



Cargo 111 Psicólogo

Data e horário da prova: Domingo, 20/4/2014, às 8h30

INSTRUÇÕES

- Você receberá do fiscal:
 - um **caderno de questões** da prova objetiva contendo 50 (cinquenta) questões de múltipla escolha, com 5 (cinco) alternativas de resposta cada uma, e apenas uma alternativa correta;
 - um **cartão de respostas** ótico personalizado.
- Verifique se a numeração das questões, a paginação do **caderno de questões** e a codificação do **cartão de respostas** ótico estão corretas.
- Quando autorizado pelo **fiscal do IADES**, no momento da identificação, escreva no espaço apropriado do **cartão de respostas**, com a sua caligrafia usual, a seguinte frase:

Amigos distantes, abrace-os.

- Você dispõe de 4 (quatro) horas para fazer a prova objetiva, devendo controlar o tempo, pois não haverá prorrogação desse prazo. Esse tempo inclui a marcação do **cartão de respostas** ótico.
- Somente será permitido levar o **caderno de questões** da prova objetiva após 3 (três) horas do início da prova.
- Somente após decorrida 1 (uma) hora do início da prova, você poderá entregar seu **cartão de respostas** ótico e retirar-se da sala.
- Após o término da prova, entregue ao fiscal do **IADES** o **cartão de respostas** devidamente assinado.
- Deixe sobre a carteira apenas o documento de identidade e a **caneta esferográfica de tinta preta ou azul, fabricada de material transparente**.
- Não é permitida a utilização de qualquer aparelho eletrônico de comunicação. Desligue e guarde em embalagem fornecida pelo fiscal do **IADES**: máquina fotográfica; telefone celular; relógio; gravador; *bip*; receptor; *pager*; *notebook*; *tablet* eletrônico; *walkman*; aparelho portátil de armazenamento e de reprodução de músicas, vídeos e outros arquivos digitais; agenda eletrônica; *palmtop*; régua de cálculo; máquina de calcular e (ou) qualquer outro equipamento similar.
- Não é permitida a consulta a livros, dicionários, apontamentos e apostilas.
- Você somente poderá sair e retornar à sala de aplicação de provas na companhia de um **fiscal do IADES**.
- Não será permitida a utilização de lápis em nenhuma etapa da prova.

INSTRUÇÕES PARA AS PROVAS OBJETIVA E DISCURSIVA

- Verifique se os seus dados estão corretos no **cartão de respostas da prova objetiva** e na **folha de respostas da prova discursiva**. Caso haja algum dado incorreto, escreva apenas no(s) campo(s) a ser(em) corrigido(s), conforme instruções no **cartão de respostas**.
- Leia atentamente cada questão e assinale, no **cartão de respostas** ótico, uma única alternativa.
- O **cartão de respostas** ótico e a **folha de respostas da prova discursiva** não podem ser dobrados, amassados, rasurados ou manchados e nem podem conter nenhum registro fora dos locais destinados às respostas.
- A maneira correta de assinalar a alternativa no **cartão de respostas** é cobrir, fortemente, com **caneta esferográfica preta ou azul**, o espaço a ela correspondente.
- Marque as respostas assim:

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Questões de 1 a 25

LÍNGUA PORTUGUESA

Questões de 1 a 8

Texto 1 para responder as questões de 1 a 4.

Nada tanto assim

- 1 Só tenho tempo pras manchetes no metrô
E o que acontece na novela
Alguém me conta no corredor
- 4 Escolho os filmes que eu não vejo no elevador
Pelas estrelas que eu encontro
- 6 Na crítica do leitor
- 7 Eu tenho pressa
E tanta coisa me interessa
Mas nada tanto assim
- 10 Eu tenho pressa
E tanta coisa me interessa
- 12 Mas nada tanto assim
- 13 Só me concentro em apostilas
Coisa tão normal
Leio os roteiros de viagem
- 16 Enquanto rola o comercial
Conheço quase o mundo inteiro por cartão postal
- 18 Eu sei de quase tudo um pouco e quase tudo mal.

Leoni & Bruno Fortunato. Kid Abelha e os Abóboras Selvagens.
LP Seu Espião. Warner Music, 1984.

QUESTÃO 1

A partir das informações do texto e das relações de sentido estabelecidas entre elas, é correto concluir que o (a)

- (A) personagem representa uma pessoa que, embora se interesse por várias coisas, tem como prioridade a leitura de apostilas.
- (B) falta de tempo torna a vida do personagem vazia, pois ele não consegue obter informações sobre os acontecimentos do mundo.
- (C) estresse da vida nos grandes centros urbanos pode ser atenuado com a leitura de apostilas.
- (D) personagem, devido à falta de tempo para ler as críticas de cinema, escolhe os filmes pela qualidade dos elencos.
- (E) expressão “quase tudo mal” (linha 18) refere-se à completa desinformação do personagem sobre os acontecimentos.

QUESTÃO 2

O “metrô” (linha 1), no contexto apresentado, além de ser um meio de transporte, representa também

- (A) um dos lugares em que o personagem se permite ler notícias de entretenimento: artigos sobre filmes, novelas e viagens.
- (B) o único lugar em que o personagem dedica um tempo para se informar sobre os acontecimentos mais importantes.
- (C) um local em que o personagem reflete sobre o estresse da sua vida e procura ler notícias agradáveis para se distrair.

- (D) o único momento em que o personagem consegue fugir da sua rotina estressante.
- (E) o único momento em que o personagem abandona a leitura de apostilas.

QUESTÃO 3

Se, no lugar dos verbos destacados no verso “Escolho os filmes que eu não vejo no elevador” (linha 4), fossem empregados, respectivamente, Esquecer e gostar, a nova redação, de acordo com as regras sobre regência verbal e concordância nominal prescritas pela norma-padrão, deveria ser

- (A) Esqueço dos filmes que eu não gosto no elevador.
- (B) Esqueço os filmes os quais não gosto no elevador.
- (C) Esqueço dos filmes aos quais não gosto no elevador.
- (D) Esqueço dos filmes dos quais não gosto no elevador.
- (E) Esqueço os filmes dos quais não gosto no elevador.

