

**CONCURSO PÚBLICO PARA CARGOS DE TÉCNICO-ADMINISTRATIVO EM EDUCAÇÃO**

Edital N.º 12, de 11/02/2014, e complementares



NÍVEL SUPERIOR

Cargo:

*Administrador*

**CADERNO DE PROVA**

| Nome do candidato |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|-------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
|                   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

| Número de inscrição |  |  |  |  |   |
|---------------------|--|--|--|--|---|
|                     |  |  |  |  | - |

| Assinatura do candidato |
|-------------------------|
|                         |

# INSTRUÇÕES

## LEIA COM ATENÇÃO

1. Este Caderno de Prova, com páginas numeradas de 1 a 15, é constituído de **40 (quarenta)** questões objetivas, cada uma com **4 (quatro)** alternativas, assim distribuídas:

**01 a 15 – Língua Portuguesa**  
**16 a 20 – Informática**  
**21 a 25 – Legislação**  
**26 a 40 – Conhecimentos Específicos**

2. Caso o Caderno de Prova esteja incompleto ou tenha qualquer defeito de impressão, solicite ao fiscal que o substitua.

3. **Sobre a Marcação do Cartão de Respostas**

**As respostas deverão ser transcritas com caneta esferográfica de tinta azul ou preta não porosa para o Cartão de Respostas, que será o único documento válido para correção.**

- 3.1. Para cada questão existe apenas uma alternativa que a responde acertadamente. Para a marcação da alternativa escolhida no **CARTÃO DE RESPOSTAS**, pinte **completamente** o círculo correspondente.

*Exemplo: Suponha que para determinada questão a alternativa **C** seja a escolhida.*

| N.º da<br>Questão                  |
|------------------------------------|
| <input type="radio"/> A            |
| <input type="radio"/> B            |
| <input checked="" type="radio"/> C |
| <input type="radio"/> D            |

- 3.2. Marque apenas uma alternativa para cada questão.
- 3.3. Será invalidada a questão em que houver mais de uma marcação, marcação rasurada ou emendada, ou não houver marcação.
- 3.4. Não rasure nem amasse o **CARTÃO DE RESPOSTAS**.
4. Todos os espaços em branco, neste caderno, podem ser utilizados para rascunho.
5. A duração da prova é **4 (quatro)** horas, já incluído o tempo destinado ao preenchimento do **CARTÃO DE RESPOSTAS**.
6. Somente após decorridas **2 horas e 30 minutos** do início da prova, o candidato, depois de entregar seu Caderno de Prova e seu Cartão de Respostas, poderá retirar-se da sala de prova. O candidato que insistir em sair da sala de prova antes desse tempo deverá assinar **Termo de Ocorrência** declarando sua desistência do concurso.
7. Será permitida a saída de candidatos levando o Caderno de Prova somente **na última meia hora** de prova.
8. Na página **15** deste Caderno de Prova, encontra-se a **Folha de Anotação do Candidato**, a qual poderá ser utilizada para a transcrição das respostas das questões objetivas. Essa folha poderá ser levada pelo candidato para posterior conferência com o gabarito somente após decorridas **2 horas e 30 minutos** do início da prova.
9. Após o término da prova, o candidato deverá, obrigatoriamente, entregar ao fiscal o **CARTÃO DE RESPOSTAS** devidamente assinado e preenchido.

# LÍNGUA PORTUGUESA

## Questão 01

Quebrar bancos e lojas, invadir prefeituras e assembleias, impedir civis de entrar e sair de casa, até de ir trabalhar, é uma forma de ditadura momentânea e pontual, de péssimo gosto e efeito contrário.

(LUFT, Lya. Veja, 28/08/2013.)

A respeito desse trecho, analise as afirmativas.

- I - Apesar de o verbo ser referir-se a três ações, está empregado no singular, pois a concordância é feita com a expressão *uma forma de ditadura*.
- II - A preposição *de*, em *até de ir trabalhar*, não é necessária, pois ela não estabelece relação entre palavras, constituindo inadequação.
- III - Os adjetivos *momentânea* e *pontual* produzem redundância, pois o sentido de cada um, que emerge da leitura, é semelhante.
- IV - A expressão *efeito contrário* indica que quem pratica essa forma de ditadura não alcança seus objetivos.

Estão corretas as afirmativas

- (A) II, III e IV, apenas.
- (B) I, II e III, apenas.
- (C) I, II, III e IV.
- (D) I e IV, apenas.

**INSTRUÇÃO: Leia o segmento abaixo e responda às questões 02 e 03.**

Nesta atual crise de confiança, de respeito e de autoridade, cada um de nós precisa encontrar sua autoridade interna, seus limites. Pois, quando não despontam líderes confiáveis, quando políticos se calam ou parecem atarantados, governantes não sabem o que fazer para manter ou estender seu poder, instituições estão desacreditadas porque não funcionam e leis são descumpridas, estamos todos perplexos.

(LUFT, Lya. Veja, 28/08/2013.)

