

MINISTÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA E INOVAÇÃO
COMISSÃO NACIONAL DE ENERGIA NUCLEAR

CNEN

CONCURSO PÚBLICO
Nº 001/2014



CNEN
Comissão Nacional
de Energia Nuclear

AS1 - Técnico em Secretariado

CARGO: AS1 – TÉCNICO EM SECRETARIADO

Texto I para responder às questões de **01** a **05**.

Energia nuclear: ontem e hoje

Guerra e paz

O sucesso do primeiro reator nuclear pode ser comparável em importância à descoberta do fogo, à invenção da máquina a vapor, do automóvel ou avião ou, mais modernamente, à difusão da *internet* pelo mundo – afinal, tornou possível usar a enorme quantidade de energia armazenada no núcleo atômico.

As circunstâncias daquele momento fizeram com que essa energia fosse primeiramente empregada na guerra, com a produção de três bombas atômicas – duas lançadas sobre o Japão, em agosto de 1945, pondo fim ao conflito. Mas, terminada a “guerra quente” – e iniciada a Guerra Fria –, os reatores nucleares, já a partir de 1950, passaram a ser construídos com propósitos pacíficos.

Mais potentes e tecnologicamente avançadas, essas máquinas começaram a produzir diversos elementos radioativos (molibdênio e iodo, por exemplo) que eram incorporados em quantidades adequadas a produtos farmacêuticos (radiofármacos), que passaram a ser usados na medicina nuclear para diagnóstico e tratamento de doenças.

Na década de 1950, surgiram vários reatores para gerar eletricidade, trazendo bem-estar e conforto às populações. O pioneiro foi *Obninsk* (Rússia), em 1954, e, dois anos depois, *Calder Hall* (Reino Unido), primeira usina nuclear de larga escala, que funcionou por 50 anos.

(Odilon A. P. Tavares. Disponível em: <http://cienciahoje.uol.com.br/>. Adaptado.)

01

Dentre as expressões em destaque nos trechos a seguir, há um efeito de sentido diferente dos demais, indicado em

- A) “[...] que funcionou por 50 anos.” (4º§)
- B) “[...] primeira usina nuclear de larga escala, [...]” (4º§)
- C) “Na década de 1950, surgiram vários reatores [...]” (4º§)
- D) “[...] duas lançadas sobre o Japão, em agosto de 1945, [...]” (2º§)
- E) “[...] já a partir de 1950, passaram a ser construídos com propósitos pacíficos.” (3º§)

02

Em “Na década de 1950, surgiram vários reatores para gerar eletricidade, trazendo bem-estar e conforto às populações.” (4º§), o trecho em destaque é introduzido por um termo que expressa um(a)

- A) suposta atitude.
- B) efeito contingente.
- C) situação irreversível.
- D) efeito visado, um propósito.
- E) valor condicional impositivo.

03

O destaque dado pelo enunciador em “guerra quente” apresenta como razão discursiva

- A) marcação de duplo sentido da expressão.
- B) destaque de um fato histórico citado no texto.
- C) indicação de uma expressão inadequada ao contexto.
- D) intensificação de uma informação referente à guerra citada.
- E) destaque de denominação atribuída pelo enunciador à guerra mencionada.

04

Em relação às informações do texto, analise as afirmativas a seguir.

- I. O sucesso do primeiro reator nuclear é tão ou mais importante que a descoberta do fogo e a difusão da *internet* pelo mundo.
- II. A energia nuclear teve, a princípio, como principal objetivo, a construção de bombas atômicas utilizadas em guerras.
- III. Os terceiro e quarto parágrafos apontam efeitos benéficos obtidos a partir da produção dos reatores nucleares.

Está(ão) correta(s) apenas a(s) afirmativa(s)

- A) I.
- B) III.
- C) I e II.
- D) I e III.
- E) II e III.

05

Sabendo-se que a reativação do referente em um texto é realizada por meio da função anafórica ou catafórica, formando-se cadeias coesivas, é correto afirmar que em *“essa energia”* (2º§) o termo em destaque

- A) antecipa a expressão “energia” (2º§).
- B) faz referência à energia citada no 1º§.
- C) dá realce ao tipo de energia mencionado.
- D) faz referência à energia de um modo geral.
- E) aponta para um elemento ausente no discurso.

Texto II para responder às questões de 06 a 10.

A reação brasileira

Ainda em 1954, foi lançado ao mar o primeiro submarino com propulsão nuclear, o *Nautilus*, dos EUA. Pouco depois, vieram navios como o *Savannah* (EUA, 1962) e o *Otto Hahn* (Alemanha, 1964) – este último era capaz de navegar impressionantes 40 mil km com apenas 2 kg de urânio-235.

O Brasil reagiu a esses fatos. Aqui, foram criados, a partir de 1949, institutos e centros de pesquisa voltados fundamentalmente para as questões nucleares. Nessas instituições, tiveram lugar a construção e operação dos primeiros reatores nucleares do país, voltados tanto para a produção de radiofármacos quanto para a pesquisa e formação de pessoal especializado.

Em 1957, o primeiro reator nuclear da América Latina, o IEA-R1, entrou em operação no então Instituto de Energia Atômica (IEA) – atualmente, Instituto de Pesquisas Energéticas e Nucleares (Ipen) na Universidade de São Paulo.

Em 1960, começou a funcionar o reator Triga Mark-1, no então Instituto de Pesquisas Radioativas (IPR) – hoje, Centro de Desenvolvimento da Tecnologia Nuclear (CDTN) –, na Universidade Federal de Minas Gerais. Cinco anos depois, foi a vez, no *campus* da Universidade Federal do Rio de Janeiro, do primeiro reator de pesquisa totalmente construído por empresa brasileira, o Argonauta, no Instituto de Engenharia Nuclear (IEN).

Em 1988, o Brasil inaugurou seu primeiro reator nuclear genuinamente nacional, o Ipen/MB-01, resultado de parceria entre pesquisadores do Ipen e da Marinha do Brasil. O objetivo primordial daquela máquina, além da pesquisa, é formar recursos humanos.

Atualmente, o Brasil conta com duas unidades nucleares de grande porte para geração de eletricidade: Angra I, em funcionamento há 30 anos, e Angra II, a partir de 2000. Também localizado em Angra dos Reis (RJ), o reator Angra III, em construção, está previsto para entrar em funcionamento em 2016.

(Odilon A. P. Tavares. Disponível em: <http://cienciahoje.uol.com.br/>. Adaptado.)