QUESTÃO 4

Acerca da acentuação e da ortografia dos vocábulos utilizados no texto, é correto afirmar que

- (A) “metrô” (linha 1) é acentuado por ser um monossílabo tônico terminado em vogal.
- (B) “Alguém” (linha 3) ilustra um caso especial da língua portuguesa: quando empregado no plural, deixa de ser acentuado.
- (C) “crítica” (linha 6) e “Só” (linha 1) são acentuados por serem, respectivamente, proparoxítono e monossílabo tônico terminado em “o”.
- (D) os autores deveriam ter empregado Mais no lugar de “Mas” (linha 9).
- (E) “mal” (linha 18) está grafado incorretamente, já que a forma correta seria mau.

Texto 2 para responder as questões de 5 a 8.

Memória

- 1 A história do Metrô-DF começou em janeiro de 1991, com a criação de um grupo executivo de trabalho e a elaboração dos primeiros estudos sobre o impacto ambiental da obra. Em maio daquele ano, foi criada a Coordenadoria Especial, integrada por técnicos de diversas áreas do governo do Distrito Federal, com a missão de gerenciar a construção
- 4 do metrô de Brasília.
- 7

- As obras foram iniciadas em janeiro de 1992 e, em dezembro de 1993, foi criada a Companhia do Metropolitano do Distrito Federal, com a missão de operar o novo transporte. Em outubro de 1994, os trabalhos foram paralisados. Dois anos depois, em maio de 1996, as obras
- 10 foram retomadas.
- 13

- Em janeiro de 1997, teve início o Programa de Viagens Experimentais, que teve como objetivo apresentar o
- 16 novo sistema de transporte à população de Brasília. Em julho do mesmo ano, a Companhia do Metropolitano iniciou a convocação dos primeiros concursados, sendo a maioria
- 19 encaminhada para treinamento no metrô de São Paulo.

Disponível em: <<http://www.metro.df.gov.br/sobre-o-metro/memoria.html>>. Acesso em: 28/2/2014, com adaptações.

QUESTÃO 5

Com base nas informações do texto, assinale a alternativa correta.

- (A) A história a que se refere o texto tem como marco inicial a construção do metrô de Brasília.
- (B) Para gerenciar a construção do metrô de Brasília, a Coordenadoria Especial foi criada em maio de 1991.
- (C) A Companhia do Metropolitano do Distrito Federal, criada em dezembro de 1993, retomou o seu trabalho apenas em maio de 1996.
- (D) A partir de julho de 1997, o metrô começou a operar em caráter experimental.
- (E) Os primeiros convocados pela Companhia do Metropolitano do Distrito Federal passaram por treinamento no metrô de São Paulo.

QUESTÃO 6

Do ponto de vista da tipologia textual, o texto “Memória” é, predominantemente,

- (A) dissertativo, já que nele prevalece a opinião do autor sobre o assunto abordado.
- (B) dissertativo, mas com algumas passagens descritivas.
- (C) descritivo, uma vez que nele predomina o registro das características da estrutura do metrô de Brasília.
- (D) narrativo, pois constitui-se de uma sequência de fatos que se relacionam por meio do nexos temporal.
- (E) narrativo, mas com algumas passagens dissertativas, nas quais o autor emite a própria opinião sobre o assunto abordado.

QUESTÃO 7

Considerando a norma-padrão da língua portuguesa e as questões sintáticas que envolvem o trecho “integrada por técnicos de diversas áreas do governo do Distrito Federal” (linhas 5 e 6), é correto afirmar que ele

- (A) classifica-se como oração subordinada adverbial temporal, portanto equivale à redação quando foi integrada por técnicos de diversas áreas do governo do Distrito Federal.
- (B) desempenha o papel de aposto e poderia ser substituído pela oração a qual era integrada por técnicos de diversas áreas do governo do Distrito Federal, desde que as vírgulas originais fossem eliminadas.
- (C) funciona como oração coordenada explicativa, por isso poderia ser introduzido pela conjunção que.
- (D) funciona como complemento nominal de “Coordenadoria Especial” (linha 5), logo poderia ser reescrito, entre vírgulas, assim: a qual era integrada por técnicos de diversas áreas do governo do Distrito Federal.
- (E) desempenha o papel de aposto e poderia ser substituído, desde que mantidas as vírgulas originais, pela oração que era integrada por técnicos de diversas áreas do governo do Distrito Federal.

QUESTÃO 8

Conforme a norma-padrão, a oração “As obras foram iniciadas em janeiro de 1992” (linha 8) poderia ser reescrita da seguinte maneira:

- (A) Iniciou-se as obras em janeiro de 1992.
- (B) Se iniciou as obras em janeiro de 1992.
- (C) Iniciaram-se as obras em janeiro de 1992.
- (D) Teve início as obras em janeiro de 1992.
- (E) Deu-se início as obras em janeiro de 1992.

RACIOCÍNIO LÓGICO E MATEMÁTICO

Questões de 9 a 13

QUESTÃO 9

A dona da confeitaria havia cortado vários bolos iguais em pedaços de $\frac{1}{5}$, e haviam sobrado 7 desses pedaços. Ela separou-os de dois em dois, obtendo 3 pacotes com $\frac{2}{5}$ de bolo em cada, sobrando ainda $\frac{1}{5}$. Fazendo-se a divisão usual, tem-se $\frac{7}{5} \div \frac{2}{5} = \frac{7}{2} = 3\frac{1}{2}$. Apesar dos resultados diferentes, é correto afirmar que o resto da divisão matemática de $\frac{7}{5}$ por $\frac{2}{5}$ é igual a

- (A) 0.
- (B) $\frac{1}{5}$.
- (C) $\frac{2}{5}$.
- (D) $\frac{3}{5}$.
- (E) $\frac{1}{2}$.

QUESTÃO 10

Certo número de três algarismos, em comparação com os números 192, 231, 408, 409 e 510, apresentou as seguintes propriedades: não ter algarismos comuns com 231; ter um único algarismo em comum com 192, mas que não está na mesma posição; ter um único algarismo em comum com 409, que está na mesma posição; ter um algarismo em comum com 408, mas que não está na mesma posição; ter um único algarismo comum com 510, na mesma posição.

