



CADERNO DE PROVA	ÁREA DE CONHECIMENTO
07	BIBLIOTECÁRIO DOCUMENTALISTA

## INSTRUÇÕES

Este é o Caderno de Prova do Concurso Público para provimento dos cargos de **TÉCNICO ADMINISTRATIVO EM EDUCAÇÃO do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Tocantins – IFTO** –, Edital nº 01/2014, e contém 50 questões: 20 de Conhecimentos Básicos e 30 de Conhecimentos Específicos. Cada questão contém cinco alternativas e apenas uma delas deverá ser escolhida. Confira sua prova e, em caso de discordância, notifique o fiscal de sala.

Cada candidato receberá um Cartão-Resposta no qual não poderá ter rasuras, emendas ou dobraduras, pois isso impossibilitará sua leitura. O Cartão-Resposta **é nominal** e não haverá substituição do Cartão-Resposta por erro do candidato, sendo de inteira responsabilidade do candidato.

O candidato deverá transcrever as respostas das questões do Caderno de Prova escrita para o Cartão-Resposta utilizando **caneta esferográfica de tinta PRETA** fabricada em material transparente. A marcação de mais de uma alternativa anula a questão.

Assine o Cartão-Resposta no local indicado e preencha todo o espaço correspondente a cada alternativa selecionada, não ultrapassando seus limites e evitando borrões.

O candidato com cabelos longos deverá prendê-los e deixar as orelhas à mostra. O candidato deverá guardar, antes do início da prova, em embalagem fornecida pelo fiscal, telefone celular desligado, relógios, óculos de sol e quaisquer outros equipamentos eletrônicos e de telecomunicações desligados. **Será motivo de eliminação do candidato o funcionamento (emissão de ruídos) de equipamentos eletrônicos guardados na embalagem.**

Será eliminado do concurso o candidato que:

- A) utilizar qualquer meio de comunicação com outros candidatos após o início da prova;
- B) portar qualquer material ou equipamento vedados por este edital;
- C) não comparecer ao local da prova no horário e na data prevista;
- D) comprovadamente usar de fraude ou para ela concorrer;
- E) atentar contra a disciplina ou desacatar a quem quer que esteja investido de autoridade para supervisionar, coordenar, fiscalizar ou auxiliar na realização das provas.

A prova terá duração máxima de **4h (quatro horas)**. O candidato só poderá retirar-se do local da prova escrita decorrido o tempo de 2h (duas horas) de seu início. O candidato só poderá levar o Caderno de Prova depois de transcorrido o tempo de 3h30 (três horas e trinta minutos) do início da aplicação desta.

Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala até que todos tenham terminado a prova, só podendo se retirar da sala concomitantemente e após assinatura da ata de aplicação de provas.

**CONHECIMENTOS BÁSICOS**

## LÍNGUA PORTUGUESA

**Texto I para as questões de 1 a 5****Obama decepcionou**

O governo brasileiro considerou "um primeiro passo", cujos desdobramentos "irá acompanhar com extrema atenção", o discurso de 45 minutos em que o presidente americano, Barack Obama, prometeu limitar os abusos da espionagem dos Estados Unidos no país e no mundo. Não fosse o protocolo diplomático, o Planalto bem que poderia falar em "primeiro e duvidoso passo", tantas as indefinições, condicionantes e ambiguidades da nova política de inteligência da Casa Branca.

Os países que podem espionam uns aos outros; não raros e não propriamente democráticos espionam seus próprios cidadãos, em nome da defesa nacional, eufemismo para proteção do sistema de poder vigente e dos interesses econômicos a ele atrelados. Ainda assim, é inegável que o colossal aparato americano de bisbilhotagem, invocando o combate ao terrorismo, foi muito além do tolerável pela ordem internacional, sem falar nas transgressões do respeito que governos de sociedades livres devem à privacidade dos cidadãos.

Não fossem as estarrecedoras revelações do ex-analista terceirizado da NSA, a Agência de Segurança Nacional dos EUA, Edward Snowden, asilado na Rússia desde agosto passado, tudo continuaria como antes - ou ficaria pior - sob a gestão do presidente prematuramente aquinhado com o Prêmio Nobel da Paz. Dias depois dos primeiros vazamentos, em junho último, Obama não se pejou de defender os

grampeamentos e disse que os americanos não precisavam se preocupar com isso.

Agora, no discurso de sexta-feira, ele tomou pela primeira vez a iniciativa de citar Snowden pelo nome para acusá-lo de causar prejuízos potenciais à segurança dos americanos e à política externa do país. Não se esperaria que ele fosse chamar o delator de herói - o que é, para muitos, dentro e fora dos EUA -, mas a referência corroborou a percepção de que, no geral, Obama considera a vigilância de todo justificada.

Quando se divulgou que entre os alvos do exército americano de arapongas figuravam a presidente brasileira (além de 34 outros líderes) e a Petrobrás, Dilma exigiu de Washington um pedido formal de desculpas. Não pelo poderio ímpar dos EUA em espionar os quatro cantos da Terra, como sugeriu Obama marotamente, mas pelo que os EUA fazem com esse poderio, sob nenhum controle institucional.

Sabendo disso, ele não poderia assegurar que os EUA "não vigiam pessoas comuns que não ameaçam a nossa segurança nacional". Quando muito, cessará, como prometeu, a espionagem dos líderes "de nossos amigos próximos e aliados", salvo "forte razão de segurança nacional" - um conceito de notória elasticidade. Outra conveniente ressalva foi a de que "em caso de real emergência" - definida por quem? - ou por ordem judicial se acessarão os metadados (ligações telefônicas e mensagens de correio eletrônico) em posse da NSA.

