



M0514020N

Concurso Público

REF. EDITAL Nº 3/2013

NÍVEL SUPERIOR - MANHÃ**Cargo****PEDAGOGO****ATENÇÃO**

O Caderno de questões possui 50 (cinquenta) questões objetivas, numeradas sequencialmente, de acordo com o exposto no quadro a seguir:

MATÉRIA	QUESTÕES
Língua Portuguesa	01 a 10
Raciocínio Lógico e Matemático	11 a 15
Legislação Aplicada à EBSERH	16 a 20
Legislação Aplicada ao SUS	21 a 25
Conhecimentos Específicos	26 a 50

INSTRUÇÕES

1. Na sua Folha de Respostas, confira seu nome, o número do seu documento e o número de sua inscrição. Além disso, não se esqueça de conferir seu Caderno de Questões quanto a falhas de impressão e de numeração, e se o cargo corresponde àquele para o qual você se inscreveu. Qualquer divergência comunique ao fiscal.
2. O único documento válido para avaliação da prova é a Folha de Respostas. Só é permitido o uso de caneta esferográfica **transparente** de cor azul ou preta para o preenchimento da Folha de Respostas, que deve ser realizado da seguinte maneira: ■
3. O prazo de realização da prova é de 4 (quatro) horas, incluindo a marcação da Folha de Respostas. Após 60 (minutos) do início da prova, o candidato estará liberado para utilizar o sanitário ou deixar definitivamente o local de aplicação. A retirada da sala de prova dos 3 (três) últimos candidatos só ocorrerá conjuntamente.
4. Ao término de sua prova, comunique ao fiscal, devolvendo-lhe a Folha de Respostas devidamente preenchida e assinada. O candidato poderá levar consigo o Caderno de Questões, desde que aguarde em sala o término da aplicação.
5. As provas e os gabaritos preliminares estarão disponíveis no site do Instituto AOCB - www.institutoaocp.org.br - no dia posterior à aplicação da prova.
6. Implicará na eliminação do candidato, caso, durante a realização das provas, qualquer equipamento eletrônico venha emitir ruídos, mesmo que devidamente acondicionado no **envelope de guarda de pertences**. O NÃO cumprimento a qualquer uma das determinações constantes em Edital, no presente Caderno ou na Folha de Respostas, incorrerá na eliminação do candidato.



------(destaque aqui)-----

FOLHA PARA ANOTAÇÃO DAS RESPOSTAS DO CANDIDATO

Questão	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	
Resp.																										

Questão	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	
Resp.																										

O gabarito oficial preliminar e o caderno de questões da prova objetiva estarão disponíveis no endereço eletrônico www.institutoaocp.org.br no dia seguinte à aplicação da prova.

LÍNGUA PORTUGUESA

Quando a ciência supera a ficção

Marcelo Gleiser

Semana passada, algo de extraordinário ocorreu. Após passar 31 meses hibernado, enquanto cruzava o espaço a uma distância de 800 milhões de quilômetros do Sol, a sonda Rosetta, da Agência Espacial Europeia, enviou uma mensagem para a central de controle vinculada à missão: “Olá, mundo!”

Rosetta acordou e agora se aproxima do Sol e de seu alvo, o cometa 67P/Churyamov-Gerasimenko. Se tudo correr bem, no dia 11 de Novembro, Rosetta enviará a sonda Philae, que pesa apenas 100 kg, para pousar na superfície do cometa. Será o primeiro pouso de um objeto criado por humanos num cometa.

O pouso em si será incrivelmente difícil, já que a gravidade do cometa, que tem apenas quatro quilômetros de diâmetro, é praticamente nula. Philae terá que usar uma combinação de arpões e garras capazes de se fixar no gelo para se agarrar ao cometa. Será mais como laçar um touro do que pousar na Lua.

Antes disso, Rosetta acompanhará o cometa enquanto ele vai se aproximando do Sol. E aqui a coisa fica interessante, como os leitores que viram o filme Armageddon devem se lembrar: à medida que o cometa vai se aproximando do Sol, sua superfície vai esquentando e seu material começa a sublimar. Com isso, vemos daqui a cauda do cometa, que, como os cabelos de uma pessoa, sempre aponta na direção do vento. Neste caso, no da radiação proveniente do Sol.

