por exemplo, com as situações que podem causar um resfriado.

QUESTÃO 02

Em “Trabalhamos em horários irregulares, frequentemente à noite e de madrugada.”, o sinal indicativo de crase foi empregado

- (A) para atender à regência do nome “irregulares”.
- (B) para atender à regência do verbo “trabalhar”.
- (C) por tratar-se de uma locução adverbial de base feminina.
- (D) para concordar com o advérbio “frequentemente”.
- (E) para atender à regência do nome “madrugada”.

QUESTÃO 03

Em “Ao ouvir isso, me lembrei de outra historinha.”, há uma inadequação gramatical quanto à

- (A) pontuação.
- (B) concordância.
- (C) regência.
- (D) colocação pronominal.
- (E) ortografia.

QUESTÃO 04

Em “Aos sábados ou domingos, eu preparava cardápios para a semana inteira e comprava os ingredientes.”, as vírgulas foram empregadas

- (A) para separar adjunto adnominal deslocado.
- (B) para separar adjunto adverbial de lugar deslocado.
- (C) para separar oração adverbial temporal antecipada.
- (D) para separar adjunto adverbial de tempo deslocado.
- (E) para separar oração adverbial final em posição antecipada.

QUESTÃO 05

A palavra “equilibrista” apresenta em sua formação

- (A) um prefixo com sentido de posição intermediária e um prefixo com sentido de ação.
- (B) um sufixo com sentido de ocupação/ofício.
- (C) um prefixo com sentido de negação.
- (D) um prefixo com sentido de ocupação/ofício.
- (E) um prefixo com sentido de ação ou movimento e um sufixo com sentido de ocupação/ofício.

QUESTÃO 06

Assinale a alternativa correta quanto ao que se afirma.

- (A) Em “...mesmo que o preparo das refeições seja terceirizado...”, a expressão destacada deve ser substituída por “visto que” para que haja a adequada utilização da colocação pronominal.
- (B) Em “É preciso ter serenidade para aceitar isso.”, o termo destacado deve ser substituído por “isto” para que haja a adequada utilização do pronome demonstrativo.
- (C) Em “...mas os pais negligenciam esse aprendizado.”, o termo destacado pode ser substituído por “portanto” sem que haja prejuízo semântico ou sintático.
- (D) Em “Se preocupam mais em comprar o último iPad para os filhos...”, a expressão destacada deve ser substituída por “Preocupam-se” para que haja a adequada utilização da colocação pronominal.
- (E) Em “E, antes disso, vive o dilema da terceirização dos cuidados.”, o termo destacado deve ser substituído por “disto”, para que haja a adequada utilização do pronome demonstrativo.

QUESTÃO 07

“Faço isso até hoje. Facilita a vida, evita desperdício e nos dá a certeza de comer bem durante a semana toda, mesmo que o preparo das refeições seja terceirizado.”

A oração destacada

- (A) estabelece uma relação de concessão no período a que pertence.

- (B) estabelece uma relação de adversidade no período a que pertence.
- (C) estabelece uma relação de consequência no período a que pertence.
- (D) restringe e limita a significação da oração que a antecede.
- (E) acrescenta uma informação comparativa em relação à oração antecedente.

QUESTÃO 08

Em “Aprender a comer bem é um patrimônio para a vida toda...”, a oração destacada exerce, no período, função de

- (A) complemento nominal.
- (B) sujeito.
- (C) predicativo.
- (D) objeto direto.
- (E) objeto indireto.

QUESTÃO 09

Em “Acertamos aqui, erramos ali.”, temos

- (A) um período composto por duas orações autônomas e independentes em que as orações são ligadas por um conectivo.
- (B) um período composto em que a segunda oração exerce função de adjetivo em relação à oração principal.
- (C) um período composto por duas orações em que a segunda oração funciona como termo essencial da primeira oração.
- (D) um período composto por duas orações em que a segunda oração funciona como termo acessório da primeira oração.
- (E) um período composto por duas orações autônomas e independentes em que as orações não são ligadas por um conectivo.

QUESTÃO 10

Em “Quando o bebê nasce, toda profissional vive o dilema do retorno ao trabalho.”, a expressão destacada tem função de

- (A) complemento nominal.
- (B) adjunto adnominal.
- (C) adjunto adverbial.
- (D) predicativo.
- (E) aposto.

RACIOCÍNIO LÓGICO E MATEMÁTICO

QUESTÃO 11

Jonas coleciona relógios. Os três que ele mais gosta são um digital de pulso, um de ponteiros de pulso e um de parede. Um dos relógios é preto, outro é cinza e o outro branco.

Sabe-se que:

- Ou o relógio digital é preto, ou o de parede é preto.
- Ou o relógio digital é cinza, ou o de ponteiros é branco.
- Ou o de parede é branco, ou o de ponteiros é branco.
- Ou o de ponteiro é cinza, ou o de parede é cinza.

Portanto, as cores do relógio digital, do de ponteiros e do de parede são, nesta ordem:

- (A) preto, branco e cinza.
- (B) preto, cinza e branco.
- (C) cinza, branco e preto.
- (D) cinza, preto e branco.
- (E) branco, cinza e preto.