Esse arrastão é considerado o maior abuso contra os direitos individuais dos americanos, excluída a manipulação física de 100 mil computadores para ser invadidos mesmo quando desligados. Em dezembro, um comitê nomeado por Obama apresentou-lhe um relatório de

300 páginas e 46 recomendações, entre elas a de proibir a coleta e armazenamento dos metadados. Ele se limitou, porém, a dar um prazo para que lhe deem "novas opções" de estocagem.

Segundo a comissão, o programa, considerado inconstitucional por um juiz federal, "não tem impacto discernível para prevenir atos terroristas". Outras recomendações antiabuso também foram ignoradas. Às folhas tantas de sua fala, Obama recorreu à obviedade, ao dizer que os direitos individuais dos cidadãos não podem depender da boa vontade dos governantes, mas das leis que enquadram as suas decisões. Pena que ele pouco faça para fortalecer a legislação contra a devassa da intimidade alheia.

Certa vez, o general Golbery do Couto e Silva admitiu ter criado um "monstro" com o Serviço Nacional de Informações (SNI) da ditadura militar. Obama não criou a NSA - ela data de 1952 -, mas tampouco será ele quem a domará.

Disponível em:

<http://www.estadao.com.br/noticias/impreso,obama-decepcionou,1120905,0.htm>

### QUESTAO 1

Considerando os argumentos do texto, assinale a opção **correta**.

- A)** O presidente norte-americano não mais permitirá que a Agência de Segurança Nacional – NSA – espione os líderes e os cidadãos de outros países.
- B)** Somente os Estados Unidos, pelo seu sofisticado sistema de espionagem, são capazes de espionar os líderes e os cidadãos de outros países.

**C)** O presidente Barack Obama mantém total controle sobre a NSA, cabendo a ele limitar os trabalhos dessa agência de segurança nacional.

**D)** Após as estarrecedoras revelações acerca das ações de espionagem promovidas pela NSA, muitas pessoas, inclusive nos Estados Unidos, passaram a admirar Edward Snowden.

**E)** Para Obama, a boa vontade do governante, ao observar os direitos individuais do cidadão, deve se sobressair à legislação, visto que esta, não raras vezes, se encontra defasada no que concerne às questões referentes à intimidade alheia.

### QUESTAO 2

O segmento "... o presidente americano, Barack Obama, prometeu limitar os abusos da espionagem dos Estados Unidos no país e no mundo" (§ 1º.) apresenta o nome Barack Obama entre vírgulas.

Entre as opções abaixo, aponte aquela em que, por ausência da vírgula ou devido ao seu mau emprego, o real sentido da oração foi comprometido.

**A)** Em discursos proferidos na Feira Internacional das Tecnologias da Informação e das Comunicações, a Cebit, em Hannover, na Alemanha, a presidente Dilma Rousseff e a chanceler da Alemanha, Angela Merkel, trocaram críticas sobre o excesso de liquidez

provocado pelos empréstimos do Banco Central Europeu e a política industrial protecionista do Brasil.

**B)** O ex-presidente do Banco Central, Henrique Meirelles, afirmou que o alto volume das reservas brasileiras é um ativo muito importante para o Brasil.

**C)** O ministro da Fazenda, Guido Mantega, declarou que o Brasil continua próximo ao pleno emprego.

**D)** O deputado usou seu cargo para favorecer amigos e parentes, e muitos eleitores o acusaram de nepotismo.

**E)** A capital do Tocantins, Palmas, conta com cerca de 240 mil habitantes.

### QUESTAO 3

As aspas, bastante utilizadas no texto I, podem ser empregadas com o objetivo de reproduzir literalmente o discurso de uma pessoa ou de um órgão.

Com base no texto I, assinale a alternativa em que as aspas **não** foram empregadas com o objetivo de reproduzir genuinamente o enunciado que integra um documento ou discurso:

**A)** O governo brasileiro considerou "um primeiro passo", cujos desdobramentos "irá acompanhar com extrema atenção" (...)

**B)** (...) o Planalto bem que poderia falar em "primeiro e duvidoso passo", tantas as indefinições, condicionantes e ambiguidades da nova política de inteligência da Casa Branca.

**C)** Sabendo disso, ele não poderia assegurar que os EUA "não vigiam pessoas comuns que não ameaçam a nossa segurança nacional".

**D)** Segundo a comissão, o programa, considerado inconstitucional por um juiz federal, "não tem impacto discernível para prevenir atos terroristas".

**E)** Quando muito, cessará, como prometeu, a espionagem dos líderes "de nossos amigos próximos e aliados", salvo "forte razão de segurança nacional" - um conceito de notória elasticidade.

### QUESTAO 4

“Os países que podem espionam uns aos outros; não raros e não propriamente democráticos espionam seus próprios cidadãos, em nome da defesa nacional, eufemismo para proteção do sistema de poder vigente e dos interesses econômicos a ele atrelados.” (§ 2º.)

No excerto em destaque, o autor lança mão do termo “eufemismo” porque tal figura de linguagem se caracteriza:

**A)** Pelo estabelecimento de uma comparação implícita, ou seja, despojada de conectivos de cunho comparativo. Tal comparação é estabelecida com base em similaridades entre significados de dois termos distintos.

**B)** Por promover a oposição entre dois elementos, refletindo a multiplicidade de sentidos que compõem a realidade.

**C)** Pelo destaque às semelhanças existentes entre dois termos, perceptíveis por meio de comparações ligadas por conectivos.

