


Concurso Público

REF. EDITAL Nº 03/2014

NÍVEL SUPERIOR - MANHÃ
Cargo
**PSICÓLOGO -
ÁREA HOSPITALAR**
ATENÇÃO

O Caderno de questões possui 50 (cinquenta) questões objetivas, numeradas sequencialmente, de acordo com o exposto no quadro a seguir:

MATÉRIA	QUESTÕES
Língua Portuguesa	01 a 10
Raciocínio Lógico e Matemático	11 a 15
Legislação Aplicada à EBSEH	16 a 20
Legislação Aplicada ao SUS	21 a 25
Conhecimentos Específicos	26 a 50

INSTRUÇÕES

1. Na sua Folha de Respostas, confira seu nome, o número do seu documento e o número de sua inscrição. Além disso, não se esqueça de conferir seu Caderno de Questões quanto a falhas de impressão e de numeração, e se o cargo corresponde àquele para o qual você se inscreveu. Qualquer divergência comunique ao fiscal.
2. O único documento válido para avaliação da prova é a Folha de Respostas. Só é permitido o uso de caneta esferográfica **transparente** de cor azul ou preta para o preenchimento da Folha de Respostas, que deve ser realizado da seguinte maneira: ■
3. O prazo de realização da prova é de 4 (quatro) horas, incluindo a marcação da Folha de Respostas. Após 60 (minutos) do início da prova, o candidato estará liberado para utilizar o sanitário ou deixar definitivamente o local de aplicação. A retirada da sala de prova dos 3 (três) últimos candidatos só ocorrerá conjuntamente.
4. Ao término de sua prova, comunique ao fiscal, devolvendo-lhe a Folha de Respostas devidamente preenchida e assinada. O candidato poderá levar consigo o Caderno de Questões, desde que aguarde em sala o término da aplicação.
5. As provas e os gabaritos preliminares estarão disponíveis no site do Instituto AOCP - www.institutoaocp.org.br - no dia posterior à aplicação da prova.
6. Implicará na eliminação do candidato, caso, durante a realização das provas, qualquer equipamento eletrônico venha emitir ruídos, mesmo que devidamente acondicionado no **envelope de guarda de pertences**. O **NÃO** cumprimento a qualquer uma das determinações constantes em Edital, no presente Caderno ou na Folha de Respostas, incorrerá na eliminação do candidato.



-----(destaque aqui)-----

FOLHA PARA ANOTAÇÃO DAS RESPOSTAS DO CANDIDATO

Questão	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	
Resp.																										

Questão	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	
Resp.																										

O gabarito oficial preliminar e o caderno de questões da prova objetiva estarão disponíveis no endereço eletrônico www.institutoaocp.org.br no dia seguinte à aplicação da prova.

Os melhores pais não têm filhos

Isabel Clemente

Depois que você se tornar pai ou mãe, ouvirá muitos pitacos na forma de criar seu filho. Você receberá algumas recomendações interessantes, da saída da maternidade até a porta da escola. Provavelmente começou a aprender, ainda na gravidez, a lidar com comentários desnecessários, mas prepare-se porque o fluxo de sugestões não solicitadas tende a piorar. E você descobrirá que existem muitas pessoas capazes de criar um filho melhor do que você. A maior diferença entre você e essas pessoas é que algumas não têm filhos, mas sabem julgar como ninguém.

Você descobrirá uma categoria humana nascida pronta diretamente do forno de micro-ondas. Nunca foi criança. Está sempre com a cabeça quente. Não suporta a ideia de dividir um ambiente com um bebê de colo. O mundo é dos adultos, concebido por e para eles. As crianças devem se adaptar enquanto estão passando por essa fase insuportavelmente barulhenta e sem-noção da vida. Felizmente, essa fase dura pouco.

O humor deles funciona para censurar você. Na rua, no mercado, no hotel, na escola e até no ambiente de trabalho, você será patrulhado por gente assim. Talvez você tenha a sorte grande de ter uma vizinha talhada para ser uma ótima mãe teórica dos filhos dos outros. Ela sabe que birra de criança é resultado da sua incompetência. Tem na ponta da língua o diagnóstico para o moleque que chora e bate o pé: é mimado. Mas talvez não te diga isso. Só para os outros.

Quanto mais distante do alvo a ser criticado, mais à vontade essa pessoa fica. Parece conhecer seu filho melhor do que você mas, no fundo, não gosta de criança. Desobediência é falta de pulso nos pais. Falatório alto é falta de pulso dos pais. Para gente que age assim, pai é pai, mãe é mãe. Criança não tem voz nem vez. O melhor é mantê-la sob rédea curta até que cresça. Para essas pessoas, toda criança é um tirano em potencial e não merece respeito. Os filhos dela jamais dariam chilikies.

Cuidado porque, sob influência dessa blitz, é capaz de você mostrar sua pior versão, mais irritada do que o normal, mais explosiva do que gostaria, só para dar uma resposta à sociedade dos educadores teóricos.

Talvez alguns desses conselheiros não-requisitados tenham filhos, o que dará a eles o verniz de falar como quem sabe o que está dizendo. São os donos da verdade. Possuem fórmulas testadas e aprovadas por seu modo de vida. Os filhos deles nunca fizeram nada de errado, tiraram fralda e chupeta na idade certa, porque o método deles foi e ainda é o melhor, além de se aplicar a qualquer um sob quaisquer circunstâncias, você é que não enxerga isso. Desconfie.

