



M0516022N

**Cargo****Concurso Público**

REF. EDITAL Nº 3/2013

**NÍVEL SUPERIOR - MANHÃ**

# PSICÓLOGO - ÁREA ORGANIZACIONAL

**ATENÇÃO**

O Caderno de questões possui 50 (cinquenta) questões objetivas, numeradas sequencialmente, de acordo com o exposto no quadro a seguir:

MATÉRIA	QUESTÕES
Língua Portuguesa	01 a 10
Raciocínio Lógico e Matemático	11 a 15
Legislação Aplicada à EBSERH	16 a 20
Legislação Aplicada ao SUS	21 a 25
Conhecimentos Específicos	26 a 50

**INSTRUÇÕES**

1. Na sua Folha de Respostas, confira seu nome, o número do seu documento e o número de sua inscrição. Além disso, não se esqueça de conferir seu Caderno de Questões quanto a falhas de impressão e de numeração, e se o cargo corresponde àquele para o qual você se inscreveu. Qualquer divergência comunique ao fiscal.
2. O único documento válido para avaliação da prova é a Folha de Respostas. Só é permitido o uso de caneta esferográfica **transparente** de cor azul ou preta para o preenchimento da Folha de Respostas, que deve ser realizado da seguinte maneira: ■
3. O prazo de realização da prova é de 4 (quatro) horas, incluindo a marcação da Folha de Respostas. Após 60 (minutos) do início da prova, o candidato estará liberado para utilizar o sanitário ou deixar definitivamente o local de aplicação. A retirada da sala de prova dos 3 (três) últimos candidatos só ocorrerá conjuntamente.
4. Ao término de sua prova, comunique ao fiscal, devolvendo-lhe a Folha de Respostas devidamente preenchida e assinada. O candidato poderá levar consigo o Caderno de Questões, desde que aguarde em sala o término da aplicação.
5. As provas e os gabaritos preliminares estarão disponíveis no site do Instituto AOCP - [www.institutoaocp.org.br](http://www.institutoaocp.org.br) - no dia posterior à aplicação da prova.
6. Implicará na eliminação do candidato, caso, durante a realização das provas, qualquer equipamento eletrônico venha emitir ruídos, mesmo que devidamente acondicionado no **envelope de guarda de pertences**. O NÃO cumprimento a qualquer uma das determinações constantes em Edital, no presente Caderno ou na Folha de Respostas, incorrerá na eliminação do candidato.



------(destaque aqui)-----

**FOLHA PARA ANOTAÇÃO DAS RESPOSTAS DO CANDIDATO**

<b>Questão</b>	<b>01</b>	<b>02</b>	<b>03</b>	<b>04</b>	<b>05</b>	<b>06</b>	<b>07</b>	<b>08</b>	<b>09</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>12</b>	<b>13</b>	<b>14</b>	<b>15</b>	<b>16</b>	<b>17</b>	<b>18</b>	<b>19</b>	<b>20</b>	<b>21</b>	<b>22</b>	<b>23</b>	<b>24</b>	<b>25</b>	
<b>Resp.</b>																										

<b>Questão</b>	<b>26</b>	<b>27</b>	<b>28</b>	<b>29</b>	<b>30</b>	<b>31</b>	<b>32</b>	<b>33</b>	<b>34</b>	<b>35</b>	<b>36</b>	<b>37</b>	<b>38</b>	<b>39</b>	<b>40</b>	<b>41</b>	<b>42</b>	<b>43</b>	<b>44</b>	<b>45</b>	<b>46</b>	<b>47</b>	<b>48</b>	<b>49</b>	<b>50</b>	
<b>Resp.</b>																										

O gabarito oficial preliminar e o caderno de questões da prova objetiva estarão disponíveis no endereço eletrônico [www.institutoaocp.org.br](http://www.institutoaocp.org.br) no dia seguinte à aplicação da prova.

