

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES NESTA PÁGINA

- * Você recebeu do fiscal o seguinte material:
 - a) este **Caderno de Questões** com o enunciado das 50 (cinquenta) questões da prova objetiva e o enunciado da redação.
 - b) uma **Folha de Respostas**, destinada às respostas das questões da prova objetiva.
 - c) uma folha de rascunho para desenvolvimento da redação e um **Caderno de Texto Definitivo da Redação**, onde você deverá transcrever a redação.
- * É responsabilidade do candidato certificar-se de que recebeu a prova correspondente ao cargo para o qual concorre (verifique o cabeçalho do **Caderno de Questões**). Notifique ao fiscal qualquer irregularidade.
- * **SOMENTE APÓS AUTORIZADO O INÍCIO DA PROVA, VERIFIQUE SE ESTE CADERNO DE QUESTÕES ESTÁ COMPLETO E EM ORDEM. NOTIFIQUE AO FISCAL QUALQUER IRREGULARIDADE IMEDIATAMENTE.**
- * **FOLHEAR O CADERNO DE QUESTÕES ANTES DO INÍCIO DA PROVA IMPLICA NA ELIMINAÇÃO DO CANDIDATO.**
- * Verifique se as informações contidas na **Folha de Respostas** e no **Caderno de Texto Definitivo da Redação** estão corretas. Caso contrário, notifique o fiscal.
- * Após a conferência, o candidato deverá assinar no espaço próprio na **Folha de Respostas** e no **Caderno de Texto Definitivo da Redação**, à caneta esferográfica de tinta na cor preta ou azul.
- * Tenha muito cuidado com a **Folha de Respostas** e com o **Caderno de Texto Definitivo da Redação** para não **DOBRAR, AMASSAR** ou **MANCHAR**. A **Folha de Respostas** e o **Caderno de Texto Definitivo da Redação** somente poderão ser substituídos caso estejam danificados em suas margens superior ou inferior – **BARRA DE RECONHECIMENTO PARA LEITURA ÓTICA**.
- * Atenção para o item 9.14.2 do edital: “O caderno de texto definitivo da prova discursiva e o caderno de texto da redação não poderão ser assinados, rubricados e/ou conter qualquer palavra e/ou marca que o identifique em outro local que não seja o indicado, sob pena de ser anulado. Assim, a detecção de qualquer marca identificadora no espaço destinado à transcrição dos textos definitivos acarretará nota 0 (zero).”.
- * Utilize no mínimo 20 (vinte) e no máximo 30 (trinta) linhas do **Caderno de Texto Definitivo da Redação** para a redação, **único documento válido para a correção**.
- * Ao candidato somente será permitido levar o **Caderno de Questões** da prova objetiva 30 (trinta) minutos antes do horário previsto para o término da prova. Item 9.15, alínea “c” do edital.
- * Será **ELIMINADO** do Concurso o candidato que:
 - a) for surpreendido durante o período de realização de suas provas portando (carregando consigo, levando ou conduzindo) armas ou aparelhos eletrônicos (bip, telefone celular, qualquer tipo de relógio com mostrador digital, walkman, agenda eletrônica, notebook, palmtop, receptor, gravador, etc). Item 9.18, alínea “c” do edital.
 - b) ausentar-se da sala de provas, durante o período de realização de suas provas, portando a folha de respostas da prova objetiva, o caderno de questões, o caderno de texto definitivo da redação, celulares ou quaisquer equipamentos eletrônicos.
 - c) fizer anotação de informações relativas às suas respostas da prova objetiva ou da redação, em qualquer meio.
 - d) não permitir a coleta da digital, no procedimento descrito no subitem 9.16 do edital ou não efetuar a transcrição do texto apresentado caso seja utilizado o procedimento descrito no subitem 9.17 do edital.
- * Quando terminar, entregue obrigatoriamente ao fiscal a **Folha de Respostas**, a folha de rascunho da redação e o **Caderno de Texto Definitivo da Redação**. A entrega do **Caderno de Questões** é obrigatória se o candidato terminar as provas antes de faltar 30 (trinta) minutos para o término destas.
- * **Será automaticamente eliminado do Concurso Público o candidato que, durante a realização da prova descumprir as instruções contidas no caderno de questões, na folha de respostas da prova objetiva, no caderno de texto definitivo da prova discursiva e no caderno de texto definitivo da redação. Item 9.18, alínea “j” do edital.**
- * Consulte as próximas atividades no cronograma disponível nas guias Publicações e Cronogramas, acessando a página do concurso em www.funrio.org.br.

◆ Língua Portuguesa ◆

As questões 01 a 06 tomarão por base o seguinte texto, publicado em 2000:

TV DOMESTICADA

Apesar de tantas opções de canais, muita gente tem a sensação de que há pouca coisa interessante para assistir na TV. Se você se sente assim também, anime-se. Com o início da transmissão digital no Brasil, as mudanças serão tão grandes que a caixa quadrada parecerá um novo aparelho. Aliás, ela não será mais quadrada. “A grande diferença de imagem em alta definição será o de menos”, disse Nicholas Negroponte, diretor do Laboratório de Mídia do Instituto de Tecnologia de Massachusetts, nos Estados Unidos. “A deficiência da TV atual é a programação. O sistema digital trará uma mudança de conteúdo completa”, afirma.

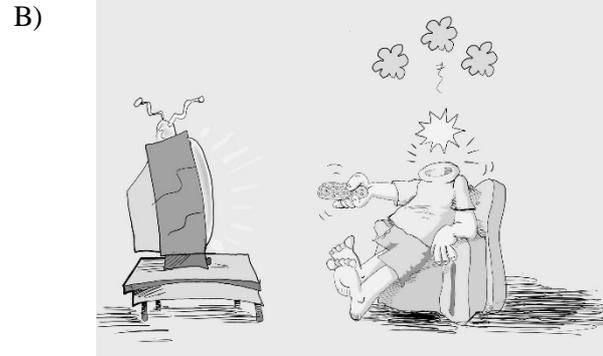
Para o especialista em tecnologia, a interatividade será a principal vantagem da TV digital. “Isso significa que expressões como *horário nobre* perderão o sentido. Cada espectador fará sua própria programação”, diz Negroponte. Ou seja, se você chegar em casa depois do jornal das 8 horas, vai poder assisti-lo à meia-noite. Vai escolher se quer mais esporte e menos política no noticiário ou vice-versa. E, se quiser assistir a um concerto, poderá optar por uma visão da primeira fila, na plateia, da frisa lateral ou do fundo das galerias. Tudo isso poderá ser operado por comandos de voz.