## Questão 02

Em relação a aspectos gramaticais e textuais do segmento, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- ( ) Em *cada um de nós precisa*, o verbo deveria estar na primeira pessoa do plural, pois liga-se ao pronome pessoal nós.
- ( ) Os termos *Nesta e atual* remetem o fato *crise* para o que está acontecendo no momento da escrita do texto, o primeiro é elemento coesivo e o segundo, qualificativo.
- ( ) Se no trecho *quando não despontam líderes confiáveis* for empregada a ordem canônica da frase, a concordância verbal não se alteraria.
- ( ) Em *instituições estão desacreditadas*, caso fosse inserida a palavra *empresa* junto a *instituições*, as concordâncias verbal e nominal não se alterariam.
- ( ) No trecho *estamos todos perplexos*, tendo em vista que *perplexos* refere-se a todos, o verbo deveria obrigatoriamente estar na terceira pessoa do plural.

Assinale a sequência correta.

- (A) V, F, V, F, V
- (B) F, F, V, V, F
- (C) V, V, F, F, V
- (D) F, V, V, V, F

### Questão 03

Sobre relações sintáticas no segmento, assinale a afirmativa correta.

- (A) Em *Nesta atual crise de confiança, de respeito e de autoridade, cada um de nós precisa encontrar sua autoridade interna, seus limites.*, os termos grifados mantêm relação sintática coordenada.
- (B) No segundo período do segmento, há apenas três orações que estabelecem sentido de tempo.
- (C) No trecho *instituições estão desacreditadas porque não funcionam*, a conjunção estabelece sentido de consequência, ou seja, não funcionar é consequência de estarem desacreditadas.
- (D) O trecho *estamos todos perplexos* liga-se a *Pois*, expressando a conclusão da ideia posta no primeiro período.

**INSTRUÇÃO: Leia o segmento abaixo e responda às questões de 04 a 06.**

É difícil construir um convívio democrático: somos demasiados, demasiado diferentes, demasiado ansiosos por usar a voz que descobrimos ter. Vamos usar não morteiros, pedras, pontapés, cusparadas e insultos, mas inteligência, persistência e firmeza. Democracia não se consegue destruindo: ela é igualitária, de ambos os lados há direitos a serem resguardados, bens, vidas. Democracia é todos terem valor e espaço, todos serem respeitados – respeitando-se. Temos um longo caminho a percorrer ainda, um duro aprendizado que, só ele, pode nos tornar uma sociedade digna.

(LUFT, Lya. Veja, 28/08/2013.)

### Questão 04

Sobre os sentidos do segmento, assinale a afirmativa correta.

- (A) Inteligência, persistência e firmeza são tomadas como pilares de uma sociedade digna e igualitária.
- (B) O caminho para se chegar à democracia deve ser igual para todos, em direitos e deveres.
- (C) A autora acredita na democracia, porém vê dificuldade, por várias razões, na sua construção.
- (D) A oposição entre ações violentas e pacíficas impede, segundo a autora, a construção da democracia.

### Questão 05

A respeito de elementos coesivos utilizados no texto, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- ( ) Os pronomes *ela* e *ele* são elementos anafóricos; *ela* retoma o sentido de Democracia, *ele* retoma o sentido de caminho.
- ( ) No trecho *Vamos usar não morteiros*, ocorre elipse de um termo facilmente identificável pelo contexto.
- ( ) Em *Vamos usar não morteiros, pedras, pontapés, cusparadas e insultos, mas inteligência, persistência e firmeza*, o conector estabelece relação de oposição ao que foi dito anteriormente.
- ( ) Em *Democracia não se consegue destruindo*, o pronome recupera anaforicamente Democracia.

Assinale a sequência correta.

- (A) V, V, F, F
- (B) V, F, V, V
- (C) F, V, V, F
- (D) F, F, V, V

### Questão 06

Em relação ao trecho *É difícil construir um convívio democrático: somos demasiados, demasiado diferentes, demasiado ansiosos por usar a voz que descobrimos ter.*, assinale a afirmativa correta.

- (A) Nas três ocorrências da palavra *demasiado*, o sentido se mantém, assim como a classificação gramatical.
- (B) O emprego do sinal de pontuação dois pontos introduz, por não haver conjunção, a explicação para a dificuldade relatada anteriormente.
- (C) Se o pronome relativo *que* fosse substituído por *na qual*, o sentido do trecho não se alteraria.
- (D) A preposição *por* indica uma relação de modo, a exemplo de *Os rapazes construíram a represa por força*.

### Questão 07

Naquele dia, Mariana ficou sem a explicação prometida e foi proibida de jogar na seleção de vôlei por um mês.

O trecho acima está reescrito com coerência, coesão e conservando o sentido em:

- (A) Naquele dia, Mariana não só ficou sem a explicação prometida como foi proibida de jogar na seleção de vôlei por um mês.
- (B) Naquele dia, Mariana ficou sem a explicação prometida, portanto foi proibida de jogar na seleção de vôlei por um mês.
- (C) Naquele dia, Mariana não só ficou sem a explicação prometida quando foi proibida de jogar na seleção de vôlei por um mês.
- (D) Naquele dia, Mariana ficou sem a explicação prometida, foi proibida, contudo, de jogar na seleção de vôlei por um mês.