## LÍNGUA PORTUGUESA

### Quando a ciência supera a ficção

Marcelo Gleiser

Semana passada, algo de extraordinário ocorreu. Após passar 31 meses hibernado, enquanto cruzava o espaço a uma distância de 800 milhões de quilômetros do Sol, a sonda Rosetta, da Agência Espacial Europeia, enviou uma mensagem para a central de controle vinculada à missão: “Olá, mundo!”

Rosetta acordou e agora se aproxima do Sol e de seu alvo, o cometa 67P/Churyamov-Gerasimenko. Se tudo correr bem, no dia 11 de Novembro, Rosetta enviará a sonda Philae, que pesa apenas 100 kg, para pousar na superfície do cometa. Será o primeiro pouso de um objeto criado por humanos num cometa.

O pouso em si será incrivelmente difícil, já que a gravidade do cometa, que tem apenas quatro quilômetros de diâmetro, é praticamente nula. Philae terá que usar uma combinação de arpões e garras capazes de se fixar no gelo para se agarrar ao cometa. Será mais como laçar um touro do que pousar na Lua.

Antes disso, Rosetta acompanhará o cometa enquanto ele vai se aproximando do Sol. E aqui a coisa fica interessante, como os leitores que viram o filme Armageddon devem se lembrar: à medida que o cometa vai se aproximando do Sol, sua superfície vai esquentando e seu material começa a sublimar. Com isso, vemos daqui a cauda do cometa, que, como os cabelos de uma pessoa, sempre aponta na direção do vento. Neste caso, no da radiação proveniente do Sol.

Cometas são bolas de gelo e poeira, restos do material que formou o Sol e os planetas, 4,6 bilhões de anos atrás. Encontram-se na periferia do Sistema Solar, com tamanhos variando de alguns metros a aproximadamente 10 km de diâmetro. Por estarem longe e isolados, guardam a memória da origem do Sistema Solar: estudá-los significa também estudar a nossa origem.

A sonda Philae, armada de uma série de instrumentos científicos, mandará imagens da superfície do cometa e de sua vizinhança. Estudará, também, a composição química da superfície do cometa, buscando, em particular, por material orgânico. Usando uma broca, chegará 23 cm abaixo da superfície para coletar amostras do solo.

Isso tudo será feito remotamente, quando a sonda estiver a centenas de milhões de quilômetros da Terra. Imagine pilotar um robô a essa distância...

Existem dois mistérios profundamente interligados com cometas: a origem da água na Terra e a própria origem da vida. Segundo algumas teorias, uma fração significativa da água na Terra veio de cometas e protoplanetas que caíram aqui durante os primeiros 500 milhões de existência do Sistema Solar. Ninguém sabe de onde veio a água aqui, e esses estudos serão úteis para elucidar a questão.

Também sabemos que cometas têm matéria orgânica, isso é, relacionada com a vida, incluindo vários aminoácidos. Será interessante verificar se o cometa 67P/Churyamov-Gerasimenko tem aminoácidos e se suas propriedades são como as dos aminoácidos terrestres. Se cometas caíram aqui no passado remoto, é possível que tenham inseminado

a Terra com os materiais que geraram a vida. Vivemos numa época em que uma sonda criada por nós pode pousar nesse objeto tão distante e inóspito. É nessas horas que a ciência supera a ficção.

<http://www1.folha.uol.com.br/colunas/marcelogleiser/2014/01/1402687-quando-a-ciencia-supera-a-ficcao.shtml> o.

#### QUESTÃO 01

A expressão destacada que NÃO constitui locução verbal se encontra em

- (A) “Philae terá que usar uma combinação...”
- (B) “...uma sonda criada por nós pode pousar...”
- (C) “...e seu material começa a sublimar.”
- (D) “Imagine pilotar um robô a essa distância...”
- (E) “...enquanto ele vai se aproximando do Sol.”

#### QUESTÃO 02

Assinale a alternativa cuja expressão destacada indica o modo da ação verbal.

