

**CONCURSO PÚBLICO PARA CARGOS DE TÉCNICO-ADMINISTRATIVO EM EDUCAÇÃO**

Edital N.º 12, de 11/02/2014, e complementares



NÍVEL MÉDIO

Cargo:

*Assistente em Administração*

**CADERNO DE PROVA**

Nome do candidato															

Número de inscrição					
					-

Assinatura do candidato

# INSTRUÇÕES

## LEIA COM ATENÇÃO

1. Este Caderno de Prova, com páginas numeradas de 1 a 13, é constituído de **40 (quarenta)** questões objetivas, cada uma com **4 (quatro)** alternativas, assim distribuídas:

**01 a 15 – Língua Portuguesa**  
**16 a 20 – Informática**  
**21 a 25 – Legislação**  
**26 a 40 – Conhecimentos Específicos**

2. Caso o Caderno de Prova esteja incompleto ou tenha qualquer defeito de impressão, solicite ao fiscal que o substitua.

3. **Sobre a Marcação do Cartão de Respostas**

**As respostas deverão ser transcritas com caneta esferográfica de tinta azul ou preta não porosa para o Cartão de Respostas, que será o único documento válido para correção.**

- 3.1. Para cada questão existe apenas uma alternativa que a responde acertadamente. Para a marcação da alternativa escolhida no **CARTÃO DE RESPOSTAS**, pinte **completamente** o círculo correspondente.

*Exemplo: Suponha que para determinada questão a alternativa **C** seja a escolhida.*

N.º da Questão
<input type="radio"/> A
<input type="radio"/> B
<input checked="" type="radio"/> C
<input type="radio"/> D

- 3.2. Marque apenas uma alternativa para cada questão.
  - 3.3. Será invalidada a questão em que houver mais de uma marcação, marcação rasurada ou emendada, ou não houver marcação.
  - 3.4. Não rasure nem amasse o **CARTÃO DE RESPOSTAS**.
4. Todos os espaços em branco, neste caderno, podem ser utilizados para rascunho.
  5. A duração da prova é **4 (quatro)** horas, já incluído o tempo destinado ao preenchimento do **CARTÃO DE RESPOSTAS**.
  6. Somente após decorridas **2 horas e 30 minutos** do início da prova, o candidato, depois de entregar seu Caderno de Prova e seu Cartão de Respostas, poderá retirar-se da sala de prova. O candidato que insistir em sair da sala de prova antes desse tempo deverá assinar **Termo de Ocorrência** declarando sua desistência do concurso.
  7. Será permitida a saída de candidatos levando o Caderno de Prova somente **na última meia hora** de prova.
  8. Na página **13** deste Caderno de Prova, encontra-se a **Folha de Anotação do Candidato**, a qual poderá ser utilizada para a transcrição das respostas das questões objetivas. Essa folha poderá ser levada pelo candidato para posterior conferência com o gabarito somente após decorridas **2 horas e 30 minutos** do início da prova.
  9. Após o término da prova, o candidato deverá, obrigatoriamente, entregar ao fiscal o **CARTÃO DE RESPOSTAS** devidamente assinado e preenchido.

# LÍNGUA PORTUGUESA

**INSTRUÇÃO: Leia o texto abaixo e responda às questões de 01 a 08.**

## Esse é o hino

De quatro em quatro anos, por ocasião das Copas do Mundo, milhões de pessoas pelo planeta afora têm a oportunidade de entrar em contato com uma das melhores realizações que o Brasil já foi capaz de pôr em pé – o *Hino Nacional Brasileiro*, tocado e transmitido globalmente antes do começo de cada jogo. É sempre um momento de sucesso garantido junto ao público. O time, no campo, pode ir melhor ou pior, mas o hino não falha nunca. Seus primeiros acordes já deixam claro para a plateia presente aos estádios que ela vai ouvir, nos instantes que se seguem, música de primeira qualidade no gênero; dali para frente as coisas só melhoram. Ao se executar a última nota, todos os que prestaram atenção ao que estavam ouvindo ficam com a impressão de ter recebido um brinde inesperado antes do jogo: em vez da monotonia habitual dos hinos nacionais, em geral áridas arrumações de movimentos marciais que têm como característica mais notável o fato de parecerem todas iguais umas às outras, o que se ouve é uma das melodias mais vibrantes, calorosas e inspiradas que se podem escutar numa cerimônia oficial.

