



HOSPITAL UNIVERSITÁRIO

RISOLETA TOLENTINO NEVES

CONCURSO PÚBLICO

CADASTRO DE RESERVAS EM  
EMPREGOS

Edital nº 01/2013

**ANALISTA DE RECURSOS HUMANOS**

Código 206

**LEIA COM ATENÇÃO AS SEGUINTE INSTRUÇÕES**

- 1 - Este caderno contém as questões da **PROVA OBJETIVA**.
- 2 - Use, como rascunho, a **Folha de Respostas** reproduzida ao final deste caderno.
- 3 - Ao receber a **Folha de Respostas da PROVA OBJETIVA**:
  - confira seu nome, número de inscrição e o cargo;
  - assine, **A TINTA**, no espaço próprio indicado.

**ATENÇÃO:**

**FOLHA DE RESPOSTA SEM ASSINATURA NÃO TEM VALIDADE.**

- 4 - Ao transferir as respostas para a **Folha de Respostas**:

01 

A	B	C	D
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- use apenas caneta esferográfica azul ou preta;

02 

A	B	C	D
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- preencha, sem forçar o papel, toda a área reservada à letra correspondente à resposta solicitada em cada questão;

03 

A	B	C	D
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- assinale somente **uma** alternativa em cada questão. Sua resposta **NÃO** será computada se houver marcação de mais de uma alternativa, questões não assinaladas ou questões rasuradas.

04 

A	B	C	D
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

**NÃO DEIXE NENHUMA QUESTÃO SEM RESPOSTA.**

A **Folha de Respostas da PROVA OBJETIVA** não deve ser dobrada, amassada ou rasurada.

**CUIDE BEM DELA. ELA É A SUA PROVA.**

**ATENÇÃO** - Não será permitido ao candidato se ausentar em definitivo da sala de provas antes de decorridas 2 (duas) horas do início das provas. (item 11.7.5) [...] somente poderá levar os Cadernos de Questões das Provas Objetiva ao deixar em definitivo a sala de realização das provas nos últimos 30 (trinta) minutos que antecedem o término das provas. (item 11.7.6) O tempo de duração das provas abrange a distribuição das provas, assinatura da **Folha de Respostas** e a transcrição das respostas do Caderno de Questões da Prova Objetiva para a **Folha de Respostas** [...]. Será proibido durante a realização das provas, **fazer uso** ou **portar**, mesmo que desligados relógios [...] **quaisquer equipamentos eletrônicos** [...] ou de **instrumentos de comunicação** interna ou externa, tais como **telefone celular** [...] entre **outros**. (item 11.7.22). "Poderá ainda ser eliminado o candidato que [...]: **portar arma(s)** no local de realização das provas [...]; deixar de entregar a Folha de Resposta da Prova Objetiva [...]" (subitem 11.7.32), alíneas "d", "e" e "i". Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala até que o último candidato termine sua prova, devendo todos assinar a Ata de Sala. (item 11.7.34)

**DURAÇÃO MÁXIMA DA PROVA: QUATRO HORAS**

Data: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_



# ATENÇÃO

Sr.(a) Candidato(a).

Antes de começar a fazer a prova, confira se este caderno contém, ao todo, **40 (quarenta) questões objetivas** — cada uma constituída de **4 (quatro) alternativas** — assim distribuídas: **10 (dez) questões de Português, 5 (cinco) questões de Informática Básica, 5 (cinco) questões de Saúde Pública no Brasil e 20 (vinte) questões de Conhecimentos Específicos**, todas perfeitamente legíveis.

Havendo algum problema, informe ***imediatamente*** ao aplicador de provas para que ele tome as providências necessárias.

Caso V.Sa. não observe essa recomendação, ***não lhe caberá qualquer reclamação ou recurso posteriores.***

**INSTRUÇÕES** – As questões de 1 a 10 referem-se ao texto abaixo.

Leia-o com atenção antes de responder às questões.

### **Paixão, amor, casamento...**

Você já se imaginou vivendo 10, 20 ou 50 anos com a mesma pessoa? Sentindo sempre o mesmo prazer em sua companhia, o mesmo conforto em seus braços? Se a perspectiva parece interessante, agradeça ao seu cérebro (e se não agrada, a culpa é dele, também). De certa forma, é curioso que laços afetivos fortes, como os amorosos, sejam tão importantes para nossa espécie. Tecnicamente, viver em sociedade, ou mesmo em pares, não é obrigatório para a sobrevivência de nenhum animal. Observem-se tantos mamíferos, aves e outros bichos que procuram um par somente para o acasalamento e, imediatamente depois, segue cada um o seu caminho.