### Questão 08

A ocorrência de intoxicações por inseticidas do grupo dos organofosforados continua sendo alta, apesar de seu uso ter diminuído em relação aos anos 80, em que 44% dos casos de óbito em zonas rurais foram em função do uso da substância.

A respeito do uso de *apesar* e *em que*, é correto afirmar:

- (A) *Apesar* indica consequência em relação ao fato expresso anteriormente; *em que* se refere aos anos 80 e pode ser substituído por os quais.
- (B) *Apesar* indica concessão em relação ao fato expresso anteriormente; *em que* se refere aos anos 80 e pode ser substituído por nos quais.
- (C) *Apesar* indica condição em relação ao fato expresso anteriormente; *em que* se refere à diminuição do uso de agrotóxicos e pode ser substituído por onde.
- (D) *Apesar* indica proporção em relação ao fato expresso anteriormente; *em que* se refere à diminuição do uso de agrotóxicos e pode ser substituído por cujos.

**INSTRUÇÃO: Leia atentamente a tira a seguir e responda às questões 09 e 10.**



QUINO. Mafalda 3. São Paulo: Martins, 2002.

(Ser Protagonista: gramática. Ensino médio. São Paulo: Edições SM, 2012.)

### Questão 09

Sobre o uso de pronomes na tira, assinale a afirmativa correta.

- (A) O emprego do pronome oblíquo átono *me*, no primeiro quadrinho, está inadequado à informalidade da situação comunicativa.
- (B) No segundo quadrinho, *outro* e *essa* são pronomes demonstrativos usados para situar pessoas ou coisas em relação às pessoas do discurso.
- (C) A expressão *a gente*, muito utilizada na linguagem informal, pode ser substituída pelo pronome nós, pois é esse seu valor semântico no último quadrinho.
- (D) Na fala de Filipe, no terceiro quadrinho, os pronomes *você* e *te*, ambos da segunda pessoa do singular, estão empregados na terceira pessoa.

### Questão 10

A respeito da tira, analise as afirmativas.

- I - As crianças na tira, Mafalda, Susanita e Filipe, conversam amigavelmente sobre seus afazeres da escola militar, fazendo ironia sobre um dos dirigentes.
- II - No segundo quadrinho, a antecipação que Susanita faz da piada tira de Filipe o prazer de contá-la até o final.
- III - No último quadrinho, a fala de Susanita sugere que ela não percebeu que a piada era a mesma que Filipe estava contando.
- IV - Nos quadrinhos três e quatro, o não verbal contribui para que o leitor perceba o estado em que ficou Filipe devido à intromissão de Susanita.

Estão corretas as afirmativas

- (A) I, II e III, apenas.
- (B) I e IV, apenas.
- (C) I, II, III e IV.
- (D) II, III e IV, apenas.

**INSTRUÇÃO: Leia o texto e responda às questões de 11 a 13.**

## Oi, tchau

Há uma briga surda nos bastidores das emissoras de esportes dos canais por assinatura que pode acabar no Conselho Administrativo de Defesa Econômica (Cade). Motivo: a Oi TV, ligada à operadora de telefonia, pretende retirar do seu pacote básico (o mais barato) de assinatura os canais ESPN, Fox Sports e Esporte Interativo. Manteria apenas SporTV 1 e SporTV 2. A Oi TV já avisou a alguns desses canais sua intenção. Extraoficialmente, os canais prometem reagir levando o assunto ao Cade.

(JARDIM, Lauro, sessão Radar, Veja, 01 de janeiro de 2014.)

### Questão 11

Depreende-se da leitura desse texto:

- (A) Os canais ESPN, Fox Sports e Esporte Interativo ignoraram a intenção anunciada pela Oi TV.
- (B) Uma possível retirada dos canais ESPN, Fox Sports e Esporte Interativo do pacote básico da Oi TV prejudicaria a audiência desses canais.
- (C) A Oi TV descarta a possibilidade de manter, no seu pacote básico, canais de esportes por assinatura.
- (D) Repercute de forma ampla a briga entre a Oi TV e os canais de esportes por assinatura.

### Questão 12

Referente ao uso da linguagem e à construção de sentido do texto, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- ( ) No título, a expressão Oi acumula, intencionalmente, duplo sentido.
- ( ) O segundo período do texto desfaz a ambiguidade usada no título.
- ( ) No trecho *Há uma briga surda nos bastidores das emissoras de esportes dos canais por assinatura*, há um exemplo de eufemismo.
- ( ) Em *Extraoficialmente, os canais prometem reagir levando o assunto ao Cade*, todas as palavras estão empregadas no sentido denotativo.

Assinale a sequência correta.