Não há momento sequer de tédio no *Hino Nacional*; tudo ali é energia, emoção, vigor. Com quase 200 anos de vida, a peça composta por Francisco Manuel da Silva em 1822 mantém intactas até hoje todas as qualidades que fizeram dela uma das composições mais bem-sucedidas na história da música brasileira. Escrita originalmente em homenagem à Independência, e oficializada como *Hino Nacional Brasileiro* após a proclamação da República, a obra de Francisco Manuel tem um longo histórico de aplausos. Louis Gottschalk, o grande compositor americano do século XIX, que morreu no Brasil em 1869 e tinha entre seus admiradores Chopin, Liszt e Berlioz, considerava-a um dos melhores momentos da criação musical de sua época; em sua homenagem, escreveu a celebrada *Fantasia Triunfal sobre o Hino Nacional Brasileiro*. [...]

Mas e a letra? Já se falou mal o suficiente da letra do *Hino Nacional* para que se ganhe alguma coisa insistindo no assunto. Sua linguagem, provavelmente, já era antiquada na época em que foi escrita, 101 anos atrás; é confusa, às vezes absurda, e muito pouca gente consegue decorá-la direito, mesmo porque muita pouca gente entende o que ela está dizendo. Mas isso não afeta a melodia nem embaraça o gênio de Francisco Manuel – que, por sinal, já estava morto quase meio século antes de colocarem palavras em sua música. Além do mais, a letra do *Hino Nacional* nunca causou prejuízo a ninguém – e, francamente, talvez nem seja pior que a média das letras presentes em hinos de outros países, em geral, obcecados por sangue, morte, canhões, tiranias e outros horrores. O mais prático, portanto, é deixar tudo como está, antes que venha a ideia de adotar uma nova letra através de concurso público. Com certeza, teríamos muita saudade, aí, do lábaro estrelado e dos raios fúlgidos.

(GUZZO, J.R. Veja, edição 2170 – ano 43 – nº 25, 23 de junho de 2010.)

### Questão 01

Assinale a afirmativa que apresenta uma interpretação coerente do texto lido.

- (A) O sucesso do Hino Nacional junto ao público equivale ao desempenho da seleção em campo.
- (B) Na abertura de jogos da seleção brasileira em Copas do Mundo, todos apreciam a qualidade musical do Hino Nacional.
- (C) A linguagem do Hino Nacional compromete o entendimento da letra.
- (D) Historicamente, a composição do Hino Nacional Brasileiro remete à Proclamação da República.

### Questão 02

**NÃO** se pode inferir da leitura desse texto:

- (A) Uma possível alteração na letra do Hino Nacional poderia causar estranhamento.
- (B) O entendimento da letra do Hino Nacional é dificultado pelo emprego de linguagem em desuso.
- (C) Determinados países enfatizam, na letra dos seus hinos, suas lutas e conquistas.
- (D) A maioria dos hinos de outras nações se destaca pela originalidade.

### Questão 03

Analise as afirmativas abaixo referentes à organização do texto, à estratégia argumentativa e à construção de sentidos.

- I - Para sustentar a sua opinião acerca do tema em análise, o autor faz uso da analogia.
- II - No corpo do texto, os adjetivos *vibrantes, calorosas, inspiradas* (primeiro parágrafo) e os substantivos abstratos *energia, emoção e vigor* (segundo parágrafo) recuperam a imagem de superioridade atribuída ao Hino Nacional, no título.
- III - No terceiro parágrafo, a frase interrogativa é usada como recurso de retórica.
- IV - No segundo parágrafo, a citação de compositores notórios sustenta a argumentação a respeito da qualidade musical do Hino Nacional Brasileiro.

Estão corretas as afirmativas

- (A) II e III, apenas.
- (B) I, II e IV, apenas.
- (C) II e IV, apenas.
- (D) I, III e IV, apenas.

### Questão 04

Sobre os elementos responsáveis pela coesão textual, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- ( ) No primeiro parágrafo, o trecho ... *todos os que prestaram atenção ao que estavam ouvindo...*, os pronomes demonstrativo e relativo destacados retomam a palavra *plateia*.
- ( ) No primeiro período do segundo parágrafo, o advérbio *ali* indica que o autor está ouvindo o Hino Nacional no momento em que escreve o texto em análise.
- ( ) No decorrer do texto, o Hino Nacional Brasileiro é retomado por recursos linguísticos do mesmo campo de sentido, como *música, melodias, criação musical, peça e obra*.
- ( ) No trecho *Mas isso não afeta a melodia nem embarça o gênio de Francisco Manuel...*, terceiro parágrafo, o pronome demonstrativo destacado recupera as afirmações apresentadas no terceiro e quarto períodos desse mesmo parágrafo, sintetizando-as.