Cometas são bolas de gelo e poeira, restos do material que formou o Sol e os planetas, 4,6 bilhões de anos atrás. Encontram-se na periferia do Sistema Solar, com tamanhos variando de alguns metros a aproximadamente 10 km de diâmetro. Por estarem longe e isolados, guardam a memória da origem do Sistema Solar: estudá-los significa também estudar a nossa origem.

A sonda Philae, armada de uma série de instrumentos científicos, mandará imagens da superfície do cometa e de sua vizinhança. Estudará, também, a composição química da superfície do cometa, buscando, em particular, por material orgânico. Usando uma broca, chegará 23 cm abaixo da superfície para coletar amostras do solo.

Isso tudo será feito remotamente, quando a sonda estiver a centenas de milhões de quilômetros da Terra. Imagine pilotar um robô a essa distância...

Existem dois mistérios profundamente interligados com cometas: a origem da água na Terra e a própria origem da vida. Segundo algumas teorias, uma fração significativa da água na Terra veio de cometas e protoplanetas que caíram aqui durante os primeiros 500 milhões de existência do Sistema Solar. Ninguém sabe de onde veio a água aqui, e esses estudos serão úteis para elucidar a questão.

Também sabemos que cometas têm matéria orgânica, isso é, relacionada com a vida, incluindo vários aminoácidos. Será interessante verificar se o cometa 67P/Churyamov-Gerasimenko tem aminoácidos e se suas propriedades são como as dos aminoácidos terrestres. Se cometas caíram aqui no passado remoto, é possível que tenham inseminado

a Terra com os materiais que geraram a vida. Vivemos numa época em que uma sonda criada por nós pode pousar nesse objeto tão distante e inóspito. É nessas horas que a ciência supera a ficção.

<http://www1.folha.uol.com.br/colunas/marcelogleiser/2014/01/1402687-quando-a-ciencia-supera-a-ficcao.shtml> o.

QUESTÃO 01

A expressão destacada que NÃO constitui locução verbal se encontra em

- (A) “Philae terá que usar uma combinação...”
- (B) “...uma sonda criada por nós pode pousar...”
- (C) “...e seu material começa a sublimar.”
- (D) “Imagine pilotar um robô a essa distância...”
- (E) “...enquanto ele vai se aproximando do Sol.”

QUESTÃO 02

Assinale a alternativa cuja expressão destacada indica o modo da ação verbal.

- (A) “O pouso em si será incrivelmente difícil...”
- (B) “...alguns metros a aproximadamente 10 km...”
- (C) “...é praticamente nula.”
- (D) “Isso tudo será feito remotamente...”
- (E) “Existem dois mistérios profundamente interligados...”

QUESTÃO 03

“...à medida que o cometa vai se aproximando do Sol, sua superfície vai esquentando...”

A expressão destacada estabelece, no contexto, relação semântica de

- (A) comparação.
- (B) proporção.
- (C) condição.
- (D) modo.
- (E) consecução.

QUESTÃO 04

“O pouso em si será incrivelmente difícil, já que a gravidade do cometa [...] é praticamente nula.”

Todas as expressões a seguir podem ocupar o espaço da expressão em destaque, EXCETO

- (A) visto que.
- (B) como.
- (C) porquanto.
- (D) uma vez que.
- (E) dado que.

QUESTÃO 05

A expressão destacada, que NÃO retoma ou faz referência a algo anteriormente mencionado no texto, encontra-se na alternativa

- (A) “Antes disso, Rosetta acompanhará o cometa...”
- (B) “...estudá-los significa também estudar a nossa origem.”
- (C) “...e esses estudos serão úteis para elucidar a questão.”
- (D) “...pode pousar nesse objeto tão distante...”
- (E) “Existem dois mistérios...”

QUESTÃO 06

Em “Cometas são bolas de gelo e poeira...”, a expressão destacada funciona, sintaticamente, como

- (A) predicativo.
- (B) objeto direto.
- (C) complemento nominal.
- (D) objeto indireto.
- (E) adjunto adverbial.

QUESTÃO 07

Assinale a alternativa correta quanto ao que se afirma a respeito das expressões destacadas a seguir.

- (A) Em “Segundo algumas teorias...”, retoma memória da origem do Sistema Solar.
- (B) Em “...os cabelos de uma pessoa, sempre aponta na direção...”, pode ficar no plural.
- (C) Em “...relacionada com a vida...”, pode ser substituída por à.
- (D) Em “Rosetta...se aproxima do Sol e de seu alvo...”, retoma o Sol.
- (E) Em “...cometas têm matéria...”, pode ser grafada sem acento.

