



Cargo 101 Administrador

Data e horário da prova: Domingo, 20/4/2014, às 8h30

INSTRUÇÕES

- Você receberá do fiscal:
 - um **caderno de questões** da prova objetiva contendo 50 (cinquenta) questões de múltipla escolha, com 5 (cinco) alternativas de resposta cada uma, e apenas uma alternativa correta;
 - um **cartão de respostas** ótico personalizado.
- Verifique se a numeração das questões, a paginação do **caderno de questões** e a codificação do **cartão de respostas** ótico estão corretas.
- Quando autorizado pelo **fiscal do IADES**, no momento da identificação, escreva no espaço apropriado do **cartão de respostas**, com a sua caligrafia usual, a seguinte frase:

Amigos distantes, abrace-os.

- Você dispõe de 4 (quatro) horas para fazer a prova objetiva, devendo controlar o tempo, pois não haverá prorrogação desse prazo. Esse tempo inclui a marcação do **cartão de respostas** ótico.
- Somente será permitido levar o **caderno de questões** da prova objetiva após 3 (três) horas do início da prova.
- Somente após decorrida 1 (uma) hora do início da prova, você poderá entregar seu **cartão de respostas** ótico e retirar-se da sala.
- Após o término da prova, entregue ao fiscal do **IADES** o **cartão de respostas** devidamente assinado.
- Deixe sobre a carteira apenas o documento de identidade e a **caneta esferográfica de tinta preta ou azul, fabricada de material transparente**.
- Não é permitida a utilização de qualquer aparelho eletrônico de comunicação. Desligue e guarde em embalagem fornecida pelo fiscal do **IADES**: máquina fotográfica; telefone celular; relógio; gravador; *bip*; receptor; *pager*; *notebook*; *tablet* eletrônico; *walkman*; aparelho portátil de armazenamento e de reprodução de músicas, vídeos e outros arquivos digitais; agenda eletrônica; *palmtop*; régua de cálculo; máquina de calcular e (ou) qualquer outro equipamento similar.
- Não é permitida a consulta a livros, dicionários, apontamentos e apostilas.
- Você somente poderá sair e retornar à sala de aplicação de provas na companhia de um **fiscal do IADES**.
- Não será permitida a utilização de lápis em nenhuma etapa da prova.

INSTRUÇÕES PARA AS PROVAS OBJETIVA E DISCURSIVA

- Verifique se os seus dados estão corretos no **cartão de respostas da prova objetiva** e na **folha de respostas da prova discursiva**. Caso haja algum dado incorreto, escreva apenas no(s) campo(s) a ser(em) corrigido(s), conforme instruções no **cartão de respostas**.
- Leia atentamente cada questão e assinale, no **cartão de respostas** ótico, uma única alternativa.
- O **cartão de respostas** ótico e a **folha de respostas da prova discursiva** não podem ser dobrados, amassados, rasurados ou manchados e nem podem conter nenhum registro fora dos locais destinados às respostas.
- A maneira correta de assinalar a alternativa no **cartão de respostas** é cobrir, fortemente, com **caneta esferográfica preta ou azul**, o espaço a ela correspondente.
- Marque as respostas assim: ●

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Questões de 1 a 25

LÍNGUA PORTUGUESA

Questões de 1 a 8

Texto 1 para responder as questões de 1 a 4.

Nada tanto assim

- 1 Só tenho tempo pras manchetes no metrô
E o que acontece na novela
Alguém me conta no corredor
- 4 Escolho os filmes que eu não vejo no elevador
Pelas estrelas que eu encontro
- 6 Na crítica do leitor
- 7 Eu tenho pressa
E tanta coisa me interessa
Mas nada tanto assim
- 10 Eu tenho pressa
E tanta coisa me interessa
- 12 Mas nada tanto assim
- 13 Só me concentro em apostilas
Coisa tão normal
Leio os roteiros de viagem
- 16 Enquanto rola o comercial
Conheço quase o mundo inteiro por cartão postal
- 18 Eu sei de quase tudo um pouco e quase tudo mal.

Leoni & Bruno Fortunato. Kid Abelha e os Abóboras Selvagens.
LP Seu Espião. Warner Music, 1984.

QUESTÃO 1

A partir das informações do texto e das relações de sentido estabelecidas entre elas, é correto concluir que o (a)

- (A) personagem representa uma pessoa que, embora se interesse por várias coisas, tem como prioridade a leitura de apostilas.
- (B) falta de tempo torna a vida do personagem vazia, pois ele não consegue obter informações sobre os acontecimentos do mundo.
- (C) estresse da vida nos grandes centros urbanos pode ser atenuado com a leitura de apostilas.
- (D) personagem, devido à falta de tempo para ler as críticas de cinema, escolhe os filmes pela qualidade dos elencos.
- (E) expressão “quase tudo mal” (linha 18) refere-se à completa desinformação do personagem sobre os acontecimentos.

QUESTÃO 2

O “metrô” (linha 1), no contexto apresentado, além de ser um meio de transporte, representa também

- (A) um dos lugares em que o personagem se permite ler notícias de entretenimento: artigos sobre filmes, novelas e viagens.
- (B) o único lugar em que o personagem dedica um tempo para se informar sobre os acontecimentos mais importantes.
- (C) um local em que o personagem reflete sobre o estresse da sua vida e procura ler notícias agradáveis para se distrair.

- (D) o único momento em que o personagem consegue fugir da sua rotina estressante.
- (E) o único momento em que o personagem abandona a leitura de apostilas.