Assinale a sequência correta.

- (A) V, F, V, V
- (B) F, F, V, F
- (C) V, V, F, V
- (D) F, F, V, V

### Questão 05

Neste texto de opinião, o autor recorre também à linguagem conotativa. Marque o trecho que **NÃO** comprova essa afirmativa.

- (A) ...*milhões de pessoas pelo planeta afora têm a oportunidade de entrar em contato com uma das melhores realizações que o Brasil já foi capaz de pôr em pé...*
- (B) *Escrita originalmente em homenagem à Independência, e oficializada como Hino Nacional Brasileiro após a proclamação da República, a obra de Francisco Manuel tem um longo histórico de aplausos.*
- (C) ... *a peça composta por Francisco Manuel da Silva em 1822 mantém intactas até hoje todas as qualidades que fizeram dela uma das composições mais bem-sucedidas na história da música brasileira.*
- (D) *Ao se executar a última nota, todos os que prestaram atenção ao que estavam ouvindo ficam com a impressão de ter recebido um brinde inesperado antes do jogo.*

### Questão 06

Assinale a alternativa em que a alteração da pontuação do fragmento original prejudica o sentido.

- (A) *Não há momento sequer de tédio no Hino Nacional; tudo ali é energia, emoção, vigor.*  
Não há momento sequer de tédio no Hino Nacional: tudo ali é energia, emoção, vigor.
- (B) *O time, no campo, pode ir melhor ou pior, mas o hino não falha nunca.*  
O time no campo pode ir melhor ou pior, mas o hino não falha, nunca.
- (C) *Sua linguagem, provavelmente, já era antiquada na época em que foi escrita, 101 anos atrás; é confusa, às vezes absurda, e muito pouca gente consegue decorá-la direito...*  
Sua linguagem, provavelmente, já era antiquada na época em que foi escrita 101 anos atrás. É confusa, às vezes, absurda, e muito pouca gente consegue decorá-la direito...
- (D) *Seus primeiros acordes já deixam claro para a plateia presente aos estádios que ela vai ouvir, nos instantes que se seguem, música de primeira qualidade no gênero; dali para frente as coisas só melhoram.*  
Seus primeiros acordes já deixam claro, para a plateia presente aos estádios, que ela vai ouvir nos instantes que se seguem, música de primeira qualidade no gênero dali para frente. As coisas só melhoram!

### Questão 07

Neste artigo de opinião, o autor recorre à narração, a fim de assegurar a consistência argumentativa, como se pode comprovar no seguinte trecho:

- (A) *Não há momento sequer de tédio no Hino Nacional; tudo ali é energia, emoção, vigor.*
- (B) *Louis Gottschalk, o grande compositor americano do século XIX, que morreu no Brasil em 1869 e tinha entre seus admiradores Chopin, Liszt e Berlioz, considerava-a um dos melhores momentos da criação musical de sua época; em sua homenagem, escreveu a celebrada Fantasia Triunfal sobre o Hino Nacional Brasileiro.*
- (C) *Já se falou mal o suficiente da letra do Hino Nacional para que se ganhe alguma coisa insistindo no assunto.*
- (D) *Além do mais, a letra do Hino Nacional nunca causou prejuízo a ninguém – e, francamente, talvez nem seja pior que a média das letras presentes em hinos de outros países, em geral, obcecados por sangue, morte, canhões, tiranias e outros horrores.*

### Questão 08

Em relação aos recursos de linguagem utilizados, **NÃO** é correto afirmar:

- (A) Em *...a peça composta por Francisco Manuel da Silva em 1822 mantém intactas até hoje todas as qualidades*, o termo destacado denota circunstância de modo.
- (B) No trecho *...muito pouca gente consegue decorá-la direito, mesmo porque muito pouca gente entende o que ela está dizendo*, os vocábulos em destaque expressam intensidade.
- (C) Em *Além do mais, a letra do Hino Nacional nunca causou prejuízo a ninguém*, o elemento em destaque tem valor de negação.
- (D) No trecho *É sempre um momento de sucesso garantido junto ao público*, o vocábulo em destaque tem valor de tempo.