QUESTÃO 08

“Por estarem longe e isolados, guardam a memória da origem do Sistema Solar...”

A oração destacada estabelece, com a oração que lhe segue, uma relação semântica de

- (A) tempo.
- (B) conclusão.
- (C) causa.
- (D) concessão.
- (E) proporção.

QUESTÃO 09

A expressão destacada que **NÃO** funciona sintaticamente como adjunto adverbial é

- (A) “...por nós pode pousar nesse objeto tão distante...”
- (B) “Semana passada, algo de extraordinário ocorreu.”
- (C) “Ninguém sabe de onde veio a água aqui...”
- (D) “É nessas horas que a ciência supera a ficção.”
- (E) “Rosetta acordou e agora se aproxima do Sol...”

QUESTÃO 10

Assinale a alternativa correta quanto ao que se afirma a seguir.

- (A) A expressão nessas tem suas sílabas separadas em ne-ssas.
- (B) A expressão sublimar separa-se em sub-li-mar.
- (C) A expressão chegar apresenta um encontro consonantal.
- (D) A expressão poeira apresenta um tritongo.
- (E) A expressão terrestres apresenta um dígrafo consonantal.

RACIOCÍNIO LÓGICO E MATEMÁTICO**QUESTÃO 11**

Três amigas vão passar as férias em lugares diferentes. Uma delas é loura, outra morena e outra ruiva. Uma se chama Lucy, a outra Mira e a outra Wendy e os destinos de viagem escolhidos são Bahia, São Paulo e Rio de Janeiro, não necessariamente nesta ordem. Sabendo que

- a loura diz que não vai a São Paulo e nem para o Rio de Janeiro.
- a morena diz que o nome dela não é Mira e nem Wendy.
- a ruiva diz que nem ela e nem Mira vão a São Paulo.

Sendo assim, é correto afirmar que

- (A) a loura é Wendy e ela vai ao Rio de Janeiro.
- (B) a ruiva é Wendy e ela vai à São Paulo.
- (C) a ruiva é Lucy e ela vai ao Rio de Janeiro.
- (D) a morena é Lucy e ela vai ao Rio de Janeiro.
- (E) a loura é Mira e ela vai à Bahia.

QUESTÃO 12

Dizer que não é verdade que “José não é mecânico ou João é pedreiro” é logicamente equivalente a dizer que

- (A) José é mecânico e João não é pedreiro.
- (B) José não é mecânico e João não é pedreiro.
- (C) José é mecânico ou João não é pedreiro.
- (D) José não é mecânico ou João não é pedreiro.
- (E) José é mecânico ou João é pedreiro.

QUESTÃO 13

Qual é a porcentagem de um todo à qual a fração $\frac{7}{20}$ corresponde?

- (A) 7%.
- (B) 15%.
- (C) 25%.
- (D) 35%.
- (E) 37%.

QUESTÃO 14

Joana foi à livraria e viu que o box dos seus livros preferidos estava em promoção. O box custava R\$ 250,00 e estava com um desconto de 15%. Qual é o valor deste desconto?

- (A) R\$ 25,00.
- (B) R\$ 31,75.
- (C) R\$ 37,50.
- (D) R\$ 39,25.
- (E) R\$ 40,15.

QUESTÃO 15

Observe a sequência a seguir:

1; 3; 5; 7; ...

Qual é a soma do quinto termo desta sequência com o sétimo termo?

- (A) 20.
- (B) 22.
- (C) 23.
- (D) 24.
- (E) 25.

LEGISLAÇÃO APLICADA À EBSEH

QUESTÃO 16

O Conselho de Administração reunir-se-á, extraordinariamente, sempre que for convocado pelo Presidente, a seu critério, ou por solicitação

- (A) da maioria absoluta dos membros.
- (B) da maioria simples dos membros.
- (C) de, pelo menos, três de seus membros.
- (D) de, pelo menos, quatro de seus membros.
- (E) de, pelo menos, seis de seus membros.

QUESTÃO 17

Compete à Diretoria Executiva da EBSEH, EXCETO

- (A) autorizar a aquisição, alienação e oneração de bens móveis, inclusive valores mobiliários, podendo estabelecer normas e delegar poderes.
- (B) analisar e submeter à aprovação do Conselho de Administração propostas de aquisição, alienação e oneração de bens imóveis e valores mobiliários.
- (C) pronunciar-se sobre todas as matérias que devam ser submetidas ao Conselho de Administração.
- (D) fornecer todas e quaisquer informações solicitadas por conselheiro do Conselho de Administração.
- (E) instituir a Comissão de Ética da EBSEH.

