



CAU/MG

Conselho de Arquitetura
e Urbanismo de Minas Gerais

CONCURSO PÚBLICO - Edital nº 01/2013

AUXILIAR ADMINISTRATIVO

Código 301

LEIA COM ATENÇÃO AS SEGUINTE INSTRUÇÕES

- 1 - Este caderno contém as questões da **PROVA OBJETIVA**.
- 2 - Ao receber a **Folha de Respostas da PROVA OBJETIVA**:
 - confira seu nome, número de inscrição e o cargo;
 - assine, **A TINTA**, no espaço próprio indicado.

ATENÇÃO:

FOLHA DE RESPOSTA SEM ASSINATURA NÃO TEM VALIDADE.

- 3 - Ao transferir as respostas para a **Folha de Respostas**:

01 A B C D

02 A B C D

03 A B C D

04 A B C D

- use apenas caneta esferográfica azul ou preta;
- preencha, sem forçar o papel, toda a área reservada à letra correspondente à resposta solicitada em cada questão;
- assinale somente **uma** alternativa em cada questão. Sua resposta **NÃO** será computada se houver marcação de mais de uma alternativa, questões não assinaladas ou questões rasuradas.

NÃO DEIXE NENHUMA QUESTÃO SEM RESPOSTA.

A **Folha de Resposta da PROVA OBJETIVA** não deve ser dobrada, amassada ou rasurada.

CUIDE BEM DELA. ELA É A SUA PROVA.

Não será permitido ao candidato se ausentar em definitivo da sala de provas antes de decorridas 2(duas) horas do início da prova (subitem 9.4.5). O tempo de duração das provas abrange a distribuição das provas, assinatura da **Folha de Respostas**, a transcrição das respostas do **Caderno de Questões da PROVA OBJETIVA** para a **Folha de Respostas** (subitem 9.4.8). [...] os **três últimos candidatos** deverão permanecer na sala até que o último candidato termine sua prova [...] assinar a Ata da Sala [...].(subitem 9.4.30)

ATENÇÃO - Nos termos do Edital nº 01/2013, "Poderá ainda ser eliminado o candidato que [...]: **portar arma(s)** no local de realização das provas [...]; **portar**, mesmo que desligados [...] **quaisquer equipamentos eletrônicos** [...] ou de **instrumentos de comunicação** interna ou externa, tais como **telefone celular** [...] entre **outros**; deixar de entregar a Folha de Respostas [...]" (subitem 9.4.31, alíneas "d", "e", "i")

GABARITOS E PROVAS – Divulgados no site www.gestaodeconcursos.com.br dia 01/04/2014.

DURAÇÃO MÁXIMA DA PROVA: QUATRO HORAS

Data: ____/____/____



ATENÇÃO

Sr.(a) Candidato(a).

Antes de começar a fazer a prova, confira se este caderno contém, ao todo, **30 (trinta) questões objetivas** — cada uma constituída de **4 (quatro) alternativas** — assim distribuídas: **5 (cinco) questões de Língua Portuguesa, 5 (cinco) questões de Conhecimentos Gerais, 5 (cinco) questões de Noções de Informática, 5 (cinco) questões de Raciocínio Lógico Linguístico e 10 (dez) questões de Conhecimentos Específicos**, todas perfeitamente legíveis.

Havendo algum problema, informe ***imediatamente*** ao aplicador de provas para que ele tome as providências necessárias.

Caso V.Sa. não observe essa recomendação, ***não lhe caberá qualquer reclamação ou recurso posteriores.***

INSTRUÇÃO – As questões de 1 a 5 relacionam-se com o texto abaixo.
Leia atentamente todo o texto antes de responder a elas.