**D)** Por suavizar uma expressão, com vistas a atenuar seu impacto no interlocutor.

**E)** Por estabelecer uma relação de contiguidade na qual a parte equivale ao todo.

### QUESTAO 5

Nos excertos abaixo, procedeu-se à substituição dos verbos em destaque, buscando-se preservar o sentido original do texto. Contudo, uma dessas substituições prejudicou o sentido original, já que a carga semântica do verbo substituto não guarda similaridade com o sentido que determina o verbo substituído. Assinale, pois, a opção em que a substituição de termos comprometeu o sentido original.

**A)** Ainda assim, é inegável que o colossal aparato americano de bisbilhotagem, invocando o combate ao terrorismo, foi muito além do tolerável pela ordem internacional.

Ainda assim, é inegável que o colossal aparato americano de bisbilhotagem, fortalecendo o combate ao terrorismo, foi muito além do tolerável pela ordem internacional.

**B)** Obama não se pejou de defender os grampeamentos e disse que os americanos não precisavam se preocupar com isso.

Obama não hesitou em defender os grampeamentos e disse que os americanos não precisavam se preocupar com isso

**C)** Não se esperaria que ele fosse chamar o delator de herói - o que é, para muitos, dentro e fora dos EUA -, mas a referência corroborou a percepção de que, no geral, Obama considera a vigilância de todo justificada.

Não se esperaria que ele fosse chamar o delator de herói - o que é, para muitos, dentro e fora dos EUA -, mas a referência ratificou a percepção de que, no geral, Obama considera a vigilância de todo justificada.

**D)** Obama não criou a NSA - ela data de 1952 -, mas tampouco será ele quem a domará.

Obama não criou a NSA - ela data de 1952 -, mas tampouco será ele quem a controlará.

**E)** Às folhas tantas de sua fala, Obama recorreu à obviedade, ao dizer que os direitos individuais dos cidadãos não podem depender da boa vontade dos governantes, mas das leis que enquadram as suas decisões.

Às folhas tantas de sua fala, Obama recorreu à obviedade, ao dizer que os direitos individuais dos cidadãos não podem depender da boa vontade dos governantes, mas das leis que ajustam as suas decisões.

#### QUESTAO 6

Os excertos abaixo compõem parte do texto Ideologia e voto, de André Singer, no entanto estão desordenados. Ordene-os, numerando as frases abaixo, de modo a compor um texto coeso e coerente. Em seguida, assinale a opção correspondente à correta sequência dos excertos:

- ( ) Por isso, o item referente aos sindicatos é importante.
- ( ) Não é casual que, entre os dez temas elencados pelo Datafolha, este seja o que mais divide o público, com metade considerando negativa a instituição sindical.
- ( ) Nos trabalhos que realizei a partir de 1990, pude constatar que os assuntos que mais dividem a esquerda da direita no Brasil são os que dizem respeito à ordem.
- ( ) Por meio dele pode-se medir como o indivíduo se coloca perante a organização de base para a defesa de interesses que, na ordenação capitalista, são subordinados.
- ( ) Enquanto a esquerda apoia posições que implicam contestação do

ordenamento estabelecido, a direita tende a reforçá-lo.

- A)** 5 – 1 – 2 – 3 – 4  
**B)** 2 – 1 – 3 – 5 – 4  
**C)** 2 – 3 – 5 – 4 – 1  
**D)** 3 – 2 – 4 – 5 – 1  
**E)** 3 – 5 – 1 – 4 – 2

#### Texto II para a questão 7

“No conflito entre a Constituinte e o presidente, aquela não pôde remontar à eleição geral como sua origem, pois a partir desta se podia apelar para o sufrágio universal. Ela não pôde se apoiar em nenhum poder regular, pois se tratava da luta contra o poder legal. Ela não pôde derrubar o ministério por meio de votos de desconfiança, como voltou a tentar nos dias 6 e 26 de janeiro, porque o ministério não requeria a sua confiança. Sobrou uma única alternativa: a da insurreição.”

Karl Marx. **As lutas de classes na França de 1848 a 1850**. São Paulo: Boitempo, 2012, p. 87 e 88.

#### QUESTAO 7

Assinale a opção na qual **não** se afirma a correta relação entre o pronome e a unidade sintática a que ele se refere por meio do processo de coesão textual.

- A)** O referente de “**aquela**” (linha 2) é “a Constituinte” (linha 1).
- B)** O referente do pronome “**Ela**” (linha 5) é “a Constituinte” (linha 1).
- C)** O pronome “**desta**” (linha 4) se refere à unidade sintática “eleição geral” (linha 3).
- D)** No fragmento “porque o ministério não requeria a **sua** confiança” (linhas 10 e 11),

o referente do pronome destacado é “a Constituinte” (linha 1).

**E)** No fragmento “porque o ministério não requeria a **sua** confiança” (linhas 10 e 11), o referente do pronome destacado é “o ministério” (linha 10).

### ----- **Texto III para a questão 8**

A cronologia do golpe militar de 31 de março de 1964 provavelmente teria sido outra sem o Comício da Central do Brasil, no Rio de Janeiro. Realizado há exatos 50 anos, o ato consolidou a guinada à esquerda do então presidente João Goulart – e desatou a contagem regressiva para a derrocada do seu governo.

O dia 13 de março não foi importante apenas pelos discursos inflamados. Horas antes do evento, Jango (1919 – 76) assinara dois decretos. O primeiro permitia a desapropriação de terras numa faixa de dez quilômetros às margens de rodovias e barragens.

O outro decreto transferia para o governo o controle de cinco refinarias de combustíveis que operavam no país.

Disponível em:

<http://www1.folha.uol.com.br/poder/2014/03/1424618-comicio-da-central-do-brasil-selou-guinada-de-jango-a-esquerda.shtml>

(com adaptações)

### **QUESTAO 8**

Assinale a única opção correta quanto aos sentidos atribuídos aos verbos que compõem o texto.