Se gostamos de formar pares a ponto de investir boa parte de nossa energia, tempo e esforços cognitivos em convencer um belo exemplar do sexo interessante de que nós somos a pessoa mais sensacional e desejável na face da Terra, é porque o sistema cerebral humano, como o de outros animais sociais, é capaz de atribuir um valor positivo à companhia alheia. Isso é função do sistema de recompensa, conjunto de estruturas no centro do cérebro especializadas em detectar quando algo interessante acontece, premiar-nos com uma sensação física inconfundível de prazer e satisfação e ainda associar esse prazer com o que levou a ele – o que pode ser uma ação, uma situação, um objeto ou... alguém.

À medida que o prazer se repete na companhia dessa pessoa, o valor positivo que atribuímos a ela é reforçado, enquanto torcemos para que o mesmo aconteça no cérebro dela, associando um valor cada vez mais positivo à nossa própria companhia, claro. É o que fazemos no período de namoro, quando conversas interessantes, passeios agradáveis, boa música, boa comida e carinho oferecem prazeres que vão sendo associados à companhia do outro. Se “rolar” sexo, melhor ainda: o prazer do orgasmo funciona como uma cola extraordinária para o sistema de recompensa, que atribui (corretamente!) a satisfação incrível àquela pessoa específica (mas é verdade que isso não funciona tão bem em alguns cérebros...).

Com a repetição, o sistema de recompensa vai aprendendo a ficar ativado não apenas em resposta, mas também em antecipação à presença daquela pessoa. Esse prazer antecipado é a motivação, que nos dá forças para alterar compromissos, abrir espaço na agenda e ficar acordado madrugada adentro. Essa é a paixão, estado de motivação enorme em que se faz tudo em nome de mais tempo na presença do ser amado.

Quando vira amor? Essa questão é complicada, mas existe ao menos uma definição operacional curiosa: passado o ardor da paixão, descobre-se que se ama alguém quando o fato de pensar no que seria da vida sem a pessoa causa angústia sincera e profunda. O amor é esse laço que faz o cérebro achar que a felicidade está vinculada à presença e à felicidade do outro e que fazê-lo feliz dá novo sentido à vida. Nesse estado, desejar o casamento é apenas natural.

Se é para sempre? Depende de vários fatores, alguns deles fora de nosso alcance, como ser traído (e não apenas sexualmente). A boa notícia da neurociência sobre a

longevidade dos relacionamentos amorosos é que eles não estão necessariamente fadados ao esgotamento: é, sim, possível se sentir apaixonado décadas a fio pela mesma pessoa. E não é mero acaso de sorte: você pode fazer sua parte. É uma questão de continuar inventando e descobrindo novos prazeres a dois. Tudo para manter o sistema de recompensa do outro interessado em você...

(Herculano-Houzel, S., Scientific American - Cérebro e Mente, out/2010.

### Questão 1

A definição do amor, segundo o texto, associa-se à ideia de que

- A) a felicidade do indivíduo requer a presença e a felicidade do ser amado.
- B) a felicidade é condicionada pelo processo de autoestima: o indivíduo, além de depender do outro, deve amar a si próprio.
- C) a felicidade prescinde da presença do outro e se sustenta no bem-estar do ser amado.
- D) a felicidade tem como pré-requisito absoluto a felicidade alheia, sobretudo dos entes que compõem o entorno do indivíduo.

### Questão 2

Assinale a alternativa que contém uma afirmativa que **NÃO** pode ser confirmada pelo texto.

- A) Há relação entre o cérebro e a capacidade humana de estabelecer relações afetivas duráveis.
- B) Na perspectiva do cérebro e da postura humana, paixão e amor são sentimentos simultâneos e idênticos.
- C) No que se refere às relações afetivas, não existe, entre os seres vivos, um padrão único de comportamento.
- D) O cérebro é capaz de vincular momentos prazerosos com a pessoa e com a situação que, de alguma forma, propiciaram aquele momento ou dele participaram.

