

TECNÓLOGO (LOGÍSTICA)

CÓDIGO: TLG26

CADERNO: 1

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES

- 1 - A duração da prova é de 4 horas, já incluído o tempo de preenchimento do cartão de respostas.
- 2 - O candidato que, na primeira hora de prova, se ausentar da sala e a ela não retornar, será eliminado.
- 3 - Os três últimos candidatos ao terminar a prova deverão permanecer na sala e somente poderão sair juntos do recinto, após aposição em ata de suas respectivas assinaturas.
- 4 - Você **NÃO** poderá levar o **seu caderno de questões e nem copiar o gabarito (assinamentos)**, pois a imagem do seu cartão de respostas será disponibilizado em <http://concursos.biorio.org.br> na data prevista no cronograma.

INSTRUÇÕES - PROVA OBJETIVA

- 1 - Confira atentamente se este caderno de questões, que contém 45(quarenta e cinco) **questões objetivas**, está completo.
- 2 - Cada questão da Prova Objetiva conterà **4 (quatro) opções** e somente uma correta.
- 3 - Confira **se os seus dados pessoais** e o **emprego** escolhido, indicados no **cartão de respostas**, estão corretos. Se notar qualquer divergência, notifique imediatamente ao Fiscal de Sala ou ao Chefe de Local. Terminada a conferência, você deve assinar o **cartão de respostas** no espaço apropriado.
- 4 - Confira atentamente se o **emprego** e o **número do caderno** que constam neste caderno de questões são os mesmos do seu **cartão de respostas**. Se notar qualquer divergência, notifique imediatamente ao Fiscal de Sala ou ao Chefe de Local.
- 5 - Cuide de seu **cartão de respostas**. Ele não pode ser rasurado, amassado, dobrado nem manchado.
- 6 - Se você marcar mais de uma alternativa, sua resposta será considerada errada mesmo que uma das alternativas indicadas seja a correta.
- 7 - No decorrer da prova objetiva o fiscal de sala irá colher a sua digital no selo que está no seu cartão de respostas.

AGENDA

- **06/04/2014**, Provas Objetivas e Entrega de Títulos (candidatos de Nível Superior).
- **07/04/2014**, Divulgação dos Gabaritos Preliminares e Disponibilização dos Exemplos das Provas Objetivas.
- **09/04/2014**, Disponibilização das Imagens dos Cartões de Respostas das Provas Objetivas.
- **10/04 e 11/04/2014**, Interposição de Recursos Administrativos quanto às questões das Provas Objetivas.
- **28/04/2014**, Divulgação dos Gabaritos Definitivos Oficiais, Resultado das Notas Preliminares das Provas Objetivas.
- **28/04/2014**, Resultado Definitivo das Notas das Provas Objetivas.
- **03/05 até 04/05/2014**, Avaliação Física.
- **05/05 a 28/05/2014**, Prova Prática.
- **06/05 e 07/05/2014**, Interposição de Recursos Administrativos quanto as Notas Preliminares das Provas Discursivas.
- **06/05 e 07/05/2014**, Interposição de Recursos Administrativos quanto as Notas Preliminares da Avaliação de Títulos.
- **09/06/2014**, Homologação Final do Concurso.



INFORMAÇÕES:

- **Tel:** 21 3525-2480 das 9 às 18h
- **Internet:** <http://concursos.biorio.org.br>
- **E-mail:** emgepron2014@biorio.org.br

LÍNGUA PORTUGUESA**TEXTO****PARA TUDO E PARA TODOS**

José Casado, O Globo, 21/01/2014

Quando ronca, o motor do caminhão ecoa trovoadas. É só lembrança – esperança de sertanejo. São 8.558 “pipeiros” contratados pelo governo para levar água a 1.087 lugarejos, onde a caatinga estende-se “de um vermelho indeciso salpicado de manchas brancas que eram ossadas” – como descreveu o alagoano Graciliano Ramos 76 anos atrás. A vida continua na seca.