TRINTA ANOS DE UMA FRASE INFELIZ

Ele não podia ter arrumado outra frase? Vá lá que haja perpetrado grande feito indo à Lua, embora tal empreendimento soe hoje exótico como uma viagem de Gulliver. Mas Neil Armstrong, o primeiro astronauta a pisar na Lua, precisava ter dito: “Este é um passo pequeno para um homem, mas um salto gigantesco para a humanidade”? Não podia ter-se contentado com algo mais natural (“Quanta poeira” por exemplo), menos pedante (“Quem diria, conseguimos”), mais útil como informação (“Andar aqui é fácil/difícil; gostoso/dói a perna”) ou mais realista (“Estou preocupado com a volta”)?

Não podia. Convencionou-se que eventos solenes pedem frases solenes. Era preciso forjar para a ocasião uma frase “histórica”. Não histórica no sentido de que fica guardada para a posteridade – a posteridade guarda também frases debochadas, como “Se eles não têm pão, comam brioche”. Histórica, no caso, equivale à frase edificante. É a história em sua versão, velhusca e fraudulenta, de “Mestra da Vida”, a História rebaixada a ramo da educação moral e cívica. À luz desse entendimento do que é “histórico”, Armstrong escolheu sua frase. Armstrong teve tanto tempo para pensar, no longo período de preparativos, ou outros tiveram tempo de pensar por ele, no caso de a frase lhe ter sido oferecida de bandeja, junto com a roupa e os instrumentos para a missão, e foi sair-se com um exemplar do primeiro gênero. Se era para dizer algo bonito, por que não recitou Shakespeare? Se queria algo inteligente, por que não encomendou a Gore Vidal ou Woody Allen?

(Roberto Pompeu de Toledo, Veja, 2000)

Questão 1

Assinale a alternativa que constitui o tema central do texto.

- A) O impacto causado pela frase proferida por Armstrong ao pisar na Lua.
- B) O relato da aventura do primeiro homem a pisar na Lua.
- C) A não-aceitação da frase escolhida para um momento histórico tão solene.
- D) A importância do acontecimento de o homem ter chegado à Lua.

Questão 2

O autor do texto classifica a frase do astronauta de “infeliz” porque

- A) a frase foi exótica, embora tivesse sido solene.
- B) a frase foi superficial, malgrado tivesse sido bonita.
- C) a frase não foi edificante, apesar de ter sido sábia.
- D) a frase foi pedante, ainda que tivesse ficado para a posteridade.

Questão 3

Leia o trecho: “... embora tal empreendimento soe hoje exótico como uma viagem de Gulliver.”

O autor, com essa frase, expressa

- A) certa desilusão com o passar dos anos, quanto à ida do homem à Lua.
- B) a importância capital que o evento teve para a humanidade.
- C) certa incredulidade quanto à ida do homem à Lua.
- D) o encantamento com que a ida do homem à Lua é vista até hoje.

Questão 4

Assinale a alternativa **CORRETA** de acordo com a opinião do autor do texto.

- A) Apenas frases bonitas e comoventes são históricas.
- B) A frase de Armstrong revela uma visão ultrapassada da História.
- C) Acontecimentos solenes exigem frases também solenes.
- D) Armstrong quis ser original, não copiando Shakespeare, Gore Vidal e Wood Allen.

Questão 5

Assinale a alternativa que apresenta uma interpretação **INCORRETA** das expressões em destaque.

- A) “Vá lá que haja perpetrado grande feito...” (que haja realizado grande façanha).
- B) “... tal empreendimento soe exótico...” (esse projeto se pareça vulgar).
- C) “É a história em sua versão, velhusca e fraudulenta...” (interpretação, antiquada e enganadora).
- D) “História, no caso, equivale à frase edificante.” (é idêntica à frase emocionante).

Conhecimentos Gerais

Questão 6

Consoante a classificação que os direitos fundamentais recebem, aqueles que dizem respeito, especificamente, ao vínculo jurídico entre o indivíduo e um determinado Estado são os direitos:

- A) Políticos.
- B) Sociais.
- C) De nacionalidade.
- D) Individuais.