06

O trecho em que é possível identificar a opinião do enunciador acerca de fato mencionado no texto está indicado em

- A) “[...] foi lançado ao mar o primeiro submarino com propulsão nuclear, [...]” (1º§)
- B) “[...] capaz de navegar impressionantes 40 mil km com apenas 2 kg de urânio-235.” (1º§)
- C) “[...] institutos e centros de pesquisa voltados fundamentalmente para as questões nucleares.” (2º§)
- D) “Nessas instituições, tiveram lugar a construção e operação dos primeiros reatores nucleares do país, [...]” (2º§)
- E) “Em 1957, o primeiro reator nuclear da América Latina, o IEA-R1, entrou em operação no então Instituto de Energia Atômica (IEA) [...]” (3º§)

07

Em *“O Brasil reagiu a esses fatos.”* (2º§) ocorre

- A) comparação implícita.
- B) emprego de termos opostos.
- C) abrandamento de sentido de um termo indesejável.
- D) atribuição de ação própria do ser humano a ser inanimado.
- E) a substituição de um termo por outro, havendo uma relação lógica entre eles.

08

De acordo com a estrutura do texto, é correto afirmar que sua função principal é

- A) expressar a visão subjetiva dos fatos apresentados.
- B) informar sobre ações do Brasil referentes à energia nuclear.
- C) divulgar conceitos e opiniões sobre o Brasil de ontem e de hoje.
- D) ressaltar o valor do primeiro reator nuclear de pesquisa do Brasil.
- E) informar sobre a real situação do Brasil referente às energias alternativas.

09

Algumas palavras ou expressões indicam o modo como as ideias do texto relacionam-se entre si. Em “além da pesquisa” (5º§) a expressão “além de” indica

- A) ressalva. B) conclusão. C) acréscimo. D) explicação. E) confirmação.

10

Diante do exposto no texto, é correto afirmar que o título “A reação brasileira” é uma referência

- A) ao efeito advindo de fatos apresentados no 1º§.
B) ao papel do Brasil no atual cenário internacional.
C) à comparação feita entre as ações internacionais e brasileiras.
D) às consequências das ações do Brasil em relação à energia atômica.
E) ao processo de reintegração do Brasil ao grupo de países que pesquisam a energia nuclear.

Texto III para responder às questões de 11 a 17.

O presente e o futuro dos exames de imagem

Para o professor Celso Darío Ramos, do Departamento de Radiologia da Faculdade de Ciências Médicas da Universidade Estadual de Campinas (Unicamp), é da medicina nuclear que vem o que há de mais moderno hoje no que diz respeito aos exames de imagem. Um exemplo citado por ele é PET-CT, equipamento que possibilita, ao mesmo tempo, indicar a função biológica de determinado órgão do corpo, por meio da tecnologia PET (tomografia por emissão de pósitrons), bem como mostrar a anatomia de várias partes do corpo, com o auxílio do CT (tomografia computadorizada).

Celso explica que tanto a tomografia por emissão de pósitrons quanto a computadorizada utilizam radiação para produzir imagens. No caso da medicina nuclear, essa radiação é captada dentro do próprio corpo do paciente graças à injeção de um radiofármaco, uma espécie de glicose que emite uma fraca radiação. “Para analisar um tumor, por exemplo, quanto mais agressivo, mais ele consome a glicose radioativa, se tornando radioativo também. Com isso, o equipamento vai identificar as características desse tumor, desde a sua fisiologia ao seu grau de agressividade. Com a medicina nuclear é possível fazer imagens do cérebro para avaliar doenças, bem como da distribuição do sangue no coração”, exemplifica o especialista.

(Disponível em: <http://reddeglobo.globo.com/globociencia/noticia/2013/06/para-especialistas-medicina-nuclear-ditara-futuro-dos-exames-de-imagem.html>.)

11

Relacionando o assunto tratado à fonte bibliográfica no final do texto, é correto afirmar que se trata de uma informação científica em uma linguagem

- A) formal e restrita a especialistas da saúde.
B) informal, acessível ao público a que se destina.
C) técnica, específica a um público relacionado à área.
D) acessível a um público sem formação específica na área.
E) precisa e objetiva, destinada exclusivamente a especialistas na área.

12

A transcrição da fala do especialista tem como principal função

- A) contrapor a informação anterior. D) orientar sobre o uso do equipamento mencionado.
B) demonstrar a importância do texto. E) divulgar o trabalho desenvolvido por um especialista.
C) sustentar as informações expostas.

13

Em “Para o professor Celso Darío Ramos, do Departamento de Radiologia da Faculdade de Ciências Médicas da Universidade Estadual de Campinas (Unicamp), é da medicina nuclear que vem o que há de mais moderno hoje no que diz respeito aos exames de imagem.” (1º§), o trecho em destaque indica uma

- A) afirmação. D) explicação desnecessária.
B) especificação. E) suspensão do pensamento.
C) interrupção da coesão.

14

Em “[...] mais ele consome a glicose radioativa, se tornando radioativo também. [...]” (2º§), o termo em destaque tem como referente

- A) agressivo. D) glicose radioativa.
B) um tumor. E) corpo do paciente.
C) análise do tumor.

15

O verbo de elocução “*exemplifica*”, usado ao final do texto para mencionar a fala do especialista, pode ser substituído, sem alteração de sentido, por

- A) objeta. B) replica. C) elucida. D) assente. E) determina.

Texto IV para responder às questões de 16 a 20.

A rosa de Hiroshima

Pensem nas crianças
Mudas telepáticas
Pensem nas meninas
Cegas inexatas
Pensem nas mulheres
Rotas alteradas
Pensem nas feridas
Como rosas cálidas
Mas oh não se esqueçam
Da rosa da rosa
Da rosa de Hiroshima
A rosa hereditária
A rosa radioativa
Estúpida e inválida
A rosa com cirrose
A antirrosa atômica
Sem cor sem perfume
Sem rosa, sem nada.

(Vinicius de Moraes. In: Ítalo Moriconi (Org.). *Os cem melhores poemas brasileiros do século*. Rio de Janeiro: Objetiva, 2001.)

16

Considerando que o poema “*A rosa de Hiroshima*”, de Vinicius de Moraes, faz uma referência ao uso da energia nuclear citado no texto I “*Energia nuclear: ontem e hoje*”, por ocasião da guerra, é correto afirmar que, em relação ao texto III “*O presente e o futuro dos exames de imagem*”, existe uma

- A) abordagem diferente. D) comparação quanto ao uso da energia nuclear.
B) negação dos fatos apresentados. E) continuidade, uma sequência do assunto abordado.
C) confirmação dos fatos mencionados.

17

Considerando as relações de coerência estabelecidas por determinadas palavras, indique o par de trechos destacados (textos III e IV) cuja relação indicada pelos termos grifados é a mesma.

- A) “... bem como mostrar a anatomia...” (1º§) – “Como rosas cálidas”
B) “Com isso, o equipamento vai identificar...” (2º§) – “Estúpida e inválida”
C) “... diz respeito aos exames de imagem.” (1º§) – “Pensem nas crianças”
D) “Com a medicina nuclear é possível fazer imagens...” (2º§) – “Sem cor sem perfume”
E) “Para o professor Celso Darío Ramos, do Departamento de Radiologia...” (1º§) – “Da rosa de Hiroshima”

18

No texto IV, é correto afirmar que o eu lírico tem como interlocutor

- A) o leitor. B) as crianças. C) as meninas. D) as mulheres. E) as vítimas em geral.