Nos últimos três meses, os “pipeiros” desapareceram de algumas áreas do sertão cearense. A Assembleia Legislativa recebeu relatos de quatro dezenas de casos e identificou a origem do problema: os contratados não prestaram contas ao governo. Seguiu-se um “rigoroso inquérito administrativo”. Até acabar, não sai pagamento. Muito menos “pipa”.

Faz tempo que as últimas arribações sumiram do céu azul. Na vida em tempo de seca braba, fartura só de sede. E de burocracia.

Mais abaixo, em Natal (RN), o governo anuncia a devolução de verbas federais (R\$ 10 milhões, com juros). O dinheiro não foi investido, como previsto, em segurança pública estadual “devido a fatores burocráticos”.

Dois mil quilômetros ao sul, em Araçatuba (SP), a prefeitura conseguiu terminar a reforma de um Restaurante Popular, capaz de servir até 300 pratos de comida por dia. A obra custou R\$ 1 milhão. Atravessou longos 28 meses, na cadência de falência de fornecedores, mudanças no projeto e licitações refeitas. Está pronto, mas continuará fechado. Até a liberação federal.

(...) Há 47 anos, por decreto da ditadura, aboliu-se a exigência de reconhecimento de firma em documentos. Agora, 17 mil dias depois a Receita Federal anuncia em portaria que, em oito semanas, vai cumprir essa regra de boa-fé nas relações com os contribuintes. Com uma exceção, ressalva: “Nos casos em que a lei determine”.

Regulamentos não faltam. Foram editados 4,7 milhões desde a Constituição de 1988, calcula o Instituto Brasileiro do Planejamento e Tributação. São 524 novos por dia. Na eleição presidencial de outubro o país deverá somar 5 milhões de leis e normas, para tudo e para todos. É um caso de suicídio nacional por asfixia burocrática.

QUESTÃO 1

“Quando ronca, o motor do caminhão ecoa trovoadas. É só lembrança – esperança de sertanejo”. O comentário CORRETO sobre os componentes desse segmento inicial do texto é:

- (A) o ronco do caminhão aparece como um aviso trágico sobre a tragédia da seca.
- (B) a esperança do sertanejo é a de que os caminhões continuem abastecendo de água a região da seca.
- (C) o ronco do motor ecoa trovoadas e isso lembra ao sertanejo a chuva, que continua em sua esperança.
- (D) o ronco do motor do caminhão só traz ao sertanejo esperança vã, pois a realidade é bem cruel.

QUESTÃO 2

A palavra “pipeiros” aparece entre aspas, no primeiro parágrafo do texto, porque:

- (A) se trata de uma palavra nova, criada a partir de processo tradicional de derivação.
- (B) representa um tipo de linguagem informal, diferente do empregado no restante do texto.
- (C) mostra um novo sentido de uma palavra antiga, criado a partir de novas realidades.
- (D) destaca uma palavra-chave para a exposição do tema do texto, que trata do abastecimento de água por carros-pipa.

QUESTÃO 3

O autor do texto identifica o segmento da obra de Graciliano Ramos, no primeiro parágrafo do texto, como descritivo; a marca que justifica essa classificação é a presença de:

- (A) ações em sequência cronológica.
- (B) características visuais da paisagem.
- (C) argumentos em defesa de uma ideia.
- (D) dados sobre uma realidade desconhecida.

QUESTÃO 4

“um vermelho indeciso salpicado de manchas brancas que eram ossadas”; nesse trecho citado de Graciliano Ramos, o autor:

- (A) destaca aspectos claramente identificados na paisagem.
- (B) mostra sensações variadas diante de uma paisagem.
- (C) prioriza aspectos positivos da paisagem observada.
- (D) prefere abstrações a objetos concretos.