**INSTRUÇÃO: Leia o fragmento abaixo e responda às questões de 09 a 11.**

Ainda que parcialmente introduzido pelo paternalismo estatal, o trabalho informal é manifestação espúria de flexibilidade, pois apenas degrada a relação entre patrão e empregado. Aceitá-lo como dado da realidade e conformar-se com o ritmo recente da formalização implica admitir a iniquidade de a metade da população ficar relegada à condição de segunda classe.

(Folha de São Paulo, 03/02/2014.)

### Questão 09

A respeito do ponto de vista defendido nesse fragmento, é correto afirmar:

- (A) O trabalho informal submete o trabalhador à condição social de inferioridade.
- (B) O estado é omissivo em relação à população que trabalha na informalidade.
- (C) O surgimento do trabalho informal inviabiliza a relação patrão e empregado.
- (D) O estado é responsável pela ampliação do trabalho informal.

### Questão 10

A construção de sentidos de um texto está associada à relação que se estabelece entre as suas partes. Nesse fragmento, o conectivo *ainda que* estabelece entre *paternalismo estatal* e *trabalho informal* uma relação de

- (A) condicionalidade.
- (B) temporalidade.
- (C) concessão.
- (D) causa.

### Questão 11

O trecho *...o trabalho informal é manifestação espúria de flexibilidade...* não sofreria prejuízo de sentido se a palavra destacada fosse substituída por

- (A) vergonhosa.
- (B) falsificada.
- (C) escandalosa.
- (D) ilícita.

**INSTRUÇÃO:** Leia atentamente a charge abaixo para responder às questões de 12 a 14.



(Disponível em <https://www.google.com.br>. Acesso em 05/02/2014.)

### Questão 12

É **INCORRETO** afirmar sobre essa charge:

- (A) O autor, de forma irônica, denuncia um problema de exclusão social.
- (B) *Comer com a mão* sugere traço cultural dos cortadores de cana.
- (C) O autor ironiza a imagem do Brasil como um país socioeconomicamente desenvolvido.
- (D) A linguagem não verbal contrapõe-se à ideia sugerida no título.

### Questão 13

Sobre a linguagem usada, assinale V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- ( ) O pronome *nossa* estabelece entre leitores e tecnologia uma relação de posse.
- ( ) O adjetivo *encabulado* expressa uma característica do personagem que se manifesta nessa charge.
- ( ) A expressão *de olho*, empregada no sentido denotativo, explica como o mundo enxerga a nossa tecnologia.
- ( ) Para criar efeito de ironia nessa charge, o autor estabelece relação semântica de oposição entre *tecnologia* e o ato de *comer com a mão*.

Marque a sequência correta.

- (A) V, V, F, F
- (B) V, V, F, V
- (C) F, F, V, V
- (D) V, F, F, F

### Questão 14

No texto, a palavra *meio* expressa circunstância de modo. Assinale a afirmativa em que essa palavra **NÃO** expressa esse sentido.

- (A) Na sua fala, a advogada não usou meio termo para se dirigir ao acusado.
- (B) João parecia meio confuso durante a entrevista.
- (C) Ele ficou meio aborrecido, porém permaneceu calado.
- (D) Ninguém pode ser meio feliz.

### Questão 15

Considere o fragmento abaixo do qual foram retirados elementos da língua.

Lançar uma palavra nos quatro ventos, \_\_\_\_\_entendêsemos do que se trata, não quer dizer que vivamos segundo\_\_\_\_\_. A ética, por exemplo, nestes dias há de estar \_\_\_\_\_contemplando consternada, pobre senhora: não do Olimpo dos deuses,\_\_\_\_\_nas esquinas da nossa tresloucada humanidade, \_\_\_\_\_abandonamos em troca de comportamentos perversos.

(LUFT, Lya. *Em outras palavras*. Rio de Janeiro: Record, 2006.)

Assinale a sequência que preenche corretamente as lacunas de modo a tornar esse fragmento coeso e coerente.

