

ANALISTA DE RECURSOS HUMANOS (SERVIÇO SOCIAL)

CÓDIGO: ARH04

CADERNO: 1

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES

- 1 - A duração da prova é de 4 horas, já incluído o tempo de preenchimento do cartão de respostas.
- 2 - O candidato que, na primeira hora de prova, se ausentar da sala e a ela não retornar, será eliminado.
- 3 - Os três últimos candidatos ao terminar a prova deverão permanecer na sala e somente poderão sair juntos do recinto, após aposição em ata de suas respectivas assinaturas.
- 4 - Você **NÃO** poderá levar o **seu caderno de questões e nem copiar o gabarito (assinalamentos)**, pois a imagem do seu cartão de respostas será disponibilizado em <http://concursos.biorio.org.br> na data prevista no cronograma.

INSTRUÇÕES - PROVA OBJETIVA

- 1 - Confira atentamente se este caderno de questões, que contém 45(quarenta e cinco) **questões objetivas**, está completo.
- 2 - Cada questão da Prova Objetiva conterà **4 (quatro) opções** e somente uma correta.
- 3 - Confira **se os seus dados pessoais** e o **emprego** escolhido, indicados no **cartão de respostas**, estão corretos. Se notar qualquer divergência, notifique imediatamente ao Fiscal de Sala ou ao Chefe de Local. Terminada a conferência, você deve assinar o **cartão de respostas** no espaço apropriado.
- 4 - Confira atentamente se o **emprego** e o **número do caderno** que constam neste caderno de questões são os mesmos do seu **cartão de respostas**. Se notar qualquer divergência, notifique imediatamente ao Fiscal de Sala ou ao Chefe de Local.
- 5 - Cuide de seu **cartão de respostas**. Ele não pode ser rasurado, amassado, dobrado nem manchado.
- 6 - Se você marcar mais de uma alternativa, sua resposta será considerada errada mesmo que uma das alternativas indicadas seja a correta.
- 7 - No decorrer da prova objetiva o fiscal de sala irá colher a sua digital no selo que está no seu cartão de respostas.

AGENDA

- **06/04/2014**, Provas Objetivas e Entrega de Títulos (candidatos de Nível Superior).
- **07/04/2014**, Divulgação dos Gabaritos Preliminares e Disponibilização dos Exemplares das Provas Objetivas.
- **09/04/2014**, Disponibilização das Imagens dos Cartões de Respostas das Provas Objetivas.
- **10/04 e 11/04/2014**, Interposição de Recursos Administrativos quanto às questões das Provas Objetivas.
- **28/04/2014**, Divulgação dos Gabaritos Definitivos Oficiais, Resultado das Notas Preliminares das Provas Objetivas.
- **28/04/2014**, Resultado Definitivo das Notas das Provas Objetivas.
- **03/05 até 04/05/2014**, Avaliação Física.
- **05/05 a 28/05/2014**, Prova Prática.
- **06/05 e 07/05/2014**, Interposição de Recursos Administrativos quanto as Notas Preliminares das Provas Discursivas.
- **06/05 e 07/05/2014**, Interposição de Recursos Administrativos quanto as Notas Preliminares da Avaliação de Títulos.
- **09/06/2014**, Homologação Final do Concurso.



INFORMAÇÕES:

- **Tel:** 21 3525-2480 das 9 às 18h
- **Internet:** <http://concursos.biorio.org.br>
- **E-mail:** emgepron2014@biorio.org.br

LÍNGUA PORTUGUESA**TEXTO****PARA TUDO E PARA TODOS**

José Casado, O Globo, 21/01/2014

Quando ronca, o motor do caminhão ecoa trovoadas. É só lembrança – esperança de sertanejo. São 8.558 “pipeiros” contratados pelo governo para levar água a 1.087 lugarejos, onde a caatinga estende-se “de um vermelho indeciso salpicado de manchas brancas que eram ossadas” – como descreveu o alagoano Graciliano Ramos 76 anos atrás. A vida continua na seca.

