



Eletrobras  
Cepel

PROFISSIONAL NÍVEL MÉDIO  
SUPORTE I (PMS I)

ADR66

CADERNO: 1

### LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES

- 1- A duração das provas será de 4 (quatro) horas, já incluído o tempo de preenchimento do Cartão de Respostas.
- 2- O candidato que, na primeira hora de prova, se ausentar da sala e a ela não retornar será eliminado.
- 3- Os 3 (três) últimos candidatos a terminar a prova permanecerão na sala e sairão juntos do recinto, após aposição em ata de suas respectivas assinaturas.
- 4- O candidato NÃO poderá levar o seu caderno de questões e NÃO poderá copiar o gabarito (assinalamentos). A imagem de seu cartão de respostas será disponibilizada na página do concurso em <http://concursos.biorio.org.br> na data prevista no cronograma.

### INSTRUÇÕES - PROVA OBJETIVA

- 1- Confira atentamente se este Caderno de Questões, que contém **50 (cinquenta) questões objetivas**, está completo.
- 2- Cada questão da prova objetiva contém **5 (cinco) opções**, somente uma correta.
- 3- Confira se seus **dados pessoais** e o **cargo/perfil** escolhido, indicados no **cartão de respostas**, estão corretos. Se notar qualquer divergência, notifique imediatamente o Fiscal de Sala ou o Chefe de Local. Terminada a conferência, você deve assinar o **cartão de respostas** no espaço apropriado.
- 4- Confira atentamente se o **cargo/perfil** e o **número do caderno** que estão no caderno de questões são os mesmos que constam em seu **cartão de respostas e na etiqueta com seus dados colada na mesa/cadeira designada para você sentar**. Se notar qualquer divergência, notifique imediatamente o Fiscal de Sala ou o Chefe de Local.
- 5- Cuide de seu **cartão de respostas**. Ele não pode ser rasurado, amassado, dobrado nem manchado.
- 6- Se você marcar mais de uma alternativa, sua resposta será considerada errada mesmo que uma das alternativas indicadas seja a correta.
- 7- No decorrer da prova objetiva o fiscal de sala irá colher sua digital no selo que está no seu cartão de respostas.

### AGENDA

- **13/04/2014**, Provas Objetivas (candidatos de Nível Médio).
- **14/04/2014**, Divulgação dos Exemplares dos Cadernos de Questões (Provas) das Provas Objetivas.
- **14/04/2014**, Divulgação dos Gabaritos Preliminares das Provas Objetivas.
- **15/04/2014**, Disponibilização das Imagens dos Cartões Respostas das Provas Objetivas.
- **16/04 e 17/04/2014**, Interposição de Recursos contra as questões das Provas Objetivas.
- **28/04/2014**, Divulgação dos Gabaritos Definitivos das Provas Objetivas.
- **28/04/2014**, Divulgação das Notas Preliminares das Provas Objetivas.
- **29/04 a 30/04/2014**, Interposição de Recursos contra as Notas Preliminares das Provas Objetivas.
- **05/05/2014**, Divulgação Final das Notas das Provas Objetivas.



### INFORMAÇÕES:

- **Tel:** 21 3525-2480 das 9 às 18h
- **Internet:** <http://concursos.biorio.org.br>
- **E-mail:** [cepel2014@biorio.org.br](mailto:cepel2014@biorio.org.br)



## LÍNGUA PORTUGUESA

### TEXTO

#### O INCRÍVEL E O INACREDITÁVEL

“Incrível” e “inacreditável” querem dizer a mesma coisa – e não querem. “Incrível” é elogio. Você acha incrível o que é difícil de acreditar de tão bom. Já inacreditável é o que você se recusa a acreditar de tão nefasto, nefário e nefando – A linha média do Execrável Futebol Clube.

Incrível é qualquer demonstração de um talento superior, seja o daquela moça por quem ninguém dá nada e abre a boca e canta como um anjo, o do mirrado reserva que entra em campo e sai driblando tudo, inclusive o bandeirinha do corner, o do mágico que tira moedas do nariz e transforma lenços em pombas brancas, o do escritor que torneia frases como se as esculpisse.

Inacreditável seria o Jair Bolsonaro na presidência da Comissão de Direitos Humanos da Câmara em substituição ao Feliciano, uma ilustração viva da frase “ir de mal a pior”.