QUESTÃO 12

Um médico cirurgião vai fazer uma cirurgia com uma duração de 16 horas. Por complicações na cirurgia o tempo aumentou em $\frac{1}{4}$ da duração prevista. Sendo assim, por quanto tempo esse médico passou na sala de cirurgia?

- (A) 18 horas.
- (B) 20 horas.
- (C) 22 horas.
- (D) 24 horas.
- (E) 26 horas.

QUESTÃO 13

Dizer que não é verdade que “Joana gosta de filmes e Jair gosta de pipoca doce” é logicamente equivalente a dizer que é verdade que

- (A) Joana não gosta de filmes se Jair gostar de pipoca doce.
- (B) Joana gosta de filmes e Jair não gosta de pipoca doce.
- (C) Joana não gosta de filmes e Jair gosta de pipoca doce.
- (D) Joana não gosta de filmes e Jair não gosta de pipoca doce.
- (E) Joana não gosta de filmes ou Jair não gosta de pipoca doce.

QUESTÃO 14

Se calcularmos 35% de 70, obtemos

- (A) 16.
- (B) 22,7.
- (C) 23,3.
- (D) 24,5.
- (E) 27,6.

QUESTÃO 15

Observando o quadrado a seguir, podemos perceber que suas colunas, linhas e diagonais mantêm um padrão. Sendo assim, quais são os valores de X e Y, respectivamente?

4	9	8
11	X	3
Y	5	10

- (A) 3 e 4.
- (B) 4 e 3.
- (C) 7 e 6.
- (D) 6 e 7.
- (E) 9 e 7.

LEGISLAÇÃO APLICADA À EBSEH

QUESTÃO 16

De acordo com a Lei nº 12.550, de 15 de dezembro de 2011, é INCORRETO afirmar que

- (A) a EBSEH e suas subsidiárias estarão sujeitas à fiscalização dos órgãos de controle interno do Poder Executivo e ao controle externo exercido pelo Congresso Nacional, com auxílio do Tribunal de Contas da União.
- (B) a EBSEH fica autorizada a patrocinar entidade fechada de previdência privada, nos termos da legislação vigente.
- (C) os Estados poderão autorizar a criação de empresas públicas de serviços hospitalares.
- (D) a atuação de membros da sociedade civil no Conselho Consultivo será remunerada e será considerada como função relevante.
- (E) ato do Poder Executivo aprovará o estatuto da EBSEH.

QUESTÃO 17

De acordo com o Decreto nº 7.661, de 28 de dezembro de 2011, que aprovou o Estatuto Social da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares S.A, é INCORRETO afirmar que

- (A) o lucro líquido da EBSEH será reinvestido para atendimento do objeto social da empresa, excetuadas as parcelas decorrentes da reserva legal e da reserva para contingência.
- (B) o órgão de auditoria interna da EBSEH vincula-se diretamente ao Conselho de Administração.
- (C) aplica-se ao pessoal da EBSEH o regime jurídico estabelecido pela legislação vigente para as relações de emprego privado.
- (D) os membros do Conselho de Administração, da Diretoria Executiva, do Conselho Fiscal e os ocupantes de cargos de confiança, direção, assessoramento ou chefia, ao assumirem suas funções, apresentarão declaração de bens e renda, anualmente renovada.
- (E) a EBSEH, na forma previamente definida pelo Conselho de Administração, não assegurará aos integrantes e ex-integrantes dos Conselhos de Administração e Fiscal e da Diretoria Executiva a defesa em processos judiciais e administrativos contra eles instaurados pela prática de atos no exercício do cargo ou função, nos casos em que não houver incompatibilidade com os interesses da empresa.

QUESTÃO 18

De acordo com o disposto no art. 6º do Decreto nº 7.661, de 28 de dezembro de 2011, o capital social da EBSEH é de R\$ 5.000.000,00 (cinco milhões de reais), integralmente sob a propriedade

- (A) da União, dos Estados, Distrito Federal e Municípios.
- (B) da União, dos Estados e Distrito Federal.
- (C) da União.
- (D) dos Estados e Distrito Federal.
- (E) dos Municípios.

QUESTÃO 19

Consoante o Regimento Interno, aprovado pelo Conselho de Administração da EBSEH, que dispõe, dentre outros aspectos, das instâncias de governança, da estrutura organizacional, das competências dos órgãos de administração e fiscalização e do contrato de adesão, é INCORRETO afirmar que

- (A) no desenvolvimento de suas atividades de assistência à saúde, a EBSEH observará as diretrizes e políticas estabelecidas pelos Ministérios da Saúde e da Educação.
- (B) a EBSEH tem por finalidade a prestação de serviços gratuitos de assistência médico-hospitalar, ambulatorial e de apoio diagnóstico e terapêutico à comunidade, assim como a prestação às instituições públicas federais de ensino ou instituições congêneres de serviços de apoio ao ensino, à pesquisa e à extensão, ao ensino-aprendizagem e à formação de pessoas no campo da saúde, observada, nos termos

do art. 207 da Constituição Federal, a autonomia universitária.