Com base nessas informações, o número é

- (A) 498.
- (B) 549.
- (C) 581.
- (D) 589.
- (E) 809.

QUESTÃO 11

Se todos os lados e a altura de um quadrilátero qualquer forem duplicados, então sua área ficará multiplicada por

- (A) 2.
- (B) 2^2 .
- (C) 2^3 .
- (D) 2^4 .
- (E) 2^5 .

QUESTÃO 12

Paulo dividiu uma quantia Q que possuía em duas partes iguais, para investir em dois empreendimentos diferentes. Uma das partes apresentou perda de 10% ao fim de um mês, seguida de outra perda de 10% sobre o que havia restado, ao fim do segundo mês. A outra parte apresentou, ao fim desses dois meses, um ganho de 20%. Em relação à quantia Q inicial, a variação foi de

- (A) 0,005%.
- (B) 0,05%.
- (C) 0,31%.
- (D) 0,5%.
- (E) 3,1%.

QUESTÃO 13

Um capital C teve uma diminuição de 6% em determinado mês e , no mês seguinte, um aumento de 4% sobre o capital resultante. O percentual x de variação do capital inicial, nesses dois meses, satisfaz

- (A) $1 < x \leq 2$.
- (B) $0 < x \leq 1$.
- (C) $-1 < x \leq 0$.
- (D) $-2 < x \leq -1$.
- (E) $-3 < x \leq -2$.

LEGISLAÇÃO APLICADA AO METRÔ-DF

Questões de 14 a 18

QUESTÃO 14

De acordo com o Regulamento de Transporte, Tráfego e Segurança do Metropolitano do Distrito Federal, assinale a alternativa correta quanto ao sistema de operação do Metrô-DF.

- (A) A operação normal do material rodante será automática.
- (B) A operação normal do material rodante será semiautomática; nessa modalidade, parte das operações será exercida pelo operador, e as ações de controle, pelo equipamento.
- (C) Em condições excepcionais, será utilizada a modalidade manual, em que o trem circulará, no máximo, a 20 quilômetros por hora, sob a preferencial supervisão do equipamento.
- (D) Considerando a situação de normalidade do material rodante, parte das operações será exercida pelo equipamento, e as ações de controle, pelo operador.
- (E) O Metrô-DF deverá dispor, diretamente por meio de seus quadros próprios, de um serviço de manutenção com instalações, recursos materiais e recursos humanos que permitam a continuidade das condições de operação, nas características originais de projeto.

QUESTÃO 15

Considerando que a competência do Distrito Federal (DF) é assunto tratado na respectiva Lei Orgânica, assinale a alternativa correta no que se refere às competências concorrentes do DF com a União.

- (A) São competências arroladas visando à competência para legislar concorrentemente com a União.
- (B) O Distrito Federal, no exercício de sua competência suplementar, observará as normas complementares estabelecidas pela União.
- (C) Existindo lei federal sobre normas gerais, o Distrito Federal exercerá competência legislativa plena, para atender suas peculiaridades.
- (D) A organização, as garantias, os direitos e os deveres das polícias civil e militar são competências do Distrito Federal, concorrentemente com a União.
- (E) A superveniência de lei federal sobre normas gerais revoga a lei local, no que lhe for contrário.

QUESTÃO 16

Em relação às competências do corpo de segurança dos metrôs em caso de acidente de trânsito, determinadas por expressa disposição legal, assinale a alternativa correta.

- (A) O corpo de segurança dos metrôs poderá autorizar, desde que após exame do local, independentemente da presença de autoridade ou agente policial, a imediata remoção das pessoas que tenham sofrido lesão, bem como dos veículos envolvidos no acidente, se estiverem no leito da via pública e prejudicarem o tráfego.
- (B) Independentemente da presença de autoridade ou agente policial, o corpo de segurança dos metrôs poderá autorizar, mesmo que não tenha havido exame do local, a imediata remoção dos veículos nele envolvidos, se estiverem no leito da via pública e prejudicarem o tráfego, competindo somente à polícia local autorizar a remoção de pessoas que tenham sofrido lesão.
- (C) Independentemente da presença de autoridade ou agente policial, o corpo de segurança dos metrôs poderá autorizar, mesmo que não tenha havido exame do local, a imediata remoção das pessoas que tenham sofrido lesão, bem como dos veículos nele envolvidos, se estiverem no leito da via pública e prejudicarem o tráfego.
- (D) Independentemente da presença de autoridade ou agente policial, o corpo de segurança dos metrôs poderá autorizar, desde que após exame do local, a imediata remoção das pessoas que tenham sofrido lesão, bem como dos veículos nele envolvidos, se estiverem no leito da via pública e prejudicarem o tráfego, cabendo ao Detran-DF a remoção dos veículos envolvidos.
- (E) Somente as autoridades ou agentes policiais poderão autorizar, ainda que não tenha havido exame do local, a imediata remoção das pessoas que tenham sofrido lesão, bem como dos veículos nele envolvidos, se estiverem no leito da via pública e prejudicarem o tráfego.

QUESTÃO 17

Considere as situações hipotéticas a seguir.

- I. Criar, transformar ou extinguir os cargos dos serviços da Câmara Legislativa do Distrito Federal.
- II. Prover os cargos dos serviços da Câmara Legislativa do Distrito Federal.
- III. Fixar ou modificar as respectivas remunerações dos cargos dos serviços da Câmara Legislativa do Distrito Federal.

Considerando essas informações, assinale a alternativa correta.

- (A) Todas as hipóteses apresentadas exigem a sanção do governador do Distrito Federal.
- (B) Somente nas situações I e III, é exigida a sanção do governador do Distrito Federal.
- (C) Nenhuma das hipóteses apresentadas exige a sanção do governador do Distrito Federal.
- (D) Somente na situação III, é exigida a sanção do governador do Distrito Federal.
- (E) Somente nas situações I e II, é exigida a sanção do governador do Distrito Federal.