QUESTÃO 18

De acordo com o que dispõe o Regimento Interno da EBSEH, assinale a alternativa correta.

- (A) A investidura dos membros do Conselho Fiscal e do Conselho Consultivo far-se-á mediante assinatura em livro de termo de posse, enquanto que a investidura dos membros do Conselho de Administração e da Diretoria Executiva far-se-á mediante registro na ata da primeira reunião de que participarem.
- (B) A investidura dos membros do Conselho de Administração e da Diretoria Executiva far-se-á mediante assinatura em livro de termo de posse, enquanto que a investidura dos membros do Conselho Fiscal e do Conselho Consultivo far-se-á mediante registro na ata da primeira reunião de que participarem.
- (C) A investidura dos membros do Conselho de Administração e do Conselho Fiscal far-se-á mediante assinatura em livro de termo de posse, enquanto que a investidura dos membros da Diretoria Executiva e do Conselho Consultivo far-se-á mediante registro na ata da primeira

reunião de que participarem.

- (D) A investidura dos membros do Conselho de Administração e do Conselho Consultivo far-se-á mediante assinatura em livro de termo de posse, enquanto que a investidura dos membros do Conselho Fiscal e da Diretoria Executiva far-se-á mediante registro na ata da primeira reunião de que participarem.
- (E) A investidura dos membros da Diretoria Executiva e do Conselho Consultivo far-se-á mediante assinatura em livro de termo de posse, enquanto que a investidura dos membros do Conselho de Administração e do Conselho Fiscal far-se-á mediante registro na ata da primeira reunião de que participarem.

QUESTÃO 19

Sobre o Conselho Consultivo da EBSEH, de acordo com o Estatuto Social, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta as corretas.

- I. Conselho Consultivo é o órgão permanente da EBSEH que tem as finalidades de consulta, controle social e apoio à Diretoria Executiva e ao Conselho de Administração.
- II. O presidente do Conselho Consultivo será o Presidente da EBSEH.
- III. A atuação de membros da sociedade civil no Conselho Consultivo será remunerada de acordo com o Plano de Cargos, Carreiras e Salários da EBSEH.
- IV. O Conselho Consultivo reunir-se-á ordinariamente pelo menos uma vez por semana e, extraordinariamente, sempre que convocado pelo presidente, por sua iniciativa ou por solicitação do Conselho de Administração, ou a pedido de um terço dos seus membros.

- (A) Apenas I, III e IV.
- (B) Apenas II, III e IV.
- (C) Apenas I e II.
- (D) Apenas I e III.
- (E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 20

Assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) A EBSEH terá sede e foro em Brasília, Distrito Federal, e poderá manter escritórios, representações, dependências e filiais em outras unidades da Federação.
- (B) A EBSEH é uma empresa pública com personalidade jurídica de direito privado criada pelo Poder Executivo.
- (C) O prazo de duração da EBSEH é indeterminado.
- (D) É dispensada a licitação para a contratação da EBSEH pela administração pública para realizar atividades relacionadas ao seu objeto social.
- (E) Os Estados e os municípios poderão autorizar a criação de empresas públicas de serviços hospitalares.

LEGISLAÇÃO APLICADA AO SUS

QUESTÃO 21

Analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta as corretas. Compete ao Poder Público, nos termos da lei, organizar a seguridade social, com base nos seguintes objetivos:

- I. limitação da cobertura e do atendimento.
- II. uniformidade e equivalência dos benefícios e serviços às populações urbanas e rurais.
- III. irredutibilidade do valor dos benefícios.
- IV. diversidade da base de financiamento.

- (A) Apenas II e IV.
- (B) Apenas I e IV.
- (C) Apenas I, III e IV.
- (D) Apenas II, III e IV.
- (E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 22

À direção estadual do Sistema Único de Saúde (SUS) compete coordenar e, em caráter complementar, executar ações e serviços, EXCETO

- (A) de vigilância epidemiológica.
- (B) de vigilância sanitária.
- (C) de atendimento psiquiátrico.
- (D) de alimentação e nutrição.
- (E) de saúde do trabalhador.