Vai ser uma mudança e tanto. “As emissoras vão ter de reaprender a fazer televisão”, disse o engenheiro eletrônico Eduardo Bicudo, professor da Universidade Mackenzie, responsável pelos estudos que vão definir qual dos três sistemas em operação no mundo será adotado no Brasil – o japonês, o europeu ou o americano. Para ele, porém, a mudança vale a pena: “Comparada com o potencial da digital, a TV atual é um lixo”.

Fonte: Carlos Dias & Renata Mercante, *Revista Superinteressante*
São Paulo: Ed. Abril, abril 2000, p. 76.

Questão 01

O editor da revista procurou imagens na internet para ilustrar o texto, selecionando cinco. Assinale a única que **não tem** vínculo direto com o conteúdo do texto e, por isso, **não serviria** para ilustrá-lo.

Questão 02

Logo na primeira frase da reportagem, há uma crítica em torno da qualidade da programação da TV. Essa crítica se baseia na seguinte ideia, explícita no texto:

- A) As emissoras de TV dificilmente vão se adaptar à nova tecnologia proporcionada pela transmissão digital.
- B) Os telespectadores estão mais exigentes com a programação da TV a cabo do que nos tempos da TV aberta.
- C) O público, cada vez mais, espera melhoria de qualidade e diversificação na programação das emissoras de TV.
- D) A quantidade de emissoras de TV pressupõe uma variedade de opções que deveria atender aos anseios do público.
- E) A audiência é maior quando a programação da TV oferece alternativas interessantes de cultura e lazer.

Questão 03

O texto diz, na linha 1, que “muita gente tem a sensação (...)”. Essa expressão, no contexto em que está empregada, tem a finalidade de dar à afirmação um tom

- A) abrangente, mas supositivo.
- B) especulativo e taxativo.
- C) irônico, mas peremptório.
- D) parcial e excêntrico.
- E) restrito e categórico.

Questão 04

No segundo parágrafo, encontramos duas vezes o emprego do verbo “assistir”:

- I – “vai poder assisti-lo à meia-noite”
- II – “se quiser assistir a um concerto”

Assinale o único comentário que interpreta adequadamente essas duas construções.

- A) Apenas a primeira construção está correta, pois o verbo “assistir” exige o emprego da preposição A.
- B) As duas construções comprovam a flutuação no uso do verbo “assistir” no português contemporâneo.
- C) A linguagem jornalística não leva em conta o português falado, no qual o verbo “assistir” está em desuso.
- D) Essas construções são impróprias e deveriam ter o verbo “ver”, já que “assistir” significa “prestar assistência”.
- E) Ambas as construções estão corretas, pois em cada uma delas há um significado diferente para o verbo “assistir”.

Questão 05

“Com o início da transmissão digital no Brasil, as mudanças serão tão grandes que a caixa quadrada parecerá um novo aparelho”. (segundo parágrafo)

O elemento central desse período é o trecho sublinhado, que se refere à dimensão das mudanças na TV. Esse elemento está colocado estrategicamente no meio da frase, pois se relaciona sintática e semanticamente com os outros dois segmentos: o que está à sua esquerda (“com o início da transmissão digital no Brasil”) combina _____ e _____; o que está à sua direita (“que a caixa quadrada parecerá um novo aparelho”) denota _____.

Completam as três lacunas, respectivamente,

- A) causa // tempo // consequência.
- B) condição // tempo // finalidade.
- C) condição // oposição // conclusão.
- D) contraste // conclusão // comparação.
- E) oposição // comparação // descrição.

Questão 06

Uma das afirmações do especialista entrevistado é esta: “O sistema digital trará uma mudança de conteúdo completa.”

Assinale a alternativa que reescreve o trecho acima sem comprometer o significado original.

- A) O sistema digital trará uma mudança de conteúdo completo.
- B) O sistema digital trará uma mudança que completa conteúdo.
- C) Uma mudança completa de conteúdo digital será trazida pelo sistema.
- D) O sistema completo digital será trazido por uma mudança de conteúdo.
- E) O sistema digital trará uma completa mudança de conteúdo.

As questões 07 a 10 tomarão por base o seguinte texto:

PRÁTICAS IDENTITÁRIAS DA AUTOAJUDA

As transformações sociais, econômicas e tecnológicas trazem implicações no modo de ser e de agir dos sujeitos na sociedade. Em meio a essas transformações, observamos, em especial, um contexto caracterizado pela transitoriedade que afeta diretamente o mundo do trabalho, marcado pela exigência da alta especialidade profissional nos diversos setores de atividades, tornando essa atividade cada vez mais sofisticada. Na contemporaneidade, o trabalho pode ser visto como elemento fundante na constituição da identidade e, talvez por isso, podemos visualizar conjunturas propícias para uma crise identitária do trabalhador.

A autoajuda insere-se nesse contexto, perfazendo-se como um instrumento de auxílio (psicológico e social) nesse universo ao buscar relacionar trabalho a sucesso. Boa parte desse tipo de literatura relaciona-se à questão do sucesso profissional, assim como as ditas “palestras motivacionais”, que utilizam conteúdos de livros de autoajuda e tornaram-se febre no meio empresarial. Seu alto índice de vendagem, de certa forma, revela a necessidade que os indivíduos têm de tornarem-se profissionais de sucesso. Daí a importância de se investigar esse fenômeno e a influência da autoajuda nas subjetividades quando relacionadas à temática do trabalho na contemporaneidade.

Fonte: Samuel Cavalcante Silva e Grenissa Bonvino Stafuzza, adaptado de www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0102

Questão 07

Os três segmentos abaixo foram adaptados de passagens do texto e exemplificam o emprego da linguagem figurada na construção de argumentos.

- I – a transitoriedade afeta diretamente o mundo do trabalho.
- II – livros de autoajuda tornaram-se febre no meio empresarial
- III – a autoajuda insere-se como um instrumento de auxílio psicológico e social nesse universo.

Assinale a única alternativa que identifica adequadamente esses recursos expressivos.

- A) Há uma metáfora na frase I, uma hipérbole na frase II e uma comparação na frase III.
- B) Há uma metonímia na frase I, uma metáfora na frase II e um paradoxo na frase III.
- C) Há um eufemismo na frase I, um pleonasma na frase II e uma silepse na frase III.
- D) Há uma hipérbole na frase I, uma metonímia na frase II e uma antítese na frase III.
- E) Há uma ironia na frase I, um eufemismo na frase II e uma elipse na frase III.

Questão 08

Assinale a alternativa que emprega o acento de CRASE pela mesma razão sintática que ocorre em “Boa parte desse tipo de literatura relaciona-se à questão do sucesso profissional”.

- A) Todos sabiam que o almoço seria servido às três horas da tarde, pois era sábado.
- B) Como a digitação do livro foi feita muito às pressas, o resultado gráfico foi ruim.
- C) A atriz agiu assim para não dizerem que ela anda às turras com o resto do elenco.
- D) Nas próximas férias, vou às Ilhas Virgens para entender como funciona um paraíso fiscal.
- E) Aquelas pessoas não corresponderam às expectativas de seus superiores e foram demitidas.