Incrível é a graça da neta que sai dançando ao som da Bachiana de Villa-Lobos como se não tivesse só cinco anos, é o ator que nos toca e a atriz que nos faz rir ou chorar só com um jeito da boca, é o quadro que encanta e o pôr do sol que enleva.

Inacreditável é, depois de dois mil anos de civilização cristã, existir gente que ama seus filhos e seus cachorros e se emociona com a novela e mesmo assim defende o vigilantismo brutal, como se fazer justiça fosse enfrentar a barbárie com a barbárie, e salvar uma sociedade fosse embrutecê-la até a autodestruição.

Incrível, realmente incrível, é o brasileiro que leva uma vida decente mesmo que tudo à sua volta o chame para o desespero e a desforra.

Inacreditável é que a reação mais forte à vinda de médicos estrangeiros para suprir a falta de atendimento no interior do Brasil, e a exploração da questão dos cubanos insatisfeitos para sabotar o programa, venha justamente de associações médicas.

Incrível é um solo do Yamandu.

Inacreditável é este verão.

L. f. Veríssimo, O Globo, 13-02-2014

#### QUESTÃO 1

O texto se inicia pela afirmação do autor de que “incrível” e “inacreditável” querem dizer a mesma coisa. Essa afirmação deriva do fato de que:

- (A) os dois vocábulos são compostos do verbo “crer”.
- (B) os verbos “crer” e “acreditar” possuem o mesmo significado básico.
- (C) as duas palavras apresentam o mesmo prefixo in-, de valor negativo.
- (D) os dois vocábulos são adjetivos formados pelo sufixo -vel.
- (E) as duas palavras são formadas pelo verbo “acreditar”.

#### QUESTÃO 2

“Vigilantismo” é um vocábulo raro, cujo significado pode ser deduzido do texto; esse vocábulo se refere:

- (A) ao hábito de vigiar a vida alheia.
- (B) à possibilidade de apelar para a ajuda policial.
- (C) à atitude de fazer justiça pelas próprias mãos.
- (D) à crença de que tudo se resolve com a ajuda de Deus.
- (E) ao costume de destruir o meio ambiente.

#### QUESTÃO 3

No segundo parágrafo, a moça, o reserva, o mágico e o escritor representam:

- (A) demonstrações de talento superior.
- (B) pessoas que surpreendem.
- (C) profissionais de cunho popular.
- (D) atividades de diferentes áreas.
- (E) personagens que comprovam o talento do brasileiro.

#### QUESTÃO 4

“Inacreditável seria o Jair Bolsonaro na presidência da Comissão de Direitos Humanos da Câmara em substituição ao Feliciano, uma ilustração viva da frase “ir de mal a pior””.

Dizer que a situação referida é uma ilustração da frase “ir de mal a pior” indica que:

- (A) os dois políticos citados são igualmente ruins.
- (B) Feliciano é pior que Bolsonaro.
- (C) Bolsonaro é menos mal que Feliciano.
- (D) os dois políticos são piores que todos os demais.
- (E) a troca de Feliciano por Bolsonaro seria agravar problemas.

#### QUESTÃO 5

No quarto parágrafo, os exemplos citados como exemplificação de algo incrível têm em comum o seguinte aspecto:

- (A) a criatividade
- (B) a surpresa
- (C) a arte
- (D) o sentimento
- (E) a espontaneidade

#### QUESTÃO 6

Já no quinto parágrafo, o que torna as pessoas citadas inacreditáveis é a marca de:

- (A) uma contradição entre o ser e o parecer.
- (B) um posicionamento contraditório.
- (C) uma religiosidade hipócrita.
- (D) uma ideologia atrasada.
- (E) uma preocupação com a segurança.

**QUESTÃO 7**

“Incrível, realmente incrível, é o brasileiro que leva uma vida decente mesmo que tudo à sua volta o chame para o desespero e a desforra”.