QUESTÃO 5

A colocação de “rigoroso inquérito administrativo” entre aspas pretende:

- (A) reproduzir rigorosamente as palavras das autoridades.
- (B) copiar as palavras tais quais foram registradas no Diário Oficial.
- (C) elogiar as medidas punitivas tomadas pelo governo.
- (D) criticar certas praxes administrativas.

QUESTÃO 6

“Até acabar, não sai pagamento. Muito menos “pipa”; deduz-se desse segmento do texto que:

- (A) as autoridades estão atentas aos atos de corrupção.
- (B) as denúncias de maus atos estão surtindo efeito.
- (C) os empresários continuam desfrutando da impunidade.
- (D) as soluções dadas prejudicam os mais necessitados.

QUESTÃO 7

“Faz tempo que as últimas arribações sumiram do céu azul. Na vida em tempo de seca braba, fartura só de sede. E de burocracia”.

Sobre a estruturação desse segmento do texto, a única afirmação INADEQUADA é:

- (A) a palavra “fartura” se prende a “últimas arribações”.
- (B) o sumiço das arribações mostra uma mudança climática no Nordeste.
- (C) a palavra “fartura”, em referência a “sede” mostra um paradoxo.
- (D) o adjetivo “braba” tem valor de intensidade.

QUESTÃO 8

O quarto parágrafo do texto cita um fato ocorrido em Natal (RN), com a finalidade de:

- (A) criticar a burocracia exagerada.
- (B) elogiar a preocupação com o dinheiro público.
- (C) mostrar a honestidade da área de segurança.
- (D) condenar o desprezo das autoridades pela população.

QUESTÃO 9

No quinto parágrafo do texto, a referência a “falências de fornecedores, mudanças no projeto e licitações refeitas” tem a função de destacar:

- (A) a desorganização econômica do governo e das empresas.
- (B) os episódios repetitivos das obras públicas.
- (C) a desonestidade crescente das empreiteiras.
- (D) a imperfeição das construções governamentais.

QUESTÃO 10

“Dois mil quilômetros ao sul, em Araçatuba (SP), a prefeitura conseguiu terminar a reforma de um Restaurante Popular, capaz de servir até 300 pratos de comida por dia. A obra custou R\$ 1 milhão. Atravessou longos 28 meses, na cadência de falência de fornecedores, mudanças no projeto e licitações refeitas. Está pronto, mas continuará fechado. Até a liberação federal”.

No parágrafo acima estão sublinhadas algumas formas verbais; sobre essas formas, a afirmação correta é:

- (A) as formas “capaz de servir” e “está” se referem ao mesmo agente.
- (B) as formas verbais “está” e “continuará” têm “obra” como agente.
- (C) as ações verbais “custou” e “atravessou” possuem agentes diferentes.
- (D) as duas primeiras são atribuídas ao mesmo agente.

RACIOCÍNIO LÓGICO**QUESTÃO 11**

Observe os quatro primeiros termos da sequência a seguir:

156, 151, 145, 138, ...

O décimo termo é:

- (A) 65
- (B) 78
- (C) 87
- (D) 92

QUESTÃO 12

Ana, Bia, Clara e Dira disputaram uma corrida. Dira chegou antes de Ana, Bia chegou depois de Clara, Ana chegou antes de Clara. Quem chegou primeiro foi:

- (A) Ana
- (B) Bia
- (C) Clara
- (D) Dira

QUESTÃO 13

Um torneio de futebol seria disputado por 8 equipes em regime de turno e retorno, ou seja, cada equipe jogaria duas vezes com cada uma das demais. Entretanto, uma medida judicial mandou incluir outras duas equipes no torneio. Se o sistema de disputa for mantido, o número de jogos do torneio aumentará de:

- (A) 56 para 64
- (B) 56 para 90
- (C) 112 para 64
- (D) 112 para 90

QUESTÃO 14

A negação de “Paulo é botafoguense e gosta de cinema” é:

- (A) Paulo não é botafoguense e não gosta de cinema
- (B) Paulo não é botafoguense mas gosta de cinema
- (C) Paulo não é botafoguense ou não gosta de cinema
- (D) Paulo não gosta de cinema

QUESTÃO 15

A negação de “se Joaquim passa no concurso então faz uma viagem” é:

- (A) Joaquim não passa no concurso e não viaja
- (B) Joaquim passa no concurso e não viaja
- (C) Joaquim não passa no concurso ou não viaja
- (D) se Joaquim não passa no concurso então não viaja

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

QUESTÃO 16

Um funcionário da EMGEPRON está trabalhando em um microcomputador com sistema operacional Windows XP e executou os seguintes procedimentos:

- Abriu o Windows Explorer e selecionou a pasta C:\PROJETOS
- Nessa pasta, selecionou o arquivo PRJ0714.DWG
- Pressionou simultaneamente as teclas Ctrl e C
- Selecionou a pasta D:\ATIVOS
- Pressionou simultaneamente as teclas Ctrl e V

Com relação ao arquivo PRJ0714.DWG, esse funcionário executou a seguinte ação:

- (A) Moveu de C:\PROJETOS para D:\ATIVOS com o mesmo nome
- (B) Moveu de D:\ATIVOS para PROJOTOS com o mesmo nome
- (C) Copiou de D:\ATIVOS para C:\PROJETOS com o mesmo nome
- (D) Copiou de C:\PROJETOS para D:\ATIVOS com o mesmo nome

QUESTÃO 17

A planilha abaixo foi criada no Excel do pacote MSOffice 2010 BR.

EMGEPRON - LICITAÇÃO								
			FORNECEDOR			MENOR		
ITEM	QTD	DESCRIÇÃO	F1	F2	F3	COTAÇÃO	VENCEDOR	
1	10	Resma 500 fls	R\$ 140,00	R\$ 130,00	R\$ 110,50	R\$ 110,50	F3	
2	6	Pendrível 16 GB	R\$ 120,00	R\$ 150,00	R\$ 180,00	R\$ 120,00	F1	
3	3	Roteador 802.11n	R\$ 510,00	R\$ 450,00	R\$ 330,00	R\$ 330,00	F3	
4	20	Esferográfica	R\$ 160,00	R\$ 40,00	R\$ 100,00	R\$ 40,00	F2	
						R\$ 600,50		

Nessa planilha foram inseridas expressões

- em G5, G6, G7 e G8 para determinar o menor valor entre todas as cotações dos fornecedores F1, F2 e F3.
- em G9 que determina a soma de todas as células de G5 a G8.
- em H5, H6, H7 e H8 para determinar qual dos fornecedores (se F1, F2 ou F3).

Nessas condições, a expressão inserida em H7 foi:

- (A) =SE(G7=D7;"F2";SE(G7=E7;"F3";"F1"))
- (B) =SE(G7=D7;"F3";SE(G7=E7;"F2";"F1"))
- (C) =SE(G7=D7;"F1";SE(G7=E7;"F2";"F3"))
- (D) =SE(G7=D7;"F2";SE(G7=E7;"F1";"F3"))

QUESTÃO 18

Códigos maliciosos são programas especificamente desenvolvidos para executar ações danosas e atividades maliciosas em um computador.



Entre esses códigos, um programa é projetado para monitorar as atividades de um sistema e enviar as informações coletadas para terceiros. Pode ser usado tanto de forma legítima quanto maliciosa, dependendo de como é instalado, das ações realizadas, do tipo de informação monitorada e do uso que é feito por quem recebe as informações coletadas. Um exemplo é o Keylogger, capaz de capturar e armazenar as teclas digitadas pelo usuário no teclado do computador. Sua ativação, em muitos casos, é condicionada a uma ação prévia do usuário, como o acesso a um site específico de comércio eletrônico ou de Internet Banking. Esse tipo de programa é denominado:

- (A) kaspersky
- (B) spyware
- (C) firewall
- (D) spam

QUESTÃO 19

Um internauta está utilizando um notebook com sistema operacional Windows 7 BR. Uma dos modos utilizados por ele para verificar o acesso wireless à internet por meio de um roteador, é feito por meio do acionamento de um determinado ícone na área de notificações, localizada no canto inferior direito da área de trabalho desse computador, na barra mostrada na figura abaixo.

