



T0698002N

Concurso Público

REF. EDITAL Nº 04/2014

NÍVEL SUPERIOR - TARDE**Cargo****ANALISTA ADMINISTRATIVO -
ADMINISTRAÇÃO****ATENÇÃO**

O Caderno de questões possui 50 (cinquenta) questões objetivas, numeradas sequencialmente, de acordo com o exposto no quadro a seguir:

MATÉRIA	QUESTÕES
Língua Portuguesa	01 a 10
Raciocínio Lógico e Matemático	11 a 15
Legislação Aplicada à EBSERH	16 a 20
Legislação Aplicada ao SUS	21 a 25
Conhecimentos Específicos	26 a 50

INSTRUÇÕES

1. Na sua Folha de Respostas, confira seu nome, o número do seu documento e o número de sua inscrição. Além disso, não se esqueça de conferir seu Caderno de Questões quanto a falhas de impressão e de numeração, e se o cargo corresponde àquele para o qual você se inscreveu. Qualquer divergência comunique ao fiscal.
2. O único documento válido para avaliação da prova é a Folha de Respostas. Só é permitido o uso de caneta esferográfica **transparente** de cor azul ou preta para o preenchimento da Folha de Respostas, que deve ser realizado da seguinte maneira: ■
3. O prazo de realização da prova é de 4 (quatro) horas, incluindo a marcação da Folha de Respostas. Após 60 (minutos) do início da prova, o candidato estará liberado para utilizar o sanitário ou deixar definitivamente o local de aplicação. A retirada da sala de prova dos 3 (três) últimos candidatos só ocorrerá conjuntamente.
4. Ao término de sua prova, comunique ao fiscal, devolvendo-lhe a Folha de Respostas devidamente preenchida e assinada. O candidato poderá levar consigo o Caderno de Questões, desde que aguarde em sala o término da aplicação.
5. As provas e os gabaritos preliminares estarão disponíveis no site do Instituto AOCP - www.institutoaocp.org.br - no dia posterior à aplicação da prova.
6. Implicará na eliminação do candidato, caso, durante a realização das provas, qualquer equipamento eletrônico venha emitir ruídos, mesmo que devidamente acondicionado no **envelope de guarda de pertences**. O NÃO cumprimento a qualquer uma das determinações constantes em Edital, no presente Caderno ou na Folha de Respostas, incorrerá na eliminação do candidato.



------(destaque aqui)-----

FOLHA PARA ANOTAÇÃO DAS RESPOSTAS DO CANDIDATO

Questão	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	
Resp.																										

Questão	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	
Resp.																										

O gabarito oficial preliminar e o caderno de questões da prova objetiva estarão disponíveis no endereço eletrônico www.institutoaocp.org.br no dia seguinte à aplicação da prova.

LÍNGUA PORTUGUESA

A geração de pais-avôs

Espremidos entre a infância dos filhos e a própria velhice chegando, homens de 50 ou 60 anos com filhos pequenos têm um grande desafio pela frente: envelhecer sem deixar de ser jovem

Isabel Clemente

Eles tiveram filhos depois – ou bem depois – dos 45. Sentiam-se jovens. Não tinham dúvida a respeito disso, mas quando viram os filhos crescendo, vacilaram. O tempo começou a passar mais rápido. Voltaram a malhar para recuperar o vigor físico. Estão mais vaidosos. De uma hora para outra, incorporaram hábitos alimentares mais saudáveis. Precisam ter saúde, cabelos, músculos. Beber menos, dormir mais. Prometeram aos filhos viver muito. E em nome dessa promessa, desejam a eternidade. Como todos nós.

[...]Vencer a morte é um desejo humano, ainda que inconsciente. Uma utopia que nos move atrás de qualidade de vida, de cura para doenças, de antídotos para o sofrimento, de vitaminas para a beleza. São armas capazes de retardar o envelhecimento, nunca detê-lo. Envelhecer é um processo. A boa notícia é que a juventude é um estado de espírito que podemos cultivar.

Pesquei especialmente para vocês, que estão se achando velhos, que têm medo de morrer antes que o filho cresça, tenha título de eleitor ou dirija um carro, a melhor definição que conheço sobre juventude. Eu a encontrei no texto “Youth Mode: um estudo sobre a liberdade”, da Box1824, uma agência paulista especializada no tema jovens e em estratégias para se comunicar com eles.

“Juventude não é liberdade no sentido político. É uma emancipação do tédio, do previsível, da tradição. É atingir um potencial máximo: a habilidade de ser a pessoa que você quer ser. Trata-se da liberdade de escolher como se relacionar; de experimentar coisas novas; de cometer erros. A juventude entende que toda liberdade tem limites e que ser adaptável é a única maneira de ser livre”.

Não estou sugerindo que você vista as roupas do seu filho adulto de 20 anos para brincar com sua criança de quatro, nem que cometa desatinos dos quais vá se arrepender depois. O recado é “adapte-se”. Pare de fumar ou beber tanto. Pratique algum esporte, ainda que seja empinar pipas. Dê-se ao luxo de sentar no chão, por cinco minutos que seja, ao lado daquela criança para brincar de boneca. E tire partido dos sorrisos. Você, que a essa altura já deve ter assistido ao filme de animação Monstros S.A., sabe que as gargalhadas das crianças liberam muito mais energia do que os gritos e os choros. Para terminar, antes de reclamar de novo de alguma coisa, respire fundo. Respirar fundo também é um ótimo antídoto para a velhice como predisposição da alma.