QUESTÃO 3

Se, no lugar dos verbos destacados no verso “Escolho os filmes que eu não vejo no elevador” (linha 4), fossem empregados, respectivamente, Esquecer e gostar, a nova redação, de acordo com as regras sobre regência verbal e concordância nominal prescritas pela norma-padrão, deveria ser

- (A) Esqueço dos filmes que eu não gosto no elevador.
- (B) Esqueço os filmes os quais não gosto no elevador.
- (C) Esqueço dos filmes aos quais não gosto no elevador.
- (D) Esqueço dos filmes dos quais não gosto no elevador.
- (E) Esqueço os filmes dos quais não gosto no elevador.

QUESTÃO 4

Acerca da acentuação e da ortografia dos vocábulos utilizados no texto, é correto afirmar que

- (A) “metrô” (linha 1) é acentuado por ser um monossílabo tônico terminado em vogal.
- (B) “Alguém” (linha 3) ilustra um caso especial da língua portuguesa: quando empregado no plural, deixa de ser acentuado.
- (C) “crítica” (linha 6) e “Só” (linha 1) são acentuados por serem, respectivamente, proparoxítono e monossílabo tônico terminado em “o”.
- (D) os autores deveriam ter empregado Mais no lugar de “Mas” (linha 9).
- (E) “mal” (linha 18) está grafado incorretamente, já que a forma correta seria mau.

Texto 2 para responder as questões de 5 a 8.

Memória

- 1 A história do Metrô-DF começou em janeiro de 1991, com a criação de um grupo executivo de trabalho e a elaboração dos primeiros estudos sobre o impacto ambiental
- 4 da obra. Em maio daquele ano, foi criada a Coordenadoria Especial, integrada por técnicos de diversas áreas do governo do Distrito Federal, com a missão de gerenciar a construção
- 7 do metrô de Brasília.

- As obras foram iniciadas em janeiro de 1992 e, em dezembro de 1993, foi criada a Companhia do Metropolitano
- 10 do Distrito Federal, com a missão de operar o novo transporte. Em outubro de 1994, os trabalhos foram paralisados. Dois anos depois, em maio de 1996, as obras
- 13 foram retomadas.

- Em janeiro de 1997, teve início o Programa de Viagens Experimentais, que teve como objetivo apresentar o
- 16 novo sistema de transporte à população de Brasília. Em julho do mesmo ano, a Companhia do Metropolitano iniciou a convocação dos primeiros concursados, sendo a maioria
- 19 encaminhada para treinamento no metrô de São Paulo.

Disponível em: <<http://www.metro.df.gov.br/sobre-o-metro/memoria.html>>. Acesso em: 28/2/2014, com adaptações.

QUESTÃO 5

Com base nas informações do texto, assinale a alternativa correta.

- (A) A história a que se refere o texto tem como marco inicial a construção do metrô de Brasília.
- (B) Para gerenciar a construção do metrô de Brasília, a Coordenadoria Especial foi criada em maio de 1991.
- (C) A Companhia do Metropolitano do Distrito Federal, criada em dezembro de 1993, retomou o seu trabalho apenas em maio de 1996.
- (D) A partir de julho de 1997, o metrô começou a operar em caráter experimental.
- (E) Os primeiros convocados pela Companhia do Metropolitano do Distrito Federal passaram por treinamento no metrô de São Paulo.

QUESTÃO 6

Do ponto de vista da tipologia textual, o texto “Memória” é, predominantemente,

- (A) dissertativo, já que nele prevalece a opinião do autor sobre o assunto abordado.
- (B) dissertativo, mas com algumas passagens descritivas.
- (C) descritivo, uma vez que nele predomina o registro das características da estrutura do metrô de Brasília.
- (D) narrativo, pois constitui-se de uma sequência de fatos que se relacionam por meio do nexos temporal.
- (E) narrativo, mas com algumas passagens dissertativas, nas quais o autor emite a própria opinião sobre o assunto abordado.

QUESTÃO 7

Considerando a norma-padrão da língua portuguesa e as questões sintáticas que envolvem o trecho “integrada por técnicos de diversas áreas do governo do Distrito Federal” (linhas 5 e 6), é correto afirmar que ele

- (A) classifica-se como oração subordinada adverbial temporal, portanto equivale à redação quando foi integrada por técnicos de diversas áreas do governo do Distrito Federal.
- (B) desempenha o papel de aposto e poderia ser substituído pela oração a qual era integrada por técnicos de diversas áreas do governo do Distrito Federal, desde que as vírgulas originais fossem eliminadas.
- (C) funciona como oração coordenada explicativa, por isso poderia ser introduzido pela conjunção que.
- (D) funciona como complemento nominal de “Coordenadoria Especial” (linha 5), logo poderia ser reescrito, entre vírgulas, assim: a qual era integrada por técnicos de diversas áreas do governo do Distrito Federal.
- (E) desempenha o papel de aposto e poderia ser substituído, desde que mantidas as vírgulas originais, pela oração que era integrada por técnicos de diversas áreas do governo do Distrito Federal.

QUESTÃO 8

Conforme a norma-padrão, a oração “As obras foram iniciadas em janeiro de 1992” (linha 8) poderia ser reescrita da seguinte maneira:

- (A) Iniciou-se as obras em janeiro de 1992.
- (B) Se iniciou as obras em janeiro de 1992.
- (C) Iniciaram-se as obras em janeiro de 1992.
- (D) Teve início as obras em janeiro de 1992.
- (E) Deu-se início as obras em janeiro de 1992.

