



**CAU/MG**

Conselho de Arquitetura  
e Urbanismo de Minas Gerais

## CONCURSO PÚBLICO - Edital nº 01/2013

### ASSISTENTE ADMINISTRATIVO

Código 302

#### LEIA COM ATENÇÃO AS SEGUINTE INSTRUÇÕES

- 1 - Este caderno contém as questões da **PROVA OBJETIVA**.
- 2 - Ao receber a **Folha de Respostas da PROVA OBJETIVA**:
  - confira seu nome, número de inscrição e o cargo;
  - assine, **A TINTA**, no espaço próprio indicado.

#### ATENÇÃO:

**FOLHA DE RESPOSTA SEM ASSINATURA NÃO TEM VALIDADE.**

- 3 - Ao transferir as respostas para a **Folha de Respostas**:

01  A  B  C  D

02  A  B  C  D

03  A  B  C  D

04  A  B  C  D

- use apenas caneta esferográfica azul ou preta;
- preencha, sem forçar o papel, toda a área reservada à letra correspondente à resposta solicitada em cada questão;
- assinale somente **uma** alternativa em cada questão. Sua resposta **NÃO** será computada se houver marcação de mais de uma alternativa, questões não assinaladas ou questões rasuradas.

#### NÃO DEIXE NENHUMA QUESTÃO SEM RESPOSTA.

A **Folha de Resposta da PROVA OBJETIVA** não deve ser dobrada, amassada ou rasurada.

**CUIDE BEM DELA. ELA É A SUA PROVA.**

Não será permitido ao candidato se ausentar em definitivo da sala de provas antes de decorridas 2(duas) horas do início da prova (subitem 9.4.5). O tempo de duração das provas abrange a distribuição das provas, assinatura da **Folha de Respostas**, a transcrição das respostas do **Caderno de Questões da PROVA OBJETIVA** para a **Folha de Respostas** (subitem 9.4.8). [...] os **três últimos candidatos** deverão permanecer na sala até que o último candidato termine sua prova [...] assinar a Ata da Sala [...].(subitem 9.4.30)

**ATENÇÃO** - Nos termos do Edital nº 01/2013, "Poderá ainda ser eliminado o candidato que [...]: **portar arma(s)** no local de realização das provas [...]; **portar**, mesmo que desligados [...] **quaisquer equipamentos eletrônicos** [...] ou de **instrumentos de comunicação** interna ou externa, tais como **telefone celular** [...] entre **outros**; deixar de entregar a Folha de Respostas [...]" (subitem 9.4.31, alíneas "d", "e", "i")

**GABARITOS E PROVAS – Divulgados no site [www.gestaodeconcursos.com.br](http://www.gestaodeconcursos.com.br) dia 01/04/2014.**

### DURAÇÃO MÁXIMA DA PROVA: QUATRO HORAS

Data: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_



# ATENÇÃO

Sr.(a) Candidato(a).

Antes de começar a fazer a prova, confira se este caderno contém, ao todo, **40 (quarenta) questões objetivas** — cada uma constituída de **4 (quatro) alternativas** — assim distribuídas: **10 (dez) questões de Língua Portuguesa, 6 (seis) questões de Conhecimentos Gerais, 7 (sete) questões de Noções de Informática, 7 (sete) questões de Raciocínio Lógico Matemático e Linguístico e 10 (dez) questões de Conhecimentos Específicos**, todas perfeitamente legíveis.

Havendo algum problema, informe ***imediatamente*** ao aplicador de provas para que ele tome as providências necessárias.

Caso V.Sa. não observe essa recomendação, ***não lhe caberá qualquer reclamação ou recurso posteriores.***

**INSTRUÇÃO** – As questões de 1 a 10 relacionam-se com o texto abaixo.  
Leia atentamente todo o texto antes de responder a elas.