A essência do comportamento jovem é ter curiosidade em relação à vida, e não perder tempo pensando no fim. De preferência, não ser tedioso e, finalmente, ser aquilo que você gostaria de ser. Tem fase melhor da vida para alcançar este objetivo do que a meia idade? Talvez hoje, mais do que nunca, vocês tenham a paz e o discernimento necessários para experimentar algo novo ou tomar decisões que mudem

para melhor o rumo de suas vidas. É uma hipótese. Dêem-se o benefício da dúvida. Nossa cultura está repleta de interesses cruzados entre as gerações. Talvez, com o fim da cerimônia e a relativização de certas tradições, estejamos inaugurando uma era propensa à maior comunicação entre pessoas de idades tão diferentes. Sinta-se ungido pela sorte de recomeçar. Quando seu filho crescer, ele irá entender - mais cedo ou mais tarde - que a vida de cada um carrega histórias únicas, e que buscar uma escala de valores sobre as vantagens e as desvantagens de ser filho de um pai “velho” é um exercício inútil.

“Por muito tempo, a idade esteve amarrada a uma série de expectativas sociais. Mas quando o jovem da geração Boomerang retorna para o ninho vazio e a aposentadoria fica mais distante a cada dia, o vínculo entre idade e expectativas sociais começa a se desfazer”, diz outro trecho do estudo da Box1824. Cabe a cada um, portanto, reconstruir os laços com a juventude. E te digo que a presença de uma criança em casa é um ótimo começo.

Ser pai de criança pequena agora é o seu predicado. As pessoas irão enxergá-lo também sob essa nova lógica. Pode ser que você não tenha mais paciência para “certas coisas”. Considere a algazarra excessiva, o barulho, desnecessário. Mas o pacote é esse do jeito que está aí, aguardando para ser desembulhado. Não inventaram nenhuma fórmula melhor para viver do que usufruir um dia depois do outro. E quando você faz tudo isso no “modo jovem”, você não se torna imortal, mas, parafraseando as mentes criativas da Box1824, você fica infinito.

Adaptado de <http://epoca.globo.com/colunas-e-blogs/isabel-clemente/noticia/2014/03/geracao-de-bpais-avosb.html>

QUESTÃO 01

De acordo com o texto,

- (A) para nos mantermos jovens, não podemos ser quem gostaríamos, mas aquilo que a sociedade nos impõe.
- (B) a juventude não tem limites e, para ser livre, é preciso ser intransigente em determinadas situações.
- (C) hoje, com os avanços na medicina e os tratamentos para perpetuar a juventude, vencer a morte não é mais uma utopia.
- (D) uma criança em casa dificulta a reconstrução dos laços com a juventude em função da comparação entre as diferenças de idade.
- (E) não focar o pensamento no fim e ser curioso em relação à vida é a essência de um comportamento jovem.

QUESTÃO 02

Em “Cabe a cada um, portanto, reconstruir os laços com a juventude.”, as vírgulas

- (A) são facultativas, pois não é obrigatório o uso de vírgula em casos de conjunção concessiva deslocada.
- (B) são obrigatórias, pois a conjunção adversativa está deslocada.
- (C) são obrigatórias, pois a conjunção conclusiva está deslocada.
- (D) são facultativas, pois, independente da posição em que esteja a conjunção adversativa, não é necessário usar a vírgula.
- (E) são facultativas, pois, independente da posição em que esteja a conjunção conclusiva, pode-se ou não usar a vírgula.

QUESTÃO 03

Assinale a alternativa correta, considerando as regras formais de colocação pronominal, quanto ao que se afirma.

- (A) Em “São armas capazes de retardar o envelhecimento, nunca detê-lo.”, a expressão em destaque deve ser substituída por “nunca o deter”.
- (B) Em “Dê-se ao luxo de sentar no chão...”, a expressão em destaque deve ser substituída por “Se dê”.
- (C) Em “Sentiam-se jovens.”, a expressão em destaque deve ser substituída por “Se sentiam”.
- (D) Em “...você não se torna imortal...”, a expressão em destaque deve ser substituída por “torna-se”.
- (E) Em “Dêem-se o benefício da dúvida.”, a expressão em destaque deve ser substituída por “Se dêem”.

QUESTÃO 04

“Sinta-se ungido pela sorte de recomeçar. Quando seu filho crescer, ele irá entender - mais cedo ou mais tarde -...”

No período acima, a oração destacada

- (A) estabelece uma relação temporal com a oração que lhe é subsequente.
- (B) estabelece uma relação temporal com a oração que a antecede.
- (C) estabelece uma relação condicional com a oração que lhe é subsequente.
- (D) estabelece uma relação condicional com a oração que a antecede.
- (E) estabelece uma relação de finalidade com a oração que lhe é subsequente.

QUESTÃO 05

Em “E em nome dessa promessa, desejam a eternidade.”,

- (A) há uma inadequação gramatical quanto à concordância, pois o verbo desejar deveria estar no singular para concordar com “promessa”.
- (B) há uma inadequação gramatical quanto ao uso de pronome demonstrativo, pois o “dessa” deveria ser “desta” pelo fato de referir-se a algo que será citado posteriormente.
- (C) há uma inadequação gramatical quanto à pontuação, pois deveria haver uma vírgula depois da conjunção aditiva “E”.
- (D) há uma inadequação gramatical quanto à regência, pois o termo “a” deveria ser “à” para atender à regência do verbo “desejar”.
- (E) há uma inadequação gramatical quanto à regência, pois ao invés de usar “em” deveria ter sido usado “ao” para atender a regência do nome “eternidade”.

QUESTÃO 06

Assinale a alternativa correta quanto à grafia dos pares.

- (A) Ungido – unsão.
- (B) Imortal – imortalisar.
- (C) Presença – presencial.
- (D) Vantagem – vantajojo.
- (E) Inaugurando – inauguração.

QUESTÃO 07

“A essência do comportamento jovem é ter curiosidade em relação à vida...”