RACIOCÍNIO LÓGICO E MATEMÁTICO

Questões de 9 a 13

QUESTÃO 9

A dona da confeitaria havia cortado vários bolos iguais em pedaços de $\frac{1}{5}$, e haviam sobrado 7 desses pedaços. Ela separou-os de dois em dois, obtendo 3 pacotes com $\frac{2}{5}$ de bolo em cada, sobrando ainda $\frac{1}{5}$. Fazendo-se a divisão usual, tem-se $\frac{7}{5} \div \frac{2}{5} = \frac{7}{2} = 3\frac{1}{2}$. Apesar dos resultados diferentes, é correto afirmar que o resto da divisão matemática de $\frac{7}{5}$ por $\frac{2}{5}$ é igual a

- (A) 0.
- (B) $\frac{1}{5}$.
- (C) $\frac{2}{5}$.
- (D) $\frac{3}{5}$.
- (E) $\frac{1}{2}$.

QUESTÃO 10

Certo número de três algarismos, em comparação com os números 192, 231, 408, 409 e 510, apresentou as seguintes propriedades: não ter algarismos comuns com 231; ter um único algarismo em comum com 192, mas que não está na mesma posição; ter um único algarismo em comum com 409, que está na mesma posição; ter um algarismo em comum com 408, mas que não está na mesma posição; ter um único algarismo comum com 510, na mesma posição.

Com base nessas informações, o número é

- (A) 498.
- (B) 549.
- (C) 581.
- (D) 589.
- (E) 809.

QUESTÃO 11

Se todos os lados e a altura de um quadrilátero qualquer forem duplicados, então sua área ficará multiplicada por

- (A) 2.
- (B) 2^2 .
- (C) 2^3 .
- (D) 2^4 .
- (E) 2^5 .

QUESTÃO 12

Paulo dividiu uma quantia Q que possuía em duas partes iguais, para investir em dois empreendimentos diferentes. Uma das partes apresentou perda de 10% ao fim de um mês, seguida de outra perda de 10% sobre o que havia restado, ao fim do segundo mês. A outra parte apresentou, ao fim desses dois meses, um ganho de 20%. Em relação à quantia Q inicial, a variação foi de

- (A) 0,005%.
- (B) 0,05%.
- (C) 0,31%.
- (D) 0,5%.
- (E) 3,1%.

QUESTÃO 13

Um capital C teve uma diminuição de 6% em determinado mês e , no mês seguinte, um aumento de 4% sobre o capital resultante. O percentual x de variação do capital inicial, nesses dois meses, satisfaz

- (A) $1 < x \leq 2$.
- (B) $0 < x \leq 1$.
- (C) $-1 < x \leq 0$.
- (D) $-2 < x \leq -1$.
- (E) $-3 < x \leq -2$.

LEGISLAÇÃO APLICADA AO METRÔ-DF

Questões de 14 a 18

QUESTÃO 14

De acordo com o Regulamento de Transporte, Tráfego e Segurança do Metropolitano do Distrito Federal, assinale a alternativa correta quanto ao sistema de operação do Metrô-DF.

- (A) A operação normal do material rodante será automática.
- (B) A operação normal do material rodante será semiautomática; nessa modalidade, parte das operações será exercida pelo operador, e as ações de controle, pelo equipamento.
- (C) Em condições excepcionais, será utilizada a modalidade manual, em que o trem circulará, no máximo, a 20 quilômetros por hora, sob a preferencial supervisão do equipamento.
- (D) Considerando a situação de normalidade do material rodante, parte das operações será exercida pelo equipamento, e as ações de controle, pelo operador.
- (E) O Metrô-DF deverá dispor, diretamente por meio de seus quadros próprios, de um serviço de manutenção com instalações, recursos materiais e recursos humanos que permitam a continuidade das condições de operação, nas características originais de projeto.

QUESTÃO 15

Considerando que a competência do Distrito Federal (DF) é assunto tratado na respectiva Lei Orgânica, assinale a alternativa correta no que se refere às competências concorrentes do DF com a União.

- (A) São competências arroladas visando à competência para legislar concorrentemente com a União.
- (B) O Distrito Federal, no exercício de sua competência suplementar, observará as normas complementares estabelecidas pela União.
- (C) Existindo lei federal sobre normas gerais, o Distrito Federal exercerá competência legislativa plena, para atender suas peculiaridades.
- (D) A organização, as garantias, os direitos e os deveres das polícias civil e militar são competências do Distrito Federal, concorrentemente com a União.
- (E) A superveniência de lei federal sobre normas gerais revoga a lei local, no que lhe for contrário.

QUESTÃO 16

Em relação às competências do corpo de segurança dos metrô em caso de acidente de trânsito, determinadas por expressa disposição legal, assinale a alternativa correta.

- (A) O corpo de segurança dos metrô poderá autorizar, desde que após exame do local, independentemente da presença de autoridade ou agente policial, a imediata remoção das pessoas que tenham sofrido lesão, bem como dos veículos envolvidos no acidente, se estiverem no leito da via pública e prejudicarem o tráfego.
- (B) Independentemente da presença de autoridade ou agente policial, o corpo de segurança dos metrô poderá autorizar, mesmo que não tenha havido exame do local, a imediata remoção dos veículos nele envolvidos, se estiverem no leito da via pública e prejudicarem o tráfego, competindo somente à polícia local autorizar a remoção de pessoas que tenham sofrido lesão.
- (C) Independentemente da presença de autoridade ou agente policial, o corpo de segurança dos metrô poderá autorizar, mesmo que não tenha havido exame do local, a imediata remoção das pessoas que tenham sofrido lesão, bem como dos veículos nele envolvidos, se estiverem no leito da via pública e prejudicarem o tráfego.
- (D) Independentemente da presença de autoridade ou agente policial, o corpo de segurança dos metrô poderá autorizar, desde que após exame do local, a imediata remoção das pessoas que tenham sofrido lesão, bem como dos veículos nele envolvidos, se estiverem no leito da via pública e prejudicarem o tráfego, cabendo ao Detran-DF a remoção dos veículos envolvidos.
- (E) Somente as autoridades ou agentes policiais poderão autorizar, ainda que não tenha havido exame do local, a imediata remoção das pessoas que tenham sofrido lesão, bem como dos veículos nele envolvidos, se estiverem no leito da via pública e prejudicarem o tráfego.