19

Na linguagem poética, estão presentes recursos estilísticos e efeitos de sentido. Sabendo que o termo “rosa” foi empregado, predominantemente, no sentido conotativo no texto, assinale o verso a seguir que NÃO confirma tal afirmação.

- A) “A rosa hereditária”
B) “Estúpida e inválida”
C) “A rosa com cirrose”
D) “A antirrosa atômica”
E) “Sem rosa, sem nada”

20

A repetição da palavra “rosa”, empregada como um recurso estilístico, no poema de Vinicius de Moraes,

- A) fornece ao leitor um sentido de dinamismo.
B) expressa oposições entre as citações da palavra.
C) enfatiza a palavra acrescentando-lhe novo significado.
D) evita o duplo sentido pelo uso de conectivos em lugar de “rosa”.
E) estabelece uma comparação entre as várias rosas apresentadas.

LÍNGUA INGLESA

Read text V to answer 21 through 25.

Introducing the perfect chemistry between a green technology and a blue world

There is a formula for a healthy new world. That’s why Braskem invested millions in research to become the first company in the world to use Brazilian sugar cane as a natural plastic source, collaborating with the reduction of the GHG emissions. Its commitment to a sustainable development resulted in a benchmark eco-efficient process that stimulates the markets in which Braskem operates and generates new opportunities.

The world dreamed. Braskem made it happen.



(Newsweek/Issues 2012, Special Edition, cover. Adaptado.)

21

The aim of the ad is to

- A) announce Braskem’s innovative energy sources.
B) assert Braskem belief in responsible development.
C) generate business opportunities for top research.
D) stimulate the markets in which Braskem operates.
E) make Braskem become the world’s leading company.

22

In “Its commitment to a sustainable development resulted in a benchmark eco-efficient process [...]”, ITS refers to

- A) GHG. B) world. C) health. D) Braskem. E) reduction.

23

The word that does NOT fit the ad’s context is

- A) cut. B) ounce. C) growth. D) standard. E) investigation.

24

In “The world dreamed. Braskem made it happen.”, there is a relation of _____ between the sentences.

- A) result B) contrast C) emphasis D) adding E) listing

25

In “Braskem operates and generates new opportunities”

- A) a gerund form is used.
B) there is a demonstrative.
C) the Simple Present is used.
D) no linking word is present.
E) verbs are in the plural form.

Read text VI to answer from 26 and 27.

This is the first chapter of the mythic *Star Wars* saga.

Set thirty years before the original *Star Wars* film, *Episode I* introduces young Anakin Skywalker, a boy with special powers, unaware that the journey he is beginning will transform him into the evil Darth Vader.

Obi-Wan Kenobi, the wise old Jedi from the original series, is a determined young apprentice and Palpatine, well known as the evil Emperor, is an ambitious Senator in the Galactic Republic.

It is a time when the Jedi Knights are the guardians of peace in a turbulent galaxy and a young Queen fights to save her people. In the shadows an evil force is waiting for the right moment to strike.



EVERY GENERATION HAS A LEGEND.
EVERY JOURNEY HAS A FIRST STEP.
EVERY SAGA HAS A BEGINNING.

(Reinildes Dias. *Reading Critically in English*, 3rd ed. UFMG 2002.)

26

Anakin Skywalker is

- A) the new Emperor of the great Galactic Republic.
- B) going to become a wicked creature in the future.
- C) beginning his apprenticeship to become a dwarf.
- D) the same famous original Jedi from the first series.
- E) finishing his tough journey before the original film.

27

Match columns according to words' use in context.

- 1. Saga. () Bad.
- 2. Unaware. () Trip.
- 3. Strike. () Attack.
- 4. Evil. () Tale.
- 5. Wise. () Oblivious.
- 6. Journey. () Prudent.

The correct sequence is

- A) 6, 2, 3, 5, 4, 1.
- B) 4, 6, 3, 1, 2, 5.
- C) 3, 1, 2, 6, 5, 4.
- D) 5, 6, 4, 3, 1, 2.
- E) 2, 5, 6, 4, 3, 1.

Read text VII to answer 28 through 30.



Montenegro
Ministry of Economy

Government of Montenegro launched first round for offshore production concession contracts on 7 August 2013.

The Ministry of Economy of Montenegro launched its first bid round for a production concession contract. A total of 3,191 square kilometres of offshore area is Offered, comprising of 13 blocks in the Adriatic Sea.

More information about the Round, data availability, and overall procedure can be obtained either by contacting **tender@petroleum.me** or at **www.petroleum.me**

(The Economist, September 4th, 2013. Page 86.)

28

The government of Montenegro is looking for

- A) offshore foes.
- B) possible buyers.
- C) concession contracts.
- D) business partnership.
- E) round trip information.

29

According to the ad

- A) the contracts depend on overall procedure.
- B) the first bid will ensure a concession contract.
- C) over three thousand square miles are offered.
- D) a series of bids for oil exploration have opened.
- E) thirty blocks of the Adriatic Sea will be available.

30

The area to be explored is located

- A) upon the shore.
- B) away from shore.
- C) close to the edge.
- D) towards the shore.
- E) opposite the border.

RACIOCÍNIO LÓGICO

31

Considere as seguintes proposições:

- *se a geladeira não está ligada, então a água está gelada;*
- *se a geladeira está ligada, então a garrafa não está cheia.*

Ora, a garrafa está cheia. Conclui-se, então, que a

- A) água está gelada.
- B) geladeira está ligada.
- C) geladeira está ligada e a garrafa está cheia.
- D) geladeira está ligada ou a garrafa não está cheia.
- E) geladeira não está ligada e a água não está gelada.

32

Quatro veículos – uma moto, um carro, um caminhão e um ônibus – saíram simultaneamente de uma cidade A em direção a uma cidade B. Considere que, para completar a viagem, o ônibus gastou vinte minutos a mais do que o carro e meia hora a menos do que a moto. Sabe-se, também, que o caminhão gastou 50 minutos a mais do que o carro. Sendo assim, é correto afirmar que o

- A) carro não foi o mais rápido.
- B) caminhão chegou antes do carro.
- C) caminhão e a moto chegaram juntos.
- D) ônibus e o caminhão chegaram juntos.
- E) ônibus foi o último a completar a viagem.

33

Três automóveis, sendo um esportivo, um conversível e um sedan, serão utilizados para transportar 8 crianças. De quantas maneiras as crianças poderão se agrupar para entrar nos 3 veículos, considerando que 2 crianças devem entrar no automóvel esportivo, 3 no conversível e 3 no sedan?

- A) 480.
- B) 560.
- C) 630.
- D) 720.
- E) 810.

34

A seguir estão representados um triângulo equilátero e um quadrado, cujos perímetros são iguais.



Se a diferença entre os lados dessas 2 figuras é igual a 3 cm, então, o perímetro de cada uma delas mede

- A) 24 cm.
- B) 28 cm.
- C) 32 cm.
- D) 36 cm.
- E) 40 cm.