### Questão 3

O texto pretende trazer uma abordagem

- A) fictícia, especulativa e emocional.
- B) deliberadamente romântica e etérea.
- C) predominantemente etnológica e sociológica
- D) informativa com características aparentemente científicas

#### Questão 4

“[...] passado o ardor da paixão, descobre-se que se ama alguém quando o fato de pensar no que seria da vida sem a pessoa causa angústia sincera e profunda.”

Mantém-se o sentido básico do trecho, se o fragmento destacado for substituído por

- A) conquanto passe o ardor da paixão.
- B) contanto que passe o ardor da paixão.
- C) depois que passa o ardor da paixão.
- D) já que passou o ardor da paixão.

#### Questão 5

“Tecnicamente, viver em sociedade, ou mesmo em pares, não é obrigatório para a sobrevivência de nenhum animal.”

Assinale a alternativa em que a nova redação está gramaticalmente **CORRETA**.

- A) A vida em sociedade – ou até mesmo em pares – não é, tecnicamente, obrigatória para a sobrevivência de animal algum.
- B) Não é tecnicamente obrigatória que viva-se em sociedade, ou mesmo em pares, para a sobrevivência de qualquer animal.
- C) Para que um animal sobreviva, não são obrigatórios, tecnicamente, a vida em sociedade nem tampouco a vida em pares.
- D) Viver em sociedade ou viver em pares não são tecnicamente obrigatórias para que algum animal sobreviva.

### Questão 6

“Se é para sempre? Depende de vários fatores, alguns deles fora de nosso alcance, como ser traído (e não apenas sexualmente).”

Desconsideradas as alterações de sentido, assinale a alternativa que contém uma nova redação gramaticalmente **CORRETA** do fragmento acima.

- A) Depende, para que seja para sempre, de vários fatores, alguns dos quais estão fora do alcance do indivíduo, como ser traído, não apenas sexualmente, mas também de outras formas.
- B) De vários fatores depende, para ser para sempre, cujos alguns deles estão fora de nosso alcance, como, por exemplo, a possibilidade de ser traído, seja sexualmente, seja por outro modo.
- C) Para que seja considerado eterno, dependem de vários fatores, onde alguns deles estão fora de nosso alcance, como acontece com a possibilidade de traição, inclusive - mas não somente - a sexual.
- D) Se é para sempre, isso depende de vários fatores, nos quais parte deles estão fora de nosso controle, como as possibilidades de traição, que podem ou não ser sexual.

### Questão 7

Assinale a alternativa em que o verbo destacado **NÃO** está na forma de infinitivo.

- A) “[...] a felicidade está vinculada à presença e à felicidade do outro e que **fazê-lo** feliz dá novo sentido à vida.”
- B) “[...] quando algo interessante acontece, **premiar-nos** com uma sensação física inconfundível de prazer e satisfação [...].”
- C) “Se ‘**rolar**’ sexo, melhor ainda: o prazer do orgasmo funciona como uma cola extraordinária para o sistema de recompensa [...].”
- D) “Tudo para **manter** o sistema de recompensa do outro interessado em você...”

### Questão 8

Assinale a alternativa em que o termo entre parênteses **NÃO** corresponde à expressão destacada.

- A) “A boa notícia da neurociência sobre a longevidade dos relacionamentos amorosos é que **eles** não estão necessariamente fadados ao esgotamento [...]” (relacionamentos amorosos).
- B) “À medida que o prazer se repete na companhia dessa pessoa, o valor positivo que atribuímos a **ela** é reforçado [...]” (companhia).
- C) “O amor é esse laço que faz o cérebro achar que a felicidade está vinculada à presença e à felicidade do outro e que fazê-**lo** feliz dá novo sentido à vida.” (o outro).
- D) “Se a perspectiva parece interessante, agradeça ao seu cérebro (e se não agrada, a culpa é **dele**, também).” (do cérebro).

### Questão 9

Desconsideradas as alterações de sentido, assinale a alternativa em que a nova redação **NÃO apresenta ERRO** de concordância verbal,