### **TRINTA ANOS DE UMA FRASE INFELIZ**

Ele não podia ter arrumado outra frase? Vá lá que haja perpetrado grande feito indo à Lua, embora tal empreendimento soe hoje exótico como uma viagem de Gulliver. Mas Neil Armstrong, o primeiro astronauta a pisar na Lua, precisava ter dito: “Este é um passo pequeno para um homem, mas um salto gigantesco para a humanidade”? Não podia ter-se contentado com algo mais natural (“Quanta poeira” por exemplo), menos pedante (“Quem diria, conseguimos”), mais útil como informação (“Andar aqui é fácil/difícil; gostoso/dói a perna”) ou mais realista (“Estou preocupado com a volta”)?

Não podia. Convencionou-se que eventos solenes pedem frases solenes. Era preciso forjar para a ocasião uma frase “histórica”. Não histórica no sentido de que fica guardada para a posteridade – a posteridade guarda também frases debochadas, como “Se eles não têm pão, comam brioche”. Histórica, no caso, equivale à frase edificante. É a história em sua versão, velhusca e fraudulenta, de “Mestra da Vida”, a História rebaixada a ramo da educação moral e cívica. À luz desse entendimento do que é “histórico”, Armstrong escolheu sua frase. Armstrong teve tanto tempo para pensar, no longo período de preparativos, ou outros tiveram tempo de pensar por ele, no caso de a frase lhe ter sido oferecida de bandeja, junto com a roupa e os instrumentos para a missão, e foi sair-se com um exemplar do primeiro gênero. Se era para dizer algo bonito, por que não recitou Shakespeare? Se queria algo inteligente, por que não encomendou a Gore Vidal ou Woody Allen?

(Roberto Pompeu de Toledo, Veja, 2000)

#### **Questão 1**

Assinale a alternativa que constitui o tema central do texto.

- A) O impacto causado pela frase proferida por Armstrong ao pisar na Lua.
- B) O relato da aventura do primeiro homem a pisar na Lua.
- C) A não-aceitação da frase escolhida para um momento histórico tão solene.
- D) A importância do acontecimento de o homem ter chegado à Lua.

## Questão 2

O autor do texto classifica a frase do astronauta de “infeliz” porque

- A) a frase foi exótica, embora tivesse sido solene.
- B) a frase foi superficial, malgrado tivesse sido bonita.
- C) a frase não foi edificante, apesar de ter sido sábia.
- D) a frase foi pedante, ainda que tivesse ficado para a posteridade.

## Questão 3

Leia o trecho: “... embora tal empreendimento soe hoje exótico como uma viagem de Gulliver.”

O autor, com essa frase, expressa

- A) certa desilusão com o passar dos anos, quanto à ida do homem à Lua.
- B) a importância capital que o evento teve para a humanidade.
- C) certa incredulidade quanto à ida do homem à Lua.
- D) o encantamento com que a ida do homem à Lua é vista até hoje.

## Questão 4

Assinale a alternativa **CORRETA** de acordo com a opinião do autor do texto.

- A) Apenas frases bonitas e comoventes são históricas.
- B) A frase de Armstrong revela uma visão ultrapassada da História.
- C) Acontecimentos solenes exigem frases também solenes.
- D) Armstrong quis ser original, não copiando Shakespeare, Gore Vidal e Wood Allen.

## Questão 5

Assinale a alternativa que apresenta uma interpretação **INCORRETA** das expressões em destaque.

- A) “Vá lá que haja perpetrado grande feito...” (que haja realizado grande façanha).
- B) “... tal empreendimento soe exótico...” (esse projeto se pareça vulgar).
- C) “É a história em sua versão, velhusca e fraudulenta...” (interpretação, antiquada e enganadora).
- D) “História, no caso, equivale à frase edificante”. (é idêntica à frase emocionante).

### Questão 6

Assinale a alternativa **CORRETA**, tendo em vista o emprego do sinal da crase.

- A) Referiu-se àquele grandioso acontecimento com orgulho e entusiasmo.
- B) O mundo assistiu, boquiaberto, a chegada do homem à Lua.
- C) Após a ida à Lua, o homem aspira à conquistas ainda mais ambiciosas.
- D) O mundo mudou à partir da viagem de Armstrong à Lua.

### Questão 7

Assinale a alternativa que apresenta **ERRO** gramatical.