35

A negação da proposição “André não é solteiro ou Bruno é casado” é

- A) André é casado ou Bruno é solteiro. D) André não é casado e Bruno é solteiro.
 B) André é solteiro e Bruno não é casado. E) André é solteiro ou Bruno não é casado.
 C) André é casado e Bruno não é solteiro.

36

Use a lógica para descobrir os números que faltam no quadro apresentado.

| | | |
|-----|-----|-----|
| 17 | | 51 |
| | 102 | |
| 153 | | 459 |

A soma desses números é igual a

- A) 431. B) 482. C) 503. D) 527. E) 544.

37

Márcio jogou basquete durante um certo período, tendo começado numa segunda-feira, de acordo com a frequência representada a seguir:

Segunda-feira, Quinta-feira, Domingo, Quarta-feira, Sábado, Terça-feira, Sexta-feira,...

Se no total ele jogou basquete 150 vezes, então o último dia em que praticou o esporte caiu num(a)

- A) domingo. D) sexta-feira.
 B) segunda-feira. E) sábado.
 C) quarta-feira.

38

Sejam as proposições:

- Se a porta está fechada, então a janela está aberta ou a porta está fechada;
- Se a porta está fechada, então a janela está fechada e a porta não está fechada;
- Se a porta ou a janela estão fechadas, então a porta está fechada e a janela está aberta;

Tais proposições são, respectivamente, exemplos de

- A) tautologia, contingência e contradição. D) contradição, contingência e tautologia.
 B) contingência, contradição e tautologia. E) contingência, tautologia e contradição.
 C) tautologia, contradição e contingência.

39

Num grupo com 50 adolescentes: 18 usam aparelho ortodôntico; 7 usam óculos e aparelho ortodôntico; e, 10 não usam aparelho ortodôntico nem óculos. A probabilidade de se escolher um adolescente que use óculos e não use aparelho ortodôntico é igual a

- A) 32%. B) 40%. C) 44%. D) 52%. E) 56%.

40

João disse: “Se eu acordo cedo, então eu não durmo de tarde.” Considerando que João mentiu, é correto afirmar que ele

- A) dormiu de tarde. D) não acordou cedo e não dormiu de tarde.
 B) não acordou cedo. E) não acordou cedo ou não dormiu de tarde.
 C) não acordou cedo e dormiu de tarde.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

41

Em relação ao aspecto do comportamento estudado pelas relações humanas, analise.

- I. É uma construção mental falsa.
- II. Estabelece critérios socialmente falsificados.
- III. Baseia-se em características não comprovadas e não demonstradas.

As características anteriores referem-se a

- A) motivação.
- B) frustração.
- C) estereótipo.
- D) satisfação de necessidade.
- E) comportamento defensivo.

42

Ao avaliar o canal a ser utilizado para transmissão de uma comunicação, o técnico em secretariado deve analisar alguns pontos relevantes que o orientarão na escolha. Acerca desses pontos, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- () É preciso avaliar a velocidade da transmissão no canal escolhido.
- () A escolha depende da complexidade e volume das informações a serem transmitidas.
- () O custo da comunicação não é importante, desde que a mensagem seja transmitida.
- () Averiguar se há necessidade de confidencialidade da mensagem.
- () É irrelevante o número de receptores a serem atingidos.

A sequência está correta em

- A) V, F, V, V, F.
- B) F, F, V, V, V.
- C) V, V, F, V, F.
- D) V, V, F, F, F.
- E) F, F, V, F, V.

43

“É todo sinal indesejável que ocorre na transmissão de uma mensagem por meio de um canal. É tudo que dificulta a comunicação, interfere na transmissão e perturba a recepção ou compreensão da mensagem.” Trata-se de

- A) ruído.
- B) *feedback*.
- C) redundância.
- D) código fechado.
- E) tendenciosidade.

44

Acerca da eficácia nas comunicações organizacionais, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- () A credibilidade da mensagem é determinada pelo emissor.
- () A empatia em nada altera a efetivação da comunicação.
- () A ausência de juízos de valor e de estereótipos por parte do emissor possibilita uma abordagem consistente na comunicação.
- () A incoerência reduz a probabilidade de uma mensagem ser entendida.
- () O *feedback* possibilita verificar se a mensagem foi recebida e se produziu a resposta desejada.

A sequência está correta em

- A) V, F, V, V, V.
- B) F, V, F, V, F.
- C) V, V, F, F, V.
- D) F, F, V, F, V.
- E) F, V, V, V, F.

45

Sobre expedição e recebimento de convites, assinale a afirmativa INCORRETA.

- A) Os convites não devem ser feitos com muita antecedência.
- B) O nome de quem convida deve estar escrito por extenso no convite.
- C) Um convite pode ser feito por telefone, desde que a reunião seja informal.
- D) Em um convite, a sigla R.S.V.P indica que este deve ser respondido o mais breve possível.
- E) É indicado, a quem convida, aguardar seus convidados com, pelo menos, 10 minutos de antecedência no evento.

46

“Encontro solene de grande porte, com número elevado de participantes, promovido por entidade ou associação de classe, podendo ter caráter regional, nacional ou internacional. O fator de maior relevância desse evento é a difusão de novas teorias e conceitos pela integração dos participantes em torno das matérias abordadas.” A afirmativa anterior refere-se ao evento denominado

- A) *workshop*.
- B) congresso.
- C) convenção.
- D) conferência.
- E) mesa redonda.

47

Relacione adequadamente as colunas.

1. Carta/cartão resposta comercial.

2. E-sedex.

3. Franqueamento autorizado de cartas (FAC).

4. Mala direta postal.

5. PAC.

6. Reembolso postal.

- () Serviço de postagem, encaminhamento e entrega de encomendas ao destinatário mediante o contrapagamento da importância estabelecida. Após a entrega do objeto, o valor recebido é repassado ao remetente por meio de vale postal, ordem de pagamento ou depósito bancário. Serviço adequado para venda de produtos à distância.
- () Serviço para postagem, encaminhamento e distribuição de periódicos, peças promocionais endereçadas. Em geral, contém oferta e divulgação de produtos e serviços.
- () Usado(a) em âmbito nacional e internacional para obtenção de informações, recebimentos de pedidos, pesquisa de mercado e questionários.
- () Modalidade de serviço de encomenda não expressa, para remessa de pacotes de até 30 kg, com mercadorias com ou sem valor mercantil, com garantia de entrega de três a oito dias úteis, de acordo com a região de postagem e entrega.
- () Desenvolvido para atender ao comércio eletrônico. São as seguintes modalidades: *Standard* (entrega no dia seguinte ao da coleta ou no mesmo dia), *Prioritário* (entrega no mesmo dia: objetos coletados entre 09:00 e 12:00h) e *Express* (entrega noturna no mesmo dia).
- () Serviço prestado mediante contrato, que permite o franqueamento prévio, por parte do cliente (pessoa jurídica) de correspondências simples e registradas (envelopes ou *data-maier* – autoenvelopável), acompanhado ou não de Aviso de Recebimento (AR) e demais serviços adicionais.