Nos últimos três meses, os “pipeiros” desapareceram de algumas áreas do sertão cearense. A Assembleia Legislativa recebeu relatos de quatro dezenas de casos e identificou a origem do problema: os contratados não prestaram contas ao governo. Seguiu-se um “rigoroso inquérito administrativo”. Até acabar, não sai pagamento. Muito menos “pipa”.

Faz tempo que as últimas arribações sumiram do céu azul. Na vida em tempo de seca braba, fartura só de sede. E de burocracia.

Mais abaixo, em Natal (RN), o governo anuncia a devolução de verbas federais (R\$ 10 milhões, com juros). O dinheiro não foi investido, como previsto, em segurança pública estadual “devido a fatores burocráticos”.

Dois mil quilômetros ao sul, em Araçatuba (SP), a prefeitura conseguiu terminar a reforma de um Restaurante Popular, capaz de servir até 300 pratos de comida por dia. A obra custou R\$ 1 milhão. Atravessou longos 28 meses, na cadência de falência de fornecedores, mudanças no projeto e licitações refeitas. Está pronto, mas continuará fechado. Até a liberação federal.

(...) Há 47 anos, por decreto da ditadura, aboliu-se a exigência de reconhecimento de firma em documentos. Agora, 17 mil dias depois a Receita Federal anuncia em portaria que, em oito semanas, vai cumprir essa regra de boa-fé nas relações com os contribuintes. Com uma exceção, ressalva: “Nos casos em que a lei determine”.

Regulamentos não faltam. Foram editados 4,7 milhões desde a Constituição de 1988, calcula o Instituto Brasileiro do Planejamento e Tributação. São 524 novos por dia. Na eleição presidencial de outubro o país deverá somar 5 milhões de leis e normas, para tudo e para todos. É um caso de suicídio nacional por asfixia burocrática.

QUESTÃO 1

“Quando ronca, o motor do caminhão ecoa trovoadas. É só lembrança – esperança de sertanejo”. O comentário CORRETO sobre os componentes desse segmento inicial do texto é:

- (A) o ronco do caminhão aparece como um aviso trágico sobre a tragédia da seca.
- (B) a esperança do sertanejo é a de que os caminhões continuem abastecendo de água a região da seca.
- (C) o ronco do motor ecoa trovoadas e isso lembra ao sertanejo a chuva, que continua em sua esperança.
- (D) o ronco do motor do caminhão só traz ao sertanejo esperança vã, pois a realidade é bem cruel.

QUESTÃO 2

A palavra “pipeiros” aparece entre aspas, no primeiro parágrafo do texto, porque:

- (A) se trata de uma palavra nova, criada a partir de processo tradicional de derivação.
- (B) representa um tipo de linguagem informal, diferente do empregado no restante do texto.
- (C) mostra um novo sentido de uma palavra antiga, criado a partir de novas realidades.
- (D) destaca uma palavra-chave para a exposição do tema do texto, que trata do abastecimento de água por carros-pipa.

QUESTÃO 3

O autor do texto identifica o segmento da obra de Graciliano Ramos, no primeiro parágrafo do texto, como descritivo; a marca que justifica essa classificação é a presença de:

- (A) ações em sequência cronológica.
- (B) características visuais da paisagem.
- (C) argumentos em defesa de uma ideia.
- (D) dados sobre uma realidade desconhecida.

QUESTÃO 4

“um vermelho indeciso salpicado de manchas brancas que eram ossadas”; nesse trecho citado de Graciliano Ramos, o autor:

- (A) destaca aspectos claramente identificados na paisagem.
- (B) mostra sensações variadas diante de uma paisagem.
- (C) prioriza aspectos positivos da paisagem observada.
- (D) prefere abstrações a objetos concretos.

QUESTÃO 5

A colocação de “rigoroso inquérito administrativo” entre aspas pretende:

- (A) reproduzir rigorosamente as palavras das autoridades.
- (B) copiar as palavras tais quais foram registradas no Diário Oficial.
- (C) elogiar as medidas punitivas tomadas pelo governo.
- (D) criticar certas praxes administrativas.

