



INSTITUTO FEDERAL DE
EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA
SÃO PAULO

CONCURSO PÚBLICO
de Provas e Títulos para provimento
de cargos de **MAGISTÉRIO** de
Ensino Básico, Técnico e Tecnológico
Edital nº 50/2014

ENGENHARIA DE PRODUÇÃO I
Código 424

LEIA COM ATENÇÃO AS SEGUINTE INSTRUÇÕES

- 1 - Este caderno contém as questões da **PROVA OBJETIVA**.
2 - Ao receber a **Folha de Respostas da PROVA OBJETIVA**:
• confira seu nome, número de inscrição e o cargo;
• assine, **A TINTA**, no espaço próprio indicado.

ATENÇÃO:
FOLHA DE RESPOSTA SEM ASSINATURA NÃO TEM VALIDADE.

- 3 - Ao transferir as respostas para a **Folha de Respostas**:

01 A B C D
02 A B C D
03 A B C D
04 A B C D

- use apenas caneta esferográfica azul ou preta;
- preencha, sem forçar o papel, toda a área reservada à letra correspondente à resposta solicitada em cada questão;
- assinale somente **uma** alternativa em cada questão. Sua resposta **NÃO** será computada, se houver marcação de mais de uma alternativa, questões não assinaladas ou questões rasuradas.

NÃO DEIXE NENHUMA QUESTÃO SEM RESPOSTA.

A **Folha de Resposta da PROVA OBJETIVA** não deve ser dobrada, amassada ou rasurada.

CUIDE BEM DELA. ELA É A SUA PROVA.

ATENÇÃO - Será vedado ao candidato o **porte de arma(s)** no local de realização das provas (subitem 12.2.22). As instruções constantes nos Cadernos de Questões e na Folha de Respostas da prova OBJETIVA [...] bem como as orientações e instruções expedidas pela Fundep [...] deverão ser rigorosamente observadas e seguidas pelo candidato (subitem 12.2.23). [...] não será permitido ao candidato se ausentar em definitivo [...] decorridas 2 (duas) horas do início das provas (subitem 12.2.5). Os **três últimos candidatos** deverão permanecer na sala [...] assinatura do relatório [...] (subitem 12.2.7). Poderá ainda ser eliminado [...] deixar de entregar a Folha de Resposta da Prova Objetiva [...] (subitem 12.2.27 "i").

GABARITOS – Serão disponibilizados no dia **14/04/2014** no site www.gestaodeconcursos.com.br.

DURAÇÃO MÁXIMA DA PROVA: QUATRO HORAS

Data: ____/____/____



ATENÇÃO

Sr.(a) Candidato(a)

Antes de começar a fazer a prova, confira se este caderno contém, ao todo, **80 (oitenta) questões objetivas** — cada uma constituída de **4 (quatro) alternativas** — assim distribuídas: **12 (doze) questões de Português, 8 (oito) questões de Legislação e 60 (sessenta) questões de Conhecimentos Específicos**, todas perfeitamente legíveis.

Havendo algum problema, informe ***imediatamente*** ao aplicador de provas para que ele tome as providências necessárias.

Caso V.Sa. não observe essa recomendação, ***não lhe caberá qualquer reclamação ou recurso posteriores.***

Instrução: Com base na interpretação do texto a seguir, responda às questões de 1 a 6.

Precisamos hackear a sala de aula

Das várias mudanças tecnológicas que se consolidaram no século 20 – rádio, cinema, televisão ... –, os computadores e a internet trouxeram uma quebra de paradigma essencial: pela primeira vez, uma ferramenta chegou não apenas para dizer o que as pessoas podem fazer, mas também com instruções para sua própria criação e com a possibilidade de constante reprogramação.

Dentro desse novo contexto, temos um número cada vez maior de relacionamentos mediados por software. Trato das situações explícitas, a exemplo das redes sociais, até as menos óbvias, como quando atravessamos a rua no semáforo. Diante dessa realidade, autores como o teórico de comunicação americano Douglas Rushkoff acreditam que as tecnologias digitais darão forma ao mundo com e sem nossa cooperação explícita. Como ele disse no título do seu livro, a questão é: "programe ou seja programado".

O objetivo da escola é dar ao estudante os instrumentos possíveis para o seu pleno desenvolvimento como agente ativo na sociedade. Se as instituições de ensino assumirem isso como regra e notarem o desenvolvimento do mundo atual, fica clara a vantagem de colocar a programação como parte do currículo escolar.

Para entender além da imediatista – e superficial – preparação para o mercado de trabalho, é fundamental que as chamadas aulas de informática façam que o aluno perceba a importância dos códigos. São eles que criam as estruturas invisíveis do mundo contemporâneo. Os novos estudantes precisam ter essa percepção. Só assim eles terão o poder de escrever sua própria versão da realidade – e vê-la nos vários dispositivos utilizados no dia a dia.

Mas é importante ressaltar: para que isso aconteça, não basta apenas o ensino de programação e de escrita de código. Precisamos de novos arranjos sociais. Precisamos, com urgência, hackear a escola!

É completamente possível se levarmos em consideração iniciativas bem-sucedidas no Brasil, como o projeto N.A.V.E (Núcleo Avançado em Educação) que, numa parceria entre o Instituto Oi Futuro e o C.E.S.A.R (Centro de Estudos e Sistemas Avançados do Recife), vem ensinando programação por meio da criação de jogos em duas escolas públicas no Recife e Rio de Janeiro. Não à toa, todas possuem alta taxa de aprovação do Enem.

Estudantes que se divertem na escola aprendem mais e melhor. E com certeza, depois da universidade, escreverão suas realidades e de seus pares pelo mundo.

MABUSE, H. D. Precisamos hackear a sala de aula. São Paulo, Globo, n. 270, jan. 2014, p. 18.

Questão 1

Considerando o texto, o significado da palavra destacada foi traduzido **INCORRETAMENTE** em

- A) “[...] os computadores e a internet trouxeram uma quebra de paradigma essencial [...].” Padrão, modelo.
- B) “[...] temos um número cada vez maior de relacionamentos mediados por software.” Conjunto de programas e instruções.
- C) “Mas é importante ressaltar [...].” Destacar, salientar.
- D) “E com certeza, depois da universidade, escreverão suas realidades e de seus pares pelo mundo.” Colaboradores, subordinados.

Questão 2

Segundo o autor, as tecnologias digitais diferem de outras tecnologias principalmente porque

- A) evidenciam a importância dos códigos na dinâmica da sociedade contemporânea aos usuários.
- B) permitem aos usuários interferir ativa e criativamente em seu funcionamento.
- C) tornam os processos de ensino e de aprendizagem mais divertidos e eficazes.
- D) possibilitam relacionamentos mediados implicitamente por software.

Questão 3

Releia: “Programe ou seja programado.”

Assinale a alternativa que, no texto, se relaciona ao sentido das opções em oposição na passagem acima.

- A) Criar as estruturas invisíveis do mundo / escrever a própria versão da realidade.
- B) Incluir-se no mercado de trabalho / ser excluído do mundo produtivo.
- C) Ser agente ativo das tecnologias digitais / ser usuário passivo das tecnologias digitais.
- D) Ter bons resultados no Enem / ser apenas usuário de códigos invisíveis.

Questão 4

Releia: “Precisamos, com urgência, hackear a escola.”

No texto, a expressão “hackear a escola” significa

- A) delegar aos alunos a responsabilidade por seu próprio aprendizado.
- B) destruir o sistema de ensino tradicional e seus métodos obsoletos.
- C) modernizar os equipamentos e programas de computação das escolas.
- D) transformar, a partir de mudanças internas, a escola tradicional.