A sequência está correta em

A) 1, 2, 3, 4, 5, 6.

B) 3, 4, 1, 6, 5, 2.

C) 5, 1, 2, 3, 4, 6.

D) 6, 4, 1, 5, 2, 3.

E) 2, 3, 5, 1, 6, 4.

48

“As mesas _____ são usadas em reuniões com número reduzido de participantes, para abordagem de assuntos menos polêmicos, em um ambiente cordial e sóbrio.” Assinale a alternativa que completa corretamente a afirmativa anterior.

A) em I

B) em T

C) em U

D) em leque

E) redondas

49

Para organizar um evento, deve-se considerar, EXCETO:

A) A possibilidade de dispor de serviço médico de apoio durante todo o tempo.

B) A necessidade de providenciar serviços de tradução simultânea ou consecutiva.

C) A escolha de um cardápio sofisticado e pouco variado, dando preferência aos pratos regionais.

D) A necessidade de providenciar traslado, hospedagem e alimentação dos palestrantes e participantes que integram a programação do evento.

E) A conveniência em elaborar uma lista com sugestão de restaurantes, centros culturais e de lazer, serviços médicos e hospitalares, e outros serviços na cidade sede do evento.

50

É função do mestre de cerimônias

A) cuidar da recepção.

B) coordenar o cerimonial.

C) ordenar e orientar a cerimônia.

D) elaborar o roteiro do cerimonial.

E) elaborar a lista de autoridades a convidar.

51

Em cerimônias oficiais de caráter federal, na capital da República, as autoridades que NÃO têm precedência sobre nenhuma das outras citadas são

A) senadores.

B) desembargadores.

C) ministros de estado.

D) deputados federais.

E) governadores dos Estados da União.

52

Relacione os tipos de trajes às respectivas características.

1. Esporte. () O mais simples e informal, usado em reuniões ao ar livre, como almoços, batizados e exposições.
2. Passeio ou esporte fino. () Traje de maior cerimônia, usado em ocasiões especiais, como, por exemplo, na presença do Chefe de Estado, em embaixadas.
3. Passeio completo. () Adequado para jantares e festas mais formais, concertos e peças de teatro.
4. *Black-tie*. () Tipo de traje que deve ser usado em eventos bem formais, como jantares, coquetéis, casamentos após as 18 horas e grandes comemorações.
5. Gala. () Usado em eventos como *vernissages*, almoços, casamentos pela manhã, conferências e teatros.

A sequência está correta em

- A) 2, 3, 5, 1, 4. B) 3, 1, 2, 5, 4. C) 1, 5, 4, 3, 2. D) 4, 2, 1, 5, 3. E) 1, 4, 3, 2, 5.

53

“O(A) _____ é uma espécie de convite que não tem cunho social, mas, sim, administrativo.” Assinale a alternativa que completa corretamente a afirmativa anterior.

- A) portaria D) requerimento
B) declaração E) comunicação interna
C) convocação

54

Em uma empresa com funcionamento regular, os documentos devem ser arquivados por prazo determinado, segundo a lei. Com base na afirmativa anterior, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) IPTU – 5 anos. D) Contrato social – 10 anos.
B) Conta de luz – 5 anos. E) Conta de telefone – 5 anos.
C) Conta de água – 5 anos.

55

São elementos básicos de uma ata, EXCETO:

- A) Pauta. D) Dia, mês, ano e hora da reunião.
B) Fecho. E) Relação e identificação dos presentes.
C) Vocativo.

56

Marque **V** para as afirmativas verdadeiras e **F** para as falsas.

- () A ata deve ser lavrada de forma que possam ser feitas alterações posteriores.
- () Durante a redação da ata, deve-se sintetizar de maneira clara e precisa as ocorrências verificadas.
- () O texto da ata deverá ser compacto, sem parágrafos ou com parágrafos numerados.
- () A ata é redigida por um secretário efetivo e, na sua ausência, nomeia-se outro secretário (*ad hoc*) para a ocasião.
- () Quando ocorrem emendas à ata ou alguma contestação, esta deverá ser feita em letra diferenciada em tamanho e cor, mesmo após a ata ser assinada pelos presentes.

A sequência está correta em

- A) V, F, V, F, F. B) F, V, V, V, F. C) V, V, F, F, V. D) F, F, V, F, V. E) F, V, F, F, V.

57

“ _____ é o método que permite enviar e receber _____ ou imagens. Para utilizá-lo é preciso que o emissor e o receptor tenham acesso à(ao) _____. As comunicações por esse método destacam-se das outras formas por sua _____ de transmissão.” Assinale a alternativa que completa correta e sequencialmente a afirmativa anterior.

- A) Fax / mensagens / EBCT / lentidão
B) EBCT / telegramas / fax / morosidade
C) Telégrafo / telegramas / fax / morosidade
D) Correio eletrônico / mensagens / telégrafo / facilidade
E) Correio eletrônico / mensagens / rede mundial de computadores / velocidade

64

Na contabilidade, qual item do Balanço Patrimonial o lucro líquido integra?

- A) Passivo.
- B) Ativo circulante.
- C) Passivo exigível.
- D) Patrimônio líquido.
- E) Ativo permanente.