- A) “A boa notícia da neurociência sobre a longevidade dos relacionamentos amorosos é que eles não estão necessariamente fadados ao esgotamento [...].”  
A boa notícia da neurociência sobre a longevidade dos relacionamentos amorosos são que eles não estão necessariamente fadados ao esgotamento [...].
- B) “De certa forma, é curioso que laços afetivos fortes, como os amorosos, sejam tão importantes para nossa espécie.”  
De certa forma, são curiosos que laços afetivos fortes, como os amorosos, seja tão importante para nossa espécie.
- C) “É o que fazemos no período de namoro, quando conversas interessantes, passeios agradáveis, boa música, boa comida e carinho oferecem prazeres que vão sendo associados à companhia do outro.”  
É o que fazemos no período de namoro, quando coisas como conversas interessantes, passeios agradáveis, boa música, boa comida e carinho oferece um tipo de prazer que vai sendo associado à companhia do outro.
- D) “Observem-se tantos mamíferos, aves e outros bichos que procuram um par somente para o acasalamento e, imediatamente depois, segue cada um o seu caminho.”  
Observe-se como existem mamíferos, aves e outros bichos que procuram um par somente para o acasalamento e que, imediatamente depois, seguem o seu próprio caminho.

### Questão 10

Em qual das alternativas abaixo o uso do acento grave indicativo de crase é facultativo?

- A) “À medida que o prazer se repete na companhia dessa pessoa, o valor positivo que atribuímos a ela é reforçado [...].
- B) “[...] associando um valor cada vez mais positivo à nossa própria companhia, claro.”
- C) “[...] e que fazê-lo feliz dá novo sentido à vida”.
- D) “O amor é esse laço que faz o cérebro achar que a felicidade está vinculada à presença e à felicidade do outro [...].”

## Informática Básica

### Questão 11

Relacione os requisitos básicos de segurança às suas características

#### COLUNA I

1. Autenticação.
2. Autorização.
3. Integridade.

#### COLUNA II

- ( ) Determinar as ações que a entidade pode executar.
- ( ) Verificar se a entidade é realmente quem ela diz ser.
- ( ) Proteger a informação contra alteração não autorizada.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**.

- A) 1 3 2.
- B) 2 1 3.
- C) 3 1 2.
- D) 3 2 1.

### Questão 12

Assinale a alternativa que apresenta **CORRETAMENTE** o protocolo utilizado para sistemas de informação de hipermídia, distribuído e colaborativo que é a base para a comunicação de dados da WWW.

- A) HTML.
- B) PPP.
- C) TCP.
- D) HTTP.

### Questão 13

Assinale a alternativa que apresenta **CORRETAMENTE** o método disponível no *MS Excel* que é usado para localizar e trabalhar, fácil e rapidamente, um subconjunto de dados em um intervalo de células ou de tabela.

- A) Filtragem dos dados.
- B) Classificação dos dados.
- C) Organização dos dados.
- D) Formatação dos dados.

#### Questão 14

Analise o seguinte texto redigido no MS Word:

Lista de compras: ~~produto 1~~, produto 2 e produto 3

Assinale a alternativa que apresenta o estilo da fonte utilizado para destacar o produto 1.

- A) Itálico.
- B) Sublinhado.
- C) Tachado.
- D) Negrito.

#### Questão 15

Assinale a alternativa que apresenta **CORRETAMENTE** o aplicativo do *Windows 7* que permite configurar as opções de segurança.

- A) Desfragmentador de disco.
- B) *Firewall* do *Windows*.
- C) *Paint*.
- D) Monitor de recursos.

## Saúde Pública no Brasil

### Questão 16

O conselho nacional de seguros privados tem como integrantes os seguintes membros, **EXCETO**:

- A) Ministro da saúde ou seu representante legal.
- B) Ministro do trabalho ou seu representante legal.
- C) Presidente do banco central do Brasil ou seu representante legal.
- D) Ministro da justiça ou seu representante legal.

### Questão 17

É vedado em todas as esferas da gestão do SUS, **EXCETO**:

- A) O pagamento de procedimento clínico de uso não autorizado pela ANVISA.
- B) O ressarcimento ou reembolso de cirurgia experimental de uso não autorizado pela ANVISA.
- C) O reembolso de produto importado, mesmo sendo registrado na ANVISA.
- D) Dispensação de medicamento importado não registrado na ANVISA.

### Questão 18

A epidemiologia é frequentemente utilizada para descrever o estado de saúde de grupos populacionais. O conhecimento da carga de doenças que subsiste na população é essencial para as autoridades em saúde já que permite melhor utilização de recursos por meio da identificação de programas curativos e preventivos prioritários à população. Várias medidas da ocorrência de doenças são baseadas nos conceitos fundamentais de incidência e prevalência.