Questão 5

O objetivo básico do texto é

- A) defender a inclusão do ensino de programação computacional na escola.
- B) evidenciar o papel dos códigos na geração das tecnologias atuais.
- C) mostrar a importância da informática para a inclusão no mercado de trabalho.
- D) provar a importância das redes sociais nas relações sociais contemporâneas.

Questão 6

Quanto ao gênero, o texto apresentado classifica-se como

- A) artigo de opinião.
- B) editorial.
- C) notícia.
- D) resenha.

Questão 7

Entre os recursos abaixo, identifique aqueles usados pelo autor para comprovar seu ponto de vista.

- I. Interpelações ao leitor.
- II. Apresentação de exemplo.
- III. Citação de especialista.
- IV. Defesa das redes sociais.

Estão **CORRETOS** apenas os recursos

- A) I e III.
- B) I e II.
- C) II e III.
- D) III e IV.

Questão 8

Assinale a alternativa em que o sentido dos conectivos em negrito na passagem citada foi indicado **INCORRETAMENTE**, nos parênteses.

- A) “[...] pela primeira vez, uma ferramenta chegou **não apenas** para dizer o que as pessoas podem fazer, **mas também** com instruções para sua própria criação e com a possibilidade de constante reprogramação.” (Adição).
- B) “**Como** ele disse no título do seu livro, a questão é: "programe ou seja programado". (Comparação).
- C) “**Se** as instituições de ensino assumirem isso como regra e notarem o desenvolvimento do mundo atual, fica clara a vantagem de colocar a programação como parte do currículo escolar.” (Condição).
- D) “Mas é importante ressaltar: **para que** isso aconteça, não basta apenas o ensino de programação e de escrita de código.” (Finalidade).

Questão 9

De acordo com a norma padrão, a lacuna da frase deve ser preenchida, obrigatoriamente, com a forma singular do verbo entre parênteses em

- A) A maioria das escolas _____ o ensino de programação no currículo. (INCLUIR).
- B) Cerca de dez escolas _____ do projeto de inclusão digital. (PARTICIPAR).
- C) Mais de uma escola _____ bons resultados no Enem. (OBTER).
- D) Não _____ apenas algumas experiências bem-sucedidas. (BASTAR).

Questão 10

De acordo com a norma padrão, assinale a alternativa em que as palavras completam **CORRETAMENTE** as lacunas das frases a seguir:

- I. Nem sempre compreendemos os vários dispositivos _____ nos utilizamos no dia a dia.
 - II. Atualmente, a maioria das escolas _____ há salas de informática só ensinam o básico.
 - III. Falou com o diretor, _____ decisão dependia a mudança no horário das aulas.
 - IV. São muitas as mudanças _____ a escola precisa fazer para se tornar mais dinâmica.
- A) que – em que – cuja – de que.
 - B) os quais – que – de cuja a – as quais.
 - C) com que – nas quais – que – as quais.
 - D) de que – onde – de cuja – que.

Questão 11

Leia o seguinte trecho:

Não posso lhe atender agora, meu chapa. Estou lotado de pedidos e tem mais de dez clientes na tua frente.

Reescritas na norma padrão, as frases acima devem ficar com a seguinte redação:

- A) Não lhe posso atender agora, meu caro. Estou cheio de pedidos e tem mais de dez clientes na tua frente.
- B) Não te posso atender agora, meu amigo. Estou com pedidos demais e mais de dez clientes na sua frente.
- C) Não posso atendê-lo agora, meu amigo. Estou com muitos pedidos, e há mais de dez clientes na sua frente.
- D) Não posso atender você agora, meu chapa. Tem muitos pedidos e são mais de dez clientes na tua frente.

Questão 12

Assinale a alternativa em que todas as palavras da frase estão grafadas **CORRETAMENTE**.

- A) Não esperava que ele acendesse a esse cargo em tão pouco tempo.
- B) Foi falta de bom senso mandar concertar um aparelho tão antigo.
- C) Não foi possível fazer a recisão do contrato antes que o prazo legal expirasse.
- D) Depois da sentença, o perigo de extradição era iminente.

Legislação

Questão 13

Segundo o que dispõe a Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional, os sistemas de ensino deverão manter cursos e exames supletivos para jovens e adultos que não puderam efetuar os estudos em idade regular.

Ainda segundo o que dispõe a citada lei, os referidos exames supletivos deverão se realizar

- A) apenas no nível de conclusão no ensino fundamental para maiores de 15 anos.
- B) apenas no nível de conclusão do ensino médio para os maiores de 18 anos.
- C) apenas no nível de conclusão do ensino médio para os maiores de 21 anos.
- D) no nível de conclusão do ensino fundamental para os maiores de 15 anos, e, no nível de conclusão do ensino médio, para os maiores de 18 anos.

Questão 14

Conforme o que prevê a Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional, o ensino é livre à iniciativa privada, desde que observados determinados requisitos, entre os quais **NÃO** se inclui

- A) autorização de funcionamento e avaliação de qualidade pelo Poder Público.
- B) capacidade de autofinanciamento, ressalvada a destinação de recursos públicos a escolas comunitárias, confessionais ou filantrópicas nos termos da Constituição.
- C) atuação prioritária no ensino fundamental e na educação infantil e oferta de vagas para crianças especiais.
- D) cumprimento das normas gerais da educação nacional e do respectivo sistema de ensino.

Questão 15

É **CORRETO** afirmar, segundo o que dispõe a Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional, que as instituições de educação superior criadas e mantidas pela iniciativa privada

- A) integram o sistema federal de ensino.
- B) integram o sistema de ensino dos Estados e do Distrito Federal.
- C) integram o sistema municipal de ensino.
- D) não integram nenhum sistema de ensino.

Questão 16

A Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional prevê as hipóteses que tornam facultativa para o aluno a prática de educação física na educação básica.

Entre essas hipóteses, **NÃO** se inclui o fato de

- A) o aluno ser maior de 30 anos de idade.
- B) o aluno ter prole.
- C) o aluno cumprir jornada de trabalho igual ou superior a seis horas.
- D) o aluno frequentar regularmente academia de ginástica.

Questão 17

Analise as seguintes afirmativas.

- I. Participar de movimentos e estudos que se relacionem com a melhoria do exercício de suas funções, tendo por escopo a realização do bem comum.
- II. Apresentar-se ao trabalho com vestimentas adequadas ao exercício da função.

Considerada a disciplina do Código de Ética Profissional do Servidor Público do Poder Executivo Federal, é **CORRETO** afirmar que

- A) as duas afirmativas constituem deveres fundamentais do servidor público.
- B) apenas a afirmativa I constitui dever fundamental do servidor público.
- C) apenas a afirmativa II constitui dever fundamental do servidor público federal.
- D) nenhuma das duas afirmativas constitui dever fundamental do servidor público.

Questão 18

É **CORRETO** afirmar que a Comissão de Ética prevista no Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo

- A) não tem poder de aplicar pena ao servidor público.
- B) só pode aplicar ao servidor público a pena de censura.
- C) pode aplicar ao servidor público todas as penas previstas no regime disciplinar previsto no Estatuto do Servidor Público Federal.
- D) pode aplicar ao servidor público as penas de censura, multa, suspensão e demissão, exclusivamente.

Questão 19

Analise as seguintes afirmativas sobre o poder familiar, de acordo com o Estatuto da Criança e do Adolescente.

- I. É exercido em igualdade de condições pelo pai e pela mãe.
- II. Sua perda ou suspensão só pode ser decretada judicialmente.
- III. A falta ou carência de recursos materiais não constitui motivo suficiente para a perda ou suspensão do pátrio poder.