- (C) a EBSEH tem sede e foro em Brasília, Distrito Federal, e atuação em todo o território nacional, podendo criar subsidiárias, sucursais, filiais ou escritórios e representações no país.
- (D) as atividades de prestação de serviços de assistência à saúde da EBSEH estarão inseridas integral e exclusivamente no âmbito do Sistema Único de Saúde – SUS.
- (E) a execução das atividades da EBSEH dar-se-á por meio da celebração de contrato específico para este fim, pactuado de comum acordo entre a EBSEH e cada uma das instituições de ensino ou instituições congêneres.

QUESTÃO 20

Nos termos do art. 5º do Regimento Interno da EBSEH, aprovado pelo Conselho de Administração, a EBSEH exercerá atividades relacionadas com suas finalidades, competindo-lhe, particularmente, EXCETO

- (A) administrar unidades hospitalares, bem como prestar serviços de assistência médico-hospitalar, ambulatorial e de apoio diagnóstico e terapêutico à comunidade, integralmente disponibilizados ao Sistema Único de Saúde.
- (B) exercer outras atividades ainda que não inerentes às suas finalidades.
- (C) prestar serviços de apoio à geração do conhecimento em pesquisas básicas, clínicas e aplicadas nos hospitais universitários federais e a outras instituições públicas congêneres.
- (D) prestar, às instituições federais de ensino superior e a outras instituições públicas congêneres, serviços de apoio ao ensino e à pesquisa e à extensão, ao ensino-aprendizagem e à formação de pessoas no campo da saúde pública, em consonância com as diretrizes do Poder Executivo.
- (E) prestar serviços de apoio ao processo de gestão dos hospitais universitários e federais e a outras instituições públicas congêneres, com a implementação de sistema de gestão único com geração de indicadores quantitativos e qualitativos para o estabelecimento de metas.

LEGISLAÇÃO APLICADA AO SUS

QUESTÃO 21

No termos do parágrafo único do art. 194 da Constituição Federal, compete ao Poder Público, nos termos da lei, organizar a seguridade social, com base nos seguintes objetivos, EXCETO

- (A) universalidade da cobertura e do atendimento.
- (B) uniformidade e equivalência dos benefícios e serviços às populações urbanas e rurais.
- (C) seletividade e distributividade na prestação dos benefícios e serviços.
- (D) redutibilidade do valor dos benefícios.
- (E) equidade na forma de participação no custeio.

QUESTÃO 22

Nos termos da Constituição Federal, é INCORRETO afirmar que

- (A) a saúde é direito de todos e dever do Estado, garantido mediante políticas sociais e econômicas que visem à redução do risco de doença e de outros agravos e ao acesso universal e igualitário às ações e serviços para sua promoção, proteção e recuperação.
- (B) são de relevância pública as ações e serviços de saúde, cabendo ao Poder Público dispor, nos termos da lei, sobre sua regulamentação, fiscalização e controle, devendo sua execução ser feita diretamente ou através de terceiros e, também, por pessoa física ou jurídica de direito privado.
- (C) o Sistema Único de Saúde será financiado exclusivamente com recursos do orçamento da seguridade social, da União, dos Estados, do Distrito Federal.
- (D) as ações e serviços públicos de saúde integram uma rede regionalizada e hierarquizada e constituem um sistema único.
- (E) Lei federal disporá sobre o regime jurídico, o piso salarial profissional nacional, as diretrizes para os Planos de Carreira e a regulamentação das atividades de agente comunitário de saúde e agente de combate às endemias, competindo à União, nos termos da lei, prestar assistência financeira complementar aos Estados, ao Distrito Federal e aos Municípios, para o cumprimento do referido piso salarial.

QUESTÃO 23

De acordo com a Lei Orgânica da Saúde, Lei nº 8.080/1990, é INCORRETO afirmar que

- (A) a direção do Sistema Único de Saúde (SUS) é única, sendo exercida no âmbito da União, pelo Conselho Nacional da Saúde.
- (B) a iniciativa privada poderá participar do Sistema Único de Saúde (SUS), em caráter complementar.
- (C) as ações e serviços de saúde, executados pelo Sistema Único de Saúde (SUS), seja diretamente ou mediante participação complementar da iniciativa privada, serão organizados de forma regionalizada e hierarquizada em níveis de complexidade crescente.
- (D) os municípios poderão constituir consórcios para

desenvolver em conjunto as ações e os serviços de saúde que lhes correspondam.

- (E) é vedada a participação direta ou indireta de empresas ou de capitais estrangeiros na assistência à saúde, salvo através de doações de organismos internacionais vinculados à Organização das Nações Unidas, de entidades de cooperação técnica e de financiamento e empréstimos.

QUESTÃO 24

Preencha a lacuna e assinale a alternativa correta. Nos termos da Lei no 8.142/1990, os recursos do Fundo Nacional de Saúde (FNS) alocados como cobertura das ações e serviços de saúde serão destinados, pelo menos _____, aos Municípios, afetando-se o restante aos Estados.