Segundo Beaglehole, R.; Bonita, R.; Kjellstrom, T. epidemiologia básica são características das medidas de prevalência, **EXCETO**:

- A) Numerador- número de casos existentes (novos e velhos) de uma doença em um ponto do tempo.
- B) Denominador-população em risco.
- C) Utilização-expressa o risco de tornar-se doente, é a principal medida para doenças ou condições agudas, mas pode, também, ser utilizada para doenças crônicas, mais útil em estudos de causalidade.
- D) Foco-presença ou ausência de doença, o período de tempo é arbitrário, pode ser um curto espaço de tempo.

### Questão 19

São características do Pacto pela Vida, de acordo com a portaria n. 399/GM de 22 de fevereiro de 2006, que Divulga o Pacto pela Saúde 2006 – Consolidação do SUS e aprova as diretrizes operacionais do referido pacto, **EXCETO**:

- A) É o compromisso entre os gestores do SUS em torno de prioridades que apresentam impacto sobre a situação de saúde da população brasileira.
- B) A definição de prioridades deve ser estabelecida através de metas nacionais, estaduais, regionais ou municipais. Prioridades estaduais ou regionais podem ser agregadas às prioridades nacionais, conforme pactuação local.
- C) Os estados/região/município devem pactuar as ações necessárias para o alcance das metas e dos objetivos propostos.
- D) São cinco as prioridades pactuadas (saúde do idoso; controle do câncer de colo de útero e de mama; redução da mortalidade infantil e materna; fortalecimento da capacidade de respostas às doenças emergentes e endemias, com ênfase na dengue, hanseníase, tuberculose, malária e influenza e promoção da saúde).

## Questão 20

A portaria nº 2.488, de 21 de outubro de 2011, define a organização de Redes de Atenção à Saúde (RAS) como estratégia para um cuidado integral e direcionado às necessidades de saúde da população. As RAS constituem-se em arranjos organizativos formados por ações e serviços de saúde com diferentes configurações tecnológicas e missões assistenciais, articulados de forma complementar e com base territorial, e têm diversos atributos, entre eles destaca-se: a atenção básica estruturada como primeiro ponto de atenção e principal porta de entrada do sistema, constituída de equipe multidisciplinar que cobre toda a população, integrando, coordenando o cuidado, e atendendo às suas necessidades de saúde.

Nesse sentido, a atenção básica deve cumprir algumas funções para contribuir com o funcionamento das redes de atenção à saúde, são elas, **EXCETO**:

- A) Ser base: ser a modalidade de atenção e de serviço de saúde com o mais elevado grau de centralização, cuja participação no cuidado se faz sempre necessário.
- B) Ser resolutiva: identificar riscos, necessidades e demandas de saúde, utilizando e articulando diferentes tecnologias de cuidado individual e coletivo, por meio de uma clínica ampliada capaz de construir vínculos positivos e intervenções clínicas e sanitariamente efetivas, na perspectiva de ampliação dos graus de autonomia dos indivíduos e grupos sociais.
- C) Coordenar o cuidado: elaborar, acompanhar e gerir projetos terapêuticos singulares, bem como acompanhar e organizar o fluxo dos usuários entre os pontos de atenção das RAS. Atuando como o centro de comunicação entre os diversos pontos de atenção responsabilizando-se pelo cuidado dos usuários em qualquer destes pontos através de uma relação horizontal, contínua e integrada com o objetivo de produzir a gestão compartilhada da atenção integral.
- D) Ordenar as redes: reconhecer as necessidades de saúde da população sob sua responsabilidade, organizando as necessidades dessa população em relação aos outros pontos de atenção à saúde, contribuindo para que a programação dos serviços de saúde parta das necessidades de saúde dos usuários.

## Conhecimentos Específicos

### Questão 21

Com relação às fases evolutivas da gestão de pessoal, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) A fase contábil caracterizava-se pela preocupação com os custos da empresa.
- B) A fase legal foi a que implantou no País o modelo americano de gestão de pessoal.
- C) A fase tecnicista alavancou a função de RH ao status orgânico de gerência.
- D) A fase estratégica marcou a introdução dos primeiros programas de planejamento estratégico atrelados ao planejamento central das empresas.

### Questão 22

No que se refere à postura do gestor de RH, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) Atualmente, o padrão para o exercício do cargo de gerente de RH, pede um profissional com perfil de planejador estratégico e com estilo de liderança situacional.
- B) O consultor interno de RH surgiu há pouco tempo e, notadamente, passou a ser utilizado com mais frequência na década de 90.
- C) A grande maioria das empresas que realizaram processos seletivos nos últimos cinco anos buscou candidatos a gerente de RH com características estratégicas.
- D) A função de consultor em RH pode ser encontrada, tanto interna, quanto externamente à empresa.

