



T0709008N

Cargo**Concurso Público**

REF. EDITAL N° 04/2014

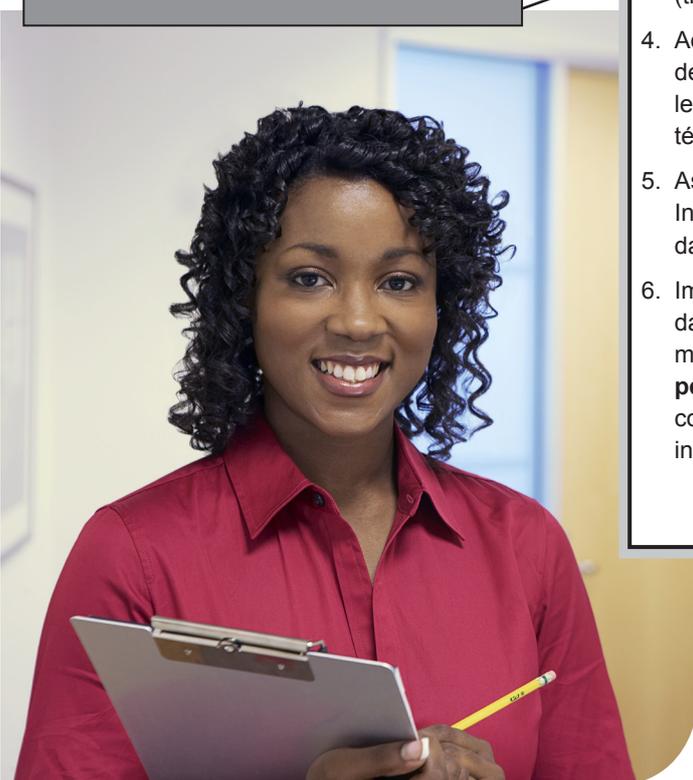
NÍVEL MÉDIO/TÉCNICO - TARDE**ASSISTENTE ADMINISTRATIVO****ATENÇÃO**

O Caderno de questões possui 50 (cinquenta) questões objetivas, numeradas sequencialmente, de acordo com o exposto no quadro a seguir:

MATÉRIA	QUESTÕES
Língua Portuguesa	01 a 10
Raciocínio Lógico e Matemático	11 a 15
Legislação Aplicada à EBSERH	16 a 20
Legislação Aplicada ao SUS	21 a 25
Conhecimentos Específicos	26 a 50

INSTRUÇÕES

1. Na sua Folha de Respostas, confira seu nome, o número do seu documento e o número de sua inscrição. Além disso, não se esqueça de conferir seu Caderno de Questões quanto a falhas de impressão e de numeração, e se o cargo corresponde àquele para o qual você se inscreveu. Qualquer divergência comunique ao fiscal.
2. O único documento válido para avaliação da prova é a Folha de Respostas. Só é permitido o uso de caneta esferográfica **transparente** de cor azul ou preta para o preenchimento da Folha de Respostas, que deve ser realizado da seguinte maneira: ■
3. O prazo de realização da prova é de 4 (quatro) horas, incluindo a marcação da Folha de Respostas. Após 60 (minutos) do início da prova, o candidato estará liberado para utilizar o sanitário ou deixar definitivamente o local de aplicação. A retirada da sala de prova dos 3 (três) últimos candidatos só ocorrerá conjuntamente.
4. Ao término de sua prova, comunique ao fiscal, devolvendo-lhe a Folha de Respostas devidamente preenchida e assinada. O candidato poderá levar consigo o Caderno de Questões, desde que aguarde em sala o término da aplicação.
5. As provas e os gabaritos preliminares estarão disponíveis no site do Instituto AOCB - www.institutoaocp.org.br - no dia posterior à aplicação da prova.
6. Implicará na eliminação do candidato, caso, durante a realização das provas, qualquer equipamento eletrônico venha emitir ruídos, mesmo que devidamente acondicionado no **envelope de guarda de pertences**. O NÃO cumprimento a qualquer uma das determinações constantes em Edital, no presente Caderno ou na Folha de Respostas, incorrerá na eliminação do candidato.



------(destaque aqui)-----

FOLHA PARA ANOTAÇÃO DAS RESPOSTAS DO CANDIDATO

Questão	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	
Resp.																										

Questão	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	
Resp.																										

O gabarito oficial preliminar e o caderno de questões da prova objetiva estarão disponíveis no endereço eletrônico www.institutoaocp.org.br no dia seguinte à aplicação da prova.

Descoberta de gene ligado à puberdade precoce pode antecipar diagnóstico

Crescimento da mama, aparecimento de pelos nas axilas e na região pubiana, menstruação, mudança do tom de voz são sinais comuns da puberdade. Os que estão relacionados às meninas aparecem, normalmente, entre os 8 e os 14 anos; nos meninos, eles despontam entre os 9 e os 15 anos. A transformação natural do corpo humano já é uma fase que requer acompanhamento. Quando ela ocorre de forma precoce, às vezes aos 5 anos, os reflexos podem ser físicos, como a interrupção do crescimento, mas também psicológicos. Um estudo da Universidade de São Paulo (USP) identificou um gene relacionado à doença que pode antecipar o diagnóstico e facilitar o tratamento.

A pesquisadora Ana Claudia Latronico, que atua na área de genética de doenças endócrinas, percebeu, ao longo dos mais de 20 anos de carreira, que era recorrente a presença de histórico familiar entre os casos de puberdade precoce. “Observamos a ocorrência de familiares afetados e até então não havia nenhum tipo de estudo”, disse. O que se sabia, a partir de um estudo israelense desenvolvido em 2004, é que a hereditariedade da puberdade precoce estava presente em aproximadamente 27% dos casos, informou a endocrinologista.