- (A) em que – ele – lhe – pois – que – o
- (B) para que – ele – me – mas – onde – lhe
- (C) sem que – ela – te – nem – onde – a
- (D) para que – ela – nos – mas – onde – a

## **INFORMÁTICA**

### Questão 16

Sobre o LibreOffice Calc 4.0.4 (idioma Português) em sua configuração padrão de instalação, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- ( ) É o programa padrão no pacote para edição de texto.
- ( ) A extensão de arquivo padrão das planilhas eletrônicas criadas nele é ODS.
- ( ) Não permite exportar arquivos que não sejam no seu formato padrão.
- ( ) É possível editar planilhas eletrônicas do Microsoft Excel no formato XLS.

Assinale a sequência correta.

- (A) V, V, F, V
- (B) F, F, V, F
- (C) F, V, F, V
- (D) V, F, V, F

### Questão 17

A coluna da esquerda apresenta ícones do Windows Explorer do Windows 7, em sua configuração padrão de instalação, e a da direita, o que cada um representa. Numere a coluna da direita de acordo com a da esquerda.

- 1-  ( ) Biblioteca Documentos
- 2-  ( ) Pasta
- 3-  ( ) Arquivo do Microsoft Word
- 4-  ( ) Unidade de Disco Rígido
- 5-  ( ) Arquivo do Microsoft Excel

Assinale a sequência correta.

- (A) 5, 3, 4, 2, 1  
(B) 3, 5, 4, 1, 2  
(C) 3, 5, 2, 1, 4  
(D) 5, 3, 1, 4, 2

### Questão 18

Sobre o uso de e-mail, analise as afirmativas.

- I - A maioria das ferramentas de e-mail disponíveis permite o envio de arquivos anexados, porém cada arquivo não pode ultrapassar 1 MB de tamanho.
- II - Ao se adicionar um endereço de e-mail no campo Cco, uma cópia da mensagem será enviada a esse endereço, mas tal endereço será visível a todos os outros destinatários da mensagem.
- III - fulano@empresa.com.br e ciclano@empresa.com.br podem ser endereços de e-mail válidos de funcionários que trabalham em uma empresa comercial localizada no Brasil.
- IV - Na Internet, existem sites, por exemplo, www.gmail.com, que funcionam como Webmail e permitem ao utilizador ler e escrever e-mail usando o navegador.

Estão corretas as afirmativas

- (A) III e IV, apenas.  
(B) I, II, III e IV.  
(C) I e II, apenas.  
(D) II, III e IV, apenas.

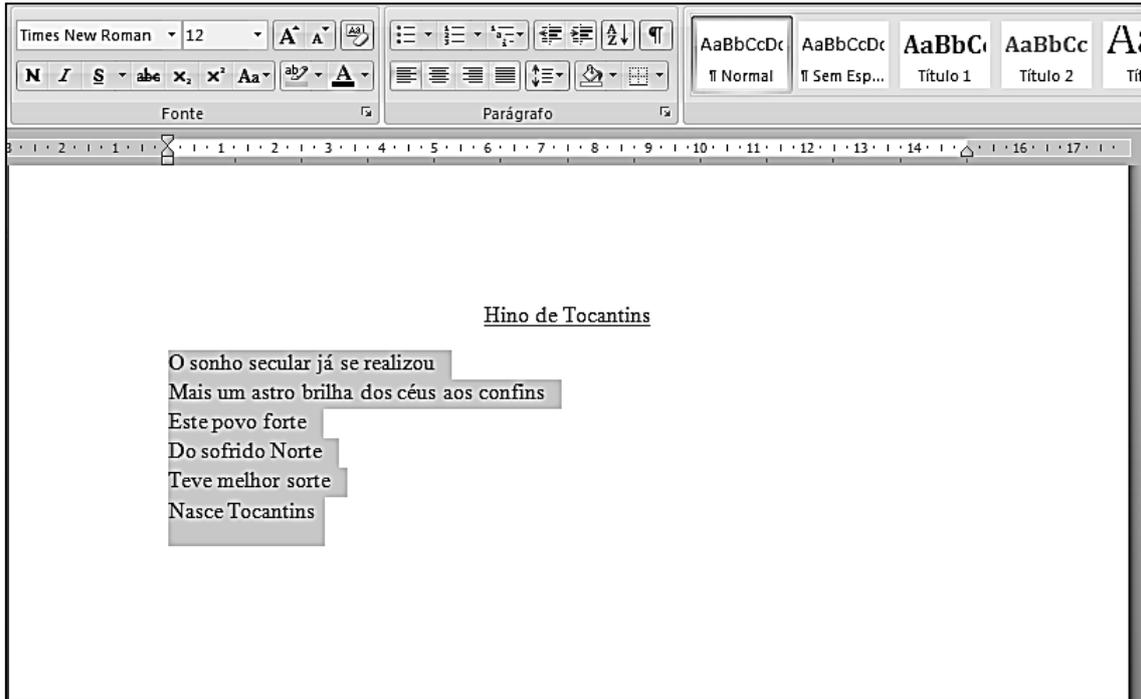
### Questão 19

O Mozilla Firefox 22.0 (idioma Português) em sua configuração padrão de instalação, assim como a maioria dos outros navegadores, provê um recurso de armazenamento de endereços de sites. Assinale a alternativa que apresenta o nome desse recurso.