QUESTÃO 23

De acordo com a Lei 8.080/1990, a Conferência de Saúde será convocada pelo Poder Executivo ou, extraordinariamente, por esta ou pelo, EXCETO

- (A) Conselho de Saúde.
- (B) Ministro da Saúde.
- (C) Ministro de Estado.
- (D) Intergestor regional.
- (E) Secretário de Saúde.

QUESTÃO 24

Assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) A Relação Nacional de Medicamentos Essenciais - RENAME compreende a seleção e a padronização de medicamentos indicados para atendimento de doenças ou de agravos no âmbito do SUS.
- (B) A cada um ano, o Ministério da Saúde consolidará e publicará as atualizações da RENAME, do respectivo FTN e dos Protocolos Clínicos e Diretrizes Terapêuticas.
- (C) A RENAME será acompanhada do Formulário Terapêutico Nacional - FTN que subsidiará a prescrição, a dispensação e o uso dos seus medicamentos.
- (D) O Ministério da Saúde poderá estabelecer regras diferenciadas de acesso a medicamentos de caráter especializado.

- (E) A RENAME e a relação específica complementar estadual, distrital ou municipal de medicamentos somente poderão conter produtos com registro na Agência Nacional de Vigilância Sanitária - ANVISA.

QUESTÃO 25

De acordo com a Resolução 453/2012, as resoluções aprovadas pelo Pleno do Conselho de Saúde serão obrigatoriamente homologadas pelo chefe do poder constituído em cada esfera de governo, em um prazo de

- (A) 05 dias.
- (B) 10 dias.
- (C) 15 dias.
- (D) 30 dias.
- (E) 45 dias.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 26

Podemos dizer que a assertividade, a resiliência e a proatividade, são exemplos de

- (A) conhecimento organizacional.
- (B) saber conhecer.
- (C) atitudes.
- (D) conhecimentos psicológicos.
- (E) saber querer.

QUESTÃO 27

Para a gestão do conhecimento, devemos evitar

- (A) transformar problemas da empresa em problemas de conhecimento.
- (B) evitar soluções generalizadas.
- (C) manter nossa concentração na realidade.
- (D) medir o sucesso de forma aleatória.
- (E) integrar os métodos existentes para encontrar soluções.

QUESTÃO 28

Qual das alternativas NÃO corresponde a elementos que podem contribuir para se obter uma boa qualidade de vida no trabalho?

- (A) Segurança.
- (B) Recompensa.
- (C) Desenvolver capacidades humanas.
- (D) Integração social.
- (E) Automatismo nas ações.

QUESTÃO 29

Podemos distinguir dois tipos de conhecimento: o explícito e o tácito. Sobre o conhecimento tácito, apresenta os seguintes componentes:

- (A) consciente, automático e coletivo.
- (B) inconsciente, programado e individual.
- (C) consciente e individual.
- (D) automático e individual.
- (E) inconsciente, automático e individual

QUESTÃO 30

Em uma determinada empresa, o chefe de um setor desenvolveu uma dinâmica com o grupo de trabalho, selecionando um problema e perguntando ao grupo: “Como fazer para...”. Essa dinâmica tem como objetivo

- (A) fazer um treino aleatório.
- (B) trabalhar a participação na tomada de decisão e sua implementação.
- (C) fazer de conta que as responsabilidades podem ser delegadas.
- (D) verificar qual funcionário é mais criativo.
- (E) descontraír o grupo de trabalho.

QUESTÃO 31

Sobre as teorias de motivação, podemos afirmar que

- (A) as teorias de conteúdo procuram verificar como se desenrola o comportamento motivado.
- (B) as teorias de resultado procuram explicar o que motiva as pessoas.
- (C) as teorias gerais dizem respeito às aspirações genéricas dos seres humanos.
- (D) as teorias específicas procuram identificar um objetivo a alcançar ou um ganho elevado.
- (E) as teorias de processo incidem diretamente sobre o comportamento organizacional.

QUESTÃO 32

São indicadores de necessidades de treinamento, EXCETO,

- (A) faltas, licenças e férias.
- (B) modernização de equipamentos.
- (C) quando o funcionário faz corpo mole, quando o chefe não está por perto e não são fiéis aos objetivos da empresa.
- (D) mudanças de métodos e processos.
- (E) qualidade inadequada de produção.