A partir da análise, conclui-se que estão **CORRETAS**.

- A) II e III apenas.
- B) I e II apenas.
- C) I e III apenas.
- D) I, II e III.

Questão 20

Conforme prevê o estatuto da Criança e do Adolescente, o vínculo de adoção se constitui por

- A) sentença judicial.
- B) ato particular registrado em cartório.
- C) documento contratual.
- D) ato administrativo.

Conhecimentos Específicos

Questão 21

Um grupo de pesquisadores finlandeses desenvolveu um sistema prático de registro conhecido por OWAS (Ovako Working Posture Analysing System). Foi um importante estudo prático de registro e análise de postura. Com a evolução dos estudos, foi possível classificar as posturas corporais humanas em quatro categorias.

Relacione as categorias apresentadas na **COLUNA I** com as classificações adequadas na **COLUNA II**.

COLUNA I		COLUNA II
1. Classe 1.	()	Postura que merece atenção a curto prazo.
2. Classe 2.	()	Postura normal, que dispensa cuidados, a não ser em casos excepcionais.
3. Classe 3.	()	Postura que deve ser verificada durante a próxima revisão rotineira do método de trabalho.
4. Classe 4.	()	Postura que merece atenção imediata.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**.

- A) 1 4 3 2.
- B) 2 3 1 4.
- C) 3 1 2 4.
- D) 4 1 2 3.

Questão 22

A biomecânica ocupacional estuda as interações entre o trabalho e o homem sob o ponto de vista dos movimentos músculo-esqueléticos envolvidos e as suas consequências.

Em relação à biomecânica ocupacional, assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) O trabalho dinâmico é aquele que exige contração contínua de alguns músculos, para manter uma determinada posição.
- B) O trabalho estático é aquele que permite contrações e relaxamentos alternados dos músculos.
- C) O músculo opera em condições desfavoráveis de irrigação sanguínea durante o trabalho dinâmico.
- D) O trabalho estático é altamente fatigante e, sempre que possível, deve ser evitado.

Questão 23

É muito importante para o desempenho da fábrica que o posto de trabalho funcione bem. Há, basicamente, dois tipos de enfoques para analisar o posto de trabalho: o tradicional e o ergonômico.

O enfoque ergonômico é baseado, **principalmente**,

- A) na análise biomecânica da postura.
- B) na economia de movimentos.
- C) no estudo de métodos e tempos.
- D) no estudo da atividade prescrita.

Questão 24

O redirecionamento da visão, de um ponto para outro, para fazer uma nova fixação, envolve movimentos coordenados entre os olhos, a cabeça e o corpo, que podem ser classificados em quatro tipos.

Relacione as colunas com a respectiva descrição de cada tipo de classificação.

COLUNA I

- 1. Movimentos Sacádicos. ()
- 2. Movimentos de perseguição.
- 3. Focalização.
- 4. Movimentos compensatórios. ()

COLUNA II

- Movimentos dos olhos, no sentido oposto aos movimentos da cabeça, para manter a fixação de um objeto, durante os movimentos da cabeça.
- Movimentos rápidos dos olhos, aos pulos, em direção à nova posição.
- Movimentos opostos entre os dois olhos, para focalizá-los sobre o objeto.
- Movimentos lentos dos olhos, acompanhando o movimento de um objeto móvel.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**.

- A) 1 3 2 4.
- B) 2 1 4 3.
- C) 3 2 4 1.
- D) 4 1 3 2.

Questão 25

Os erros no uso da memória são muito frequentes. Eles poderão ser evitados ou corrigidos, quando conhecidos os mecanismos que provocam os seus aparecimentos.

Baseado nos erros do uso da memória, analise as afirmativas, assinalando com as **V verdadeiras** e com **F as falsas**.

- () O erro de transposição é o que ocorre quando dois ou mais dígitos têm as suas posições trocadas. Ex: 67843 no lugar de 68743.
- () O erro de conservação ocorre quando se esquece um elemento de uma sequência, produzindo um espaço em “branco”. Ex: 675?3 no lugar de 67523.
- () O erro de omissão ocorre quando um algarismo que apareceu anteriormente se repete indevidamente. Ex: 25.6.1986 no lugar de 25.6.1987.
- () O erro de substituição ocorre quando um conjunto diferente é lembrado no lugar daquele que é correto. Ex: 8163 no lugar de 8165.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**.

- A) V V F F.
- B) V F F V.
- C) F F F V.
- D) V V F V.

Questão 26

Na vida moderna, pode-se dizer que o homem está praticamente cercado de luzes e cores produzidas artificialmente, tanto no ambiente profissional, como no lar. O correto planejamento da iluminação e das cores contribui para aumentar a satisfação no trabalho, melhorar a produtividade e reduzir a fadiga e os acidentes.

São recomendações sobre a iluminação, **EXCETO**:

- A) Evitar o uso de iluminação natural em função da variação da intensidade da luz solar durante o dia.
- B) Adotar janelas na altura das mesas e aquelas, de formatos mais altos na vertical, são mais eficazes para uma penetração mais profunda da luz.
- C) Usar cores claras nas paredes, tetos e outras superfícies, para reduzir a absorção da luz.
- D) Providenciar um foco de luz adicional, que pode ter um brilho de 3 a 10 vezes superior ao do ambiente geral, para postos de trabalho em que se exigem maiores previsões.

Questão 27

As causas do *stress* são muito variadas e possuem efeito cumulativo. As exigências físicas ou mentais exageradas provocam *stress*, mas podem incidir mais fortemente naqueles trabalhadores já afetados por outros fatores.

São consideradas causas de *stress*, **EXCETO**:

- A) Conteúdo do trabalho e pressão, por manterem ritmo de produção.
- B) Pressões econômico-sociais exercidas pela sociedade de consumo.
- C) Condições de trabalho, como o excesso de calor e ruídos exagerados.
- D) Sentimentos de capacidade em atender as demandas do trabalho.

Questão 28

Existem muitos tipos de erros humanos. Aqueles mais comuns são os ocasionados por erro de percepção e cujas ações não produzem o efeito desejado. Há também casos de tarefas certas, mas que são executadas na sequência errada ou tarefas que são omitidas ou acrescentadas sem necessidade.

Relacione os principais tipos de erros humanos apresentados na **COLUNA I** com suas respectivas características na **COLUNA II**.

COLUNA I

- 1. Erros de percepção.
- 2. Erros de decisão.
- 3. Erros de ações.

COLUNA II

- () São os erros que dependem de ações musculares como posicionamentos errados, trocas de controle ou demoras na ação.
- () São erros devidos aos órgãos sensoriais, como falha em perceber um sinal, identificação incorretas de uma informação e outros.
- () São os erros que ocorrem durante o processamento das informações pelo sistema nervoso central.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**.

- A) 1 2 3.
- B) 2 3 2.
- C) 3 1 2.
- D) 2 1 3.

Questão 29

O *Empowerment* é uma extensão da característica de autonomia do trabalho, prominente na abordagem comportamental do projeto do trabalho. Significa dar ao pessoal a autoridade para fazer mudanças no trabalho em si, assim como na forma como ele é desempenhado.

São benefícios do *Empowerment*, **40**:

- A) Resposta mais lenta às necessidades dos consumidores.
- B) Empregados sentem-se melhor a respeito de seus empregos.
- C) Empregados podem ser uma útil fonte de serviço.
- D) Promove propaganda boca a boca e retenção de clientes.