No período acima, a crase foi utilizada

- (A) para atender à regência do verbo “é”.
- (B) para atender à regência do nome “relação”.
- (C) para atender à regência do verbo “ter”.
- (D) por tratar-se de locução adverbial de base feminina.
- (E) por tratar-se de locução conjuntiva de base feminina.

QUESTÃO 08

Em “Eu a encontrei no texto...”, o termo destacado refere-se

- (A) à liberdade.
- (B) à agência paulista.
- (C) a estratégias.
- (D) à melhor definição que conheço sobre juventude.
- (E) à juventude.

QUESTÃO 09

Em “...já deve ter assistido ao filme...”, o termo destacado exerce função de

- (A) objeto direto.
- (B) objeto indireto.
- (C) complemento nominal.
- (D) predicativo do sujeito.
- (E) adjunto adnominal.

QUESTÃO 10

“Não estou sugerindo que você vista as roupas do seu filho adulto de 20 anos para brincar com sua criança de quatro...”

No excerto acima, a oração destacada estabelece

- (A) uma relação de causalidade em relação à oração que a antecede.
- (B) uma relação temporal em relação à oração que a antecede.
- (C) uma relação de concessão em relação à oração que a antecede.
- (D) uma relação de conformidade em relação à oração que a antecede.
- (E) uma relação de finalidade em relação à oração que a antecede.

QUESTÃO 11

Três amigas chegam a uma festa com seus carros. O carro de uma delas é azul, o de outra é verde e o de outra é branco. Elas moram em casas que possuem essas mesmas três cores como pintura da fachada, mas somente Clara possui carro e casa das mesmas cores. Nem o carro e nem a casa de Sara são brancos. Dani possui a casa azul. Desse modo

- (A) a casa de Clara é verde e o carro de Dani é branco.
- (B) o carro de Clara é verde e a casa de Dani é azul.
- (C) o carro de Sara é azul e o de Clara, verde.
- (D) o carro de Sara é branco e sua casa é verde.
- (E) a casa de Sara é verde e a casa de Clara é branca.

QUESTÃO 12

Observe a sequência:

1; 2; 4; 8;...

Qual é a soma do sexto termo com o oitavo termo?

- (A) 192
- (B) 184
- (C) 160
- (D) 128
- (E) 64

QUESTÃO 13

Se 1 kg de um determinado tipo de carne custa

R\$ 45,00, quanto custará $\frac{7}{5}$ desta mesma carne?

- (A) R\$ 90,00.
- (B) R\$ 73,00.
- (C) R\$ 68,00.
- (D) R\$ 63,00.
- (E) R\$ 55,00.

QUESTÃO 14

Quando calculamos 32% de 650, obtemos como resultado

- (A) 198.
- (B) 208.
- (C) 213.
- (D) 243.
- (E) 258.

QUESTÃO 15

Uma revista perdeu $\frac{1}{5}$ dos seus 200.000 leitores.

Quantos leitores essa revista perdeu?

- (A) 40.000.
- (B) 50.000.
- (C) 75.000.
- (D) 95.000.
- (E) 100.000.

QUESTÃO 16

Com relação ao tempo de duração dos contratos temporários de emprego celebrados pela EBSEH, para fins de sua implantação, assinale a alternativa correta.

- (A) Poderão ser celebrados até 03 (três) anos após a constituição da EBSEH.
- (B) Poderão ser celebrados até 04 (quatro) anos após a constituição da EBSEH.
- (C) Somente poderão ser celebrados durante os 06 (seis) meses subsequentes à constituição da EBSEH.
- (D) Somente poderão ser celebrados durante o ano subsequente à constituição da EBSEH.
- (E) Somente poderão ser celebrados durante os 2 (dois) anos subsequentes à constituição da EBSEH.

QUESTÃO 17

A estrutura organizacional da EBSEH e a respectiva distribuição de competências serão estabelecidas

- (A) pelo Conselho de Administração, mediante proposta da Diretoria Executiva.
- (B) pelo Conselho de Administração, mediante proposta do Presidente.
- (C) pela Diretoria Executiva, mediante proposta do Presidente.
- (D) pela Diretoria Executiva, mediante proposta do Conselho de Administração.
- (E) pelo Presidente, mediante proposta da Diretoria Executiva.

QUESTÃO 18

Analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta as corretas.

- I. A EBSEH tem sede e foro em Brasília, Distrito Federal, e atuação em todo o território nacional, podendo criar subsidiárias, sucursais, filiais ou escritórios e representações no país.
- II. No desenvolvimento de suas atividades de assistência à saúde, a EBSEH observará as diretrizes e políticas estabelecidas pelo Ministério da Educação.
- III. O prazo de duração da EBSEH é indeterminado.
- IV. A EBSEH sujeitar-se-á ao regime jurídico de direito público.

- (A) Apenas I e IV.
- (B) Apenas I e III.
- (C) Apenas I, II e III.
- (D) Apenas I, II e IV.
- (E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 19

De acordo com o Regimento Interno da EBSEERH, a investidura dos membros do Conselho Fiscal far-se-á mediante

- (A) assinatura do primeiro ato expedido pelo Conselho.
- (B) assinatura em livro de termo de posse.
- (C) registro na ata da primeira reunião de que participarem.
- (D) o comparecimento na primeira reunião do Conselho.
- (E) o efetivo exercício das atribuições do emprego.