QUESTÃO 6

“Até acabar, não sai pagamento. Muito menos “pipa”; deduz-se desse segmento do texto que:

- (A) as autoridades estão atentas aos atos de corrupção.
- (B) as denúncias de maus atos estão surtindo efeito.
- (C) os empresários continuam desfrutando da impunidade.
- (D) as soluções dadas prejudicam os mais necessitados.

QUESTÃO 7

“Faz tempo que as últimas arribações sumiram do céu azul. Na vida em tempo de seca braba, fartura só de sede. E de burocracia”.

Sobre a estruturação desse segmento do texto, a única afirmação INADEQUADA é:

- (A) a palavra “fartura” se prende a “últimas arribações”.
- (B) o sumiço das arribações mostra uma mudança climática no Nordeste.
- (C) a palavra “fartura”, em referência a “sede” mostra um paradoxo.
- (D) o adjetivo “braba” tem valor de intensidade.

QUESTÃO 8

O quarto parágrafo do texto cita um fato ocorrido em Natal (RN), com a finalidade de:

- (A) criticar a burocracia exagerada.
- (B) elogiar a preocupação com o dinheiro público.
- (C) mostrar a honestidade da área de segurança.
- (D) condenar o desprezo das autoridades pela população.

QUESTÃO 9

No quinto parágrafo do texto, a referência a “falências de fornecedores, mudanças no projeto e licitações refeitas” tem a função de destacar:

- (A) a desorganização econômica do governo e das empresas.
- (B) os episódios repetitivos das obras públicas.
- (C) a desonestidade crescente das empreiteiras.
- (D) a imperfeição das construções governamentais.

QUESTÃO 10

“Dois mil quilômetros ao sul, em Araçatuba (SP), a prefeitura conseguiu terminar a reforma de um Restaurante Popular, capaz de servir até 300 pratos de comida por dia. A obra custou R\$ 1 milhão. Atravessou longos 28 meses, na cadência de falência de fornecedores, mudanças no projeto e licitações refeitas. Está pronto, mas continuará fechado. Até a liberação federal”.

No parágrafo acima estão sublinhadas algumas formas verbais; sobre essas formas, a afirmação correta é:

- (A) as formas “capaz de servir” e “está” se referem ao mesmo agente.
- (B) as formas verbais “está” e “continuará” têm “obra” como agente.
- (C) as ações verbais “custou” e “atravessou” possuem agentes diferentes.
- (D) as duas primeiras são atribuídas ao mesmo agente.

RACIOCÍNIO LÓGICO**QUESTÃO 11**

Observe os quatro primeiros termos da sequência a seguir:

156, 151, 145, 138, ...

O décimo termo é:

- (A) 65
- (B) 78
- (C) 87
- (D) 92

QUESTÃO 12

Ana, Bia, Clara e Dira disputaram uma corrida. Dira chegou antes de Ana, Bia chegou depois de Clara, Ana chegou antes de Clara. Quem chegou primeiro foi:

- (A) Ana
- (B) Bia
- (C) Clara
- (D) Dira

QUESTÃO 13

Um torneio de futebol seria disputado por 8 equipes em regime de turno e retorno, ou seja, cada equipe jogaria duas vezes com cada uma das demais. Entretanto, uma medida judicial mandou incluir outras duas equipes no torneio. Se o sistema de disputa for mantido, o número de jogos do torneio aumentará de:

- (A) 56 para 64
- (B) 56 para 90
- (C) 112 para 64
- (D) 112 para 90

QUESTÃO 14

A negação de “Paulo é botafoguense e gosta de cinema” é:

- (A) Paulo não é botafoguense e não gosta de cinema
- (B) Paulo não é botafoguense mas gosta de cinema
- (C) Paulo não é botafoguense ou não gosta de cinema
- (D) Paulo não gosta de cinema

QUESTÃO 15

A negação de “se Joaquim passa no concurso então faz uma viagem” é:

- (A) Joaquim não passa no concurso e não viaja
- (B) Joaquim passa no concurso e não viaja
- (C) Joaquim não passa no concurso ou não viaja
- (D) se Joaquim não passa no concurso então não viaja

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

QUESTÃO 16

Um funcionário da EMGEPRON está trabalhando em um microcomputador com sistema operacional Windows XP e executou os seguintes procedimentos:

- Abriu o Windows Explorer e selecionou a pasta C:\PROJETOS
- Nessa pasta, selecionou o arquivo PRJ0714.DWG
- Pressionou simultaneamente as teclas Ctrl e C
- Selecionou a pasta D:\ATIVOS
- Pressionou simultaneamente as teclas Ctrl e V

Com relação ao arquivo PRJ0714.DWG, esse funcionário executou a seguinte ação:

- (A) Moveu de C:\PROJETOS para D:\ATIVOS com o mesmo nome
- (B) Moveu de D:\ATIVOS para PROJOTOS com o mesmo nome
- (C) Copiou de D:\ATIVOS para C:\PROJETOS com o mesmo nome
- (D) Copiou de C:\PROJETOS para D:\ATIVOS com o mesmo nome

QUESTÃO 17

A planilha abaixo foi criada no Excel do pacote MSOffice 2010 BR.

EMGEPRON - LICITAÇÃO								
			FORNECEDOR			MENOR		
ITEM	QTD	DESCRIÇÃO	F1	F2	F3	COTAÇÃO	VENCEDOR	
1	10	Resma 500 fls	R\$ 140,00	R\$ 130,00	R\$ 110,50	R\$ 110,50	F3	
2	6	Pendrivre 16 GB	R\$ 120,00	R\$ 150,00	R\$ 180,00	R\$ 120,00	F1	
3	3	Roteador 802.11n	R\$ 510,00	R\$ 450,00	R\$ 330,00	R\$ 330,00	F3	
4	20	Esferográfica	R\$ 160,00	R\$ 40,00	R\$ 100,00	R\$ 40,00	F2	
						R\$ 600,50		

Nessa planilha foram inseridas expressões

- em G5, G6, G7 e G8 para determinar o menor valor entre todas as cotações dos fornecedores F1, F2 e F3.
- em G9 que determina a soma de todas as células de G5 a G8.
- em H5, H6, H7 e H8 para determinar qual dos fornecedores (se F1, F2 ou F3).

Nessas condições, a expressão inserida em H7 foi:

- (A) =SE(G7=D7;"F2";SE(G7=E7;"F3";"F1"))
- (B) =SE(G7=D7;"F3";SE(G7=E7;"F2";"F1"))
- (C) =SE(G7=D7;"F1";SE(G7=E7;"F2";"F3"))
- (D) =SE(G7=D7;"F2";SE(G7=E7;"F1";"F3"))

QUESTÃO 18

Códigos maliciosos são programas especificamente desenvolvidos para executar ações danosas e atividades maliciosas em um computador.



Entre esses códigos, um programa é projetado para monitorar as atividades de um sistema e enviar as informações coletadas para terceiros. Pode ser usado tanto de forma legítima quanto maliciosa, dependendo de como é instalado, das ações realizadas, do tipo de informação monitorada e do uso que é feito por quem recebe as informações coletadas. Um exemplo é o Keylogger, capaz de capturar e armazenar as teclas digitadas pelo usuário no teclado do computador. Sua ativação, em muitos casos, é condicionada a uma ação prévia do usuário, como o acesso a um site específico de comércio eletrônico ou de Internet Banking. Esse tipo de programa é denominado:

- (A) kaspersky
- (B) spyware
- (C) firewall
- (D) spam

QUESTÃO 19

Um internauta está utilizando um notebook com sistema operacional Windows 7 BR. Uma dos modos utilizados por ele para verificar o acesso wireless à internet por meio de um roteador, é feito por meio do acionamento de um determinado ícone na área de notificações, localizada no canto inferior direito da área de trabalho desse computador, na barra mostrada na figura abaixo.