- (A) cinquenta por cento
- (B) setenta por cento
- (C) trinta por cento
- (D) dez por cento
- (E) três por cento

QUESTÃO 25

De acordo com o parágrafo único do art. 7º do Decreto Presidencial nº 7.508, de 28 de junho de 2011, os entes federativos definirão os seguintes elementos em relação às Regiões de Saúde, EXCETO

- (A) seus limites geográficos.
- (B) população usuária das ações e serviços.
- (C) rol de ações e serviços que serão ofertados.
- (D) respectivas responsabilidades, critérios de acessibilidade e escala para conformação dos serviços.
- (E) serviços e ações de atenção primária.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 26

A complexidade dos hospitais exige que se forneça à administração informações para que seus objetivos se concretizem. A finalidade da administração é atingir objetivos por meio dos esforços das pessoas, com as funções administrativas. Assinale a alternativa que apresenta a função administrativa que tem por base os dados passados, presentes, expectativas futuras e a escolha de alternativas possíveis, deve estar ligado com as áreas de serviços médicos, de enfermagem, serviços de diagnósticos e serviços de apoio e inclui a definição dos objetivos geral e departamental do hospital, bem como o curso da ação a ser tomada para sua concretização.

- (A) Organização.
- (B) Controle.
- (C) Direção.
- (D) Planejamento.
- (E) Coordenação.

QUESTÃO 27

A estrutura de um hospital pode contemplar pelo menos três grandes grupos de atividades. Assinale a alternativa que apresenta somente alguns exemplos de funcionalidades relacionadas aos serviços de apoio.

- (A) Tesouraria, pessoal e contabilidade.
- (B) Manutenção, maternidade e berçário.
- (C) Nutrição, lavanderia e farmácia.
- (D) Limpeza, recepções e contas médicas.
- (E) Radiologia, laboratório e centro cirúrgico.

QUESTÃO 28

A estrutura física do hospital é estabelecida pelas normas para projetos físicos de estabelecimentos assistenciais de saúde do Ministério da Saúde, além de todas as prescrições estabelecidas em Códigos, Leis ou Normas pertinentes ao assunto e vigentes no local da execução da edificação, quer da esfera Municipal, Estadual ou Federal. Na elaboração de projetos físicos, devem ser observados os elementos numerados de 1 a 6 a seguir. Na sequência coluna estão os componentes de cada um destes elementos. Relacione as colunas e assinale a alternativa com a sequência correta.

1. Terminologia.
2. Etapas de projetos.
3. Responsabilidades.
4. Apresentação de desenhos e documentos.
5. Tipos e siglas adotadas.
6. Aprovação de projetos.

- () Cabe a cada área técnica o desenvolvimento do projeto executivo e a técnicos ou firmas legalmente habilitados pelo Conselho Regional de Engenharia, Arquitetura e Agronomia – CREA a elaboração e avaliação dos projetos físicos.
- () As obras que venham a ser financiadas com recursos do Governo Federal terão seus projetos analisados.
- () Deverão respeitar a norma específica e os requisitos para padronizar e unificar sua apresentação, incluindo formato das folhas, padronização gráfica e memoriais descritivos, especificações, memórias de cálculo, quantificações e orçamento.
- () Compreende as etapas de desenvolvimento do projeto com ponto de partida no programa físico-funcional onde deverão estar definidas todas as características dos ambientes necessários ao desenvolvimento das atividades previstas na edificação, tais como a arquitetura, as instalações e a estrutura e fundações.
- () Visam a facilitar a elaboração dos projetos físicos dos estabelecimentos assistenciais de saúde, incluindo serviços preliminares, fundação e estruturas, arquitetura e elementos de urbanismo, instalações hidráulicas e sanitárias, instalações elétricas e eletrônicas, instalações de proteção contra descargas elétricas, instalações fluido mecânicas, instalações de prevenção e combate a incêndio, instalações de climatização.
- () São as definições adotadas para os estritos efeitos desta norma, incluindo as definições do estudo preliminar, do projeto básico e do projeto executivo.

- (A) 4 - 3 - 2 - 1 - 6 - 5.
- (B) 5 - 3 - 1 - 4 - 2 - 6.
- (C) 1 - 6 - 2 - 5 - 4 - 3.
- (D) 6 - 2 - 3 - 1 - 4 - 5.
- (E) 3 - 6 - 4 - 2 - 5 - 1.

QUESTÃO 29

A programação físico-funcional dos estabelecimentos de saúde é abordada segundo aspectos espaciais estabelecidos através do dimensionamento, quantificação e instalações prediais dos ambientes. Assinale a alternativa que apresenta o que se entende por ambiente do estabelecimento assistencial de saúde.

- (A) Ambiente é entendido como as áreas de circulações externas e internas, além de referências ao conforto de pacientes e acompanhantes nas instalações prediais ordinárias e especiais.
- (B) Ambiente é entendido como o conjunto de espaços horizontais e verticais que possibilitem adequadas ventilação e iluminação, caracterizado pela presença de equipamentos adequados.