Homens costumam ser as principais vítimas dessas pessoas porque todo mundo sabe que pais nunca fazem nada certo mesmo. Propõem brincadeiras idiotas e nunca enxergam o risco que os filhos correm. Os algozes da vida alheia falam com a empáfia de quem só tem a dizer, e nada a trocar com você. Podem até saber o que é ter filho, mas jamais saberão o que é ser você, estar na sua pele e ter a sua vida.

Palavras desafinadas apenas machucam nossos ouvidos que, em sua defesa, fecham as portas da nossa compreensão. Para chegar ao coração, as palavras precisam ser leves e ligeiramente adocicadas. As carregadas de fel ou desdém descem para o fígado, a fim de serem metabolizadas e transformadas em algo melhor. Conselho, pra ter efeito, deve vir embrulhado em empatia, e não vir rolando desembalado e grosseiro do alto de uma escadaria. Ignore opinião de quem se diz melhor do que você.

Adaptado de <http://epoca.globo.com/colunas-e-blogs/isabel-clemente/noticia/2013/10/bos-melhores-paisb-nao-tem-filhos.html>

QUESTÃO 01

De acordo com o texto,

- (A) as principais vítimas dos conselheiros não-requisitados são os homens, justamente porque os homens sabem muito bem como lidar com crianças protegendo-as o tempo todo de possíveis riscos.
- (B) todos os educadores teóricos são pessoas que conhecem tanto na teoria quanto na prática a maneira correta para educar uma criança.
- (C) as pessoas que criticam a criação que os pais dão para os seus filhos têm essa atitude por gostar demais de crianças e julgá-las seres indefesos que precisam ser ouvidos.
- (D) são raras as pessoas que julgam saber mais que os outros a respeito da criação de filhos e geralmente elas se encontram apenas entre os membros da própria família.
- (E) algumas pessoas se consideram melhores que os outros na tarefa de criar filhos, mas nem todas passaram pela experiência de ser pais, o que dominam realmente é a arte de julgar.

QUESTÃO 02

Em "Nunca foi criança.", o termo destacado

- (A) pode ser considerado tanto um advérbio de modo quanto de tempo.
- (B) pode ser considerado tanto um advérbio de modo quanto de intensidade.
- (C) pode ser considerado tanto um advérbio de intensidade quanto de negação.
- (D) pode ser considerado tanto um advérbio de intensidade quanto de tempo.
- (E) pode ser considerado tanto um advérbio de tempo quanto de negação.

QUESTÃO 03

Em "...a sorte grande de ter uma vizinha talhada para ser uma ótima mãe teórica dos filhos dos outros.", a relação lógico-semântica estabelecida pela oração em destaque é de

- (A) concessão.
- (B) finalidade.
- (C) consequência.
- (D) proporção.
- (E) conformidade.

QUESTÃO 04

Podemos inferir, pelo texto, que a expressão “mãe teórica” refere-se

- (A) a uma pessoa que tem vasta experiência, teórica e prática, em exercer a função de mãe.
- (B) a uma pessoa que tem vasto conhecimento teórico a respeito de criação de filhos, e coloca tal conhecimento em prática.
- (C) a uma pessoa que acredita ter todo conhecimento a respeito da criação de filhos, pelo menos dos filhos dos outros.
- (D) a uma pessoa que conhece tanto na prática quanto na teoria a função de mãe e a exerce com muita complacência.
- (E) a uma pessoa que só tem conhecimento prático a respeito da função de mãe, por isso mesmo sabe o que está falando.

QUESTÃO 05

Em “Quanto mais distante do alvo a ser criticado, mais à vontade essa pessoa fica.”, a relação lógico-semântica estabelecida no período é de

- (A) proporção.
- (B) conformidade.
- (C) finalidade.
- (D) concessão.
- (E) consequência.

QUESTÃO 06

Em “...da saída da maternidade até a porta da escola.”, o termo destacado

- (A) é um advérbio que indica inclusão.
- (B) é uma preposição que indica uma situação de posterioridade em relação a um limite próximo.
- (C) é um advérbio que indica exclusão.
- (D) é uma preposição que indica movimento, no caso, no tempo e no espaço.
- (E) é uma conjunção que indica uma situação de anterioridade em relação a um limite.

QUESTÃO 07

“A maior diferença entre você e essas pessoas é que algumas não têm filhos, mas sabem julgar como ninguém.”

No período acima, o termo destacado pode ser substituído, sem que haja prejuízo semântico ou sintático por

- (A) portanto.
- (B) logo.
- (C) porquanto.
- (D) assim.
- (E) porém.

QUESTÃO 08

Em “Talvez alguns desses conselheiros não-requisitados tenham filhos, o que dará a eles o verniz de falar como quem sabe o que está dizendo.”, o termo destacado

- (A) introduz uma certeza em relação ao período do qual ele é termo introdutório.
- (B) introduz uma afirmação em relação ao período do qual

ele é termo introdutório.