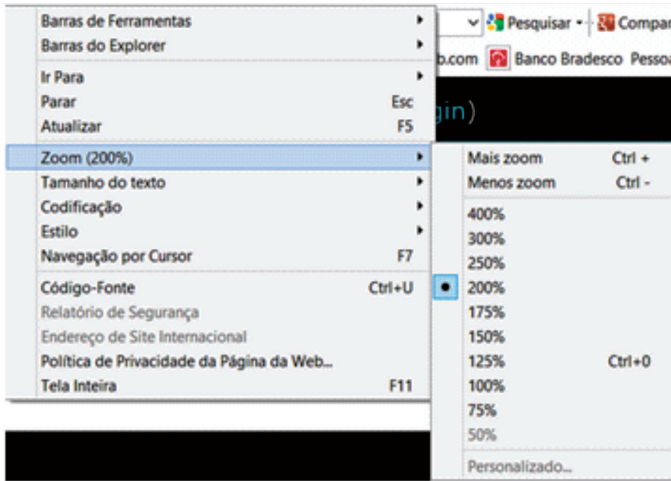


Esse ícone é:

- (A)
- (B)
- (C)
- (D)

QUESTÃO 20

O Internet Explorer nas versões 9, 10 e 11/BR possibilita ao internauta ajustar as opções de zoom, por meio do aumento ou diminuição dos caracteres e figuras exibidas na tela do monitor de vídeo. Para isso, ele deve acionar a opção Zoom na janela indicada na figura abaixo.



Essa janela é mostrada na tela quando se aciona na barra Arquivo Editar Exibir Favoritos Ferramentas Ajuda a seguinte opção de menu:

- (A) Ferramentas
- (B) Favoritos
- (C) Editar
- (D) Exibir

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**QUESTÃO 21**

A requalificação associada ao desenvolvimento da polivalência e da multifuncionalidade evidenciam algumas das formas de intensificação no ritmo de execução das tarefas em prol de uma maior produtividade no âmbito das empresas reestruturadas. Esta é uma dentre as iniciativas adotadas no campo empresarial pelo capital que estão voltadas para o estabelecimento de novas formas de:

- (A) Controle da força de trabalho;
- (B) Reprodução material da força de trabalho;
- (C) Consumo da força de trabalho;
- (D) Reprodução espiritual da força de trabalho.

QUESTÃO 22

O processo de renovação do Serviço Social brasileiro foi marcado por diferentes tendências teóricas e ideológicas. Dentre elas destaca-se aquela que buscou teorizar sobre o Serviço Social a partir da sistematização dos Documentos de Araxá e Teresópolis, denominada de:

- (A) Intenção de ruptura;
- (B) Reatualização do conservadorismo;
- (C) Trabalho social;
- (D) Perspectiva modernizadora.

QUESTÃO 23

Um dos recursos teóricos mais utilizados por assistentes sociais para a compreensão da correlação de forças nas instituições onde atua e que contribui para a definição das estratégias da ação profissional é o do (a):

- (A) Fluxograma institucional;
- (B) Análise institucional;
- (C) Teoria sistêmica;
- (D) Organograma institucional.

QUESTÃO 24

As políticas sociais resultam de relações complexas e contraditórias que se estabelecem entre o Estado e a sociedade civil e que envolvem o processo de produção e reprodução do capitalismo nos seus grandes ciclos de expansão e estagnação. Esta concepção de política social coloca em destaque sua inserção no âmbito da (o):

- (A) Luta de classes;
- (B) Sociedade regulada;
- (C) Capitalismo concorrencial;
- (D) Liberalismo econômico.

QUESTÃO 25

A centralidade da categoria “processo de trabalho” para a compreensão da relação entre trabalho e saúde é um marco teórico importante construído no campo da:

- (A) Medicina do trabalho;
- (B) Saúde do trabalhador;
- (C) Saúde ocupacional;
- (D) Qualidade de vida e do trabalho.