Questão 7

Em sua conta no Twitter, a Presidente Dilma assim se manifestou no dia 10/02/2014:

“... a morte do cinegrafista da Tv Bandeirantes Santiago Ilídio Andrade revolta e entristece.”

A Presidente determinou também que a Polícia Federal apoiasse as investigações para a aplicação de pena aos culpados.

A manifestação é relativa:

- A) À morte do profissional atingido por um rojão, quando cobria manifestação popular no centro do Rio de Janeiro.
- B) Ao assassinato do cinegrafista, que foi sequestrado, torturado e morto durante cobertura jornalística no Complexo do Alemão.
- C) A morte do cinegrafista, causada pela agressão a facadas de seu filho, que sofre de problemas mentais.
- D) À morte do cinegrafista, quando participava de manifesto do Movimento dos Sem terra, atribuída à violência da repressão da Polícia Militar do Distrito Federal.

Questão 8

Entre os direitos garantidos ao idoso pelo respectivo Estatuto legal, **NÃO** se inclui

- A) o desconto de, pelo menos 50%, nos ingressos para eventos artísticos, culturais, esportivos e de lazer.
- B) a previsão da idade como primeiro critério de desempate em concurso público, com preferência para a idade mais elevada.
- C) o benefício mensal de um salário mínimo para o idoso, a partir de 65 anos, que não possa, por si ou por sua família, prover a própria subsistência.
- D) a reserva percentual de vagas em concursos públicos para pessoas com mais de 60 anos.

Questão 9

São previstas na Lei Maria da Penha/Lei nº 11.340/2006, que cria mecanismos para coibir a violência contra a mulher, as formas de violência doméstica e familiar contra a mulher.

A forma que se manifesta em “qualquer conduta que configure calúnia, difamação, ou injúria” é, **legalmente** classificada como violência

- A) sexual.
- B) moral.
- C) institucional.
- D) física.

Questão 10

Considere a seguinte notícia veiculada em 28/01/14 em um **site** da **internet** e aqui reproduzida com adaptações:

Para o Professor da Universidade de Brasília, José Matias Pereira, especialista em finanças públicas, o Governo brasileiro e o BNDES (Banco de Desenvolvimento Econômico e Social) mostram a falta de compromisso com o dinheiro público ao financiarem a infraestrutura de outro país, enquanto precisamente a nossa falta de infraestrutura impede o crescimento econômico do Brasil.

Assinale a alternativa que se refere **CORRETAMENTE** a notícia citada.

- A) Ao perdão dado pelo governo brasileiro à dívida de 900 milhões de dólares de 12 países africanos.
- B) Aos gastos oficiais do Brasil com a realização de eventos internacionais de porte como a Copa do Mundo e os Jogos Olímpicos.
- C) A importação pelo Brasil de 16 caças supersônicos suecos, ao custo de 4,5 bilhões de dólares.
- D) Ao financiamento de 1,09 bilhão de dólares feito por banco oficial federal para o financiamento da construção do Porto de Mariel, a 45 km de Havana, em Cuba.

Noções de Informática

Questão 11

Leia atentamente a seguinte sequência de ações de um usuário do Windows 7, após ativar o Windows Explorer e se posicionar em uma pasta.

1. Clique com o botão direito do *mouse* sobre um arquivo.
2. Clique na opção copiar.
3. Posiciona-se em outra pasta.
4. Clique com o botão direito do *mouse* em uma área vazia da pasta.
5. Clique na opção colar.

Assinale a alternativa que apresenta o **CORRETO** resultado da sequência de ações descritas.

- A) O usuário fica com dois arquivos iguais em pastas diferentes.
- B) O usuário renomeou o arquivo.
- C) O usuário moveu o arquivo de uma pasta para outra e continua com apenas um arquivo.
- D) O Windows 7 mostrou uma mensagem de erro, indicando que é uma operação inválida.