QUESTÃO 17

Considere as situações hipotéticas a seguir.

- I. Criar, transformar ou extinguir os cargos dos serviços da Câmara Legislativa do Distrito Federal.
- II. Prover os cargos dos serviços da Câmara Legislativa do Distrito Federal.
- III. Fixar ou modificar as respectivas remunerações dos cargos dos serviços da Câmara Legislativa do Distrito Federal.

Considerando essas informações, assinale a alternativa correta.

- (A) Todas as hipóteses apresentadas exigem a sanção do governador do Distrito Federal.
- (B) Somente nas situações I e III, é exigida a sanção do governador do Distrito Federal.
- (C) Nenhuma das hipóteses apresentadas exige a sanção do governador do Distrito Federal.
- (D) Somente na situação III, é exigida a sanção do governador do Distrito Federal.
- (E) Somente nas situações I e II, é exigida a sanção do governador do Distrito Federal.

QUESTÃO 18

No Regulamento de Transporte, Tráfego e Segurança do Metropolitano do Distrito Federal, o Metrô-DF é definido como

- (A) empresa pública responsável pelo planejamento, projeto, implantação, operação e manutenção do sistema de transporte público coletivo sobre trilhos no Distrito Federal, denominada Companhia do Metropolitano do Distrito Federal.
- (B) empresa pública responsável pela construção, implantação, operação e manutenção do sistema de transporte público coletivo sobre trilhos no Distrito Federal, denominada Companhia do Metropolitano do Distrito Federal.
- (C) sociedade de economia mista responsável pelo planejamento, implantação, operação e manutenção do sistema de transporte público coletivo sobre trilhos no Distrito Federal, denominada Companhia do Metropolitano do Distrito Federal.
- (D) empresa pública responsável pelo planejamento, projeto, construção, implantação, operação e manutenção do sistema de transporte público coletivo sobre trilhos no Distrito Federal, denominada Companhia do Metropolitano do Distrito Federal.
- (E) sociedade de economia mista responsável pelo planejamento, projeto, implantação, operação e manutenção do sistema de transporte público coletivo sobre trilhos no Distrito Federal, denominada Companhia do Metropolitano do Distrito Federal.

MICROINFORMÁTICA

Questões de 19 a 22

QUESTÃO 19

Em sistemas de informática, a diferença entre *software* e *hardware* é senso comum, mas existe um tipo de *software* que é desenvolvido com fins comerciais e é distribuído e comercializado sob licença de uso, tais como o Microsoft Windows e Microsoft Word. Com base nessas informações, é correto afirmar que esse tipo é o *software*

- (A) básico.
- (B) proprietário.
- (C) pacote de escritório.
- (D) livre.
- (E) inteligente.

QUESTÃO 20

A internet é uma importante ferramenta para usuários e empresas. A esse respeito, no que se refere às empresas, é correto afirmar que o canal de comunicação externo que permite aos usuários interagirem com a empresa (normalmente parceiros, fornecedores e vendedores) é denominado

- (A) extranet.
- (B) LAN.
- (C) MAN.
- (D) WAN.
- (E) intranet.

QUESTÃO 21

Os pacotes de *software* para escritório podem ser implementados e fornecidos na modalidade de *software* livre ou *software* proprietário. Acerca desse tema, é correto afirmar que são exemplos de planilhas eletrônicas (livres e proprietárias), respectivamente,

- (A) Write e Word.
- (B) Word e Excel.
- (C) Calc e Excel.
- (D) Write e Calc.
- (E) Excel e Calc.

QUESTÃO 22

O recurso de segurança utilizado no Windows 7, que possibilita a criptografia de dados de um disco, protegendo-o contra perda, roubo ou *hackers*, é denominado

- (A) BitDefender.
- (B) ScanDisk.
- (C) DiskLocker.
- (D) DiskDefender.
- (E) BitLocker.

QUESTÃO 23

Depois de mais de uma década de negociação e muitas idas e vindas, o Brasil decidiu recentemente comprar 36 caças para equipar a Força Aérea. Vários fatores pesaram a favor da escolha dos caças Gripen NG: a transferência de tecnologia, o custo, a *performance*. No entanto, o caça escolhido é um modelo ainda em desenvolvimento, e apenas um protótipo montado a partir da estrutura básica de um modelo mais antigo, o JAS 39 Gripen D, encontra-se em voo no momento.

Disponível em: <<http://www.defesanet.com.br>>, com adaptações.

Considerando o assunto apresentado, assinale a alternativa que indica o país com o qual o Brasil fez o referido acordo comercial estratégico.

- (A) Estados Unidos da América (EUA).
- (B) Federação Russa.
- (C) República Popular da China.
- (D) França.
- (E) Suécia.

QUESTÃO 24

Acerca dos contextos históricos, políticos, administrativos e geográficos referentes ao Distrito Federal (DF), assinale a alternativa correta.