Questão 09

Um estudante recebeu a tarefa de reunir as palavras acentuadas do segundo parágrafo do texto, agrupando-as conforme sua regra de acentuação. O resultado preliminar apresentou as seguintes onze palavras: AUXÍLIO, PSICOLÓGICO, CONTEÚDOS, ÍNDICE, INDIVÍDUOS, TÊM, DAÍ, IMPORTÂNCIA, FENÔMENO, INFLUÊNCIA, TEMÁTICA.

Ao final, o estudante constatou que a única palavra que ficaria sozinha, pois é acentuada por um motivo diferente de todas as outras, foi a palavra

- A) DAÍ.
- B) TÊM.
- C) AUXÍLIO.
- D) CONTEÚDOS.
- E) PSICOLÓGICO.

Questão 10

Observe a reprodução do trecho que encerra o primeiro parágrafo do texto: “Na contemporaneidade, o trabalho pode ser visto como elemento fundante na constituição da identidade e, talvez por isso, podemos visualizar conjunturas propícias para uma crise identitária do trabalhador.”

Reescrevendo-o numa outra sequência, seria necessário empregar sinais de pontuação diferentes. Assinale a alternativa que faz isso sem comprometer o significado original.

- A) O trabalho pode ser visto, na contemporaneidade, como elemento fundante na constituição da identidade e podemos, talvez por isso, visualizar conjunturas propícias para uma crise identitária do trabalhador.
- B) O trabalho na contemporaneidade pode ser visto como elemento fundante na constituição da identidade e, talvez por isso, podemos visualizar, para uma crise identitária do trabalhador, conjunturas propícias.
- C) Talvez por o trabalho ser visto como elemento fundante na constituição da identidade, podemos visualizar conjunturas propícias para uma crise identitária do trabalhador na contemporaneidade.
- D) Na contemporaneidade o trabalho como elemento fundante na constituição da identidade, talvez por isso, pode ser visto e podemos visualizar conjunturas propícias para uma crise identitária do trabalhador.
- E) Na contemporaneidade, o trabalho pode ser visto na constituição da identidade como elemento fundante e podemos visualizar, talvez por isso, conjunturas propícias para uma crise identitária do trabalhador.

◆ Informática ◆Questão 11

A seguinte Figura mostra parte de uma planilha do aplicativo Excel do Microsoft Office 2007. Digitou-se na célula E3 o conteúdo =B3:D3*\$A\$3 e, na sequência, pressionou-se simultaneamente as teclas Ctrl, Shift e Enter. Posteriormente, o conteúdo da célula E3 foi selecionado e copiado na célula G6.

	A	B	C	D	E	F	G
1							
2							
3	10	1	2	3			
4		4	5	6			
5		7	8	9			
6		10	11	12			

Após o procedimento descrito previamente ter sido concluído, o valor numérico da célula G6 será

- A) 33.
- B) 100.
- C) 110.
- D) 120.
- E) 330.

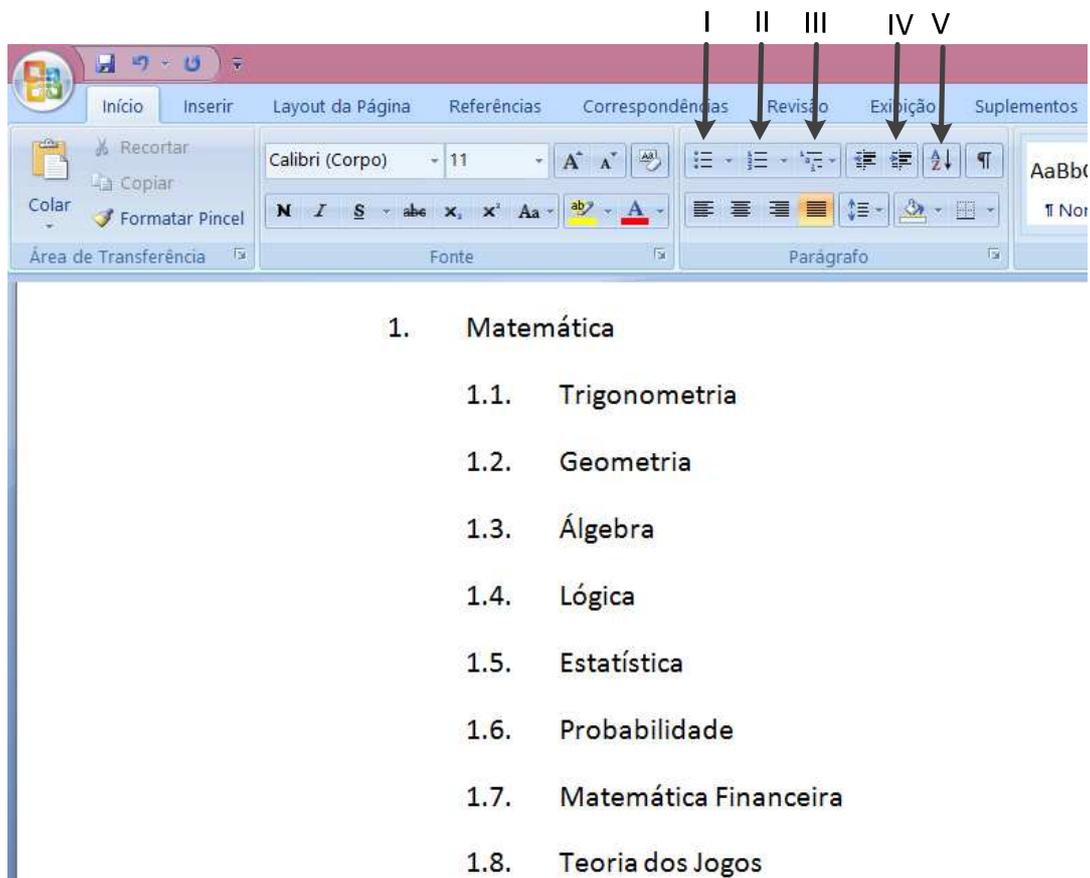
Questão 12

Um executivo de uma grande empresa viaja a serviço com muita frequência. Para acessar a Intranet da empresa nas viagens a trabalho a partir de seu notebook, o executivo utiliza

- A) VPN.
- B) Spider.
- C) Netscape.
- D) Mozilla Firefox.
- E) Plug-Ins.

Questão 13

A lista apresentada na seguinte Figura foi digitada no aplicativo Word do Microsoft Office 2007. Após a digitação, solicitou-se que a lista fosse colocada em ordem alfabética.