As alternativas abaixo mostram diferentes modos de reescrever-se o segmento sublinhado; assinale a forma de reescritura que **não** mantém o sentido original do segmento:

- (A) embora tudo à sua volta o chame para o desespero e a desforra.
- (B) apesar de tudo à sua volta chamá-lo para o desespero e a desforra.
- (C) ainda que tudo à sua volta o chame para o desespero e a desforra.
- (D) sem que tudo à sua volta o chame para o desespero e a desforra.
- (E) a despeito de tudo à sua volta chamá-lo para o desespero e a desforra.

**QUESTÃO 8**

“Inacreditável é que a reação mais forte à vinda de médicos estrangeiros para suprir a falta de atendimento no interior do Brasil, e a exploração da questão dos cubanos insatisfeitos para sabotar o programa, venha justamente de associações médicas”.

Os substantivos adequados às formas verbais sublinhadas SÃO:

- (A) supressão / sabotamento
- (B) supressão / sabotagem
- (C) suprimento / sabotagem
- (D) suplementação / sabotamento
- (E) suprimento / sabotamento

**QUESTÃO 9**

A frase que contraria a opinião do cronista sobre os vocábulos “incrível” e “inacreditável” é:

- (A) É inacreditável que se pretenda fazer manifestações na Copa do Mundo.
- (B) É incrível que o clima continue quente desse jeito.
- (C) É inacreditável que meu time jogue tão mal no campeonato.
- (D) É incrível que Giselle Bündchen continue bonita assim!
- (E) É inacreditável que haja tantos assaltos no Rio.

**QUESTÃO 10**

Segundo o texto, o autor só se apresenta favorável:

- (A) ao chamamento de médicos cubanos para trabalho no Brasil.
- (B) ao sentimentalismo fácil das novelas da televisão.
- (C) ao embrutecimento da sociedade para resistir à barbárie.
- (D) a manifestações contra o desespero e a derrota.
- (E) aos protestos de associações médicas contra os maus médicos.

**MATEMÁTICA**

**QUESTÃO 11**

As afirmativas a seguir podem ser verdadeiras(V) ou falsas (F). Todas se referem aos números 36, 90 e 162:

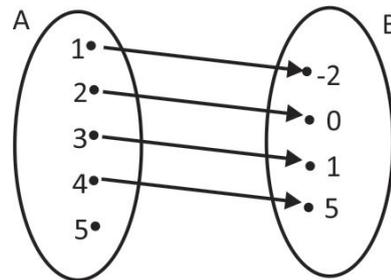
- I – são todos múltiplos de um mesmo número primo.
- II – o MMC de todos eles é 1620.
- III – o MDC de todos eles é 6.

As afirmativas I, II e III são respectivamente:

- (A) V, F e F
- (B) V, F e V
- (C) F, V e V
- (D) V, V e F
- (E) V, V e V

**QUESTÃO 12**

No figura a seguir está evidenciada, através de setas, uma relação entre os elementos do conjunto A e os elementos do conjunto B.



A respeito desta relação é correto afirmar que:

- (A) não é uma função.
- (B) é uma função que não é injetora nem sobrejetora.
- (C) é uma função injetora, mas não sobrejetora.
- (D) é uma função sobrejetora, mas não injetora.
- (E) é uma função bijetora.

**QUESTÃO 13**

Considere o sistema

$$\begin{cases} 2x - 3y = -8 \\ 6y - 4x = 16 \end{cases}$$

Indique a opção que representa o conjunto  $\mathcal{S}$  formado por todas as soluções desse sistema.

- (A)  $\mathcal{S} = \{(2, 4)\}$
- (B)  $\mathcal{S} = \{(-1, 2)\}$
- (C)  $\mathcal{S} = \{(-1, 2), (2, 4)\}$
- (D)  $\mathcal{S} = \emptyset$
- (E)  $\mathcal{S} = \{(-4 + 3t, 2t); t \in \mathbb{R}\}$

**QUESTÃO 14**

Um cliente da empresa Sanduíches S/A pode montar o seu sanduíche de diversas formas: existem 5 opções de pães; 8 opções de recheio; 3 opções de queijo; 7 opções de molho; e 12 opções de salada. A quantidade correta de combinações que existem para um cliente que escolheu exatamente um tipo de pão, um tipo de recheio, um tipo de queijo, um tipo de molho e dois tipos distintos de salada é:

- (A) 10.080
- (B) 55.440
- (C) 110.880
- (D) 120.960
- (E) 1.623.160

**QUESTÃO 15**

Um jogador de vôlei realiza um saque no qual a trajetória da bola forma, na visão do juiz da rede, exatamente uma parábola. Sabendo que o ponto mais alto da trajetória ocorreu precisamente acima da posição da rede, 10cm mais alto que a rede e que o jogador realizou o saque de fora da quadra é CORRETO afirmar que a bola:

- (A) cairá dentro do campo do adversário.
- (B) cairá fora da quadra.
- (C) cairá em cima da rede.
- (D) acertará a linha que demarca o campo do adversário.
- (E) cairá no campo do jogador que realizou o saque.