- (C) introduz uma negação em relação ao período do qual ele é termo introdutório
- (D) introduz uma dúvida em relação ao período do qual ele é termo introdutório.
- (E) introduz uma noção de temporalidade em relação ao período do qual ele é termo introdutório.

QUESTÃO 09

Em “Os algozes da vida alheia falam com a empáfia de quem só tem a dizer...”, o termo destacado significa, EXCETO

- (A) orgulho.
- (B) altivez.
- (C) modéstia.
- (D) embófia.
- (E) páfia.

QUESTÃO 10

Em “...só para dar uma resposta à sociedade dos educadores teóricos.”, o sinal indicativo de crase foi utilizado

- (A) para atender à regência do substantivo “resposta”, que tem função de objeto direto na oração.
- (B) para atender à regência do verbo “dar”, que é um verbo transitivo direto.
- (C) por tratar-se de uma locução adverbial de base feminina.
- (D) por tratar-se de uma locução conjuntiva de base feminina.
- (E) por tratar-se de uma locução prepositiva de base feminina.

RACIOCÍNIO LÓGICO E MATEMÁTICO

QUESTÃO 11

Assinale a alternativa que apresenta a negação da proposição:

“Júlia gosta de gatos ou Júnior gosta de cachorros”.

- (A) Júlia não gosta de gatos ou Júnior gosta de cachorros.
- (B) Júlia gosta de gatos ou Júnior não gosta de cachorros.
- (C) Júlia não gosta de gatos se, e somente se Júnior não gostar de cachorros.
- (D) Júlia não gosta de gatos ou Júnior não gosta de cachorros.
- (E) Júlia não gosta de gatos e Júnior não gosta de cachorros.

QUESTÃO 12

As esposas de Valdir, José e Amaro dirigem um carro branco, um preto e um azul não necessariamente nesta ordem. Uma se chama Cristina, outra Maria e a outra Regina. A esposa de Valdir se chama Cristina. A esposa de Amaro dirige um carro azul. A esposa de José não se chama Maria e não dirige um carro branco. Os nomes das esposas que dirigem os carros branco, preto e azul são respectivamente:

- (A) Cristina, Regina e Maria.
- (B) Cristina, Maria e Regina.
- (C) Maria, Cristina e Regina.
- (D) Maria, Regina e Maria.
- (E) Regina, Cristina e Maria.

QUESTÃO 13

Paulinho tinha uma coleção com 120 figurinhas. Ele deu $\frac{2}{5}$ de suas figurinhas para um de seus irmãos, e depois deu $\frac{1}{6}$ para seu outro irmão. Sendo assim, com quantas figurinhas Paulinho ficou?

- (A) 12
- (B) 48
- (C) 54
- (D) 60
- (E) 72

QUESTÃO 14

De acordo com a questão anterior, qual é a porcentagem de figurinhas que Paulinho deu a seus dois irmãos?

- (A) 25%.
- (B) 30%.
- (C) 50%.
- (D) 55%.
- (E) 60%.

QUESTÃO 15

Observe a sequência a seguir:

101; 103; 105; 107;...

Qual é o décimo termo desta sequência?

- (A) 121.
- (B) 119.
- (C) 117.
- (D) 111.
- (E) 109.

LEGISLAÇÃO APLICADA À EBSEERH

QUESTÃO 16

De acordo com a Lei nº 12.550, de 15 de dezembro de 2011, é INCORRETO afirmar que

- (A) é necessária a realização de licitação para a contratação da EBSEERH pela administração pública para realizar atividades relacionadas ao seu objeto social.
- (B) a EBSEERH, respeitado o princípio da autonomia universitária, poderá prestar os serviços relacionados às suas competências mediante contrato com as instituições federais de ensino ou instituições congêneres.
- (C) no âmbito dos contratos previstos no art. 6º, os servidores titulares de cargo efetivo em exercício na instituição federal de ensino ou instituição congênera que exerçam atividades relacionadas ao objeto da EBSEERH poderão ser a ela cedidos para a realização de atividades de assistência à saúde e administrativas.
- (D) a EBSEERH será administrada por um Conselho de Administração, com funções deliberativas, e por uma Diretoria Executiva e contará ainda com um Conselho Fiscal e um Conselho Consultivo.

- (E) o regime de pessoal permanente da EBSEERH será o da Consolidação das Leis do Trabalho - CLT, condicionada a contratação à prévia aprovação em concurso público de provas ou de provas e títulos.

QUESTÃO 17

De acordo com o Decreto nº 7.661, de 28 de dezembro de 2011, que aprovou o Estatuto Social Da Empresa Brasileira De Serviços Hospitalares S.A, é INCORRETO afirmar que

- (A) o órgão de orientação superior da EBSEERH é o Conselho de Administração, composto por nove membros, nomeados pelo Ministro de Estado da Educação.
- (B) a EBSEERH será administrada por uma Diretoria Executiva, composta pelo Presidente e até seis Diretores, todos nomeados e destituíveis, a qualquer tempo, pelo Presidente da República, por indicação do Ministro de Estado da Educação.
- (C) o Conselho Fiscal, como órgão permanente da EBSEERH, compõe-se de três membros efetivos e respectivos suplentes, nomeados pelo Ministro de Estado da Educação.
- (D) conselho Consultivo é órgão permanente da EBSEERH que tem as finalidades de consulta, controle social e apoio à Diretoria Executiva e ao Conselho de Administração.
- (E) a estrutura organizacional da EBSEERH e a respectiva distribuição de competências serão estabelecidas pela Diretoria Executiva, mediante proposta do Conselho Fiscal.