- (C) Ambiente é entendido como os espaços de acessos, estacionamentos, corredores, portas; escadas; rampas e elevadores que promovem a integração com as construções do meio ambiente externo.
- (D) Ambiente é entendido como espaço fisicamente determinado e especializado para o desenvolvimento de determinada(s) atividade(s), caracterizado por dimensões e instalações diferenciadas.
- (E) Ambiente é entendido como as condições higrotérmicas, de qualidade do ar, acústicas, de luminosidade natural presentes nas instalações prediais ordinárias e especiais.

QUESTÃO 30

Os modelos de planejamento organizacional estratégico são contaminados pelos valores do crescimento e desenvolvimento da organização e são realizados com a escassez e a ineficiência. Assinale a alternativa que apresenta a gerência que é dificultada nas organizações públicas, onde se percebe o imobilismo, e a escassez e a percepção da escassez aguda tornam-se importantes fatores que contribuem para a incapacidade de ação e de reação, gerando na organização a ambiência de crise, ou seja, a inação ou impotência para a solução de problemas.

- (A) Gerência da criatividade.
- (B) Gerência da mudança.
- (C) Gerência da inovação.
- (D) Gerência da estratégia.
- (E) Gerência dos interesses.

QUESTÃO 31

A gestão das equipes de trabalho tem como objetivo deixá-las eficazes e capazes de agregar valor às organizações e têm sido utilizadas na moderna gestão de pessoas. Para realizar suas atividades, elas geralmente são formais, isto é, fazem parte da estrutura da organização. No entanto, uma equipe formal pode ser de pelo menos dois tipos: vertical e horizontal. Anote 1 para as características de equipes horizontais e 2 para as características de equipes verticais, que estão relacionadas a seguir e, então, assinale a alternativa com a sequência correta.

- () São compostas de um gerente e seus subordinados, diretamente designados para determinada função.
- () Geralmente, é composta pelos membros do mesmo departamento ou divisão, incluindo dois ou mais níveis hierárquicos.
- () São exemplos deste tipo de equipes, os membros dos departamentos de materiais, de finanças, de infraestrutura.
- () São compostas de profissionais de vários departamentos, com formações diversas, para cumprirem uma missão especial.
- () Geralmente, eles estão no mesmo nível hierárquico, embora de áreas de conhecimento diferentes.

() Ocorrem sempre que a organização tem uma tarefa sazonal, específica, ou um projeto para o qual são focalizados todos os esforços.

- (A) 1 - 1 - 1 - 2 - 2 - 2.
- (B) 2 - 1 - 2 - 1 - 2 - 1.
- (C) 1 - 1 - 2 - 2 - 1 - 2.
- (D) 2 - 2 - 2 - 1 - 1 - 1.
- (E) 1 - 2 - 1 - 2 - 2 - 2.

QUESTÃO 32

Um dos processos da gestão de pessoas é o processo de desenho de cargos. Neste sentido, o conceito de cargo no setor público adquire conotações mais específicas. Assinale a alternativa que apresenta algumas das características do conceito de cargo público.

- (A) Cargo é um fato organizacional constituído pela maneira de as organizações agruparem e ordenarem as tarefas atribuídas às pessoas em um conjunto mais ou menos formal.
- (B) Cargo é a ocupação oficial do empregado.
- (C) Um cargo representa um grupo de deveres compreendendo unidades de trabalho similares e relacionadas e de atividades relacionados.
- (D) Cargo é um conjunto de funções definidas em determinada estrutura organizacional.
- (E) Cargo é a mais simples e indivisível unidade de competência a ser expressada por um agente, prevista em número certo e com denominação própria.

QUESTÃO 33

Quando se fala em planejamento de carreira no setor público, é importante alertar para o fato de que ainda predomina um engessamento de carreiras, com pouca flexibilização e mobilidade dos ocupantes dos cargos, o que leva à busca de mudanças e à fuga de talentos, especialmente os de nível superior. Mas há duas possíveis motivações para manter talentos engajados na atividade pública. Assinale a alternativa que apresenta estas duas motivações.

- (A) O conjunto de cargos e a movimentação entre órgãos.
- (B) A remuneração e a incorporação de conhecimentos específicos.
- (C) As práticas modernas de gestão e os programas de desenvolvimento.
- (D) A agregação de valor das pessoas e a aprendizagem organizacional.
- (E) A perspectiva de carreira e o aprendizado constante.

QUESTÃO 34

Assinale a alternativa que apresenta quando ocorre a admissão de servidor público para o emprego público.

- (A) A admissão ocorre com a assinatura do contrato de trabalho.
- (B) A admissão ocorre com a nomeação para assumir um cargo público.
- (C) A admissão ocorre com a posse formal no cargo público.
- (D) A admissão ocorre com o exercício do servidor nas atividades do cargo público.
- (E) A admissão ocorre com a efetiva entrada do servidor nos quadros da administração pública.