- (A) Proxy  
(B) Firewall  
(C) Exibir  
(D) Favoritos

## Questão 20

A figura abaixo apresenta um texto no Microsoft Word 2007 (idioma português) com um bloco selecionado.



Sobre a figura, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- ( ) O bloco de texto selecionado possui alinhamento centralizado.
- ( ) A margem direita utilizada no documento é de 2 cm.
- ( ) O alinhamento do título (primeira linha do texto) é centralizado.
- ( ) A margem esquerda utilizada no documento é de 2 cm.
- ( ) A fonte utilizada no bloco de texto selecionado é Times New Roman, tamanho 12.

Assinale a sequência correta.

- (A) V, F, V, F, F
- (B) V, V, F, V, V
- (C) F, F, V, F, V
- (D) F, V, F, V, V

## LEGISLAÇÃO

### Questão 21

De acordo com o estabelecido na Lei N.º 8.112/1990, além do vencimento, poderão ser pagas as seguintes vantagens:

- I - Indenizações
- II - Gratificações
- III - Adicionais

Em relação a essas vantagens, **NÃO** se incorpora ao vencimento ou provento para qualquer efeito

- (A) III, apenas.
- (B) I, apenas.
- (C) II e III, apenas
- (D) I, II e III.

### Questão 22

De acordo com a Lei N.º 8.112/1990, por até quanto tempo, após cada quinquênio de efetivo exercício, o servidor poderá, no interesse da Administração, afastar-se do exercício do cargo efetivo, com a respectiva remuneração, para participar de curso de capacitação profissional?

- (A) 3 meses
- (B) 6 meses
- (C) 9 meses
- (D) 12 meses

### Questão 23

O Decreto N.º 1.171/1994 estabelece, nas regras deontológicas, que toda ausência injustificada do servidor de seu local de trabalho é

- (A) falta grave, causa transtornos, mas não desmoraliza o serviço público.
- (B) fator de desrespeito com suas obrigações, no entanto, não implica em desordem nas relações humanas.
- (C) falta moderada, pois não conduz, necessariamente, à desordem nas relações humanas.
- (D) fator de desmoralização do serviço público, o que sempre conduz à desordem nas relações humanas.

### Questão 24

**NÃO** é vedado ao servidor público, segundo o Decreto N.º 1.171/1994:

- (A) Retirar da repartição pública, sem estar legalmente autorizado, qualquer documento, livro ou bem pertencente ao patrimônio público.
- (B) Desviar servidor público para atendimento a interesse particular.
- (C) Zelar para que o teor de documentos que deva encaminhar para providências não seja alterado ou deturpado.
- (D) Fazer uso de informações privilegiadas obtidas no âmbito interno de seu serviço, em benefício próprio, de parentes, de amigos ou de terceiros.

### Questão 25

Sobre atribuições asseguradas às universidades, no exercício de sua autonomia, considere:

- I - Fixar os currículos dos seus cursos e programas, observadas as diretrizes gerais pertinentes.
- II - Conferir graus, diplomas e outros títulos.
- III - Firmar contrato, acordos e convênios.

São atribuições asseguradas às universidades de acordo com a Lei N.º 9.394/1996:

- (A) I, II, e III.
- (B) I e II, apenas
- (C) I e III, apenas,
- (D) II e III, apenas.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

### Questão 26

Em relação à modalidade pregão, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- ( ) O prazo fixado para a apresentação das propostas, contado a partir da publicação do aviso, não será inferior a 15 (quinze) dias úteis.
- ( ) Para julgamento e classificação das propostas, será adotado o critério de menor preço.
- ( ) Caso o objeto se trate de obra, a publicação de aviso deve ocorrer em diário oficial e em jornal de grande circulação da região.
- ( ) Cabe ao pregoeiro realizar exame e classificação das propostas encaminhadas pelos licitantes, e à autoridade superior, decidir motivadamente a respeito da sua aceitabilidade.