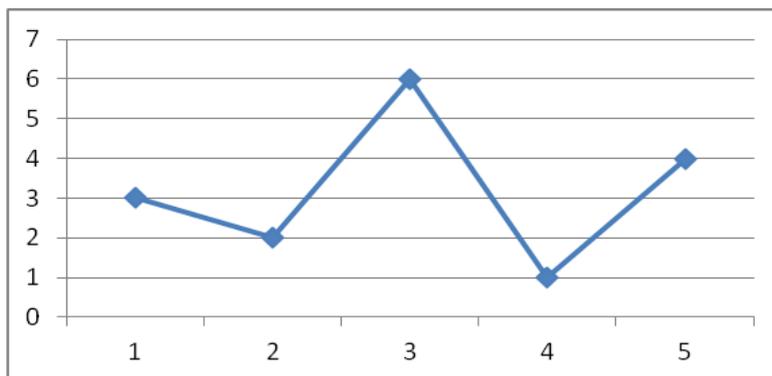
Questão 12

Qual a guia do menu do *Word* 2007 que o usuário deve escolher para mudar a orientação de página de retrato para paisagem?

- A) Configurações.
- B) Inserir.
- C) Exibição.
- D) *Layout* da página.

Questão 13

Observe atentamente o gráfico seguinte gerado por uma planilha de Excel 2007.



Assinale a alternativa que apresenta o nome **CORRETO** desse gráfico.

- A) Barras.
- B) Colunas.
- C) Linhas.
- D) Pizza.

Questão 14

O aplicativo do Windows 7 que configura as opções de segurança para proteger o computador de hackers e programas mal intencionados é:

- A) Lupa.
- B) Firewall do Windows.
- C) Informações do sistema.
- D) Prompt de comando.

Questão 15

As normas para apresentação de trabalhos de uma instituição de ensino indicam que as margens esquerda e superior devem ser de 3 cm e a inferior e direita de 2 cm.

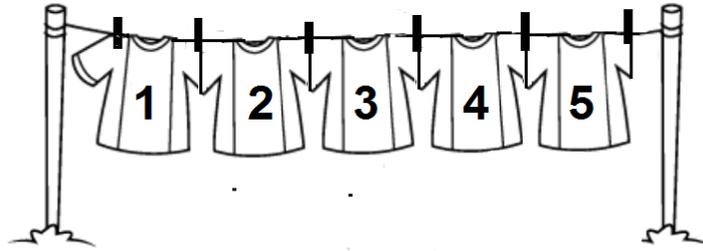
Qual o recurso de edição do MS Word deverá ser executado para atender o estabelecido pela norma?

- A) Alinhamento de parágrafo.
- B) Formatação de parágrafo.
- C) Formatação de fonte.
- D) *Layout* da página e depois definir margens.

Raciocínio Lógico Linguístico

Questão 16

Uma lavadeira prendeu 5 camisas no varal usando 6 prendedores, como mostra a figura.



Quantos prendedores serão necessários para prender 17 camisas.

- A) 17.
- B) 18.
- C) 30.
- D) 34.

Questão 17

Os seis meninos acabaram de apostar uma corrida.



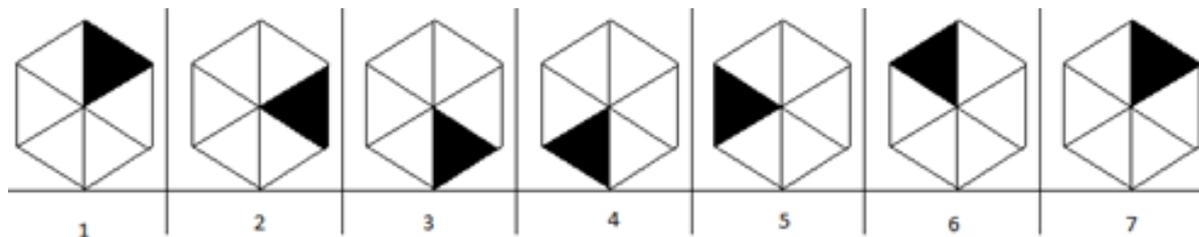
Analise as dicas abaixo e responda: Quem ganhou a corrida?