QUESTÃO 33

Sobre a aprendizagem organizacional e insights, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) É um processo de identificação e correção de erros.
- (B) Significa um processo de aperfeiçoar as ações pelo melhor conhecimento e compreensão.
- (C) Ocorre em organizações que são capazes de criar, adquirir e transferir conhecimentos e modificar seus comportamentos para refletir esses novos conhecimentos.
- (D) Depende basicamente do conhecimento operacional, prescindindo do conhecimento conceitual.
- (E) Está continuamente expandindo sua capacidade de criar o futuro.

QUESTÃO 34

O processo de aprendizagem organizacional é um ciclo contínuo que parte dos seguintes elementos:

- (A) aptidões e crenças.
- (B) aptidões e habilidades, conhecimentos e sensibilidades, atitudes e crenças e no fazer alheio.

- (C) sensibilidade e conhecimento.
- (D) habilidades, atitudes e crenças.
- (E) aptidões e habilidades, conhecimentos e sensibilidades, atitudes e crenças.

QUESTÃO 35

Sabemos que, na comunicação, há a chamada **Rádio Peão**, que é uma rede de comunicação complexa, informal e muito eficiente, pela qual, circulam as mais variadas informações, notícias e rumores de interesses dos funcionários, não importando de sua hierarquia, formação profissional ou status. Para que haja aproveitamento das informações geradas através da Rádio Peão, precisamos evitar certas condutas, entre as quais:

- (A) estar atentos às comunicações vagas, sem base em fatos reais, para evitar interpretações errôneas e carregadas de ansiedade.
- (B) valorizar a comunicação saudável e pontual, para promover a importância e a transparência dos canais de comunicação formal.
- (C) evitar esconder notícias ruins, para envolver as pessoas em ações responsáveis.
- (D) corrigir comunicações erradas, para reforçar políticas organizacionais e planos estratégicos.
- (E) desconsiderar o que a Rádio Peão veicula, pois são fofocas que acabam ficando no esquecimento e interferem pouco na empresa.

QUESTÃO 36

Qual das ações a seguir NÃO contribui para uma boa qualidade de vida?

- (A) Baixa autoestima.
- (B) Ser exigente com os próprios hábitos saudáveis.
- (C) Buscar autoconhecimento e autovalorização pessoal.
- (D) Educar-se sempre culturalmente, profissionalmente e emocionalmente.
- (E) Ter um projeto de vida para os próximos cinco anos.

QUESTÃO 37

Os elementos que influenciam a comunicação são de dois tipos: ruídos e interferências. Assinale a alternativa que corresponde a fatores associados ao ruído.

- (A) Sala de recepção inadequada à Unidade de Saúde, uma enorme quantidade de pessoas, arquitetura e decoração inapropriadas, interrupções à consulta (como chamadas telefônicas).
- (B) Incapacidade do paciente de se expressar de maneira compreensível.
- (C) O entrevistador é disfuncional e demonstra desresponsabilização ou desinteresse pelo caso de um paciente.
- (D) Pressupor que adolescentes grávidas são irresponsáveis e imorais.
- (E) Há notável diferença sociocultural entre o paciente e o profissional.

QUESTÃO 38

Assinale a alternativa que **NÃO** corresponde ao preparo da utilização da técnica da entrevista de seleção.

- (A) Obter a descrição e análise da função para o qual vai selecionar.
- (B) Comunicar-lhe os pontos em que pode melhorar.
- (C) Manter a entrevista sob controle: não permita divagações do candidato nem fale (você) mais de 10% do tempo.
- (D) Preparar um esquema de desenvolvimento (tempo por assunto).
- (E) Elaborar perguntas analíticas e descritivas (não pergunta tipo “sim e não”).

QUESTÃO 39

A metodologia PHILLIPS ROI possui níveis de avaliação que respondem à questões que levantam o sucesso do programa. Um de seus níveis é o **Aprendizado**, que

- (A) mede a satisfação dos participantes com o programa e levanta as ações planejadas.
- (B) mede as mudanças no comportamento de trabalho e progresso na aplicação.
- (C) levanta as mudanças nas medidas de impacto no negócio.
- (D) compara os benefícios monetários do programa aos seus custos.
- (E) mede as mudanças no conhecimento, habilidades e atitudes.

QUESTÃO 40

Para que possa reter talentos em um ambiente organizacional, é importante que

- (A) se pondere os interesses do indivíduo e da organização.
- (B) disponibilize muitos benefícios para si e seus familiares.
- (C) ofereça um alto salário.
- (D) imponha-se tarefas e prazos aos funcionários.
- (E) não apresente muitos desafios aos funcionários.