Para reordenar a lista conforme solicitado, deve-se clicar no botão

- A) I.
- B) II.
- C) III.
- D) IV.
- E) V.

Questão 14

O MS Windows XP dispõe de um utilitário para realizar backup. Com relação a esse utilitário seguem-se três afirmações:

I- Permite realizar backup apenas para unidades de fita.

II - Disponibiliza cinco tipos de backup: Normal, Cópia, Incremental, Diferencial e Diário.

III - Possui a capacidade de fazer backup e restaurar o conteúdo de todo o computador ou de arquivos ou pastas específicas, incluindo arquivos em pastas compartilhadas em rede.

É correto apenas o que se afirma em:

- A) I.
- B) II.
- C) III.
- D) I e II.
- E) II e III.

Questão 15

O *software*, um importante elemento da infraestrutura de TI, é subdividido em duas categorias: os *softwares* de sistema e os *softwares* aplicativos. Um exemplo de um *software* aplicativo é

- A) um compilador.
- B) uma linguagem de programação.
- C) o Microsoft Office.
- D) o Mac OS X.
- E) o Windows XP.

◆ Raciocínio Lógico ◆

Questão 16

Arnaldo, Bernardo e Cláudio praticam atletismo, natação e esgrima, não necessariamente nessa ordem. Um deles é paraibano, outro é torcedor do Flamengo, e o outro é cantor lírico. Sabe-se, no entanto, que Cláudio não é torcedor do Flamengo e que Arnaldo é paraibano. Sabe-se também que Bernardo pratica natação e que o cantor pratica atletismo. Logo, é necessariamente verdade que

- A) o paraibano pratica esgrima.
- B) Bernardo é cantor lírico.
- C) Arnaldo é torcedor do Flamengo.
- D) o cantor lírico pratica natação.
- E) Cláudio não é cantor lírico.

Questão 17

Sabe-se que todo B é A e que algum C é A. Segue-se necessariamente que

- A) todo A é B.
- B) algum C é B.
- C) todo A é C.
- D) pelo menos um A é B.
- E) nenhum B é C.

Questão 18

Cem concluintes de um curso de relações internacionais falam pelo menos um idioma além do português. Sessenta falam inglês, 40 falam francês, 30 falam alemão, e 20 falam pelo menos dois idiomas além do português. Nenhum deles fala um idioma estrangeiro diferente do inglês, do francês e do alemão. Quantos concluintes falam os três idiomas (inglês, francês e alemão)?

- A) 5.
- B) 8.
- C) 10.
- D) 12.
- E) 15.

Questão 19

Antônio, Bruno, Carlos, David e Eva foram considerados suspeitos de um crime. Após as investigações, concluiu-se que: Antônio é culpado se e somente se Bruno é inocente; ou Bruno é culpado ou Carlos é culpado; se Carlos é culpado então David é inocente; David é inocente e Eva é inocente; e duas pessoas cometeram o crime. Os culpados do crime são:

- A) Antônio e Bruno.
- B) Antônio e Carlos.
- C) Antônio e David.
- D) Bruno e Carlos.
- E) Bruno e David.

Questão 20

De acordo com a previsão meteorológica, não iria chover na cidade Z e não iria nevar na cidade Y. Sabendo-se que esta previsão meteorológica não se confirmou, conclui-se que

- A) choveu na cidade Z e nevou na cidade Y.
- B) choveu na cidade Z e não nevou na cidade Y.
- C) não choveu na cidade Z e nevou na cidade Y.
- D) ou choveu na cidade Z ou nevou na cidade Y.
- E) choveu na cidade Z ou nevou na cidade Y.

♦ Legislação Básica Aplicada à Administração Pública ♦

Questão 21

Acerca do regime previdenciário dos servidores civis da União, das autarquias e das fundações públicas federais, seguem-se quatro afirmações:

- I. O auxílio-natalidade é devido à servidora por motivo de nascimento de filho, em quantia equivalente ao menor vencimento do serviço público, inclusive no caso de natimorto;
- II. O servidor público que atingir 70 anos de idade será compulsoriamente aposentado, com proventos proporcionais ao tempo de serviço;
- III. O servidor público titular de cargo efetivo será aposentado por invalidez permanente, com proventos integrais, somente em caso de acidente em serviço ou moléstia contagiosa ou incurável, especificada em lei;
- IV. O servidor ocupante exclusivamente de cargo em comissão não terá direito aos benefícios do Regime Geral de Previdência Social, com exceção da assistência a saúde.

Está correto apenas o que se afirma em

- A) I.
- B) IV.
- C) II e III.
- D) I e II.
- E) I, II, e IV.

Questão 22

Acerca do provimento, investidura e vacância de cargo público, seguem-se quatro afirmações:

- I. Na hipótese de inexistência de cargo vago, o servidor readaptando exercerá suas atribuições como excedente, até a ocorrência de vaga;
- II. Reversão é o retorno à atividade, no interesse da administração, de servidor aposentado compulsoriamente;
- III. Reintegração é o retorno do servidor estável ao cargo anteriormente ocupado, em decorrência de inabilitação em estágio probatório relativo a outro cargo;
- IV. Na Reintegração, encontrando-se provido o cargo, o seu eventual ocupante será reconduzido ao cargo de origem, sem direito a indenização, ou aproveitado em outro cargo, ou, ainda, posto em disponibilidade.

Está correto apenas o que se afirma em

- A) II e III.
- B) III e IV.
- C) I e III.
- D) I e IV.
- E) I, III e IV.

Questão 23

Com relação ao processo administrativo disciplinar, seguem-se quatro afirmações:

- I. As provas serão produzidas durante o inquérito administrativo, que obedecerá ao princípio do contraditório, assegurando ao acusado ampla defesa;
- II. A autoridade julgadora acatará o relatório da comissão, salvo quando contrário às provas dos autos. Nesse caso, a autoridade julgadora poderá abrandar a penalidade ou até isentar o servidor de responsabilidade, mas nunca agravar a penalidade;
- III. As testemunhas intimadas prestarão seu depoimento oralmente e ele será reduzido a termo, não sendo lícito a testemunha trazê-lo por escrito.

Está correto apenas o que se afirma em

- A) I e III.
- B) I, II e III.
- C) II e III.
- D) I e II.
- E) II.

Questão 24

A penalidade disciplinar de demissão de um servidor estável da Câmara dos Deputados será aplicada pelo

- A) Presidente do Supremo Tribunal Federal.
- B) Presidente da República.
- C) Ministro do Planejamento.
- D) Presidente da Câmara dos Deputados.
- E) Presidente do Senado Federal.

Questão 25

Considerando o que prevê a Constituição Federal a respeito dos objetivos fundamentais da República Federativa do Brasil, seguem-se quatro disposições:

- I. Promover o bem de todos, sem preconceitos de origem, raça, sexo, cor, idade e quaisquer outras formas de discriminação.
- II. Construir uma sociedade livre, justa e solidária.
- III. Defender a paz.
- IV. Cooperar com outros povos para o progresso da humanidade.