**QUESTÃO 16**

Considere o conjunto  $T = \{x \in \mathbb{N}; 1 \leq x < 3000, x \text{ é múltiplo de } 3, x \text{ não é múltiplo de } 12\}$ . O número de elementos de  $T$  é:

- (A) 250
- (B) 749
- (C) 750
- (D) 999
- (E) 1000

**QUESTÃO 17**

O resultado de uma prova de múltipla escolha realizada com todos os alunos do 3º Ano do Ensino Médio de uma escola se encontra na tabela de frequência a seguir:

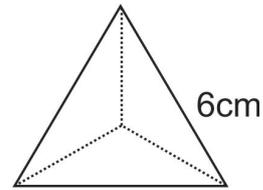
Nota do Aluno (x)	0,0	1,0	2,0	3,0	4,0	5,0	6,0	7,0	8,0	9,0	10,0
Frequência (f)	9	15	12	15	18	30	21	9	12	6	3

A nota média de todos os alunos e o percentual de alunos que tiraram 6,0 ou mais são respectivamente:

- (A) 4,5 e 34%
- (B) 5,0 e 34%
- (C) 5,75 e 17%
- (D) 4,5 e 51%
- (E) 6,75 e 17%

**QUESTÃO 18**

A área total e o volume de um tetraedro regular com 6cm de aresta são:



- (A)  $12\sqrt{3} \text{ cm}^2$  e  $9\sqrt{2} \text{ cm}^3$
- (B)  $36\sqrt{3} \text{ cm}^2$  e  $12\sqrt{2} \text{ cm}^3$
- (C)  $12\sqrt{3} \text{ cm}^2$  e  $18\sqrt{2} \text{ cm}^3$
- (D)  $18\sqrt{3} \text{ cm}^2$  e  $9\sqrt{2} \text{ cm}^3$
- (E)  $36\sqrt{3} \text{ cm}^2$  e  $18\sqrt{2} \text{ cm}^3$

**QUESTÃO 19**

São valores de  $a$  e  $b$  que realizam a igualdade  $\sqrt{9 - 4\sqrt{5}} = a + b\sqrt{5}$ :

- (A)  $a=3$  e  $b=-2$
- (B)  $a=3$  e  $b=2$
- (C)  $a=-2$  e  $b=1$
- (D)  $a=2$  e  $b=-1$
- (E)  $a=-3$  e  $b=2$

**QUESTÃO 20**

Um objeto de decoração natalina possui a forma de um cone feito de vidro cuja base é um círculo de raio 5cm e cuja altura é de 10cm; seu interior está completamente preenchido com um líquido colorido com purpurina e encontra-se apoiado com a base sobre uma mesa perfeitamente alinhada com o solo. Em um determinado momento, um furo se instala na base do cone e o líquido começa a vazar. O percentual de líquido que RESTA dentro do cone de vidro quando a altura do líquido é de 4cm é:

- (A) 44,5%
- (B) 50%
- (C) 64%
- (D) 78,4%
- (E) 82,8%

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

### QUESTÃO 21

Nas bases históricas da Administração estão a Escola Tradicionalista e a Escola Behaviorista, também denominada do comportamento humano ou das relações humanas. Como características dessas Escolas, respectivamente, podemos citar:

- (A) liderança por meio da autoridade e trabalho informal.
- (B) incentivos financeiros e incentivos sociais ou financeiros.
- (C) autoridade de cima para baixo e autoridade de baixo para cima.
- (D) planejamento esporádico e controle como atividade permanente.
- (E) trabalho como meio de subsistência e de afirmação social e trabalho informal.