Questão 30

As Normas Regulamentadoras (NR), relativas à segurança e à medicina do trabalho são de observância obrigatória pelas empresas privadas e públicas, e pelos órgãos públicos da administração direta e indireta. O descumprimento das disposições legais e regulamentadoras sobre segurança e medicina do trabalho acarretará ao empregador a aplicação das penalidades previstas na legislação pertinente.

A NR referente especificamente à ergonomia é a

- A) NR 15.
- B) NR 16.
- C) NR 17.
- D) NR 18.

Questão 31

A divisão do trabalho consiste em dividir o total de tarefas em pequenas partes, de forma que cada parte seja desempenhada por uma única pessoa. Esse conceito foi formalizado pela primeira vez por Adam Smith, em 1746, e teve seu auge com a linha de montagem tradicional. Ainda é um conceito bastante aplicado no projeto de trabalho de produtos produzidos em massa.

São vantagens reais da aplicação da divisão do trabalho, **EXCETO**:

- A) Proporciona aprendizado mais rápido.
- B) Trabalho não produtivo reduzido.
- C) Baixa flexibilidade.
- D) Maior facilidade na automação.

Questão 32

Frank Gilbreth foi um dos principais representantes da administração científica, que abordou o registro sistemático e o exame crítico dos métodos existentes e propostos de fazer o trabalho, como um meio de desenvolver e aplicar métodos mais fáceis e mais eficazes de reduzir custos.

A abordagem do Estudo do Método envolve sistematicamente seis passos. Assinale a alternativa que apresenta CORRETAMENTE o primeiro e o último passo desse método.

- A) Registrar todos os fatos relevantes e examinar esses fatos criticamente.
- B) Selecionar o trabalho a ser estudado e manter o método pela checagem periódica dele em uso.
- C) Implantar o novo método e examinar esses fatos criticamente na sequência.
- D) Examinar esses fatos criticamente na sequência e desenvolver o método mais prático, econômico e efetivo.

Questão 33

Embora as operações sejam similares entre si na forma de transformar recursos de *input* em *output* de bens e serviços, elas apresentam diferenças em quatro aspectos importantes: volume de *output*, variedade de *output*, variação da demanda ou *output*, e grau de visibilidade.

Sobre esses quatro aspectos que variam em termos de alto e baixo, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) Baixo volume de *output*: operações com baixa repetição.
- B) Baixa variedade de *output*: operações rotineiras e padronizadas.
- C) Alta variação da demanda: operações com capacidade mutante e alto custo unitário.
- D) Alta visibilidade: operações com grau de tolerância à espera relativamente alto.

Questão 34

Nenhuma organização pode planejar todos os aspectos de suas ações atuais ou futuras, mas todas as organizações podem beneficiar-se de ter noção para onde estão se dirigindo e de como podem atingir o alvo pretendido, necessitando, portanto, de uma direção estratégica.

Baseado nos conceitos de estratégia da produção analise as afirmativas seguintes, assinalando com **V** as **verdadeiras** com **F** as **falsas**.

- () O conteúdo da estratégia da produção envolve decisões e ações específicas que estabelecem o papel, os objetivos e as atividades da produção.
- () A estratégia da produção envolve traduzir os requisitos do mercado em decisões da produção.
- () A estratégia da produção é um reflexo de baixo para cima (*bottom-up*) do que o grupo ou negócio todo deseja fazer.
- () A estratégia da produção busca evitar explorar as capacidades dos recursos da produção em mercados eleitos.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**.

- A) V V F F.
- B) V F V V.
- C) F F V V.
- D) F V F F.

Questão 35

O tipo de processo e operação irá influenciar na escolha do arranjo físico mais adequado. Por exemplo, em supermercados, existem áreas para produtos específicos. Isso se deve ao fato de alguns clientes usarem o supermercado para comprar lanches, salgadinhos, refrigerantes, iogurte, entre outros, para consumo, em seu horário de almoço. Estes produtos, em geral, são localizados juntos, de forma que o cliente que está apenas comprando seu almoço não necessite procurá-los pelo supermercado todo.

O arranjo físico **CORRETO** para essa operação é:

- A) arranjo físico posicional.
- B) arranjo físico por processo.
- C) arranjo físico por produto.
- D) arranjo físico celular.

Questão 36

A estratégia de produção é, claramente, uma parte da estratégia geral da empresa, mas muitos autores que tratam do assunto possuem visões e definições discretamente diferentes.

Relacione as quatro perspectivas da estratégia de operações apresentadas na **COLUNA I** com suas respectivas características na **COLUNA II**.

COLUNA I		COLUNA II
1. Perspectiva dos recursos de operações.	()	O que o posicionamento do mercado requer que as operações façam.
2. Perspectiva <i>bottom-up</i> .	()	O que a experiência diária sugere que as operações deveriam fazer.
3. Perspectiva <i>top-down</i> .	()	O que os recursos de operações podem fazer.
4. Perspectiva das exigências do mercado.	()	O que a empresa deseja que as operações façam.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**.

- A) 4 2 1 3.
- B) 3 4 2 1.
- C) 1 2 4 3.
- D) 2 4 3 1.

Questão 37

Uma forma de generalizar o comportamento de clientes e concorrentes é associá-los com o ciclo de vida dos produtos ou serviços que a operação está produzindo. A forma exata das curvas de ciclo de vida do produto/serviço pode ser representada por quatro estágios, sendo eles a introdução, o crescimento, a maturidade e o declínio.

Sobre esses estágios, assinale alternativa **INCORRETA**.

- A) Na introdução, o volume de vendas apresenta um crescimento lento.
- B) No crescimento, o produto/serviço ganha aceitação no mercado.
- C) Na maturidade, domina-se uma fatia pequena de consumidores.
- D) No declínio, registra-se um declínio do número de concorrentes.

Questão 38

O tipo básico de arranjo físico é a forma geral do arranjo de recursos produtivos da operação. A maioria dos arranjos físicos, na prática, são compostos por apenas quatro tipos básicos de arranjo físico.

Análise as afirmativas seguintes sobre os tipos de arranjo físico, assinalando com **V** as **verdadeiras** e com **F** as **falsas**.

- () Arranjo físico posicional tem os recursos transformados movimentados entre os recursos transformadores.
- () Arranjo físico por processo são processos distintos localizados juntos um do outro.
- () Arranjo físico celular é aquele no qual a célula em si não pode ser arranjada segundo um arranjo físico por processo ou por produto.
- () Arranjo físico por produto envolve localizar os recursos produtivos transformadores inteiramente, segundo a melhor conveniência do recurso que está sendo transformado.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**.

- A) V F F V.
- B) F F F V.
- C) V V V F.
- D) F V V F.

Questão 39

Assinale a alternativa **CORRETA** a respeito da doutrina básica da administração científica.

- A) Os trabalhadores devem ser selecionados, treinados e desenvolvidos metodicamente para desempenhar suas tarefas.
- B) Os trabalhadores devem cuidar do planejamento e da execução do trabalho.
- C) Quanto menor a cooperação entre a administração e os trabalhadores, maior será a prosperidade atingida por ambos.
- D) Todos os aspectos do trabalho devem ser investigados apenas de forma empírica.

Questão 40

A decisão de qual tipo de arranjo físico adotar raramente, envolve uma escolha entre os quatro tipos básicos: posicional - processo - celular - produto.

As características de volume e variedade irão reduzir a escolha a uma ou duas opções. Para cada tipo de arranjo, há uma série de vantagens.

A respeito das vantagens de cada tipo de arranjo físico, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) Posicional: alta variedade de tarefas para a mão de obra.
- B) Processo: alta flexibilidade de *mix* e produto.
- C) Celular: intensificação do trabalho individual como forma de melhorar a motivação.
- D) Produto: movimentação conveniente de clientes e materiais.