Está correto apenas o que se afirma em

- A) I e II.
- B) II e IV.
- C) III e IV.
- D) I, III e IV.
- E) II e III.

Questão 26

Considerando o que prevê a Constituição Federal, segue-se a indicação de quatro direitos sociais:

- I. A proteção do salário na forma da lei, constituindo crime sua retenção culposa;
- II. A educação, a saúde, a alimentação, o trabalho, a moradia, o lazer, a segurança, a previdência social, a proteção à maternidade e à infância, a assistência aos desamparados;
- III. A inviolabilidade da intimidade, da vida privada, da honra e da imagem das pessoas, assegurado o direito a indenização pelo dano material ou moral decorrente de sua violação;
- IV. A proibição de trabalho noturno, perigoso ou insalubre a menores de dezoito e de qualquer trabalho a menores de dezesseis anos, salvo na condição de aprendiz, a partir de quatorze anos.

Está correto apenas o que se indica em

- A) I e II.
- B) II e IV.
- C) III e IV.
- D) I, II e IV.
- E) II e III.

Questão 27

De acordo com o que prevê Constituição Federal quanto à Seguridade Social, é correto afirmar que

- A) os requisitos para a aposentadoria serão reduzidos em cinco anos para o professor que comprove exclusivamente tempo de efetivo exercício das funções de magistério na educação infantil e no ensino fundamental, médio ou superior.
- B) a previdência social será organizada sob a forma de regime geral, de caráter contributivo e de filiação facultativa, observados os critérios que preservem o equilíbrio financeiro e atuarial.
- C) o produtor, o parceiro, o meeiro, o arrendatário rural e o pescador artesanal, bem como os respectivos cônjuges, que exerçam suas atividades em regime de economia familiar, sem empregados permanentes, contribuirão para a Seguridade Social mediante a aplicação de uma alíquota sobre o resultado da comercialização da produção e farão jus aos benefícios nos termos de lei.
- D) a pessoa jurídica em débito com o sistema da seguridade social não poderá contratar com o Poder Público, mas dele poderá receber incentivos fiscais ou creditícios, com vistas à sua recuperação financeira, nas hipóteses previstas em lei.
- E) as receitas dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios destinadas à seguridade social constarão dos respectivos planos plurianuais, integrando de modo subsidiário o orçamento da União.

Questão 28

De acordo com o que prevê a Constituição Federal quanto aos direitos sociais e à ordem social, é correto afirmar que

- A) o ensino religioso, de matrícula obrigatória, constituirá disciplina dos horários especiais das escolas públicas de ensino fundamental.
- B) o Estado protegerá as manifestações das culturas populares, indígenas e afrobrasileiras, e das de outros grupos participantes do processo civilizatório nacional.
- C) a família, a sociedade e o Estado têm o dever de amparar as pessoas idosas, assegurando sua participação nos programas de amparo aos idosos que serão executados preferencialmente na rede pública de saúde.
- D) a assistência social será prestada a quem dela necessitar, mediante contribuição prévia à seguridade social.
- E) os Municípios atuarão exclusivamente no ensino fundamental e na educação infantil.

Questão 29

Acerca do que prevê o Estatuto do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia da Bahia – IFBA, seguem-se quatro afirmações:

- I. O regime disciplinar do corpo discente é estabelecido em regulamento próprio aprovado pelo Colégio de Dirigentes;
- II. Os bens e direitos do IFBA devem ser utilizados ou aplicados, exclusivamente, para a consecução de seus objetivos, não podendo ser alienados, exceto nos casos e condições permitidos em lei;
- III. Somente os professores integrantes do quadro permanente de pessoal do IFBA podem votar e serem votados nos processos eletivos existentes;
- IV. As ações de extensão constituem um processo educativo para a investigação, o empreendedorismo e o cooperativismo, viabilizando uma relação transformadora entre o IFBA e a sociedade.

Está correto apenas o que se afirma em

- A) I e II.
- B) II e IV.
- C) III e IV.
- D) I, III e IV.
- E) II e III.

Questão 30

Acerca dos deveres fundamentais do servidor público, previstos no Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal, seguem-se cinco disposições:

- I. ser probo, reto, leal e justo, demonstrando toda a integridade do seu caráter, escolhendo sempre, quando estiver diante de duas opções, a melhor e a mais vantajosa para a Administração Pública;
- II. ter respeito à hierarquia, porém sem nenhum temor de representar contra qualquer comprometimento indevido da estrutura em que se funda o Poder Estatal;
- III. exercer suas atribuições com rapidez, perfeição e rendimento, pondo fim ou procurando prioritariamente resolver situações procrastinatórias, principalmente diante de filas ou de qualquer outra espécie de atraso na prestação dos serviços pelo setor em que exerça suas atribuições, com o fim de evitar dano moral ao usuário;
- IV. zelar, no exercício do direito de associação, pelas exigências específicas da defesa da vida e da segurança coletiva;
- V. resistir sempre que possível às pressões de superiores hierárquicos, de contratantes, interessados e outros que visem obter quaisquer favores, benesses ou vantagens indevidas em decorrência de ações imorais, ilegais ou aéticas e denunciá-las.

Está correto apenas o que se afirma em

- A) I e III.
- B) IV e V.
- C) II e III.
- D) II, III e V.
- E) I, IV e V.

◆ Conhecimentos Específicos ◆Questão 31

A Categoria Profissional Diferenciada foi criada através da Portaria 3.103/87 pelo Ministério do Trabalho para acomodar a profissão de Secretária, no ato de sua criação. Atualmente, a legislação que regulamenta o exercício da profissão é

- A) Lei nº 7.377/85 e Portaria 3.103/87.
- B) Lei nº 7.377/85 combinada com a Lei 9.261/96.
- C) Portaria 3.103/87 regulamentada pela Lei nº 7.377/85.
- D) Lei 9.261/96 e Portaria 3.103/87.
- E) Lei 9.261/96.

Questão 32

Uma função administrativa que tem por objetivo assegurar que os objetivos da empresa e os planos estabelecidos para o seu alcance sejam realizados levando em conta o desempenho de seus colaboradores define-se como

- A) PDCA.
- B) Estratégia.
- C) PDCL.
- D) Controle.
- E) Visão Sistêmica.

Questão 33

As organizações atuais situam-se em um cenário de relações de negócios global, onde a sustentabilidade, a qualidade e a excelência são elementos-chave para a manutenção da competitividade.

Nessa perspectiva, a consolidação da vantagem competitiva está diretamente relacionada ao Modelo de Gestão adotado, que deve considerar todos os fatores necessários para transformar metas e objetivos em ações que permitam alcançar resultados tangíveis e mensuráveis.