**A)** Na oração “A cronologia do golpe militar de 31 de março de 1964 provavelmente teria sido outra sem o Comício da Central do Brasil, no Rio de Janeiro”, a forma verbal “teria sido” indica que o fato narrado não poderia, em hipótese alguma, ter tomado um rumo diferente daquele registrado pela história.

**B)** No enunciado “Realizado há exatos 50 anos, o ato consolidou a guinada à esquerda do então presidente João Goulart – e desatou a contagem regressiva para a derrocada do seu governo”, o particípio “realizado” indica uma ação em curso.

**C)** No excerto “O dia 13 de março não foi importante apenas pelos discursos inflamados. Horas antes do evento, Jango (1919 – 76) assinara dois decretos”, a forma verbal “assinara” expressa um fato passado anterior a outro também passado.

**D)** Na frase “O primeiro permitia a desapropriação de terras numa faixa de dez quilômetros às margens de rodovias e barragens”, o redator ao empregar a forma verbal “permitia”, pretérito imperfeito, denota uma ação que ainda se vai realizar.

**E)** Na frase “O outro decreto transferia para o governo o controle de cinco refinarias de combustíveis que operavam no país”, a forma verbal “operavam”, pretérito imperfeito, indica uma ação concluída em um tempo preciso do passado.

-----

**QUESTAO 9**

Embora retirados de textos oficiais, apenas um dos excertos abaixo foi redigido em consonância com a norma gramatical padrão. Assinale-o:

- A)** “Na oportunidade, o membro da comissão apresentou os representantes do sindicato, e colocou que não vê problemas na deflagração do processo eleitoral fora do período anteriormente estabelecido.”
- B)** “Embora de acordo com o processo eleitoral promovido pelo sindicato, o diretor apontou que podem haver muitas denúncias provenientes de pessoas contrárias ao pleito.”
- C)** “O representante da empresa contratada ratificou que, para conferir continuidade às obras, faz-se necessário pagar os funcionários.”
- D)** “O presidente do conselho, após cumprimentar os novos membros, conferiu início aos informes gerais, onde esclareceu que nos últimos anos buscou-se conferir autonomia às unidades que compõem a instituição.”
- E)** “A assinatura do contrato estabelecido entre o Instituto Federal do Tocantins e a empresa fornecedora dos serviços implica o cumprimento de todas as suas cláusulas.”
- 

**QUESTAO 10****Texto IV**

*Campus* Paraíso do Norte  
Rua Barão de Cotegipe, nº 205. Bairro  
Palmeiras. Paraíso do Norte – Tocantins  
(63) 3441-6220 –  
campusparaisdonorte@ifnto.edu.br

Ofício nº 22/2014

Paraíso do Norte, 27 de janeiro de 2014.

A \_\_\_\_\_ Excelência o Senhor  
Prefeito Benedito Oliveira  
Prefeitura Municipal  
36.700-000 – Paraíso do Norte - TO

Assunto: **Pavimentação da estrada de acesso ao *Campus* Paraíso do Norte**

Senhor Prefeito,

1. Solicitamos a \_\_\_\_\_ Excelência a pavimentação da estrada de acesso ao *Campus* Paraíso do Norte, a fim de que servidores e alunos, bem como a comunidade local, possam transitar em tal trecho com segurança e menor tempo de deslocamento.

2. Confiamos na seriedade do \_\_\_\_\_ trabalho frente à prefeitura deste município, razão por que, desde já, agradecemos a atenção dispensada a este pedido.

Respeitosamente,

Neusa Maldonado  
Diretora-Geral

Assinale a alternativa cujos pronomes preenchem corretamente as lacunas presentes no texto IV.

- A)** Sua - Sua – vosso  
**B)** Vossa – Sua – seu  
**C)** Sua – Vossa – seu

- D)** Sua – Vossa – teu  
**E)** Vossa – Vossa - vosso

-----  
 INFORMÁTICA BÁSICA

**QUESTAO 11**

Marque a opção abaixo que seja exemplo de softwares básico, aplicativo e utilitário, respectivamente.

- A)** Apache Openoffice Draw, MS-PowerPoint e Microsoft Windows 7.  
**B)** Linux Ubuntu, MS-Word e MS-Excel.  
**C)** Windows 8, Kasperski Antivírus e Internet Explorer.  
**D)** Google Chrome, Outlook Express e MS-PowerPoint.  
**E)** Windows 7, Apache Openoffice e Kasperski Antivírus.

-----  
**QUESTAO 12**

Um processador de texto é um programa utilizado para fazer documentos no computador. Desde os mais simples até os mais complexos. Na barra de ferramentas do Microsoft Word 2010 podemos encontrar o botão , cuja função é:

- A)** Tornar o texto selecionado negrito.  
**B)** Mudar a cor do texto.  
**C)** Inserir borda no texto.  
**D)** Aumentar o tamanho da fonte.  
**E)** Converter o texto em Maiúsculo.

**QUESTAO 13**

	A	B	C	D
1	52	69	86	
2	39	77	15	
3	68	85	22	
4				
5	=SOMA(\$A1;A3)			
6				

A figura acima representa um fragmento de uma planilha eletrônica MS-Excel 2010. Com base nela, observa-se que a célula A5 possui a seguinte fórmula =SOMA(\$A1;A3). Ao recortar (CTRL + X) a fórmula da célula A5 e colar (CTRL + V) na célula C5, obtém-se a fórmula:

- A)** =SOMA(\$A1;A3)  
**B)** =SOMA(\$A1;C3)  
**C)** =SOMA(\$C1;C3)  
**D)** =SOMA(C1;\$A3)  
**E)** =SOMA(A1;A3)

-----  
**QUESTAO 14**

O modelo básico do computador possui interfaces de entrada e saída que são responsáveis pela conexão entre as várias partes de um sistema computacional, conforme a arquitetura de Von-Neumann. Nesse sentido, identifique abaixo a opção que contém dispositivos apenas de entrada de dados.