Questão 41

As organizações, às vezes, não sabem que o sistema falhou e, por isso perdem a oportunidade de acertar os processos para o cliente e aprender com a própria experiência. São diversos os mecanismos existentes para procurar falhas de forma proativa.

São formas de procurar e detectar falhas, **EXCETO**:

- A) Diagnóstico de máquinas.
- B) Controle de vendas.
- C) Fichas de reclamações ou folhas de *feed-back*.
- D) Entrevistas na saída.

Questão 42

O conceito de prevenção de falhas surgiu com a introdução dos métodos japoneses de melhoramento da produção. Chamados de *poka-yoke* (de *yokeru* - prevenir e *poka* - erros de desatenção), sua ideia está baseada no princípio de que os erros humanos são inevitáveis até certo grau. *Poka-yoke* são dispositivos ou sistemas simples os quais são incorporados em um processo para prevenir erros de falta de atenção dos operadores, que provocam defeitos.

São exemplos de *poka-yokes*, **EXCETO**:

- A) Sensores/interruptores em máquinas que somente permitem sua operação, se a peça estiver posicionada corretamente.
- B) Contadores digitais em máquinas para assegurar o número correto de cortes, golpes ou furos que tenham sido feitos.
- C) Câmeras digitais para gravar todas as operações, fornecendo dados para a análise de cada atividade realizada.
- D) Feixes de luz que ativam um alarme, se uma peça estiver posicionada incorretamente.

Questão 43

Manutenção é o termo usado para abordar a forma pela qual as organizações tentam evitar as falhas, ao cuidar de suas instalações físicas. A manutenção no processo produtivo apresenta uma série de benefícios.

São benefícios na adoção sistemática da manutenção, **EXCETO**:

- A) Tempo de vida mais curto.
- B) Confiabilidade aumentada.
- C) Valor final mais alto.
- D) Custos de operação mais baixos.

Questão 44

As atividades de manutenção de uma organização consiste em uma combinação de três abordagens básicas para cuidar de suas instalações físicas. Elas são: manutenção corretiva, preventiva e preditiva.

Relacione as abordagens apresentadas na **COLUNA I** com sua respectiva descrição na **COLUNA II**.

COLUNA I	COLUNA II
1. Manutenção Corretiva.	() Realizada somente após a falha ter ocorrido.
2. Manutenção Preventiva.	() Visa realizar a manutenção, somente quando as instalações precisam dela.
3. Manutenção Preditiva.	() Visa eliminar ou reduzir probabilidade de falhas por manutenção das instalações em intervalos pré-planejados.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**.

- A) 1 3 2.
- B) 2 3 2.
- C) 2 1 3.
- D) 3 1 2.

Questão 45

O TQM (*Total Quality Management*) pode ser visto como a extensão lógica da maneira em que a prática da qualidade tem progredido. Representa uma mudança clara nas abordagens tradicionais de qualidade. Os custos de controle da qualidade podem não ser pequenos. Assim, é necessário examinar todos os custos e benefícios associados com a qualidade. Geralmente, esses custos da qualidade são classificados como custos de prevenção, de avaliação, de falha interna e de falhas externas.

Sobre esses custos, é **INCORRETO** afirmar que

- A) custos de prevenção são aqueles incorridos na prevenção de problemas, falhas e erros.
- B) custos de avaliação são aqueles associados ao controle de qualidade, que visam checar se ocorrem problemas ou erros durante e após a criação do produto ou serviço.
- C) custos de falhas internas estão associados aos erros relacionados com a matéria-prima e os fornecedores.
- D) custos de falhas externas são aqueles detectados fora da operação, pelo consumidor.

Questão 46

A tarefa de definir os materiais que constituem o produto é uma das etapas mais difíceis no processo de desenvolvimento de um produto. A equipe responsável por essa decisão deverá ter uma compreensão sistêmica do processo, analisando a questão por várias perspectivas.

São aspectos que devem ser considerados no momento da seleção dos materiais, **EXCETO**:

- A) A preferência dos clientes.
- B) A disponibilidade das matérias-primas.
- C) Opções de diferentes fornecedores.
- D) Durabilidade, qualidade e confiabilidade.

Questão 47

A confiabilidade de um processo ou de um produto depende da capacidade dos projetistas compreenderem e levantarem os possíveis modos de falha que poderão acontecer no futuro. A metodologia Análise do Tipo e Efeito de Falha (FMEA) vem se difundindo com relativo destaque nos últimos anos como uma metodologia robusta.

Sobre as possíveis aplicações do FMEA, é **INCORRETO** afirmar que

- A) procura reduzir a probabilidade de ocorrência de falhas em projetos de novos produtos ou processos.
- B) procura reduzir a probabilidade de falhas potenciais em processos já existentes.
- C) procura aumentar a confiabilidade de processos e produtos existentes por meio da análise de modos de falhas que já ocorreram.
- D) capta as necessidades, os desejos e as vontades do cliente, evitando possíveis falhas no projeto de desenvolvimento do produto.

Questão 48

A dificuldade de se prever a demanda de um produto está fortemente ligada ao tipo de mercado, ao setor e ao seu estágio de desenvolvimento. É preciso que os projetistas estipulem uma estratégia para determinar uma quantidade mensal de fabricação de cada peça.

Relacione corretamente a etapa do processo de definição da escala apresentado na **COLUNA I** com a sua respectiva descrição na **COLUNA II**.

COLUNA I		COLUNA II
1. Etapa I.	()	Análise e estudo do mercado.
2. Etapa II	()	Métodos comparativos de mercado: utilizando a escala vertical.
3. Etapa III.	()	Definição de estratégias de entrada, crescimento e consolidação.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**.

- A) 1 3 2.
- B) 1 2 3.
- C) 2 1 3.
- D) 3 1 2.

Questão 49

A embalagem possui diversas funções além das relacionadas à proteção para que o produto não sofra nenhum tipo de contaminação, como também para que não se danifique durante alguma movimentação.

A respeito das embalagens, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) A embalagem tem três funções importantes: proteger, transportar e agregar valor ao produto.
- B) A embalagem de movimentação é utilizada principalmente para transmitir ao consumidor final o conceito do produto.
- C) O apelo visual obtido por meio da embalagem é um fator determinante no sucesso do produto.
- D) A embalagem de contenção está em contato direto com o produto e, por isso, é necessária total compatibilidade entre ambos.

Questão 50

No Brasil, o consumidor é protegido pelo Código de Defesa do Consumidor (CDC). Por meio dele são estabelecidas normas e exigências a serem atendidas pelos produtos comercializados no Brasil, de modo a resguardar o consumidor.

O fabricante deve assumir inteira responsabilidade pelo produto, incluindo todas as atividades e fases do processo produtivo.

São características do produto que precisam ser atendidas de acordo com as normas do CDC e sugestões do PROCON, **EXCETO**:

- A) Deve apresentar o nome do fabricante e seus principais dados para contato.
- B) Pode apresentar variações quanto à quantidade, não podendo apenas ter variações quanto à qualidade.
- C) Deve apresentar instruções e problemas de saúde ao usuário.
- D) Não deve causar riscos e problemas de saúde ao usuário.

Questão 51

A cadeia de suprimentos é um conjunto de atividades funcionais que se repete inúmeras vezes ao longo do canal pelo qual matérias-primas vão sendo convertidas em produtos acabados, que agregam valor ao consumidor.