QUESTÃO 18

De acordo com o disposto no art. 4º do Decreto nº 7.661, de 28 de dezembro de 2011, o prazo de duração da EBSEERH é

- (A) de 30 anos, prorrogável por igual período.
- (B) indeterminado.
- (C) de 5 anos, prorrogável.
- (D) de 15 anos, improrrogável.
- (E) de 10 anos, renovável por igual tempo.

QUESTÃO 19

De acordo com o art. 6º do Regimento Interno da EBSEERH, a Diretoria Executiva é composta, dentre outros, pelos seguintes órgãos, EXCETO

- (A) Diretoria de Atenção à Saúde e Gestão de Contratos.
- (B) Diretoria de Logística e Infraestrutura Hospitalar.
- (C) Diretoria Administrativa Financeira.
- (D) Auditoria Interna.
- (E) Diretoria de Gestão de Processos e Tecnologia da Informação.

QUESTÃO 20

Preencha a lacuna e assinale a alternativa correta. Nos termos do §2º do art. 19º do Regimento Interno da EBSERH, o mandato dos membros do Conselho Fiscal será de ___ anos contados a partir da data de publicação do ato de nomeação, podendo ser reconduzidos por igual período.

- (A) três
- (B) cinco
- (C) dois
- (D) dez
- (E) quatro

LEGISLAÇÃO APLICADA AO SUS

QUESTÃO 21

De acordo com a Constituição Federal, é **INCORRETO** afirmar que

- (A) a pessoa jurídica em débito com o sistema da seguridade social, como estabelecido em lei, poderá contratar com o Poder Público e dele receber benefícios ou incentivos fiscais ou creditícios.
- (B) as receitas dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios destinadas à seguridade social constarão dos respectivos orçamentos, não integrando o orçamento da União.
- (C) a proposta de orçamento da seguridade social será elaborada de forma integrada pelos órgãos responsáveis pela saúde, previdência social e assistência social, tendo em vista as metas e prioridades estabelecidas na lei de diretrizes orçamentárias, assegurada a cada área a gestão de seus recursos.
- (D) a lei poderá instituir outras fontes destinadas a garantir a manutenção ou expansão da seguridade social.
- (E) nenhum benefício ou serviço da seguridade social poderá ser criado, majorado ou estendido sem a correspondente fonte de custeio total.

QUESTÃO 22

De acordo com o art. 200 da Constituição Federal que trata das atribuições do Sistema Único de Saúde (SUS), **EXCETO**

- (A) participar da formulação da política e da execução das ações de saneamento básico.
- (B) ordenar a formação de recursos humanos na área de saúde.
- (C) colaborar na proteção do meio ambiente, nele não compreendido o do trabalho.
- (D) incrementar em sua área de atuação o desenvolvimento científico e tecnológico.
- (E) executar as ações de vigilância sanitária e epidemiológica, bem como as de saúde do trabalhador.

QUESTÃO 23

De acordo com o art. 6º, inciso I, da Lei Orgânica da Saúde Lei nº 8.080/1990, **NÃO** estão incluídas no campo de atuação do Sistema Único de Saúde (SUS) a execução de ações

- (A) de vigilância sanitária.
- (B) de vigilância epidemiológica.
- (C) de saúde do trabalhador.
- (D) de assistência terapêutica integral, inclusive farmacêutica.
- (E) referentes à fiscalização e à inspeção de alimentos, água e bebidas para animais domésticos e domesticados.

QUESTÃO 24

De acordo com o art. 4º da Lei nº 8.142/1990, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta a(s) correta(s). Para receberem os investimentos previstos no Plano Quinquenal do Ministério da Saúde, os Municípios, os Estados e o Distrito Federal deverão contar, dentre outros, com:

- I. Fundo de Saúde.
- II. Contrapartida de recursos para saúde no respectivo orçamento.
- III. Conselho de Saúde, com composição paritária.
- IV. Seguro de Saúde.

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas II, III e IV.
- (D) Apenas I, II e III.
- (E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 25

Assinale a alternativa considerada **INCORRETA**. De acordo com o art. 5º do Decreto Presidencial nº 7.508, de 28 de junho de 2011, para a instituição da Região de Saúde, esta deve conter, no mínimo, ações e serviços de

- (A) urgência e emergência.
- (B) atenção secundária.
- (C) atenção psicossocial.
- (D) atenção ambulatorial especializada e hospitalar.
- (E) vigilância em saúde.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 26

Sobre a promoção pública dos serviços do psicólogo por meio individual ou coletivo (Art.20 do Código de Ética Profissional do Psicólogo), assinale a INCORRETA.

- (A) O psicólogo deverá informar seu nome completo, o CRP e o número de registro.
- (B) O psicólogo fará referência apenas a títulos ou qualificações profissionais que possua.
- (C) O psicólogo divulgará somente qualificações, atividades e recursos relativos a técnicas e práticas que estejam reconhecidas ou regulamentadas pela profissão.
- (D) O psicólogo não fará autopromoção em detrimento de outros profissionais.
- (E) O psicólogo poderá usar o preço como forma de propaganda.