- (A) Na segunda metade da década de 1950, o presidente João Goulart começou o processo de instalação da nova capital e viajou ao Planalto Central. Depois de um concurso, a equipe do urbanista Lúcio Costa e o grupo de arquitetos encabeçados por Oscar Niemeyer começaram os trabalhos para projetar Brasília.
- (B) A equipe de arquitetos comandada por Lúcio Costa, com o tempo, realizou os trabalhos dos quais surgiram os desenhos de vários prédios públicos. Já Oscar Niemeyer partiu do traçado de dois eixos, cruzando-se em ângulo reto, como uma cruz, para criar o projeto urbanístico brasileiro. Os dois eixos foram chamados de Rodoviário e Monumental.
- (C) O DF é dividido em regiões administrativas (RAs). O governo local é chefiado pelo governador do DF, auxiliado pela Câmara Legislativa, composta por 28 deputados distritais, e, no Congresso Nacional, o DF é representado por três senadores e 12 deputados federais.
- (D) Ao longo de todo o processo histórico que norteou a transferência da nova capital, somente na segunda metade da década de 1940, no caso, em 1946, foram tomadas novas atitudes em relação à transferência da capital. Na Constituição promulgada naquele ano, estava previsto que um novo estudo sobre a região fosse feito e, em 1948, o presidente Eurico Gaspar Dutra nomeou a Comissão Poli Coelho, que chegou à conclusão de que a área demarcada pela Missão Cruls, no final do século 19, era a ideal para a nova capital.

- (E) O DF é o menor território autônomo do Brasil e, pela atual Constituição, pode ser dividido em municípios. A unidade da federação Brasília - DF é composta pela região administrativa I (Plano Piloto) e por diversas outras regiões administrativas (RAs), como, por exemplo, Gama, Ceilândia, Sobradinho, Guará, entre outras.

QUESTÃO 25

Considerando os contextos sociais, políticos, econômicos e culturais referentes ao Distrito Federal (DF), assinale a alternativa correta.

- (A) De acordo com o último censo demográfico realizado pelo Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE), a unidade da federação Brasília - DF está incluída entre as 10 maiores cidades do Brasil em termos de população absoluta, pois já ultrapassou a cifra de dois milhões e meio de habitantes.
- (B) A atividade econômica mais importante do DF é sua própria proposta inspiradora, ou seja, sua função industrial. Por isso, seu planejamento político-administrativo é estudado com muita cautela pelo respectivo governo. É intenção preservar a cidade, incentivando o desenvolvimento de indústrias não poluentes, como a indústria de *softwares*, de cinema, vídeo, entre outras, com ênfase na preservação ambiental e na manutenção do equilíbrio ecológico.
- (C) Entre as inúmeras obras de destaque em Brasília, existem a Catedral Metropolitana e a Ponte Juscelino Kubitschek, uma das estruturas mais distintas. Ambas foram projetadas por Oscar Niemeyer, o homem por trás da maioria das marcantes construções da nova capital. Pela sua arquitetura, Brasília, que foi construída na segunda metade do século 20, foi declarada pela Unesco como um Patrimônio Cultural da Humanidade.
- (D) Entre as obras atribuídas ao arquiteto Oscar Niemeyer no DF, porém localizadas fora dos limites geográficos do Plano Piloto (RA-I), podem-se relacionar a Casa do Cantador (localizada em Ceilândia) e a Torre de TV Digital, que fica situada na região administrativa de Sobradinho, em um dos pontos mais altos do DF.
- (E) Do ponto de vista cultural, um dos destaques de Brasília foi o musical, mais especificamente o cenário do *rock* brasileiro dos anos de 1980. Grande parte das bandas mais famosas do Brasil, nesse período, foram formadas em Brasília, tais como Legião Urbana, Capital Inicial, Plebe Rude e Barão Vermelho. O impacto das bandas de Brasília no *rock* nacional foi tão forte que, até hoje, a cidade detém o título informal de “capital nacional do *rock*”.

QUESTÃO 26

Considerando que a Administração Pública direta e indireta deve obedecer a determinados princípios, assinale a alternativa correta.

- (A) De acordo com o princípio da legalidade, o administrador público deve fazer as coisas independentemente da lei.
- (B) O princípio da publicidade determina que o administrador deve seguir as diretrizes do *marketing* e fazer a própria promoção, tendo em vista o respectivo cargo.
- (C) O princípio da moralidade representa o elemento legal do ato administrativo, ou seja, o administrador deve trabalhar com base na lei, considerando ele justo ou não o resultado.
- (D) Segundo o princípio da impessoalidade, a imagem de administrador público deve ser identificada quando de sua atuação, pois ela se dá em nome do interesse público e ele é responsável por isso.
- (E) O princípio da eficiência está relacionado à busca de maior rapidez e presteza no atendimento ao público.

QUESTÃO 27

Em relação à gestão por resultados na Administração Pública, assinale a alternativa correta.

- (A) Apesar de não estar previsto na Constituição Federal, poderá ser firmado contrato entre administradores da Administração direta ou indireta e o Poder Público, com vistas à fixação de metas de desempenho para o órgão ou entidade e à ampliação da autonomia gerencial, orçamentária e financeira.
- (B) O servidor público estável não poderá perder o cargo em razão de desempenho insuficiente observado na respectiva avaliação.
- (C) Os controles e critérios de avaliação de desempenho, direitos, obrigações e responsabilidades dos dirigentes de órgãos e entidades da Administração direta e indireta podem ser estabelecidos negocialmente em cada contrato, não sendo objeto de disposição legal.
- (D) A gestão por resultados na Administração Pública passa pela estruturação dos processos do ciclo de gestão das políticas públicas, visando ao alcance de resultados, envolvendo o planejamento governamental, o orçamento, a administração financeira e contábil, a organização administrativa e normas de operação e o funcionamento para os órgãos que a compõem.
- (E) A avaliação especial de desempenho por comissão instituída para essa finalidade não é condição para a aquisição de estabilidade pelo servidor público.