- O vencedor tem uma camisa listrada.
- Ele não é o menino mais alto de todos.
- Ele está usando calças escuras.
- Sua camisa é de manga curta.

- A) Pedro.
- B) Carlos.
- C) Tiago.
- D) Bruno.

Questão 18

Observe a sequência:

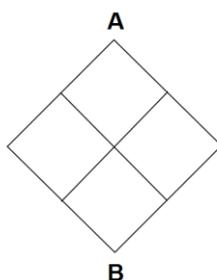


Continuando a sequência e usando o mesmo padrão apresentado, qual será a 9ª figura?

- A)
- B)
- C)
- D)

Questão 19

Observe a figura.

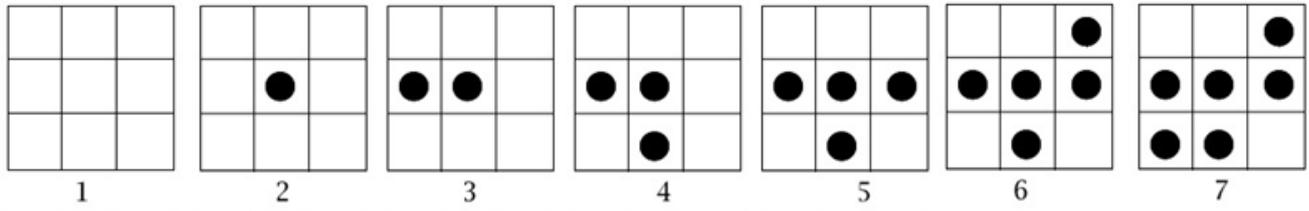


Quantos caminhos diferentes você tem para ir de **A** até **B**, caminhando só para baixo?

- A) 2.
- B) 4.
- C) 6.
- D) 8.

Questão 20

Observe a sequência.



Continuando a sequência e usando o mesmo padrão apresentado, quantas bolinhas terá a 10ª figura?

- A) 6.
- B) 7.
- C) 8.
- D) 9.

Conhecimentos Específicos

Questão 21

Com relação aos conceitos básicos da administração, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) Nas organizações, os administradores ou gerentes são as pessoas responsáveis pelo desempenho de outras pessoas, as quais formam equipes e sobre elas têm autoridade.
- B) Todos os funcionários das organizações formam as equipes, chamadas de grupos de operações. Todos que integram uma equipe desempenham um mandato com autoridade e responsabilidade sobre toda a organização. Esses profissionais também são chamados de líderes.
- C) Em resumo, todos administram, nas mais variadas escalas de utilização de recursos para atingir objetivos. Portanto, as competências administrativas (ou competências gerenciais) são importantes para qualquer pessoa que tome decisões sobre a utilização de recursos a fim de realizar objetivos ou que esteja em ambientes nos quais essas decisões são tomadas.
- D) Quase todas as pessoas, independentemente da posição que ocupam, ou do título de seus cargos, desempenham tarefas de administração. Quem quer que esteja manejando recursos ou tomando decisões está administrando. O processo de administrar é importante em qualquer escala de utilização de recursos: pessoal, familiar, organizacional e social.

Questão 22

Associe corretamente a **COLUNA I** com a **COLUNA II** com seus respectivos conceitos.

| COLUNA I | COLUNA II |
|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Produção. | () Transformação de um pedido feito por um cliente na entrega de uma mercadoria ou prestação de serviço. |
| 2. Divisão do trabalho. | () Transformação de matérias-primas, por meio da aplicação de máquinas e atividades humanas, em produtos e/ou serviços. |
| 3. Administração de encomendas. | () Transformação da necessidade de mão-de-obra em disponibilização de pessoas, desde seu emprego até seu desligamento da organização. |
| 4. Administração de recursos humanos. | () Processo que permite superar as limitações individuais por meio da especialização nas tarefas. Ao se somarem as tarefas especializadas, realizam-se produtos ou serviços que, muitas vezes, não poderiam ser realizados por uma única pessoa. |

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**.