- (A) V, V, F, V
- (B) V, F, F, V
- (C) F, F, F, V
- (D) V, V, V, F

### Questão 13

Sobre recursos gramaticais empregados, assinale a afirmativa **INCORRETA**.

- (A) A forma verbal *manteria*, empregada no terceiro período do texto, expressa uma certeza com relação ao destino dos canais SporTV 1 e SporTV 2.
- (B) O pronome indefinido *alguns*, quarto período, refere-se aos canais por assinatura anteriormente citados, retomando parte deles.
- (C) No último período, a forma verbal *levando*, no gerúndio, sugere de que modo *os canais prometem reagir*.
- (D) Com o emprego das formas verbais *pode acabar*, *pretende retirar*, *prometem reagir*, o autor mantém-se neutro no plano discursivo.

**INSTRUÇÃO: Leia atentamente a tira a seguir e responda às questões 14 e 15.**



(Folha de São Paulo, 22/01/2014.)

### Questão 14

Sobre as condições de produção dessa tira, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- O nível de linguagem utilizado pelos personagens está de acordo com a informalidade da situação.
- Nessa tira, o autor tem como intencionalidade principal provocar humor.
- O uso de expressões da oralidade está inadequado ao contexto situacional.
- As falas dos personagens estão organizadas de acordo com a norma culta da língua.

Assinale a sequência correta.

- (A) V, F, F, V
- (B) F, V, V, V
- (C) V, V, F, F
- (D) V, F, V, F

### Questão 15

Analise as afirmativas abaixo referentes à construção de sentido da tira.

- I - Nessa tira, o efeito de humor se estabelece pela contradição entre a expressão *vida inteligente*, empregada no primeiro quadrinho, e a fala do personagem no segundo quadrinho.
- II - A fala, no último quadrinho, associada à expressão fisionômica dos personagens, confirma a descoberta de que trata o primeiro quadrinho.
- III - O autor critica, explicitamente, a audiência dispensada ao programa televisivo Big Brother.
- IV - Na fala do personagem, segundo quadrinho, ironiza-se a alienação provocada pelo programa televisivo Big Brother.

Estão corretas as afirmativas

- (A) II e III, apenas.
- (B) I, II e IV, apenas.
- (C) I e IV, apenas.
- (D) III e IV, apenas.

# INFORMÁTICA

## Questão 16

Sobre a Lixeira do Windows 7, em sua configuração padrão de instalação, analise as afirmativas.

- I - Após excluir um arquivo do disco rígido, ele poderá estar na Lixeira, de forma que possa ser restaurado posteriormente, se necessário.
- II - É possível excluir permanentemente um arquivo do computador sem enviá-lo para a Lixeira, clicando no arquivo e em seguida pressionado as teclas Shift+Delete.
- III - Não é permitido excluir arquivos individualmente da Lixeira, mas somente esvaziá-la totalmente de uma só vez.
- IV - Ao se excluir um arquivo de um pen drive, o arquivo será permanentemente excluído, em vez de armazenado na Lixeira.

Estão corretas as afirmativas

- (A) I, II e IV, apenas.
- (B) I, II, III e IV.
- (C) I e II, apenas.
- (D) III e IV, apenas.

## Questão 17

Para o uso seguro da Internet, **NÃO** é recomendado:

- (A) Ao utilizar programas leitores de e-mails, ativar as opções que permitem abrir ou executar automaticamente arquivos ou programas anexados às mensagens.
- (B) Ao utilizar sites de Internet Banking, não realizar transações bancárias por meio de computadores de terceiros ou redes Wi-Fi públicas.
- (C) Ao navegar na Internet, permitir que programas ActiveX sejam executados apenas quando vierem de sites conhecidos e confiáveis.
- (D) Possuir um *firewall* pessoal instalado e ativo em seu computador, bem como um *antimalware*, mantendo-o sempre atualizado.

## Questão 18

A figura abaixo apresenta uma planilha do Microsoft Excel 2007 (idioma português).

|   | A  | B  | C |
|---|----|----|---|
| 1 | 8  | 12 |   |
| 2 | 14 | 22 |   |
| 3 |    |    |   |

De acordo com a planilha, se as células C1, C2 e C3 contivessem as fórmulas  $=SE(A1>B1;A1;B1)$ ,  $=SOMA(A1;A2)-MÉDIA(B1;B2)$  e  $=B1-A1*2+B2-A2-A1$ , quais valores seriam exibidos em cada uma delas, respectivamente?

- (A) 8, 42 e 8.
- (B) 8, 5 e 8.
- (C) 12, 42 e -4.
- (D) 12, 5 e -4

### Questão 19

Sobre conceitos de *Hardware*, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- ( ) O Barramento Universal Serial (USB) pode ser utilizado para conectar, ao computador, diversos dispositivos como mouse e teclado.
- ( ) Os discos rígidos sólidos, chamados de SSD, são uma alternativa aos discos rígidos magnéticos.
- ( ) O pen drive é um tipo de memória volátil.
- ( ) Uma das funções da placa de vídeo em um computador é auxiliar na exibição de gráficos no monitor.