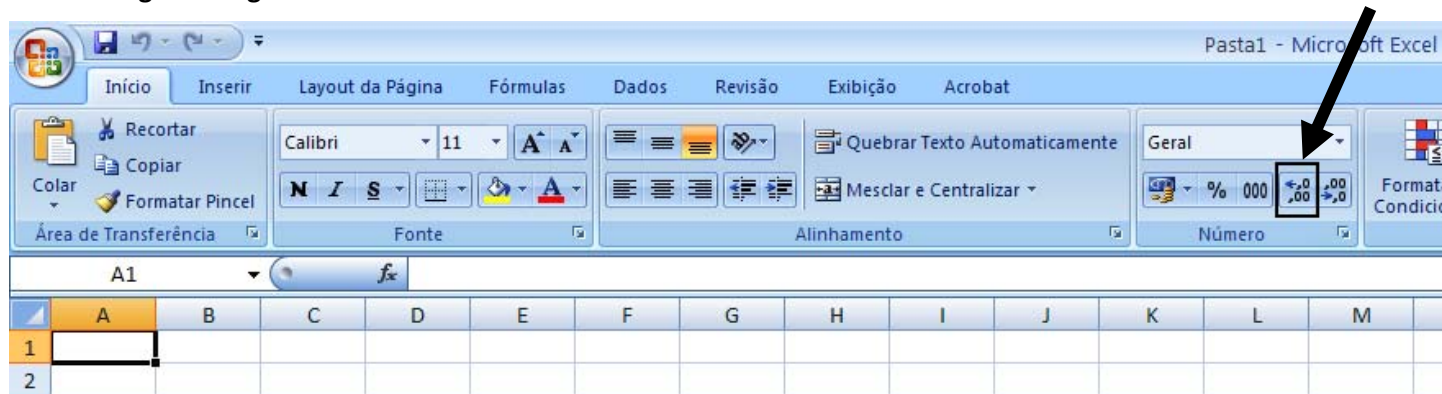
65

Competitividade é

- A) todo o acervo de informações, conceitos, ideias, experiências e aprendizagens que alguém possui a respeito de sua especialidade.
- B) a coragem de assumir riscos para aproveitar oportunidades em situações onde outras pessoas veriam apenas problemas ou ameaças.
- C) a capacidade de uma organização oferecer produtos e serviços melhores e mais baratos, mais adequados às necessidades e expectativas do mercado, trazendo soluções inovadoras para o cliente.
- D) a capacidade de colocar o conhecimento em ação e convertê-lo em resultados práticos, de saber transformar a teoria em prática, de aplicar o conhecimento na análise das situações e na solução dos problemas e na condução do negócio.
- E) o comportamento pessoal do administrador frente às situações com que se defronta no trabalho. A atitude representa o estilo pessoal de fazer as coisas acontecerem, a maneira de liderar, de motivar, de comunicar e de levar adiante.

66

Analise a figura a seguir.



A função indicada anteriormente no editor de planilhas *Excel* serve para

- A) exibir a soma das células selecionadas.
- B) exibir o valor da célula como percentual.
- C) retornar o cosseno hiperbólico inverso de um número.
- D) aumentar casas decimais e mostrar valores mais precisos, exibindo mais casas decimais.
- E) diminuir casas decimais e mostrar valores menos precisos, exibindo menos casas decimais.

67

“Concebe a organização como um conjunto de partes interdependentes que, juntas, constituem uma totalidade. É a abordagem de sistema aberto típica da teoria de sistemas.” A afirmativa anterior define

- A) as organizações utilitárias.
- B) o estruturalismo dialético.
- C) as organizações coercitivas.
- D) o modelo natural de organização.
- E) o modelo racional de organização.

68

Sobre cumprimentos e apresentações, assinale a afirmativa INCORRETA.

- A) O funcionário sempre será apresentado ao patrão, e nunca o patrão ao funcionário.
- B) Caso o técnico em secretariado tenha mais idade do que o seu superior, o que prevalecerá será a idade.
- C) Quando se cumprimenta alguém de nível superior, sempre espere que ele estenda a mão.
- D) O beijo na face será permitido apenas entre pessoas íntimas, mas, mesmo assim, nunca em local de trabalho.
- E) O cumprimento verbal deverá ser claro, sem qualquer intimidade, mesmo sendo amigo social do chefe.

69

Durante a organização de uma viagem internacional, o técnico em secretariado não deve deixar de se atentar para, EXCETO:

- A) O Certificado Internacional de Vacinação do passageiro.
- B) A regularidade do Cadastro de Pessoas Físicas (CPF) do passageiro.
- C) A validade da carteira de habilitação internacional, se o passageiro precisar dirigir.
- D) A necessidade de solicitação de visto para entrada/permanência no país de destino.
- E) A possibilidade de entrada do medicamento usado pelo passageiro em seu país de destino.

70

Um sorriso de satisfação ou a fisionomia alterada, indicando que a pessoa está com raiva, representa a comunicação

- A) gestual.
- B) postural.
- C) verbal oral.
- D) fisionômica.
- E) verbal escrita.

71

São considerados aspectos positivos da comunicação dentro da empresa, ou sinais verdes, aqueles que facilitam e mantêm um bom relacionamento interpessoal. São exemplos de “sinal verde”, EXCETO:

- A) Empatia.
- B) Discricção.
- C) Muita familiaridade.
- D) Cordialidade natural.
- E) Demonstração de consideração.

72

O alfabeto fonético internacional é um importante instrumento de trabalho para o profissional de secretariado. Segundo esse alfabeto, qual das palavras a seguir NÃO está corretamente associada?

- A) K = Kilo.
- B) I = Índia.
- C) J = Jane.
- D) Y = Yankee.
- E) R = Romeo.

73

São atribuições do técnico em secretariado durante reuniões, EXCETO:

- A) Definir a duração da reunião.
- B) Anotar as decisões tomadas.
- C) Assessorar o coordenador na reunião.
- D) Receber os participantes e encaminhá-los para o local da reunião.
- E) Transferir assuntos não discutidos por falta de tempo para a próxima reunião.

74

Relacione adequadamente as colunas.

- 1. Independência. () Habilidade que impulsiona a ação, uma das competências muito exigidas pelas organizações.
- 2. Adaptação. () Habilidade de mudar de acordo com as exigências do mercado.
- 3. Liderança. () Habilidade de tomar decisões racionais e manter pessoas motivadas e focadas em seus objetivos.
- 4. Flexibilidade. () Habilidade de saber tomar decisões na ausência do executivo, usando-se o bom senso e a
- 5. Proatividade. () Habilidade de aceitar o diferente e quebrar paradigmas.

A sequência está correta em

- A) 2, 4, 1, 3, 5.
- B) 5, 2, 3, 1, 4.
- C) 4, 1, 3, 2, 5.
- D) 3, 5, 2, 4, 1.
- E) 1, 3, 4, 5, 2.

75

“O _____ é uma mensagem clara e objetiva sobre _____ e suas implicações e engloba desde o simples reconhecimento de um _____ bem feito até uma sugestão de como melhorar um _____.” Assinale a alternativa que completa correta e sequencialmente a afirmativa anterior.

- A) relatório / ideias / *feedback* / desempenho
- B) trabalho / *backup* / arquivamento / relatório
- C) suporte / comportamentos / sistema / *feedback*
- D) *feedback* / *brainstorming* / trabalho / desempenho
- E) arquivamento / sistemas / trabalho / gerenciamento eletrônico de documentos

76

Sobre a administração do tempo, importante ferramenta secretarial, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- () Ser breve nas conversas telefônicas poupa o tempo do técnico em secretariado.
() É importante anotar as atividades diárias, estabelecendo-se horários e prazos para terminar ou realizar os compromissos.
() Adequar os *layouts* à execução das tarefas, à dinâmica e à execução do trabalho facilita o desempenho das tarefas, minimizando tempo.
() Deve-se fazer os arquivamentos de documentos e materiais à medida que surgir a necessidade, ao longo do dia.
() Executar as atividades rapidamente é uma solução para a economia de tempo.

A sequência está correta em

- A) F, V, F, F, V. B) V, V, F, V, V. C) F, F, V, V, V. D) V, V, V, F, F. E) F, F, F, V, V.

77

“Um dos métodos mais difíceis de arquivamento, já que se propõe a organizar as pastas por assunto. A grande dificuldade consiste em escolher a melhor palavra para definir o assunto.” A definição anterior se refere a qual método de arquivamento?

- A) Específico. B) Alfabético. C) Geográfico. D) Mnemônico. E) Alfanumérico.