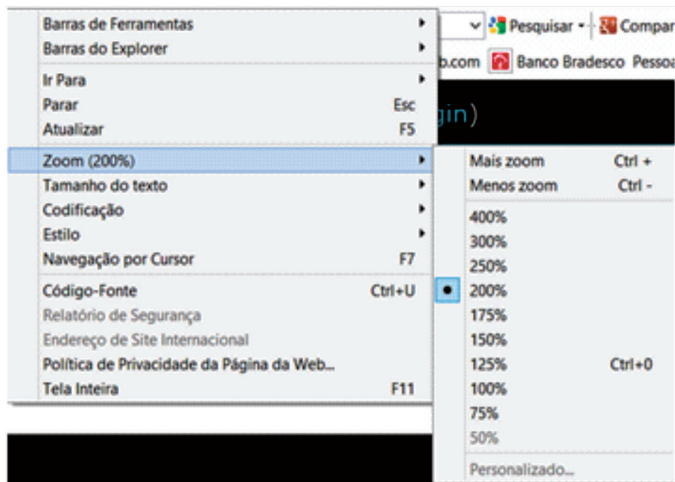


Esse ícone é:

- (A)
- (B)
- (C)
- (D)

QUESTÃO 20

O Internet Explorer nas versões 9, 10 e 11/BR possibilita ao internauta ajustar as opções de zoom, por meio do aumento ou diminuição dos caracteres e figuras exibidas na tela do monitor de vídeo. Para isso, ele deve acionar a opção Zoom na janela indicada na figura abaixo.



Essa janela é mostrada na tela quando se aciona na barra Arquivo Editar Exibir Favoritos Ferramentas Ajuda a seguinte opção de menu:

- (A) Ferramentas
- (B) Favoritos
- (C) Editar
- (D) Exibir

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 21

Atualmente a finalidade da Logística tem sido muito ampliada, incluindo muito mais que apenas a movimentação física de carga. Entretanto, algumas atividades não são cobertas pela Logística, como por exemplo fornecer

- (A) serviços no local contratado.
- (B) mercadorias no local contratado.
- (C) mercadorias no prazo contratado.
- (D) mercadorias no preço contratado.

QUESTÃO 22

A Logística é um conjunto de atividades funcionais que é repetido muitas vezes, convertendo matéria prima em produto cujo valor é adicionado aos olhos dos consumidores. De um modo geral, o citado produto é usualmente citado como produto

- (A) inicial.
- (B) básico.
- (C) acabado.
- (D) sofisticado.

QUESTÃO 23

Na atividade Logística controla-se o fluxo de materiais e produtos desde as fontes de matéria-prima até o ponto final de consumo sendo o canal de suprimento físico referente ao hiato de tempo e espaço entre

- (A) as fontes de matéria-prima e seus pontos de armazenagem.
- (B) seus pontos de processamento e pontos finais de consumo.
- (C) as fontes de matéria-prima e seus pontos de processamento.
- (D) seus pontos de processamento e armazéns de produtos acabados.

QUESTÃO 24

O canal de distribuição física, na atividade Logística, refere-se

- (A) ao fluxo devido à distribuição de material entre armazéns.
- (B) à distribuição de matérias-primas aos pontos de armazenagem.
- (C) à distribuição de matérias-primas aos pontos de processamento.
- (D) ao fluxo entre pontos de processamento e pontos de consumo.