QUESTÃO 18

No Regulamento de Transporte, Tráfego e Segurança do Metropolitano do Distrito Federal, o Metrô-DF é definido como

- (A) empresa pública responsável pelo planejamento, projeto, implantação, operação e manutenção do sistema de transporte público coletivo sobre trilhos no Distrito Federal, denominada Companhia do Metropolitano do Distrito Federal.
- (B) empresa pública responsável pela construção, implantação, operação e manutenção do sistema de transporte público coletivo sobre trilhos no Distrito Federal, denominada Companhia do Metropolitano do Distrito Federal.
- (C) sociedade de economia mista responsável pelo planejamento, implantação, operação e manutenção do sistema de transporte público coletivo sobre trilhos no Distrito Federal, denominada Companhia do Metropolitano do Distrito Federal.
- (D) empresa pública responsável pelo planejamento, projeto, construção, implantação, operação e manutenção do sistema de transporte público coletivo sobre trilhos no Distrito Federal, denominada Companhia do Metropolitano do Distrito Federal.
- (E) sociedade de economia mista responsável pelo planejamento, projeto, implantação, operação e manutenção do sistema de transporte público coletivo sobre trilhos no Distrito Federal, denominada Companhia do Metropolitano do Distrito Federal.

MICROINFORMÁTICA

Questões de 19 a 22

QUESTÃO 19

Em sistemas de informática, a diferença entre *software* e *hardware* é senso comum, mas existe um tipo de *software* que é desenvolvido com fins comerciais e é distribuído e comercializado sob licença de uso, tais como o Microsoft Windows e Microsoft Word. Com base nessas informações, é correto afirmar que esse tipo é o *software*

- (A) básico.
- (B) proprietário.
- (C) pacote de escritório.
- (D) livre.
- (E) inteligente.

QUESTÃO 20

A internet é uma importante ferramenta para usuários e empresas. A esse respeito, no que se refere às empresas, é correto afirmar que o canal de comunicação externo que permite aos usuários interagirem com a empresa (normalmente parceiros, fornecedores e vendedores) é denominado

- (A) extranet.
- (B) LAN.
- (C) MAN.
- (D) WAN.
- (E) intranet.

QUESTÃO 21

Os pacotes de *software* para escritório podem ser implementados e fornecidos na modalidade de *software* livre ou *software* proprietário. Acerca desse tema, é correto afirmar que são exemplos de planilhas eletrônicas (livres e proprietárias), respectivamente,

- (A) Write e Word.
- (B) Word e Excel.
- (C) Calc e Excel.
- (D) Write e Calc.
- (E) Excel e Calc.

QUESTÃO 22

O recurso de segurança utilizado no Windows 7, que possibilita a criptografia de dados de um disco, protegendo-o contra perda, roubo ou *hackers*, é denominado

- (A) BitDefender.
- (B) ScanDisk.
- (C) DiskLocker.
- (D) DiskDefender.
- (E) BitLocker.

QUESTÃO 23

Depois de mais de uma década de negociação e muitas idas e vindas, o Brasil decidiu recentemente comprar 36 caças para equipar a Força Aérea. Vários fatores pesaram a favor da escolha dos caças Gripen NG: a transferência de tecnologia, o custo, a *performance*. No entanto, o caça escolhido é um modelo ainda em desenvolvimento, e apenas um protótipo montado a partir da estrutura básica de um modelo mais antigo, o JAS 39 Gripen D, encontra-se em voo no momento.

Disponível em: <<http://www.defesanet.com.br>>, com adaptações.

Considerando o assunto apresentado, assinale a alternativa que indica o país com o qual o Brasil fez o referido acordo comercial estratégico.

- (A) Estados Unidos da América (EUA).
- (B) Federação Russa.
- (C) República Popular da China.
- (D) França.
- (E) Suécia.

QUESTÃO 24

Acerca dos contextos históricos, políticos, administrativos e geográficos referentes ao Distrito Federal (DF), assinale a alternativa correta.

- (A) Na segunda metade da década de 1950, o presidente João Goulart começou o processo de instalação da nova capital e viajou ao Planalto Central. Depois de um concurso, a equipe do urbanista Lúcio Costa e o grupo de arquitetos encabeçados por Oscar Niemeyer começaram os trabalhos para projetar Brasília.
- (B) A equipe de arquitetos comandada por Lúcio Costa, com o tempo, realizou os trabalhos dos quais surgiram os desenhos de vários prédios públicos. Já Oscar Niemeyer partiu do traçado de dois eixos, cruzando-se em ângulo reto, como uma cruz, para criar o projeto urbanístico brasileiro. Os dois eixos foram chamados de Rodoviário e Monumental.
- (C) O DF é dividido em regiões administrativas (RAs). O governo local é chefiado pelo governador do DF, auxiliado pela Câmara Legislativa, composta por 28 deputados distritais, e, no Congresso Nacional, o DF é representado por três senadores e 12 deputados federais.
- (D) Ao longo de todo o processo histórico que norteou a transferência da nova capital, somente na segunda metade da década de 1940, no caso, em 1946, foram tomadas novas atitudes em relação à transferência da capital. Na Constituição promulgada naquele ano, estava previsto que um novo estudo sobre a região fosse feito e, em 1948, o presidente Eurico Gaspar Dutra nomeou a Comissão Poli Coelho, que chegou à conclusão de que a área demarcada pela Missão Cruls, no final do século 19, era a ideal para a nova capital.

- (E) O DF é o menor território autônomo do Brasil e, pela atual Constituição, pode ser dividido em municípios. A unidade da federação Brasília - DF é composta pela região administrativa I (Plano Piloto) e por diversas outras regiões administrativas (RAs), como, por exemplo, Gama, Ceilândia, Sobradinho, Guará, entre outras.

QUESTÃO 25

Considerando os contextos sociais, políticos, econômicos e culturais referentes ao Distrito Federal (DF), assinale a alternativa correta.