QUESTÃO 27

Entendendo que a dor também possui componentes emocionais, assinale a alternativa correta.

- (A) Não se deve supor que indivíduos com sintomas somatoformes estejam simulando, eles podem ser reais.
- (B) A dor pode ser compreendida fora do contexto vital do sujeito.
- (C) O contexto momentâneo do sujeito não é relevante na avaliação de sua dor.
- (D) Ao avaliar a dor, as necessidades, no momento que a mesma ocorre, são irrelevantes.
- (E) A dor pode ser um sinal para uma deficiência momentânea genética.

QUESTÃO 28

O Psicólogo, cada vez mais, vem compondo as equipes da Atenção Primária à Saúde (APS). Desta forma assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) A entrada do psicólogo no setor público de saúde dá-se em um momento em que o modelo médico-assistencial privatista encontra-se no seu ápice, mas também em franco esgotamento e de inúmeras críticas do modelo asilar na área da psiquiatria.
- (B) A Atenção Primária a Saúde (APS) também está voltada à promoção à saúde, que seria a melhoria na qualidade de vida da população em vários aspectos.
- (C) A APS preconiza ações sociais que valorizem o ser humano em constante interação com seu meio.
- (D) A importância do conhecimento e da utilização dos aspectos socioculturais e psicossociais seria relevante apenas para facilitar a relação médico-paciente ou programas institucionais em saúde.
- (E) É preciso levar em conta os fatores econômicos, sociais e políticos implicados na prática da promoção da saúde.

QUESTÃO 29

Assinale a alternativa INCORRETA no que diz respeito à Saúde Mental e à atuação do psicólogo nesse contexto.

- (A) A saúde mental se restringe apenas à psicopatologia e pode ser reduzida ao estudo e tratamento das doenças mentais.
- (B) A Psicologia Social e a Psicologia da Saúde atualmente mais se dedicam aos estudos e tratamentos em Saúde Mental.
- (C) A entrada do psicólogo no setor de saúde mental aconteceu em um determinado contexto histórico-político-econômico.
- (D) A Saúde Mental, no Brasil, apresenta grande prejuízo nos atendimentos, pelo fato de que as equipes que trabalham neste setor são insuficientes em relação à demanda.
- (E) Grande parte dos Programas de Saúde Mental, na atenção primária, não conta com a presença do profissional de Psicologia.

QUESTÃO 30

Sobre a Análise Institucional, assinale a alternativa correta.

- (A) O método analítico se baseia na ideia de que as relações não são mais bem explicadas através da ação dos elementos.
- (B) As instituições não são somente os objetos ou as regras visíveis na superfície das relações sociais. Têm uma face escondida, que a análise institucional se propõe a descobrir.
- (C) A Análise Institucional trata-se de *interpretar sem decompor* as partes.
- (D) A instituição é um nível da organização social (regras, leis) que atua a partir do exterior para regular a vida dos grupos ou as condutas dos indivíduos.
- (E) A ilusão institucional e o desconhecimento não são necessários para que o sistema social se mantenha.

QUESTÃO 31

Hoje, temos na realidade da saúde o profissional da psicologia ganhando espaço e compondo as equipes. Considerando essa relação, assinale a alternativa correta.

- (A) O psicólogo, na equipe de saúde, deve sempre informar aos outros componentes da equipe informações sobre os pacientes, independente do sigilo profissional.
- (B) Na comunicação verbal ou escrita, termos técnicos e palavras difíceis sempre acrescentam autoridade, promovendo maior respeito dos outros profissionais pelo psicólogo.
- (C) A integração da equipe de saúde é imprescindível para que o atendimento e o cuidado atinjam a amplitude do conceito de saúde.
- (D) Os psicólogos não devem interferir na relação entre médicos e paciente.
- (E) O psicólogo busca comprometer-se com questões ligadas apenas à qualidade de vida dos usuários eximindo-se das questões relacionadas aos profissionais da equipe de saúde.

QUESTÃO 32

“Maria é uma mulher de meia idade que descobriu na hospitalização que tem Diabetes tipo 2. Durante sua estadia no hospital, teve suporte da equipe de psicologia e agora está de alta hospitalar e continuará o tratamento e acompanhamento com endocrinologista fora do hospital”. Sendo assim, assinale a alternativa que corresponde à melhor conduta a ser adotada pelo psicólogo hospitalar.

- (A) Avaliação Psicológica.
- (B) Orientação Psicológica.
- (C) Orientação para alta.
- (D) Suporte Psicológico.
- (E) Observação Psicológica.

QUESTÃO 33

A “Avaliação em Saúde” é um processo que determina a extensão com a qual as metas e os objetivos de um programa estão sendo atingidos, provendo informações para a tomada de decisões. Considerando esse princípio, assinale a INCORRETA.

- (A) A avaliação ajuda na tomada de decisões a indagação, comparação e obtenção de informações.
- (B) Algumas perguntas orientadas como “A atenção cumpre sua função?”, “Que fatores estão dificultando o processo?” contribuem para a avaliação da assistência.
- (C) A eficiência avalia a estrutura.
- (D) A eficácia avalia o processo.
- (E) Os indicadores não são considerados na avaliação em saúde.