QUESTÃO 25

A Logística Reversa, dentre outras atividades, trata principalmente de

- (A) transportar produtos inservíveis, visando conserto ou descarte final.
- (B) analisar o processo logístico de trás para frente, analisando seus pontos de ineficiência ou erro.
- (C) retornar matéria prima ao armazém, quando dele retirado indevidamente ou em momento inadequado.
- (D) transportar produtos de volta ao fornecedor de matéria prima, quando o pedido não tiver sido atendido em conformidade com o contratado.

QUESTÃO 26

Consideramos como atividades logísticas nas etapas de suprimento e distribuição respectivamente

- (A) produção e compras.
- (B) aquisição e programação de produto.
- (C) manutenção de estoques e aquisição.
- (D) programação de produto e transportes.

QUESTÃO 27

As atividades-chave (ou primárias) da Logística podem ser classificadas em transportes, armazenagem e processamento de pedidos, para as quais podemos citar como exemplos de responsabilidades, respectivamente

- (A) programação de veículos, previsão de vendas a curto prazo e regras de pedidos.
- (B) estratégias de *just-in-time*, seleção de modais e processamento de reclamações.
- (C) análise de pedidos de clientes, armazenagem nos veículos e processamento de defeitos.
- (D) transporte de material nos armazéns, armazenagem na linha de produção e pedidos de matéria-prima.

QUESTÃO 28

Algumas das principais atividades de suporte (ou secundárias) da Logística podem ser classificadas em manuseio de material e compras, para as quais podemos citar como exemplos de responsabilidades, respectivamente

- (A) configuração de armazéns e coleta de pedidos.
- (B) localização de armazéns e políticas de reposição.
- (C) movimentação de material e pedidos de clientes.
- (D) alocação ou recuperação de material e seleção de fontes de suprimento.

QUESTÃO 29

Uma atividade logística é caracterizada como de suporte (ou secundária) quando

- (A) ocorre em todo tipo de canal logístico, dando suporte à operação.
- (B) ocorre dentro de determinadas circunstâncias ou tipos de empresa.
- (C) está no circuito (ou caminho) crítico da operação, dando suporte a seu sucesso.
- (D) contribui com a maior parte do custo logístico, dando suporte à obtenção do melhor resultado.

QUESTÃO 30

Com relação às atividades-chave (ou primárias) da logística, pode-se afirmar que:

- (A) A manutenção dos estoques independe do processamento de pedidos.
- (B) O custo do processamento de pedidos é em geral superior ao de distribuição.
- (C) O custo do processamento de pedidos é em geral superior ao de manutenção dos estoques.
- (D) O estoque é fundamental para compensar velocidade de produção e regular prazos de entrega.

QUESTÃO 31

A logística diz respeito à criação de valor, seja para o cliente, seja para acionistas e outros atores, sendo que esse valor é expresso em termos de

- (A) atendimento e descontos.
- (B) produto e atendimento.
- (C) preço e qualidade.
- (D) tempo e lugar.

QUESTÃO 32

Várias pesquisas são realizadas para estimar os custos da logística. De acordo com o Fundo Monetário Internacional (FMI), em pesquisas realizadas já há algum tempo, mas ainda aceitas, estima-se que o custo da logística representa algo em torno do seguinte percentual do produto interno bruto (PIB) mundial:

- (A) 3%
- (B) 12%
- (C) 28%
- (D) 47%

QUESTÃO 33

Com a crescente integração econômica (Euro, NAFTA, Mercosul), as empresas buscam cada vez mais estratégias globais, com produtos projetados para o mercado mundial e produzidos em regiões definidas pela redução de custos de produção (matéria-prima, componentes e mão de obra). Isso provoca uma extensão das linhas de suprimento e distribuição e, provavelmente,

- (A) redução dos custos com mão de obra e de matéria prima, mas aumento dos custos logísticos.
- (B) redução dos custos logísticos e com mão de obra, mas aumento dos custos de matéria prima.
- (C) aumento dos custos com mão de obra, mas redução dos custos logísticos e de matéria prima.
- (D) aumento dos custos com mão de obra e de matéria prima, mas redução dos custos logísticos.