QUESTÃO 41

Sobre o processo motivacional, podemos afirmar que

- (A) as pessoas possuem apenas uma motivação: sobreviver.
- (B) os fatores motivacionais estão fora do controle do indivíduo.
- (C) o comportamento motivado funciona como um canal através do qual as necessidades são expressas ou satisfeitas.
- (D) os fatores responsáveis pela satisfação profissional das pessoas estão vinculados aos fatores responsáveis pela insatisfação profissional.
- (E) as necessidades humanas e expressões são as mesmas em todos os indivíduos.

QUESTÃO 42

Analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta a(s) correta(s). Um projeto de formação deve:

- I. se apoiar em uma cultura colaborativa em uma visão global da empresa.
- II. acompanhar e servir a um processo dinâmico de mudança organizacional.
- III. reduzir-se a uma lista de ações a que correspondem um determinado número de formandos, de formadores e de horas de formação.

- (A) Apenas II e III.
- (B) I, II e III.
- (C) Apenas I e II.
- (D) Apenas I e III.
- (E) Apenas III.

QUESTÃO 43

No processo de formação em serviço, os jogos servem para

- (A) evitar a competição.
- (B) evitar que os participantes interajam uns com os outros.
- (C) verificar quem será demitido.
- (D) gerar ou propiciar aprendizado.
- (E) checar se o que a empresa quer foi atingido.

QUESTÃO 44

Analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta a(s) correta(s). Para que a organização desenvolva um ambiente de aprendizagem, faz-se necessário, entre outros,

- I. proporcionar uma “cultura do aprendizado”.
- II. disseminar o conhecimento em larga escala.
- III. promover o aprendizado individual e coletivo.

- (A) Apenas III.
- (B) Apenas I.
- (C) Apenas II.
- (D) Apenas I e III.
- (E) I, II e III.

QUESTÃO 45

Sobre a QVT, assinale a alternativa correta.

- (A) Aborda apenas os aspectos internos da organização, tais como, aspectos físicos do ambiente de trabalho, insalubridade, periculosidade, ergonomia e desenho do cargo.
- (B) Enfoca o trabalhador apenas como um ser produtivo.
- (C) Limita-se ao ambiente organizacional.

- (D) Propõe uma visão holística do ser humano.
- (E) É prática salutar direcionada para os recursos humanos da empresa.

QUESTÃO 46

Assinale a alternativa que NÃO corresponde à pesquisa de clima organizacional.

- (A) É considerada uma importante ferramenta de Gestão Estratégica.
- (B) Possibilita a análise interna e externa da organização.
- (C) Possibilita o desenvolvimento de estratégias e ações, que induzam ao crescimento e desenvolvimento das pessoas.
- (D) Basta que seja aplicada uma única vez, visto que o clima de uma organização é estável.
- (E) Retrata o estado de satisfação dos colaboradores em relação a diversos itens.

QUESTÃO 47

O planejamento de atividades grupais deve iniciar

- (A) pela disponibilidade de verba.
- (B) pelo diagnóstico.
- (C) pelo tempo.
- (D) pela disponibilidade de espaço.
- (E) pelo cronograma.

QUESTÃO 48

Sobre o atendimento à criança hospitalizada, podemos afirmar que

- (A) na área socioeconômica, busca otimizar as verbas hospitalares.
- (B) deve ter um olhar voltado para o ser de forma global.
- (C) prioriza a atenção para o corpo físico.
- (D) é um atendimento desvinculado das atividades escolares da criança.
- (E) prioriza as necessidades emocionais e afetivas do indivíduo.

QUESTÃO 49

Há uma distinção entre ser eficiente e ser eficaz. Você está procurando um candidato que seja eficaz. Esse candidato deve, entre outras,

- (A) fazer as coisas bem.
- (B) perseguir resultados.
- (C) seguir procedimentos.
- (D) ser voltado para o fazer.
- (E) resolver problemas.

QUESTÃO 50

O processo de aprendizagem, segundo Libâneo (2002), pode ocorrer de várias formas. Assinale a alternativa que apresenta essas formas.

- (A) Formal, não formal e informal.
- (B) Explícito, implícito e informal.
- (C) Academicamente, não academicamente e informal.
- (D) Na escola, na família e objetivamente.
- (E) Na escola, formalmente, subjetivamente.