



T0527002N

Concurso Público

REF. EDITAL Nº 4/2013

NÍVEL SUPERIOR - TARDE**Cargo****ANALISTA ADMINISTRATIVO -
ADMINISTRAÇÃO****ATENÇÃO**

O Caderno de questões possui 50 (cinquenta) questões objetivas, numeradas sequencialmente, de acordo com o exposto no quadro a seguir:

MATÉRIA	QUESTÕES
Língua Portuguesa	01 a 10
Raciocínio Lógico e Matemático	11 a 15
Legislação Aplicada à EBSERH	16 a 20
Legislação Aplicada ao SUS	21 a 25
Conhecimentos Específicos	26 a 50

INSTRUÇÕES

1. Na sua Folha de Respostas, confira seu nome, o número do seu documento e o número de sua inscrição. Além disso, não se esqueça de conferir seu Caderno de Questões quanto a falhas de impressão e de numeração, e se o cargo corresponde àquele para o qual você se inscreveu. Qualquer divergência comunique ao fiscal.
2. O único documento válido para avaliação da prova é a Folha de Respostas. Só é permitido o uso de caneta esferográfica **transparente** de cor azul ou preta para o preenchimento da Folha de Respostas, que deve ser realizado da seguinte maneira: ■
3. O prazo de realização da prova é de 4 (quatro) horas, incluindo a marcação da Folha de Respostas. Após 60 (minutos) do início da prova, o candidato estará liberado para utilizar o sanitário ou deixar definitivamente o local de aplicação. A retirada da sala de prova dos 3 (três) últimos candidatos só ocorrerá conjuntamente.
4. Ao término de sua prova, comunique ao fiscal, devolvendo-lhe a Folha de Respostas devidamente preenchida e assinada. O candidato poderá levar consigo o Caderno de Questões, desde que aguarde em sala o término da aplicação.
5. As provas e os gabaritos preliminares estarão disponíveis no site do Instituto AOCB - www.institutoaocp.org.br - no dia posterior à aplicação da prova.
6. Implicará na eliminação do candidato, caso, durante a realização das provas, qualquer equipamento eletrônico venha emitir ruídos, mesmo que devidamente acondicionado no **envelope de guarda de pertences**. O NÃO cumprimento a qualquer uma das determinações constantes em Edital, no presente Caderno ou na Folha de Respostas, incorrerá na eliminação do candidato.



-----(destaque aqui)-----

FOLHA PARA ANOTAÇÃO DAS RESPOSTAS DO CANDIDATO

Questão	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	
Resp.																										

Questão	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	
Resp.																										

O gabarito oficial preliminar e o caderno de questões da prova objetiva estarão disponíveis no endereço eletrônico www.institutoaocp.org.br no dia seguinte à aplicação da prova.

Tamanho não é documento (nem no cérebro)

Marcelo Gleiser

Talvez o universo seja a maior coisa que exista, mas sem nosso cérebro não teríamos a menor noção disso. Aliás, sem nosso cérebro não teríamos noção de qualquer coisa. É realmente espantoso que tudo o que somos, das nossas personalidades às nossas memórias, das nossas emoções à nossa coordenação motora, seja orquestrado por uma massa de neurônios e suas ligações de não mais do que 1,4 kg.

Como comparação, o cérebro de um orangotango pesa 370 g, enquanto que o de um elefante pesa 4,8 kg. Se você acha que o segredo do nosso cérebro está no seu peso, veja que o de um camelo pesa 762 g e o de um golfinho, 1,6 kg. Mesmo que golfinhos sejam bem inteligentes, não escrevem poemas ou constroem radiotelescópios.

Também não solucionamos o mistério comparando o peso do cérebro com o peso do corpo. Por exemplo, a razão do peso do cérebro para o do corpo nos humanos é de 1:40, a mesma que para ratos. Já para cachorros, a razão é de 1:125 e para formigas de 1:7. Formigas certamente são inteligentes, especialmente ao atuar em grupos (inteligência coletiva), mas não mais do que cachorros ou humanos.

Ao acompanharmos a evolução do cérebro a partir de nossos antepassados primatas, vemos um enorme crescimento começando em torno de 3 milhões de anos atrás. Mesmo assim, tamanho não parece ser a resposta. De acordo com os neurocientistas Randy Buckner e Fenna Krienen, da Universidade de Harvard, nos EUA, a resposta está nas conexões entre os neurônios, que é unicamente rica nos humanos.

Para chegar a essa conclusão, os cientistas mapearam o cérebro humano e o de outras espécies usando a ressonância magnética funcional, ou fMRI. Nas outras espécies, os neurônios são conectados localmente: a transmissão de sinais ocorre como numa linha de produção industrial, linearmente de um neurônio a outro. Regiões diferentes do cérebro, as córtices, também são interligadas dessa forma linear. Por exemplo, a ligação entre a córtex visual e a motora permite que os músculos dos animais reajam a algum estímulo visual, como o predador que vê uma presa. O processo é eficiente, mas limitado.

Nos humanos, as córtices estão interligadas de forma diferente, parecendo-se mais com os nodos de conexão de uma cidade grande do que com uma estrada que liga um ponto a outro. Como numa cidade, existem centros mais densos (as córtices) que estão interconectados entre si por várias ruas e avenidas, passando por centros menores no caminho (as córtices associativas).

Essa riqueza na interconectividade neuronal parece ser a chave do nosso sucesso. Nos animais, a linearidade das conexões limita sua capacidade de improvisação e de reflexão: o caminho é um só, como no exemplo do predador e da presa. No cérebro humano, regiões diferentes podem trocar informação sem qualquer estímulo externo, criando

uma nova dimensão onde o cérebro funciona por si só, ou seja, reflete.