- (A) De acordo com o último censo demográfico realizado pelo Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE), a unidade da federação Brasília - DF está incluída entre as 10 maiores cidades do Brasil em termos de população absoluta, pois já ultrapassou a cifra de dois milhões e meio de habitantes.
- (B) A atividade econômica mais importante do DF é sua própria proposta inspiradora, ou seja, sua função industrial. Por isso, seu planejamento político-administrativo é estudado com muita cautela pelo respectivo governo. É intenção preservar a cidade, incentivando o desenvolvimento de indústrias não poluentes, como a indústria de *softwares*, de cinema, vídeo, entre outras, com ênfase na preservação ambiental e na manutenção do equilíbrio ecológico.
- (C) Entre as inúmeras obras de destaque em Brasília, existem a Catedral Metropolitana e a Ponte Juscelino Kubitschek, uma das estruturas mais distintas. Ambas foram projetadas por Oscar Niemeyer, o homem por trás da maioria das marcantes construções da nova capital. Pela sua arquitetura, Brasília, que foi construída na segunda metade do século 20, foi declarada pela Unesco como um Patrimônio Cultural da Humanidade.
- (D) Entre as obras atribuídas ao arquiteto Oscar Niemeyer no DF, porém localizadas fora dos limites geográficos do Plano Piloto (RA-I), podem-se relacionar a Casa do Cantador (localizada em Ceilândia) e a Torre de TV Digital, que fica situada na região administrativa de Sobradinho, em um dos pontos mais altos do DF.
- (E) Do ponto de vista cultural, um dos destaques de Brasília foi o musical, mais especificamente o cenário do *rock* brasileiro dos anos de 1980. Grande parte das bandas mais famosas do Brasil, nesse período, foram formadas em Brasília, tais como Legião Urbana, Capital Inicial, Plebe Rude e Barão Vermelho. O impacto das bandas de Brasília no *rock* nacional foi tão forte que, até hoje, a cidade detém o título informal de “capital nacional do *rock*”.

QUESTÃO 26

No que diz respeito à atração e à retenção de talentos nas organizações, assinale a alternativa correta.

- (A) O recrutamento integra o processo de agregar pessoas e funciona logo após a seleção.
- (B) Enquanto o objetivo da seleção é abastecer o processo seletivo de candidatos, o objetivo do recrutamento é escolher e classificar os candidatos mais adequados às necessidades do cargo e da organização.
- (C) O processo seletivo pode estar fundamentado no cargo a ser preenchido ou nas competências a serem capturadas.
- (D) A seleção de pessoal não é um sistema de comparação, mas sim de escolha (tomada de decisão).
- (E) A entrevista de seleção é considerada uma técnica altamente objetiva, com baixa margem de erro e variação.

QUESTÃO 27

Com relação aos aspectos relacionados à gestão do conhecimento, assinale a alternativa correta.

- (A) O conhecimento explícito é altamente pessoal, subjetivo, informal e experimental.
- (B) As organizações são as grandes interessadas em obter vantagem competitiva, logo não existem barreiras organizacionais à criação do conhecimento, e sim individuais.
- (C) O capital intelectual representa o inventário de conhecimentos gerados pela organização, e que não podem ser expressos como tecnologia.
- (D) Os administradores precisam controlar a criação do conhecimento, o que se chama promoção do conhecimento, ou seja, o conjunto geral de atividades organizacionais que afetam positivamente o controle do conhecimento em seus cinco subprocessos.
- (E) Quando o conhecimento para de evoluir, transforma-se em uma opinião ou dogma.

QUESTÃO 28

Uma das alternativas gerenciais que, nos últimos anos, tem-se mostrado bastante atraente, como opção para os executivos das empresas, é o gerenciamento de projetos. A esse respeito, assinale a alternativa correta.

- (A) Temporalidade significa curta duração, pois projetos não podem durar anos.
- (B) A incerteza e a complexidade são dimensões raramente utilizadas em tipologias de projetos para caracterizá-los.
- (C) Um dos métodos mais utilizados na maioria dos *softwares* disponíveis para gestão de projetos é o diagrama de precedência (Preceding Diagramming Method – PDM).
- (D) O gráfico ou diagrama de Gantt é uma técnica raramente utilizada para elaboração de cronogramas de projeto.

- (E) Os projetos não podem ser analisados segundo sua localização.

QUESTÃO 29

Quanto à avaliação do desempenho, assinale a alternativa correta.

- (A) A avaliação do desempenho pode ser feita pelo gerente, pela equipe de trabalho, pelo órgão de recursos humanos ou pela comissão de avaliação, mas jamais pela própria pessoa.
- (B) A avaliação do desempenho não tem aplicações em todos os processos de gestão de pessoas, ou seja, sua aplicação limita-se aos processos de aplicar e de monitorar indivíduos.
- (C) A avaliação do desempenho é um processo estático, fundamentado em métodos específicos que servem, exclusivamente, para avaliar e medir o potencial de desenvolvimento de um indivíduo.
- (D) Na avaliação para cima, o comando democrático e participativo do superior passa a ser substituído por um comando burocrático e centralizador do poder.
- (E) A comissão de avaliação do desempenho costuma ser bastante criticada por seu aspecto fortemente centralizador e pelo seu espírito de julgamento quanto ao passado.

QUESTÃO 30

Considerando os prós e os contras da avaliação do desempenho por escolha forçada, é correto afirmar que esse método

- (A) tira a influência pessoal do avaliador, isto é, a subjetividade.
- (B) requer treinamento dos avaliadores para sua aplicação.
- (C) proporciona uma visão global dos resultados da avaliação.
- (D) provoca retroação de dados.
- (E) é bastante conclusivo a respeito dos resultados.

QUESTÃO 31

A respeito de cultura organizacional, assinale a alternativa correta.

- (A) A cultura organizacional é percebida ou observada em si mesma, e não por meio de seus efeitos e suas consequências.
- (B) A sobrevivência e o crescimento de uma organização existem na medida em que tanto a estabilidade como a adaptabilidade e a mudança são possíveis.
- (C) Uma organização pouco estável e altamente mutável tem muito menos probabilidade de “desaparecer do mapa” do que uma organização pouco adaptativa, rígida e imutável.
- (D) A cultura de uma organização sempre ajuda a melhorar o desempenho do indivíduo.
- (E) Valores compartilhados constituem o primeiro nível da cultura, o mais visível, perceptível e difundido.