Assinale a sequência correta.

- (A) F, F, V, F
- (B) V, V, F, V
- (C) V, F, V, F
- (D) F, V, F, V

### Questão 20

A planilha abaixo foi desenvolvida no LibreOffice Calc 4.0.4 (Idioma Português) em sua configuração padrão de instalação.

The screenshot shows a spreadsheet with the following data:

|   | A         | B | C | D | E |
|---|-----------|---|---|---|---|
| 1 | Valor A   | 4 |   |   |   |
| 2 | Valor B   | 2 |   |   |   |
| 3 |           |   |   |   |   |
| 4 | Resultado | 3 |   |   |   |
| 5 |           |   |   |   |   |
| 6 |           |   |   |   |   |
| 7 |           |   |   |   |   |
| 8 |           |   |   |   |   |

The status bar at the bottom indicates 'Soma=3' and '120%' zoom.

De acordo com a figura, assinale a equação que **NÃO** resulta no valor expresso na célula B4.

- (A)  $= (B1+B2)/2$
- (B)  $= B1+B2/2$
- (C)  $= SOMA(B1:B2)/2$
- (D)  $= SOMA(B1;B2)/2$

## LEGISLAÇÃO

### Questão 21

O Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal, Decreto N.º 1.171/1994, estabelece os deveres e as vedações no exercício profissional do servidor. Com base nesse Código, marque D para os deveres e V para as vedações.

- ( ) Desempenhar, a tempo, as atribuições do cargo, função ou emprego público de que seja titular.
- ( ) Desviar servidor público para atendimento a interesse particular.
- ( ) Deixar de utilizar os avanços técnicos e científicos ao seu alcance ou do seu conhecimento para atendimento do seu mister.
- ( ) Ter consciência de que seu trabalho é regido por princípios éticos que se materializam na adequada prestação dos serviços públicos.

Assinale a sequência correta.

- (A) D, D, V, V
- (B) V, V, D, D
- (C) V, D, V, V
- (D) D, V, V, D

### Questão 22

Em relação aos direitos e vantagens dos servidores públicos civis da União, conforme a Lei N.º 8.112/1990, analise as afirmativas.

- I - O vencimento do cargo efetivo, acrescido das vantagens de caráter permanente, é redutível.
- II - O servidor perderá a remuneração do dia em que faltar ao serviço, sem motivo justificado.
- III - O vencimento, a remuneração e o provento serão objetos de arresto, sequestro ou penhora, inclusive nos casos de prestação de alimentos resultantes de decisão judicial.
- IV - Constituem indenizações ao servidor público do poder executivo federal: ajuda de custo, diárias, transporte e auxílio moradia.
- V - O serviço extraordinário será remunerado com acréscimo de 75% (setenta e cinco por cento) em relação à hora normal de trabalho.

Estão corretas as afirmativas

- (A) I, II, III e V, apenas.
- (B) I e IV, apenas.
- (C) II e IV, apenas.
- (D) II, III e V, apenas.

### Questão 23

Em relação ao Regime Disciplinar do Servidor Público da União, Lei N.º 8.112/1990, numere a coluna da direita de acordo com a da esquerda.

- |  |                |
|--|----------------|
| 1 - Observar as normas legais e regulamentares.  | ( ) Proibição  |
| 2 - Proceder de forma desidiosa.   | ( ) Acumulação |
| 3 - O servidor não poderá ser remunerado pela participação em órgão de deliberação coletiva. | ( ) Penalidade |
| 4 - Destituição de cargo em comissão.  | ( ) Dever      |

Marque a sequência correta.

- (A) 1, 2, 4, 3
- (B) 2, 4, 1, 3
- (C) 4, 1, 3, 2
- (D) 2, 3, 4, 1

### Questão 24

Quanto à Lei N.º 9.394/1996, que estabelece as Diretrizes e Bases da Educação Nacional, analise as afirmativas.

- I - O ensino será ministrado com base no princípio do pluralismo de ideias e de concepções pedagógicas.
- II - Na educação superior, o ano letivo regular, independente do ano civil, tem, no mínimo, trezentos dias de trabalho acadêmico efetivo, excluído o tempo reservado aos exames finais, quando houver.
- III - A educação superior tem por finalidade promover a extensão, aberta à participação da população, visando à difusão das conquistas e benefícios resultantes da criação cultural e da pesquisa científica e tecnológica geradas na instituição.
- IV - As instituições de educação superior aceitarão a transferência de alunos regulares, para quaisquer cursos mesmo não afins, na hipótese de existência de vagas, e mediante processo seletivo.

Estão corretas as afirmativas

- (A) II e IV, apenas.
- (B) I e III, apenas.
- (C) I, II e IV, apenas.
- (D) I, II e III, apenas.

### Questão 25

A pena aplicável pela Comissão de Ética ao Servidor Público do Poder Executivo Federal, prevista no Decreto N.º 1.171/1994, será de

- (A) Censura.
- (B) Suspensão.
- (C) Demissão.
- (D) Exoneração.