Foram selecionadas 15 famílias, reunindo 40 pessoas. A doença causa o desenvolvimento acelerado do corpo pelo aumento prematuro na produção do hormônio que libera as gonadotrofinas: o GnRH, que comanda o amadurecimento sexual do organismo. A partir do sequenciamento genético desses pacientes, Ana Claudia identificou uma nova causa para o início antecipado da puberdade: uma falha no gene MKRN3. Os resultados foram publicados na revista científica americana New England Journal of Medicine.

O estudo não tem como objetivo trazer mudanças no tratamento da puberdade precoce. “O procedimento terapêutico é totalmente estabelecido e efetivo”, destacou. A partir da compreensão da causa, no entanto, é possível antecipar o diagnóstico e iniciar o uso dos remédios assim que aparecerem os primeiros sintomas. “Se o teste genético estiver disponível, pode-se fazer a análise antes mesmo de ocorrer a manifestação clínica para saber se está ou não sob risco de desenvolver precocemente”, apontou.

Ana Claudia destaca que quanto mais cedo é iniciado o tratamento, mais se evitam os efeitos negativos da doença. Entre eles, os de viés psicológico, como a estigmatização da criança em razão do aparecimento de sinais puberais estranhos à faixa etária. “A menina passa a ter mama, até a menstruar muito cedo, e isso é um desconforto psicológico muito grande para a criança e para a família”, avaliou. Segundo os pesquisadores, a antecipação da menarca pode, inclusive, sujeitar a criança a algum tipo de abordagem sexual inadequada.

Do ponto de vista endocrinológico, há também o comprometimento da estatura. “Com o aumento dos hormônios sexuais, como o estradiol, nas meninas, e testosterona, nos meninos, há alteração da maturação óssea e diminui o tempo de crescimento”, explicou. A interrupção do desenvolvimento ósseo pode provocar

a perda de 10 a 12 centímetros de altura em relação ao esperado para vários padrões familiares. Na vida adulta, as mulheres com puberdade precoce estão mais sujeitas a ter câncer de mama e de endométrio. Além disso, são mais frequentes os transtornos de ordem psicológica.

<http://noticias.terra.com.br/ciencia/pesquisa/descoberta-de-gene-ligado-a-puberdade-precoce-pode-antecipar-diagnostico,9101b056a3d-04410VgnCLD2000000dc6eb0aRCRD.html>

QUESTÃO 01

De acordo com o texto, pode-se afirmar que

- (A) normalmente, os sinais comuns da puberdade começam a aparecer mais cedo nos meninos do que nas meninas.
- (B) em “...os reflexos podem ser físicos, como a interrupção do crescimento, mas também psicológicos.”, infere-se que a criança apresentará somente reflexos físicos e nunca psicológicos.
- (C) somente a partir de 20 anos de estudos é que a pesquisadora Ana Claudia constatou, pelos resultados de sua pesquisa, que a hereditariedade da puberdade precoce estava presente em aproximadamente 27% dos casos.
- (D) o maior objetivo do estudo é trazer mudanças no tratamento da puberdade precoce.
- (E) a descoberta da causa da doença, puberdade precoce, pode antecipar o diagnóstico e possibilitar o início do tratamento.

QUESTÃO 02

“Ana Claudia destaca que quanto mais cedo é iniciado o tratamento...”

- (A) mais se evitam os efeitos negativos físicos, e menos os de viés psicológico.
- (B) menos chance tem de se evitar a estigmatização da criança em razão do aparecimento de sinais puberais estranhos à faixa etária.
- (C) mais sujeita a criança estará a algum tipo de abordagem sexual inadequada.
- (D) mais cedo, a menina passa a ter mama, até a menstruar muito cedo.
- (E) mais se evitam os efeitos negativos da doença.

QUESTÃO 03

No excerto “**Os** que estão relacionados às meninas aparecem, normalmente, entre os 8 e os 14 anos; nos meninos, eles despontam entre os 9 e os 15 anos.”, o termo em destaque

- (A) exerce função de artigo, pois define o substantivo “menino” apresentado posteriormente.
- (B) exerce função de pronome demonstrativo, pois refere-se à expressão antecedente “sinais comuns da puberdade” e pode ser substituído por “aqueles”.
- (C) está no plural para concordar com o substantivo “meninos”.
- (D) é um pronome pessoal do caso oblíquo e tem função de complementar o verbo a ele relacionado.
- (E) se for substituído por “sinais comuns da puberdade”, além de tornar o texto repetitivo, o sentido se alterará.

QUESTÃO 04

Em “Quando ela ocorre de forma precoce, às vezes aos 5 anos, os reflexos podem ser físicos, como a interrupção do crescimento, mas também psicológicos.”, a oração em destaque expressa

- (A) circunstância de tempo.
- (B) finalidade.
- (C) contraste.
- (D) proporcionalidade.
- (E) concessão.

QUESTÃO 05

Em “A pesquisadora Ana Claudia Latronico, que atua na área de genética de doenças endócrinas...”, a oração em destaque

- (A) expressa restrição, pois o autor não está se referindo a qualquer pesquisadora, mas especificamente à Ana Claudia Latronico.
- (B) é uma completiva nominal, pois funciona como complemento do substantivo antecedente, no caso, o nome da pesquisadora.
- (C) é uma oração subordinada subjetiva, pois exerce função de sujeito.
- (D) é uma oração explicativa, pois acrescenta informação à oração principal.
- (E) não deveria ser precedida por vírgula em decorrência da função que exerce.