- A) Woody Allen é um dos que poderia ter inspirado Armstrong.
- B) Tudo isso são palavras solenes, mas pedantes e impróprias.
- C) Qual dos astronautas seriam capazes de formular frases menos pedantes?
- D) Deve fazer mais de trinta anos que o homem pisou na Lua pela primeira vez.

### Questão 8

Leia o trecho.

“... a posteridade guarda também frases debochadas, como “Se eles não têm pão, comam brioques”. História, no caso, equivale à frase edificante.”

Quanto ao emprego das formas verbais destacadas acima essas só **NÃO DIFEREM**

- A) na conjugação.
- B) no modo.
- C) no número.
- D) na voz.

### Questão 9

Assinale a alternativa em que a ideia entre parênteses está **INCORRETA**.

- A) “Vá lá que haja perpetrado grande feito indo à Lua, embora tal empreendimento soe hoje exótico...” (Ideia de consequência).
- B) “Este é um passo pequeno para um homem, mas um salto gigantesco para a humanidade.” (Ideia de contraste).
- C) “Armstrong teve tempo para pensar...” (Ideia de finalidade).
- D) “Se queria algo inteligente, por que não encomendou a Gore Vidal ou Woody Allen?” (Ideia de condição).

### Questão 10

Assinale a alternativa em que a ideia entre parênteses está **CORRETA**.

- A) “passo pequeno” / “salto gigantesco” (a função das expressões destacadas é de qualificação).
- B) “... precisava ter dito: “Este é um passo pequeno para um homem, mas um salto gigantesco para a humanidade?” (os dois-pontos introduzem uma citação e as aspas reproduzem as mesmas palavras proferidas pelo astronauta).
- C) “Armstrong teve tanto tempo para pensar, no longo período de preparativos, ou outros tiveram tempo de pensar por ele...” (as palavras sublinhadas nessa frase exprimem um sentido de indefinição).
- D) “também, têm, há, é, pão” (para todas essas palavras podemos aplicar a mesma regra de acentuação gráfica)

## Conhecimentos Gerais

### Questão 11

Em 1215, após o rei João, da Inglaterra, ter violado várias leis antigas e vários costumes que compunham a disciplina de Governo daquele país, os súditos se rebelaram e o forçaram a assinar o documento que enumera uma série de direitos que, mais tarde, viriam a ser consagrados como direitos humanos.

Aquele documento foi denominado:

- A) Declaração dos Direitos do Homem e Cidadão.
- B) *Petition of Rights*.
- C) *Bill of Rights*.
- D) Magna Carta.

### Questão 12

Consoante a classificação que os direitos fundamentais recebem, aqueles que dizem respeito, especificamente, ao vínculo jurídico entre o indivíduo e um determinado Estado são os direitos:

- A) Políticos.
- B) Sociais.
- C) De nacionalidade.
- D) Individuais.

### Questão 13

Entre os direitos garantidos ao idoso pelo respectivo Estatuto legal, **NÃO** se inclui

- A) o desconto de, pelo menos 50%, nos ingressos para eventos artísticos, culturais, esportivos e de lazer.
- B) a previsão da idade como primeiro critério de desempate em concurso público, com preferência para a idade mais elevada.
- C) o benefício mensal de um salário mínimo para o idoso, a partir de 65 anos, que não possa, por si ou por sua família, prover a própria subsistência.
- D) a reserva percentual de vagas em concursos públicos para pessoas com mais de 60 anos.

### Questão 14

Em sua conta no Twitter, a Presidente Dilma assim se manifestou no dia 10/02/2014:

“... a morte do cinegrafista da Tv Bandeirantes Santiago Ilídio Andrade revolta e entristece.”

A Presidente determinou também que a Polícia Federal apoiasse as investigações para a aplicação de pena aos culpados. A manifestação é relativa:

- A) À morte do profissional atingido por um rojão, quando cobria manifestação popular no centro do Rio de Janeiro.
- B) Ao assassinato do cinegrafista, que foi sequestrado, torturado e morto durante cobertura jornalística no Complexo do Alemão.
- C) A morte do cinegrafista, causada pela agressão a facadas de seu filho, que sofre de problemas mentais.
- D) À morte do cinegrafista, quando participava de manifesto do Movimento dos Sem terra, atribuída à violência da repressão da Polícia Militar do Distrito Federal.