Sobre a cadeia de suprimentos, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) O canal físico de suprimento diz respeito à lacuna em tempo e espaço entre as fontes materiais imediatas de uma empresa e seus pontos de processamento.
- B) O canal logístico reverso não usa o canal logístico normal no todo ou em parte, exigindo sempre um projeto em separado.
- C) O canal físico de distribuição refere-se à lacuna de tempo e espaço entre os pontos de processamento da empresa e seus clientes.
- D) A vida de um produto, do ponto de vista da logística, não se encerra com a entrega ao consumidor.

Questão 52

Para a maioria dos fornecedores, os clientes não se concentram em uma única localização; pelo contrário, normalmente estão dispersos por extensas áreas. Administrar preços diferentes torna-se, então, uma tarefa não apenas difícil, mas também dispendiosa. A escolha de um método de precificação vai depender em parte da necessidade de equilibrar o detalhe na estrutura dos preços com os custos de seu gerenciamento.

Em relação aos métodos de precificação geográfica, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) A precificação *FOB (free on board)* é uma política que denota simplesmente o local em que esse preço vale.
- B) A precificação por zona reduz a complexidade administrativa justamente pelo estabelecimento de um preço único numa ampla área geográfica.
- C) O preço *FOB fábrica* é um preço cotado na sede do cliente ou na área em que se situa. Também implica que o cliente toma posse dos bens no ponto designado.
- D) A precificação única ou uniforme é um método já utilizado para itens de reembolso postal, remessas postais e livros.

Questão 53

O psicólogo canadense Daniel Berlyne realizou uma pesquisa profunda sobre os objetos que as pessoas consideravam atraentes e construiu uma curva de preferências para a complexidade visual.

São conclusões de Berlyne, **EXCETO**:

- A) Complexidade percebida: a principal causa da atração visual não é a complexidade intrínseca de um objeto, mas a complexidade percebida pelo observador.
- B) Influência do tempo: a interação entre complexidade e familiaridade não explica a mudança na preferência das pessoas ao longo do tempo.
- C) Mistura de simplicidade com complexidade: os aspectos simples e familiares transmitem segurança ao observado; e os aspectos complexos despertam curiosidade e um certo desafio.
- D) Significado simbólico: os objetos transmitem um significado simbólico. A compreensão do conteúdo simbólico dos objetos alarga bastante o nosso entendimento sobre o estilo de produtos.

Questão 54

Para fazer produtos atrativos, precisa-se entender como eles são considerados atrativos pelos consumidores. Existem quatro formas de atração dos produtos.

São formas de atração do produto, **EXCETO**:

- A) Atração semântica.
- B) Atração simbólica.
- C) Atração daquilo que não é conhecido.
- D) Atração intrínseca da forma visual.

Questão 55

Muitas técnicas de criatividade são mais conservadoras. Elas tentam encontrar soluções pelo rearranjo, melhoria ou desenvolvimento de ideias já relacionadas com o problema. Seria interessante que o designer dominasse todas as técnicas, conhecendo os pontos fortes e fracos de cada uma. Existem três categorias principais de técnicas para a geração de idéias de acordo com Baxter, M. (1998).

São técnicas para geração de ideias, **EXCETO**:

- A) Redução do Problema.
- B) Limitação do Problema.
- C) Expansão do Problema.
- D) Digressão do Problema.

Questão 56

Para muitas pessoas e a maioria das empresas, geração de ideias significa tempestade cerebral. Contudo, essa técnica, na sua forma clássica ou tradicional, tem-se mostrado pouco eficiente. Existem outras ferramentas para a geração de ideias que são úteis no projeto de produtos.

Relacione corretamente o tipo de ferramenta apresentada na **COLUNA I** com a sua respectiva descrição na **COLUNA II**.

COLUNA I

1. MESCRAI.
2. Analogias.
3. Permutação das características do produto.
4. Análise ortográfica.

COLUNA II

- () Apresenta dois ou três atributos de um problema em gráfico bi ou tridimensional. Permite que as soluções possíveis sejam exploradas por meio de combinação, permutação, interpolação ou extrapolação.
- () Parte-se de um produto existente e se exploram todas as combinações possíveis entre seus elementos.
- () É uma lista para estimular a busca de formas alternativas para transformar um produto existente.
- () É uma forma de raciocínio, em que as propriedades de um objeto são transferidas para um outro objeto diferente, mas com certas propriedades em comum.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**.

- A) 1 3 2 4.
- B) 2 1 3 4.
- C) 4 3 1 2.
- D) 3 2 4 1.

Questão 57

Frequentemente as empresas dizem que vislumbram uma oportunidade de inovação. Ao identificar essa oportunidade, tentam agarrá-la e começa a corrida para lançá-la primeiro no mercado. O planejamento estratégico deve estabelecer metas ou missões que uma empresa deve alcançar e definir estratégias ou ações que deve realizar para que essas metas ou missões sejam alcançadas.

Sobre as estratégias de inovação e a sua descrição, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) Estratégias ofensivas: são adotadas pelas empresas que querem manter liderança no mercado, colocando-se sempre à frente dos concorrentes.
- B) Estratégias defensivas: são usadas pelas empresas que querem ser pioneiras no mercado no qual atuam.
- C) Estratégias tradicionais: são adotadas por empresas que atuam em mercados estáveis, com uma linha de produtos estáticos, na qual existe pouca ou nenhuma demanda de mercado para mudança.
- D) Estratégias dependentes: são adotadas por empresas que não tenham autonomia para lançar os seus próprios produtos, pois dependem de suas matrizes ou de seus clientes para a introdução de inovações.

Questão 58

Uma empresa inovadora é aquela que sabe para onde está indo e como se chega lá. Contudo, não nega que a oportunidade tem um papel importante na identificação de novos produtos. Uma empresa que tenha uma estratégia bem definida procura ativamente as oportunidades que contribuam para alcançar os seus objetivos.

Sobre o planejamento estratégico, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) A missão da empresa são metas específicas de mudanças pretendidas, geralmente em termos gerais.
- B) A estratégia da empresa explica o caminho que ela pretende seguir, para alcançar os seus objetivos.
- C) Implementação da estratégia apresenta as ações que devem ser desenvolvidas pelas pessoas ou grupos responsáveis, a fim de atingir os objetivos estratégicos.
- D) Estratégia do desenvolvimento de produtos explicita quais são os novos produtos visados pela empresa e de que forma as oportunidades desses produtos serão explorados.

Questão 59

Na prática, é frequente começar a análise dos produtos concorrentes antes da pesquisa de mercado. Isso favorece a pesquisa de mercado. As questões podem ser elaboradas de forma mais estruturada e clara, focalizando exatamente aquilo que se deseja saber dos concorrentes potenciais.

São objetivos gerais da análise dos produtos concorrentes, **EXCETO**:

- A) Descrever como os produtos existentes concorrem com o novo produto previsto.
- B) Identificar ou avaliar as oportunidades de inovação.
- C) Fixar as metas do novo produto, para poder concorrer com os demais produtos.
- D) Determinar a tecnologia a ser utilizada no novo produto.

Questão 60

O projeto conceitual tem o objetivo de produzir princípios de projeto para o novo produto. Ele deve ser feito para satisfazer as exigências do consumidor e diferenciar os novos produtos de outros já existentes no mercado. Especificamente, o projeto conceitual deve mostrar como o novo produto será feito para atingir os benefícios básicos.

Em relação à fase do projeto conceitual, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) A análise da tarefa explora as interações entre o produto e seu usuário por meio de observações e análises.
- B) O estágio inicial do projeto conceitual é a seleção do conceito.
- C) A análise de valores visa aumentar o valor relativo (em relação ao custo) das peças e componentes, e do produto como um todo, sem comprometer as suas funções.
- D) O projeto conceitual se propõe a desenvolver as linhas básicas da forma e função do produto.