QUESTÃO 26

Abordar as particularidades do trabalho de assistentes sociais no âmbito das instituições implementadoras de políticas sociais requer pensar como sua ação profissional se inscreve em processos de trabalho coletivos. Para tanto é fundamental compreender como que nas diferentes instituições onde atua se estabelece a relação entre:

- (A) Autonomia técnica e sistema cooperativo;
- (B) Especificidade e objeto profissional;
- (C) Interdisciplinaridade e transdisciplinaridade;
- (D) Prática profissional e prática institucionalizada.

QUESTÃO 27

Constituem inovações asseguradas legalmente com o reconhecimento da assistência social como política pública, exceto:

- (A) Primazia da responsabilidade estatal;
- (B) Atender as necessidades sociais sem sujeitar-se às exigências de rentabilidade econômica;
- (C) Prover os mínimos sociais de forma seletiva e eficaz;
- (D) Os direitos previstos devem ser materializados em programas, projetos, benefícios e serviços.

QUESTÃO 28

Os “Novos Movimentos Sociais” são considerados:

- (A) Um tipo de mobilização social que ultrapassa a luta dos movimentos de classe tradicionais;
- (B) Uma superação dos movimentos de classe tradicionais a partir de novos contornos institucionais;
- (C) Ora como complemento, ora como alternativa aos movimentos de classe tradicionais;
- (D) Como todo tipo de organização não governamental que atua na sociedade civil.

QUESTÃO 29

O artigo 1º da LOAS afirma que a assistência social é política de seguridade social não contributiva que provê os mínimos sociais. A crítica a uma interpretação reducionista do que sejam os mínimos sociais tem sido feita a partir da perspectiva de se assegurar:

- (A) Necessidades sociais mínimas;
- (B) Provisões sociais mínimas;
- (C) Redução dos riscos sociais;
- (D) Necessidades humanas básicas.

QUESTÃO 30

Os processos de planejamento social ao apontarem para a valorização das práticas de associativismo e comunitarismo, entre outras, têm se caracterizado por uma forte preocupação com a temática do (a):

- (A) Participação;
- (B) Controle;
- (C) Orçamento;
- (D) Gerência.

QUESTÃO 31

A dimensão político-pedagógica do trabalho profissional é determinada socialmente em decorrência de (a):

- (A) Seu estatuto intelectual;
- (B) Direção social crítica imprimida à formação profissional nos anos 80;
- (C) Aprovação do Código de Ética de 1993;
- (D) Sua inserção na dinâmica contraditória das classes sociais.

QUESTÃO 32

A organização, direção e gestão das ações e serviços de saúde se dão, segundo o SUS, das seguintes formas, exceto:

- (A) Regionalizada;
- (B) Em níveis ascendentes de intersetorialidade;
- (C) Em níveis de complexidade crescente;
- (D) Hierarquizada.

QUESTÃO 33

Em acordo com a LOAS, aprovada em 1993, o acompanhamento, avaliação e gestão dos recursos, bem como os ganhos sociais e o desempenho dos programas e projetos aprovados é de competência do (a):

- (A) Conselho Nacional de Assistência Social;
- (B) Ministério do Desenvolvimento Social e Combate à Fome;
- (C) Secretaria Nacional de Assistência Social;
- (D) Estado e sociedade civil.

QUESTÃO 34

O paradigma que passa a orientar as ações protetivas e socioeducativas em relação às crianças e adolescentes previstas no ECA é o da:

- (A) Matricialidade sociofamiliar;
- (B) Proteção integral;
- (C) Responsabilidade social;
- (D) Vulnerabilidade social.

QUESTÃO 35

Segundo o Código de Ética Profissional do Assistente Social é vedado ao mesmo:

- (A) Devolver as informações colhidas nos estudos e pesquisas aos usuários;
- (B) Informar à população usuária sobre a utilização de materiais de registro audiovisual e pesquisas a ela referentes;
- (C) Exercer sua autoridade de maneira a limitar ou cercear o direito do usuário de participar e decidir livremente sobre seus interesses;
- (D) Esclarecer aos usuários, ao iniciar o trabalho, sobre os objetivos e a amplitude de sua atuação profissional.