Com isso, podemos pensar sobre diferentes possibilidades e ponderar situações individualmente. (A grosso modo, um leão age como todos os outros leões.) Como dizia o saudoso Chacrinha, quem não se comunica se trumbica. Nossos neurônios sabem disso muito bem.

<http://www1.folha.uol.com.br/colunas/marcelogleiser/2014/01/1393219-tamanho-nao-e-documento-nem-no-cerebro.shtml>

QUESTÃO 01

De acordo com o texto, a causa para a chave de nosso sucesso é

- (A) a linearidade das conexões do nosso cérebro.
- (B) a conectividade local de nossos neurônios.
- (C) o peso do nosso cérebro e do nosso corpo.
- (D) a nossa memória e a nossa coordenação motora.
- (E) a riqueza na nossa interconectividade neuronal.

QUESTÃO 02

Em "...quem não se comunica se trumbica.", a colocação pronominal do elemento destacado ocorre por atração

- (A) do pronome indefinido quem.
- (B) da forma verbal comunica.
- (C) da forma verbal trumbicar.
- (D) do advérbio de negação não.
- (E) do pronome se após comunica.

QUESTÃO 03

A expressão que NÃO retoma um termo ou conteúdo anteriormente mencionado é

- (A) "Essa riqueza na interconectividade neuronal parece ser a chave..."
- (B) "Com isso, podemos pensar sobre diferentes possibilidades..."
- (C) "Para chegar a essa conclusão, os cientistas mapearam..."
- (D) "...seja orquestrado por uma massa de neurônios..."
- (E) "...a partir de nossos antepassados primatas..."

QUESTÃO 04

Assinale a alternativa correta quanto ao que se afirma a respeito das expressões destacadas.

- (A) Em "Também não solucionamos...", indica inclusão.
- (B) Em "Com isso, podemos pensar...", indica a causa.
- (C) Em "...em torno de 3 milhões de anos atrás...", indica local.
- (D) Em "Aliás, sem nosso cérebro não teríamos...", indica contraste.
- (E) Em "Aliás, sem nosso cérebro não teríamos...", indica condição.

QUESTÃO 05

“Mesmo que golfinhos sejam bem inteligentes, não escrevem poemas ou constroem radiotelescópios.”
A reescrita do fragmento acima que mantém o seu sentido original e sua sintaxe é

- (A) Conquanto golfinhos são bem inteligentes, não escrevem poemas ou constroem radiotelescópios.
(B) Apesar dos golfinhos sejam bem inteligentes, não escrevem poemas ou constroem radiotelescópios.
(C) Embora golfinhos sejam bem inteligentes, não escrevem poemas ou constroem radiotelescópios.
(D) Por mais que golfinhos são bem inteligentes, não escrevem poemas ou constroem radiotelescópios.
(E) Ainda que golfinhos são bem inteligentes, não escrevem poemas ou constroem radiotelescópios.

QUESTÃO 06

A expressão que indica o modo da ação verbal se encontra em

- (A) “É realmente espantoso...”
(B) “...e ponderar situações individualmente.”
(C) “Formigas certamente são inteligentes...”
(D) “...especialmente ao atuar em grupos...”
(E) “...que é unicamente rica nos humanos.”

QUESTÃO 07

Em “...a linearidade das conexões limita sua capacidade de improvisação e de reflexão.”, as expressões destacadas funcionam como

- (A) objetos indiretos.
(B) complementos nominais.
(C) agentes da passiva.
(D) predicativos do sujeito.
(E) adjuntos adverbiais.

QUESTÃO 08

Em “Para chegar a essa conclusão, os cientistas mapearam o cérebro humano...”, a oração destacada expressa

- (A) concessão.
(B) condição.
(C) consecução.
(D) causa.
(E) propósito.

QUESTÃO 09

Assinale a alternativa INCORRETA quanto ao que se afirma a seguir.

- (A) Em “...um orangotango pesa 370 g, enquanto que o de um elefante...”, o elemento que pode ser omitido.
(B) Em “O processo é eficiente, mas limitado.”, o elemento mas pode ser substituído pelo elemento todavia.
(C) Em “de forma diferente, parecendo-se mais com os nodos...”, o pronome se pode ser anteposto ao verbo.
(D) Em “...pensar sobre diferentes possibilidades...”, o elemento sobre pode ser substituído por a respeito de.
(E) Em “Mesmo assim, tamanho não parece ser a resposta.”, a expressão mesmo assim indica contraste.

QUESTÃO 10

“Como numa cidade, existem centros mais densos (as córtices) que estão interconectados entre si por várias ruas e avenidas...”

No fragmento acima, temos uma relação semântica de

- (A) contraste.
(B) comparação.
(C) adição.
(D) conclusão.
(E) consecução.

RACIOCÍNIO LÓGICO E MATEMÁTICO**QUESTÃO 11**

Qual é a porcentagem á qual a fração $\frac{11}{50}$ corresponde de um total?

- (A) 11%.
(B) 15%.
(C) 20%.
(D) 22%.
(E) 27%.

QUESTÃO 12

Em uma semana, um oftalmologista atendeu 50 pacientes. Desses 50 pacientes, 20% precisam usar óculos. Quantos pacientes NÃO precisam usar óculos?

- (A) 10.
(B) 15.
(C) 20.
(D) 30.
(E) 40.