## **CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

### Questão 26

Sobre os Tipos de Organização (linha, funcional, linha-assessoria) e a Departamentalização (geográfica, funcional, cliente, produto, matricial), assinale a afirmativa correta.

- (A) A departamentalização geográfica agrupa funções comuns ou atividades semelhantes para formar uma unidade organizacional e tem como vantagem ser adaptável a uma clientela em particular.
- (B) A departamentalização matricial consiste em agrupar atividades de forma a focalizar o uso de determinado produto ou serviço e tem como desvantagem a falta de clareza e de coordenação dos papéis a serem desempenhados.
- (C) A organização funcional aplica os princípios da especialização por áreas, nas quais há autoridade para cada uma delas, como recursos humanos e operações, com linha direta de comunicação e descentralização nas decisões.
- (D) A organização linha-assessoria constitui a forma estrutural mais simples e tradicional e apresenta autoridade linear, linhas formais de comunicação e centralização nas decisões.

### Questão 27

João Marcos é Administrador em uma Pró-Reitoria de uma universidade pública e, ao definir recursos e tarefas necessários para o alcance dos objetivos da organização, designar responsabilidades aos funcionários, alocar recursos financeiros e materiais, está desempenhando qual das Funções Administrativas?

- (A) Organizar
- (B) Planejar
- (C) Controlar
- (D) Liderar

### Questão 28

As organizações são sistemas abertos, pois exercem e recebem influência do ambiente externo. Nesse contexto, há variáveis do ambiente externo que interferem nas tarefas organizacionais de forma direta e indireta e de maneira incontrollável. Assinale a alternativa que apresenta somente as variáveis de ação direta nas organizações.

- (A) Econômico, político/legal, social.
- (B) Tecnológico, internacional, regulatório.
- (C) Grupo de interesse especial, meio ambiente natural, tecnológico.
- (D) Fornecedores, clientes, concorrentes.

### Questão 29

Existem muitas razões pelas quais o sistema de avaliação de desempenho nas organizações não se torna efetivo. Assinale a alternativa que apresenta uma dessas razões.

- (A) O sistema é abrangente, já que são reunidas respostas de várias perspectivas.
- (B) Políticas organizacionais ou relações pessoais que deturpam o julgamento.
- (C) Padrões de desempenho definidos de acordo com a missão da empresa.
- (D) Os empregados são informados claramente quanto aos objetivos no momento da admissão.

### Questão 30

Os Administradores exercem papéis importantes, tais como os interpessoais, informacionais e decisórios, para o sucesso das organizações. Além disso, possuem habilidades conceituais, interpessoais e técnicas. A respeito do assunto, analise as assertivas a seguir.

- I - O papel decisório inclui o solucionador de conflitos ou de problemas que impedem o desenvolvimento das tarefas.
- II - A habilidade técnica significa a capacidade para coordenar e integrar todos os interesses e atividades de uma organização bem como analisar e interpretar situações complexas.
- III - O papel informacional insere o negociador, que representa a organização ou grupos nas principais negociações.
- IV - A habilidade conceitual constitui a capacidade para se relacionar e se comunicar com outras pessoas.
- V - O papel interpessoal compreende também a representação simbólica do grupo ou da organização, tornando-o referência.

Estão corretas as assertivas

- (A) I, III e IV, apenas.
- (B) I e V, apenas.
- (C) II e IV, apenas.
- (D) II, III e V, apenas.

### Questão 31

A Administração da Qualidade é uma das abordagens mais significativas para o aprimoramento das operações nas organizações. Em linhas gerais, sua evolução ocorreu em três grandes Eras: da Inspeção, do Controle Estatístico da Qualidade e da Qualidade Total. A respeito dessa evolução, assinale a afirmativa **INCORRETA**.

- (A) Na Era da Qualidade Total, foram instituídos a visão sistêmica, a qual possibilitou envolver as mais diversas áreas da organização (compras, produção etc.), o foco no consumidor, em que o produto ou serviço é definido com base nos interesses do usuário, e a qualidade garantida desde a origem dos insumos até o usuário final.
- (B) Na Era do Controle Estatístico da Qualidade, foi implementada a observação direta do produto ou serviço ao final do processo produtivo, a criação de departamento para cuidar exclusivamente da qualidade, tendo como principal atribuição preparar e ajudar a administrar o programa de qualidade.
- (C) Na Era da Inspeção, foram implantados o sistema Just in Time, que se fundamenta em estabelecer um fluxo contínuo de materiais em sincronia com a programação do processo produtivo, e o Kanban, que significa uma etiqueta ou cartão com informações para manter a produção no tempo certo.
- (D) Na Era do Controle Estatístico da Qualidade, foi incluída a inspeção de produtos com base em amostras com o objetivo de localizar desvios, erros, defeitos ou falhas no processo produtivo dos produtos e comparando o desempenho com o padrão estabelecido, e as propriedades dessa amostra podem ser estendidas ou inferidas ao lote de onde foi retirada.