QUESTÃO 34

O trabalho em grupo é muito utilizado na área da saúde, também na atuação do psicólogo. Sobre Grupos Operativos, assinale a alternativa correta.

- (A) Os Grupos Operativos são baseados apenas na teoria da Psicanálise.
- (B) A tarefa grupal é um dos princípios organizadores dos Grupos Operativos.
- (C) A resistência nos grupos, especialmente nos primeiros encontros, é pouco comum.
- (D) Ansiedade paranoide, receio em relação ao desconhecido, vulnerabilidade e insegurança são características do Medo de Perda.
- (E) O coordenador é aquele que responde as questões do grupo.

QUESTÃO 35

Nas unidades de internação hospitalar, muitas vezes, encontramos pacientes em isolamento, geralmente por infecções que podem ser transmissíveis. Acrescido às sensações de perda de autonomia, despersonalização que o próprio ambiente hospitalar proporciona, quando isolado, o paciente pode apresentar sensação de abandono e fantasias em relação ao seu estado clínico. Considerando essa condição, assinale a alternativa que NÃO corresponde à possibilidade de atuação do psicólogo hospitalar.

- (A) Restringir ao extremo o contato físico da família junto ao paciente.
- (B) Oferecer recursos audiovisuais aos pacientes.
- (C) Desmistificar o isolamento.
- (D) Orientar a esclarecer à família e pacientes sobre a paramentação necessária.
- (E) Ampliar o campo de visão do paciente para que não se sinta sozinho ou abandonado.

QUESTÃO 36

A Psicoterapia Breve (PB) é uma técnica muito utilizada na saúde por suas adequações de tempo e foco. Como toda técnica, ela também tem suas limitações, sendo necessário, entrevistas iniciais, que aqui chamaremos de “Quatro Tarefas”. Assinale a alternativa que NÃO corresponde a uma das “Quatro Tarefas” em PB.

- (A) Analisar o contexto social da queixa.
- (B) Formular uma intervenção inicial baseada na angústia que motivou a procura por ajuda.
- (C) Reconhecer se há ou não crise.
- (D) Distinguir o foco.
- (E) Decidir a indicação.

QUESTÃO 37

O setting terapêutico no ambiente hospitalar é uma das particularidades da Psicologia Hospitalar. Considerando-o mesmo, assinale a alternativa correta.

- (A) No hospital só é possível realizar intervenções em locais com privacidade, falta de barulho, sem interrupções e com tempo longo.
- (B) O melhor horário para o atendimento psicológico é o período da manhã em que as cirurgias, exames, limpeza dos quartos e visita médica acontecem.
- (C) A tarde pode não ser um bom horário para o atendimento psicológico, pois geralmente é horário de visita, e não convém o psicólogo disputar a atenção do paciente com seus entes queridos.
- (D) O atendimento psicológico no hospital segue sempre uma frequência e uma duração regular.
- (E) O que determina a conclusão do processo de atendimento psicológico na psicoterapia hospitalar é a condição clínica do paciente, a cura da doença.

QUESTÃO 38

A Análise Institucional é uma abordagem que busca a transformação das instituições a partir das práticas e discursos dos seus sujeitos, pode-se dizer que há grande potencialidade para o crescimento da utilização do seu instrumental na saúde coletiva. Sendo assim, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) A Análise Institucional da saúde coletiva pode ser considerada nas dimensões da pesquisa, da intervenção e da formação dos profissionais.
- (B) Um dos sinônimos para a Análise Institucional é a Sociopsicanálise.
- (C) Há de se apreciar a análise da própria saúde coletiva como uma instituição complexa, contraditória, sendo ela mesma atravessada por inúmeras instituições.

- (D) A expressão análise institucional não tem um sentido único, pois na realidade, ela se constituiu a partir de um conjunto de disciplinas e movimentos que ocorreram a partir dos anos 40 e 50.
- (E) Em relação à análise do processo saúde x doença, a saúde coletiva tem tido como desafio a necessidade de incorporar novas abordagens teórico-metodológicas.

QUESTÃO 39

As intervenções psicossociais são muito importantes no tratamento de dependência química quando integradas ao plano terapêutico. Considerando essas informações, assinale a alternativa correta.

- (A) A abordagem psicossocial é eficaz isoladamente.
- (B) No campo da dependência química, só é possível trabalhar abordagens em grupos.
- (C) Atividades vocacionais e ocupacionais nunca são utilizadas.
- (D) As intervenções psicossociais não precisam ser realizadas por um profissional de referência.
- (E) O treinamento de habilidades sociais é uma intervenção psicossocial possível no caso de dependência química.