QUESTÃO 13

Caio, Bruno, Fernando e Vinícius tocam instrumentos diferentes em bandas diferentes. Um deles é baterista, outro é guitarrista, outro é tecladista e o outro é baixista, não necessariamente nesta ordem. Sabe-se que

- Caio e Fernando conhecem o tecladista.
- Bruno e o baixista já foram a um show do guitarrista.
- O baixista é primo de Vinícius e estuda com Caio.
- Caio não é baterista e não conhece Vinícius.

Sendo assim, podemos concluir que

- (A) Bruno é baterista.
(B) Vinícius é baterista.
(C) Fernando é baterista.
(D) Caio é baixista.
(E) Fernando é tecladista.

QUESTÃO 14

Dizer que não é verdade que “Camila é estudante e Gabriela é professora” é logicamente equivalente a dizer que

- (A) Camila não é estudante ou Gabriela não é professora.
- (B) Camila não é estudante ou Gabriela é professora.
- (C) Camila é estudante ou Gabriela não é professora.
- (D) Camila não é estudante e Gabriela não é professora.
- (E) Camila é estudante e Gabriela não é professora.

QUESTÃO 15

Considere a sequência:

1; 3; 9; 27; ...

Qual é o sexto termo desta sequência?

- (A) 81.
- (B) 129.
- (C) 243.
- (D) 245.
- (E) 321.

LEGISLAÇÃO APLICADA À EBSEERH**QUESTÃO 16**

As unidades hospitalares administradas pela EBSEERH contarão com um Colegiado Executivo composto pelos seguintes membros, EXCETO

- (A) o representante dos profissionais de saúde.
- (B) o Superintendente do hospital.
- (C) o Gerente de Atenção à Saúde.
- (D) o Gerente Administrativo.
- (E) o Gerente de Ensino e Pesquisa, quando se tratar de hospitais universitários ou de ensino.

QUESTÃO 17

Conforme o Regimento Interno, nas suas ausências e impedimentos, o Presidente da EBSEERH será substituído

- (A) por Conselheiro designado pelo Conselho de Administração.
- (B) por Diretor designado pela Diretoria Executiva.
- (C) por Conselheiro por ele designado dentre os membros do Conselho de Administração.
- (D) por Diretor por ele designado dentre os membros da Diretoria Executiva.
- (E) por Diretor designado pelo Conselho de Administração dentre os membros da Diretoria Executiva.

QUESTÃO 18

Compete à Coordenadoria Jurídica da EBSEERH, EXCETO

- (A) responder pela advocacia preventiva na EBSEERH, atendendo e propondo soluções jurídicas para a empresa.
- (B) representar a Empresa judicial e extrajudicialmente, com a outorga do Presidente, coordenando a representação ativa e passiva da EBSEERH na via judicial e administrativa.
- (C) elaborar informações em mandado de segurança, a ser

assinado por autoridade competente que estiver sendo demandada no âmbito da EBSEERH.

- (D) examinar previamente a legalidade dos atos relativos ao direito de pessoal e assessorar a Diretoria de Gestão de Pessoas.
- (E) assessorar juridicamente somente o Presidente e o Conselho de Administração da EBSEERH.

QUESTÃO 19

Analisar as assertivas e assinalar a alternativa que aponta as corretas. Compete ao Presidente da EBSEERH

- I. fixar as orientações gerais das atividades da EBSEERH.
- II. autorizar a contratação de auditores independentes.
- III. representar a EBSEERH, em juízo ou fora dele, podendo delegar essa atribuição, em casos específicos, e, em nome da entidade, constituir mandatários ou procuradores.
- IV. apresentar, trimestralmente, ao Conselho de Administração relatório das atividades da EBSEERH.

- (A) Apenas I, II e IV.
- (B) Apenas II, III e IV.
- (C) Apenas III e IV.
- (D) Apenas I e IV.
- (E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 20

De acordo com o que dispõe o Estatuto Social da EBSEERH, assinalar a alternativa INCORRETA.

- (A) A EBSEERH é uma empresa pública dotada de personalidade jurídica de direito privado e patrimônio próprio.
- (B) A EBSEERH fica sujeita à supervisão do Ministro da Saúde.
- (C) A EBSEERH tem sede e foro em Brasília, Distrito Federal, e atuação em todo o território nacional, podendo criar subsidiárias, sucursais, filiais ou escritórios e representações no país.
- (D) As atividades de prestação de serviços de assistência à saúde pela EBSEERH estarão inseridas integral e exclusivamente no âmbito do Sistema Único de Saúde - (SUS).
- (E) No desenvolvimento de suas atividades de assistência à saúde, a EBSEERH observará as diretrizes e políticas estabelecidas pelo Ministério da Saúde.

LEGISLAÇÃO APLICADA AO SUS

QUESTÃO 21

Considerando o que a Constituição Federal dispõe sobre a seguridade social, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- (A) A seguridade social será financiada por toda a sociedade, de forma direta e indireta, nos termos da lei, mediante recursos provenientes dos orçamentos da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios.
- (B) As receitas dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios destinadas à seguridade social constarão dos respectivos orçamentos, não integrando o orçamento da União.
- (C) A pessoa jurídica em débito com o sistema da seguridade social, como estabelecido em lei, não poderá contratar com o Poder Público nem dele receber benefícios ou incentivos fiscais ou creditícios.
- (D) Somente os benefícios por incapacidade poderão ser criados, majorados ou estendidos sem a correspondente fonte de custeio total.
- (E) São isentas de contribuição para a seguridade social as entidades beneficentes de assistência social que atendam às exigências estabelecidas em lei.