### Questão 15

São previstas na Lei Maria da Penha (Lei nº 11.340/2006), que cria mecanismos para coibir a violência contra a mulher, as formas de violência doméstica e familiar contra a mulher.

A forma que se manifesta em “qualquer conduta que configure calúnia, difamação, ou injúria” é, **legalmente** classificada como violência

- A) sexual.
- B) moral.
- C) institucional.
- D) física.



### Questão 16

Considere a seguinte notícia veiculada em 28/01/14 em um **site** da **internet** e aqui reproduzida com adaptações:

Para o Professor da Universidade de Brasília, José Matias Pereira, especialista em finanças públicas, o Governo brasileiro e o BNDES (Banco de Desenvolvimento Econômico e Social) mostram a falta de compromisso com o dinheiro público ao financiarem a infraestrutura de outro país, enquanto precisamente a nossa falta de infraestrutura impede o crescimento econômico do Brasil.

Assinale a alternativa que se refere **CORRETAMENTE** a notícia citada.

- A) Ao perdão dado pelo governo brasileiro à dívida de 900 milhões de dólares de 12 países africanos.
- B) Aos gastos oficiais do Brasil com a realização de eventos internacionais de porte como a Copa do Mundo e os Jogos Olímpicos.
- C) A importação pelo Brasil de 16 caças supersônicos suecos, ao custo de 4,5 bilhões de dólares.
- D) Ao financiamento de 1,09 bilhão de dólares feito por banco oficial federal para o financiamento da construção do Porto de Mariel, a 45 km de Havana, em Cuba.

## Noções de Informática

### Questão 17

Em relação à organização dos sistemas computacionais, as alternativas abaixo apresentam os principais componentes, **EXCETO**:

- A) Componentes de E/S.
- B) Sistema operacional.
- C) Memória.
- D) Processador.

### Questão 18

Leia atentamente a seguinte sequência de ações de um usuário do Windows 7, após ativar o Windows Explorer e se posicionar em uma pasta.

1. Clique com o botão direito do *mouse* sobre um arquivo.
2. Clique na opção copiar.
3. Posiciona-se em outra pasta.
4. Clique com o botão direito do *mouse* em uma área vazia da pasta.
5. Clique na opção colar.

Assinale a alternativa que apresenta o **CORRETO** resultado da sequência de ações descritas.

- A) O usuário fica com dois arquivos iguais em pastas diferentes.
- B) O usuário renomeou o arquivo.
- C) O usuário moveu o arquivo de uma pasta para outra e continua com apenas um arquivo.
- D) O Windows 7 mostrou uma mensagem de erro, indicando que é uma operação inválida.

### Questão 19

Qual a guia do menu do *Word* 2007 que o usuário deve escolher para mudar a orientação de página de retrato para paisagem?

- A) Configurações.
- B) Inserir.
- C) Exibição.
- D) *Layout* da Página.

### Questão 20

Relacione os itens de segurança apresentados na **COLUNA I** com suas descrições na **COLUNA II**.

#### COLUNA I

- 1. Criptografia.
- 2. *FireWall*.
- 3. Assinatura digital.

#### COLUNA II

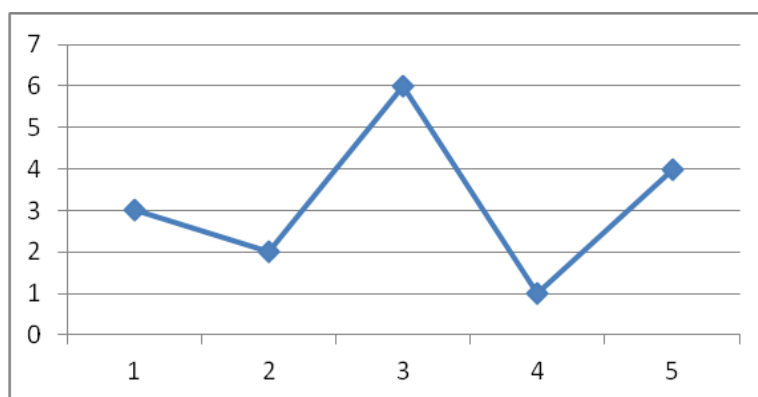
- ( ) Código usado para comprovar a autenticidade e a integridade de uma informação.
- ( ) Ciência e arte de escrever mensagens em forma cifrada ou em código.
- ( ) Dispositivo de segurança usado para dividir e controlar o acesso entre redes de computadores.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**.