QUESTÃO 35

A organização, seja ela pública ou privada, deve compreender que há uma necessidade de promover a valorização dos membros internos, proporcionando-lhes condições adequadas e dignas para trabalhar. A literatura acerca do tema de qualidade de vida no trabalho tem se desenvolvido bastante e diversos modelos para observá-la surgiram. Assinale a alternativa que apresenta algumas das características dos indivíduos que trabalham em organizações que proporcionam boa qualidade de vida.

- (A) Indivíduos melhor remunerados pelas organizações; empenhados com a realização pessoal; e com níveis de irritabilidade e desgaste emocional mais toleráveis na sociedade.
- (B) Indivíduos com trabalhos mais personalizados; maior realização de sonhos pessoais e familiares; e com crescente participação nos resultados econômico-financeiros das organizações.
- (C) Indivíduos mais motivados para o trabalho; mais satisfeitos; mais comprometidos; e com cargas de estresse e *burnout* em níveis compatíveis com a atividade profissional.
- (D) Indivíduos melhor remunerados pelas organizações; mais incentivos a tornarem-se sócios ou acionistas da organização; e com crescente participação nos resultados econômico-financeiros das organizações.
- (E) Indivíduos com trabalhos mais personalizados; empenhados com a realização pessoal; e com mais incentivos a tornarem-se sócios ou acionistas da organização.

QUESTÃO 36

A administração do serviço de enfermagem é particularizada no processo de trabalho que inclui os subprocessos denominados cuidar ou assistir, administrar ou gerenciar, pesquisar e ensinar, cada qual com seus próprios elementos que incluem objeto, meios ou instrumentos e atividade, e podem ou não coexistir em determinado momento e instituição. Assinale a alternativa que apresenta os objetos de trabalho administrativo do enfermeiro.

- (A) Os objetos de trabalho do enfermeiro são a divisão de trabalho e a formação da equipe de enfermagem.

- (B) Os objetos de trabalho do enfermeiro são a organização do trabalho e os recursos humanos de enfermagem.
- (C) Os objetos de trabalho do enfermeiro são as decisões do trabalho e os recursos materiais de enfermagem.
- (D) Os objetos de trabalho do enfermeiro são a divisão técnica e social do trabalho de enfermagem.
- (E) Os objetos de trabalho do enfermeiro são o sistema de autorização e os recursos financeiros de enfermagem.

QUESTÃO 37

Um dos modelos gerenciais assumidos pela administração do serviço de enfermagem evoluiu e superou as concepções nucleares da abordagem advindas da teoria geral da administração e conceberam o gerenciamento como a arte de pensar, de decidir e de agir obtendo resultados que podem ser definidos, previstos, analisados e avaliados, mas que têm que ser alcançados através das pessoas e numa interação humana constante, com redução da estrutura hierárquica, dos postos de trabalho e da intensificação do ritmo do trabalho de enfermagem. Assinale a alternativa que apresenta o termo que mostra o avanço no gerenciamento com a superação das concepções originais.

- (A) Flexibilidade.
- (B) Socialização.
- (C) Racionalidade.
- (D) Humanização.
- (E) Modalidade.

QUESTÃO 38

A ênfase nas organizações ou as necessidades de saúde orienta formas distintas de gerenciamento operadas em enfermagem, implicando formas também diversas de organização desses trabalhos, que são determinantes da assistência de enfermagem prestada à população, bem como de sua qualidade. Esta ênfase mostra que o gerenciamento das atividades de saúde se pautam em algumas dimensões. Assinale a alternativa que apresenta a dimensão que implica tomar a gerência como uma atividade que contém uma e está contida numa perspectiva de emancipação dos sujeitos sociais, quer sejam eles os agentes presentes no processo de trabalho, ou os clientes que utilizam os serviços de saúde.

- (A) Dimensão de evolução da técnica.
- (B) Dimensão de desenvolvimento da economia.
- (C) Dimensão de desenvolvimento da cidadania.
- (D) Dimensão de ampliação da informação.
- (E) Dimensão de reforço da humanização.

QUESTÃO 39

O uso de auditorias como instrumento de controle de qualidade em organizações de saúde, oferece aos administradores um meio de aplicação do processo de controle para determinar a qualidade dos serviços prestados. As auditorias de uso mais frequente em controle de qualidade incluem auditorias de resultados, de processos

e de estrutura, que estão numeradas de 1 a 3 a seguir. Depois, são descritos alguns aspectos relacionados a estas auditorias. Relacione as colunas e assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

1. Auditoria de resultados.
2. Auditoria de processos.
3. Auditoria de estrutura.

- () Utilizada para medir a forma como o cuidado com o paciente foi realizado.
- () Demonstra, com precisão, a qualidade do cuidado oferecido.
- () Inclui a aplicação de recursos, como o ambiente em que é prestado o atendimento.
- () Determina o que se alcançou em consequência de intervenções específicas de enfermagem nos clientes.
- () Inclui todos os elementos existentes antes da interação entre o cliente e o profissional da saúde.
- () Costumam voltar-se à tarefa e focalizar se o atendimento dos padrões de prática foi satisfeito ou não.