QUESTÃO 20

Ao Presidente da EBSEERH compete, EXCETO

- (A) representar a EBSEERH, em juízo ou fora dele, podendo delegar essa atribuição, em casos específicos, e, em nome da entidade, constituir mandatários ou procuradores.
- (B) convocar e presidir as reuniões da Diretoria.
- (C) editar normas necessárias ao funcionamento dos órgãos e serviços da EBSEERH, bem como aprovar a regulamentação do quadro de pessoal de cada Diretoria.
- (D) instituir a Comissão de Ética da EBSEERH.
- (E) designar substitutos para os membros da Diretoria, em seus impedimentos temporários, que não possam ser atendidos mediante redistribuição de tarefas, e, no caso de vaga, até o seu preenchimento.

LEGISLAÇÃO APLICADA AO SUS

QUESTÃO 21

A respeito do Controle Social no SUS (Sistema Único de Saúde), analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta as corretas.

- I. A Resolução 453/2012 do Conselho Nacional da Saúde foi aprovada considerando, dentre outros, os objetivos de consolidar, fortalecer, ampliar e acelerar o processo de Controle Social do SUS.
- II. Os Conselhos de Saúde, consagrados pela efetiva participação da sociedade civil organizada, representam polos de qualificação de cidadãos para o Controle Social nas esferas da ação do Estado.
- III. Compete aos Conselhos de Saúde Nacional, Estaduais, Municipais e do Distrito Federal fortalecer a participação e o Controle Social no SUS, mobilizar e articular a sociedade de forma permanente na defesa dos princípios constitucionais que fundamentam o SUS.
- IV. A Constituição Federal de 1988 dispõe sobre o Controle Social no SUS quando consagra a participação da comunidade como uma das diretrizes do SUS.

- (A) Apenas I, III e IV.
- (B) Apenas I, II e IV.
- (C) Apenas I e III.
- (D) Apenas II e IV.
- (E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 22

De acordo com a Constituição Federal de 1988, são objetivos da seguridade social, EXCETO

- (A) universalidade da cobertura e do atendimento.
- (B) unicidade da base de financiamento.
- (C) uniformidade e equivalência dos benefícios e serviços às populações urbanas e rurais.
- (D) irredutibilidade do valor dos benefícios.
- (E) equidade na forma de participação no custeio.

QUESTÃO 23

Analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta as corretas.

- I. Os serviços públicos que integram o Sistema Único de Saúde (SUS) constituem campo de prática para ensino e pesquisa, mediante normas específicas, elaboradas conjuntamente com o sistema educacional.
- II. Os cargos e funções de chefia, direção e assessoramento, no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS), só poderão ser exercidas em regime de tempo parcial.
- III. Os servidores que legalmente acumulam dois cargos ou empregos poderão exercer suas atividades em mais de um estabelecimento do Sistema Único de Saúde (SUS).
- IV. Os servidores ocupantes de cargos ou função de chefia, direção ou assessoramento poderão exercer suas atividades em mais de um estabelecimento do Sistema Único de Saúde (SUS).

- (A) I, II, III e IV.
- (B) Apenas I e IV.
- (C) Apenas I e III.
- (D) Apenas I, II e III.
- (E) Apenas II, III e IV.

QUESTÃO 24

De acordo com a Lei 8.080/1990, a articulação das políticas e programas, a cargo das comissões intersetoriais, abrangerá as seguintes atividades, EXCETO

- (A) proteção à maternidade, especialmente à gestante.
- (B) alimentação e nutrição.
- (C) saneamento e meio ambiente.
- (D) vigilância sanitária e farmacoepidemiologia.
- (E) ciência e tecnologia.

QUESTÃO 25

De acordo com o Decreto 7.508/2011, considera-se Região de Saúde

- (A) o espaço geográfico contínuo constituído por agrupamentos de Estados limítrofes, delimitado a partir de identidades culturais, econômicas e sociais e de redes de comunicação e infraestrutura de transportes compartilhados, com a finalidade de integrar a organização, o planejamento e a execução de ações e serviços de saúde.
- (B) o espaço geográfico descontínuo constituído por agrupamentos de Estados limítrofes, delimitado a partir de identidades culturais, econômicas e sociais e de redes de comunicação e infraestrutura de transportes compartilhados, com a finalidade de integrar a organização, o planejamento e a execução de ações e serviços de saúde.
- (C) o espaço geográfico contínuo constituído por agrupamentos de bairros limítrofes, delimitado a partir de identidades culturais, econômicas e sociais e de redes de comunicação e infraestrutura de transportes compartilhados, com a finalidade de integrar a organização, o planejamento e a execução de ações e serviços de saúde.
- (D) espaço geográfico contínuo constituído por agrupamentos de Municípios limítrofes, delimitado a partir de identidades culturais, econômicas e sociais e de redes de comunicação e infraestrutura de transportes compartilhados, com a finalidade de integrar a organização, o planejamento e a execução de ações e serviços de saúde.
- (E) espaço geográfico descontínuo constituído por agrupamentos de Municípios limítrofes, delimitado a partir de identidades culturais, econômicas e sociais e de redes de comunicação e infraestrutura de transportes compartilhados, com a finalidade de integrar a organização, o planejamento e a execução de ações e serviços de saúde.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 26

A implantação da administração pública gerencial implicou na reforma da estrutura do Estado. A reformulação das estruturas públicas evidenciou a existência de quatro setores. Assinale a alternativa que apresenta atividades exclusivas que envolvem o poder do Estado.

- (A) Polícias; agências reguladoras; serviços de educação, saúde, cultura e pesquisa científica.
- (B) Forças armadas; agências arrecadadoras de impostos; agências de financiamento, fomento e controle de serviços sociais e da seguridade social.
- (C) Produção de bens e serviços; agências arrecadadoras de impostos; agências reguladoras.
- (D) Polícia; forças armadas; serviços de educação, saúde, cultura e pesquisa científica.

- (E) Agências reguladoras; agências arrecadadoras de impostos; serviços de educação, saúde, cultura e pesquisa científica.