QUESTÃO 22

Compete à direção nacional do Sistema Único da Saúde (SUS) definir e coordenar os seguintes sistemas, **EXCETO**

- (A) de redes integradas de assistência de alta complexidade.
- (B) de rede de laboratórios de saúde pública.
- (C) de vigilância epidemiológica.
- (D) de vigilância sanitária.
- (E) de distribuição de medicamentos.

QUESTÃO 23

Em relação ao Subsistema de Atenção à Saúde Indígena, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta as corretas.

- I. O Subsistema de Atenção à Saúde Indígena deverá ser, como o SUS, descentralizado, hierarquizado e regionalizado.
- II. Caberá aos Estados, com seus recursos próprios, financiar o Subsistema de Atenção à Saúde Indígena.
- III. As populações indígenas devem ter acesso garantido ao SUS, em âmbito local, regional e de centros especializados, de acordo com suas necessidades, compreendendo a atenção primária, secundária e terciária à saúde.
- IV. A União, os Municípios, outras instituições governamentais e não-governamentais

poderão atuar complementarmente no custeio e execução das ações.

- (A) Apenas I, II e III.
- (B) Apenas II, III e IV.
- (C) Apenas I e III.
- (D) Apenas II e IV.
- (E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 24

A Comissão Intergestores Regional - CIR, devendo observar as diretrizes da Comissão Intergestores Bipartite - CIB, atua

- (A) no âmbito regional, sendo vinculada ao Ministério da Saúde para efeitos administrativos e operacionais.
- (B) no âmbito regional, sendo vinculada à Secretaria Estadual de Saúde para efeitos administrativos e operacionais.
- (C) no âmbito nacional, sendo vinculada à Secretaria Estadual de Saúde para efeitos administrativos e operacionais.
- (D) no âmbito nacional, sendo vinculada ao Ministério da Saúde para efeitos administrativos e operacionais.
- (E) no âmbito do Estado, sendo vinculada à Secretaria Estadual de Saúde para efeitos administrativos e operacionais.

QUESTÃO 25

Analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta as corretas. Conforme a Resolução 453/2012, compete aos Conselhos de Saúde Nacional, Estaduais, Municipais e do Distrito Federal:

- I. definir diretrizes para elaboração dos planos de saúde e deliberar sobre o seu conteúdo, conforme as diversas situações epidemiológicas e a capacidade organizacional dos serviços.
- II. semestralmente deliberar sobre a aprovação ou não do relatório de gestão.
- III. proceder à revisão periódica dos planos de saúde.
- IV. estimular articulação e intercâmbio entre os Conselhos de Saúde, entidades, movimentos populares, instituições públicas e privadas para a promoção da Saúde.

- (A) Apenas I, III e IV.
- (B) Apenas I, II e IV.
- (C) Apenas III e IV.
- (D) Apenas II e IV.
- (E) I, II, III e IV.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 26

Assinale a alternativa que apresenta somente alguns dos motivos para o surgimento da administração pública gerencial.

- (A) Busca de meios capazes de enfrentar a crise fiscal do Estado; estratégia para reduzir custos e tornar mais eficiente a administração dos serviços que cabiam ao Estado; instrumento de proteção ao patrimônio público; e insatisfação contra a administração pública burocrática.
- (B) Busca de objetivos para a utilização dos recursos arrecadados pelo Estado; como estratégia para aumentar a receita fiscal, a fim de melhorar os serviços prestados pelo Estado; orientação para responsabilizar os cidadãos por danos ao patrimônio público; e consolidação da gestão burocrática.
- (C) Busca de meios capazes de enfrentar a crise fiscal do Estado; como pressuposto estratégico que concede plena confiança aos políticos e funcionários públicos; instrumento de proteção ao cidadão quanto aos seus direitos; e insatisfação contra o excesso de reclamações dos cidadãos.
- (D) Busca de objetivos para a utilização dos recursos arrecadados pelo Estado; como estratégia para reduzir custos e tornar mais eficiente a administração dos serviços que cabiam ao Estado; e orientação para responsabilizar os cidadãos por danos ao patrimônio público.
- (E) Estratégia para a descentralização dos serviços prestados pelo Estado; incentivo à criatividade e à inovação na gestão de custos e prestação dos serviços pelo Estado; utilização do contrato de gestão como instrumento de controle dos gestores públicos, gerenciamento eficiente e profissional orientado para os funcionários públicos.

QUESTÃO 27

A nova gestão pública tem se consolidado como um conjunto de práticas de excelência na gestão pública com a introdução de inovações gerenciais. Assinale a alternativa que apresenta uma destas inovações, que se caracteriza pela autonomia, proximidade ação-decisão e redes de governança.

- (A) Simplificação burocrática.
- (B) Racionalização de exigências e procedimentos.
- (C) Gestão por resultados.
- (D) Descentralização ou desconcentração.
- (E) Responsabilização.

QUESTÃO 28

A gestão por resultados é uma ferramenta administrativa que, através de sua metodologia, alinha o planejamento, a avaliação e o controle, promovendo eficiência e eficácia na organização. Em relação à gestão por resultados, informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) o que se afirma a seguir e assinale a alternativa com a sequência correta.