QUESTÃO 28

No contexto do planejamento estratégico organizacional, a elaboração dos objetivos estratégicos pressupõe que tenham sido realizados a (o)

- (A) elaboração da missão e o orçamento.
- (B) análise SWOT e as estimativas de resultados esperados.
- (C) elaboração da missão, a análise de mercado e a análise SWOT.
- (D) orçamento, as metas e os resultados esperados.
- (E) análise de mercado, a missão e as metas.

QUESTÃO 29

Acerca do Balanced Scorecard (BSC), assinale a alternativa correta.

- (A) A definição de metas deve anteceder o estabelecimento dos indicadores no BSC.
- (B) O acompanhamento de ações tático-operacionais, por meio de indicadores de desempenho, é a principal característica do BSC.
- (C) A estrutura do BSC é formada por quatro indicadores: econômico, cliente, processos internos e eventos externos.
- (D) A perspectiva processos internos do BSC considera os indivíduos no que diz respeito a capacidades, competências, motivação, *empowerment*, alinhamento e estrutura organizacional, em termos de investimentos no seu futuro.
- (E) Na perspectiva tecnológica do BSC, os sistemas de apoio à gestão representam os principais instrumentos para a implementação da estratégia das organizações.

QUESTÃO 30

Muitas empresas já adotaram o Balanced Scorecard e suas primeiras experiências com o uso dessa ferramenta demonstraram que ela atende a várias necessidades gerenciais. A esse respeito, segundo a teoria de Kaplan e Norton, as perspectivas que envolvem essa ferramenta para a definição dos indicadores de desempenho são as seguintes:

- (A) perspectiva do cliente; financeira; do mercado; e, global.
- (B) perspectiva de recursos humanos; financeira; da concorrência; e, dos clientes.
- (C) perspectiva do cliente; financeira; de pessoas; e, do mercado.
- (D) perspectiva do cliente; financeira; perspectiva global; e, da inovação e aprendizado.
- (E) perspectiva do cliente; financeira; perspectiva interna da empresa; e, da inovação e aprendizado.

QUESTÃO 31

Os indicadores de desempenho são medidas que ajudam a gerenciar os resultados da organização, além de redirecionarem e ajustarem as ações para o alcance dos objetivos. Com base nessas informações, assinale a alternativa correta.

- (A) Para a gestão da qualidade, um indicador a ser considerado é o índice de reclamação dos usuários/clientes de determinado serviço e (ou) produto.
- (B) O índice de processos devolvidos por erro de preenchimento de formulários é um exemplo de indicador de produtividade.
- (C) Um exemplo de indicador de capacidade é o índice de satisfação de usuários/clientes de determinado serviço e (ou) produto.
- (D) A eficiência é a relação entre o resultado obtido de um indicador de qualidade e o índice considerado padrão.
- (E) Os indicadores de capacidade medem a capacidade de resposta de um processo por meio da relação entre saídas produzidas pelo nível de satisfação do usuário/cliente.

QUESTÃO 32

A respeito de mapeamento de processos da organização, assinale a alternativa correta.

- (A) A previsão de indicadores de desempenho trata do estabelecimento de interação entre processos e integração das informações.
- (B) Para selecionar os macroprocessos, recomenda-se utilizar o critério de priorização; nesse caso, os processos que impactam os resultados operacionais são menos importantes.
- (C) A atividade inicial do mapeamento é identificar quantos e quais são os processos a serem mapeados e descritos.
- (D) Não é possível se utilizar da ferramenta de *benchmarking*.
- (E) A coleta de dados para levantamento da situação vigente do processo deve conter, no mínimo, nome do processo, objetivo e mecanismos.

QUESTÃO 33

Fatores críticos de sucesso são condições essenciais para que um processo de trabalho seja desempenhado com êxito. Em relação a esse tema, é correto afirmar que

- (A) os fatores críticos de sucesso não determinam em que medida a organização poderá atingir os próprios objetivos.
- (B) os fatores críticos de sucesso, em geral, são as necessidades da organização.
- (C) é possível criar as normas organizacionais, se identificados apenas os fatores críticos de sucesso.
- (D) um fator crítico de sucesso de um determinado processo sempre vai depender do resultado de outro fator crítico de sucesso.
- (E) avaliação e seleção de fornecedores podem ser considerados fatores críticos de sucesso do processo de compras.

QUESTÃO 34

Quanto à gestão da qualidade dentro das organizações, assinale a alternativa correta.

- (A) É preciso identificar critérios e métodos necessários para assegurar que a operação e o controle de processos sejam eficazes.
- (B) É suficiente identificar somente os macroprocessos da organização, pois eles são os principais
- (C) Devem-se eliminar as auditorias internas, uma vez que o sistema de gestão de qualidade já foi implantado.
- (D) As ferramentas de qualidade ajudam no processo de identificação e eliminação de custos de conformidade.
- (E) O manual da qualidade indica o detalhamento e a comprovação do que é feito na organização.

QUESTÃO 35

A gestão da qualidade na Administração Pública no Brasil, compartilhada por estados e municípios, conforme a ótica do governo federal, segue determinados princípios próprios. Assinale a alternativa que apresenta alguns desses princípios.

- (A) Satisfação do cidadão e aumento da arrecadação.
- (B) Valorização do servidor e identificação de requisitos.
- (C) Adoção das melhores práticas e reciprocidade.
- (D) Publicidade e reciprocidade.
- (E) Foco na satisfação do cidadão e melhoria contínua, redução de custos e busca da inovação.