- A)** Mouse e Teclado.  
**B)** Monitor e Impressora.  
**C)** Teclado e Telefone VoIP.  
**D)** Mouse e Impressora.  
**E)** Gabinete e Tela Sensível.

**QUESTAO 15**

Linux é um termo utilizado para se referir a sistemas operacionais que utilizem o núcleo Linux. O núcleo Linux foi desenvolvido pelo programador finlandês Linus Torvalds, inspirado no sistema Minix. O seu código fonte está disponível sob a licença GPL (versão 2) para que qualquer pessoa o possa utilizar, estudar, modificar e distribuir livremente de acordo com os termos da licença (fonte: wikipedia.com). No Linux Ubuntu o comando utilizado para listar conteúdo de um diretório (pasta) utilizando o terminal é:

- A) listar
- B) ld
- C) lst
- D) ls
- E) lp

## LEGISLAÇÃO BÁSICA

**QUESTAO 16**

No tocante à Educação, a Constituição Federal elencou como princípios basilares do ensino, **exceto**:

- A) Liberdade de aprender, ensinar, pesquisar e divulgar o pensamento, a arte e o saber.
- B) Gratuidade do ensino público em estabelecimentos oficiais.
- C) Garantia de padrão de qualidade.
- D) Valorização dos profissionais da educação escolar, garantindo percepção de piso salarial específico para cada função desempenhada, fixado com base em relatório internacional fornecido pela Organização das Nações Unidas – ONU.

- E) Pluralismo de ideais e de concepções pedagógicas, e coexistência de instituições públicas e privadas de ensino.

**QUESTAO 17**

Segundo a Lei nº 8.112/90, são hipóteses ensejadoras de demissão e resultam, além da perda do cargo público, na incompatibilidade por 5 (cinco) anos para nova investidura em cargo público federal:

- A) Improbidade administrativa e abandono de cargo.
- B) Insubordinação grave em serviço e incontinência pública e conduta escandalosa, na repartição.
- C) Aplicação irregular de dinheiros públicos e lesão aos cofres públicos e dilapidação do patrimônio nacional.
- D) Acumulação ilegal de cargos, empregos ou funções públicas e crime contra a administração pública.
- E) Revelação de segredo do qual se apropriou em razão do cargo, e corrupção.

**QUESTAO 18**

Sobre os Objetivos dos Institutos Federais constantes de Lei nº 11.892/2008, analise as afirmativas:

- I – os institutos federais objetivam o desenvolvimento de tecnologia para o desenvolvimento de armamento nuclear;
- II – objetivam realizar pesquisas aplicadas, estimulando o desenvolvimento de soluções técnicas e tecnológicas, estendendo seus benefícios à comunidade;

III – objetivam estimular e apoiar processos educativos que levem à geração de trabalho e renda e à emancipação do cidadão na perspectiva do desenvolvimento socioeconômico local e regional;

IV – objetivam ministrar educação profissional técnica de nível médio, exceto na forma de cursos integrados e da educação de jovens e adultos.

À luz da legislação mencionada, marque a alternativa correta:

- A)** Apenas a afirmativa I está correta.
- B)** Apenas a afirmativa II está errada.
- C)** Apenas as afirmativas I e IV estão erradas.
- D)** Apenas as alternativas I e III estão corretas.
- E)** Apenas a afirmativa II está correta.

#### **QUESTAO 19**

João é professor do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Tocantins – IFTO –, com natureza jurídica de autarquia, segundo a Lei nº 11.892/2008. No tocante à acumulação de cargos e empregos públicos de que trata a Constituição Federal de 1988, João poderia:

- A)** Acumular livremente cargos públicos, visto não se aplicar a vedação da acumulação para as autarquias.
- B)** Acumular livremente quantos cargos públicos desejar, desde que eles sejam todos de professor.
- C)** Não poderá acumular cargo público em hipótese alguma.

**D)** Acumular o cargo junto ao IFTO com outro cargo de professor, ou com outro cargo técnico ou científico, desde que comprovada a compatibilidade de horários.

**E)** Nenhuma das anteriores.

#### **QUESTAO 20**

Quanto aos conceitos tratados pela Lei nº 11.091/2005, com suas alterações, a qual institui o Plano de Carreira dos Cargos Técnico-Administrativos em Educação, no âmbito das Instituições Federais de Ensino vinculadas ao Ministério da Educação, podemos entender como ambiente organizacional:

- A)** Área específica de atuação do servidor, integrada por atividades afins ou complementares, organizada a partir das necessidades institucionais e que orienta a política de desenvolvimento de pessoal.
- B)** Conjunto de princípios, diretrizes e normas que regulam o desenvolvimento profissional dos servidores titulares de cargos que integram determinada carreira, constituindo-se em instrumento de gestão do órgão ou entidade.
- C)** Posição do servidor na escala de vencimento da carreira em função do nível de capacitação, cargo e nível de classificação.
- D)** Conjunto de atribuições e responsabilidades previstas na estrutura organizacional que são cometidas a um servidor.

**E)** Pessoas ou coletividades internas ou externas à Instituição Federal de Ensino que usufruem direta ou indiretamente dos serviços por ela prestados.

-----

### CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

#### QUESTAO 21

São características da Classificação Decimal Universal (CDU), **exceto**:

**A)** Decimalidade: de forma arbitrária o conhecimento foi dividido em dez grandes classes.

**B)** universalidade: tem a pretensão de oferecer conceitos e símbolos para representar a totalidade do conhecimento em determinada fase de sua evolução.