- () Tem foco na efetividade e na flexibilização dos processos estritamente dispostos em normas e procedimentos, promovendo mais eficiência, efetividade e *accountability* da gestão pública.
- () Traduz objetivos em resultados, proporcionando um marco coerente para a melhoria dos processos de trabalho nas quais a informação sobre o desempenho é usada para melhorar a tomada de decisão.
- () É uma dimensão fundamental para a gestão estratégica, pois constitui o fluxo de atividades necessárias para alcançar os resultados da organização.
- () Tem a função de implementar e administrar o processo de mudança, alinhada com o compromisso da organização com a ação.
- () Melhora continuamente o desempenho das atividades em andamento, como garantia para que os objetivos e as metas políticas e pessoais sejam alcançados.

- (A) V – F – V – F – V.
- (B) F – V – F – V – F.
- (C) V – V – V – V – V.
- (D) V – F – F – F – V.
- (E) F – V – V – V – F.

QUESTÃO 29

A administração estratégica pode conduzir a decisões que requerem a aplicação do conceito de estratégia em diferentes níveis organizacionais. Assinale a alternativa que apresenta um exemplo de estratégia de nível de negócio.

- (A) Estratégia para compra ou venda de negócios.
- (B) Estratégia para promover vendas.
- (C) Estratégia para melhorar a qualidade dos produtos.
- (D) Estratégia para criação de uma joint-venture.
- (E) Estratégia para capacitação dos recursos humanos.

QUESTÃO 30

O Performance Prism é uma ferramenta que auxilia a resolver questões relacionadas ao desempenho, que pode ser usada pela administração de organizações lucrativas e sem fins lucrativos. Assinale a alternativa que apresenta os aspectos inter-relacionados deste sistema de avaliação da gestão organizacional.

- (A) Satisfação dos clientes, estratégias, processos, capacidades e satisfação dos acionistas.
- (B) Participação dos funcionários, interesses dos acionistas, satisfação dos clientes, objetivos e metas.
- (C) Interesse dos acionistas, planos estratégicos e operacionais, objetivos, rotinas e recursos.
- (D) Satisfação dos stakeholders, estratégias, processos, capacidades e contribuição dos stakeholders.
- (E) Recursos materiais, recursos humanos, recursos financeiros e responsabilidades social e ambiental.

QUESTÃO 31

A avaliação do desempenho organizacional exige uma definição exata do que se pretende mensurar. A seguir são apresentadas algumas formas de se obter informações a respeito do resultado organizacional. Considere estas formas e a descrição de cada uma delas, relacione as colunas e assinale a alternativa com a sequência correta.

1. Observação.
 2. Instrumentação.
 3. Relatório escrito.
 4. Resultado alcançado.
- () Comparação com as metas e objetivos previamente fixados.
- () Obtenção de dados e informações expedidos pelas unidades da empresa.
- () Planejados para oferecer o máximo de informação com o mínimo de tamanho.
- () Obtenção de dados e informações pelos sistemas de informação da empresa.
- () Reuniões, contatos pessoais e troca de e-mails.
- () Utilização da intranet.

- (A) 3 – 2 – 1 – 3 – 1 – 4.
(B) 4 – 3 – 3 – 2 – 1 – 1.
(C) 2 – 3 – 4 – 4 – 1 – 2.
(D) 4 – 3 – 4 – 2 – 2 – 1.
(E) 2 – 4 – 1 – 3 – 3 – 1.

QUESTÃO 32

Muitas empresas perceberam que poderiam reduzir os custos de controle de qualidade de seus fornecedores. Para isso, as empresas compradoras passam a exigir que seus fornecedores tenham um departamento da qualidade, especificações precisas para todos os seus produtos, sistemas e métodos de medição, procedimentos para lidar com defeitos e outros recursos para oferecer produtos e serviços com qualidade. Assinale a alternativa que apresenta o que essa exigência significa numa cadeia produtiva.

- (A) Qualidade assegurada ou garantida.
(B) Adoção de processo de inspeção da qualidade dos produtos.
(C) Estabelecimento de compromisso de melhoria contínua.
(D) Valor agregado em toda a cadeia de suprimentos.
(E) Satisfação de todos os stakeholders.

QUESTÃO 33

Expressões como “as pessoas são nosso principal patrimônio” são frequentemente proferidas por administradores e executivos e demonstram a importância da administração de recursos humanos para as organizações. Assinale a alternativa que apresenta somente alguns dos impactos positivos no desempenho da

organização, com o qual as políticas e práticas de administração de recursos humanos contribuem.

- (A) Aumentar a motivação dos funcionários; incentivar os melhores funcionários a iniciar negócios próprios; manter preços competitivos no mercado; e assegurar que os gastos com recursos humanos sejam reduzidos.
- (B) Melhorar as competências e habilidades dos funcionários; assegurar que os gastos com recursos humanos sejam reduzidos; manter os funcionários mais competentes e empenhados na organização; possibilitar a redução do volume de treinamento e capacitação.
- (C) Incentivar os melhores funcionários a iniciar negócios próprios; manter preços competitivos no mercado; desenvolver uma vantagem competitiva sustentável; possibilitar a redução do volume de treinamento e capacitação.
- (D) Encorajar os funcionários não comprometidos com a organização a abandoná-la; reduzir a necessidade de avaliação de desempenho dos funcionários; melhorar as competências e habilidades dos funcionários; aumentar a motivação e produtividade dos funcionários.
- (E) Desenvolver uma vantagem competitiva sustentável; aumentar a produtividade do trabalhador; visar a rentabilidade da organização; encorajar os funcionários não comprometidos com a organização a abandoná-la.

QUESTÃO 34

A concretização da contratação de pessoas selecionadas, mesmo com bom potencial, não é suficiente para que estas apresentem um desempenho elevado no cargo. Cabe à organização propiciar as condições em termos de orientação, treinamento, desenvolvimento e avaliação de desempenho. Assinale a alternativa que apresenta o conceito de desenvolvimento pessoal.