O Modelo de Gestão que está sendo sugestionado é

- A) Gestão Empreendedora.
- B) Gestão do Conhecimento.
- C) Gestão de Processos.
- D) Gestão de Pessoas.
- E) Gestão de Levas.

Questão 34

As funções do secretário executivo são atualizadas à medida que novas técnicas surgem no cenário mercadológico. Muitas funções agregam, a bem da verdade, atualizações às técnicas existentes, valorizando sua prática através da inserção de novas ferramentas que carregam em si bases conceituais que direcionam ao alcance de resultados.

Dentre as alternativas a seguir, assinale aquela que representa o conjunto principal de técnicas inerentes à profissão.

- A) Gestão do local de trabalho, Atendimento ao Cliente Interno e Externo, Comunicação telefônica, escrita e digital, Gestão de Agenda, Gestão de Arquivos e Follow-up.
- B) Gestão de Processos, Gestão da Informação, Gestão da Agenda de Clientes, Gestão de Arquivos e Servidores e Follow-up.
- C) Gestão do ambiente interno e externo, Organização de Eventos, Atendimento ao Cliente Nacional e Internacional, Comunicação telefônica, escrita, datilográfica e digital, Gestão de Agenda Virtual, Gestão de Arquivos e Servidores e Follow-up.
- D) Gestão do local de trabalho, Atendimento ao Cliente Interno e Externo, Gestão de Eventos e Cerimoniais, Gestão de Arquivos, Gestão de Pessoas.
- E) Organização de Eventos, Atendimento ao Cliente Interno e Externo, Comunicação telefônica, escrita e digital, Gestão de Agenda, Gestão de Arquivos e Follow-up.

Questão 35

A organização das atividades de trabalho e os novos elementos de informação fundamentam decisões que utilizam:

- A) Tecnologias de conectividade que permitem às organizações a remodelagem como forma de incentivo à participação de indivíduos em estruturas existentes, monitorando suas práticas e a utilização de produtos e serviços.
- B) Tecnologias inovadoras de conectividade e colaboração para reprojeter e remodelar organizações, transformando estruturas, escopos de operações, mecanismos de controle e apresentação, práticas de trabalho, produtos e serviços.
- C) Tecnologias de colaboração para reprojeter estruturas e escopos de operações, preservando os mecanismos de controle e apresentação para monitoramento de práticas de trabalho, produtos e serviços.
- D) Tecnologias de colaboração e controle de práticas de trabalho, produtos e serviços, com vistas a constante atualização de mecanismos e controle e apresentação de estruturas e escopos de operações.
- E) Tecnologias de conectividade primárias, reprojetas e remodeladas nas próprias organizações, combinando estruturas, espectros de operações, produtos e serviços a partir de um controle de apresentação prático.

Questão 36

O Conselho Nacional de Arquivos (CONARQ) considera uma sequência de organização por assunto. Ela deve contemplar:

- I – o agrupamento de documentos sob um mesmo tema, agilizando a recuperação e facilitando tarefas arquivísticas;
- II – a avaliação, seleção, eliminação, transferência, recolhimento e acesso aos documentos;
- III – a organização física dos documentos arquivados, constituindo-se referencial básico para sua recuperação;
- IV – o recebimento, a espécie e o destinatário dos documentos, destacando as atividades que o geraram;
- V – a codificação centesimal por assunto, que considera o agrupamento sob um mesmo tema.

Quantos desses cinco itens estão corretamente indicados?

- A) Apenas o primeiro, o terceiro e o último.
- B) Apenas o segundo e o quarto.
- C) Apenas os três primeiros.
- D) Apenas os dois últimos.
- E) Apenas o quarto.

Questão 37

No conjunto de tarefas abaixo a única que contém a ordem CORRETA da rotina padrão de PROTOCOLO é:

- A) Recebimento / Análise / Registro / Classificação / Tramitação.
- B) Recebimento / Registro / Classificação / Distribuição / Tramitação.
- C) Recebimento / Classificação / Análise / Registro / Arquivamento.
- D) Recebimento / Classificação / Registro / Distribuição / Tramitação.
- E) Recebimento / Distribuição / Tramitação / Carimbo / Arquivamento.

Questão 38

O Ato Administrativo é a pública informação da vontade do Estado por meio de seus Agentes e tem como atributos a presunção da legalidade, a imperatividade, a autoexecutoriedade, a exigibilidade e a tipicidade.

Um Ato Administrativo pode ser considerado autoexecutório quando:

- I. O Estado atua de forma autônoma para execução de seus atos garantindo o interesse público.
- II. O Estado busca o interesse público em detrimento ao privado, garantindo sua execução.
- III. O Estado intervém na execução de atos privados a fim de garantir a autonomia e a execução dos atos públicos.
- IV. O Estado resguarda o interesse público utilizando-se da prerrogativa de execução sem buscar autorização do Poder Judiciário.
- V. O Estado tem seus atos praticados em conformidade com a Lei, sendo garantidas apenas as atividades autoexecutáveis.

Dessas cinco situações descritas, quantas estão corretas?

- A) Apenas as duas primeiras.
- B) Apenas a segunda e a terceira.
- C) Apenas a primeira e a quarta.
- D) Apenas a primeira e a última.
- E) Apenas a quarta.

Questão 39

“Os preparativos para o Cerimonial da Presidência que receberá os Chefes de Estado para a reunião de Cúpula do BRICS na próxima semana estão em conformidade com a Agenda estabelecida e as deliberações necessárias ao evento já foram providenciadas. Entretanto as equipes de segurança encontram-se tensas com a proximidade do evento o que tem ocasionado aos demais envolvidos uma crescente ansiedade.”

Os profissionais envolvidos na notícia fictícia supracitada refletem um tipo de comportamento antagônico ao conceito de

- A) Inteligência Emocional.
- B) Relações Interpessoais.
- C) Técnicas de Atendimento.
- D) Gestão do Tempo para Equipes.
- E) Comportamento Organizacional.

Questão 40

O desempenho de um profissional deve ser medido através de instrumentos que possibilitem avaliar sua adequação ao cargo, as atividades propostas, as cadeias de comando (liderança-subordinados-pares) e, não menos importante, o diferencial competitivo que ele agrega à estrutura.

Um Modelo de Avaliação que oferece variáveis passíveis de mensuração é a Avaliação de Desempenho, que pode se utilizar de diversos fatores, inclusive

- A) a folha de punições e as justificativas apresentadas pelo profissional.
- B) a base de cargos, que permite adequar os profissionais aos cargos ocupados.
- C) a base de competências, que busca equiparar os conhecimentos, habilidades e atitudes do profissional ao perfil do cargo.
- D) a relação interpessoal estabelecida entre os profissionais de relação direta e indireta.
- E) a importância que os profissionais denotam sobre o avaliado.