- A) 1 2 3.
- B) 2 3 1.
- C) 3 1 2.
- D) 3 2 1.

### Questão 21

Observe atentamente o gráfico seguinte gerado por uma planilha de Excel 2007.



Assinale a alternativa que apresenta o nome **CORRETO** desse gráfico.

- A) Barras.
- B) Colunas.
- C) Linhas.
- D) Pizza.

### Questão 22

O aplicativo do Windows 7 que configura as opções de segurança para proteger o computador de hackers e programas mal intencionados é:

- A) Lupa.
- B) Firewall do Windows.
- C) Informações do sistema.
- D) Prompt de comando.

### Questão 23

As normas para apresentação de trabalhos de uma instituição de ensino indicam que as margens esquerda e superior devem ser de 3 cm e a inferior e direita de 2 cm.

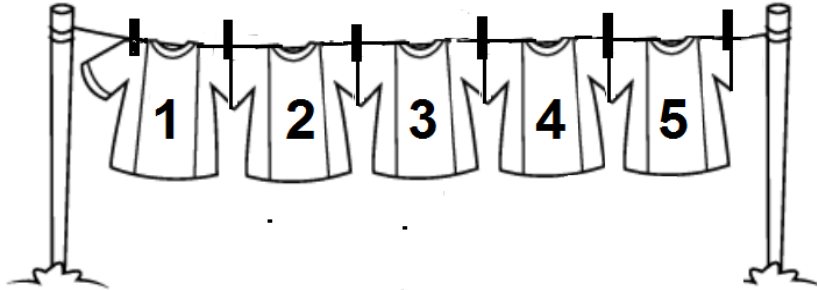
Qual o recurso de edição do MS Word deverá ser executado para atender o estabelecido pela norma?

- A) Alinhamento de parágrafo.
- B) Formatação de parágrafo.
- C) Formatação de fonte.
- D) *Layout* da página e depois definir margens.

## Raciocínio Lógico Matemático e Linguístico

### Questão 24

Uma lavadeira prendeu 5 camisas no varal usando 6 prendedores, como mostra a figura.

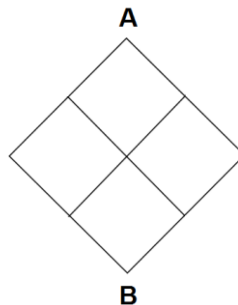


Quantos prendedores serão necessários para prender 17 camisas.

- A) 17.
- B) 18.
- C) 30.
- D) 34.

### Questão 25

Observe a figura.

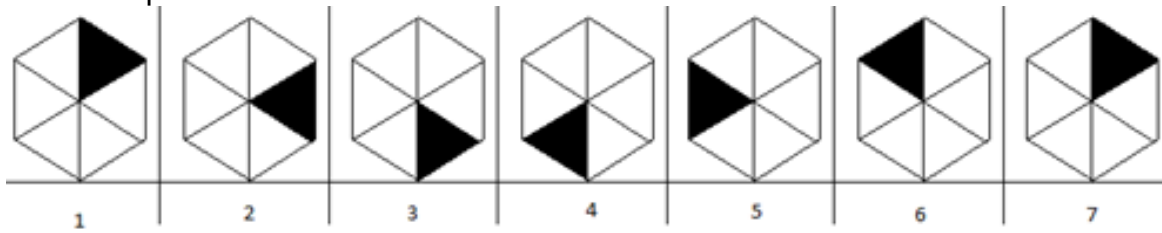


Quantos caminhos diferentes você tem para ir de **A** até **B**, caminhando só para baixo?

- A) 2.
- B) 4.
- C) 6.
- D) 8.