QUESTÃO 27

Um dos componentes relevantes da nova gestão pública ou da gestão pública moderna é a utilização da tecnologia para auxiliar na realização do potencial de eficácia e eficiência que se esperam da administração dos bens públicos. Assinale a alternativa que apresenta componentes imprescindíveis da gestão pública moderna.

- (A) Conteúdo político, público e transacional.
- (B) Conteúdo pleno, total e global.
- (C) Conteúdo tecnológico, especial e normal.
- (D) Conteúdo ético, moral e legal.
- (E) Conteúdo estético, estrutural e proporcional.

QUESTÃO 28

Promover uma gestão baseada em resultados mensuráveis exige o envolvimento de todos com a estratégia organizacional. A seguir são apresentadas algumas das principais ações para a implementação do modelo de Gestão por Resultados, numeradas de 1 a 6. Na segunda coluna são descritos os objetivos e possíveis resultados de cada ação, tendo em vista a melhoria dos processos de trabalho. Relacione as colunas e assinale a alternativa com a sequência correta.

1. Levantamento de expectativas dos servidores.
 2. Otimização da central de atendimento de pessoal.
 3. Padronização dos processos de trabalho.
 4. Atualização de rotinas do cadastro.
 5. Atualização do cadastro dos servidores ativos.
 6. Mapeamento dos processos de trabalho.
- () Disseminar o conhecimento referente aos processos de trabalho visando a capacitação para exercer as rotinas do cadastro a toda a equipe.
- () Possibilitar a realização de mudanças, a desburocratização dos processos e a implantação de novos procedimentos, novas rotinas e utilização de tecnologias atualizadas para proporcionar agilização dos processos de trabalho, transparência de resultados e otimização e melhor qualificação dos recursos envolvidos.
- () Dar uniformidade aos processos de trabalho e definir indicadores de desempenho das equipes a fim de conceder agilização dos processos e requerimentos e o estabelecimento de indicadores de desempenho das equipes.
- () Atualizar dados, fazer levantamento de possíveis concessões de licença prêmio, abonos de permanência, tempo de serviço insalubre, anuênios, garantindo a atualização de 100% do cadastro, para viabilizar a concessão de licença prêmio de ofício.
- () Realizar todos os procedimentos relativos ao atendimento ao público para agilizar o envio de contra-cheques de aposentados e pensionistas pelos correios e redução da circulação de pessoas nos setores.
- () Possibilitar uma gestão participativa, com a identificação das dificuldades enfrentadas diariamente, no exercício do trabalho, objetivando o comprometimento dos servidores na execução das tarefas e a melhoria nas relações interpessoais entre equipes.

- (A) 6 – 2 – 4 – 3 – 1 – 5.
(B) 4 – 6 – 3 – 5 – 2 – 1.
(C) 1 – 3 – 5 – 6 – 4 – 2.
(D) 2 – 1 – 6 – 4 – 3 – 5.
(E) 3 – 5 – 2 – 1 – 6 – 4.

QUESTÃO 29

A gestão para resultados é uma ferramenta administrativa que promove a eficiência e a eficácia da organização. Assinale a alternativa que apresenta os elementos que são alinhados através da metodologia da administração para resultados.

- (A) Alinha o planejamento, a ação e o controle.
(B) Alinha a direção, a coordenação e a estratégia.
(C) Alinha a organização, as operações e os objetivos.
(D) Alinha a conjuntura, a política e a sociedade.
(E) Alinha o mercado, a organização e o governo.

QUESTÃO 30

Como ferramenta de gerenciamento do desempenho organizacional, o *balanced scorecard* focaliza quatro dimensões ou perspectivas importantes do desempenho organizacional. Assinale a alternativa que apresenta a questão básica que a perspectiva dos processos internos procura responder sobre o desempenho da organização.

- (A) Como o cliente nos enxerga?
(B) Como podemos continuar a melhorar?
(C) Como podemos criar valor agregado?
(D) Como atendemos aos interesses dos acionistas?
(E) Em que processos precisamos ser eficientes?

QUESTÃO 31

O controle estratégico ou organizacional é o sistema de cúpula que controla o desempenho e os resultados da empresa como um todo. Assinale a alternativa que apresenta a origem das informações realimentadoras da mensuração do desempenho global das organizações.

- (A) Os clientes e os acionistas.
(B) O ambiente externo e o nível intermediário.
(C) O ambiente interno e o nível operacional.
(D) Os acionistas e os funcionários.
(E) Os funcionários, os clientes e os dirigentes.

QUESTÃO 32

No nível operacional das organizações, a mensuração do desempenho conta com ampla variedade de tipos de controles operacionais. A seguir são apresentados alguns tipos de controles operacionais e aspectos de cada um deles. Relacione as colunas e assinale a alternativa com a sequência correta.

1. Custo-padrão.
2. Programação de produção *just-in-time*.
3. Produção em linha de montagem.
4. Quadros de produtividade.
5. Controle de qualidade.
6. Medidas não financeiras de desempenho.

- () Proporcionam uma abrangência maior ao envolver vários objetivos de desempenho, podendo dar origem a outras perspectivas, como qualidade do trabalho para a avaliação do desempenho.
- () Compara o desempenho com o padrão estabelecido para localizar desvios ou defeitos, detectar erros ou falhas no processo produtivo.
- () Envolve quadros estatísticos da avaliação do desempenho dos subordinados com base nos resultados concretos, o que lhes concede um caráter de objetividade.
- () Exerce uma contínua limitação ao desempenho dos subordinados ao reduzir as responsabilidades do chefe na supervisão de seus subordinados e aumenta sua responsabilidade de ajudá-los e treiná-los.
- () Envolve a minimização de custos de manter estoques e de comprar ou produzir estoques dentro do estritamente necessário.
- () Envolve as variações de custo, possibilitando ao administrador localizar as principais diferenças e tomar as medidas corretivas necessárias.