QUESTÃO 36

O Modelo de Newman para o processo decisório desdobra-se em quatro etapas: diagnóstico ou definição do problema, planejamento de alternativas ou de soluções, projeção e comparação das consequências das alternativas e, finalmente, avaliação dessa consequência com escolha de um curso de ação. Na etapa de alternativas ou de soluções, entre os recursos utilizáveis, salientam-se:

- (A) Análise das pressões dos clientes;
- (B) Levantamento de metas e cronogramas não executados;
- (C) Análise da prática dos competidores ou de outras empresas;
- (D) Levantamento de relatórios internos apontando pontos críticos.

QUESTÃO 37

O Modelo de Simon para o processo decisório entende que a importância da tomada de decisão no processo administrativo é tão grande que utiliza a expressão “tomada de decisão” como sinônimo de “administração”, sendo que seu modelo compreende três fases principais, sendo uma delas a denominada:

- (A) Estruturação – identificar os possíveis cursos de ação;
- (B) *Brain storm* – propostas livres a serem debatidas adiante;
- (C) *Benchmark* – análise das melhores práticas da concorrência;
- (D) Segmentação – separação dos problemas em partes visando ataques específicos.

QUESTÃO 38

A estrutura organizacional conhecida como “linear” ou “militar” explicita a hierarquia e, dentro da teoria tradicional de administração, apresenta como uma de suas características:

- (A) Decisões lentas;
- (B) Sobrecarga da direção;
- (C) Elevado custo de administração;
- (D) Favorecimento da especialização.

QUESTÃO 39

A estrutura organizacional conhecida como “funcional” é fundamentada na técnica da supervisão funcional, tendo sido planejada para implantar as ideias de Taylor e apresenta como uma de suas características:

- (A) Fácil manutenção da disciplina;
- (B) Torna a organização da produção mais rígida;
- (C) Promoção da cooperação e do trabalho em equipe;
- (D) Facilidade de aplicação, sem requerer maiores habilidades gerenciais.

QUESTÃO 40

A estrutura organizacional conhecida como “*staff-and-line*” segue as características básicas da estrutura “*linear*”, distinguindo-se desta pela existência de órgãos de *staff* junto aos gerentes de linha, com a função de assessoramento e aconselhamento ao executivo ao qual estão ligados, apresentando como uma de suas características:

- (A) Promove a ineficiência;
- (B) Dificuldade no controle de quantidade e qualidade;
- (C) Dispensa maior habilidade na coordenação das orientações emanadas do *staff*;
- (D) Facilidade da participação de especialistas em qualquer ponto da linha hierárquica.

QUESTÃO 41

Mais modernamente, o estudo da liderança no âmbito da administração, passou a se voltar para os problemas do homem dentro da organização, principalmente com ênfase nos aspectos de motivação no trabalho, deixando de focar a tarefa e passando a focalizar as pessoas. Assim, a liderança passou a ser vista não pelas qualidades do líder, mas sim pela interpretação das expectativas do grupo. Nesse enfoque mais recente de liderança por aceitação, temos pensadores como Krech-Crutchfield, Stogdil, Jennings, Gibb e Margaret Bennet, sendo que:

- (A) Stogdil conceitua a liderança como um processo por meio do qual são influenciadas as atividades de um grupo organizado no que concerne à definição dos objetivos e à realização desses objetivos, estando a liderança mais associada à consecução dos objetivos da organização ou do grupo, não sendo um fenômeno individual;
- (B) Jennings conceitua que um líder é aquela pessoa que, em grupo estruturado ocupa determinado cargo, serve de centro em relação ao comportamento dos demais componentes do grupo, é resultado de uma escolha sociométrica e exerce influência preponderante sobre o grupo;
- (C) Gibb declara que devemos, ao procurar estudar o problema da liderança, combinar as atividades do líder com as qualidades que o mesmo possui, definindo liderança como a ação orientada no sentido de ser conseguido um esforço cooperativo;
- (D) Margaret Bennet, assim como Krech e Crutchfield, afirma que a liderança nada mais é que um modo de proceder para com os outros e que se caracteriza não particularmente pelas qualidades do líder, mas pela maneira de interação que faz que, em determinadas circunstâncias, uma pessoa torne-se capaz de exercer preponderante influência sobre o grupo.