- (A) 1 - 2 - 2 - 3 - 1 - 3.
- (B) 2 - 1 - 3 - 1 - 3 - 2.
- (C) 3 - 3 - 1 - 2 - 2 - 1.
- (D) 3 - 1 - 2 - 2 - 1 - 3.
- (E) 2 - 2 - 3 - 3 - 1 - 1.

QUESTÃO 40

Assinale a alternativa que apresenta a importância para os administradores hospitalares do domínio das técnicas de gestão financeira.

- (A) É importante porque permite a obtenção dos preços a serem praticados na oferta dos serviços hospitalares.
- (B) É importante porque permite a obtenção de resultados financeiros apropriados para a concretização da excelência hospitalar.
- (C) É importante porque permite adotar índices de reposição salarial, aos trabalhadores hospitalares, compatíveis com a variação dos indicadores de inflação.
- (D) É importante porque permite adotar procedimentos adequados para a capacitação contínua do corpo médico do hospital.
- (E) É importante porque permite aos administradores hospitalares melhor atuação no mercado de investimentos.

QUESTÃO 41

O administrador financeiro analisa e avalia os fluxos de caixa para que a organização cumpra suas obrigações e adquira os ativos necessários para alcançar seus objetivos. Assinale a alternativa que apresenta os tipos básicos de séries de fluxos de caixa.

- (A) Os tipos básicos de séries de fluxos de caixa são como uma quantia individual, uma anuidade ou uma série mista.

- (B) Os tipos básicos de séries de fluxos de caixa são como um valor presente, um valor futuro ou um conjunto de valores globais.
- (C) Os tipos básicos de séries de fluxos de caixa são como receitas, despesas ou resultados líquidos totais.
- (D) Os tipos básicos de séries de fluxos de caixa são como uma quantia marginal, um conjunto de resultados ou uma série intercalada.
- (E) Os tipos básicos de séries de fluxos de caixa são como um conjunto de receitas, um conjunto de gastos ou um montante de resultados.

QUESTÃO 42

O fluxo de caixa é o sangue da empresa. A administração do fluxo de caixa deve abordar tanto as principais categorias do fluxo de caixa quanto as entradas e saídas individuais. Assinale a alternativa que apresenta alguns dos objetivos da análise do fluxo de caixa pelo administrador financeiro.

- (A) Acompanhar as entradas de caixa pelos recebimentos dos clientes, assegurar as saídas de caixa pelos pagamentos aos fornecedores e promover a qualidade da gestão financeira.
- (B) Controlar a rotação dos estoques conforme as categorias de itens, incentivar a utilização dos itens estocados a mais tempo e encontrar materiais estocados que são ineficientes.
- (C) Preservar o montante necessário ao pagamento para a distribuição de lucros aos proprietários e buscar fontes alternativas de financiamento para garantir os demais pagamentos.
- (D) Incentivar o uso de processo licitatório em todas as aquisições e motivar todas as pessoas da empresa para ações de redução de gastos em todos os setores.
- (E) Verificar se aconteceu algo que seja contrário às políticas financeiras da empresa, aferir o progresso alcançado em termos de metas projetadas e identificar situações de ineficiência.

QUESTÃO 43

Nas decisões de financiamento de longo prazo, assinale a alternativa que apresenta um conceito financeiro extremamente importante que funciona como vínculo básico entre as decisões de investimento de longo prazo da empresa e a riqueza dos proprietários determinada pelos investidores no mercado.

- (A) Risco financeiro.
- (B) Produtividade.
- (C) Eficiência e eficácia.
- (D) Custo de capital.
- (E) Risco econômico.

QUESTÃO 44

Mesmo quando não existem cargos específicos dedicados às funções de marketing, elas são realizadas por diversas pessoas nas organizações de saúde. Assinale a alternativa que apresenta algumas das funções de marketing que podem ser encontradas nas organizações de saúde.

- (A) Descrição de cargos e carreiras, definição de rentabilidade e fluxo de distribuição de medicamentos.
- (B) Formulação de rotinas operacionais, definição de procedimentos cirúrgicos e acompanhamento.
- (C) Desenvolvimento de produtos, determinação de preços, comunicação e distribuição.
- (D) Elaboração de quadro de horários de enfermagem, sistemática de compras e codificação de materiais.
- (E) Plano de reposição de equipamentos e instalações hospitalares e orçamentos de aquisição.

QUESTÃO 45

A obtenção e utilização de informações de marketing é uma necessidade de mercado para suprir gerentes e vendedores em função das mudanças aceleradas que ocorrem no ambiente de marketing de serviços. Assinale a alternativa que apresenta uma das razões que tem alimentado os consumidores nas suas escolhas de prestadores de serviços de saúde e tratamento.

- (A) A explosão das informações ocasionadas pela internet.
- (B) As opiniões emitidas por outros pacientes e familiares.
- (C) Os pareceres técnicos de profissionais da saúde.
- (D) A propaganda e publicidade dos serviços de saúde.
- (E) Os planos de saúde e seus profissionais cadastrados.