QUESTÃO 06

A função morfossintática do “que” na expressão “...produção do hormônio que libera as gonadotrofinas...” é a mesma função do “que” em

- (A) “...um gene relacionado à doença que pode antecipar o diagnóstico e facilitar o tratamento.”
- (B) “... percebeu, ao longo dos mais de 20 anos de carreira, que era recorrente a presença de histórico familiar entre os casos de puberdade precoce.”
- (C) “Ana Claudia destaca que quanto mais cedo é iniciado o tratamento, mais se evitam os efeitos negativos da doença.”
- (D) “...é possível antecipar o diagnóstico e iniciar o uso dos remédios assim que aparecerem os primeiros sintomas.”
- (E) “...é que a hereditariedade da puberdade precoce estava presente em aproximadamente 27% dos casos.”

QUESTÃO 07

Assinale a alternativa em que a palavra NÃO está acentuada adequadamente.

- (A) Área.
- (B) Genética.
- (C) Possível.
- (D) Desenvolvido.
- (E) Além.

QUESTÃO 08

Em “Se o teste genético estiver disponível...”, a forma verbal em destaque está conjugada no

- (A) presente do indicativo.
- (B) futuro do presente do indicativo.

- (C) futuro do subjuntivo.
- (D) futuro do pretérito do indicativo.
- (E) pretérito imperfeito do subjuntivo.

QUESTÃO 09

Em “A partir da compreensão da causa, no entanto, é possível antecipar o diagnóstico e iniciar o uso dos remédios assim que aparecerem os primeiros sintomas.”, a expressão em destaque

- (A) pode ser substituída sem qualquer prejuízo semântico por “portanto”.
- (B) exprime oposição em relação à ideia anteriormente citada.
- (C) exprime ideia de conclusão.
- (D) exprime ideia de conformidade.
- (E) exprime ideia de explicação.

QUESTÃO 10

As vírgulas em “Crescimento da mama, aparecimento de pelos nas axilas e na região pubiana, menstruação, mudança do tom de voz...”, foram empregadas para

- (A) isolar o aposto.
- (B) intercalar a oração.
- (C) separar termos de mesma função sintática.
- (D) isolar o adjunto adverbial.
- (E) separar a oração adverbial anteposta à oração principal.

RACIOCÍNIO LÓGICO E MATEMÁTICO**QUESTÃO 11**

Lucas estava fazendo sua tarefa, quando em uma das questões apareceu a expressão $\frac{1}{2} \times \frac{1}{3}$. Qual das alternativas a seguir apresenta a resposta que Lucas deverá obter com essa expressão?

- (A) Meia vez $\frac{1}{3}$, que são $\frac{2}{3}$.
- (B) Meia vez $\frac{1}{3}$, que são $\frac{1}{6}$.
- (C) O dobro de $\frac{1}{3}$, que são $\frac{2}{3}$.
- (D) Mais a sua metade, que são $\frac{5}{6}$.
- (E) Nenhuma das alternativas anteriores.

QUESTÃO 12

Uma loja de camisas oferece um desconto de 15% no total da compra se o cliente levar duas camisas. Se o valor de cada camisa é de R\$ 40,00, quanto gastará uma pessoa que aproveitou essa oferta?

- (A) R\$ 68,00.
- (B) R\$ 72,00.
- (C) R\$ 76,00.
- (D) R\$ 78,00.
- (E) R\$ 80,00.

QUESTÃO 13

Se observarmos a sequência de palavras a seguir, perceberemos um padrão:

pá; luz; sofá, lápis, caneca,...

Qual seria a sétima palavra desta sequência?

- (A) cadeira.
- (B) xícara.
- (C) televisão.
- (D) ventilador.
- (E) amendoim.

QUESTÃO 14

Um mini-mercado fez uma pesquisa sobre a preferência de seus clientes sobre duas marcas de café que são vendidas lá. Dos 150 entrevistados, 25 responderam que usam ambas as marcas, A e B, 75 entrevistados responderam que usam apenas a marca B. Sabendo que todos os entrevistados optaram por pelo menos uma das marcas de café, quantos optaram somente pela marca A?

- (A) 25.
- (B) 45.
- (C) 50.
- (D) 55.
- (E) 60.

QUESTÃO 15

Júlia fará aniversário e seus pais farão uma grande festa. Entre familiares e amigos, a mãe de Júlia convidou 200 pessoas e o pai convidou 180. Se compareceram à festa de Júlia 220 convidados, o que podemos com certeza afirmar?

- (A) Todos os convidados do pai compareceram.
- (B) Todos os convidados da mãe compareceram.
- (C) Pelo menos 50 convidados eram do pai de Júlia.
- (D) Pelo menos 20 convidados eram do pai de Júlia.
- (E) Exatamente 20 convidados eram do pai de Júlia.

LEGISLAÇÃO APLICADA À EBSEERH

QUESTÃO 16

A partir da assinatura do contrato entre a EBSEERH e a instituição de ensino superior, a EBSEERH procederá à reativação de leitos e serviços inativos por falta de pessoal e, para isso, disporá do prazo de até

- (A) 04 (quatro) meses.
- (B) 06 (seis) meses.
- (C) 01 (um) ano.
- (D) 02 (dois) anos.
- (E) 04 (quatro) anos.

QUESTÃO 17

Além dos casos de morte, renúncia, destituição e outros previstos em lei, considerar-se-á vaga a função de membro do Conselho Fiscal que, sem causa formalmente justificada, salvo caso de força maior ou caso fortuito

- (A) não comparecer a duas reuniões consecutivas ou três alternadas, no intervalo de seis meses.
- (B) não comparecer a duas reuniões consecutivas ou três alternadas, no intervalo de um ano.
- (C) não comparecer a três reuniões consecutivas ou quatro alternadas, no intervalo de um ano.
- (D) não comparecer a duas reuniões consecutivas ou quatro alternadas, no intervalo de dois anos.
- (E) não comparecer a três reuniões consecutivas ou quatro alternadas, no intervalo de dois anos.