### Questão 26

Observe a sequência:

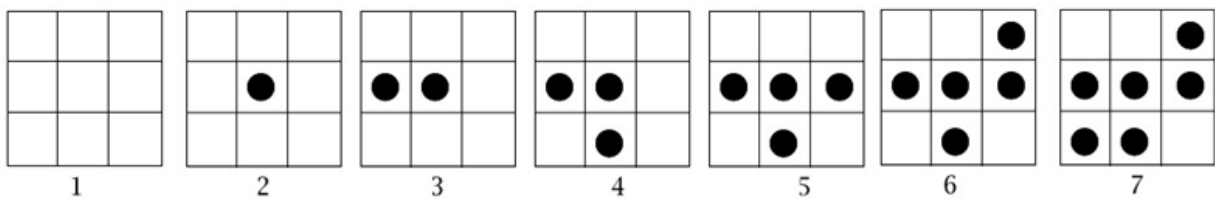


Continuando a sequência e usando o mesmo padrão apresentado, qual será a 9ª figura?

- A)
- B)
- C)
- D)

### Questão 27

Observe a sequência.

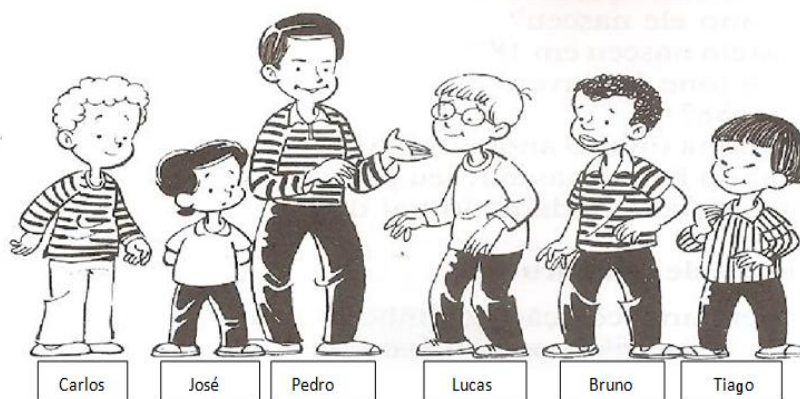


Continuando a sequência e usando o mesmo padrão apresentado, quantas bolinhas terá a 10ª figura?

- A) 6.
- B) 7.
- C) 8.
- D) 9.

### Questão 28

Os seis meninos acabaram de apostar uma corrida.



Analise as dicas abaixo e responda: Quem ganhou a corrida?

- O vencedor tem uma camisa listrada.
- Ele não é o menino mais alto de todos.
- Ele está usando calças escuras.
- Sua camisa é de manga curta.

- A) Pedro.
- B) Carlos.
- C) Tiago.
- D) Bruno.

### Questão 29

Observe a sequência.

22 24 28 34 42 52 ...

O número que completa essa sequência é

- A) 54.
- B) 62.
- C) 64.
- D) 68.

**Questão 30**

Na multiplicação.

$$\begin{array}{r} R8 \\ 2S \\ \hline 1700 \end{array}$$

As letras R e S representam algarismos diferentes de 1 a 9.

Então R e S, nesta ordem, são:

- A) 5, 4.
- B) 6, 4.
- C) 9, 5.
- D) 6, 5.



## Conhecimentos Específicos

### Questão 31

Competências são conhecimentos, habilidades e atitudes necessários para uma pessoa desempenhar atividades. Algumas importantes competências \_\_\_\_\_ são as seguintes:

- Entendimento do próprio cargo, de seus requisitos e seu impacto sobre a organização.
- Capacidade de compreender, analisar e controlar o próprio comportamento, em particular as emoções.
- Capacidade de aprender com a própria experiência e com a experiência alheia.
- Capacidade de analisar, compreender e desenvolver as próprias potencialidades e superar as próprias vulnerabilidades.

Assinale a alternativa que completa a lacuna com a **CORRETA** categoria de competência.

- A) técnicas
- B) intelectuais
- C) interpessoais
- D) intrapessoais

### Questão 32

A comunicação na empresa pode ser realizada por intermédio de alguns fluxos.

Assinale a alternativa que **NÃO** apresenta um desses fluxos.