78

Para que a reprodução de um microfilme em formato do documento seja válida, é necessário que o

- A) número de cópias justifique o custo do processo.
B) documento original ainda esteja em posse da empresa.
C) documento original ainda esteja em seus primeiros cinco anos de vida.
D) microfilme tenha sido autenticado em cartório e à vista do documento original.
E) documento a ser reproduzido tenha sido danificado e justifique sua reprodução via microfilme.

79

Relacione os sistemas de equipamento usados para arquivamento às respectivas definições.

1. Sistema horizontal. () Muito empregado em atividades que requerem grande quantidade de consultas e necessidade de informações rápidas.
2. Sistema vertical. () Nesse sistema, os documentos permanecem no interior do móvel arquivador. Possui dois tipos: frontal e lateral.
3. Sistema rotativo. () Os documentos ficam uns sobre os outros dentro do móvel arquivador. É um sistema antigo, mas que ainda é utilizado em algumas repartições públicas, que amarram e colocam os documentos em pacotes. As mapotecas pertencem a esse sistema.

A sequência está correta em

- A) 1, 2, 3. B) 2, 3, 1. C) 2, 1, 3. D) 1, 3, 2. E) 3, 2, 1.

80

Numa cerimônia em que haja a presença de todos os estados brasileiros e o hasteamento de suas respectivas bandeiras, a primeira delas, excetuando o Estado de realização do evento, será a

- A) de São Paulo, por ser o estado mais populoso.
B) da Bahia, por ter sido o primeiro estado fundado.
C) do Rio de Janeiro, por ter abrigado a capital federal.
D) do Distrito Federal, por abrigar a atual capital federal.
E) de Tocantins, por ser o mais recente estado fundado.

81

“A Administração tem o dever de zelar pela legalidade e eficiência dos seus próprios atos. É por isso que se reconhece à Administração o poder e o dever de anular seus próprios atos praticados com infração à lei ou declarar sua nulidade.” Esse princípio básico do direito administrativo é conhecido como

- A) finalidade. D) presunção de legitimidade.
B) autotutela. E) continuidade dos serviços públicos.
C) razoabilidade.

82

Sobre o princípio da igualdade no Direito, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- () A tríplex finalidade limitadora do princípio da igualdade trata-se de limitação ao legislador, ao intérprete/aplicador e ao particular.
- () O princípio da igualdade decorre da concepção clássica de justiça de fornecer tratamento igual a todos os casos.
- () Somente pode ser considerado lesado o princípio da igualdade quando o elemento discriminador atuar de forma não amparada pelo direito.

A sequência está correta em

- A) V, V, V.
- B) V, F, V.
- C) F, F, V.
- D) F, F, F.
- E) F, V, F.

83

Segundo a NBR nº 9.578/86 – Terminologia sobre arquivos, o que é proveniência?

- A) Nome dado às subdivisões de um fundo que reflete a natureza da sua composição.
- B) Princípio pelo qual devem ser mantidos reunidos em um mesmo fundo os documentos provenientes de uma mesma fonte.
- C) Instrumento de pesquisa em que as unidades de arquivo de um fundo ou de sua divisão são pormenorizadamente identificadas e descritas.
- D) Nome dos tipos de documentos de acordo com o aspecto de sua apresentação nos diferentes suportes: textuais, audiovisuais, iconográficos e cartográficos.
- E) Instrumento de destinação, aprovado por uma autoridade competente, que estabelece os prazos em que um documento deve permanecer em um arquivo corrente.

84

Sobre contratos de trabalho, analise as afirmativas.

- I. Serão considerados existentes, desde que a prestação de serviço tenha se iniciado sem oposição do tomador.
- II. O contrato, escrito ou verbal, é realizado quando existe a vontade expressa de contratação; é necessária a anotação na CTPS para que não exista a multa.
- III. Em regra, são realizados por prazo determinado.

Está(ão) correta(s) a(s) afirmativa(s)

- A) I, II e III.
- B) I, apenas.
- C) III, apenas.
- D) I e II, apenas.
- E) II e III, apenas.

85

Equipamentos, computadores, edifícios e instalações podem ser classificados como bens

- A) livres.
- B) públicos.
- C) de capital.
- D) intermediários.
- E) de consumo não duráveis.

86

“Situação de mercado em que uma única firma vende um produto que não tem substitutos próximos, ou seja, é uma situação de mercado em que existe um só produtor de um bem (ou serviço) que não tem substitutos próximos.”

Trata-se de

- A) monopólio.
- B) mobilidade.
- C) concorrência perfeita.
- D) homogeneidade do produto.
- E) ausência de restrições artificiais.

87

Acerca das funções da gestão de pessoas nas organizações, analise.

- I. Assegurar vantagem competitiva.
- II. Proporcionar motivação aos colaboradores.
- III. Assegurar a harmonia e o consenso.
- IV. Manter a qualidade de vida dos trabalhadores.

Está(ão) correta(s) a(s) alternativa(s)

- A) II, apenas.
- B) I, II, III e IV.
- C) I e II, apenas.
- D) III e IV, apenas.
- E) II, III e IV, apenas.

88

O tipo de imposto que incide sobre bens e serviços adquiridos pelas pessoas é o

- A) direto. B) pessoal. C) indireto. D) progressivo. E) proporcional.

89

“Conjunto das ações de uma empresa que envolve a implantação das melhorias e inovações gerenciais e tecnológicas no ambiente de trabalho. Sua construção ocorre a partir do momento em que se olha a empresa e as pessoas como um todo.” Trata-se de

- A) contingência aversiva. D) reforçador condicionado.
B) relação discriminativa. E) qualidade de vida no trabalho.
C) contingência estressora.

90

O vocativo a ser empregado em comunicações dirigidas aos chefes de poder é

- A) Magnífico Senhor Presidente da República.
B) Meritíssimo Senhor Presidente da República.
C) Eminentíssimo Senhor Presidente da República.
D) Excelentíssimo Senhor Presidente da República.
E) Excelência Reverendíssima Senhor Presidente da República.

91

Marque **V** para as afirmativas verdadeiras e **F** para as falsas.

- () A gestão do conhecimento requer que a pessoa tenha compromisso com a aprendizagem.
() Saber valorizar o conhecimento é de extrema importância para o relacionamento e a comunicação entre os colaboradores da empresa.
() A transferência de conhecimento entre colaboradores na empresa não é interessante, tendo em vista a alta rotatividade que gera.
() Nas empresas, o aprendizado apenas é adquirido praticando-se, ou seja, na execução de determinada tarefa.

A sequência está correta em

- A) F, V, V, F. B) F, F, F, V. C) V, F, V, V. D) V, V, F, F. E) V, F, V, F.

92

Qual das alternativas representa um fluxo de caixa que é uma atividade de investimento?


- A) Adiantamentos de caixa e empréstimos concedidos a terceiros.
B) Pagamentos de caixa a fornecedores de mercadorias e serviços.
C) Recebimentos de caixa pela venda de mercadorias e prestação de serviços.
D) Pagamentos de caixa a empregados e em conexão com a relação empregatícia.
E) Recebimentos de caixa decorrentes de *royalties*, honorários, comissões e outras receitas.