QUESTÃO 18

Preencha as lacunas e assinale a alternativa correta. A EBSEERH será administrada por uma Diretoria Executiva, composta pelo _____ e até _____ Diretores, todos nomeados e destituíveis, a qualquer tempo, pelo _____, por indicação do _____.

- (A) Diretor / nove / Presidente da República / Ministro de Estado da Educação
- (B) Diretor / seis / Presidente da República / Ministro da Saúde
- (C) Presidente / doze / Ministro de Estado da Educação / Ministro da Saúde
- (D) Presidente / nove / Ministro da Saúde / Ministro de Estado da Educação
- (E) Presidente / seis / Presidente da República / Ministro de Estado da Educação

QUESTÃO 19

Sobre a EBSEERH, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta as corretas.

- I. A EBSEERH tem sede e foro em Brasília, Distrito Federal e atuação em todo o território nacional, podendo criar subsidiárias, sucursais, filiais ou escritórios e representações no país.
- II. As atividades de prestação de serviços de assistência à saúde de que trata o caput estarão inseridas tanto no âmbito do Sistema Único de Saúde – SUS como na rede privada.
- III. No desenvolvimento de suas atividades de assistência à saúde, a EBSEERH observará as diretrizes e políticas estabelecidas pelo Ministério da Educação.
- IV. A execução das atividades da EBSEERH dar-se-á por meio da celebração de contrato específico para este fim, pactuado de comum acordo entre a EBSEERH e cada uma das instituições de ensino ou instituições congêneres.

- (A) Apenas I e IV.
- (B) Apenas II e IV.
- (C) Apenas I, III e IV.
- (D) Apenas I, II e III.
- (E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 20

De acordo com o Regimento Interno da EBSEH, a Diretoria Executiva é composta pela(s) seguinte(s) diretoria(s), EXCETO

- (A) Diretoria de Atenção à Saúde e Gestão de Contratos.
- (B) Diretoria de Logística e Infraestrutura Hospitalar.
- (C) Diretoria Administrativa Financeira.
- (D) Diretoria de Distribuição de Medicamentos.
- (E) Diretoria de Gestão de Processos e Tecnologia da Informação.

LEGISLAÇÃO APLICADA AO SUS

QUESTÃO 21

Analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta as corretas.

- I. O controle social no SUS é um dos principais instrumentos para promover a democratização da saúde.
- II. A Constituição Federal de 1988 é omissa em relação ao controle social no SUS.
- III. O controle social no SUS é uma forma de controle da sociedade civil organizada nas esferas da ação do Estado na área da saúde.
- IV. As Conferências de Saúde e os Conselhos de Saúde são mecanismos formais de controle social.

- (A) Apenas I, II e III.
- (B) Apenas I, III e IV.
- (C) Apenas I e III.
- (D) Apenas I e IV.
- (E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 22

De acordo com a Lei 8.142/1990, as decisões dos Conselhos de Saúde serão homologadas

- (A) pelo Presidente da República.
- (B) pela Conferência de Saúde.
- (C) pelo Poder Legislativo em cada esfera de governo.
- (D) pelo Poder Judiciário em cada esfera de governo.
- (E) pelo chefe do poder legalmente constituído em cada esfera do governo.

QUESTÃO 23

De acordo com a Constituição Federal de 1988, compete ao Sistema Único de Saúde (SUS), EXCETO

- (A) controlar e fiscalizar procedimentos, produtos e substâncias de interesse para a saúde e participar da produção de medicamentos, equipamentos, imunobiológicos, hemoderivados e outros insumos.
- (B) ordenar a formação de recursos humanos na área de saúde.

- (C) promover a proteção à família, à maternidade, à infância, à adolescência e à velhice.
- (D) participar da formulação da política e da execução das ações de saneamento básico.
- (E) incrementar em sua área de atuação o desenvolvimento científico e tecnológico.

QUESTÃO 24

Sobre o funcionamento dos serviços privados de assistência à saúde, assinale a alternativa correta.

- (A) Os serviços privados de assistência à saúde caracterizam-se pela atuação, por iniciativa própria, de profissionais liberais, legalmente habilitados, e de pessoas jurídicas de direito privado na promoção, proteção e recuperação da saúde.
- (B) A assistência à saúde é vedada à iniciativa privada.
- (C) Na prestação de serviços privados de assistência à saúde, serão observados os princípios éticos e as normas expedidas pelo Ministério da Saúde quanto às condições para seu funcionamento.
- (D) É permitida a participação direta ou indireta de empresas ou de capitais estrangeiros na assistência à saúde, inclusive através de doações de organismos internacionais vinculados à Organização das Nações Unidas, de entidades de cooperação técnica e de financiamento e empréstimos.
- (E) No caso de participação de capital estrangeiro, é obrigatória a autorização do Ministro de Estado da Saúde, submetendo-se a seu controle as atividades que forem desenvolvidas e os instrumentos que forem firmados.