QUESTÃO 34

O setor de produção de uma empresa pode envolver atividades que seriam típicas de um setor de Logística, quando este setor não está presente na estrutura organizacional. Como exemplo de atividades de produção que poderiam ser adequadamente abrigadas no setor de Logística, podemos citar

- (A) compras e localização da planta.
- (B) pesquisa de mercado e mix de produto.
- (C) controle de qualidade e manutenção de equipamentos.
- (D) planejamento da capacidade e mensuração do trabalho.

QUESTÃO 35

O setor de *Marketing* de uma empresa pode envolver atividades que seriam típicas de um setor de Logística, quando este setor não está presente na estrutura organizacional. Assinale a alternativa que apresenta exemplos de atividades de *Marketing* que poderiam ser adequadamente abrigadas no setor de Logística.

- (A) Embalagem e localização do varejo.
- (B) Promoção e gerenciamento de vendas.
- (C) Mix de produto e mensuração do trabalho.
- (D) Pesquisa de mercado e controle de qualidade.

QUESTÃO 36

Os custos logísticos podem ser determinados tão precisamente quanto as práticas contábeis permitirem e são geralmente de dois tipos: custos operacionais e custos de capital. Como exemplos de custos operacionais e de capital, podemos citar, respectivamente

- (A) salários e frota.
- (B) armazém e salários.
- (C) frota e despesas de armazenagem.
- (D) equipamentos de movimentação e despesas de armazenagem.

QUESTÃO 37

Planejamento, organização e controle são três importantes atividades de gestão da logística da empresa e se referem, respectivamente, à

- (A) decisão sobre objetivos da empresa, coleta de recursos para realizar seus objetivos e mensuração do desempenho visando ações corretivas.
- (B) decisão sobre objetivos da empresa, mensuração do desempenho visando ações corretivas e coleta de recursos para realizar seus objetivos.
- (C) mensuração do desempenho visando ações corretivas, decisão sobre objetivos da empresa e coleta de recursos para realizar seus objetivos.
- (D) mensuração do desempenho visando ações corretivas, coleta de recursos para realizar seus objetivos e decisão sobre objetivos da empresa.

QUESTÃO 38

Visando à previsão de demanda, dados históricos podem ser contrapostos a uma escala temporal, evidenciando formatos ou padrões devido à tendência, à sazonalidade e à variação aleatória definidos, respectivamente, por

- (A) flutuação dependendo de momentos com certa periodicidade, oscilações sem maiores explicações ou previsibilidade e variação de forma continuada.
- (B) oscilações sem maiores explicações ou previsibilidade, variação de forma continuada e flutuação dependendo de momentos com certa periodicidade.
- (C) variação de forma continuada, flutuação dependendo de momentos com certa periodicidade e oscilações sem maiores explicações ou previsibilidade.
- (D) flutuação dependendo de momentos com certa periodicidade, variação de forma continuada e oscilações sem maiores explicações ou previsibilidade.

QUESTÃO 39

Na previsão de demanda um parâmetro importante é o índice sazonal, uma estimativa de quanto a demanda durante um determinado período será maior ou menor que a demanda média do produto, sendo dada pela razão entre a

- (A) demanda média para todos os períodos e a demanda média para o período.
- (B) demanda média para o período e a demanda média para todos os períodos.
- (C) demanda média para o período e a diferença entre maior e menor demanda no período.
- (D) diferença entre maior e menor demanda no período e a demanda média para o período.