Questão 41

Para garantir um atendimento excelente, o Modelo de Excelência em Gestão Pública foi construído a partir da premissa de que é possível oferecer um serviço excelente sem perder os fundamentos próprios da natureza do serviço público. Os alicerces foram instituídos a partir da união dos fundamentos da gestão pública e da gestão de excelência contemporânea. O Artigo 37 da Constituição cedeu os primeiros fundamentos desse Modelo que, para ser excelente, tem de ser

- A) Legal, Impessoal, Moral, Público e Eficiente.
- B) Legal, Impessoal, Ético, Público e Sistêmico.
- C) Legal, Ético, Moral, Público e Efetivo.
- D) Legal, pessoal, Ético, Público e Sistêmico.
- E) Legal, Pessoal, Social, Aberto e Eficiente.

Questão 42

As redes sociais são imprescindíveis à transferência de informações redesenhando, quase que diariamente, o papel social da comunicação. Elas atuam como fonte inesgotável de informações que circulam em uma velocidade muito maior do que por outros meios de comunicação. Mobilizam grupos de diferentes valores, ditando e alterando comportamentos e padrões que, antes, levavam décadas para serem reestruturados. O grande desafio das organizações está em criar mecanismos que promovam, incentivem e sustentem diálogos entre o mercado, consumidores, clientes, parceiros e profissionais (participantes ou não de sua estrutura) que produzam referenciais de valor àqueles que se inter-relacionam nesse espaço.

Considerando o cenário apresentado, selecione o conjunto de meios de comunicação que fazem parte do contexto, constituindo-se como ferramentas estratégicas para atender ao desafio proposto.

- A) Site Institucional – Blog – Perfil Social – Chat online.
- B) Site Institucional – Webmail – Perfil Social – FAQ.
- C) Site Institucional – Blog – Perfil Social – FAQ.
- D) Site Institucional – Blog – WIKI – PodCast – VideoCast.
- E) Site Institucional – FAQ – Perfil Social – Chat online.

Questão 43

“Profissionais entusiasmados com benefícios que proporcionarão satisfação e projeção de carreira estarão muito mais empenhados no exercício de suas atribuições. Sob essa perspectiva, as lideranças devem buscar muito mais facilitar e habilitar do que dirigir e instruir.”

A paráfrase supra, derivada de um texto de Peter Drucker datado de 1996, nos remete a um comportamento estratégico fundamental aos profissionais em cargo de gestão atualmente.

Dentre as alternativas abaixo apenas uma contém afirmação dissonante à paráfrase. Assinale-a.

- A) Nos ambientes laborais, onde há mutualidade de interesses entre o trabalhador e a organização, é crescente o número de liderados concordantes e colaborativos.
- B) A sociedade global, em constante transformação e desenvolvendo-se tecnologicamente em diversas áreas de conhecimento, torna cada vez mais inadequada a utilização de modelos de gestão baseados na indústria mecanicista.
- C) As novas tecnologias utilizadas pelas organizações têm sido fator preponderante para a adequação temporal das competências humanas definindo planos estratégicos de crescimento e projeção de carreira.
- D) O reconhecimento dos liderados como fornecedores de conhecimento por parte das lideranças tem impulsionado grupos organizacionais à mudança eliminando posturas reativas e incentivando crescentes de valor, principais responsáveis por resultados sustentáveis.
- E) Para alcançar os resultados esperados, líderes e liderados devem ser responsivos, produtivos e positivos, buscando técnicas de *feedback* nas interações estabelecidas, a fim de eliminar divergências e alcançar a empatia.

Questão 44

Atualmente muitos processos têm sido desenvolvidos visando garantir e ampliar o Marketing Pessoal, fator preponderante à empregabilidade. Invariavelmente tais processos focam na autoconfiança e buscam direcionar o profissional a explorar e potencializar suas habilidades, despertando comportamentos adormecidos e incentivando atitudes vencedoras. Nesse processo, algumas ferramentas para análise de cenário são utilizadas, visando garantir um constante aprimoramento do Marketing Pessoal, através do reforço das potencialidades e identificação de pontos de melhoria.

Aponte a única opção que contém a ferramenta de análise de cenários referenciada no contexto acima.

- A) Brainstorm.
- B) Mapa de Competências.
- C) Assessoria de Carreira.
- D) Coaching de Vida.
- E) Matriz SWOT.

Questão 45

O secretário executivo evoluiu de uma execução tática para uma gestão estratégica tornando-se o “elo” entre a alta administração e o restante da organização, interagindo dinamicamente com os mais variados setores e níveis hierárquicos, constituindo-se um facilitador entre as áreas. A forma estratégica e empreendedora de assessoramento é ousada, ampliando a atuação com ideias que tragam diferencial à prática, promovendo e mantendo o trabalho em equipe, conduzindo pessoas e grupos ao alcance dos objetivos.

Esse modelo de assessoria executiva focado em gestão exige, dentre outras habilidades, que o secretário executivo:

- I. Entenda o processo organizacional e a interação entre as áreas, gerenciando informações e as novas tecnologias, colocando-as a serviço da pró-atividade, criatividade e inovação.
- II. Conheça o cenário de constantes mudanças no âmbito cultural, social, econômico e profissional, oferecendo alternativas e possibilidades para que os eventuais impactos sejam revertidos em ações positivas e eficazes.
- III. Seja capaz de gerenciar conflitos, atuando com Inteligência Emocional, Domínio Próprio e Empatia, no trato com seus subordinados e líderes, promovendo o bem comum a todos.
- IV. Busque resultados e perceba as necessidades da sua organização, analisando e determinando as atividades futuras, antecipando-se a objetivos e ações a fim de alcançá-los da melhor maneira possível.

Quantas dessas habilidades descritas estão **corretamente** aplicada?

- A) Apenas as duas primeiras.
- B) Apenas as duas últimas.
- C) Todas, sem exceção.
- D) Todas, exceto a última.
- E) Apenas a primeira e a última.

Questão 46

Um secretário executivo pode atuar como Gestor de Relações Internacionais, pois ao ter domínio de idiomas diferentes do seu idioma nativo, pode conduzir cerimônias, cumprir protocolos e atender à etiqueta internacional, atuando como gerenciador e mediador de ações de assessoria executiva e gestão de equipes.

Esse perfil profissional exige competências específicas, que estão indicadas em todas as alternativas abaixo, exceto uma. Assinale-a.