93

Ao utilizar o editor de texto *Microsoft Word*, qual a função executada pelo acionamento das teclas SHIFT + F3?

- A) Aumentar ou diminuir o tamanho da fonte.
B) Desenhar uma linha no meio do texto selecionado.
C) Alterar o conjunto de estilos, cores e fontes usados no documento.
D) Limpar toda a formatação da seleção, deixando o texto sem nenhuma formatação.
E) Alterar todo o texto selecionado para maiúsculas, minúsculas ou outros usos comuns de maiúsculas/minúsculas.

94

No sistema operacional *Windows*, a combinação da “Tecla do logotipo do *Windows*  + M” resultará em

- A) abrir computador.
B) minimizar todas as janelas.
C) abrir ou fechar o menu Iniciar.
D) procurar um arquivo ou uma pasta.
E) restaurar janelas minimizadas na área de trabalho.

95

“_____ é um programa utilizado para criação/edição e exibição de apresentações gráficas, com animações, imagens, vídeos e outras funções.” Assinale a alternativa que completa corretamente a afirmativa anterior.

- A) *Lynk* B) *Excel* C) *Access* D) *Publisher* E) *PowerPoint*

96

Analise as autoridades apresentadas a seguir.

1. Presidente do Tribunal de Justiça.
2. Presidente da Câmara dos Deputados.
3. Presidente do Senado Federal.
4. Ministro de Estado da Defesa.
5. Presidente da Assembleia Legislativa.
6. Presidente do Supremo Tribunal Federal.

A ordem correta de precedência das autoridades mencionadas é

- A) 5, 2, 4, 6, 1 e 3. D) 3, 4, 5, 2, 1 e 6.
B) 2, 3, 6, 4, 5 e 1. E) 4, 6, 1, 3, 2 e 5.
C) 1, 5, 3, 2, 6 e 4.

97

“Execução coletiva, movida contra um devedor – empresário ou sociedade empresária – forçando-o a vender seu patrimônio para o partilhar proporcionalmente com os credores.” Trata-se de

- A) falência. D) concordata.
B) moratória. E) responsabilidade tributária.
C) insolvência.

98

São siglas usadas no Brasil, escritas à mão no cartão de visitas, EXCETO:

- A) a.a. B) a.f. C) s.p. D) a.d. E) p.c.

99

“Aplicação do conhecimento das ciências comportamentais em um esforço conjugado para melhorar a capacidade de uma organização ao confrontar-se com o ambiente externo e incrementar sua capacidade de resolver problemas. Utiliza técnicas e modelos de mudança organizacional planejada.” Trata-se de

- A) *empowerment*. D) aprendizagem organizacional.
B) análise transacional. E) desenvolvimento organizacional.
C) aprendizagem social.

100

São expressões que devem ser evitadas no uso do telefone da empresa, EXCETO:

- A) Alô! D) Vou me informar sobre o assunto.
B) Quem deseja? E) Ele deu uma saidinha. Liga depois!
C) Caiu no ramal errado.

INSTRUÇÕES

1. Material a ser utilizado: caneta esferográfica de tinta azul ou preta. Os objetos restantes devem ser colocados em local indicado pelo fiscal da sala, inclusive aparelho celular desligado e devidamente identificado.
2. Não é permitida, durante a realização das provas, a utilização de máquinas calculadoras e/ou similares, livros, anotações, impressos ou qualquer outro material de consulta, protetor auricular, lápis, borracha, corretivo. Especificamente, não é permitido que o candidato ingresse na sala de provas sem o devido recolhimento, com respectiva identificação, dos seguintes equipamentos: *bip*, telefone celular, *walkman*, agenda eletrônica, *notebook*, *palmtop*, *ipad*, *ipod*, *tablet*, *smartphone*, mp3, mp4, receptor, gravador, calculadora, câmera fotográfica, controle de alarme de carro, relógio de qualquer modelo etc.
3. Durante a prova, o candidato não deve levantar-se, comunicar-se com outros candidatos e nem fumar.
4. A duração da prova é de 05 (cinco) horas, já incluindo o tempo destinado à entrega do Caderno de Provas e à identificação – que será feita no decorrer da prova – e ao preenchimento do Cartão de Respostas (Gabarito).
5. Somente em caso de urgência pedir ao fiscal para ir ao sanitário, devendo no percurso permanecer absolutamente calado, podendo antes e depois da entrada sofrer revista através de detector de metais. Ao sair da sala no término da prova, o candidato não poderá utilizar o sanitário. Caso ocorra uma emergência, o fiscal deverá ser comunicado.
6. O Caderno de Provas consta de 100 (cem) itens de múltipla escolha. Leia-o atentamente.
7. **Os itens das provas objetivas são do tipo múltipla escolha, com 05 (cinco) opções (A a E) e uma única resposta correta.**
8. Ao receber o material de realização das provas, o candidato deverá conferir atentamente se o Caderno de Provas corresponde ao cargo a que está concorrendo, bem como se os dados constantes no Cartão de Respostas (Gabarito) que lhe foi fornecido estão corretos. Caso os dados estejam incorretos, ou o material esteja incompleto, ou tenha qualquer imperfeição, o candidato deverá informar tal ocorrência ao fiscal.
9. Os fiscais não estão autorizados a emitir opinião e prestar esclarecimentos sobre o conteúdo das provas. Cabe única e exclusivamente ao candidato interpretar e decidir.
10. O candidato poderá retirar-se do local de provas somente a partir dos 90 (noventa) minutos após o início de sua realização, contudo não poderá levar consigo o Caderno de Provas, sendo permitida essa conduta apenas no decurso dos últimos 30 (trinta) minutos anteriores ao horário previsto para o seu término.
11. Os 3 (três) últimos candidatos de cada sala somente poderão sair juntos. Caso o candidato insista em sair do local de aplicação das provas, deverá assinar um termo desistindo do Concurso Público e, caso se negue, deverá ser lavrado Termo de Ocorrência, testemunhado pelos 2 (dois) outros candidatos, pelo fiscal da sala e pelo coordenador da unidade.

RESULTADOS E RECURSOS

- As provas aplicadas, assim como os gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas serão divulgados na *Internet*, no site www.idecan.org.br, a partir das 16h00min do dia subsequente ao da realização das provas.

- O candidato que desejar interpor recursos contra os gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas disporá de **02 (dois) dias úteis**, a partir do dia subsequente à divulgação, em requerimento próprio disponibilizado no *link* correlato ao Concurso Público no site www.idecan.org.br.

- A interposição de recursos poderá ser feita **via Internet**, através do **Sistema Eletrônico de Interposição de Recursos**, com acesso pelo candidato ao fornecer dados referentes à sua inscrição apenas no prazo recursal, ao **IDECAN**, conforme disposições contidas no site www.idecan.org.br, no *link* correspondente ao Concurso Público.