QUESTÃO 40

As atividades de compra, recebimento e conferência de material são muito relevantes na logística, embora classificadas como atividades secundárias. Especificamente na atividade de compras, temos os seguintes ciclos, apresentados na sequência em que geralmente ocorrem:

- (A) Selecionar fornecedor, determinar preço correto ou adequado, emitir pedidos de compra, garantir cumprimento de prazos de entrega, receber mercadorias, receber e analisar requisições de compra, encontrar potenciais fornecedores, emitir solicitações para cotações e aprovar fatura para pagamento ao fornecedor.
- (B) Emitir pedidos de compra, garantir cumprimento de prazos de entrega, receber mercadorias e aprovar fatura para pagamento ao fornecedor, receber e analisar requisições de compra, encontrar potenciais fornecedores, emitir solicitações para cotações, selecionar fornecedor e determinar preço correto ou adequado.
- (C) Receber e analisar requisições de compra, encontrar potenciais fornecedores, emitir solicitações para cotações, selecionar fornecedor, determinar preço correto ou adequado, emitir pedidos de compra, garantir cumprimento de prazos de entrega, receber mercadorias e aprovar fatura para pagamento ao fornecedor.
- (D) Encontrar potenciais fornecedores, determinar preço correto ou adequado, receber e analisar requisições de compra, emitir pedidos de compra, garantir cumprimento de prazos de entrega, receber mercadorias, aprovar fatura para pagamento ao fornecedor, emitir solicitações para cotações e selecionar fornecedor.

QUESTÃO 41

Na compra de um item ou serviço de um fornecedor, vários fatores estão incluídos no pacote comprado. Eles devem ser considerados quando as especificações estão sendo desenvolvidas e podem ser divididos em três categorias de exigências: de quantidade, de preço e funcionais. A esse respeito, assinale a alternativa correta.

- (A) nas exigências funcionais e de quantidade o valor econômico atribuído pelo comprador e a utilidade final do item, respectivamente, são determinantes.
- (B) nas exigências de quantidade e de preço o valor econômico atribuído pelo comprador e a demanda de mercado, respectivamente, são determinantes.
- (C) nas exigências de quantidade e de preço a demanda de mercado e o valor econômico atribuído pelo comprador, respectivamente, são determinantes.
- (D) nas exigências funcionais e de quantidade a demanda de mercado e o valor econômico atribuído pelo comprador, respectivamente, são determinantes.

QUESTÃO 42

Na produção por lotes, o propósito básico dos estoques é separar o suprimento da demanda. O estoque serve como um armazenamento intermediário entre oferta, demanda dos clientes, produtos acabados, disponibilidade dos componentes, etc. Nesse sentido, os estoques podem ser classificados de acordo com as funções que desempenham.

O estoque classificado como sendo “de antecipação” tem como finalidade

- (A) cobrir flutuações aleatórias e imprevisíveis do suprimento, da demanda ou do *lead time*.
- (B) prevenir perturbações no atendimento ao cliente.
- (C) servir como estoque de reserva.
- (D) auxiliar a nivelar a produção.

QUESTÃO 43

O estoque classificado como “de flutuação”

- (A) reduz os custos de mudança das taxas de produção.
- (B) é gerado antes de época de férias coletivas ou ameaças de greve.
- (C) serve como armazenamento intermediário ou estoque de reserva.
- (D) também é conhecido como estoque de tubulação ou de movimento.

QUESTÃO 44

O estoque classificado como “de tamanho de lote” ou “de ciclo” é gerado:

- (A) visando compensar flutuações cambiais durante um ciclo.
- (B) antes de época de pico de vendas ou de um programa de promoções.
- (C) pela compra ou fabricação de itens em quantidades superiores ao necessário.
- (D) devido ao tempo necessário para transportar as mercadorias de um lugar a outro.

QUESTÃO 45

O estoque classificado como “de transporte” ou “em trânsito”

- (A) visa prevenir escassez devido à demanda excessiva.
- (B) permite tirar vantagem de descontos relativos às quantidades adquiridas.
- (C) tem por objetivo compensar a velocidade de produção frente à de vendas.
- (D) depende do tempo de trânsito e da demanda anual, mas não do tamanho da remessa.