QUESTÃO 40

Assinale a alternativa INCORRETA. Sobre o Artigo 2º do Código de Ética Profissional do Psicólogo, ao psicólogo, é vetado,

- (A) fornecer, a quem de direito, na prestação de serviços psicológicos, informações concernentes ao trabalho a ser realizado e ao seu objetivo profissional.
- (B) receber, pagar remuneração ou porcentagem por encaminhamento de serviços.
- (C) prolongar, desnecessariamente, a prestação de serviços profissionais.
- (D) desviar para serviço particular ou de outra instituição, visando o benefício próprio, pessoas ou organizações atendidas por instituição com a qual mantenha qualquer tipo de vínculo profissional.
- (E) estabelecer com a pessoa atendida, familiar ou terceiro, que tenha vínculo com o atendido, relação que possa interferir negativamente nos objetivos do serviço prestado.

QUESTÃO 41

O psicólogo, no seu exercício profissional, tem sido solicitado a apresentar informações documentais com objetivos diversos. Para a elaboração desses documentos, o Conselho Federal de Psicologia apresentou uma resolução em 2003, CFP 007/2003. Sendo assim, sobre a guarda dos documentos e a condição de guarda, assinale a alternativa correta.

- (A) Somente os documentos escritos decorrentes de avaliação psicológica deverão ser guardados pelo prazo de 5 anos.
- (B) Todo documento relacionado ao paciente deverá ser entregue a ele não ficando com o psicólogo a responsabilidade da guarda.
- (C) Somente o laudo psicológico deverá ser guardado pelo prazo mínimo de 5 anos, esse prazo poderá ser

ampliado nos casos previstos em lei.

- (D) Os documentos escritos decorrentes de avaliação psicológica, bem como todo o material que os fundamentou, deverão ser guardados pelo prazo mínimo de 5 anos e esse prazo poderá ser ampliado nos casos previstos em lei.
- (E) Em caso de extinção do serviço, os documentos deverão ser incinerados.

QUESTÃO 42

“Quando a doença avança, consumindo a vida, e alcança um estágio em que a cura já não é mais possível e a morte assoma inexorável horizonte, outra medicina vem em auxílio do paciente: a medicina paliativa” (Simonetti, 2007). Sobre a assistência ao paciente terminal, assinale a INCORRETA.

- (A) A melhor regra para determinar se uma criança deve ou não visitar um parente em estado terminal é perguntar-lhe se ela quer fazer a visita ou não.
- (B) Quando não há mais nada a fazer pela cura, também não há mais o que fazer pelo paciente.
- (C) Muitas vezes, o psicólogo é chamado, nos casos de pacientes terminais, a lidar com as angústias dos profissionais que estão nos cuidados direto com os pacientes.
- (D) Algumas diretrizes que podem ser apontadas para considerar uma morte digna são: estar relativamente livre da dor, ter as funções corporais funcionando o melhor possível dentro dos limites, reconhecer e resolver conflitos interpessoais passíveis de serem manejados.
- (E) O termo paciente terminal não é sinônimo de paciente agonizante.

QUESTÃO 43

A UTI (Unidade de Tratamento Intensivo) é um setor muito delicado do hospital, pela sua intensidade nos cuidados, por seus pacientes graves e pela fantasia de morte que evoca. Além disso, geralmente é uma área restrita a profissionais que não fazem parte da equipe da UTI e, muitas vezes, restritas também aos familiares dos pacientes. Uma das indicações para internação em UTI é o pós-cirúrgico imediato de procedimentos complexos e de risco. Sobre a atuação junto ao paciente pós-cirúrgico em UTI, assinale a alternativa correta.

- (A) A investigação e presença de dor no pós-cirúrgico é irrelevante, pois o pós cirúrgico realmente dói.
- (B) Faz-se importante esclarecer questões acerca de sua chegada na UTI e orientá-lo quanto às rotinas do setor.
- (C) Não é necessário explicar sobre a contenção no leito, pois o mesmo ainda estará confuso e agitado.
- (D) Ajuda na redução do estresse do paciente orientá-lo diante da impossibilidade de realização de qualquer necessidade sua, pois, na UTI, só se realiza o que a equipe julga necessário.
- (E) O paciente não precisa ser orientado quanto à sua evolução clínica e recuperação, ele mesmo tem conhecimento de seu corpo e observa isso.

QUESTÃO 44

“Uma doença nunca é a mesma para diferentes pessoas; ela não é única em suas manifestações e igualmente provoca reações singulares em cada paciente, que também é diferente e único” (Camon, 2003). Buscando compreender essas diferentes formas de lidar com a doença, procura-se discutir os processos de resiliência. Sobre esse conceito, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) A perspectiva da Resiliência é defendida pela Psicologia Positiva e busca uma compreensão do indivíduo a partir de seus potenciais, motivações e capacidades, rompendo com a tendência de perceber o ser humano dentro da abordagem reducionista da psicopatologia.
- (B) O significado da resiliência está relacionado com processos psicossociais, que favorecem o desenvolvimento sadio do indivíduo, mesmo quando este se encontra frente a adversidades e problemas.
- (C) Para Moraes e Koller (2004), a resiliência é entendida como uma reafirmação da capacidade humana em superar adversidades, mas isto não significa dizer que o indivíduo saia da crise ileso.
- (D) O tema da resiliência dentro da psicologia é antigo e sua relevância frente ao estudo do desenvolvimento humano é pequena.
- (E) Muitos autores citam o termo flexibilidade interna para manejar dificuldades e conseguir re-significar sua vida, traçando seu caminho através de saídas não depressiva.