- (A) “O pouso em si será incrivelmente difícil...”
- (B) “...alguns metros a aproximadamente 10 km...”
- (C) “...é praticamente nula.”
- (D) “Isso tudo será feito remotamente...”
- (E) “Existem dois mistérios profundamente interligados...”

#### QUESTÃO 03

“...à medida que o cometa vai se aproximando do Sol, sua superfície vai esquentando...”

A expressão destacada estabelece, no contexto, relação semântica de

- (A) comparação.
- (B) proporção.
- (C) condição.
- (D) modo.
- (E) consecução.

#### QUESTÃO 04

“O pouso em si será incrivelmente difícil, já que a gravidade do cometa [...] é praticamente nula.”

Todas as expressões a seguir podem ocupar o espaço da expressão em destaque, EXCETO

- (A) visto que.
- (B) como.
- (C) porquanto.
- (D) uma vez que.
- (E) dado que.

#### QUESTÃO 05

A expressão destacada, que NÃO retoma ou faz referência a algo anteriormente mencionado no texto, encontra-se na alternativa

- (A) “Antes disso, Rosetta acompanhará o cometa...”
- (B) “...estudá-los significa também estudar a nossa origem.”
- (C) “...e esses estudos serão úteis para elucidar a questão.”
- (D) “...pode pousar nesse objeto tão distante...”
- (E) “Existem dois mistérios...”

**QUESTÃO 06**

Em “Cometas são bolas de gelo e poeira...”, a expressão destacada funciona, sintaticamente, como

- (A) predicativo.
- (B) objeto direto.
- (C) complemento nominal.
- (D) objeto indireto.
- (E) adjunto adverbial.

**QUESTÃO 07**

Assinale a alternativa correta quanto ao que se afirma a respeito das expressões destacadas a seguir.

- (A) Em “Segundo algumas teorias...”, retoma memória da origem do Sistema Solar.
- (B) Em “...os cabelos de uma pessoa, sempre aponta na direção...”, pode ficar no plural.
- (C) Em “...relacionada com a vida...”, pode ser substituída por à.
- (D) Em “Rosetta...se aproxima do Sol e de seu alvo...”, retoma o Sol.
- (E) Em “...cometas têm matéria...”, pode ser grafada sem acento.

**QUESTÃO 08**

“Por estarem longe e isolados, guardam a memória da origem do Sistema Solar...”

A oração destacada estabelece, com a oração que lhe segue, uma relação semântica de

- (A) tempo.
- (B) conclusão.
- (C) causa.
- (D) concessão.
- (E) proporção.

**QUESTÃO 09**

A expressão destacada que **NÃO** funciona sintaticamente como adjunto adverbial é

- (A) “...por nós pode pousar nesse objeto tão distante...”
- (B) “Semana passada, algo de extraordinário ocorreu.”
- (C) “Ninguém sabe de onde veio a água aqui...”
- (D) “É nessas horas que a ciência supera a ficção.”
- (E) “Rosetta acordou e agora se aproxima do Sol...”

**QUESTÃO 10**

Assinale a alternativa correta quanto ao que se afirma a seguir.

- (A) A expressão nessas tem suas sílabas separadas em ne-ssas.
- (B) A expressão sublimar separa-se em sub-li-mar.
- (C) A expressão chegar apresenta um encontro consonantal.
- (D) A expressão poeira apresenta um tritongo.
- (E) A expressão terrestres apresenta um dígrafo consonantal.

**RACIOCÍNIO LÓGICO E MATEMÁTICO****QUESTÃO 11**

Três amigas vão passar as férias em lugares diferentes. Uma delas é loura, outra morena e outra ruiva. Uma se chama Lucy, a outra Mira e a outra Wendy e os destinos de viagem escolhidos são Bahia, São Paulo e Rio de Janeiro, não necessariamente nesta ordem. Sabendo que

- a loura diz que não vai a São Paulo e nem para o Rio de Janeiro.
- a morena diz que o nome dela não é Mira e nem Wendy.
- a ruiva diz que nem ela e nem Mira vão a São Paulo.