Assinale a sequência correta.

- (A) V, F, V, V
- (B) F, V, F, F
- (C) F, V, V, F
- (D) V, F, F, V

### **INSTRUÇÃO: Leia a situação hipotética abaixo e responda às questões de 27 a 31.**

Um Assistente em Administração, integrante de uma comissão responsável para realizar estudos do funcionamento administrativo de uma Universidade Federal Brasileira, participou dos trabalhos para definição do que deve ser feito, ou seja, os resultados e intenções futuras a serem alcançados por essa instituição de ensino, e como deve ser feito, correspondendo aos recursos e ações necessários para alcance dos resultados.

Neste trabalho, o servidor percebeu que a universidade estava estruturada em um aspecto piramidal, em decorrência da centralização da autoridade no topo da organização – na reitoria – demonstrando claramente a unidade de comando e o escalonamento hierárquico. Constatou ainda que apresentava uma departamentalização constituída da agregação de tarefas de acordo com as funções principais desenvolvidas dentro da universidade.

Esse assistente, em seu setor de trabalho e quando não estava na comissão, era responsável pela análise de processos administrativos para concessão de bolsas de auxílio estudantil, que compreendia a conferência dos documentos presentes nos processos administrativos, e, ao listar todos os processos, verificou que uma bolsa era requerida por sua esposa, fato que exigiu um posicionamento do Assistente.

### Questão 27

Os trabalhos realizados pela comissão correspondem a qual função da administração?

- (A) Organização
- (B) Direção
- (C) Planejamento
- (D) Controle

### Questão 28

A definição do que deve ser feito e como deve ser feito corresponde, respectivamente, a

- (A) projetos e metas.
- (B) tarefas e políticas.
- (C) normas e propósitos.
- (D) objetivos e planos.

### Questão 29

Assinale a alternativa que apresenta corretamente o tipo de departamentalização da universidade.

- (A) Funcional
- (B) Por serviços
- (C) Geográfica
- (D) Por processos

### Questão 30

Qual o tipo de estrutura organizacional da universidade?

- (A) Linear
- (B) Matricial
- (C) Virtual
- (D) Rede

### Questão 31

De acordo com a Lei N.º 9.784/1999, ciente dos processos administrativos que deveria analisar, em qual situação o Assistente em Administração se enquadra?

- (A) Obrigação
- (B) Impedimento
- (C) Permissão
- (D) Dispensa

### **INSTRUÇÃO: Leia a situação hipotética abaixo e responda às questões de 32 a 34.**

Após entrega e aceite de equipamentos adquiridos por uma Universidade Federal Brasileira, a empresa Norte Equipamentos Ltda teve dificuldades no recebimento dos valores devidos, sendo que houve o pagamento somente dois meses após a entrega.

De acordo com a empresa, os equipamentos foram entregues no dia 30 de dezembro de 2013, com conferência e aceite pela universidade no dia 02 de janeiro de 2014.

A universidade, seguindo os aspectos legais, informou que o atraso no pagamento foi ocasionado pelas situações operacionais imprevistas que ocorreram com o término de um exercício financeiro e início de outro.

### Questão 32

Para evitar prejuízos, devido à demora no recebimento, a empresa requisitou à universidade uma compensação pelo tempo que ficou sem utilizar o dinheiro. Na perspectiva da administração financeira, que compensação foi solicitada?

- (A) Multa
- (B) Juros
- (C) Garantia
- (D) Seguro

### Questão 33

Que tipo de despesa foi realizada pela universidade?

- (A) Corrente
- (B) Custeio
- (C) Capital
- (D) Inversão financeira

### Questão 34

Qual princípio determina que o orçamento deve ter vigência limitada a um exercício financeiro?

- (A) Universalidade
- (B) Exclusividade
- (C) Equilíbrio
- (D) Anualidade

**INSTRUÇÃO: Leia o texto abaixo para responder às questões 35 e 36.**

O instituto de pesquisa PricewaterhouseCoopers, centro que desenvolve estudos sobre boas práticas de administração pública, afirma que uma melhoria incremental nos serviços públicos terá um impacto benéfico para milhões de pessoas. O primeiro passo para atender à expectativa do cidadão é conhecer o próprio cidadão e suas necessidades. Destaca que mais importante do que escolher o modelo mais apropriado para a prestação de serviços públicos ou aumentar a percepção a respeito da concretização de benefícios para os cidadãos é a tarefa de empreender a transformação real.