### Questão 23

Tendo como base os conceitos e práticas de recrutamento de pessoal nas empresas, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) O recrutamento é o processo de localizar indivíduos em potencial que possam trabalhar para uma empresa e encorajá-los a se candidatar a vagas já existentes ou, então, antes que elas sejam abertas.
- B) Durante os períodos de baixa incidência de desemprego, as empresas podem ter condições de manter um grupo de candidatos qualificados apenas a partir de currículos recebidos espontaneamente.
- C) Uma das formas mais comuns de atrair candidatos é por meio de anúncios.
- D) Muitas empresas recebem inscrições e currículos, mesmo sem os terem solicitados, e são enviados por pessoas que podem ser ou não bons candidatos para a vaga.

### Questão 24

Sobre a terceirização em Recursos Humanos, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) Terceirização é o ato de repassar a execução de uma ou mais tarefas ou serviços a um profissional ou empresa sem vínculo empregatício com a tomadora desses serviços, estabelecendo condições contratuais.
- B) Certos contratos de terceirização permitem pensar, tendo como base os resultados que apresentam, que realmente é compensador repassar a execução de determinados trabalhos.
- C) O que se terceiriza são a execução, a responsabilidade pelos resultados e o controle operacional dos serviços.
- D) A confidencialidade do assunto e dos dados a serem manipulados deve sempre ser levada em conta na decisão de terceirizar.

### Questão 25

Com relação ao planejamento de programa de treinamento, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) A primeira etapa do planejamento será a identificação precisa de quais competências que cada cargo abrangido pelo plano exige.
- B) As competências devem ser entendidas como sendo o conjunto de três tipos de qualificação: conhecimentos, habilidades e comportamentos.
- C) As habilidades voltadas para o processo de obtenção de resultados envolvem otimização de recursos e raciocínio analítico.
- D) As habilidades voltadas para o processo e qualidade envolvem a atenção a detalhes e fortalecimento de padrões.

### Questão 26

Ainda com relação ao planejamento de programas de treinamento , assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) Só há um modo satisfatório de determinar o quanto uma pessoa apresenta uma habilidade: por observação.
- B) Comportamentos e posturas exigidas por um cargo podem ser definidos a partir de informações e opiniões de pessoas.
- C) Para a mensuração das habilidades apresentadas pelas pessoas, devem ser considerados dois componentes: talento potencial e treinamento.
- D) Um indivíduo pode apresentar determinado grau de habilidade como resultado de muito talento e pouco exercício e vice-versa.

### Questão 27

Considerando o subsistema de remuneração de uma empresa, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) A descrição de cargo é o processo de sintetização das informações recebidas e prospectadas no passo anterior de análise de funções, padronizando o registro dos dados.
- B) O manual de descrição de cargos é a compilação de todas as descrições de cargo da empresa, dividindo-os por áreas, conforme a estrutura da empresa.
- C) A segunda fase do programa de cargos e salários é avaliar os cargos já descritos.
- D) O manual de avaliação de cargos é o instrumento que congrega todos os fatores escolhidos para proceder a avaliação dos cargos.

### Questão 28

No que se refere à remuneração estratégica, é **INCORRETO** afirmar que

- A) é um modelo de compensação em que os trabalhadores recebem um *plus* na exata medida de sua contribuição para com o sucesso do negócio.
- B) um de seus diversos modelos praticados no mercado é o da remuneração por resultados, que avalia o desenvolvimento de conhecimentos adquiridos.
- C) a participação acionária é um tipo de remuneração variável que se aplica mais comumente aos níveis estratégicos da empresa.
- D) o modelo de remuneração que envolve a distribuição de ganhos tem sido praticado muito mais nos níveis inferiores da pirâmide organizacional.

### Questão 29

Com relação ao processo racional de tomada de decisões, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) O modelo racional de tomada de decisões começa identificando os critérios de decisão.
- B) Uma vez definido o problema, a tomada de decisões precisa dar pesos específicos aos critérios de decisão.
- C) A quarta etapa do processo requer que o tomador defina possíveis alternativas que possam servir para a resolução do problema.
- D) O tomador de decisões racional precisa ter criatividade, ou seja, habilidade de gerar ideias novas e úteis.