Sendo assim, é correto afirmar que

- (A) a loura é Wendy e ela vai ao Rio de Janeiro.
- (B) a ruiva é Wendy e ela vai à São Paulo.
- (C) a ruiva é Lucy e ela vai ao Rio de Janeiro.
- (D) a morena é Lucy e ela vai ao Rio de Janeiro.
- (E) a loura é Mira e ela vai à Bahia.

**QUESTÃO 12**

Dizer que não é verdade que “José não é mecânico ou João é pedreiro” é logicamente equivalente a dizer que

- (A) José é mecânico e João não é pedreiro.
- (B) José não é mecânico e João não é pedreiro.
- (C) José é mecânico ou João não é pedreiro.
- (D) José não é mecânico ou João não é pedreiro.
- (E) José é mecânico ou João é pedreiro.

**QUESTÃO 13**

Qual é a porcentagem de um todo à qual a fração  $\frac{7}{20}$  corresponde?

- (A) 7%.
- (B) 15%.
- (C) 25%.
- (D) 35%.
- (E) 37%.

**QUESTÃO 14**

Joana foi à livraria e viu que o box dos seus livros preferidos estava em promoção. O box custava R\$ 250,00 e estava com um desconto de 15%. Qual é o valor deste desconto?

- (A) R\$ 25,00.
- (B) R\$ 31,75.
- (C) R\$ 37,50.
- (D) R\$ 39,25.
- (E) R\$ 40,15.

**QUESTÃO 15**

Observe a sequência a seguir:

1; 3; 5; 7; ...

Qual é a soma do quinto termo desta sequência com o sétimo termo?

- (A) 20.
- (B) 22.
- (C) 23.
- (D) 24.
- (E) 25.

## LEGISLAÇÃO APLICADA À EBSEERH

**QUESTÃO 16**

O Conselho de Administração reunir-se-á, extraordinariamente, sempre que for convocado pelo Presidente, a seu critério, ou por solicitação

- (A) da maioria absoluta dos membros.
- (B) da maioria simples dos membros.
- (C) de, pelo menos, três de seus membros.
- (D) de, pelo menos, quatro de seus membros.
- (E) de, pelo menos, seis de seus membros.

**QUESTÃO 17**

Compete à Diretoria Executiva da EBSEERH, EXCETO

- (A) autorizar a aquisição, alienação e oneração de bens móveis, inclusive valores mobiliários, podendo estabelecer normas e delegar poderes.
- (B) analisar e submeter à aprovação do Conselho de Administração propostas de aquisição, alienação e oneração de bens imóveis e valores mobiliários.
- (C) pronunciar-se sobre todas as matérias que devam ser submetidas ao Conselho de Administração.
- (D) fornecer todas e quaisquer informações solicitadas por conselheiro do Conselho de Administração.
- (E) instituir a Comissão de Ética da EBSEERH.

**QUESTÃO 18**

De acordo com o que dispõe o Regimento Interno da EBSEERH, assinale a alternativa correta.

- (A) A investidura dos membros do Conselho Fiscal e do Conselho Consultivo far-se-á mediante assinatura em livro de termo de posse, enquanto que a investidura dos membros do Conselho de Administração e da Diretoria Executiva far-se-á mediante registro na ata da primeira reunião de que participarem.
- (B) A investidura dos membros do Conselho de Administração e da Diretoria Executiva far-se-á mediante assinatura em livro de termo de posse, enquanto que a investidura dos membros do Conselho Fiscal e do Conselho Consultivo far-se-á mediante registro na ata da primeira reunião de que participarem.
- (C) A investidura dos membros do Conselho de Administração e do Conselho Fiscal far-se-á mediante assinatura em livro de termo de posse, enquanto que a investidura dos membros da Diretoria Executiva e do Conselho Consultivo far-se-á mediante registro na ata da primeira

reunião de que participarem.