- (A) 1 – 2 – 3 – 4 – 5 – 6.
- (B) 5 – 4 – 3 – 2 – 1 – 6.
- (C) 2 – 6 – 1 – 4 – 3 – 5.
- (D) 6 – 5 – 4 – 3 – 2 – 1.
- (E) 3 – 2 – 1 – 4 – 5 – 6.

QUESTÃO 33

Na gestão estratégica da qualidade, a administração da organização orienta e coordena o sistema de qualidade conforme a ideia do que seja qualidade. Assinale a alternativa que apresenta a definição de qualidade como o grau de identidade entre o produto ou serviço e suas especificações.

- (A) Qualidade como conformidade.
- (B) Qualidade como excelência.
- (C) Qualidade como especificações.
- (D) Qualidade como regularidade.
- (E) Qualidade como valor.

QUESTÃO 34

Uma das soluções no campo da administração da qualidade, criada pelos japoneses, que despertou grande interesse em outros países, é a metodologia de trabalho dos círculos de qualidade. Assinale a alternativa que apresenta somente os elementos do funcionamento dos círculos de controle da qualidade como ferramenta de gestão estratégica da qualidade.

- (A) Identificar as situações de risco nas condições de trabalho, identificar os riscos principais e mais prováveis e proporcionar a mitigação ou eliminação dos riscos.

- (B) Identificar os atributos deficientes nas operações organizacionais, identificar as principais causas e propor alternativas de redução ou eliminação das principais causas.
- (C) Identificar os problemas na qualidade que causam prejuízos, identificar os problemas prioritários e propor soluções e formas de implementá-las, para corrigir os problemas.
- (D) Identificar os sistemas de produção que apresentam desperdícios, identificar os sistemas de operações deficientes e proporcionar a adequada reparação dos desperdícios.
- (E) Identificar necessidades de treinamento e capacitação de pessoal, identificar possibilidades de desenvolvimento dos recursos humanos e definir política de participação e recompensas.

QUESTÃO 35

Assinale a alternativa que apresenta o que é gestão de pessoas ou administração de recursos humanos nas organizações.

- (A) É o conjunto de práticas de comportamento humano baseado no que as pessoas percebem a respeito do ambiente organizacional.
- (B) É o conjunto de pessoas e suas diferentes perspectivas, pessoais e grupais, a respeito do ambiente organizacional em que atuam.
- (C) É o conjunto de diferentes formas de influenciar o ser humano em sua participação nas atividades dentro de um ambiente organizacional.
- (D) É o conjunto das forças humanas voltadas para as atividades produtivas, gerenciais e estratégicas dentro de um ambiente organizacional.
- (E) É o conjunto de sistemas e estruturas que promovem o comportamento humano para sua adequação ao ambiente organizacional.

QUESTÃO 36

As atividades de aprendizagem organizacional incluem o treinamento e desenvolvimento das pessoas. Assinale a alternativa que apresenta somente algumas das finalidades do treinamento e desenvolvimento de pessoas em uma organização.

- (A) Adequar a pessoa aos colegas de trabalho; mudar crenças; desenvolver pessoas; adaptação das pessoas para lidar com a complexidade dos relacionamentos organizacionais; preparar pessoas para o processo de demissão.
- (B) Adequar a pessoa ao perfil da chefia; mudar valores; desenvolver rotinas; adaptação das pessoas para lidar com diferentes temperamentos dos chefes e superiores; preparar pessoas para a sua contratação na organização.
- (C) Adequar a pessoa à cultura da empresa; mudar atitudes; desenvolver pessoas; desfrutar da competência humana; passar informações adiante; reduzir custos na busca por objetivos empresariais.
- (D) Adequar a pessoa para o alcance de metas; mudar comportamentos; desenvolver rotinas; adaptação das pessoas com a cultura e valores dos stakeholders e shareholders da empresa; reduzir custos na busca por objetivos empresariais.
- (E) Adequar a pessoa ao status social da organização; mudar atitudes; adaptar as pessoas para lidar com a complexidade dos relacionamentos organizacionais; falhas na comunicação; remanejamento interno e externo de pessoas.

QUESTÃO 37

As abordagens sobre liderança mais proeminentes podem ser identificadas em cinco agrupamentos. Dentre estes, as teorias do comportamento estudou a liderança para identificar padrões de comportamento adotados pelos líderes. Blake e Mouton formularam um grid gerencial que resulta em cinco tipos diferentes de líderes, que estão numerados de 1 a 5 a seguir. Em seguida, são apresentadas algumas características de cada tipo de líder. Relacione as colunas e assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

1. Clube de campo.
2. Equipe.
3. Homem da organização.
4. Empobrecida.
5. Obediência à autoridade.

- () O exercício de um mínimo de esforço para obter o trabalho necessário é o suficiente para manter a afiliação à organização.
- () Grande atenção às necessidades das pessoas de relacionamentos profícuos, levando a um clima organizacional e a um ritmo de trabalho confortável e amistosos.
- () A interdependência por meio de um interesse comum nos propósitos da organização leva às relações de confiança e respeito.

- () O desempenho adequado da organização é possível pelo equilíbrio entre a necessidade de realizar o trabalho e a manutenção do moral das pessoas em um nível satisfatório.
- () A eficiência operacional resulta da provisão de condições de trabalho, de modo que os elementos humanos interfiram ao mínimo.

- (A) 1 – 2 – 3 – 4 – 5.
- (B) 5 – 4 – 3 – 2 – 1.
- (C) 3 – 5 – 1 – 2 – 4.
- (D) 1 – 4 – 3 – 5 – 2.
- (E) 4 – 1 – 2 – 3 – 5.