- A) Diagonal, realizado entre unidades organizacionais e níveis diferentes.
- B) Circular, realizado numa mesma unidade organizacional entre seus departamentos.
- C) Horizontal, realizado entre unidades organizacionais diferentes, mas do mesmo nível hierárquico.
- D) Vertical, realizado entre níveis hierárquicos diferentes, mas da mesma área de atuação.

### Questão 33

Associe corretamente os termos da **COLUNA I** com os seus respectivos conceitos na **COLUNA II**.

#### COLUNA I

1. Divisão do trabalho.
2. Qualificação.
3. Qualidade.
4. Eficiência.

#### COLUNA II

- ( ) Não é apenas controlar a uniformidade de produtos. Todos na empresa são responsáveis por tal informalidade. Nasce com a definição das especificações do produto, ouvindo-se a voz do cliente. É uma questão de satisfação do cliente.
- ( ) É a palavra usada para indicar que a organização utiliza produtivamente seus recursos. Significa compensar o tempo e a mão-de-obra empregada, ausência de desperdícios e retrabalhos.
- ( ) Diz respeito às capacidades individual e profissional do funcionário, que deve desempenhar as tarefas coerentes com essas capacidades, relacionadas entre si por certa unidade.
- ( ) A designação de tarefas específicas para cada indivíduo, resultando na especialização das funções, da aprendizagem e da separação do poder.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**.

- A) 4 3 2 1.
- B) 3 4 2 1.
- C) 2 1 4 3.
- D) 2 3 1 4.

### Questão 34

Com relação a sistemas de informações e suas aplicações na empresa, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) Dado é a matéria-prima para a elaboração da informação. É representado por um conjunto de caracteres, dígitos ou símbolos que, por si só, não transmite nenhum conhecimento e não contém um significado intrínseco.
- B) Em sistema de informação, o vocábulo informação designa tudo o que constitui o objeto ou o resultado do processamento.
- C) Os softwares básicos são programas desenvolvidos pelo usuário, por técnicos de informática ou adquiridos de empresas especializadas, com a finalidade de resolver problemas específicos de usuários/empresas, como, por exemplo: programa processador de texto de uso geral, sistema de pagamento de pessoal, entre outros.
- D) Programas utilitários ou auxiliares complementam as funções básicas do sistema operacional com ações específicas do ambiente em que atuam, como por exemplo, antivírus, backups, controlador de digitação, entre outros.

### Questão 35

Sobre informática na empresa, assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) Os *backups* – realizam cópias de arquivos e dados para segurança, minimizando o risco de perdas de dados e de informações importantes para a empresa.
- B) Plotadora ou *plotter* permite ao usuário acessar programas, enviar informações para a memória, clicando-se em partes especiais da tela, em atalhos ou figuras.
- C) O leitor de código de barras pode digitalizar textos ou imagens (figuras, desenhos, mapas, fotos) para transferência à memória do computador e para cópia ou impressão.
- D) O programa MSWORD é um dos programas que permite realizar rotinas complexas, tais como folha de pagamento, planilhas contábeis/ financeiras, registro e gestão de dados comerciais. É um dos editores de planilhas mais utilizados nas empresas.

### Questão 36

Sobre as funções da administração, assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) Direção, Gerência, Condução, Treinamento e Delegação.
- B) Finanças, *Marketing*, Contabilidade e Recursos Humanos.
- C) Produção, Vendas, Serviços, Transporte e Armazenamento.
- D) Previsão, Organização, Comando, Coordenação e Controle.

### Questão 37

No que diz respeito às funções da empresa, podemos destacar um conjunto de operações dividido em seis grupos.

Assinale a alternativa que apresenta somente funções empresariais.

- A) Função de segurança, função de contabilidade e função financeira.
- B) Função comercial, função de automação e função de estocagem.
- C) Função operacional, função de tática e função de organograma.
- D) Função de produção, função de técnica e função de sistema.