- (D) A investidura dos membros do Conselho de Administração e do Conselho Consultivo far-se-á mediante assinatura em livro de termo de posse, enquanto que a investidura dos membros do Conselho Fiscal e da Diretoria Executiva far-se-á mediante registro na ata da primeira reunião de que participarem.
- (E) A investidura dos membros da Diretoria Executiva e do Conselho Consultivo far-se-á mediante assinatura em livro de termo de posse, enquanto que a investidura dos membros do Conselho de Administração e do Conselho Fiscal far-se-á mediante registro na ata da primeira reunião de que participarem.

**QUESTÃO 19**

Sobre o Conselho Consultivo da EBSEERH, de acordo com o Estatuto Social, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta as corretas.

- I. Conselho Consultivo é o órgão permanente da EBSEERH que tem as finalidades de consulta, controle social e apoio à Diretoria Executiva e ao Conselho de Administração.
- II. O presidente do Conselho Consultivo será o Presidente da EBSEERH.
- III. A atuação de membros da sociedade civil no Conselho Consultivo será remunerada de acordo com o Plano de Cargos, Carreiras e Salários da EBSEERH.
- IV. O Conselho Consultivo reunir-se-á ordinariamente pelo menos uma vez por semana e, extraordinariamente, sempre que convocado pelo presidente, por sua iniciativa ou por solicitação do Conselho de Administração, ou a pedido de um terço dos seus membros.

- (A) Apenas I, III e IV.
- (B) Apenas II, III e IV.
- (C) Apenas I e II.
- (D) Apenas I e III.
- (E) I, II, III e IV.

**QUESTÃO 20**

Assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) A EBSEERH terá sede e foro em Brasília, Distrito Federal, e poderá manter escritórios, representações, dependências e filiais em outras unidades da Federação.
- (B) A EBSEERH é uma empresa pública com personalidade jurídica de direito privado criada pelo Poder Executivo.
- (C) O prazo de duração da EBSEERH é indeterminado.
- (D) É dispensada a licitação para a contratação da EBSEERH pela administração pública para realizar atividades relacionadas ao seu objeto social.
- (E) Os Estados e os municípios poderão autorizar a criação de empresas públicas de serviços hospitalares.

## LEGISLAÇÃO APLICADA AO SUS

### QUESTÃO 21

Analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta as corretas. Compete ao Poder Público, nos termos da lei, organizar a seguridade social, com base nos seguintes objetivos:

- I. limitação da cobertura e do atendimento.
- II. uniformidade e equivalência dos benefícios e serviços às populações urbanas e rurais.
- III. irredutibilidade do valor dos benefícios.
- IV. diversidade da base de financiamento.

- (A) Apenas II e IV.  
(B) Apenas I e IV.  
(C) Apenas I, III e IV.  
(D) Apenas II, III e IV.  
(E) I, II, III e IV.

### QUESTÃO 22

À direção estadual do Sistema Único de Saúde (SUS) compete coordenar e, em caráter complementar, executar ações e serviços, EXCETO

- (A) de vigilância epidemiológica.  
(B) de vigilância sanitária.  
(C) de atendimento psiquiátrico.  
(D) de alimentação e nutrição.  
(E) de saúde do trabalhador.

### QUESTÃO 23

De acordo com a Lei 8.080/1990, a Conferência de Saúde será convocada pelo Poder Executivo ou, extraordinariamente, por esta ou pelo, EXCETO

- (A) Conselho de Saúde.  
(B) Ministro da Saúde.  
(C) Ministro de Estado.  
(D) Intergestor regional.  
(E) Secretário de Saúde.