QUESTÃO 36

Assinale a alternativa que indica funções da administração de recursos humanos.

- (A) Cargos e salários; treinamento e desenvolvimento; e, atividades financeiras.
- (B) Treinamento e desenvolvimento; compras; e recrutamento e seleção.
- (C) Recrutamento e seleção; treinamento e desenvolvimento; e, cargos e salários.
- (D) Departamento de pessoal; transparência corporativa; e, qualidade.
- (E) Remuneração; treinamento e desenvolvimento; e, pesquisa.

QUESTÃO 37

Quanto aos elementos formadores da cultura organizacional, assinale a alternativa correta.

- (A) Regras e regulamentos e opinião pública.
- (B) Ritos, valores e motivação.
- (C) Pesquisa de clima organizacional e ritos.
- (D) Ritos, valores e crenças.
- (E) Avaliação de desempenho, valores e motivação.

QUESTÃO 38

Acerca de treinamento e desenvolvimento de pessoas, é correto afirmar que o

- (A) desenvolvimento é voltado para o condicionamento da pessoa, para a execução de tarefas.
- (B) processo de treinamento e desenvolvimento proporciona benefícios somente para a organização.
- (C) treinamento é a educação profissional que visa adaptar o homem ao trabalho em determinada organização, preparando-o adequadamente para o exercício de um cargo, podendo ser aplicado a todos os níveis ou setores da organização.
- (D) treinamento está direcionado ao crescimento da pessoa em nível de conhecimentos, habilidades e atitudes.
- (E) treinamento consiste em um processo de aprendizagem, enquanto o desenvolvimento consiste na diagnose das deficiências.

QUESTÃO 39

A respeito de liderança e gestão de equipes, assinale a alternativa correta.

- (A) Todo profissional que exerce um cargo de chefia tem a habilidade de liderança desenvolvida.
- (B) Liderança é a capacidade de mobilizar pessoas para o atingimento de determinado objetivo.
- (C) Compartilhamento, visão e amizade com a equipe são características essenciais ao líder.
- (D) No estilo de liderança autocrática, o líder compartilha a tomada de decisão com a equipe.
- (E) O estilo de liderança democrática ou participativa tem preocupação essencial com a tarefa.

QUESTÃO 40

Considerando que o Estado não se confunde com as sociedades privadas e nem com a sociedade civil em geral, é correto afirmar que os objetivos do Estado são os da

- (A) lucratividade e do *market share*.
- (B) proteção do indivíduo e da proteção social.
- (C) avaliação de desempenho e da defesa social.
- (D) ordem e da defesa social.
- (E) análise de mercado e do alcance de resultados.

QUESTÃO 41

Com relação ao sistema de informações gerenciais, assinale a alternativa correta.

- (A) Fornece informações quantos aos resultados da empresa, ao mercado e à concorrência.
- (B) Podem ser distribuídas informações conforme o nível estratégico, tático e direto.
- (C) Fornece relatórios da empresa e também acessos *on line*, se for o caso, do desempenho diário dela, além de registros históricos.
- (D) Diz respeito a dados secundários.
- (E) Diz respeito à troca de informações entre fabricante e intermediários.

QUESTÃO 42

A respeito da gestão de projetos, assinale a alternativa incorreta.

- (A) Um projeto concluído muito antes do prazo previsto pode ser considerado um sucesso sob a ótica do planejamento.
- (B) O grau de incerteza está diretamente relacionado ao risco de fracasso de um projeto.
- (C) Em um projeto, além da declaração do que será feito, também é muito importante o registro do que não será feito.
- (D) Embora a comunicação e as habilidades interpessoais sejam importantes em todas as variáveis envolvidas em um projeto, elas se mostram especialmente relevantes no gerenciamento dos recursos humanos.
- (E) As principais variáveis a serem consideradas em um projeto são tempo, custo e escopo.

QUESTÃO 43

De acordo com o PMBOK, assinale a alternativa correta.

- (A) Nas mudanças de fase, deve-se evitar a declaração de marcos no projeto.
- (B) As fases de um projeto são, pela ordem, a iniciação, a execução, o planejamento, o monitoramento e o controle.
- (C) Todos os riscos identificados em um projeto devem ser analisados a fundo e deve-se ter um plano de mitigação, independentemente de uma avaliação de custo/benefício.
- (D) No gerenciamento de riscos, podem-se declarar ações no sentido de aumentar a probabilidade de eventos que gerem impacto positivo em um projeto.
- (E) Uma forma efetiva de se estruturar um projeto é a construção de uma EAP, sigla que significa estruturação articulada de processos.

QUESTÃO 44

Acerca de gerenciamento logístico, assinale a alternativa correta.

- (A) Ele envolve processos de produção, estocagem, armazenagem e divulgação.
- (B) A cadeia de suprimentos representa uma rede de organizações, por meio de ligações em um único sentido, do fornecedor até o consumidor final.
- (C) O *Efficient Consumer Response* (ECR) é um sistema integrado entre fabricante e varejista, que permite o melhor gerenciamento com estoques mais altos e produção apenas daquilo que é necessário.
- (D) A estocagem pode ser desempenhada de maneira temporária ou definitiva.
- (E) A atividade de armazenagem pode ser conceituada como aquela voltada à garantia das qualidades das mercadorias depositadas em determinado local.

QUESTÃO 45

De acordo com os conceitos modernos de administração, a inovação leva as organizações e (ou) a nação a uma situação de

- (A) aumento de arrecadação.
- (B) aumento de competitividade.
- (C) aumento da máquina pública.
- (D) aumento do custo de vida.
- (E) diminuição de processos.