QUESTÃO 25

De acordo com o Decreto 7.508/2011 o documento que estabelece os critérios para o diagnóstico da doença ou do agravo à saúde; o tratamento preconizado, com os medicamentos e demais produtos apropriados, quando couber; as posologias recomendadas; os mecanismos de controle clínico; e o acompanhamento e a verificação dos resultados terapêuticos, a serem seguidos pelos gestores do SUS, denomina-se

- (A) Protocolo Médico e Diretrizes Básicas.
- (B) Protocolo Clínico e Diretrizes Assistenciais.
- (C) Protocolo Médico e Diretriz Distributiva.
- (D) Protocolo Clínico e Diretriz Terapêutica.
- (E) Protocolo Médico e Diretrizes Farmacológicas.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 26

Considerando que a qualidade de atendimento ao consumidor depende das pessoas de dentro das organizações, fica claro que é preciso que haja uma política de pessoal voltada para a valorização e motivação dos funcionários a prestarem sempre um atendimento eficiente, diferenciado e personalizado a cada cliente. Assinale a alternativa que apresenta alguns dos aspectos que a organização necessita investir para garantir a qualidade do atendimento.

- (A) Conhecimento da cultura e o clima organizacional de outras organizações com as quais haja interação no atendimento do seu cliente/usuário.
- (B) Capacitação contínua dos seus funcionários quanto às técnicas e habilidades requeridas para alcançar os objetivos organizacionais.
- (C) Definição clara para todos os seus integrantes dos propósitos da organização em atender bem e com qualidade seu cliente/usuário.
- (D) Criação de recompensas pecuniárias que incentivem o desenvolvimento profissional para que a organização possa atingir suas metas.
- (E) Incentivo da participação de todos na formação das políticas de atendimento e cumprimento do planejamento organizacional.

QUESTÃO 27

O trabalho coletivo ou em equipe nem sempre é visualizado de forma sistêmica por seus integrantes. Assinale a alternativa que apresenta somente algumas das condições essenciais para a obtenção do status de equipe, ou seja, que exista um trabalho em equipe.

- (A) Agrupamento de pessoas; aprendizagem em grupo; busca por resultados; arranjo de pessoas em grupo; nome do líder; a personificação das atividades.
- (B) Metas ou propósitos em comum; trabalho em conjunto; responsabilidade e compromisso; cooperação; e comunicação aberta e efetiva.
- (C) Requisitos e informações necessários para a identificação do grupo de trabalho; trabalho em conjunto; e forma de comunicação com o solicitante do serviço.
- (D) Definição clara dos requisitos para a personificação do trabalho; compromissos e padrões de qualidade do serviço; e os critérios a serem cumpridos para a entrega do serviço.
- (E) Principais etapas para processamento do serviço; forma de prestação do serviço; e responsabilidade, compromisso e cooperação para com o serviço.

QUESTÃO 28

Assinale a alternativa que apresenta a ideia básica presente na maioria das definições de administração.

- (A) Está relacionada ao alcance de objetivos por meio dos esforços de outras pessoas.

- (B) Explica e prediz o comportamento das organizações e de seus membros.
- (C) É vista como um conjunto de funções ou atividades para levar adiante os trabalhos.
- (D) Está integrada em uma série de papéis que focaliza um conjunto diferente de ações.
- (E) É a aplicação de certas habilidades indicando a utilização de qualificações específicas.

QUESTÃO 29

Assinale a alternativa que tem por características regras e regulamentos formalizados por escrito e por estruturas de posições e hierarquia que ordenam as relações entre os indivíduos ou órgãos componentes.

- (A) Função administrativa
- (B) Estrutura administrativa.
- (C) Administração geral.
- (D) Processo administrativo.
- (E) Organização formal.

QUESTÃO 30

Ao atuar como assistente administrativo na EBSEH – Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares, você poderá ter que lidar com tarefas, pessoas, órgãos e relações. Assinale a alternativa que apresenta a função administrativa que você estará desempenhando ao lidar com estes componentes.

- (A) Direção
- (B) Controle.
- (C) Planejamento.
- (D) Organização.
- (E) Comando.

QUESTÃO 31

O padrão total das ações explícitas e implícitas dos líderes conforme visto pelos funcionários é chamado estilo de liderança. Assinale a alternativa que apresenta o estilo de liderança caracterizado pela descentralização da autoridade.

- (A) Liderança positiva.
- (B) Liderança negativa.
- (C) Liderança autocrática.
- (D) Liderança consultiva.
- (E) Liderança participativa.

QUESTÃO 32

Nenhum modelo de comportamento organizacional é suficiente para descrever tudo o que acontece em uma organização, mas a identificação de um modelo ajudará a distinguir um tipo de vida organizacional de outro. A seguir são apresentados alguns modelos de comportamento organizacional, numerados de 1 a 5 e as características de cada um destes modelos. Relacione as colunas e assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

1. Modelo autocrático.
 2. Modelo protecionista.
 3. Modelo apoiador.
 4. Modelo colegiado.
 5. Modelo sistêmico.
- () A base do modelo são os recursos econômicos; a orientação gerencial é o dinheiro; a orientação para os funcionários é a segurança e os benefícios; os resultados psicológicos para os funcionários é a dependência da organização; as necessidades dos funcionários que são satisfeitas são as de segurança; e o resultado do desempenho é cooperação passiva.
- () A base do modelo é a parceria; a orientação gerencial é o trabalho em equipe; a orientação para os funcionários é o comportamento responsável; os resultados psicológicos para os funcionários é a autodisciplina; as necessidades dos funcionários que são satisfeitas são as auto-atualizações; e o resultado do desempenho é entusiasmo moderado.
- () A base do modelo são a confiança, comunidade e sentido; a orientação gerencial é cuidado e compaixão; a orientação para os funcionários são a independência psicológica; os resultados psicológicos para os funcionários é a auto-motivação; as necessidades dos funcionários que são satisfeitas são de ampla variedade; e os resultados do desempenho são paixão e compromisso com as metas organizacionais.
- () A base do modelo é o poder; a orientação gerencial é a autoridade; a orientação para os funcionários é a obediência; os resultados psicológicos para os funcionários é a dependência do chefe; as necessidades dos funcionários que são satisfeitas são as de subsistência; e o resultado do desempenho é mínimo.
- () A base do modelo é a liderança; a orientação gerencial é o apoio; a orientação para os funcionários é o desempenho no cargo; os resultados psicológicos para os funcionários é a participação;

as necessidades dos funcionários que são satisfeitas são as de status e reconhecimento; e o resultado do desempenho são desejos despertados.