### QUESTÃO 24

Assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) A Relação Nacional de Medicamentos Essenciais - RENAME compreende a seleção e a padronização de medicamentos indicados para atendimento de doenças ou de agravos no âmbito do SUS.  
(B) A cada um ano, o Ministério da Saúde consolidará e publicará as atualizações da RENAME, do respectivo FTN e dos Protocolos Clínicos e Diretrizes Terapêuticas.  
(C) A RENAME será acompanhada do Formulário Terapêutico Nacional - FTN que subsidiará a prescrição, a dispensação e o uso dos seus medicamentos.  
(D) O Ministério da Saúde poderá estabelecer regras diferenciadas de acesso a medicamentos de caráter especializado.

- (E) A RENAME e a relação específica complementar estadual, distrital ou municipal de medicamentos somente poderão conter produtos com registro na Agência Nacional de Vigilância Sanitária - ANVISA.

### QUESTÃO 25

De acordo com a Resolução 453/2012, as resoluções aprovadas pelo Pleno do Conselho de Saúde serão obrigatoriamente homologadas pelo chefe do poder constituído em cada esfera de governo, em um prazo de

- (A) 05 dias.  
(B) 10 dias.  
(C) 15 dias.  
(D) 30 dias.  
(E) 45 dias.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

### QUESTÃO 26

Existem várias formas de motivar os funcionários através de reforçadores de comportamento. Agradecimentos em público e cartas de reconhecimento se referem a qual reforçador?

- (A) Social.  
(B) Financeiro.  
(C) Pejorativo.  
(D) Negativo.  
(E) Longitudinal.

### QUESTÃO 27

Todo Processo de Recrutamento e Seleção segue etapas para selecionar o melhor candidato. Qual comportamento citado a seguir é inadequado e desvaloriza o candidato em uma entrevista?

- (A) Tentar seduzir e flertar com o entrevistador.  
(B) Responder as perguntas argumentando as respostas.  
(C) Não denegrir a imagem de empresas onde trabalhou anteriormente.  
(D) Desligar o celular antes de entrar para a entrevista.  
(E) Chegar um pouco antes do horário marcado para a entrevista.

### QUESTÃO 28

O processo de Recrutamento e Seleção pode ser de três tipos: Interno, Externo e Misto. No Recrutamento Interno o que é considerado uma vantagem?

- (A) Excesso de promoção causando síndrome de Peter.  
(B) Rapidez no processo.  
(C) Perda da entrada de novas ideias.  
(D) Investimento financeiro elevado.  
(E) Processo longo e demorado.

### QUESTÃO 29

Qual das alternativas citadas a seguir é uma das finalidades do Processo de Treinamento e Desenvolvimento dentro de uma organização?

- (A) Trabalhar problemas pessoais.  
(B) Reter informações.

- (C) Rotular funcionários.
- (D) Preparar pessoas para serem remanejadas.
- (E) Criticar pessoas.

**QUESTÃO 30**

**Qual dos exemplos citados a seguir se enquadra ao mecanismo de defesa de regressão?**

- (A) “Sei que estou obeso, com pressão sanguínea alta e sedentário, mas posso garantir que nunca terei um infarto”.
- (B) “Sinto-me tão bem quando pratico tiro ao alvo, como se minha raiva fosse canalizada com esta atividade”.
- (C) “Não consigo me lembrar das travessuras que fiz quando tinha três anos”
- (D) “Meu primeiro filho já tem quatro anos, mas quando seu irmãozinho nasceu ele quis mamar no peito novamente”.
- (E) “Não sei porque, mas sempre acho que os outros estão falando mal ou com raiva de mim”.

**QUESTÃO 31**

**O Comportamento Organizacional de Cidadania é geralmente definido como o comportamento que vai além das exigências formais do trabalho e que é benéfico para a organização. Qual dos comportamentos citados a seguir é considerado um Comportamento Organizacional Cidadão?**

- (A) Realizar apenas o que é solicitado.
- (B) Desperdiçar tempo e materiais da empresa.
- (C) Fazer sugestões inovadoras para melhorar o departamento
- (D) Chegar sempre atrasado.
- (E) Não avisar com antecedência a necessidade de faltar.