QUESTÃO 46

Muitas organizações têm se voltado para o micromarketing que compreende segmentos, nichos, áreas locais e indivíduos. Assinale a alternativa que apresenta a tarefa dos profissionais de marketing em relação à segmentação, seleção e atração de mercados.

- (A) Criar os diferentes segmentos de mercado e selecionar os mais atrativos.
- (B) Identificar os diferentes segmentos de benefícios e decidir qual será seu alvo.
- (C) Estabelecer os compradores de planos de saúde com renda média e jovens.
- (D) Encontrar um grupo de clientes com desejos idênticos para fazer uma oferta geral.
- (E) Fazer uma oferta fechada que consiste no produto e nos elementos de serviço que todos valorizam.

QUESTÃO 47

A sociedade moderna tem presenciado uma parcela expressiva de sua força produtiva em todos os setores da economia, ser vitimada por novas doenças, ou por antigas com cada vez maior resistência aos tratamentos médicos convencionais, além de situações inesperadas como epidemias, endemias, acidentes e altos índices de criminalidade que têm como

consequência o aumento inesperado da procura por serviços médicos-hospitalares. Em relação às décadas anteriores, houve uma melhora sensível nos serviços de saúde do mundo inteiro, especialmente no Brasil. Contudo, duas variáveis, embora convergentes, podem existir individualmente, quais sejam (1) a humanização e (2) a hotelaria hospitalar. A seguir, são elencadas algumas características de cada uma destas variáveis e solicita-se que seja atribuído o número 1 para a humanização e o número 2 para a hotelaria hospitalar. Após, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

- () Requer para a aquisição de equipamentos, contratação de funcionários e implantação de novos serviços.
- () Não depende necessariamente de recursos financeiros para existir.
- () Introdução de técnicas e procedimentos que proporcionem o consequente benefício social, físico, psicológico e emocional para pacientes, familiares e funcionários de um hospital.
- () Ação que torna o atendimento sensível às necessidades e desejos dos pacientes e familiares, mediante ações que visam a transformar positivamente o ambiente hospitalar, entendendo-o em todos os seus momentos.
- () Pode existir, com restrições, em hospitais públicos.
- () Depende exclusivamente das ações humanas, motivadas pelo interesse altruísta de mudar o ambiente hospitalar interno para melhor.

- (A) 2 - 2 - 2 - 1 - 1 - 1.
- (B) 1 - 2 - 1 - 2 - 1 - 2.
- (C) 1 - 1 - 1 - 2 - 2 - 2.
- (D) 2 - 2 - 1 - 1 - 1 - 2.
- (E) 2 - 1 - 2 - 1 - 2 - 1.

QUESTÃO 48

Um dos papéis da governança na hotelaria hospitalar é otimizar recursos. Assinale a alternativa que apresenta o processo que permite o gerenciamento das atividades-meios de uma empresa por empresas especialistas, em busca de qualidade superior, flexibilidade e ganhos econômicos.

- (A) Codificação.
- (B) Contratação.
- (C) Sistematização.
- (D) Terceirização.
- (E) Padronização.

QUESTÃO 49

Dentro do processo de gerenciamento de recursos materiais em organizações de saúde, a padronização de materiais é essencial. A seguir,

são apresentados alguns aspectos relacionados à padronização de materiais. Informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) cada um dos aspectos a seguir. Após, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

- () A padronização é aplicada na determinação do produto específico para procedimentos específicos.
- () A padronização não se aplica para bens e produtos que têm a mesma finalidade técnica e indicações de uso.
- () A padronização tem o objetivo de diminuir a diversidade desnecessária de alguns itens e normatizar o uso de similares.
- () A padronização é realizada por meio do estabelecimento de critérios objetivos de indicação técnica do uso do material, e do custo-benefício.
- () A padronização oferece resultados econômicos e técnicos, porém traz complicações para a administração de materiais.
- () A padronização melhora a organização e o controle dos materiais, e diminui o desperdício.
- () A padronização deve considerar os aspectos relacionados aos riscos e impactos da utilização do material para os pacientes, trabalhadores e para o ambiente.

- (A) F - F - V - V - F - F - V.
- (B) F - V - F - F - V - F - F.
- (C) V - F - V - V - F - V - V.
- (D) V - V - V - V - V - V - V.
- (E) F - V - V - F - F - F - F.

QUESTÃO 50

Um novo modelo de hospital com serviços diferenciados pode ser observado nos estabelecimentos de saúde que empregam o modelo de hotelaria hospitalar, com a contratação de profissionais até então impensáveis em ambientes hospitalares. Assinale a alternativa que apresenta a descrição do profissional que trabalha a hospitalidade nas suas várias dimensões e abrange do atendimento qualitativo à estrutura hoteleira existente no hospital.

- (A) Gerente/coordenador de hotelaria.
- (B) Chefe do setor.
- (C) Governanta.
- (D) Capitão/porteiro.
- (E) Diretor hospitalar.