- (A) Desenvolvimento pessoal é o processo educacional de curto prazo que, mediante procedimentos organizados, visa dotar funcionários novos e antigos de habilidades, conhecimentos e competências, de forma a melhorar seu desempenho no cargo atual.
- (B) Desenvolvimento pessoal é o processo de mudança organizacional que visa melhorar o desempenho coletivo, decorrente da plena realização de suas potencialidades.
- (C) Desenvolvimento pessoal é o processo de aprendizagem de longo prazo, orientado para o desenvolvimento de competências que não estão diretamente relacionadas com as exigências concretas do cargo atual.
- (D) Desenvolvimento pessoal é um esforço educacional complexo, destinado a mudar atitudes, valores, crenças e comportamentos dos membros em direção ao aperfeiçoamento global da organização.
- (E) Desenvolvimento pessoal é o conjunto de ações concretas com o objetivo de melhorar o desempenho no cargo.

QUESTÃO 35

A avaliação de desempenho é o processo sistemático de avaliação dos resultados obtidos por um membro organizacional. Assinale a alternativa que apresenta somente alguns dos objetivos que um sistema formal de avaliação do desempenho atende.

- (A) Validação da contratação do funcionário; identificação dos funcionários com desempenho abaixo do esperado; determinação da contribuição de cada membro para o alcance dos objetivos organizacionais; e classificação de comportamentos reais desejados e não desejados.
- (B) Validação da política de desenvolvimento organizacional; comparação de cada funcionário em relação aos demais; submissão de cada funcionário a diferentes avaliadores para obter um quadro avaliativo mais completo; garantia que os clientes da organização fiquem satisfeitos.
- (C) Validação do sistema de remuneração adotado; incentivo de funcionários de baixo desempenho a melhorar em relação aos demais; promoção de um ambiente competitivo que impulse o esforço individual e coletivo; evidência do que se espera de cada funcionário.
- (D) Validação dos métodos de seleção adotados; identificação dos funcionários em melhores condições para promoção; ajustamento das políticas de remuneração à contribuição efetiva de cada pessoa; e clarificação dos objetivos e das expectativas dos trabalhadores.
- (E) Validação das políticas de benefícios aos funcionários; organização de uma classificação com destaque para aqueles de melhor desempenho; determinação de necessidades de novas contratações para substituir funcionários com baixo desempenho; incentivo à competição interna.

QUESTÃO 36

A cultura organizacional define a maneira como os integrantes da organização devem interagir entre si e com o mundo externo. A seguir estão numeradas estas duas maneiras de interação e, em seguida, alguns exemplos. Relacione as colunas e assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

1. Convivência interna.
 2. Relações com o mundo exterior.
- () Tratamento dado aos imigrantes.
 - () Tendência à solidariedade ou ao individualismo.
 - () Comportamento em relação à autoridade.
 - () Tolerância para lidar com um erro que uma pessoa comete.
 - () Definição das fronteiras dos grupos.
 - () Posição relativa de igualdade, superioridade ou inferioridade.

- (A) 2-1-1-2-1-1.
- (B) 1-2-2-1-1-1.
- (C) 2-1-1-1-2-2.
- (D) 1-2-2-2-2-1.
- (E) 1-1-1-2-2-2.

QUESTÃO 37

O planejamento representa a primeira função administrativa, por ser exatamente a que serve de base para as demais funções. Assinale a alternativa que apresenta um conceito de planejamento.

- (A) Planejamento é um exercício de futurologia que procura adivinhar, com a utilização de técnicas apropriadas, o futuro da organização, reduzindo assim a incerteza associada.
- (B) Planejamento é a definição de um caminho a seguir, percorrendo-o de forma a evitar todo e qualquer desvio de rota e, com isso, minimizar a incerteza do futuro.
- (C) Planejamento é uma técnica de simulação que proporciona aos dirigentes organizacionais plena certeza e confiança no futuro, fornecendo consistência no desempenho das organizações.
- (D) Planejamento é uma técnica para absorver a incerteza sobre o futuro e permitir maior consistência no desempenho das organizações.
- (E) Planejamento é o estabelecimento de uma missão, com base em uma visão organizacional que se traduz em estratégias e objetivos perfeitamente alinhados com as tendências ambientais.

QUESTÃO 38

Na elaboração do planejamento estratégico, surgem duas dificuldades básicas, que são a complexidade ambiental e a projeção de ações para o futuro. Assinale a alternativa que apresenta o comportamento esperado do administrador na elaboração do planejamento estratégico.

- (A) Compromisso com a coleta exaustiva de dados.
- (B) Intuição, discernimento e julgamento.
- (C) Busca incessante de informações sobre o futuro.
- (D) Domínio das variáveis ambientais.
- (E) Compartilhamento de dados e informações.

QUESTÃO 39

São várias as etapas do planejamento estratégico. Assinale a alternativa que apresenta a etapa que deve responder à questão "o que fazer?".

- (A) Formulação de alternativas.
- (B) Elaboração do planejamento.
- (C) Determinação dos objetivos.
- (D) Implementação e execução.
- (E) Avaliação dos resultados.

QUESTÃO 40

Assinale a alternativa que apresenta exemplos de orçamentos no nível operacional da empresa.