**QUESTÃO 32**

**Qual das Estruturas de Personalidade apresentadas é considerada Perversa?**

- (A) Esquizofrenia.
- (B) Psicopatia.
- (C) Transtorno Bipolar.
- (D) Paranoia.
- (E) Obsessivo-Compulsivo.

**QUESTÃO 33**

**Existem fatores Individuais e Organizacionais associados aos acidentes de trabalho. Qual das alternativas a seguir é considerada um fator Individual relacionado aos acidentes de trabalho?**

- (A) Falta de equipamentos de segurança.
- (B) Morte na família.
- (C) Excesso de carga horária.
- (D) Treinamento.
- (E) Ambiente de trabalho com excesso de ruídos.

**QUESTÃO 34**

**Qual dos itens citados a seguir aumenta o Estresse dentro das organizações?**

- (A) Relacionamentos interpessoais amistosos nas organizações.
- (B) Barulho excessivo no ambiente de trabalho.
- (C) Descrição clara do cargo e da cadeia de comando.

- (D) Natureza das tarefas diversificadas.
- (E) Valorização do funcionário.

**QUESTÃO 35**

**A entrevista em que é apresentada ao candidato uma situação e ele deve mostrar como agiria refere-se a qual modalidade de entrevista?**

- (A) Entrevista Situacional
- (B) Entrevista por Computador.
- (C) Entrevista de Descrição Comportamental.
- (D) Entrevista Coletiva.
- (E) Entrevista de Capacidade Física.

**QUESTÃO 36**

**Segundo Freud, a fase Oral é uma etapa extremamente importante para o desenvolvimento mental saudável. Ela se desenvolve em qual idade do indivíduo?**

- (A) 2 a 4 anos.
- (B) 6 a 12 anos.
- (C) 0 a 2 anos.
- (D) 12 aos 18 anos.
- (E) 18 aos 25 anos.

**QUESTÃO 37**

**O processo de identificação e resolução de problemas dentro de uma empresa deve seguir alguns passos. Assinale a alternativa que apresenta o último passo dentro deste processo.**

- (A) Avaliação.
- (B) Ação.
- (C) Solução.
- (D) Diagnóstico.
- (E) Implementação.

**QUESTÃO 38**

**Preencha as lacunas e assinale a alternativa correta.**

\_\_\_\_\_ constitui a soma dos períodos em que os colaboradores se encontram ausentes do trabalho, seja por falta, atraso ou algum motivo interveniente.

- (A) Férias.
- (B) Treinamento.
- (C) Remanejamento.
- (D) Absenteísmo.
- (E) Punição.

**QUESTÃO 39**

**Qual das características de trabalho citadas a seguir contribui para a Qualidade de Vida no Trabalho?**

- (A) Duração excessiva do trabalho.
- (B) Trabalho estereotipado e monótono.
- (C) Trabalho que permite iniciativa e autonomia.
- (D) Trabalho muito leve ou sedentário.
- (E) Trabalho que exige aptidões que não estão ao alcance da inteligência do trabalhador.

**QUESTÃO 40**

**Durante a seleção de novos candidatos podem ser utilizados testes. Os testes HTP e TAT avaliam qual aspecto do candidato?**

- (A) Memória.
- (B) Inteligência.
- (C) Personalidade.
- (D) Atenção.
- (E) Fluência verbal.

**QUESTÃO 41**

**O desenvolvimento das organizações através do tempo passou por várias mudanças, e cada época apresenta certas características. Em qual Era estamos atualmente?**

- (A) Era da Industrialização Clássica.
- (B) Era da Informação.
- (C) Era da Poluição.
- (D) Era do Taylorismo e Fordismo.
- (E) Era do desemprego.

**QUESTÃO 42**

**Para medir o potencial do indivíduo em aprender ou realizar uma tarefa específica, qual teste é necessário utilizado?**

- (A) HTP.
- (B) TAT.
- (C) Testes de Aptidão.
- (D) Desenho da Família.
- (E) Rorschach.