### Questão 38

Sobre as etapas do processo de treinamento e desenvolvimento, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) Seleção - a empresa procura abastecer-se de pessoas para formar grupos de treinamento.
- B) Planejamento - a empresa procura trabalhar as informações levantadas para que diferentes metas sejam atingidas.
- C) Diagnose - a empresa procura realizar uma sondagem para estabelecer processos e instrumentos capazes de corrigir e prevenir falhas ou melhorar o empenho.
- D) Implementação - a empresa procura garantir que os procedimentos não se desviem dos objetivos definidos.

### Questão 39

Com relação a cargos, salários, benefícios e às mudanças no ambiente organizacional e no mercado, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) As mudanças ambientais exigiram transformações nas políticas e práticas de recursos humanos e, certamente, com a percepção da necessidade desse novo profissional ideal, requer uma nova maneira de remunerá-lo.
- B) Na nova concepção organizacional, os sistemas de controle preconizam controles explícitos, desejáveis pelos grupos de trabalho, ao invés do que era praticado, favorecendo um controle mais implícito, pelo grupo, característica dos grupos formais.
- C) Os sistemas de remuneração que envolvem instrumentos de gestão, aspectos éticos, sociais entre outros, compreendem três níveis de gestão para pagamentos: (1) Salário; (2) remuneração; (3) Recompensas.
- D) Na nova concepção organizacional, mudam-se os perfis de pessoal desejados pelas organizações que procuram pessoas com alta capacidade de aprendizagem, que se adaptem a novos contextos e ideias.

### Questão 40

Associe corretamente os termos da **COLUNA I** com seus respectivos conceitos apresentados na **COLUNA II**.

<b>COLUNA I</b>	<b>COLUNA II</b>
1. Recursos humanos.	( ) Podem ser feitas de uma pessoa para a outra, com a transferência de poder de decisão para a execução de tarefas específicas.
2. Planos de desenvolvimento.	( ) São o resultado da análise dos requisitos de capacitação profissional e pessoal exigidos para o desempenho de um cargo, confrontados com a capacitação real dos profissionais indicados no plano de sucessão para ocuparem aquela posição.
3. Perfis profissionais.	( ) Compreendem o dimensionamento dos objetivos do cargo, do tipo de contribuição esperada, expressa nos resultados desejados. Esses indicadores orientarão a identificação das responsabilidades, dos conhecimentos, entre outros elementos requeridos pelo cargo.
4. Delegações.	( ) Tem por objetivos identificar, analisar e atender às necessidades organizacionais. Destaca-se a preocupação em assegurar a existência e o funcionamento de uma infraestrutura produtiva, organizada em função das expectativas do negócio.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**.

- A) 1 2 3 4.
- B) 2 4 1 3.
- C) 4 2 3 1.
- D) 3 4 1 2.



# FOLHA DE RESPOSTAS (RASCUNHO)

01  A  B  C  D

02  A  B  C  D

03  A  B  C  D

04  A  B  C  D

05  A  B  C  D

06  A  B  C  D

07  A  B  C  D

08  A  B  C  D

09  A  B  C  D

10  A  B  C  D

11  A  B  C  D

12  A  B  C  D

13  A  B  C  D

14  A  B  C  D

15  A  B  C  D

16  A  B  C  D

17  A  B  C  D

18  A  B  C  D

19  A  B  C  D

20  A  B  C  D

21  A  B  C  D

22  A  B  C  D

23  A  B  C  D

24  A  B  C  D

25  A  B  C  D

26  A  B  C  D

27  A  B  C  D

28  A  B  C  D

29  A  B  C  D

30  A  B  C  D

31  A  B  C  D

32  A  B  C  D

33  A  B  C  D

34  A  B  C  D

35  A  B  C  D

36  A  B  C  D

37  A  B  C  D

38  A  B  C  D

39  A  B  C  D

40  A  B  C  D

AO TRANSFERIR ESSAS MARCAÇÕES PARA A FOLHA DE RESPOSTAS, OBSERVE AS INSTRUÇÕES ESPECÍFICAS DADAS NA CAPA DA PROVA.

**USE CANETA ESFEROGRÁFICA AZUL OU PRETA.**

**ATENÇÃO:  
AGUARDE AUTORIZAÇÃO  
PARA VIRAR O CADERNO DE PROVA.**