QUESTÃO 46

No que se refere a processos administrativos na Administração Pública, assinale a alternativa correta.

- (A) Na Administração Pública, um administrador pode, por ato discricionário, realizar a transferência de um subordinado para outra cidade, independentemente se essa transferência não tem razões de interesse público.
- (B) No processo administrativo disciplinar, não há obrigatoriedade de garantia do contraditório e da ampla defesa, em razão do interesse público.
- (C) O princípio da oficialidade refere-se à previsão de ritos e fórmulas simples o suficiente para propiciar certeza, segurança e respeito aos direitos dos sujeitos no processo administrativo.
- (D) O princípio da ampla defesa trata da faculdade de manifestar o próprio ponto de vista ou argumentos diante de fatos, documentos ou pontos de vista apresentados por outrem.
- (E) Inquérito administrativo é a fase do processo disciplinar em que as provas são produzidas por meio de instrução, defesa e relatório.

QUESTÃO 47

No atual cenário da sociedade, o objetivo do Estado é prestar um serviço cada vez melhor ao cidadão. Para isso, novos canais de atendimento foram criados e surgiram as ouvidorias. Em relação à ouvidoria, é correto afirmar que se trata de um (a)

- (A) canal de atendimento para tirar dúvidas dos usuários.
- (B) canal de comunicação direto, de pós-atendimento ao usuário/cidadão, por meio do qual ele pode manifestar uma reclamação, uma denúncia ou um elogio.
- (C) ferramenta de relacionamento com o usuário/cidadão.
- (D) canal para atender os chamados *stakeholders* da organização em suas solicitações de melhoria de processos.
- (E) evolução da central de atendimento ao cidadão, apenas.

QUESTÃO 48

A promoção adequada das condições ambientais de trabalho diz respeito às seguintes variáveis:

- (A) ruídos e disputas de poder.
- (B) iluminação e temperatura.
- (C) ruídos, temperatura e habilidades do profissional.
- (D) jornada de trabalho, espaço físico e medidas de prevenção.
- (E) jornada de trabalho, riscos à saúde e segurança.

QUESTÃO 49

De acordo com o estudo sobre o macroambiente de *marketing*, ou seja, o ambiente externo da empresa, assinale a alternativa correta.

- (A) O ambiente externo pode ser modificado pelo profissional de *marketing*, já que é algo controlável pela empresa. Ele pode analisar esse ambiente para que consiga aproveitar algumas oportunidades de mercado.
- (B) A análise do ambiente externo é extremamente importante para o profissional de *marketing*, pois mesmo que ele não possa controlá-lo, consegue identificar variáveis importantes para o desenvolvimento de estratégias de mercado.
- (C) A gestão estratégica de mercado consegue influenciar o comportamento do consumidor, no processo de decisão de compra, apenas controlando as variáveis do ambiente externo da empresa.
- (D) A gestão estratégica de mercado consegue influenciar o comportamento do consumidor, no processo de decisão de compra, apenas controlando as variáveis do ambiente externo da empresa, e também desenvolvendo uma boa pesquisa de necessidades desse consumidor.
- (E) Número de atendimentos e serviços mais requeridos são exemplos de variáveis da análise do ambiente externo.

QUESTÃO 50

É correto afirmar que a análise SWOT

- (A) é uma ferramenta utilizada para fazer análise de cenário (ou análise de ambiente). É usada como base para a elaboração do planejamento estratégico de uma organização.
- (B) é também conhecida como composto mercadológico e auxilia o gestor de *marketing* na identificação do comportamento do respectivo consumidor (ou público-alvo).
- (C) é um sistema de pesquisa exploratória para verificar a posição da organização perante o ambiente interno.
- (D) auxilia a empresa na identificação de pontos fortes e fracos da organização, elementos do ambiente externo.
- (E) diz respeito à análise da indústria e suas respectivas forças competitivas de mercado.

PROVA DISCURSIVA

Orientações para a elaboração do texto da prova discursiva:

- A prova discursiva consiste na elaboração de um texto dissertativo e (ou) descritivo.
- A prova discursiva deverá ser manuscrita, em letra legível, com caneta esferográfica de tinta azul ou preta, fabricada de material transparente.
- A **folha de texto definitivo** da prova discursiva não poderá ser assinada, rubricada e não deverá conter, em outro local que não o apropriado, nenhuma palavra ou marca que a identifique, sob pena de anulação da prova discursiva.
- A detecção de qualquer marca identificadora no espaço destinado à transcrição de texto definitivo acarretará anulação da prova do candidato.
- A **folha de texto definitivo** é o único documento válido para a avaliação da prova discursiva.
- O espaço para rascunho, contido no caderno de provas, é de preenchimento facultativo e não valerá para avaliação da prova discursiva.
- O texto deverá ter extensão mínima de 20 (vinte) linhas e máxima de 40 (quarenta) linhas, com base no tema a seguir apresentado.

Leia, com atenção, as informações a seguir.

A gestão de projetos é um tema muito importante para a administração de instituições. Além de auxiliar um plano mais coeso para a execução dos projetos, possibilita um acompanhamento mais efetivo pela gerência. Nesse contexto, o Project Management Institute (PMI) é responsável pelo guia de melhores práticas conhecido como PMBOK®.

Considerando que as informações apresentadas têm caráter meramente motivador, redija um texto dissertativo e (ou) descritivo abordando, necessariamente, os cinco grupos de processo e as respectivas áreas de conhecimento mencionadas no referido guia.

Área livre – Rascunho na página seguinte

Rascunho

1	
5	
10	
15	
20	
25	
30	
35	
40	

PROVA APLICADA