### QUESTÃO 22

Na história da Administração, a partir do início da década de 30, Lewin passou a preocupar-se com a elaboração de uma psicologia dos grupos que fosse, ao mesmo tempo, dinâmica e gestáltica. Grupos, subgrupos e indivíduos, separados por barreiras sociais ou ligados por redes de comunicações, integram um campo social. Partindo desse conceito de campo social Lewin elaborou suas hipóteses sobre a dinâmica dos pequenos grupos, dentre as quais podemos citar que o grupo:

- (A) tem seu espaço vital determinado por seus membros.
- (B) tem sua dinâmica socialmente impactada por seus membros.
- (C) é uma realidade da qual o indivíduo faz parte, desde que não se sintam ignorados ou rejeitados.
- (D) mantém-se sobre o indivíduo, sempre que alguém consegue definir claramente sua participação social e está integrado em seu grupo, gera instabilidade e ambivalência nos demais.
- (E) é para o indivíduo um instrumento, o indivíduo, consciente e inconscientemente, utiliza o grupo e as relações sociais, que mantém em seu grupo, como instrumentos para satisfazer suas necessidades.

### QUESTÃO 23

Herzberg participa das bases históricas da Administração através de uma teoria de motivação no trabalho, segundo a qual existem duas categorias básicas de necessidade: fatores de higiene ou manutenção e fatores de motivação. A primeira impede a insatisfação e a segunda motiva para realizações superiores. Podemos citar como fatores de higiene ou manutenção e de motivação, respectivamente:

- (A) realização e remuneração.
- (B) reconhecimento e segurança.
- (C) trabalho desafiador e estabilidade.
- (D) crescimento e condições de trabalho.
- (E) relações interpessoais e maior responsabilidade.

### QUESTÃO 24

Na história da Administração uma teoria gerencial de grande aceitação é o Grid Gerencial de Blake e Mouton, que tem como ponto de partida a assertiva de que a organização, para alcançar um alto nível de efetividade, deve administrar eficazmente suas características universais que, na opinião deles, são o objetivo, as pessoas e a hierarquia. Uma orientação para pessoas tem como característica a preocupação com:

- (A) a carga de trabalho e as medidas de eficiência.
- (B) a qualidade e exatidão dos serviços de assessoria.
- (C) a qualidade das decisões que estabelecem as diretrizes.
- (D) o número de ideias criativas que a pesquisa aplicada transforma em produtos.
- (E) o grau de compromisso assumido por alguém no sentido de responder por seu trabalho.

### QUESTÃO 25

Por meio de pesquisas de grupos, Lewin sintetizou o comportamento dos líderes segundo o estilo de liderança utilizado, classificando-o em liderança autoritária, democrática e liberal. Na conduta

- (A) democrática constata-se a ausência completa de participação do líder.
- (B) autoritária o líder determina a cada membro que escolha o seu trabalho.
- (C) liberal os membros são livres para trabalhar com um colega de sua escolha.
- (D) democrática o grupo tem plena liberdade para decidir sem interferência do líder.
- (E) democrática o líder é objetivo ou realista nos elogios e críticas, procurando ser membro regular do grupo.

### QUESTÃO 26

O ativo circulante e o passivo circulante compõem o balanço patrimonial, que demonstra a situação estática da empresa em determinado momento. Podemos citar como contas do ativo e passivo circulantes, respectivamente:

- (A) provisões e direitos.
- (B) fornecedores e estoques.
- (C) disponibilidades e estoques.
- (D) empréstimos e disponibilidades.
- (E) despesas antecipadas e obrigações fiscais.

### QUESTÃO 27

Suponha que o balanço patrimonial de uma empresa apresente os seguintes valores: caixa = \$50, empréstimos = \$70, contas a receber = \$80, salários = \$20, estoques = \$90, financiamentos = \$60 e capital social = \$20. Portanto, o valor da conta lucros acumulados deve ser:

- (A) \$30
- (B) \$40
- (C) \$50
- (D) \$60
- (E) \$70.