- A) Domínio do idioma inglês e espanhol, primeira e segunda línguas mundialmente faladas.
- B) Domínio de tecnologias que possibilitem e viabilizem acesso nacional e internacional.
- C) Domínio de técnicas de cerimonial, eventos, apresentação, etiqueta, postura e gestão de conflitos.
- D) Domínio de costumes socioculturais de seu próprio país e região e conhecimentos avançados referentes ao país estrangeiro.
- E) Domínio de, no mínimo, três idiomas, sendo um obrigatoriamente a língua de sinais.

Questão 47

Mestre de Cerimônias é a pessoa que atua como anfitrião oficial em um evento formal ou informal. Ele é o responsável em apresentar e conduzir o evento do início ao encerramento. O seu discurso e apresentação para os convidados ou plateia deve seguir como padrão as regras de protocolo e cerimonial utilizadas nos diversos tipos de cerimônias e eventos. O evento pode ser uma cerimônia ou solenidade pública, privada ou social.

(Fonte: http://pt.wikipedia.org/wiki/Mestre_de_Cerim%C3%B4nias)

Seguem-se cinco indicações acerca dessa função:

- I. O Mestre de Cerimônias pode ser o secretário, uma vez que foi responsável por toda a organização do evento e conhece todas as etapas da cerimônia e as regras de cerimonial, protocolo e etiqueta.
- II. O secretário executivo pode ser o Mestre de Cerimônias, pois está acostumado a lidar com diversos meios de comunicação, possuindo total desenvoltura para atuar como Mestre de Cerimônias.
- III. A atividade de Mestre de Cerimônias não deve ser exercida pelo secretário executivo, pois a atividade exige papéis de condução de eventos específicas.
- IV. O secretário executivo deve exercer o papel de Mestre de Cerimônias, pois só assim será possível garantir que os objetivos do evento sejam alcançados em sua total plenitude.
- V. O secretário executivo absorveu, na atualidade, as atividades que antes eram delegadas ao Mestre de Cerimônias, com objetivo de aperfeiçoar os processos de gestão cerimonial a um padrão máximo de excelência.

Quantas dessas indicações são corretas?

- A) Apenas as três últimas.
- B) Apenas as três primeiras.
- C) Todas elas, sem exceção.
- D) Apenas as duas últimas.
- E) Apenas as duas primeiras.

Questão 48

Planejar o *layout* engloba desde a localização da empresa até as dimensões interdepartamentais e departamentais. Decidir qual o *layout* adequado é fundamental para a estrutura, pois exerce impacto direto nos resultados da operação.

Assinale a única alternativa que contém os tipos de *layout* comumente utilizados:

- A) Processo – Produto – Posicional – Celular.
- B) Processo – Produto – Orgânico – Estrutural.
- C) Estratégico – Gerencial – Tático – Operacional.
- D) Físico – Virtual – Fixo – Móvel.
- E) Triangular – Retangular – Circular – Hexagonal.

Questão 49

Programas de Treinamento e Desenvolvimento são construídos a partir de GAPs de competência identificados por meio de ferramentas específicas (Avaliação de Desempenho, Mapa de Competências, Análise de Cargos entre outros). Dentre as ciências aplicadas à educação, uma é específica para formar adultos, por ter como característica a aprendizagem pela vivência, sendo os indivíduos incentivados ao aprendizado pelo valor e pela similaridade com as práticas do seu dia a dia.

Assinale a alternativa que referencia essa técnica:

- A) Didática.
- B) Pedagogia.
- C) Andragogia.
- D) Hermenêutica.
- E) Dinâmica.

Questão 50

O processo de Gestão por Competências visa gerenciar GAPs de competências que eventualmente existam em uma organização, equipe ou profissional, procurando eliminá-lo ou minimizá-lo. O objetivo é alinhar as competências organizacionais das competências profissionais, para o alcance de resultados que atendam a todos.

Assinale a alternativa que contém os principais métodos desse processo:

- A) Entrevista por Competências / Desenho das Competências / Avaliação do Desempenho por Competências / Plano de Cargos e Salários por Competências.
- B) Análise de Competências / Treinamento por Competências / Demissão Humanitária por Competências / Plano de Recolocação por Competências.
- C) Mapeamento e Descrição de Competências / Remuneração Por Competências / Seleção por Competências / Desenvolvimento de Competências / Avaliação de Desempenho por Competências.
- D) Mapeamento e Descrição de Competências / Remuneração Por Competências / Seleção por Competências / Treinamento por Competências / Avaliação de Desempenho por Competências.
- E) Análise de Competências / Treinamento por Desempenho / Remuneração por Mapeamento / Demissão Humanitária por Recolocação.

REDAÇÃO

Algumas decisões tomadas sempre que se começa um novo trabalho não são suficientes para garantir o sucesso profissional. Mais do que as boas intenções, o que conta mesmo para o crescimento na carreira são os valores que movem cada profissional.

Pensando nisso, pedimos ao consultor Eduardo Ferraz, autor do livro *Seja a pessoa certa no lugar certo*, que elencasse alguns dos ensinamentos essenciais para todo profissional cultivar ao longo de sua carreira. O resultado é uma coletânea de onze frases de personalidades como Steve Jobs, Pablo Neruda e até Carl Sagan. Confira:

- *A maior habilidade de um líder é desenvolver habilidades extraordinárias em pessoas comuns. (Abraham Lincoln)*
- *Ou você tem uma estratégia ou é parte da estratégia de alguém. (Alvin Tofler)*
- *Não sei a chave para o sucesso, mas a chave para o fracasso é tentar agradar a todo o mundo. (Bill Cosby)*
- *O sucesso é um professor perverso. Ele seduz as pessoas e as faz pensar que jamais vão cair. (Bill Gates)*
- *Saber muito não o torna inteligente. A inteligência se traduz, sobretudo, em como e onde você aplica essa informação. (Carl Sagan)*
- *O que somos é consequência do que pensamos. (Dalai Lama)*
- *Ninguém comete erro maior do que não fazer nada porque só pode fazer um pouco. (Edmund Burke)*
- *No mundo dos negócios, todos são pagos em duas moedas: dinheiro e experiência. Agarre a experiência primeiro, o dinheiro virá depois. (Harold Geneen)*
- *Você é livre para fazer suas escolhas, mas é prisioneiro das consequências. (Pablo Neruda)*
- *A melhor maneira de prever o futuro é criá-lo. (Peter Drucker)*
- *Para se ter sucesso, é necessário amar de verdade o que se faz. (Steve Jobs)*

Fonte: Revista EXAME, 03/01/2014: <http://exame.abril.com.br/carreira>

Tomando a matéria e as frases citadas acima apenas como motivadoras para suas reflexões, produza um texto expositivo-dissertativo-argumentativo exclusivamente em prosa, dotado de formas e estruturas linguísticas compatíveis com a linguagem padrão praticada em textos acadêmicos e científicos contemporâneos brasileiros. Nele, deve ser contemplado o seguinte tema: **PROCURO EMPREGO OU TRABALHO?**