QUESTÃO 38

Considerando que a remuneração inclui salário, remuneração indireta, benefícios, entre outros, assinale a alternativa que apresenta a definição de salário.

- (A) Salário é a parte fixa da remuneração, paga periodicamente em dinheiro.
- (B) Salário é a retribuição pelo serviço prestado por alguém a outrem.
- (C) Salário é o valor pago a alguém por assumir um cargo ou função.
- (D) Salário é a remuneração que recompensa alguém pelo seu esforço.
- (E) Salário é a parte da avaliação de desempenho que beneficia o funcionário.

QUESTÃO 39

Como atividade sistêmica, o planejamento envolve todas as áreas da organização e seu meio ambiente de atuação. Assinale a alternativa que apresenta as condições básicas para a função planejamento enquanto processo que determina os objetivos organizacionais.

- (A) A assertividade, a coerência e a adequação permanente ao meio ambiente.
- (B) A contemporaneidade, a historicidade e a concordância com as tendências do mercado.
- (C) A experiência, a competência e o desenvolvimento de ajustes econômicos.
- (D) A comunicação, a realimentação e o entendimento da visão de mundo dos dirigentes.
- (E) A flexibilidade, a dinamicidade e a adaptação continuada a mudanças em curso no meio.

QUESTÃO 40

Na etapa de elaboração do planejamento estratégico é preciso considerar todos os fatores que integradamente deverão construir o comportamento da empresa. Assinale a alternativa que apresenta o fator que se refere ao comportamento dos administradores e funcionários e sua ética de trabalho.

- (A) Staff ou pessoas.
- (B) Skills ou habilidades.
- (C) Style ou estilo.
- (D) Shared values ou cultura organizacional.
- (E) Systems ou sistemas.

QUESTÃO 41

Por meio da elaboração de relatórios gerenciais, o controle gerencial supre de dados ao administrador de uma forma que lhe permite fazer comparações e tomar as medidas mais indicadas. Assinale a alternativa que apresenta o tipo de padrão tático de controle gerencial que fornece informações sobre permanência média do empregado na empresa, ciclo operacional e ciclo financeiro, dentre outros exemplos.

- (A) Padrões de custo.
- (B) Padrões de quantidade.
- (C) Padrões de qualidade.
- (D) Padrões de tempo.
- (E) Padrões de administração.

QUESTÃO 42

O processo de administração ou gerência de projetos é composto por um conjunto de distintas áreas de conhecimento da administração, que formam o conteúdo do projeto, conforme propostas pelo PMBOK. Assinale a alternativa que apresenta a área de conhecimento da administração que trata do planejamento, programação e controle das atividades que devem ser realizadas para que o produto possa ser fornecido.

- (A) Administração do planejamento e controle.
- (B) Administração do tempo ou dos prazos.
- (C) Administração da qualidade.
- (D) Administração de suprimentos.
- (E) Administração da contingencial.

QUESTÃO 43

Os estágios do desenvolvimento organizacional são apresentados sob a forma de um modelo que se aplica a qualquer tipo de organização com o objetivo de diagnosticar e resolver os problemas de maneira holística para a organização, criando vantagens competitivas para a sobrevivência da organização. A seguir estão listados alguns desses estágios do desenvolvimento organizacional, numerados de 1 a 5. Relacione as colunas e assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

1. Estágio conceitual.
2. Estágio organizativo.
3. Estágio produtivo.
4. Estágio administrativo.
5. Estágio normativo.

- () Implementação de normas, diretrizes e procedimentos; caracterização dos níveis estratégicos, táticos e operacionais de planejamento; delegação e descentralização das atividades.
- () Identificação da oportunidade; análise dos riscos; análise de experiências similares; avaliação do potencial de lucro e de crescimento.

- () Planejamento estratégico e feedback sistematizado; orçamento empresarial e controle nos níveis estratégico e tático; ênfase na especialização e na delegação; salto qualitativo na satisfação dos clientes.
- () Organização social em torno da ideia; definições sobre localização e instalações; missão da organização; processos da organização; comprometimento social e cultura inicial.
- () Produção e entrega iniciais; ênfase no fazer; planos de curto prazo; ausência de normas e diretrizes; vulnerabilidade e confronto com as primeiras ameaças organizacionais.

- (A) 1 – 2 – 3 – 4 – 5.
- (B) 2 – 4 – 5 – 1 – 3.
- (C) 3 – 5 – 2 – 4 – 1.
- (D) 4 – 1 – 5 – 2 – 3.
- (E) 5 – 3 – 2 – 1 – 4.

QUESTÃO 44

Os especialistas em desenvolvimento organizacional utilizam estratégias para alcançar o objetivo de ajudar a melhorar a eficácia organizacional e a aumentar o bem estar dos membros da organização. Assinale a alternativa que apresenta a abordagem que enfatiza a eficiência e a produtividade, enfocando o desempenho e a integração da tecnologia e das pessoas.

- (A) Abordagem burocrática.
- (B) Abordagem tecnoestrutural.
- (C) Abordagem do processo humano.
- (D) Abordagem valor-orientada.
- (E) Abordagem humanística-democrática.

QUESTÃO 45

O processo administrativo compõe um sistema, no qual o todo é maior do que a soma das partes em face de seu efeito sinérgico. Assinale a alternativa que apresenta atividades do processo administrativo no nível operacional da empresa.