### QUESTÃO 28

Suponha que o balanço patrimonial de uma empresa apresente os seguintes valores: caixa = \$60, empréstimos = \$30, contas a receber = \$80, salários = \$10, financiamentos = \$70, capital social = \$40 e lucros acumulados = \$30. Portanto, o valor da conta estoques deve ser:

- (A) \$40
- (B) \$50
- (C) \$60
- (D) \$70
- (E) \$80

### QUESTÃO 29

As devoluções de compras são registradas nas fichas de controle do inventário permanente na coluna:

- (A) saída, com valor positivo.
- (B) saída, com valor negativo.
- (C) entrada, com valor positivo.
- (D) entrada, com valor negativo.
- (E) entrada e na coluna saída, ambas com o mesmo valor da devolução.

### QUESTÃO 30

As devoluções de vendas são registradas nas fichas de controle do inventário permanente na coluna:

- (A) saída, com valor positivo.
- (B) saída, com valor negativo.
- (C) entrada, com valor positivo.
- (D) entrada, com valor negativo.
- (E) entrada e na coluna saída, ambas com o mesmo valor da devolução.

### QUESTÃO 31

Os abatimentos e descontos comerciais sobre compras são registrados nas fichas de controle do inventário permanente na coluna:

- (A) saída, com valor positivo;
- (B) saída, com valor negativo;
- (C) entrada, com valor positivo;
- (D) entrada, com valor negativo;
- (E) entrada e na coluna saída, ambas com o mesmo valor da devolução.

### QUESTÃO 32

Em uma empresa, para o cálculo do fluxo de caixa das operações, temos: resultado antes de juros e impostos = \$90, depreciação = \$80 e impostos correntes = \$10. Nesta mesma empresa, para o cálculo do fluxo de caixa usado para investimento, temos: aquisição de ativos imobilizados = \$50 e venda de ativos imobilizados = \$30. Se forem feitas aplicações em capital de giro líquido (acréscimos de capital) no valor de \$40, os fluxos totais de caixa gerados pelos ativos da empresa serão de:

- (A) \$80
- (B) \$90
- (C) \$100
- (D) \$110
- (E) \$120

### QUESTÃO 33

Em uma empresa, para o cálculo do fluxo de caixa pago aos credores, temos: juros = \$90, amortização de dívidas = \$80 e recebimento com a venda de títulos de longo prazo = \$90. Nesta mesma empresa, para o cálculo do fluxo de caixa aos acionistas, temos: dividendos pagos = \$50, recompra de ações existentes = \$10 e recebimento com a venda de novas ações = \$40. Com isso, os fluxos totais de caixa para investidores serão de:

- (A) \$80
- (B) \$90
- (C) \$100
- (D) \$110
- (E) \$120

### QUESTÃO 34

Em uma empresa, o fluxo de caixa das operações é de \$140, o fluxo de caixa usado para investimento é de \$10 e as aplicações em capital de giro líquido são de \$20. O fluxo total de caixa gerado pelos ativos é de:

- (A) \$110
- (B) \$130
- (C) \$140
- (D) \$160
- (E) \$170

### QUESTÃO 35

Em uma empresa, o fluxo de caixa pago aos credores (capital de terceiros) é de \$90, o pagamento aos acionistas é de \$80 e o recebimento com a venda de novas ações é de \$40. Portanto, o total do fluxo de caixa para os investidores é de:

- (A) \$30
- (B) \$50
- (C) \$100
- (D) \$130
- (E) \$210

### QUESTÃO 36

Dentre os elementos fundamentais da análise das demonstrações financeiras temos o índice de atividade, que se refere a:

- (A) valor líquido da empresa,
- (B) nível de lucratividade da empresa,
- (C) capacidade da empresa para controlar seu investimento em ativos,
- (D) capacidade da empresa para cumprir suas obrigações de curto prazo,
- (E) intensidade com a qual a empresa utiliza financiamento com capital de terceiros.

### QUESTÃO 37

Na análise das demonstrações financeiras são muito adotados como indicadores de liquidez contábil o índice de liquidez corrente e o índice de liquidez seca que são dados, respectivamente, por:

- (A)  $(\text{Ativos totais})/(\text{passivo total})$  e  $(\text{ativos de conversão rápida})/(\text{passivo total})$ .
- (B)  $(\text{Ativos de conversão rápida})/(\text{passivo total})$  e  $(\text{ativos circulantes totais})/(\text{passivo total})$ .
- (C)  $(\text{Ativos circulantes totais})/(\text{passivo total})$  e  $(\text{ativos de conversão rápida})/(\text{passivo total})$ .
- (D)  $(\text{Ativos circulantes totais})/(\text{passivos circulantes totais})$  e  $(\text{ativos de conversão rápida})/(\text{passivos circulantes totais})$ .
- (E)  $(\text{Ativos de conversão rápida})/(\text{passivos circulantes totais})$  e  $(\text{ativos circulantes totais})/(\text{passivos circulantes totais})$ .