**C)** caráter hierárquico: reflete a concepção do mundo como uma unidade rigorosamente estruturada.

**D)** Caráter analítico-sintético: concilia e equilibra as exigências e os rigores dos esquemas hierárquicos com a multifacetação dos sistemas.

**E)** Notação: pura porque, além dos dígitos decimais, é constituída por letras, palavras e sinais gráficos.

-----

#### QUESTAO 22

Sobre a Classificação Decimal Universal (CDU) é correto afirmar que:

**A)** É um sistema internacional de classificação de documentos, cuja base está no conceito de que o conhecimento humano pode ser dividido em 10 classes principais de conhecimento, e estas, por sua vez, podem ser divididas em 100 novas classes numa hierarquia decimal.

**B)** É um sistema internacional de classificação de documentos, cuja base está no conceito de que o conhecimento humano pode ser dividido em 10 classes principais de conhecimento e 10 classes secundárias e estas, por sua vez, podem ser infinitamente divididas numa hierarquia decimal.

**C)** É um sistema internacional de classificação de documentos, cuja base está no conceito de que o conhecimento humano pode ser dividido em 100 classes principais de conhecimento, e estas, por sua vez, podem ser divididas em 10 novas classes numa hierarquia decimal.

**D)** É um sistema internacional de classificação de documentos, cuja base está no conceito de que o conhecimento humano pode ser dividido em 10 classes principais de conhecimento, 10 classes secundárias estas, por sua vez, podem ser divididas em 100 novas classes numa hierarquia decimal.

**E)** É um sistema internacional de classificação de documentos, cuja base está no conceito de que o conhecimento

humano pode ser dividido em 10 classes principais de conhecimento, e estas, por sua vez, podem ser infinitamente divididas numa hierarquia decimal.

-----

**QUESTAO 23**

De acordo com a linguagem natural de indexação podemos afirmar que:

- A)** A indexação baseada em linguagem natural será realizada somente pelo indexador humano
  - B)** A indexação baseada em linguagem natural será realizada somente e automaticamente pelo computador
  - C)** A indexação baseada em linguagem natural pode ser realizada por um indexador humano, ou automaticamente pelo computador.
  - D)** A indexação baseada em linguagem natural será realizada somente pelo indexador humano, usando uma lista de termos controlados.
  - E)** A indexação baseada em linguagem natural será realizada somente pelo computador, usando uma lista de termos controlados.
- 

**QUESTAO 24**

Segundo Rowley (2002) “o objetivo de qualquer sistema informatizado de catalogação e criar catálogos adequados”. Com relação às mudanças e o impacto geral da informática nos processos

bibliotecários todas as afirmativas abaixo, referentes à catalogação informatizada são verdadeiras, **exceto que**:

- A)** O processo de catalogação tornou-se mais estruturado, com uma grande parte do acervo sendo processado rapidamente.
  - B)** O registro presente num catálogo coletivo é pré-requisito importante para o melhoramento dos sistemas de fornecimento de documentos
  - C)** As principais características de um modulo de catalogação são: entrada de dados, controle de autoridade, especificidade do vocabulário.
  - D)** O uso compartilhado de registros catalográficos significou uma redução do trabalho de catalogação
  - E)** O uso compartilhado de registros catalográficos significou um compartilhamento de experiência profissional entre os profissionais bibliotecários.
- 

**QUESTAO 25**

Metadados são dados relativos a dados. De acordo com essa afirmação assinale a alternativa **incorreta** com relação aos metadados:

- A)** Os mecanismos de busca na internet empregam metadados nos processos de indexação.
- B)** Os registros podem conter informações detalhadas quanto o acesso e endereço da rede.

**C)** Os metadados precisam ter condições de descrever localizações e versões de documentos que estejam em pontos remotos.

**D)** Dublin Core é um elemento de metadados planejados para organizar hierarquicamente os recursos eletrônicos.

**E)** Os metadados são importantes para a identificação, a organização e a recuperação da informação digital.

-----

#### **QUESTAO 26**

“[...] o indexador atribui a um termo um valor numérico que reflete sua opinião sobre a importância desse termo para indicar de que trata determinado documento”. (LANCASTER, 2004, p.186)

A indexação a que se refere o autor é:

- A)** A indexação ponderada.
  - B)** A indexação por extração automática.
  - C)** A indexação exaustiva.
  - D)** A indexação de citação.
  - E)** A indexação por atribuição.
- 

#### **QUESTAO 27**

Assinale a alternativa que apresenta os elementos essenciais e complementares na referência de dissertações e teses, ordenados corretamente, de acordo com a NBR 6023/2002 (Referências – Elaboração), da ABNT:

**A)** Autor (es), título, subtítulo, ano, tipo de documento, grau, vinculação acadêmica,

local, data da defesa, quantidade de folhas.

**B)** Autor (es) título, subtítulo, ano, quantidade de folhas, grau, tipo de documento, local, data da defesa.

**C)** Autor (es), título, subtítulo, ano, quantidade de folhas, grau, tipo de documento, vinculação acadêmica, local, data da defesa.

**D)** Autor (es), título, subtítulo, quantidade de folhas, ano, grau, vinculação acadêmica, tipo de documento, local, data da defesa.

**E)** Autor (es), título, subtítulo, ano, quantidade de folhas, tipo de documento, grau, vinculação acadêmica, local, data da defesa.