QUESTÃO 42

Na atividade de planejamento o desenho e a implantação de planos eficazes dependem da capacidade de estudar o futuro. O estudo do futuro é um dos ingredientes mais importantes no processo de planejamento. Para lidar com os diversos graus de incerteza do futuro, há diversas técnicas, quase todas elas baseadas no estudo da evolução previsível do presente conhecido. Uma importante técnica é a denominada:

- (A) Relações causais, que é o estudo dos dados ao longo de determinados períodos estudados estatisticamente de maneira a possibilitar a identificação de tendências e flutuações de uma variável, com base na premissa de que o futuro é continuação do passado;
- (B) Método de Delfos, que procura determinar causas que provocam determinados acontecimentos e a existência de possíveis “leis” de comportamento ou regularidade;
- (C) Projeções derivadas, que são estudos que procuram identificar associações entre o comportamento de duas variáveis como, por exemplo, estudar a relação entre fabricação e vendas, crescimento de renda e aumento de consumo de produtos específicos, etc;
- (D) Análise de séries temporais, que é uma forma de pesquisa de opiniões, focalizada num assunto específica em que se fazem perguntas a um grupo de especialidades em geral por meio de questionários em várias rodadas, sendo que em cada rodada os especialistas são informados sobre os resultados anteriores, concentrando opiniões.

QUESTÃO 43

Na atividade de planejamento uma forma de identificar pontos fortes e fracos consiste em estudar as principais áreas funcionais da organização. Os recursos e competências de cada área são avaliados, bem como suas deficiências e vulnerabilidades. Podemos considerar como focos potenciais de pontos fracos na área funcional denominada:

- (A) Pesquisa e desenvolvimento – arranjo físico, sequência e organização das operações produtivas, utilização do espaço, métodos de trabalho, vida útil de máquinas e flexibilidade dos recursos produtivos;
- (B) Administração superior – orientação estratégica, políticas de qualidade e responsabilidade social;
- (C) Produção e operações – número de produtos novos ao longo do tempo, venda de novos produtos em relação ao total das vendas e percepção dos clientes em relação aos novos produtos;
- (D) Recursos humanos - capacidade de entender o mercado, conhecimento de técnicas de pesquisa, experiência com o mercado e desempenho no lançamento de produtos.

QUESTÃO 44

Competências são as qualificações necessárias para o desempenho eficaz do papel de gerente de projetos. As competências gerenciais, como no caso de qualquer outro tipo de gerente, agrupam-se em três categorias: conhecimentos, habilidades e atitudes. Enquadram-se como competências da categoria das habilidades a capacidade de:

- (D) Autocontrole emocional;
- (A) Ter competência técnica;
- (C) Atualizar-se continuamente;
- (B) Demonstrar interesse pessoal em projetos.

QUESTÃO 45

Em estudo conduzido por Mintzberg considerou-se que os papéis gerenciais podem ser divididos em três categorias: interpessoais, de processamento de informação e de decisão. Na categoria de papéis interpessoais, podemos citar o papel de:

- (A) Disseminador, que compreende as atividades de disseminação da informação externa para dentro da organização, e da informação interna de um subordinado para outro. Como disseminador o gerente é responsável pela circulação interna de informações;
- (B) Negociador, que compreende atividades envolvidas em grandes negociações que fogem da rotina, seja com outras empresas, sindicatos, clientes, credores ou empregados;
- (C) Porta-voz, que envolve a transmissão de informação de dentro para o meio ambiente da organização, falando oficialmente em nome da organização para os públicos externos;
- (D) Ligação, que envolve a teia de relações humanas que o gerente deve manter, principalmente com seus pares, mantendo sua equipe ligada a outras permitindo fazer o intercâmbio de recursos e informações necessárias para trabalhar.