### QUESTÃO 38

Na análise das demonstrações financeiras são muito adotados como índices de atividade os giros do ativo total, de contas a receber e de estoques que, respectivamente, são dados por:

- (A)  $(\text{Receita bruta})/(\text{valor médio do ativo total})$ ,  $(\text{receita bruta})/(\text{média de contas a receber})$  e  $(\text{custo dos produtos vendidos})/(\text{valor médio do estoque})$ .
- (B)  $(\text{Ativos totais})/(\text{valor médio do ativo total})$ ,  $(\text{ativos totais})/(\text{média de contas a receber})$  e  $(\text{valor líquido da venda de produtos})/(\text{valor médio do estoque})$ .
- (C)  $(\text{Receita bruta})/(\text{valor médio do ativo total})$ ,  $(\text{receita bruta})/(\text{média de contas a receber})$  e  $(\text{valor líquido da venda de produtos})/(\text{valor médio do estoque})$ .
- (D)  $(\text{Receita operacional total})/(\text{valor médio do ativo total})$ ,  $(\text{receita operacional total})/(\text{média de contas a receber})$  e  $(\text{custo dos produtos vendidos})/(\text{valor médio do estoque})$ .
- (E)  $(\text{Receita operacional total})/(\text{valor médio do ativo total})$ ,  $(\text{receita operacional total})/(\text{média de contas a receber})$  e  $(\text{valor líquido da venda de produtos})/(\text{valor médio do estoque})$ .

### QUESTÃO 39

No processo de recrutamento de pessoas é fundamental a análise do impacto do mercado de trabalho sobre as práticas dos gerentes de recursos humanos. Duas situações são clássicas: mercado de trabalho em oferta ou em procura. Uma prática adequada a um mercado de trabalho em oferta:

- (A) são investimentos em benefícios sociais para atrair candidatos e reter funcionários.
- (B) é ênfase em recrutamento externo, para substituir funcionários de remuneração elevada.
- (C) são baixos investimentos em recrutamento, reservando recursos para os novos contratados.
- (D) é pouco investimento em treinamento do pessoal atual, para canalizar recursos aos novos contratados.
- (E) são critérios de seleção mais rígidos e rigorosos, para que os selecionados não sejam substituídos adiante.

### QUESTÃO 40

No processo de recrutamento de pessoas é fundamental a análise do impacto do mercado de trabalho sobre as práticas dos gerentes de recursos humanos. Duas situações são clássicas: abundância ou escassez de oportunidades de emprego. Constitui uma prática adequada no caso de escassez:

- (A) ofertas salariais estimulantes, para atrair os melhores candidatos;
- (B) ofertas salariais mais baixas para aproveitar a competição entre candidatos;
- (C) investimentos em recrutamento, para selecionar o grande volume de candidatos;
- (D) investimentos em treinamento, para capacitar o grande volume de novos candidatos;
- (E) ênfase no treinamento interno, para que a promoção dos empregados atuais abra vaga para os novos.

### QUESTÃO 41

Do ponto de vista de sua aplicação, o recrutamento pode ser interno ou externo. O recrutamento interno funciona através de oferta de promoções e de transferências. Podemos citar como aspecto favorável do recrutamento interno:

- (A) é adequado ao mecanicismo.
- (B) conserva a cultura organizacional existente.
- (C) facilita o conservantismo e favorece a rotina atual.
- (D) é ideal para situações de estabilidade e pouca mudança ambiental.
- (E) mantém praticamente inalterado o patrimônio humano da organização.

### QUESTÃO 42

O recrutamento, do ponto de vista de sua aplicação, pode ser interno ou externo. O recrutamento externo envolve o enorme contingente de profissionais espalhados pelo mercado. Podemos citar como aspecto favorável do recrutamento externo:

- (A) reduz custos operacionais na seleção.
- (B) motiva os atuais funcionários da organização.
- (C) é mais rápido, barato e seguro que o recrutamento interno.
- (D) incentiva a interação da organização com o mercado de recursos humanos.
- (E) aumenta a fidelidade dos funcionários ao oferecer oportunidades a externos.