- (A) De encargos sociais; rotina de compra e recebimento de material; e fluxograma vertical.
- (B) Fluxograma vertical; fluxograma horizontal e fluxograma de blocos.
- (C) Bruto; de despesas departamentais e de custos diretos de produção.
- (D) Fluxo de caixa; de reparos e manutenção de máquinas e equipamentos e de custos diretos de produção.
- (E) De equilíbrio; de custo; volume: lucro e de margens de contribuição.

QUESTÃO 41

Dentre as técnicas de análise de projetos de investimentos nos estudos de viabilidade econômico-financeira, a técnica do valor presente líquido (VPL) é considerada uma técnica sofisticada de orçamento de capital. Assinale a alternativa que apresenta o procedimento de obtenção do resultado do VPL.

- (A) O VPL é obtido dividindo-se o valor presente das entradas de caixa pelo período de retorno do investimento.
- (B) O VPL é obtido subtraindo-se o valor presente das saídas de caixa do investimento inicial.
- (C) O VPL é obtido subtraindo-se o valor presente das saídas do valor presente das entradas de caixa.
- (D) O VPL é obtido dividindo-se a diferença entre o valor presente das saídas e o valor presente das entradas de caixa pelo período de retorno.
- (E) O VPL é obtido pela soma de todas as entradas de caixa previstas no estudo de viabilidade econômico-financeira.

QUESTÃO 42

Como relatório gerencial, o balanço patrimonial apresenta uma descrição sintética da posição financeira da empresa em uma certa data. Para os executivos da organização, é importante compreender o significado do patrimônio líquido. Assinale a alternativa que apresenta a equação patrimonial da organização.

- (A) $\text{Receitas} - \text{Despesas} = \text{Lucro Líquido}$.
- (B) $\text{Ativos} + \text{Passivos} + \text{Patrimônio Líquido} = \text{Patrimônio da organização}$.
- (C) $\text{Recebimentos} - \text{Pagamentos} = \text{Fluxo de Caixa Líquido}$.
- (D) $\text{Ativo Circulante} - \text{Passivo Circulante} = \text{Capital de Giro Líquido}$.
- (E) $\text{Ativo} - \text{Passivo} = \text{Patrimônio Líquido}$.

QUESTÃO 43

O Project Management Body of Knowledge (PMBOK) tornou-se a principal referência para os estudiosos e praticantes do mundo dos projetos. Assinale a alternativa que apresenta a definição do PMBOK.

- (A) Um roteiro para gerenciar projetos.
- (B) Um catálogo de ferramentas para gerenciar projetos.

- (C) Um plano articulado para criar e administrar um projeto.
- (D) Uma ferramenta para gerenciar projetos.
- (E) Um manual de procedimentos para gerenciar projetos.

QUESTÃO 44

Assinale a alternativa que apresenta os passos sugeridos pelo guia PMBOK (Project Management Body Of Knowledge) para a implantação do modelo de gestão de projetos.

- (A) Incentivar a criatividade para o surgimento de ideias para projetos vinculadas aos objetivos estratégicos da organização; estabelecer critérios para a escolha dos projetos que tenham potencial e recursos suficientes para proporcionar o desenvolvimento organizacional consistente; e verificar a exequibilidade de projetos, considerando os aspectos econômicos, societários, políticos, sociais e ambientais.
- (B) Selecionar e priorizar projetos relevantes para a estratégia e para as partes interessadas (patrocinadores e stakeholders do projeto); alinhar os requisitos do projeto para satisfazer as necessidades, os desejos e as expectativas das partes interessadas; e balancear as demandas referentes às diversas áreas de conhecimento da gestão de projetos.
- (C) Planejar o projeto, começando com definições básicas de escopo, prazo e custo; executar o projeto, realizando as atividades previstas no plano; considerar a evolução do plano básico do projeto para incluir outras e, eventualmente, todas as áreas do conhecimento, dependendo da complexidade do empreendimento; e encerrar o projeto, com a entrega do produto e a finalização dos procedimentos administrativos.
- (D) Desencadear administração dos projetos com base no macroprocesso formado pelos cinco grupos de processos interligados de tal forma que ocorra a definição e autorização do projeto ou uma fase de projeto; seguida da definição e refinamento dos objetivos e planejamento da ação necessária para o alcance dos objetivos e do escopo para os quais o projeto foi idealizado; integração de pessoas e demais recursos para a realização do plano do projeto estabelecido; mensuração e monitoramento do progresso de modo a identificar desvios em relação ao plano estabelecido; e formalização do produto, serviço ou resultado e condução do projeto a um final ordenado.
- (E) Estudo do futuro como base para a implementação de projetos alinhados estrategicamente; certificar-se de que existem as ferramentas para todas as áreas funcionais envolvidas com os possíveis projetos, particularmente para planejamento, coordenação e controle; garantir a existência dos recursos humanos, materiais e financeiros necessários para o cumprimento de todas as etapas do projeto ou projetos com potencial de serem implementados.

QUESTÃO 45

Além de ser um modo de estimular e solidificar a mudança cultural, o desenvolvimento organizacional é, genericamente, um processo

de planejamento, implementação e estabilidade dos resultados de algum tipo de mudança organizacional. Assinale a alternativa que descreve o aspecto do desenvolvimento organizacional que enfatiza a mudança planejada.