### Questão 30

Diversas barreiras podem dificultar ou distorcer a comunicação eficaz.

Considerando essa afirmativa, é **INCORRETO** afirmar que

- A) na percepção seletiva , o receptor vê e escuta com base em suas próprias necessidades, motivações e experiências.
- B) na filtragem, ocorre a manipulação da informação pelo receptor.
- C) a interpretação de uma mensagem é influenciada pelo estado de espírito do receptor no momento em que recebe a comunicação.
- D) a sobrecarga de informação ocorre quando os dados com os quais temos que trabalhar excedem nossa capacidade de processamento.

### Questão 31

Considerando o disposto na Lei nº 7.998/90, com relação ao seguro desemprego, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) O seguro desemprego é um direito pessoal e intransferível do trabalhador.
- B) O seguro desemprego poderá ser suspenso no caso de percepção de auxílio-desemprego.
- C) O seguro desemprego será cancelado por morte do segurado pela previdência social.
- D) O seguro desemprego poderá ser requerido a partir do 15º dia após a rescisão do contrato de trabalho.

### Questão 32

Com relação ao Fundo de Garantia por Tempo de Serviço ( FGTS) - Lei nº 8.036/90, é **INCORRETO** afirmar que

- A) no caso de aposentadoria pela Previdência Social, a conta vinculada do trabalhador poderá ser movimentada.
- B) o direito de adquirir moradia com recurso do FGTS poderá ser exercido para mais de um imóvel.
- C) o certificado de regularidade do FGTS será fornecido pela Caixa Econômica Federal.
- D) o próprio trabalhador ou o sindicato a que estiver vinculado poderão acionar diretamente à empresa por intermédio da Justiça do trabalho, para compeli-la a efetuar os depósitos das importâncias devidas ao FGTS.

### Questão 33

Com relação à Segurança em medicina do trabalho Lei nº 6514/77, é **INCORRETO** afirmar que

- A) o Ministério do Trabalho regulamentará as atribuições, composição e funcionamento das Comissões internas de Prevenção de Acidentes ( CIPA's).
- B) os representantes dos empregadores na CIPA's serão por ele designados.
- C) o equipamento de proteção individual nunca poderá ser posto à venda, devendo ser oferecido gratuitamente aos empregados.
- D) o exame médico obrigatório por ocasião da admissão do empregado será realizado por conta do empregador.

### Questão 34

Considerando o disposto na Portaria n.1.510/2009, com relação ao Sistema de Registro Eletrônico de Ponto (SREP), assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) É obrigatório o uso do REP (Registro Eletrônico de Ponto) no local da prestação de serviço.
- B) Deve registrar fielmente as marcações efetuadas, não sendo permitidas restrições de horário à marcação do ponto.
- C) É permitida a exigência de autorização para prévia marcação de sobrejornada.
- D) É o conjunto de equipamentos e programas informatizados destinado à anotação, por meio eletrônico, da entrada e saída dos trabalhadores.

### Questão 35

Considerando o disposto na NR7 - MTE, com relação ao Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO), assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) Deverá ter caráter de prevenção, rastreamento e diagnóstico precoce dos agravos à saúde relacionados ao trabalho.
- B) Inexistindo médico do trabalho na localidade, o empregador poderá contratar médico de outra especialidade para coordenar o PCMSO.
- C) Pode incluir, entre outros e em caráter facultativo, os exames complementares que a empresa julgar necessários.
- D) Deverá ser planejado e implantado com base nos riscos à saúde dos trabalhadores especialmente os identificados nas Normas Regulamentadoras.

### Questão 36

Considerando o disposto na Lei nº 6.367/76 com relação ao seguro de acidente do trabalho, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) Não se aplica ao titular de firma individual, diretor ou sócio-gerente que não tenha a condição de empregado.
- B) Acidente do trabalho é aquele que ocorrer pelo exercício do trabalho a serviço da empresa, provocando lesão corporal que cause a morte ou perda da capacidade para o trabalho.
- C) Não se equipara ao acidente do trabalho aquele sofrido pelo empregado fora do local e horário de trabalho na prestação espontânea de qualquer serviço à empresa para lhe evitar prejuízo ou proporcionar proveito.
- D) Serão devidos em caráter obrigatório a assistência médica incluindo a cirúrgica, a hospitalar, farmacêutica e odontológica, bem como o transporte do acidentado e a reabilitação profissional, quando indicada.