### QUESTÃO 43

Algumas das responsabilidades no processo seletivo de profissionais podem ser vistas como funções de staff. São exemplos:

- (A) aplicar testes e entrevistar candidatos.
- (B) decidir sobre aprovação ou reprovação de candidatos.
- (C) desenvolver técnicas de seleção mais adequadas aos processos.
- (D) escolher o candidato aprovado final, no caso de uma única vaga.
- (E) decidir quanto ao preenchimento dos cargos vagos, emitindo requisições de empregados.

### QUESTÃO 44

Na gestão de pessoas, podemos citar como exemplo de responsabilidade de linha no processo seletivo de profissionais:

- (A) assessorar os gerentes nos processo seletivo.
- (B) criar metodologia própria para o processo seletivo.
- (C) desenvolver as técnicas mais adequadas às entrevistas.
- (D) preparar os gerentes nas técnicas de entrevistar candidatos.
- (E) avaliar e comparar candidatos através dos resultados de entrevistas.

### QUESTÃO 45

Para a inclusão de itens no estoque, o órgão gerenciador do estoque possui, dentre outras, a seguinte atribuição:

- (A) especificação dos itens.
- (B) valor estimado dos itens.
- (C) fixação de níveis de estoque.
- (D) quantidade a ser consumida do item.
- (E) exigências e recomendações especiais sobre itens.

### QUESTÃO 46

O setor usuário dos itens em estoque deve fornecer, dentre outras, a seguinte informação ao órgão gestor do estoque:

- (A) codificação dos itens em estoque.
- (B) quantidade estimada de consumo.
- (C) cadastramento de itens no sistema.
- (D) padronização da especificação do item.
- (E) administração dos níveis de estoque dos itens.

### QUESTÃO 47

Na análise da evolução do estoque pode-se tomar a decisão de utilizar um item até que ele se esgote. Dentre as causas que determinam a existência de materiais integrantes do grupo “utilizar até esgotar”, podemos citar como exemplo:

- (A) compra para aplicação futura.
- (B) conhecimento da existência de estoque.
- (C) conhecimento da longa vida útil do item.
- (D) compra em quantidade além da necessária.
- (E) material importado sem perspectiva de nacionalização futura.

### QUESTÃO 48

Como as entregas das encomendas de compras de materiais não são instantâneas e ajustadas às necessidades quantitativas e qualitativas das empresas, há a necessidade de formação de estoques em armazéns. A formação de estoques sofre diversas influências. Caracteriza-se como influência externa:

- (A) cumprimento dos prazos de entrega.
- (B) variação das quantidades consumidas.
- (C) risco de falta que prejudique a produção;
- (D) necessidade de espaço para armazenamento;
- (E) possibilidade de deterioração do material armazenado.

### QUESTÃO 49

O gerenciamento do almoxarifado visa garantir a fiel guarda dos materiais confiados pela empresa, incluindo-se em suas atribuições o “recebimento”, atividade que zela para que os materiais adquiridos reflitam a quantidade estabelecida, na época certa, ao preço contratado e na qualidade especificada nas encomendas. Para isso são estabelecidos índices de avaliação na armazenagem, dos quais um dos principais desses índices é:

- (A) o controle por comprador.
- (B) o controle dos prazos de entrega.
- (C) a avaliação da carteira de compras.
- (D) a quantidade de itens inspecionados.
- (E) a quantidade de pedidos por fornecedor.

### QUESTÃO 50

Nos processos licitatórios algumas definições são fundamentais. A seguinte definição está correta:

- (A) Serviço: atividades tais como construção e reforma.
- (B) Compra: toda aquisição, mesmo que não remunerada, de bens.
- (C) Obra: atividades como demolição, conserto, instalação e montagem.
- (D) Serviços nacionais: serviços prestados no país, nas condições estabelecidas pelo Poder Executivo federal;
- (E) Execução direta: aquela é feita diretamente por empresas licitadas pelos órgãos e entidades da Administração Pública.