- (A) É a ênfase do desenvolvimento organizacional no planejamento que o distingue de outros processos de mudança mais espontâneos ou menos metódicos nas organizações.
- (B) As intervenções de desenvolvimento organizacional podem estimular mudanças ao incorporar uma combinação entre diferentes níveis interpessoais, grupais, intergrupais e organizacionais.
- (C) Toda intervenção de desenvolvimento organizacional dedica atenção à mudança organizacional, com considerações das implicações mais abrangentes.
- (D) Com horizonte de tempo de longo prazo, o desenvolvimento organizacional reforça a mudança como processo contínuo.
- (E) As intervenções de desenvolvimento organizacional são projetadas, implementadas e avaliadas com a ajuda de agentes de mudança.

QUESTÃO 46

O processo administrativo pode ser visualizado como um sistema aberto, no qual as funções administrativas são elementos interdependentes e interativos, com influências recíprocas acentuadas. Assinale a alternativa que mostra o papel da função direção como processo no nível intermediário de atuação da organização.

- (A) Determinação de objetivos e colocação de recursos.
- (B) Políticas e diretrizes de direção e condução do pessoal.
- (C) Desenho da estrutura organizacional com definição de rotinas e procedimentos.
- (D) Chefia, supervisão, motivação do pessoal e avaliação de desempenho departamental.
- (E) Gerência e aplicação de recursos com vistas à ação empresarial e à liderança.

QUESTÃO 47

O estoque representa um investimento significativo, devendo ser cuidadosamente planejado e controlado. Assinale a alternativa que apresenta somente alguns dos diferentes custos associados aos estoques que devem ser avaliados de modo a otimizar o investimento da empresa.

- (A) Custos de atendimento ao cliente, custos de abastecimento de operações e custos contra a incerteza na demanda e no tempo de entrega.
- (B) Custos de processos de planejamento, organização, coordenação e controle e custos de manutenções preventivas.
- (C) Custos de transação e documentação, custos relacionados à quantidade do pedido e custos de armazenagem.
- (D) Custos contra a incerteza na demanda e no tempo de entrega, custos de transação e documentação e custos de manutenções preventivas.
- (E) Custos de atendimento ao cliente, custos relacionados

com a quantidade do pedido e custos de processos produtivos.

QUESTÃO 48

Assinale a alternativa que apresenta somente algumas das atividades de logística nas organizações.

- (A) Eliminação de desperdícios em todas as suas formas; participação no aprimoramento do processo; colaboração para que toda melhoria aconteça de forma contínua.
- (B) Compra e recepção de recursos de fornecedores; processamento de pedidos e encomendas; gerenciamento de todas as informações relacionadas a esses processos.
- (C) Criação de uma combinação de atributos e características dos produtos e serviços; colaboração com os participantes do processo de transformação; fortalecimento à integração interorganizacional.
- (D) Movimentação e armazenamento de materiais dentro das instalações; eliminação de desperdício em todas as suas formas; e colaboração com os participantes do processo de transformação.
- (E) Transporte e expedição de produtos acabados para os clientes; participação no aprimoramento do processo; processamento de pedidos e encomendas.

QUESTÃO 49

No artigo 3º, parágrafo 1º da Lei nº 8.666 de 21 de junho de 1993, que institui normas para licitações e contratos da Administração Pública, é vedado aos agentes públicos admitir, prever, incluir ou tolerar, nos atos de convocação, cláusulas ou condições que comprometam, restrinjam ou frustrem o seu caráter competitivo, inclusive nos casos de sociedades cooperativas, e estabeleçam preferências ou distinções em razão da naturalidade, da sede ou domicílio dos licitantes ou de qualquer outra circunstância impertinente ou irrelevante para o específico objeto do contrato e, ainda, estabelecer tratamento diferenciado de natureza comercial, legal, trabalhista, previdenciária ou qualquer outra, entre empresas brasileiras e estrangeiras, inclusive no que se refere a moeda, modalidade e local de pagamentos, mesmo quando envolvidos financiamentos de agências internacionais. Assinale a alternativa que apresenta o propósito da redação deste parágrafo.

- (A) Assegurar a transparência do processo licitatório.
- (B) Garantir que todos possam participar do processo licitatório.
- (C) Assegurar a possibilidade de propostas alternativas no processo licitatório.
- (D) Garantir que os princípios constitucionais sejam observados no processo licitatório.
- (E) Assegurar que o caráter competitivo prevaleça no processo licitatório.

QUESTÃO 50

Muitas pessoas podem se beneficiar da compreensão do campo de finanças, pois lhes permitirá tomar melhores decisões financeiras pessoais. Para cada uma das afirmações apresentadas a seguir, informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) o que se afirma a seguir e assinale a alternativa com a sequência correta.

- () Os administradores financeiros desempenham as mais diversas tarefas financeiras, tais como planejamento, concessão de crédito a clientes, avaliação de projetos de investimento e captação de fundos para financiar as operações da empresa e outros interessados.
- () Conforme uma empresa cresce, a função financeira pode se ramificar em funções de tesouraria, voltada para o ambiente interno da empresa, e de controller, voltada para o ambiente externo da empresa.
- () Enquanto a contabilidade reconhece receitas e despesas pelo regime de competência, a administração financeira usa o regime de caixa para este reconhecimento.
- () O objetivo da empresa é a maximização do lucro e, para alcançar esse objetivo, o administrador financeiro deve escolher somente alternativas de ação que contribuem de maneira decisiva para o lucro geral da empresa, considerando a distribuição de resultados no tempo, os fluxos de caixa disponíveis aos acionistas e o risco.
- () O comportamento ético é visto como necessário para que seja alcançado o objetivo financeiro da empresa.

- (A) F – F – V – F – V.
- (B) V – V – V – F – V.
- (C) F – V – F – V – F.
- (D) V – V – F – V – F.
- (E) V – F – F – V – F.