### Questão 37

Considerando o disposto na NR9-MTE, Programa de Prevenção de Riscos Ambientais (PPRA), é **INCORRETO** afirmar que

- A) as ações o PPRA devem ser desenvolvidas no âmbito de cada estabelecimento da empresa sob responsabilidade do empregador.
- B) o PPRA é parte integrante de um conjunto mais amplo das iniciativas da empresa relacionadas à preservação da saúde e integridade dos trabalhadores.
- C) o PPRA deve estar articulado com o Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO).
- D) deverá ser efetuada, sempre que necessário e pelo menos uma vez a cada semestre, uma análise global do PPRA para avaliação do seu desenvolvimento e realização dos ajustes necessários.

### Questão 38

Considerando o disposto na Lei nº 4.923/65, com relação ao CAGED, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) As empresas que dispensarem ou admitirem empregados são obrigadas a fazer uma comunicação às Delegacias Regionais do Trabalho, em relação nominal por estabelecimento.
- B) A jornada de trabalho poderá ser reduzida, transitória o permanentemente pela empresa, mediante comunicação à Delegacia Regional do Trabalho.
- C) No caso da redução da jornada de trabalho, a empresa deverá celebrar acordo prévio com a entidade sindical representativa de seus empregados.
- D) Para deliberar sobre o acordo de redução da jornada de trabalho, a entidade sindical profissional realizará assembleia geral dos empregados diretamente interessados, sindicalizados ou não.

### Questão 39

Com relação ao disposto na Instrução Normativa MPS/SRP 12/2006 (MANAD), é **INCORRETO** afirmar que

- A) antes de efetuar a entrega dos arquivos digitais à SRP, é necessário que a empresa faça sua validação, utilizando o SVA.
- B) cabe à Secretaria da Receita Previdenciária realizar a certificação de arquivos e sistemas utilizados pela empresa.
- C) entre o registro inicial e o registro final, o arquivo digital deverá ser constituído por blocos, correspondendo cada um deles a um agrupamento de informações correlacionadas.
- D) qualquer alteração promovida nos arquivos digitais entregues implicará nova autenticação e, conseqüentemente, geração de novo código de identificação.

### Questão 40

No que se refere ao subsistema de Relações Trabalhistas (RT), que integra a administração operacional de RH, é **INCORRETO** afirmar que

- A) tem como um de seus campos de atuação as ações de negociação de acordos trabalhistas (ACT).
- B) o profissional de RT deve ter condições técnicas para poder acompanhar a evolução de todos os acontecimentos relativos aos acordos firmados na sua categoria.
- C) constitui preocupação do RT o acompanhamento de todos os processos trabalhistas movidos contra a empresa.
- D) o processo de negociação trabalhista passa por três momentos: planejamento, reconhecimento e negociação efetiva.

# FOLHA DE RESPOSTAS (RASCUNHO)

01  A  B  C  D

02  A  B  C  D

03  A  B  C  D

04  A  B  C  D

05  A  B  C  D

06  A  B  C  D

07  A  B  C  D

08  A  B  C  D

09  A  B  C  D

10  A  B  C  D

11  A  B  C  D

12  A  B  C  D

13  A  B  C  D

14  A  B  C  D

15  A  B  C  D

16  A  B  C  D

17  A  B  C  D

18  A  B  C  D

19  A  B  C  D

20  A  B  C  D

21  A  B  C  D

22  A  B  C  D

23  A  B  C  D

24  A  B  C  D

25  A  B  C  D

26  A  B  C  D

27  A  B  C  D

28  A  B  C  D

29  A  B  C  D

30  A  B  C  D

31  A  B  C  D

32  A  B  C  D

33  A  B  C  D

34  A  B  C  D

35  A  B  C  D

36  A  B  C  D

37  A  B  C  D

38  A  B  C  D

39  A  B  C  D

40  A  B  C  D

AO TRANSFERIR ESSAS MARCAÇÕES PARA A FOLHA DE RESPOSTAS, OBSERVE AS INSTRUÇÕES ESPECÍFICAS DADAS NA CAPA DA PROVA.

**USE CANETA ESFEROGRÁFICA AZUL OU PRETA.**

**ATENÇÃO:  
AGUARDE AUTORIZAÇÃO  
PARA VIRAR O CADERNO DE PROVA.**