- A) 1 2 3 4.
- B) 2 3 4 1.
- C) 3 1 2 4.
- D) 4 3 1 2.

Questão 23

No que se refere aos fundamentos da administração e a seus conceitos centrais, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) A burocracia procura atender à organização formal dentro de padrões de racionalidade e eficiência, incluindo pontos como: divisão do trabalho, na qual os trabalhos são divididos em tarefas complexas, dentro da previsão de problemas, o que exige flexibilidade e poder de improviso para determinadas soluções.
- B) A burocracia propõe a hierarquia de autoridade, em que todos os cargos ou postos são organizados, sendo que cada um dos postos secundários ou subordinados é controlado e supervisionado por um profissional mais elevado dessa organização hierárquica.
- C) Dentro dos princípios da burocracia, todos os membros da organização serão selecionados com base em qualificações técnicas demonstradas por exame formal, educação ou treinamento.
- D) A burocracia foi idealizada para normatizar e legalizar os procedimentos de ordem administrativa.

Questão 24

Quando tratamos da administração de materiais, estoques e almoxarifados, tratamos da guarda, da integridade e do controle de produtos e materiais consumidos ou produzidos pela empresa.

Análise as afirmativas, assinalando com **V** as **verdadeiras** e com **F** as **falsas**.

- () Normalmente, distinguem-se almoxarifado de estoques, pelo fato de aos primeiros caber a guarda dos materiais consumidos para o funcionamento das atividades da empresa, seja nas áreas produtivas, seja nos setores administrativos. Já os estoques ou depósitos possuem a função de receber e guardar os produtos e mercadorias produzidos pela empresa, enquanto aguardam sua comercialização ou entrega.
- () As atividades do setor de estoque resumem-se ao controle da entrada e da saída de bens, os quais passam necessariamente pelo estoque, seja pela aquisição de matérias-primas e outros insumos para as áreas produtivas da empresa, seja por aquisição de mercadorias para serem, posteriormente, revendidas, seja por devolução de mercadorias com problemas ou defeitos, ou, ainda, por devolução de um cliente.
- () Uma mercadoria que entra na empresa vem sempre acompanhada de uma nota fiscal-fatura emitida pelo fornecedor ou uma nota fiscal-fatura de devolução do cliente que a devolveu.
- () Tanto no caso da entrada de mercadorias por compra como por devolução, o estoquista deverá conferir as mercadorias, averiguando sua quantidade, características ou condições e tamanho, entre outras características, para então, receber o material. Recebido o produto, o próximo passo é seu registro em formulários específicos.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**.

- A) F F F F.
- B) V F V F.
- C) F V V F.
- D) V V V V.

Questão 25

Sobre os conceitos e funções centrais da administração de estoques, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) Hoje as empresas passaram a utilizar *softwares* de computadores para processar as entradas e saídas de mercadorias, seja por meio de programas simples feitos em planilhas eletrônicas, ou por meio de programas complexos integrando diversos setores da empresa.
- B) Um estoque maior, que possui grande margem de segurança de material ou mercadoria, é priorizado pela administração moderna, pois garante que nenhum cliente irá ficar sem ser atendido em sua necessidade.
- C) Tanto as empresas voltadas ao comércio, quanto as indústrias e as prestadoras de serviço possuem algum tipo de material em estoque.
- D) Um estoque “inteligente” é aquele que possui o estritamente necessário. A minimização do estoque é uma meta da empresa.

Questão 26

A dimensão e as características de materiais e produtos irão exigir técnicas diferentes de estocagem.

As maneiras mais comuns de estocagem de materiais são

- A) estocagem de matéria-prima, estocagem intermediária e estocagem de produtos acabados.
- B) estocagem em silos, estocagem em galpões, estocagem refrigerada e estocagem de risco.
- C) estocagem para embarque aéreo, estocagem para transporte terrestre e estocagem para transporte ferroviário.
- D) estocagem em caixas, estocagem em prateleiras, estocagem em *racks* e estocagem em empilhamento.