QUESTÃO 32

A cultura organizacional apresenta algumas características básicas. De acordo com Chiavenato (2010), assinale a alternativa que melhor caracteriza as políticas que afirmam as crenças acerca de como os empregados ou clientes devem ser tratados.

- (A) Regularidade nos comportamentos observados.
- (B) Normas.
- (C) Valores dominantes.
- (D) Filosofia.
- (E) Regras.

QUESTÃO 33

No que se refere à cultura e à socialização organizacional, assinale a alternativa correta.

- (A) O grau em que o novo membro da organização deve aprender os valores, as normas e os padrões de comportamento independe do nível de socialização exigido pela organização.
- (B) Diferentemente da seleção de candidatos e da integração no cargo, o reconhecimento e a promoção de pessoas não são considerados meios de socialização nas organizações.
- (C) Algumas vezes, a socialização organizacional exige uma fase destrutiva ou “descongeladora” dos valores e dos padrões de comportamento previamente aprendidos pelo novo membro em outras organizações.
- (D) A socialização funciona como o esquema de recepção e de boas-vindas aos novos participantes, e não como elemento de manutenção da cultura organizacional.
- (E) A cultura de uma organização está relacionada à aceitação implícita de seus membros, e jamais pode ser reforçada pelo processo de seleção.

QUESTÃO 34

Quanto à motivação, à satisfação e ao envolvimento no trabalho, incluindo as teorias a respeito do tema, assinale a alternativa correta.

- (A) A satisfação no trabalho se refere unicamente ao nível de contentamento com o sistema de recompensas e remuneração.
- (B) O envolvimento no trabalho diz respeito aos afetos dirigidos à organização, ao trabalho ou à carreira, e não ao nível de identificação ou de afinidade com o trabalho realizado.
- (C) Assim como Maslow, Alderfer afirmou que a motivação da conduta humana obedeceria a um sentido apenas progressivo, ou seja, ascendente.
- (D) Motivação pode ser definida como uma ação dirigida a objetivos, sendo autorregulada, biológica ou cognitivamente, persistente no tempo e ativada por um conjunto de necessidades, emoções, valores, metas e expectativas.
- (E) A Teoria Y, de McGregor, trouxe à tona a ideia de que o desempenho do homem no trabalho é um problema mais de natureza motivacional do que gerencial.

QUESTÃO 35

Considerando as ideias de Herzberg para enriquecer tarefas e estimular os fatores motivacionais, assinale a alternativa correta.

- (A) A pessoa não deve programar o respectivo trabalho, pois essa preocupação deve ser do seu chefe ou superior imediato. Ela deve se preocupar com o próprio desempenho, já que assim se sentirá motivada ao ver sua produção.
- (B) A pessoa deve ter o controle sobre o que faz, e não do que precisa para fazê-lo.
- (C) A tarefa deve proporcionar à pessoa a informação direta de retorno a respeito de seu bom desempenho e a informação indireta de retorno acerca de seu mau desempenho, ou seja, a retroinformação nem sempre é essencial.
- (D) Todo trabalho deve ter qualidades ou características únicas, e a pessoa deve ter oportunidade de responder pelo que faz e pelos resultados que consegue alcançar.
- (E) Toda pessoa deve ter oportunidade de aprender novas tarefas, e não novas habilidades.

QUESTÃO 36

Assinale a alternativa correta quanto à técnica cognitiva em que, usualmente, os pacientes constroem uma hierarquia das situações temidas e se imaginam, nas diversas circunstâncias, sob um estado de relaxamento, incompatível com o estado de ansiedade.

- (A) Comprovação da realidade.
- (B) Dessensibilização sistemática.
- (C) Solução de problemas.
- (D) Distração.
- (E) Modificação do componente afetivo.

QUESTÃO 37

Em relação às técnicas utilizadas na terapia cognitiva, assinale a alternativa correta.

- (A) A representação de papéis deve ser aplicada apenas a situações que requerem uma resposta assertiva, ou seja, essa técnica não cabe em situações que requerem outras habilidades sociais, como educar os filhos.
- (B) No treinamento assertivo, o paciente é inicialmente desencorajado a identificar situações-problemas que lhe causam significativa ansiedade, a fim de conseguir um nível de relaxamento mais apropriado para, posteriormente, poder modelar seu comportamento.
- (C) Comprovação da realidade é uma técnica que tenta provocar uma descrição imprecisa de uma situação, ao considerar a informação dos fatos reais.
- (D) Nas técnicas de reatribuição, o paciente deve explorar e considerar todos os fracassos a uma única causa.
- (E) Tanto o relaxamento muscular progressivo quanto o relaxamento autógeno são aconselháveis como parte da dessensibilização sistemática.

QUESTÃO 38

Quanto ao absenteísmo nas organizações de trabalho, assinale a alternativa correta.

- (A) O absenteísmo é também chamado de ausentismo, *turnover* ou desligamento.
- (B) Considera-se que ausências são faltas ao trabalho por motivos evitáveis, e não faltas ou atrasos por motivo de doença.
- (C) O absenteísmo refere-se ao desligamento das pessoas das organizações, o que corresponde à admissão de um substituto.
- (D) Existem dois tipos de absenteísmo: o que se refere ao desligamento por iniciativa do funcionário e o que se relaciona ao desligamento por iniciativa do colaborador.
- (E) O índice de absenteísmo pode tanto ser mensal como anual e pode ser calculado por meio de uma fórmula matemática.

QUESTÃO 39

Considerando os transtornos somatoformes descritos no DSM-IV, assinale a alternativa correta.