QUESTÃO 45

Assinale a alternativa INCORRETA sobre os aspectos psicológicos e a atenção aos pacientes pré-cirúrgicos.

- (A) O ambiente hospitalar é próprio à imaginação e fantasias. Diante de uma situação cirúrgica, as fantasias podem aumentar e serem fontes de angústia e medos, que nada ajudarão na recuperação.
- (B) Uma das necessidades mais importantes na atenção ao paciente pré-cirúrgico é a clareza.
- (C) O paciente cirúrgico tende a mudar suas reações frente à cirurgia, refinam seu autocontrole e negam o perigo, o que significa que já não sentem mais medo ou sofrimento frente ao procedimento.
- (D) O paciente acreditar que as pessoas que estão proporcionando a assistência fazem o melhor corrobora para que ele acredite que irá se sair bem da experiência cirúrgica. É muito importante que ele se sinta seguro com a equipe.
- (E) Momentos que antecedem à cirurgia podem ser de agonia para o paciente, podendo levá-lo ao pânico, o que pode resultar em sérios problemas no pós-operatório.

QUESTÃO 46

Preenchas as lacunas e assinale a alternativa que melhor completa a definição de Psicologia Hospitalar dada por Simonetti (2007).

“Psicologia hospitalar é o _____ de entendimento e _____ dos aspectos psicológicos em torno do _____”.

- (A) Campo / Prevenção / Hospital
- (B) Objeto / Tratamento / Doente
- (C) Campo / Prevenção / Ambiente Hospitalar
- (D) Conceito / Compreensão / Paciente
- (E) Campo / Tratamento / Adoecimento

QUESTÃO 47

A família, estrutura constituída como um todo organizado, sofre mudanças importantes e impacto emocional relevante durante a hospitalização de um de seus membros. No contato com essa nova situação, a família pode se defrontar com várias dificuldades. Assinale a alternativa que NÃO corresponde a uma dessas dificuldades.

- (A) Falta de informações adequadas sobre o estado de seu ente querido: nem sempre a equipe de saúde sabe o que informar à família sobre o estado do paciente, ou mesmo tem disponibilidade interna e/ou externa para tal.
- (B) No ritmo de vida incompatível com horários hospitalares, a família se vê frente a desafios na hora de eleger o(s) membro(s) que acompanhará(ão) o paciente em sua estada no hospital.
- (C) Papel do paciente na dinâmica familiar: em alguns casos, o paciente desempenha fundamental papel de apoio financeiro e/ou emocional da família, ficando esta sem com ele poder contar.
- (D) Contato fácil com o médico responsável pelo caso e grande apoio deste profissional no enfrentamento de situações críticas.
- (E) Responsabilidade frente a decisões difíceis: não raro, a família se vê frente a exigências de tomadas de decisões angustiantes (amputações, medicamentos, procedimentos invasivos, internação em CTI, etc), enfrentando situações com intenso nível de ansiedade e dúvidas.

QUESTÃO 48

Durante a hospitalização, o sujeito vive as adaptações ao adoecimento e ao ambiente hospitalar, sendo isso tudo sentido com certas peculiaridades em cada fase da vida. Considerando a adolescência, que por si já tem suas alterações, mudanças e conflitos, assinale a alternativa que corresponde à particularidade da vivência do adolescente no hospital.

- (A) Às vezes, o adolescente, mesmo sentindo dor e sofrendo, nega esses sintomas.
- (B) O adolescente refugia em si diante de uma doença podendo ter humor deprimido.
- (C) A rede de apoio social e familiar é muito importante para o adolescente hospitalizado.
- (D) A dor física pode ser negada em virtude da dificuldade em elaboração do luto pelo corpo infantil.
- (E) Mágoas, remorsos e culpa podem levar ao adoecimento.

QUESTÃO 49

“A reação depressiva pode alterar o curso clínico de uma doença e tornar-se um forte empecilho para bons resultados no processo de reabilitação,

tornando-o moroso ou difícil. Por outro lado, há aspectos positivos da depressão” (Bellkiss,1994). Assinale a alternativa que NÃO corresponde aos aspectos positivos da reação depressiva.

- (A) A reação depressiva conduz a pessoa a refletir sobre sua vida de maneira mais real.
- (B) Uma fase depressiva é saudável e necessária como meio para instrumentalizar o indivíduo a torná-lo renovado e fortalecido.
- (C) Dificuldades em tomar decisões justamente porque o sujeito revê sua escala de valores.
- (D) Culpa pela ausência de pequenas atitudes.
- (E) Diminuição no apetite e na volição.

QUESTÃO 50

A evolução em prontuário interdisciplinar de procedimentos específicos da psicologia, além de promover a comunicação na instituição, também registra o estado emocional do paciente para que o mesmo possa ser percebido e avaliado em sua totalidade. Para tanto, em busca de uma “boa evolução” algumas atitudes devem ser evitadas. Assinale a alternativa INCORRETA sobre o que evitar.

- (A) Falta de clareza ou linguagem inadequada para compreensão da equipe composta por várias áreas.
- (B) Informações desnecessárias ou irrelevantes para a conduta da equipe.
- (C) Escrever com objetividade.
- (D) Quebra de sigilo.
- (E) Ausência de síntese.