Questão 27

Sobre as operações de almoxarifado, especificamente da localização de materiais, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) A facilitação das operações de movimentação, inventário e comunicação é um dos objetivos centrais do sistema de localização de materiais.
- B) Estabelecer os meios necessários à perfeita identificação da localização dos materiais estocados é o objetivo do sistema de localização de materiais.
- C) Cada conjunto de códigos, apresentado sob a forma de código alfanumérico, deve indicar, aproximadamente e pelo menos, o setor para cada material estocado.
- D) Normalmente a identificação é realizada utilizando-se uma codificação ou simbologia alfanumérica para representar cada local de estocagem, incluindo até o menor espaço de uma unidade de estocagem.

Questão 28

É um instrumento, normalmente, pré-impresso, que permite substancial redução de tempo para levantamento das informações desejadas, pois pode ser distribuído para, posteriormente, ser recolhido e tabulado. É menos dispendioso, de mais fácil aplicação e pode ser aplicado a maior número de pessoas, além de possuir aspecto de anonimato e menor pressão sob a resposta imediata.

Assinale a alternativa que apresenta **CORRETAMENTE** o instrumento ao qual esse parágrafo se refere.

- A) Entrevista.
- B) Questionário.
- C) Prova de seleção.
- D) Observação pessoal.

Questão 29

É uma nova tecnologia que se utiliza dos recursos de informática para gerenciar um processo administrativo ou produtivo de uma empresa. Trata-se de um *software*, ou conjunto de *softwares*, que permite organizar, automatizar e gerenciar o fluxo de processos, com ênfase em seus documentos.

Assinale a alternativa **CORRETA** a que o parágrafo se refere.

- A) *Internet*.
- B) *MS Word*.
- C) *MS Excel*.
- D) *Workflow*.

Questão 30

Associe corretamente a **COLUNA I** que apresenta os termos com a **COLUNA II** com os respectivos conceitos.

COLUNA I

1. Competências.
2. Desempenho.
3. Motivação.
4. Eficiência.

COLUNA II

- () Estado psicológico de disposição, interesse ou vontade de perseguir ou realizar uma tarefa ou meta. Disposição favorável ou positiva para realizar o trabalho.
- () Conjunto de entregas e resultados de determinada(s) pessoa(s) para a empresa ou negócio.
- () Seu princípio é o da relação entre esforço e resultado. Envolve a utilização correta e racional dos recursos.
- () Conhecimentos, habilidades e atitudes necessárias à realização do trabalho. Desenvolve-se por meio da experiência, educação, convivência familiar e social.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**.

- A) 1 2 3 4.
- B) 1 4 3 2.
- C) 3 2 4 1.
- D) 2 1 3 4.

FOLHA DE RESPOSTAS (RASCUNHO)

01 A B C D

02 A B C D

03 A B C D

04 A B C D

05 A B C D

06 A B C D

07 A B C D

08 A B C D

09 A B C D

10 A B C D

11 A B C D

12 A B C D

13 A B C D

14 A B C D

15 A B C D

16 A B C D

17 A B C D

18 A B C D

19 A B C D

20 A B C D

21 A B C D

22 A B C D

23 A B C D

24 A B C D

25 A B C D

26 A B C D

27 A B C D

28 A B C D

29 A B C D

30 A B C D

AO TRANSFERIR ESSAS MARCAÇÕES PARA A FOLHA DE RESPOSTAS, OBSERVE AS INSTRUÇÕES ESPECÍFICAS DADAS NA CAPA DA PROVA.

USE CANETA ESFEROGRÁFICA AZUL OU PRETA.

**ATENÇÃO:
AGUARDE AUTORIZAÇÃO
PARA VIRAR O CADERNO DE PROVA.**