**QUESTÃO 43**

**Um guarda florestal e um construtor de telhado estão mais expostos a qual lesão no trabalho?**

- (A) Substâncias Tóxicas.
- (B) Movimentos repetitivos.
- (C) Ataques físicos.
- (D) Ruídos excessivos.
- (E) Temperaturas extremas.

**QUESTÃO 44**

**Sobre o trabalho como atividade humana, assinale a alternativa correta.**

- (A) Na era da Informação o conhecimento deixou de ser o recurso mais importante, cedendo lugar para o capital financeiro.
- (B) Atualmente, lidar com as pessoas é considerado um problema para as organizações.
- (C) O Taylorismo e Fordismo se caracterizaram pela intensificação do trabalho, produção de grandes séries a custo reduzido, e sistema de automação rígida.
- (D) Era da Industrialização Clássica é a época que estamos vivendo atualmente.
- (E) O trabalho não participa da construção da identidade do indivíduo.

**QUESTÃO 45**

**Qual das definições a seguir se refere à Cultura Organizacional?**

- (A) Desenhar as atividades que as pessoas irão realizar na empresa, orientar e acompanhar seu desempenho.

- (B) Consiste em fazer com que as pessoas em treinamento observem alguém realizando uma tarefa e, então, pedir para que elas repitam o que viram.
- (C) É o representante interno dos valores tradicionais e dos ideais da sociedade conforme interpretados para a criança pelos pais e impostos por um sistema de recompensas e punições.
- (D) É o conjunto de hábitos e crenças, estabelecidos por normas, valores, atitudes e expectativas, compartilhadas por todos os membros da organização.
- (E) É uma expressão simbólica que constitui o compromisso entre o desejo e a defesa.

**QUESTÃO 46**

**Para identificar e resolver problemas de maneira eficaz dentro de uma organização é necessário seguir passos. A coleta de informações a respeito de uma situação organizacional problemática, realizando um resumo dessas informações no enunciado do problema, corresponde a qual passo?**

- (A) Solução.
- (B) Ação.
- (C) Avaliação.
- (D) Diagnóstico.
- (E) Implementação.

**QUESTÃO 47**

**Sobre o Comportamento Organizacional, assinale a alternativa correta.**

- (A) O comportamento organizacional envolve a análise apenas do comportamento dos indivíduos.
- (B) O comportamento organizacional enfoca apenas os comportamentos observáveis.
- (C) O estudo do comportamento organizacional está ligado à área das ciências exatas.
- (D) Em toda organização os indivíduos se comportam de maneira exatamente igual, independente das influências grupais e organizacionais.
- (E) O comportamento organizacional é um campo de estudo voltado a prever, explicar e modificar o comportamento humano no contexto das organizações.

**QUESTÃO 48**

**Assinale a alternativa que apresenta como um Gestor de Pessoas pode aumentar a Produtividade das Equipes.**

- (A) Não delegar responsabilidades aos grupos mantendo-se no topo do processo.
- (B) Dizer aos funcionários como devem realizar suas funções, não permitindo voz ativa naquilo que fazem.
- (C) Não agrupar os trabalhadores em equipes para produzir mais.
- (D) Fixar metas sem consultar os colaboradores.
- (E) Permitir atividades de autogerenciamento das equipes, como contratação, treinamento e fixação de metas.

**QUESTÃO 49**

**Punição e Extinção de comportamentos são técnicas utilizadas por qual abordagem?**

- (A) Psicanálise.
- (B) Gestalt.
- (C) Parapsicologia.
- (D) Humanismo.
- (E) Cognitivo-Comportamental.

**QUESTÃO 50**

**Qual das doenças citadas a seguir NÃO é considerada de origem Psicossomática?**

- (A) Asma.
- (B) Hipertensão.
- (C) Úlceras gástrica.
- (D) Artrite.
- (E) Dengue.