(Disponível em <https://www.pwc.com>. Acesso em 30/01/2014.)

### Questão 35

Sobre a postura profissional para desempenhar de modo eficiente os serviços prestados aos usuários do serviço público, assinale a afirmativa correta.

- (A) Repassar informações desconsiderando a veracidade de sua fonte.
- (B) Agir intempestivamente diante de situações conflitantes.
- (C) Publicizar informações e documentos para assegurar transparência no processo de gestão.
- (D) Protelar o processo de tomadas de decisões que envolvam opções divergentes.

### Questão 36

Na implementação de boas práticas de gestão, saber relacionar-se no grupo constitui elemento imprescindível para o êxito da organização. Em relação ao desenvolvimento das relações interpessoais no ambiente organizacional, assinale a afirmativa **INCORRETA**.

- (A) O desenvolvimento das relações interpessoais decorre do processo de interação.
- (B) A atitude pautada na austeridade facilita o desempenho satisfatório do relacionamento no ambiente de trabalho.
- (C) O conflito pode ser minimizado quando o sujeito reconhece seus traços comportamentais que causam impacto no ambiente.
- (D) A capacidade do sujeito ampliar a percepção da realidade com os pontos de vista dos outros possibilita uma atitude empática.

### Questão 37

O desenvolvimento de expediente que recebe informações, pareceres, anexos e despacho e, na sequência, segue sua tramitação é denominado

- (A) processo.
- (B) anexação.
- (C) petição.
- (D) dossiê.

### Questão 38

Considerando que a liderança é um fenômeno social e ocorre exclusivamente em grupos sociais, na coluna da esquerda estão dispostos tipos de lideranças e na da direita, o estilo de liderar de cada um. Numere a coluna da direita de acordo com a esquerda.

- |                       |     |  |
|-----------------------|-----|--|
| 1 - Líder autocrático | ( ) | Fixa as diretrizes, desconsiderando a participação dos membros que compõem o grupo.                |
| 2 - Líder liberal     | ( ) | O grupo estimulado e assistido pelo líder debate e delibera as diretrizes.                         |
| 3 - Líder democrático | ( ) | Tanto a divisão das tarefas quanto a escolha dos companheiros ficam sob responsabilidade do grupo. |

Assinale a sequência correta.

- (A) 3, 1, 2
- (B) 2, 1, 3
- (C) 1, 3, 2
- (D) 2, 3, 1

### Questão 39

Aceitar que problema para gerenciar o tempo existe e mudar de hábito faz-se necessário são recomendações feitas por Christian Barbosa, especialista em administração do tempo e produtividade. Sobre o modo racional do uso do tempo, analise as afirmativas.

- I - Usar agenda impressa ou software instalado no computador para centralizar todas as anotações sobre as tarefas cotidianas.
- II - Deixar as atividades menos trabalhosas e as que necessitam de maior concentração para as horas em que se sentir mais produtivo.
- III - Priorizar as atividades é imprescindível para organizar os compromissos e não deixar tarefas mais importantes e urgentes sem serem executadas.
- IV - Reservar na agenda parte do tempo para administrar as inevitáveis urgências que ocorrem.

Estão corretas as afirmativas.

- (A) II e III, apenas.
- (B) I, II e IV, apenas.
- (C) I, II, III e IV.
- (D) I, III e IV, apenas.

### Questão 40

Um acadêmico, numa situação de trancamento de matrícula, deverá registrar sua solicitação por meio de qual documento?

- (A) Histórico escolar
- (B) Declaração
- (C) Exposição de motivos
- (D) Requerimento

# CONCURSO PÚBLICO PARA CARGOS DE TÉCNICO-ADMINISTRATIVO EM EDUCAÇÃO

Edital N.º 12, de 11/02/2014, e complementares



Nome: \_\_\_\_\_

Cargo: *Assistente em Administração*

## FOLHA DE ANOTAÇÃO DO CANDIDATO

Questão	Alternativa
01	
02	
03	
04	
05	
06	
07	
08	
09	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	

Questão	Alternativa
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	
31	
32	
33	
34	
35	
36	
37	
38	
39	
40	

Esta folha é destinada para uso **EXCLUSIVO** do candidato.