- (A) O transtorno de somatização (historicamente chamado de histeria ou síndrome de Briquet) é um transtorno polissintomático que se inicia antes dos 30 anos de idade.
- (B) A hipocondria (também conhecida como transtorno conversivo) é a preocupação com o medo ou a ideia de ter uma doença grave, com base em uma interpretação errônea de sintomas ou funções corporais.
- (C) A característica essencial do transtorno dismórfico corporal é uma preocupação acentuadamente excessiva com um “defeito” imaginado na aparência, ou seja, tal preocupação não pode estar relacionada a uma anomalia física real.
- (D) No transtorno dismórfico corporal, a preocupação não está limitada à aparência física.
- (E) No transtorno conversivo, os sintomas são intencionalmente produzidos ou simulados, como no transtorno factício ou na simulação.

QUESTÃO 40

No que se refere ao tema do absenteísmo, assinale a alternativa correta.

- (A) O nível de satisfação no trabalho pode afetar a rotatividade, mas não o absenteísmo, uma vez que este é afetado por barreiras externas ao trabalho, tais como doenças ou responsabilidades particulares.
- (B) O termo absenteísmo relaciona-se a estar ausente do local de trabalho (seja por faltas ou atrasos), bem como a permanecer presente fisicamente, mas sem ação e comprometimento (presença física e ausência mental).
- (C) A gestão do problema de ausência ainda não é capaz de trazer retornos favoráveis.
- (D) Não se pode afirmar que o absenteísmo é afetado pela capacidade profissional das pessoas.

- (E) A motivação para a assiduidade é afetada por práticas organizacionais, bem como por atitudes, valores e objetivos dos empregados.

QUESTÃO 41

Com base no DSM-IV, assinale a alternativa correta.

- (A) Em se tratando de episódio depressivo maior em crianças e adolescentes, o humor não pode ser irritável em vez de triste.
- (B) Os indivíduos com um episódio maníaco frequentemente reconhecem que estão doentes, porém resistem às tentativas de tratamento.
- (C) O transtorno de déficit de atenção/hiperatividade e um episódio maníaco são ambos caracterizados por atividade excessiva, comportamento impulsivo, fraco julgamento e negação dos problemas.
- (D) As compulsões são comportamentos repetitivos (e não atos mentais), cujo objetivo é prevenir ou reduzir a ansiedade ou o sofrimento.
- (E) A ansiedade ou esquiva a locais ou a situações, das quais poderia ser difícil escapar ou nas quais o auxílio poderia não estar disponível, é denominada de agorafobia.

QUESTÃO 42

Considerando as ideias propostas por Alfred Adler, assinale a alternativa correta.

- (A) Alfred Adler criou uma imagem da natureza humana que mostra as pessoas como vitimadas pelos instintos e conflitos, e condenadas por forças biológicas e experiências da infância.
- (B) Segundo Adler, a personalidade não é moldada pelo ambiente e interações sociais peculiares, mas sim pelos esforços para satisfazer as necessidades biológicas.
- (C) Para Adler, assim como para Freud, o inconsciente é o centro da personalidade.
- (D) Adler achava que os sentimentos de inferioridade estavam sempre presentes como força motivadora no comportamento.
- (E) Adler acreditava que a pessoa não podia “criar” um estilo de vida apropriado.

QUESTÃO 43

De acordo com Hackman e Oldham, a dimensão do cargo em que a pessoa deve ter uma clara percepção de como o seu trabalho produz consequências e impactos sobre o trabalho das outras é denominada

- (A) significado da tarefa.
- (B) retroação do próprio trabalho.
- (C) retroação extrínseca.
- (D) inter-relacionamento.
- (E) identidade da tarefa.

QUESTÃO 44

Com relação à entrevista clínica no contexto diagnóstico, assinale a alternativa correta.

- (A) Quanto ao aspecto formal, as entrevistas podem ser divididas em estruturadas ou semiestruturadas, sendo estas também conhecidas como entrevistas de livre estruturação.
- (B) A finalidade maior de uma entrevista é sempre a de descrever e avaliar para oferecer alguma forma de retorno.
- (C) Na entrevista psicodinâmica, a investigação do desenvolvimento psicosssexual é algo irrelevante ou de pouca importância.
- (D) A entrevista de triagem tem como objetivo único avaliar a demanda do sujeito.
- (E) A entrevista diagnóstica sempre prioriza aspectos sindrômicos em detrimento de aspectos psicodinâmicos.

QUESTÃO 45

Considerando aspectos relacionados à prática clínica do psicólogo, incluindo as modalidades de documentos decorrentes de avaliações psicológicas, assinale a alternativa correta.

- (A) Uma entrevista, na prática, antes de poder ser considerada uma técnica, deve ser vista como um contato social entre duas ou mais pessoas.
- (B) A declaração é um documento que visa informar a ocorrência de fatos ou situações subjetivas relacionadas ao atendimento psicológico.
- (C) O relatório deve ser subsidiado em dados colhidos e analisados, não necessariamente à luz de um instrumental técnico.
- (D) Diferentemente do relatório, a finalidade do laudo deve ser a de apresentar os procedimentos e as conclusões gerados pelo processo da avaliação psicológica.
- (E) Na exposição de motivos em um parecer, deve-se apresentar a questão em tese, sendo necessária a descrição detalhada dos procedimentos, como os dados colhidos ou o nome dos envolvidos.

QUESTÃO 46

No que se refere ao psicodiagnóstico, assinale a alternativa correta.

- (A) O levantamento quantitativo e qualitativo dos dados, incluindo a integração deles, constitui a última etapa de um processo psicodiagnóstico.
- (B) O psicodiagnóstico é um processo que tem início em uma consulta, a partir da qual se delineiam os passos do exame, que constitui uma das rotinas do psicólogo clínico.
- (C) Na prática, considera-se que os sintomas estão presentes quando os limites da variabilidade normal não são ultrapassados.
- (D) Um problema é identificado quando são reconhecidas alterações ou mudanças nos padrões de comportamento normal, que são percebidas como sendo de natureza exclusivamente qualitativa.

- (E) Não é necessário que o paciente apresente certo número de características sintomatológicas, durante determinado período de tempo, para ser possível chegar a uma decisão/conclusão diagnóstica.

QUESTÃO 47

Acerca de condições de trabalho, segurança no trabalho e saúde ocupacional, assinale a alternativa correta.