Questão 61

O desdobramento da função qualidade parte das necessidades do consumidor, para convertê-la em parâmetros técnicos. O digrama do desdobramento da função qualidade é conhecido também como a *casa da qualidade*. Nas aplicações ao planejamento do produto, podem-se considerar quatro etapas.

Relacione as etapas apresentadas na **COLUNA I** com a sua respectiva denominação na **COLUNA II**.

COLUNA I		COLUNA II
1. Estágio 1.	()	Priorização das metas.
2. Estágio 2.	()	Conversão das necessidades do consumidor.
3. Estágio 3.	()	Análise dos produtos concorrentes.
4. Estágio 4.	()	Fixação das metas quantitativas.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**.

- A) 1 3 4 2.
- B) 3 4 2 1.
- C) 4 1 2 3.
- D) 2 1 3 4.

Questão 62

Para maximizar o preço da ação, o administrador financeiro deve saber avaliar dois fatores importantes: o risco e o retorno.

Sobre os fundamentos de risco e retorno, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) Risco é a possibilidade de perda financeira. Os ativos considerados mais arriscados são os que oferecem maiores possibilidades de perdas financeiras.
- B) Retorno é o ganho ou perda total sofrido por um investimento em certo período.
- C) Para o administrador propenso a risco, o retorno exigido cai, se o risco aumenta.
- D) Para o administrador indiferente a risco, essencialmente não há nenhuma variação de retorno exigida em razão do aumento do risco.

Questão 63

O custo de financiamento mediante a emissão de obrigações geralmente é mais alto que o de empréstimos de curto prazo. Os principais fatores determinantes de custo, ou seja, da taxa de juros paga pela empresa emitente, são o prazo de vencimento do título, o volume da emissão, o risco do emitente e o custo básico do dinheiro.

Sobre o custo de obrigações para empresa emitente, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) Impacto do prazo de vencimento sobre o custo: quanto mais longo o prazo de vencimento de uma obrigação, maior será a precisão nas previsões de taxas de juros futuras.
- B) Impacto do volume da emissão sobre o custo: o volume da emissão de títulos afeta o custo de captação de recursos: os custos de lançamento e administração, por dólar captado, tendem a cair com o aumento do volume ofertado de títulos.
- C) Impacto do risco da empresa emitente: quanto maior o risco de inadimplência da empresa emitente, maior a taxa de juros.
- D) Impacto do custo do dinheiro: o custo do dinheiro no mercado de capitais é a base da determinação da taxa de juros (cupom) de uma obrigação.

Questão 64

As obrigações podem ser classificadas de diferentes maneiras. Os tipos tradicionais de obrigações são descritos em termos de suas características básicas e da prioridade de direitos do credor.

Relacione os tipos de obrigações da **COLUNA I** com suas respectivas características na **COLUNA II**.

COLUNA I		COLUNA II
1. Obrigações debêntures subordinados.	()	Garantias por terrenos ou prédios.
2. Obrigações caucionadas.	()	Garantias por ações e/ou obrigações pertencentes ao emitente.
3. Obrigações hipotecárias.	()	Os créditos não são pagos até que os credores titulares de dívidas preferenciais tenham sido pagos integralmente.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**.

- A) 1 3 2.
- B) 2 3 2.
- C) 2 1 3.
- D) 3 2 1.

Questão 65

As empresas utilizam as estimativas de fluxos de caixa relevantes para julgar se um projeto é aceitável ou para classificar projetos. Existem diferentes técnicas disponíveis para a realização dessas análises. Os enfoques mais usados integram procedimentos de cálculo do valor do dinheiro no tempo, considerações de risco e retorno, e conceitos de avaliação.

São técnicas que podem ser aplicadas para julgar ou classificar projetos, **EXCETO**:

- A) O Valor Presente Líquido é o retorno mínimo que deve ser obtido em um projeto para que o valor do mercado da empresa fique inalterado.
- B) Se o Valor Presente Líquido for maior que \$0 (zero), o projeto deverá ser rejeitado.
- C) Se o período do *payback* for menor que o período máximo aceitável de recuperação, o projeto deverá ser aceito.
- D) Os períodos de *payback* é o tempo necessário para que a empresa recupere seu investimento inicial em um projeto.

Questão 66

O sistema MRP (*Manufacturing Resource Plannin*) é essencialmente um mecanismo de cálculo para o planejamento e controle da produção. Pode ser entendido como um método efetivo para o planejamento de todos os recursos de manufatura de uma companhia industrial.

São características da abordagem do MRP, **EXCETO**:

- A) Assumir e incentivar a flexibilidade dos recursos e *lead times* reduzidos.
- B) Utilizar ordens de produção derivadas do programa-mestre como unidade de controle
- C) Requer normalmente uma organização complexa, centralizada e computadorizada.
- D) Dependem enormemente da acurácia dos dados derivados das listas de materiais, registros de estoque, entre outros.

Questão 67

Técnicas de arranjo físico podem ser utilizadas para promover um fluxo suave de matérias, de dados e de pessoas na operação. O fluxo é um importante conceito no JIT.

Os princípios de arranjo físico que o JIT particularmente recomenda são o do

- A) arranjo físico posicional.
- B) arranjo físico por processo.
- C) arranjo físico celular.
- D) arranjo físico por produto.

Questão 68

As práticas básicas de trabalho formam a preparação básica para a organização e para seus funcionários e são fundamentais na implementação do JIT (*Just in Time*).

São práticas básicas de trabalho na adoção do JIT, **EXCETO**:

- A) Desenvolvimento de pessoal: ao longo do tempo, objetiva criar mais membros da empresa que possam suportar os rigores de serem competitivos.
- B) Igualdade: políticas de recursos humanos injustos e separatistas devem ser descartadas.
- C) Autonomia controlada: é preciso delegar cada vez menos responsabilidades às pessoas envolvidas nas atividades diretas do negócio.
- D) Resolução de problemas: o pessoal de chão de fábrica tem prioridade na resolução dos problemas que afetam seu próprio trabalho.

Questão 69

Os índices financeiros podem ser divididos, por uma questão de conveniência, em cinco categorias básicas: liquidez, atividade, endividamento, rentabilidade e valor de mercado.

Sobre os índices financeiros, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) O índice de liquidez corrente é a capacidade da empresa de saldar suas obrigações de curto prazo.
- B) O índice de endividamento de uma empresa indica o volume de passivo da empresa.
- C) O índice de liquidez seca é semelhante ao índice de liquidez corrente, exceto pelo fato de que exclui os estoques, geralmente os ativos circulantes são os menos líquidos de todos.
- D) O giro do ativo total indica a eficiência com que a empresa usa seus ativos para gerar vendas.

Questão 70

Não importa o que está sendo armazenado como estoque, ou onde ele está posicionada na operação. O estoque existirá porque há uma diferença de ritmo entre fornecimento e demanda.

Os estoques cujo propósito é compensar as incertezas inerentes a fornecimento e demandas são denominados de:

- A) ciclo.
- B) proteção.
- C) antecipação.
- D) canal.

Questão 71

Um atacadista de materiais de móveis obtém sua madeira de um fornecedor único. A demanda de madeira é razoavelmente constante ao longo do ano. No último ano, a empresa vendeu 2.000 toneladas de madeira. Seus custos estimados de colocação de um pedido são cerca de R\$20,00, e os custos de manutenção de estoque são cerca de 10% do custo de aquisição, por ano. A empresa adquire madeira a R\$500,00 por tonelada.