### Questão 32

Com a popularização do Personal Computer (PC) ou Computador Pessoal, por volta da década de 90 do século XX, as organizações passaram a registrar com mais precisão dados e informações e gerar relatórios gerenciais, mas foi com a criação de Sistemas Integrados de Gestão que foi possível agilizar e tornar mais efetivo o processo decisório e as rotinas administrativas. Marque a alternativa que apresenta o contexto dos sistemas integrados.

- (A) A apuração dos impostos a pagar é feita com base nas notas fiscais e inseridas na planilha office.
- (B) O cadastro de clientes é realizado no módulo comercial e depois no módulo financeiro.
- (C) O estoque de produto acabado é atualizado no módulo de produção a cada movimentação feita no módulo de faturamento.
- (D) O fluxo de caixa é registrado, somente após a apuração total de todas as saídas e entradas.

### Questão 33

A coluna da esquerda apresenta termos relacionados ao Planejamento nas organizações, e a da direita, o significado de cada um. Numere a coluna da direita de acordo com a da esquerda.

- |                       |     |  |
|-----------------------|-----|--|
| 1 - Missão            | ( ) | Baseia-se na suposição de especular variedade de futuros para definir estratégia.              |
| 2 - Plano Tático      | ( ) | Define o propósito fundamental e único que a organização tenta seguir.                         |
| 3 - Visão             | ( ) | Corresponde aos objetivos e ações elaborados para departamentos ou áreas funcionais.           |
| 4 - Plano Operacional | ( ) | Define as atividades e recursos, cronograma e ações de curto prazo para alcançar os objetivos. |
| 5 - Cenário           | ( ) | Explica como a organização se posiciona no futuro.   |

Assinale a sequência correta.

- (A) 3, 5, 4, 2, 1
- (B) 1, 3, 5, 4, 2
- (C) 5, 1, 4, 3, 2
- (D) 5, 1, 2, 4, 3

### Questão 34

O Balanced Scorecard foi desenvolvido por Kaplan e Norton, em 1992, como metodologia de implementação de estratégias e baseada em quatro perspectivas: financeira, cliente, processos internos, aprendizagem/crescimento organizacional. Ana Cláudia, Administradora em um órgão administrativo de uma universidade pública, adota essa ferramenta e suas perspectivas quando definiu um objetivo: “desenvolver competências estratégicas em inovação”, uma medida: “controlar a data de entrega dos produtos e a saída do estoque para o consumo”, e uma iniciativa: “instituir um novo sistema de apuração de custos e despesas”. O objetivo, a medida e a iniciativa pertencem, respectivamente, a qual das perspectivas?

- (A) Aprendizagem/crescimento organizacional, processo interno, financeira.
- (B) Cliente, financeira, processo interno.
- (C) Processo interno, aprendizagem/crescimento organizacional, cliente.
- (D) Financeira, cliente, processo interno.

### Questão 35

A coluna da esquerda apresenta processos de gestão de pessoas e a da direita, característica de cada processo. Numere a coluna da direita de acordo com a da esquerda.

- |                 |     |   |
|-----------------|-----|---|
| 1 - Agregar     | ( ) | Acompanhar e controlar as atividades das pessoas e verificar resultados.                |
| 2 - Desenvolver | ( ) | Incluir novas pessoas na empresa, recrutar e selecionar.                                |
| 3 - Monitorar   | ( ) | Criar condições ambientais e psicológicas satisfatórias para as atividades das pessoas. |
| 4 - Manter      | ( ) | Capacitar e incrementar o desenvolvimento pessoal e profissional das pessoas.           |

Assinale a sequência correta.

- (A) 3, 1, 4, 2
- (B) 3, 4, 1, 2
- (C) 4, 3, 2, 1
- (D) 1, 2, 3, 4

### Questão 36

Sobre Treinamento e Desenvolvimento de Recursos Humanos, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- ( ) A principal razão das empresas treinarem novos funcionários é elevar seus conhecimentos, habilidades e atitudes ao nível exigido para um desempenho satisfatório.
- ( ) Uma das vantagens do treinamento dos colaboradores pela web é que os treinandos podem ser encaminhados para ajuda online ou receber referências de material escrito.
- ( ) O método de treinamento no qual os participantes têm a tarefa de tomar uma série de decisões que afetam uma organização hipotética denomina-se estudo de caso.
- ( ) Os critérios para avaliar programa de treinamento na organização são: reações, aprendizado, comportamento e resultados.

Assinale a sequência correta.

- (A) F, F, V, F
- (B) V, F, F, V
- (C) F, V, V, F
- (D) V, V, F, V

### Questão 37

Toda organização deve ser construída sobre sólida base de comunicação e informação e não apenas sobre hierarquia de autoridade. Nesse sentido, um sistema planejado de coletar, processar, armazenar e disseminar informação, que possibilita a tomada de decisões eficazes pelos gerentes de linha envolvidos, é um sistema de

- (A) Monitoração de Recursos Humanos.
- (B) Informação Gerencial de Recursos Humanos.
- (C) Informação da Cultura Interna.
- (D) Contabilidade de Recursos Humanos.