- (A) Para a psicologia organizacional, o bem-estar está associado à qualidade de vida, ao nível de estresse e à satisfação, mas não à saúde mental, uma vez que seus conceitos são bastante distintos.
- (B) A saúde ocupacional está relacionada apenas com a assistência médica após acidentes de trabalho ou instalação de doenças.
- (C) Os principais itens do programa de higiene do trabalho não estão relacionados com o ambiente psicológico de trabalho, mas sim com o ambiente físico e com a ergonomia.
- (D) A inclusão de estratégias destinadas não somente a tornar ou manter as pessoas saudáveis, mas principalmente a fazê-las mais felizes e satisfeitas com o próprio ambiente de trabalho, pode constituir-se em um investimento com grandes possibilidades de retorno organizacional.
- (E) Remoção de fumaça, ferramentas que reduzam a necessidade de esforço humano e tipo de atividade agradável e motivadora estão relacionados, respectivamente, com aplicação de princípios de ergonomia, ambiente físico de trabalho e ambiente psicológico de trabalho.

QUESTÃO 48

Com base na Lei nº 24/1994, que instituiu o Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional, é correto afirmar que esse programa exige

- (A) exame médico pré-admissional, exame médico periódico, exame de retorno ao trabalho (no caso de afastamento superior a 30 dias), exame de mudança de função, antes da transferência, e exame médico demissional nos 15 dias que antecedem o desligamento definitivo do funcionário.
- (B) apenas exame médico pré-admissional e exame médico demissional, sendo que este deve ser realizado nos 15 dias que antecedem o desligamento definitivo do funcionário.
- (C) exame médico pré-admissional, exame médico periódico e exame médico demissional até 15 dias após o desligamento definitivo do funcionário.
- (D) exame médico pré-admissional, exame médico periódico e exame médico demissional. Exame de retorno ao trabalho ou de mudança de função são opcionais, não sendo exigências da referida lei, em condição alguma.
- (E) apenas exame médico pré-admissional, exame de retorno ao trabalho (no caso de afastamento superior a 60 dias) e exame médico demissional nos 15 dias que antecedem o desligamento definitivo do funcionário.

QUESTÃO 49

Com relação a assédio moral e sexual no ambiente de trabalho, assinale a alternativa correta.

- (A) Diferentemente de quando existe um desequilíbrio de poder entre chefe e subordinado, os colegas de trabalho que não ocupam posições de poder não podem ter influência e usar de certo “poder” para assediar sexualmente os respectivos colegas.
- (B) Um funcionário pode se envolver em práticas de assédio sexual a mulheres; não para obter poder sobre a mulher que ocupa posição hierárquica superior à dele ou para minimizar as diferenças de poder entre eles, mas sempre por uma questão de falta de ética ou caráter.
- (C) Os atos de violência moral visam humilhar, desqualificar e desestabilizar emocionalmente a relação da vítima com a organização e o ambiente de trabalho, o que põe em risco a saúde, a própria vida da vítima e o seu emprego.
- (D) O assédio moral e sexual no trabalho caracterizam-se pela exposição dos trabalhadores a situações humilhantes e constrangedoras, repetitivas e prolongadas fora da jornada de trabalho, não necessariamente relativas ao exercício das respectivas funções.
- (E) Não ajudam a combater o assédio moral, no ambiente de trabalho, analisar o assediador e entender as atitudes dele.

QUESTÃO 50

Quanto a desgastes ou fatores estressantes presentes em organizações de trabalho, assinale a alternativa correta.

- (A) Considera-se que a percepção em si de um fator estressante é suficiente para levar a um desgaste psicológico, independentemente da avaliação ou da interpretação dos funcionários a respeito desse fator.
- (B) Pesquisas a respeito da carga de trabalho descobriram que ela tem relação com três tipos de desgastes: psicológico, físico e comportamental.
- (C) Não existem estudos capazes de demonstrar que as percepções da política organizacional estão associadas com desgastes psicológicos e físicos.
- (D) Altos níveis de controle (autonomia) costumam estar associados com altos níveis de desgaste emocional, intenção de abandonar o emprego, sintomas na saúde, ausência e rotatividade.
- (E) A ambiguidade e o conflito de papéis são os fatores menos estudados nas pesquisas a respeito de estresse ocupacional.

Área Livre

PROVA DISCURSIVA

Orientações para a elaboração do texto da prova discursiva:

- A prova discursiva consiste na elaboração de um texto dissertativo e (ou) descritivo.
- A prova discursiva deverá ser manuscrita, em letra legível, com caneta esferográfica de tinta azul ou preta, fabricada de material transparente.
- A **folha de texto definitivo** da prova discursiva não poderá ser assinada, rubricada e não deverá conter, em outro local que não o apropriado, nenhuma palavra ou marca que a identifique, sob pena de anulação da prova discursiva.
- A detecção de qualquer marca identificadora no espaço destinado à transcrição de texto definitivo acarretará anulação da prova do candidato.
- A **folha de texto definitivo** é o único documento válido para a avaliação da prova discursiva.
- O espaço para rascunho, contido no caderno de provas, é de preenchimento facultativo e não valerá para avaliação da prova discursiva.
- O texto deverá ter extensão mínima de 20 (vinte) linhas e máxima de 40 (quarenta) linhas, com base no tema a seguir apresentado.

Leia, com atenção, as informações a seguir.

Pesquisas têm apontado que as “boas práticas em recursos humanos” resultam em mais lucros, e as empresas em que melhor se trabalha são as que mais têm sucesso. A esse respeito, a questão do treinamento, desenvolvimento e educação tem ganhado força, nos últimos tempos, e empresas bem-sucedidas têm-se tornado conhecidas por disporem de uma cultura empresarial competitiva, que alavanca os respectivos planos de negócio.

Considerando que as informações apresentadas têm caráter meramente motivador, redija um texto dissertativo e (ou) descrito abordando, necessariamente, os principais desafios estratégicos em gestão de pessoas na atualidade.

Área livre – Rascunho na página seguinte

Rascunho

1	
5	
10	
15	
20	
25	
30	
35	
40	