Qual é o valor do Lote Econômico de Compra (LEC) para a situação descrita?

- A) 10t.
- B) 20t.
- C) 30t.
- D) 40t.

Questão 72

O intervalo entre alocações de pedidos é usualmente calculado de maneira determinística, e derivada do Lote Econômico de Compra (LEC). Considere que demanda de um item é de 10.000 por ano, o custo de colocação de R\$50,00 e o custo de manutenção é de R\$0,25 item por ano.

O intervalo de tempo ótimo entre pedidos seria igual a

- A) 1,2 meses.
- B) 2,4 meses.
- C) 3,6 meses.
- D) 4,8 meses.

Questão 73

Em qualquer estoque que contenha mais de um item em estoque, alguns itens serão mais importantes para a organização do que outros. Para executar essa periodização pode-se adotar o sistema ABC.

Relacione corretamente o tipo de item do sistema ABC na **COLUNA I** com a sua respectiva descrição na **COLUNA II**.

COLUNA I		COLUNA II
1. Itens de classe A.	()	São aqueles de valor médio, usualmente os seguintes 30% dos itens, que representam cerca de 10% do valor total.
2. Itens de classe B.		
3. Itens de classe C.	()	São os 20% de itens de alto valor, que representam cerca de 80% do valor total do estoque.
	()	São aqueles que visam eliminar ou reduzir probabilidade de falhas por manutenção das instalações em intervalos pré-planejados.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**.

- A) 1 3 2.
- B) 2 3 2.
- C) 2 1 3.
- D) 3 1 2.

Questão 74

Em operações, o estoque surge porque as taxas de fornecimento nem sempre coincidem com as taxas de demanda. Portanto, os estoques são necessários para conciliar as diferenças entre fornecimento e demanda.

São razões para a manutenção do estoque, **EXCETO**:

- A) Administrar as interrupções frequentes e previstas no fornecimento ou demanda.
- B) Administrar a inabilidade de fabricar todos os produtos simultaneamente.
- C) Administrar as flutuações conhecidas no fornecimento ou demanda.
- D) Administrar o tempo de transporte na rede de suprimentos.

Questão 75

Os gerentes de produção usualmente têm uma atitude ambivalente em relação a estoques. Por um lado, os estoques são custosos e algumas vezes empatam considerável quantidade de capital. Por outro lado, proporcionam certo nível de segurança em ambientes complexos e incertos.

Sobre o planejamento e controle do estoque, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) O método giro de estoque é usado para calcular a quantidade de tempo que o estoque duraria, sujeito à demanda normal, se não fosse reabastecido.
- B) Estoque é a acumulação estoca de recursos transformados de uma operação.
- C) Quase todas as operações mantêm algum tipo de estoque, a maioria geralmente de materiais, mas também de informação ou consumidores.
- D) O nível de estoque de segurança é influenciado pela variabilidade da demanda e do *lead time* do fornecimento.

Questão 76

O *Just In Time* possibilita a produção eficaz em termos de custo, assim como o fornecimento apenas da quantidade correta, no momento e locais adequados, utilizando o mínimo de instalações, equipamentos, materiais e recursos humanos. Idealmente o JIT requer alto desempenho de todos os objetivos de desempenho da produção.

São características de desempenho adequados para atender o JIT, **EXCETO**:

- A) A velocidade, em termos de rápido fluxo de materiais, é essencial caso se pretenda atender à demanda dos clientes diretamente com a produção, em vez de pelos estoques.
- B) A qualidade deve ser alta, evitando, assim, distúrbios na produção devido a erros de qualidade que afetariam o fluxo de materiais.
- C) Confiabilidade é um pré-requisito para um fluxo rápido.
- D) Sistemas rígidos, para que se consiga produzir em lotes grandes.

Questão 77

Considere a demanda de uma determinada família de produtos, denominada A, formada pelos produtos A1 e A2, exigindo que a proporção de demanda seja, respectivamente, de 60% e de 40%. Tais produtos são fabricados nos centros C1 e C2, sendo que em cada centro são exigidos os seguintes tempos em minutos: A1(C1:3 ; C2: 3) e A2(C1:8 ; C2: 5).

Qual o tempo de produção total de cada centro, em horas, **respectivamente**?

- A) A1 = 0,083 e A2 = 0,093.
- B) A1 = 0,059 e A2 = 0,063.
- C) A1 = 0,083 e A2 = 0,063.
- D) A1 = 0,059 e A2 = 0,093.

Questão 78

Assinale a alternativa que apresenta os três elementos da filosofia do *Just In Time*.

- A) Uso do sistema *Kanban*; eliminação de desperdícios e a produção antecipada de forma a atender o cliente no momento que ele necessita; necessita a criação de um pequeno estoque de segurança.
- B) Eliminação do desperdício; participação apenas dos gerentes em seu aprimoramento; aprimoramento deve ocorrer de forma temporária e apenas diante de uma necessidade momentânea da empresa.
- C) O acúmulo de recursos excedentes; presença de um estoque de segurança em todas as operações; uso do sistema *Kanban* de controle.
- D) Eliminação do desperdício; participação de todos os funcionários no aprimoramento; a ideia de que todo o aprimoramento deve acontecer em um regime contínuo.

Questão 79

O *Just In Time* (JIT) tem objetivos que vão além da atividade de planejamento e controle da produção, enquanto o *Manufacturing Resource Planning* (MRP) é essencialmente um mecanismo de cálculo para o planejamento e controle.

Além disso

- A) o JIT incentiva um sistema de Planejamento e Controle “puxado”.
- B) o MRP incentiva um sistema de Planejamento e Controle “puxado”.
- C) o JIT e o MRP incentivam um sistema de Planejamento e Controle “puxado”.
- D) o JIT e o MRP incentivam um sistema de Planejamento e Controle da Produção “empurrado”.

Questão 80

Segue abaixo a representação de uma tabela de registro do MRP para a bula de um Remédio.

Item: Bula de medicamento					
Período - Semana	1	2	3	4	5
Necessidades Brutas		100		400	300
Recibos					
Estoque disponível 200					
Plano de liberação de ordens					

Levando-se em conta que o tempo de reposição do item é de três semanas e os lotes de compra, múltiplos de 200 unidades, é **CORRETO** afirmar que o estoque esperado ao final da 5ª semana será de:

- A) 0 unidades.
- B) 10 unidades.
- C) 110 unidades.
- D) 200 unidades.

FOLHA DE RESPOSTAS (RASCUNHO)

01	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
02	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
03	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
04	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
05	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
06	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
07	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
08	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
09	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
23	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
24	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
25	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
26	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
27	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

28	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
29	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
30	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
31	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
32	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
33	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
34	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
35	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
36	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
37	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
38	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
39	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
40	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
41	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
42	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
43	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
44	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
45	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
46	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
47	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
48	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
49	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
50	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
51	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
52	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
53	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
54	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

55	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
56	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
57	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
58	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
59	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
60	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
61	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
62	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
63	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
64	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
65	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
66	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
67	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
68	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
69	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
70	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
71	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
72	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
73	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
74	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
75	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
76	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
77	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
78	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
79	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
80	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

AO TRANSFERIR ESSAS MARCAÇÕES PARA A FOLHA DE RESPOSTAS, OBSERVE AS INSTRUÇÕES ESPECÍFICAS DADAS NA CAPA DA PROVA.

USE CANETA ESFEROGRÁFICA AZUL OU PRETA.

**ATENÇÃO:
AGUARDE AUTORIZAÇÃO
PARA VIRAR O CADERNO DE PROVA.**