### Questão 38

O estudo sobre motivação humana nas organizações é fundamentado em Teorias Motivacionais, que explicam o desempenho das pessoas em situação de trabalho. Sobre esse assunto, analise as afirmativas abaixo.

- I - A Teoria da Equidade, de Victor Vroom, propõe que as pessoas se esforçam para alcançar resultados ou recompensas, que para elas são importantes.
- II - A Teoria das Necessidades estabelece que as necessidades humanas dividem-se em dois grandes grupos: as necessidades básicas ou primárias e as necessidades adquiridas ou secundárias.
- III - A Teoria dos Dois Fatores (higiênicos e motivacionais), de Frederick Herzberg, explica como o ambiente de trabalho e o próprio trabalho interagem para produzir motivação.
- IV - A Teoria da Hierarquia das Necessidades, de Abraham Maslow, afirma que uma necessidade satisfeita não pode ser mais usada como motivador primordial de comportamento humano.
- V - Os Fatores Higiênicos, da Teoria dos Dois Fatores, incluem o exercício de responsabilidade no cargo, o reconhecimento pelo trabalho bem feito, o salário e as condições físicas e de segurança no trabalho.

Estão corretas as afirmativas

- (A) I, II, III e IV, apenas.
- (B) I, IV e V, apenas.
- (C) II, III e V, apenas.
- (D) II, III e IV, apenas.

### Questão 39

A Previsão de Demanda de estoque é importante informação estratégica nas organizações, pois é uma estimativa antecipada do volume de vendas num determinado período, considerando uma margem de erro. Além do ponto de vista comercial, a demanda de estoque também envolve os materiais de consumo. Em relação à previsão de demanda, assinale a afirmativa correta.

- (A) As técnicas quantitativas envolvem as previsões feitas a partir de gerentes, vendedores, compradores ou pesquisas de mercado.
- (B) As técnicas de projeções, que podem apresentar tendências, sazonalidades e variações irregulares, consideram a análise da curva de demanda construída.
- (C) As técnicas baseadas em correlação admitem que o futuro será repetição do passado, no qual, se houve queda na demanda, deverá continuar no futuro.
- (D) As técnicas causais utilizam valores passados de uma variável, uma determinada mercadoria, por exemplo, para prever seus valores futuros.

### Questão 40

Sobre as Teorias da Administração e seus princípios e características, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- ( ) A Teoria Comportamental enfatiza a visão do homem social, suas necessidades de relacionamento; a formação e o desenvolvimento de grupos informais e a influência do ambiente físico e social na produtividade e motivação.
- ( ) A Teoria Clássica tem como ênfase as tarefas, o estudo dos tempos e movimentos, a divisão do trabalho, a visão do homem econômico, que tem como principal elemento de motivação a recompensa financeira.
- ( ) A Teoria Estruturalista foca na interdependência das partes, na integração do ambiente interno e influência do ambiente externo nas organizações, na visão do homem organizacional, que desempenha diversos papéis em variados tipos de organização.
- ( ) A Teoria Contingencial tem como premissa que todos os fatores são relativos e dependem do contexto e situação, que não há um modelo de gestão universalmente aceito e que o homem é complexo, com diversas necessidades de acordo com o momento.
- ( ) A Teoria Burocrática determina que, para a organização ser eficiente, é necessário que apresente formalismo, impessoalidade e profissionalismo, que se deve definir regras e normas para o efetivo funcionamento das organizações.

Assinale a sequência correta.

- (A) F, V, V, V, V
- (B) V, F, F, F, V
- (C) F, F, V, V, V
- (D) V, V, V, F, F



# CONCURSO PÚBLICO PARA CARGOS DE TÉCNICO-ADMINISTRATIVO EM EDUCAÇÃO

Edital N.º 12, de 11/02/2014, e complementares



Nome: \_\_\_\_\_

Cargo: *Administrador*

## FOLHA DE ANOTAÇÃO DO CANDIDATO

| Questão | Alternativa |
|---------|-------------|
| 01      |             |
| 02      |             |
| 03      |             |
| 04      |             |
| 05      |             |
| 06      |             |
| 07      |             |
| 08      |             |
| 09      |             |
| 10      |             |
| 11      |             |
| 12      |             |
| 13      |             |
| 14      |             |
| 15      |             |
| 16      |             |
| 17      |             |
| 18      |             |
| 19      |             |
| 20      |             |

| Questão | Alternativa |
|---------|-------------|
| 21      |             |
| 22      |             |
| 23      |             |
| 24      |             |
| 25      |             |
| 26      |             |
| 27      |             |
| 28      |             |
| 29      |             |
| 30      |             |
| 31      |             |
| 32      |             |
| 33      |             |
| 34      |             |
| 35      |             |
| 36      |             |
| 37      |             |
| 38      |             |
| 39      |             |
| 40      |             |

Esta folha é destinada para uso **EXCLUSIVO** do candidato.