- (A) 4 – 2 – 1 – 3 – 5.
 (B) 3 – 5 – 4 – 2 – 1.
 (C) 2 – 4 – 5 – 1 – 3.
 (D) 1 – 3 – 2 – 5 – 4.
 (E) 5 – 1 – 3 – 4 – 2.

QUESTÃO 33

De acordo com o Conselho Federal de Contabilidade, o Patrimônio Público é o conjunto de direitos e bens, tangíveis ou intangíveis, onerados ou não, adquiridos, formados, produzidos, recebidos, mantidos ou utilizados pelas entidades do setor público, que seja portador ou represente um fluxo de benefícios, presente ou futuro, inerente à prestação de serviços públicos ou à exploração econômica por entidades do setor público e suas obrigações. A seguir são apresentadas algumas variações patrimoniais que podem ocorrer no setor público. Sobre elas, informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) o que se afirma e assinale a alternativa com a sequência correta.

- () As variações patrimoniais são transações que promovem alterações nos elementos patrimoniais da entidade do setor público, mesmo em caráter compensatório, afetando ou não, o seu resultado.
- () As variações patrimoniais que afetem o patrimônio líquido devem manter correlação com as respectivas contas patrimoniais.
- () Entende-se por correlação a vinculação entre as contas de resultado e as patrimoniais, de forma a permitir a identificação dos efeitos nas contas patrimoniais produzidos pela movimentação das contas de resultado.
- () Entende-se como variações patrimoniais quantitativas aquelas decorrentes de transações no setor público que aumentam ou diminuem o patrimônio líquido.
- () Entende-se como variações patrimoniais qualitativas aquelas decorrentes de transações no setor público que alteram a composição dos elementos patrimoniais sem afetar o patrimônio líquido.

- (A) V – V – V – F – F.
 (B) V – V – V – V – V.
 (C) F – V – V – V – F.
 (D) V – V – F – F – F.
 (E) F – V – F – V – F.

QUESTÃO 34

Segundo Max Weber o poder está relacionado ao uso da força ou da coerção e a autoridade pressupõe o exercício da obediência às regras

e às normas devido à crença de que as mesmas devem ser acatadas. Weber identificou três tipos de autoridade que são exercidas nas organizações sociais com base em fontes legítimas. Assinale a alternativa que apresenta a autoridade que tem seu apogeu com o modelo burocrático de organização e é reconhecido através da hierarquia, pois os diferentes níveis representam a posição ocupada pelo indivíduo e determina o grau de autoridade que pode ser exercido por direito pelo ocupante do cargo.

- (A) Autoridade racional-legal.
- (B) Autoridade tradicional.
- (C) Autoridade carismática.
- (D) Autoridade contingencial.
- (E) Autoridade política.

QUESTÃO 35

Muitas organizações desenvolvem várias medidas para acompanhar resultados financeiros, custos de produção, quantidade e qualidade dos bens produzidos, desempenho individual das pessoas e satisfação dos clientes. A seguir são apresentados alguns aspectos do desempenho organizacional, numerados de 1 a 4 e, também, algumas medidas utilizadas para avaliar cada um dos aspectos. Relacione as colunas e assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

1. Eficiência.
2. Eficácia.
3. Produtividade.
4. Competitividade.

- () Toneladas por homem-hora esperadas e reais.
- () Recursos aplicados por unidade de saída.
- () Número de clientes que retornam.
- () Percentagem da fatia de mercado.
- () Volume total de vendas para um certo produto, como percentagem do volume total de vendas de todos os produtores.
- () Atendimento às necessidades da sociedade.
- () Tempo médio de manutenção das máquinas e equipamentos.
- () Produção por operário-dia.

- (A) 4 – 2 – 1 – 3 – 3 – 1 – 2 – 4.
- (B) 4 – 2 – 1 – 3 – 4 – 2 – 1 – 3.
- (C) 2 – 4 – 1 – 3 – 1 – 2 – 3 – 4.
- (D) 3 – 1 – 2 – 4 – 4 – 2 – 1 – 3.
- (E) 1 – 3 – 4 – 2 – 1 – 3 – 4 – 2.

QUESTÃO 36

A cada instante o administrador se defronta com situações alternativas que requerem a opção ou a seleção de uma delas ou um conjunto de alternativas permeadas por incerteza, risco e certeza. Assinale a alternativa que se caracteriza por seguir regras padronizadas que podem ser

redefinidas somente diante de pressões e, quando o ambiente muda e novas estatísticas afloram, se a organização se mostrar lenta no ajustamento tenta seguir o modelo atual a respeito do mundo para lidar com as condições modificadas.

- (A) Administração contingencial.
- (B) Processo de planejamento e controle.
- (C) Administração estratégica.
- (D) Processo organizacional.
- (E) Processo decisório.

QUESTÃO 37

Assinale a alternativa que apresenta somente alguns tipos de planejamento operacional.

- (A) Produção; financeiros; marketing; recursos humanos.
- (B) Balanced scorecard; análise SWOT; análise organizacional; análise ambiental de Porter.
- (C) Procedimentos; orçamentos; programas; regulamentos.
- (D) Conservador; otimizante; adaptativo; programação.
- (E) Global; setorial; temporal; comportamental.