- (A) Planos operacionais e colocação de recursos, desenho da estrutura organizacional, rotinas e procedimentos, gerência e aplicação de recursos com vistas à ação empresarial e liderança, controles departamentais e avaliação do desempenho empresarial.
- (B) Planos operacionais e táticos, estrutura dos órgãos e de cargos, rotinas e procedimentos, gerência e aplicação de recursos com vistas à ação empresarial e liderança, controles departamentais e avaliação do desempenho departamental.
- (C) Planos operacionais, métodos e processos de trabalho e de operação, rotinas e procedimentos, políticas e diretrizes de direção e condução do pessoal, liderança, controles departamentais e avaliação do desempenho individual.
- (D) Planos operacionais e determinação de objetivos, estrutura dos órgãos, chefia, supervisão e motivação do pessoal, controles individuais e de cargos, controles globais e avaliação do desempenho empresarial.
- (E) Planos operacionais, métodos e processos de trabalho e de operação, chefia, supervisão e motivação do pessoal, controles individuais e avaliação do desempenho individual.

QUESTÃO 46

Dá-se o nome de inventário ao volume de materiais ou produtos em estoque. As empresas procuram manter estoques de materiais, de materiais em processamento ou de produtos acabados em níveis adequados às suas necessidades. Assinale a alternativa que apresenta os benefícios do inventário ao permitir certa flexibilidade em seus processos de produção/operação.

- (A) Atendimento pleno de todas as demandas por estoques, provisionar materiais para atender quebra de equipamentos de produção e justificar o investimento em estoques.
- (B) Reposição de materiais de qualidade comprovada, superar reclamações de clientes insatisfeitos com os produtos e diversificar as compras em diferentes fornecedores.
- (C) Ultrapassar períodos de excesso ou de capacidade ociosa, enfrentar períodos de demanda irregular e obter economias em compras de larga escala.
- (D) Sistematizar o fornecimento de produtos conforme o cronograma de produção, auxiliar na previsão de vendas e devoluções de materiais e recompensar a administração.
- (E) Planejar o suprimento de recursos de manufatura, controlar o volume de contas a pagar aos fornecedores e coordenar a estocagem de diferentes lotes de compra.

QUESTÃO 47

Os órgãos e entidades da Administração Pública que realizem frequentemente licitações manterão registros cadastrais para efeito de habilitação, na forma regulamentar. Assinale a alternativa que apresenta o que é facultado às unidades administrativas, com relação aos registros cadastrais.

- (A) Utilizar os registros cadastrais de outros órgãos ou entidades da Administração Pública.
- (B) Divulgar amplamente os registros cadastrais.
- (C) Manter os registros cadastrais permanentemente abertos aos interessados.
- (D) Atualizar os registros cadastrais no mínimo anualmente.
- (E) Proceder através da imprensa oficial e de jornal diário a chamamento público para o ingresso de novos interessados, pelo menos uma vez ao ano.

QUESTÃO 48

As compras na administração pública, sempre que possível, deverão ser processadas através de sistema de registro de preços. Assinale a alternativa que apresenta as condições a serem observadas pelo sistema de registro de preços.

- (A) Seleção feita mediante concorrência; estipulação prévia do sistema de controle e atualização dos preços registrados; validade do registro não superior a um ano.
- (B) Seleção feita mediante convite; estipulação prévia do sistema de registro e atualização dos preços; ampla divulgação dos preços registrados.
- (C) Seleção feita mediante concurso; estipulação posterior dos critérios de aceitação dos preços registrados; validade do registro de até seis meses.
- (D) Seleção feita mediante cadastro permanente; estipulação prévia do sistema de registro e reajuste dos preços registrados; divulgação dos preços entre os interessados.
- (E) Seleção feita mediante tomada de preço; atualização e manutenção dos preços registrados conforme os interessados cadastrados; chamamento público a cada trimestre.

QUESTÃO 49

Algumas pessoas acham que o objetivo da empresa é sempre maximizar o lucro, porém para os proprietários/acionistas o objetivo é receber fluxos de caixa na forma de dividendos pagos pela empresa ou com a venda de suas ações a preço superior ao de compra. A seguir estão relacionados os três motivos ignorados e que tornam o objetivo de maximização do lucro inadequado, numerados de 1 a 3. Na outra coluna, estão aspectos relacionados a cada um desses motivos. Relacione as colunas e assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

1. A distribuição dos resultados no tempo.
 2. Os fluxos de caixa disponíveis aos acionistas.
 3. O risco.
- () Lucros não levam necessariamente a pagamento de dividendos aos acionistas.
- () Um lucro por ação mais elevado não se traduz automaticamente em preço mais alto da ação.
- () Como a empresa pode obter rendimentos com os fundos que recebe, o recebimento mais rápido de fundos sempre é preferível.
- () Apesar do fato de uma empresa receber lucros totais menores do que outra empresa, o fato de oferecer maiores lucros nos primeiros anos permite que esses valores sejam reinvestidos para gerar lucros maiores no futuro.
- () A possibilidade de que os resultados efetivos sejam diferentes dos esperados.
- () Quanto maior, mais os proprietários/acionistas desejam ser remunerados nesses investimentos.

- (A) 1 – 1 – 2 – 3 – 3 – 2.
(B) 3 – 3 – 2 – 2 – 1 – 1.
(C) 3 – 2 – 1 – 1 – 2 – 3.
(D) 1 – 3 – 3 – 2 – 2 – 1.
(E) 2 – 2 – 1 – 1 – 3 – 3.

QUESTÃO 50

Assinale a alternativa que apresenta os requisitos essenciais da responsabilidade na gestão fiscal de todos os tributos da competência constitucional dos entes da Federação.

- (A) Instituição, arrecadação e transferência da receita pública.
- (B) Previsão, arrecadação e controle da receita pública.
- (C) Instituição, previsão e efetiva arrecadação da receita pública.
- (D) Exigibilidade, transferência e empenho da receita pública.
- (E) Transferência, controle, exigibilidade e empenho da receita pública.