-----

#### **QUESTAO 28**

Os benefícios da Normalização foram escalados como qualitativos e quantitativos. Qual das alternativas abaixo foi escalada como benefício qualitativo:

- A)** Melhoria da qualidade.
  - B)** A uniformização da produção.
  - C)** Controle dos processos.
  - D)** Padronização de equipamentos e componentes.
  - E)** Aumento da produtividade.
-

**QUESTAO 29**

O relatório da biblioteca, entendido como instrumento no processo de planejamento, deve conter na sua estrutura as seguintes partes:

- A)** sumário, introdução, dados e análise de dados, conclusão e recomendações.
  - B)** capa, sumário, introdução, dados, conclusão e recomendações.
  - C)** capa, sumário, introdução, justificativa, dados e análise de dados, conclusão e recomendações.
  - D)** sumário, introdução, justificativa, dados, análise de dados, conclusão, referências.
  - E)** capa, sumário, introdução, dados e análise de dados, conclusão, recomendações e referências.
- 

**QUESTAO 30**

A necessidade de planejamento de espaço em unidades de informação já existentes é motivada por quatro fatores básicos, dentre eles podemos citar:

- A)** diagnóstico organizacional.
  - B)** seleção e aquisição de documentos.
  - C)** falta de recursos organizacionais.
  - D)** mudança na direção da organização.
  - E)** desenvolvimento organizacional.
- 

**QUESTAO 31**

Segundo Grogan em seu livro “A prática do serviço de referência”, uma importante fonte de informação encontrada em todas as bibliotecas, mas que, até há pouco

tempo, só mereceu uma atenção escassa na literatura, é:

- A)** catálogos da biblioteca.
  - B)** próprio pessoal da biblioteca.
  - C)** literatura especializada.
  - D)** fontes em formato computadorizado e audiovisual.
  - E)** relatórios confidenciais de pesquisa.
- 

**QUESTAO 32**

Segundo Maria Christina Barbosa de Almeida em seu livro “Planejamento de bibliotecas e serviços de informação”, dentre as diversas barreiras à avaliação de serviços de informação, a maior parte delas relaciona-se a questões:

- A)** pessoais e políticas.
  - B)** ambientais e organizacionais.
  - C)** necessidades dos usuários.
  - D)** quantidade de serviços executados.
  - E)** burocráticas e ambientais.
- 

**QUESTAO 33**

No Brasil, uma das primeiras instituições brasileiras a utilizar o acesso on-line a bases de dados, tendo iniciado esse serviço no final de 1977 em um Centro-Piloto, foi:

- A)** Biblioteca Nacional
  - B)** ABNT
  - C)** Embratel
  - D)** CNPq
  - E)** IBICT
-

**QUESTAO 34**

Programa fundado em 1995, que tem por objetivo promover a criação e o uso de serviços de informação na Internet, voltados para as áreas prioritárias do Ministério da Ciência e Tecnologia, além de estimular o uso de veículos eletrônicos de comunicação pelas comunidades dessas áreas:

- A) Portal Capes.
  - B) Programa de Apoio ao Desenvolvimento Científico e Tecnológico (PADCT/ICT).
  - C) Programa Prossiga.
  - D) Programa Informação para Todos (IFAP).
  - E) Programa Corredor Digital.
- 

**QUESTAO 35**

Assinale a alternativa que apresenta a norma que especifica os requisitos para o formato de intercâmbio de registros bibliográficos que descrevam todas as formas de documentos sujeitos a descrição bibliográfica:

- A) ISO 9002
  - B) ISO 2709
  - C) ISO 39.2
  - D) ISO/TC 46
  - E) ISO 2708
- 

**QUESTAO 36**

As bibliotecas ao iniciarem o processo de automação, possuem, na maioria das vezes, um acervo acumulado contendo os diversos tipos de documentos. Qualquer que seja a opção pelo *software* a biblioteca terá que incluir os registros

existentes, em fichas ou em meio magnético, no novo sistema. A esta ação denomina-se:

- A) Registro MARC.
  - B) Protocolo Z39.50.
  - C) Conversão Retrospectiva.
  - D) Cadastro on-line.
  - E) Compatibilidade Precisa.
- 

**QUESTAO 37**

As bases referenciais estão subdivididas em dois tipos, assinale-as:

- A) Bibliográficas e Diretórios.
  - B) Bases de Dicionários e Bibliográficas.
  - C) Bases de Imagens e Bases de Dicionários.
  - D) Bases de Texto completo e Bases Numéricas.
  - E) Diretórios e Bases Numéricas.
- 

**QUESTAO 38**

Segundo as 7 Leis da Informação, definidas por Moody e Walsh (1999), qual das alternativas abaixo corresponde à lei que fundamenta-se nos princípios da obsolescência da informação, que pode variar de acordo com o tipo de informação e área do conhecimento a que se refere:

- A) A informação é infinitamente compartilhável.
- B) Mais informação não é necessariamente melhor.
- C) A informação não se esgota com o consumo.

- D)** A informação é perecível.
- E)** O valor da informação aumenta com o uso.
- 

**QUESTAO 39**

Após o processo de avaliação de coleções desencadeia-se o processo de desbastamento ou descarte, que renova os espaços para armazenamento e contribui para melhorar o acesso dos usuários ao material. Para Maciel e Mendonça (2006, p. 25), o processo de desbastamento pode ser definido como:

- A)** Consiste na retirada definitiva do material do acervo da Biblioteca, como correspondente baixa nos arquivos de registro da mesma.
- B)** Consiste na retirada de documentos pouco utilizados pelos usuários, de uma coleção de uso frequente para outros locais.
- C)** É um processo de extrair títulos ou partes da coleção para descarte.
- D)** É um processo de retirar do acervo documentos para formar outra coleção.
- E)** É um processo de salvar documentos danificados do acervo, não atribuindo baixa nos arquivos.
- 

**QUESTAO 40**

Na catalogação descritiva é considerado um modelo de dados formal para descrição de recursos, sendo que seu principal objetivo consiste em possibilitar que aplicações computacionais troquem

(meta)dados enquanto preservam seu significado original.