QUESTÃO 38

Assinale a alternativa que apresenta o componente para a conquista da eficiência e da integração de esforços em uma organização que compreende a criação de níveis de autoridade e unidades funcionais.

- (A) Autoridade institucionalizada.
- (B) Divisão de trabalho.
- (C) Delegação.
- (D) Descrição e cargos.
- (E) Política de procedimentos.

QUESTÃO 39

O controle tático tem por objetivo avaliar o desempenho ou garantir que os resultados estejam dentro dos limites previstos pelos padrões, a fim de assegurar o alcance dos objetivos traçados para cada departamento. Assinale a alternativa que apresenta o que ocorre com a frequência de avaliação na medida em que ocorre a descentralização administrativa.

- (A) Avaliação mensal e genérica para resultados principais; avaliação semestral ou anual para resultados globais.
- (B) Avaliação permanente e focada nos departamentos; utilização de técnicas sofisticadas de controle de resultados.
- (C) Avaliação diária e detalhada com horários definidos e resultados alcançados de acordo com padrões detalhados.
- (D) Avaliação sobre o resultado a ser apresentado por pessoa ou por posição, conforme o planejamento operacional.
- (E) Avaliação diária ou semanal conforme a rotina das atividades; adoção de procedimentos técnicos específicos.

QUESTÃO 40

As pessoas tendem a desenvolver certas forças motrizes da motivação como resultado do ambiente cultural no qual vivem, e essas forças afetam a forma como elas vêem seus empregos e compreendem suas vidas. A seguir são apresentadas as três forças motrizes enfocadas por David McClelland, numeradas de 1 a 3 e as características de pessoas relacionadas a cada força motriz. Relacione as forças motrizes com as características pessoais e assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

1. **Motivação para a realização.**
 2. **Motivação para a afiliação.**
 3. **Motivação para o poder.**
- () Assumem a responsabilidade por suas ações e resultados.
- () Tendem a selecionar colegas e a se cercarem de pessoas amigáveis.
- () Querem criar um impacto sobre suas organizações.
- () Podem tornar-se excelentes gerentes.
- () Controlam seu destino.
- () Trabalham melhor quando são elogiadas por suas atitudes favoráveis e por sua cooperação.

- (A) 1 – 2 – 3 – 3 – 1 – 2.
- (B) 1 – 2 – 2 – 1 – 3 – 3.
- (C) 3 – 3 – 1 – 2 – 2 – 1.
- (D) 2 – 2 – 3 – 3 – 1 – 1.
- (E) 2 – 1 – 3 – 1 – 3 – 2.

QUESTÃO 41

Assinale a alternativa que **NÃO** apresenta uma definição de liderança.

- (A) Liderança é o processo de influenciar e apoiar outras pessoas para que elas trabalhem entusiasticamente para a obtenção de determinados objetivos.
- (B) Liderança é o fator crítico que auxilia um indivíduo ou um grupo de indivíduos a identificar suas metas, para então motivá-los e ajudá-los na conquista dessas metas.
- (C) Liderança é uma parte importante da gestão.
- (D) Liderança é a procura, análise, comparação e seleção da melhor alternativa de solução.
- (E) Liderança é um catalisador que transforma o potencial em realidade.

QUESTÃO 42

O gerenciamento estratégico da qualidade gera vantagem competitiva. Assinale a alternativa que apresenta a mudança necessária de enfoque das especificações de uma organização voltada para a gestão da qualidade.

- (A) De conformidade com a qualidade final dos produtos/serviços, para um processo permanente e contínuo de melhoria.

- (B) De conformidade com a coordenação da manutenção de tarefas/operações racionalizadas, para a coordenação de mudanças/ inovações permanentes.
- (C) De conformidade com os atributos do produto/serviço, para o atendimento dos requisitos técnico/funcionais.
- (D) De conformidade com as normas/regulamentos internos, para a consideração ampliada do ambiente interno/externo.
- (E) De conformidade com as especificações do projeto do produto/serviço, para o atendimento das necessidades/expectativas do cliente.

QUESTÃO 43

Como Assistente Administrativo você precisa organizar em um arquivo os nomes de diversos fornecedores de produtos e serviços, incluindo pessoas físicas e pessoas jurídicas. Utilize o arquivamento alfabético e ordene o arquivamento com a seguinte relação de nomes: João Carlos de Assis; Mário de Andrade Souza; Antônio Juvenal Neto; Papelaria Aguazul Ltda; Farmácia 4 Doses; O Jornal dos Pampas; Caixa Econômica Federal; Dr. Luiz Mendes de Carvalho; Renato Cruz Azul; Farmácia e Drogaria Sul. Assinale a alternativa que apresenta a ordem de arquivamento correta dos nomes.

- (A) Antônio Juvenal Neto; Caixa Econômica Federal; Dr. Luiz Mendes de Carvalho; Farmácia 4 Doses; Farmácia e Drogaria Sul; João Carlos de Assis; Mário de Andrade Souza; O Jornal dos Pampas; Papelaria Aguazul Ltda; Renato Cruz Azul.
- (B) Assis João Carlos de; Caixa Econômica Federal; Carvalho Luiz Mendes de (Dr.); Cruz Azul Renato; Farmácia e Drogaria Sul; Farmácia Quatro Doses; Jornal dos Pampas (o); Juvenal Antônio (Neto); Papelaria Aguazul Ltda; Souza Mário de Andrade.
- (C) Assis João Carlos de; Azul Renato Cruz; Caixa Econômica Federal; Carvalho Dr. Luiz Mendes de; Farmácia 4 Doses; Farmácia e Drogaria Sul; Neto Antônio Juvenal; O Jornal dos Pampas; Papelaria Aguazul Ltda; Souza Mário de Andrade.
- (D) Assis João Carlos de; Azul Renato Cruz; Caixa Econômica Federal; Carvalho Luiz Mendes de (Dr.); Farmácia 4 Doses; Farmácia e Drogaria Sul; Jornal dos Pampas (o); Juvenal Neto Antônio; Papelaria Aguazul Ltda; Souza Mário de Andrade.
- (E) Antônio Juvenal Neto; Caixa Econômica Federal; Farmácia e Drogaria Sul; Farmácia Quatro Doses; João Carlos de Assis; Jornal dos Pampas (o); Luiz Mendes de Carvalho (Dr.); Mário de Andrade Souza; Papelaria Aguazul Ltda; Renato Cruz Azul.