- A)** HyperText Markup Language
- B)** Extensible Markup Language
- C)** Resource Description Framework
- D)** Platform for Internet Content Selection
- E)** Machine Readable Cataloging
- 

**QUESTAO 41**

Grandes marcos constituem a Biblioteconomia, antes mesmo que ela se constituísse em área de conhecimento. Em 1800 aconteceu um grande marco para a área, que foi a criação da(o):

- A)** Biblioteca do Congresso nos Estados Unidos.
- B)** Primeiro curso da área na França, o “École Nationale des Chartes”.
- C)** Primeiro periódico científico especializado o “Library Journal”.
- D)** Primeiro Código de Classificação, a CDD.
- E)** Primeiro livro destinado a apoiar a organização de bibliotecas o “Advis pour dresser une bibliothèque”.
- 

**QUESTAO 42**

De acordo com Vergueiro (1989), Maciel e Mendonça (2006) e Evans (2000) desenvolvimento de coleções é um processo composto por seis etapas interdependentes, são elas:

**A)** Estudo da comunidade. Políticas de seleção. Seleção. Aquisição. Avaliação. Desbastamento e descarte.

**B)** Estudo da comunidade. Políticas de seleção. Seleção. Aquisição. Conservação. Desbastamento e descarte.

**C)** Estudo da comunidade. Políticas de seleção. Seleção. Aquisição. Armazenamento. Desbastamento e descarte.

**D)** Estudo da comunidade. Políticas de seleção. Aquisição. Avaliação. Conservação. Desbastamento e descarte.

**E)** Estudo da comunidade. Políticas de seleção. Aquisição. Avaliação. Armazenamento. Desbastamento e descarte.

#### **QUESTAO 43**

Conforme Vergueiro (1995, p. 68) “O documento de política de seleção é um instrumento de trabalho primariamente destinado a dar suporte às decisões de seleção”. Quanto aos critérios de seleção relativos ao conteúdo dos documentos, recomenda que seja considerada, principalmente:

**A)** Autoridade. Precisão. Interesse. Relevância. Atualidade.

**B)** Qualidade do documento. Interesse. Precisão. Atualidade. Cobertura/Tratamento.

**C)** Autoridade. Precisão. Imparcialidade. Qualidade. Relevância.

**D)** Relevância. Idioma. Autoridade. Custo. Cobertura/Tratamento.

**E)** Autoridade. Precisão. Imparcialidade. Atualidade. Cobertura/Tratamento.

#### **QUESTAO 44**

Julgue os itens como VERDADEIRO ou FALSO com referência à catalogação descritiva, e marque a alternativa correspondente:

I – Em catalogação, a pessoa que produz uma obra extraída de outras obras, ou escolhe e reúne, em uma obra, extratos e citações de outras obras é denominado Organizador.

II – Título uniforme é um título padronizado, convencional, abreviado ou não, repetido no alto de cada página ou no verso das folhas do documento.

III – A catalogação descritiva é dividida em oito grandes áreas e cada uma delas é constituída por cinco elementos.

**A)** I-V, II-F, III-F.

**B)** I-V, II-F, III-V.

**C)** I-V, II-V, III-V.

**D)** I-F, II-F, III-F.

**E)** I-F, II-F, III-V.

#### **QUESTAO 45**

Dentre as questões decisórias que fazem parte do processo normal de referência, delimitado por Grogan, aquela que representa o ajuste necessário à compreensão clara da demanda informacional é a (o):

**A)** Estratégia de busca.

**B)** Questão inicial.

- C) Necessidade de informação.
- D) Questão negociada.
- E) Busca.

---

**QUESTAO 46**

Uma das ferramentas mais conhecidas é o DSI – Disseminação Seletiva da Informação. Seu objetivo é fornecer um produto informacional que atenda as necessidades específicas, de acordo com o perfil de interesse de cada usuário ou grupo de usuários. Estruturado em 1961 por:

- A) Hans Luhn
- B) George Vladutz
- C) Mary Herner
- D) Solla Prince
- E) Myer Kessler

---

**QUESTAO 47**

O serviço de referência virtual ocorre quando o usuário estabelece comunicação à distância com a equipe de Referência da Biblioteca, por meio de tecnologias da web. Esse serviço pode ser frustrante se a variação de tempo de resposta implicar longa espera. Essas desvantagens identificam a ferramenta de referência virtual conhecida como:

- A) Chat.
- B) Videoconferência.
- C) Sala de “bate-papo”.
- D) Rede colaborativa.
- E) Correio eletrônico.

**QUESTAO 48**

O Programa de Comutação Bibliográfica – COMUT é um dos grandes serviços de informação desde 1980, foi criado pelo (a):

- A) FEBAB
- B) FAPERJ
- C) CNPQ
- D) IBICT
- E) SCIELO

---

**QUESTAO 49**

Assinale a alternativa que apresenta corretamente a entrada para “Papa João Paulo II” de acordo com o AACR2:

- A) Paulo, Papa, João II.
- B) João Paulo II, Papa.
- C) João Paulo, Papa.
- D) Papa João Paulo II.
- E) Papa João Paulo.

---

**QUESTAO 50**

Segundo o AACR2, as incorreções ou palavras com grafia errada devem ser transcritas como aparecem no item. Logo depois da palavra incorreta acrescenta-se qual expressão latina ou abreviatura seguida da correção entre colchetes?

- A) [i.e.].
  - B) [ca.].
  - C) [sic].
  - D) [s.n.].
  - E) [s.l.].
-