QUESTÃO 44

Assinale a alternativa que apresenta uma definição de comportamento de cidadania organizacional.

- (A) Realização de ações direcionadoras de padrões de comportamento que são incentivados por meio de recompensas pessoais.
- (B) Realização de ações coordenadas que visam proteger os bens organizacionais como instrumento de valorização.
- (C) Realização de ações motivacionais que representam

a administração das competências pessoais que promovem liderança.

- (D) Realização de ações discricionárias acima e além das obrigações e que promovem o sucesso da organização.
- (E) Realização de ações administrativas com base nas normas e regulamentos que ressaltam o padrão profissional.

QUESTÃO 45

Assinale a alternativa que apresenta uma das maneiras de evitar o desperdício de papel no uso de impressoras.

- (A) Utilizar o recurso de visualização de impressão para detectar erros antes de imprimir.
- (B) Usar o recurso de impressão em dupla face para verificar erros antes de imprimir a versão final.
- (C) Desligar as luzes da impressora que não estejam em uso.
- (D) Utilizar protetores de tela antes e depois da impressão.
- (E) Desconectar periféricos auxiliares, tais como scanners ou câmeras digitais.

QUESTÃO 46

Assinale a alternativa que apresenta uma das exigências fundamentais para a realização de compras na administração pública.

- (A) Adequada especificação das condições da compra.
- (B) Indicação precisa do órgão encarregado do pagamento da compra.
- (C) Indicação dos recursos orçamentários para o pagamento da compra.
- (D) Adequada determinação da utilização dos bens objetos da compra.
- (E) Adequada caracterização dos usuários dos itens comprados.

QUESTÃO 47

Assinale a alternativa que NÃO apresenta um dos princípios da licitação na administração pública.

- (A) Princípio da isonomia.
- (B) Princípio da impessoalidade.
- (C) Princípio da sigiliosidade.
- (D) Princípio da probidade administrativa.
- (E) Princípio da legalidade.

QUESTÃO 48

Nenhum modelo esgota a problemática da ética da saúde. Dentre os conceitos-chave que devem ser considerados em uma situação de conflito, podem ser destacados os conceitos de tolerância, equidade, solidariedade e responsabilidade, como imprescindíveis para avaliar questões relativas aos conflitos morais do cotidiano da saúde. A seguir, estes conceitos estão numerados de 1 a 4 e, em seguida, são apresentadas alguns aspectos de cada um deles. Relacione as colunas e assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

- 1. Equidade.
- 2. Responsabilidade.

- 3. Solidariedade.
- 4. Tolerância.

- () Distribuição igualitária dos meios preventivos ou terapêuticos existentes.
- () Estabelecimento deliberado e desapassionado pelo profissional de uma comunidade de interesses.
- () É o resultado de justiça aliada à igualdade.
- () Restabelecer constantemente uma relação equilibrada entre direitos e deveres.
- () Compromisso da pessoa com as ideias e com a dignidade humana.
- () Deve permear o exercício profissional e os relacionamentos, sem ultrapassar os limites da violência e da crueldade.
- () Assumir uma atitude de abertura e de aprendizado em relação aos próprios erros e aos erros dos outros.
- () Como exigência moral, implica em assumir, reconhecer e responder pelas consequências dos próprios atos e é vinculada a liberdade.

- (A) 4 – 2 – 3 – 1 – 3 – 2 – 1 – 4.
- (B) 1 – 3 – 1 – 2 – 3 – 4 – 4 – 2.
- (C) 4 – 1 – 3 – 1 – 4 – 2 – 2 – 3.
- (D) 1 – 2 – 4 – 3 – 3 – 1 – 2 – 4.
- (E) 3 – 1 – 1 – 2 – 2 – 4 – 4 – 3.

QUESTÃO 49

Assinale a alternativa que apresenta somente condições para a segurança no trabalho.

- (A) Promoção adequada das condições ambientais; controle dos fatores causadores; prevenção, redução e eliminação das causas.
- (B) Identificação das variáveis ambientais como iluminação, ruídos e temperatura; controle dos fatores causadores; eliminação das causas.
- (C) Promoção das necessidades básicas com relação à jornada de trabalho; controle dos fatores de risco; planejar, programar e aplicar atividades e materiais necessários.
- (D) Identificação das principais causas; correção e manutenção das estruturas físicas; prevenção, redução e eliminação.
- (E) Promoção de condições de acordo com o perfil e as habilidades de cada pessoa; correção e manutenção dos elementos físicos, químicos ou biológicos; controle das causas.

QUESTÃO 50

Assinale a alternativa que apresenta o termo que visa ao estabelecimento de parâmetros que permitam a adaptação das condições de trabalho às características psicofisiológicas dos trabalhadores, de modo a proporcionar o máximo de conforto, segurança e desempenho eficiente.

- (A) Medicina ocupacional.
- (B) Equipamentos de Proteção Individual.
- (C) Sinalização de segurança.
- (D) Medicina preventiva.
- (E) Ergonomia.

